

**Formulario de Pedido  
para Servicios de SAP Cloud**

entre **SAP Colombia SAS**  
Av. Carrera 09 No. 115 -06 Piso 24 Tierra Firme  
Bogotá D.C. Colombia  
(“SAP”)

y **Secretaria de Hacienda Distrital**  
Cr. 30 # 25-90  
Bogotá D.C. - Colombia  
(“Cliente”)

ID del Cliente: 666264  
ID de caso: 3062209197

**1. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA**

- 1.1. El presente Formulario de Pedido que emitió SAP es una oferta vinculante realizada por SAP. Sólo entra en vigor cuando SAP recibe el Formulario de Pedido debidamente firmado por el Cliente ("**Fecha de Entrada en Vigencia**") el 31.10.2022 o antes de dicha fecha.

**2. SERVICIOS CLOUD**

- 2.1. Pedido de Servicios Cloud y Soporte
- 2.1.1. El Cliente se suscribe a los Servicios Cloud de SAP y SAP prestará dichos servicios durante el Período de Suscripción, de conformidad con las Métricas de Uso y volumen que se estipulan en el Anexo 1 ("**Servicios Cloud**").
- 2.1.2. Salvo que se especifique lo contrario en el Anexo 1, SAP proporcionará al Cliente "SAP Enterprise Support, Cloud Editions" para los Servicios Cloud, conforme lo establecido en el Anexo de Soporte de Cloud.
- 2.2. Período de Suscripción
- 2.2.1. El período de suscripción inicial para la prestación del Servicio Cloud correspondiente comenzará en la Fecha de Inicio del Producto y será válido hasta la Fecha de Fin del Producto, tal como se estipula en el Anexo 1 ("**Período de Suscripción Inicial**"). Si hay Fechas de Inicio del Producto y Fechas de Fin del Producto consecutivas diferentes en el Anexo 1 para el mismo Servicio Cloud, el Plazo de Suscripción Inicial comenzará desde la primera Fecha de Inicio del Producto hasta la última Fecha de Fin del Producto para dicho Servicio Cloud.
- 2.2.2. SAP y el Cliente pueden acordar renovar el Período de Suscripción al menos 60 días antes del final del Período de Suscripción actual.

**3. CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN**

- 3.1. El Cliente pagará todas las tarifas adeudadas a SAP dentro de 30 días de la fecha de facturación. Las tarifas no abonadas acumularán intereses a la tasa legal máxima. Las órdenes de compra del Cliente no constituyen una condición de pago, ya que sólo se confeccionan por cuestiones administrativas. El pago no depende de que se haya completado el servicio de implementación o cualquier otro servicio.
- 3.2. Salvo que el Suplemento indique lo contrario,
- a) Las tarifas de los Servicios Cloud, excepto las tarifas de los Servicios Cloud Activos, y los
- b) Créditos Cloud (Cloud Credits, por su nombre en inglés)
- serán facturados por SAP y abonados por el Cliente anual anticipadamente.
- 3.3. La tarifa actual de los Servicios Cloud licenciados en el presente se establece en el Anexo 1 como Tarifa Total. SAP puede aumentar las tarifas de los Servicios Cloud de acuerdo con lo dispuesto en el presente Formulario de Pedido.
- 3.4. Si correspondiera, SAP facturará las tarifas de servicios no recurrentes una única vez, y el Cliente las pagará al comienzo de la primera Fecha de Inicio del Producto.

- 3.5. El Cliente reembolsará a SAP todos los gastos de viaje y otros gastos relacionados debidamente documentados, previamente aprobados por el Cliente y en los que SAP haya incurrido durante la prestación de cualquier soporte para el Servicio Cloud.
- 3.6. SAP puede enviar facturas a la dirección de correo electrónico proporcionada a continuación por el Cliente como contacto principal.

#### 4. ADMINISTRADORES AUTORIZADOS

Los contactos del Cliente para efectuar la confirmación del pedido y las notificaciones del sistema son los siguientes:

|                                               |                                                                  |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Nombre del contacto principal:                | Gerson Granados Villamil                                         |
| Correo electrónico del contacto principal:    | <a href="mailto:ggranadosv@shd.gov.co">ggranadosv@shd.gov.co</a> |
| Nombre del administrador técnico:             | Gerson Granados Villamil                                         |
| Correo electrónico del administrador técnico: | <a href="mailto:ggranadosv@shd.gov.co">ggranadosv@shd.gov.co</a> |

#### 5. SERVICIOS CLOUD DE SUSCRIPCIÓN

##### 5.1. Aplicación

Esta Sección se aplica solamente a los Servicios Cloud de Suscripción tal como se define a continuación.

##### 5.2. Definiciones específicas

5.2.1. “**Servicios Cloud de Suscripción**” se refiere a todos los Servicios Cloud suscritos en virtud de este Formulario de Pedido, excepto los Servicios Cloud de Pago por Uso y de CPEA.

5.2.2. “**Uso Excesivo**” se refiere a cualquier uso del Servicio Cloud de Suscripción que supere las Métricas de Uso y su volumen especificado en el Anexo 1 de este Formulario de Pedido.

##### 5.3. Uso Excesivo

Las tarifas por Uso Excesivo se acumularán desde la fecha en que comience el Uso Excesivo. El Cliente firmará un Formulario de Pedido adicional para documentar las suscripciones de las Métricas de Uso adicionales y su volumen. El Cliente pagará el Uso Excesivo conforme a los precios de SAP del día en que comenzó dicho Uso Excesivo.

##### 5.4. Cambios en las Tarifas

Los Servicios Cloud estarán sujetos a un aumento de la tarifa anual del 3.3% con fecha de entrada en vigencia en cada aniversario de 01.01.2023. Este aumento se aplicará den adición a la Tarifa Anual indicada en el Anexo 1 de este Formulario de Pedido o la Tarifa Anual con aumento, según corresponda. El hecho de no aumentar las tarifas no implica una renuncia al derecho de SAP de hacerlo.

#### 6. TÉRMINOS ADICIONALES

El Contrato está sujeto a las siguientes modificaciones:

##### 6.1. Anexo de Desarrollo de Productos

El Anexo de Desarrollo de productos publicado en <http://sap.com/agreements-cloud-product-development-schedule> (que SAP proporcionará a pedido o antes de la formalización del Formulario de Pedido) se incorpora al Formulario de Pedido y pasa a formar parte integral del mismo.

##### 6.2. Publicidad

SAP puede incluir el nombre del Cliente y los Servicios Cloud suscritos en las listas de clientes de SAP y en las comunicaciones sobre ganancias.

##### 6.3. Información de Renovación

Para los efectos de renovación de este servicio Cloud, El Cliente deberá tomar como base de renovación de este servicio la suma de \$ 1.327.549,98 USD (Un Millón Trescientos Veintisiete Mil Quinientos Cuarenta y Nueve dólares de los Estados Unidos de America con noventa y ocho dólares de los Estados Unidos de America). Los valores de la renovación dependerán de las fluctuaciones de la tasa de cambio correspondiente al momento de la contratación del servicio.

##### 6.4. Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

De acuerdo al Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo (SARLAFT) de Colombia, las Partes acuerdan, entienden y conocen de manera voluntaria e inequívoca que en cumplimiento de las obligaciones legales de prevención y control del lavado de activos y de la financiación del terrorismo y de acuerdo con la jurisprudencia de la Corte Constitucional de Colombia en la materia, que lo considera

una causa objetiva, cualquier parte puede rescindir unilateralmente esta Formulario de Pedido mediante una notificación por escrito con 30 días de anticipación de acuerdo con el Contrato, cuando una de las Partes y/o cualquiera de sus accionistas, socios o representantes legales o sus filiales relacionados con el servicio en virtud del presente Formulario de Pedido están: (I) vinculados por autoridades nacionales e internacionales a cualquier tipo de investigación oficial sobre delitos de narcotráfico, terrorismo, secuestro, lavado de activos, financiación de terrorismo y administración de recursos vinculados a actividades terroristas u otros delitos relacionados con el lavado de activos y la financiación de terrorismo; (II) incluidos en listas sobre el control del lavado de activos y la financiación del terrorismo administradas por cualquier autoridad nacional o extranjera, como la lista de la Oficina de Control de Bienes de Extranjeros (OFAC), publicada por el Departamento del Tesoro de los Estados Unidos de Norteamérica, la lista de las Naciones Unidas y otras listas de distribución pública relacionadas con el lavado de activos y la financiación del terrorismo; o (III) condenados por autoridades nacionales o internacionales en cualquier tipo de procedimiento judicial relacionado con la comisión de cualquiera de los delitos anteriores enumerados.

## 7. RESTRICCIONES A LA EXPORTACIÓN

El Cliente no podrá utilizar los Servicios Cloud, la Documentación y otros Materiales Cloud en ningún país en el que éstos no puedan utilizarse de acuerdo con las leyes de control de exportaciones y sanciones comerciales de los Estados Unidos, la UE, Alemania o cualquier otra ley de control de exportaciones y sanciones comerciales aplicable. El Cliente no puede permitir el uso de los Servicios Cloud, la Documentación y otros Materiales Cloud a ningún usuario final con el que estén prohibidas las transacciones de acuerdo con los términos del Contrato. Puede encontrar más información sobre el control de las exportaciones y el cumplimiento de las sanciones de SAP en: <https://www.sap.com/about/agreements/export-statements.html>.

## 8. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

### 8.1. Tabla de Contrato

El presente Formulario de Pedido incorpora los siguientes documentos, vigentes a partir de la Fecha de Entrada en Vigencia y por los cuales se rige. Todos los documentos se enumeran en orden de prioridad y se los denomina colectivamente el “**Contrato**”:

| N.º | Contrato                                                                                                                                                                    | Ubicación                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | El presente Formulario de Pedido que incluye el Anexo 1 (“ <b>Formulario de Pedido</b> ”)                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2.  | Términos y Condiciones Adicionales del Servicio Cloud (“ <b>Términos Adicionales</b> ”)                                                                                     | <a href="http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement">http://www.sap.com/agreements-cloud-supplement</a>                                                                                                                                                                                         |
| 3.  | Anexo de Soporte Técnico para los Servicios de SAP Cloud (“ <b>Anexo de Soporte Técnico de Cloud</b> ”)                                                                     | <a href="http://www.sap.com/agreements-cloud-support">http://www.sap.com/agreements-cloud-support</a>                                                                                                                                                                                               |
| 4.  | Contrato sobre el Nivel de Servicio para Servicios de SAP Cloud (“ <b>SLA</b> ”)                                                                                            | <a href="http://www.sap.com/agreements-cloud-service-level-agreement">http://www.sap.com/agreements-cloud-service-level-agreement</a>                                                                                                                                                               |
| 5.  | Contrato de Procesamiento de Datos para Servicios SAP Cloud (“ <b>CPD</b> ”)<br>El CPD se constituirá como un acuerdo sobre el procesamiento de datos escritos por encargo. | <a href="http://www.sap.com/agreements-cloud-data-processing">http://www.sap.com/agreements-cloud-data-processing</a>                                                                                                                                                                               |
| 6.  | Términos y Condiciones Generales de los Servicios de SAP Cloud (“ <b>TCG</b> ”)                                                                                             | <a href="https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?search=General%20Terms%20and%20Conditions&amp;sort=latest_desc">https://www.sap.com/about/trust-center/agreements/cloud/cloud-services.html?search=General%20Terms%20and%20Conditions&amp;sort=latest_desc</a> |

### 8.2. Revisión

El Cliente manifiesta que tuvo la oportunidad de revisar los TCGs y los documentos incorporados antes de celebrar el presente Formulario de Pedido. SAP recomienda al Cliente que imprima copias de los documentos para llevar un registro propio. Todos los términos definidos en los TCGs utilizados en el presente Formulario de Pedido tienen el

significado que se les atribuye en los TCGs. Toda referencia en los Términos Adicionales al “Servicio” se refiere al “Servicio Cloud”; al igual que toda referencia a “Usuarios Nombrados” se refiere a “Usuarios Autorizados”.

Aceptado por:

Secretaria de Hacienda Distrital  
(Cliente)

---

Nombre:

---

Cargo:

---

Fecha:

---

**Anexo 1**  
**Resumen de Determinación de Precios**

En 15.01.2023 Hasta 14.01.2024

| SAP Cloud Service                        | Métrica de Uso | Limitación De La Métrica de Uso | Valor Neto Anual | Fecha De Inicio del Producto | Fecha De Fin del Producto | Tarifa Total En COP |
|------------------------------------------|----------------|---------------------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------|
| SAP Commerce Cloud,cit eng acc, access   | 50000 Orders   | 1                               | 43.576,74        | 15.01.2023                   | 14.01.2024                |                     |
| SAP Commerce Cloud, pro ed, order,access | 50000 Orders   | 1                               | 194.465,75       | 15.01.2023                   | 14.01.2024                |                     |
| SAP Commerce Cloud, cit eng acc          | 50000 Orders   | 144                             | 242.049,74       | 15.01.2023                   | 14.01.2024                |                     |
| SAP Commerce Cloud, pro ed, orders       | 50000 Orders   | 144                             | 847.457,75       | 15.01.2023                   | 14.01.2024                |                     |

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| Tarifa Total Neta (*) | \$ 6.485.161.305,30 |
|-----------------------|---------------------|

|                                           |                     |
|-------------------------------------------|---------------------|
| Período Desde 15.01.2023 Hasta 14.01.2024 | \$ 6.485.161.305,30 |
| Tarifa Total Neta (*)                     | \$ 6.485.161.305,30 |

Las tarifas definidas anteriormente están sujetas a modificaciones conforme establecido en el Formulario de Pedido.

Las tarifas establecidas anteriormente son netas. No se incluyen los impuestos correspondientes. La presente no es una factura de impuestos.

La Limitación de la Métrica de Uso muestra la cantidad máxima que el Cliente puede usar durante un período de 12 meses, a menos que suceda lo siguiente:

- a) el nombre del Servicio de SAP Cloud incluya "Cloud Platform Enterprise Agreement" o "Cloud Platform Voucher", en cuyo caso la Limitación de la Métrica de Uso muestra la cantidad de Créditos Cloud (Brutos) disponibles por un período de 12 meses; o
- b) el nombre del Servicio de SAP Cloud incluya "Pay-As-You-Go".