

Villavicencio Meta

Señores

**CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL GUAVIO**

**CORPOGUAVIO**

**CARRERA 7 #1A -52**

**MARCOS MANUEL URQUIJO COLLAZOS**

**SUPERVISOR**

**ASUNTO.**

**INFORME IMPLEMENTACION Y ENTREGA DE CANALES DEDICADOS.**

<b>PERIODO FACTURADO</b>	
<b>INICIO</b>	<b>FINAL</b>
<b>26 DICIEMBRE DE 2025</b>	<b>25 ENERO DE 2025</b>

<b>INFORMACION CANALES DE ATENCIÓN</b>			
	<b>NOC</b>	<b>ING. SOPORTE</b>	<b>ING COORDINADOR</b>
<b>LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA FIJA O CELULAR CON COBERTURA NACIONAL</b>	<b>608 6663050</b>	<b>3122249294 CESAR TRIANA</b>	<b>3112601196 ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS</b>
<b>CONTACTOS DE ESCALAMIENTO</b>	<b>NOC ATENCION GENERAL</b>	<b>ING. SOPORTE PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7</b>	<b>ING. COORDINADOR PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7</b>
<b>SISTEMA PARA REGISTRO Y MONITOREO DE TICKETS.</b>	<b><a 296="" 743="" 905="" 924"="" data-label="Page-Footer" href="https://ingfracol.cloudapps360.com/app&gt;Login/&lt;/a&gt;&lt;br/&gt;USUARIO: corpoguavio&lt;br/&gt;CONTRASEÑA: corpogu@4854*&lt;/b&gt;&lt;/td&gt;&lt;/tr&gt;&lt;/tbody&gt;&lt;/table&gt;&lt;/div&gt;&lt;div data-bbox="><p>Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama</p></a></b>		

# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:acuerdomarco@ingfracol.com">acuerdomarco@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:ingenieria@ingfracol.com">ingenieria@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:gerencia@ingfracol.com">gerencia@ingfracol.com</a>
---------------------------	--	--	--

<b>INFORMACION FACTURACION</b>			
	<b>AREA DE CARTERA</b>	<b>CONTADOR</b>	<b>GERENCIA</b>
<b>DATOS DE CONTACTO</b>	3123862338 SARA LUCIA ARANGO CARTERA	3214452306 CESAR SOTO CONTADOR	3112601196 ALEJANDRO GIRALD GERENCIA
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	<a href="mailto:comercial@ingfracol.com">comercial@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:contabilidad@ingfracol.com">contabilidad@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:gerencia@ingfracol.com">gerencia@ingfracol.com</a>
<b>MEDIO DE CHARLA</b>		<a href="#">Whatsapp</a> <a href="#">Telegram</a> <a href="#">Chat de Gmail</a>	<a href="#">Whatsapp</a> <a href="#">Telegram</a> <a href="#">Chat de Gmail</a>

<b>INFORMACION MONITOREO DEL CANAL</b>			
<b>SISTEMA PARA MONITOREO WEB CON CREDENCIALES.</b>	<a href="https://ingfracol.zabbix.cloud">https://ingfracol.zabbix.cloud</a> USUARIO: Corpoguavio CONTRASEÑA: Acuerdomarco		
<b>SISTEMA PARA MONITOREO WEB SIN CREDENCIALES.</b>	<a href="http://190.71.155.125/graphs/">http://190.71.155.125/graphs/</a>		
<b>HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE CONEXION</b>	<b>TIEMPO DE REGISTRO</b>	<b>TIEMPO GRAFICAS</b>	<b>UNIDAD MEDIDA</b>
	5 minutos 30 minutos 2 horas 1 Dia	24 horas Diario Semanal Mensual	MB Entrada IN Máximo Promedio Mínimo  MB Salida OUT Máximo Promedio Mínimo

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

<b>HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE EQUIPO</b>	5 minutos 30 minutos 2 horas 1 Dia	24 horas Diario Semanal Mensual % SOBRE EL USO DE UNIDAD	CPU MEMORIA DISCO
--	---	--	-------------------------

	<b>SISTEMAS OPERATIVOS</b>	<b>NOMBRE TIENDA OFICIAL</b>	<b>NAVEGADOR WEB</b>
<b>MEDIOS DE MONITOREO</b>	ANDROID	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	IOS	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	WINDOWS	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	LINUX O VARIANTE	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS

**GUIA VISUAL DE LAS APLICACIONES OFICIALES**

## MikroTik Pro

MikroTik

4.5★  
12,6 k opiniones

1M+  
Descargas

E  
Apto para todo público ©

Instalar en más dispositivos

Compartir



### Vista previa de App Store

Abre Mac App Store para comprar y descargar apps.



MikroTik 4+

RouterOS configuration tool

MikroTik

Diseñado para iPad

★★★★★ 3,9 • 245 valoraciones

Gratis

## GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/>

**RouterOS**

You have connected to a router. Administrative access only. If this device is not in your possession, please contact your local network administrator.

Login:

Password:

[Winbox](#) [Graphs](#) [License](#) [Help](#)

© mikrotik

1. Se agrega usuario y contraseña.

Interface	Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx
	R	bridge	Bridge	1500	1596	106.0 kbps	5.9 kbps	10	8	0 bps
D		ether2	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D	RS	ether3	Ethernet	1500	1596	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
D	S	ether4	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether5	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether6	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether7	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether8	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		sfp1	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D	RS	WAN	Ethernet	1500	1600	29.5 Mbps	114.8 kbps	3 935	72	29.5 Mbps

## 2. Se selecciona WebFig

Interface	Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx
	R	bridge	Bridge	1500	1596	106.0 kbps	5.9 kbps	10	8	0 bps
D		ether2	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D	RS	ether3	Ethernet	1500	1596	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
D	S	ether4	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether5	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether6	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether7	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		ether8	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D		sfp1	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
D	RS	WAN	Ethernet	1500	1600	29.5 Mbps	114.8 kbps	3 935	72	29.5 Mbps

## 3. Selecciona WAN

link ok not invalid running slave not passthrough

Enabled

Comment

▼ General

Name WAN

Type Ethernet

MTU 1500

Actual MTU 1500

L2 MTU 1600

Max L2 MTU 8158

VRF main

MAC Address D4:01:C3:0D:ED:60

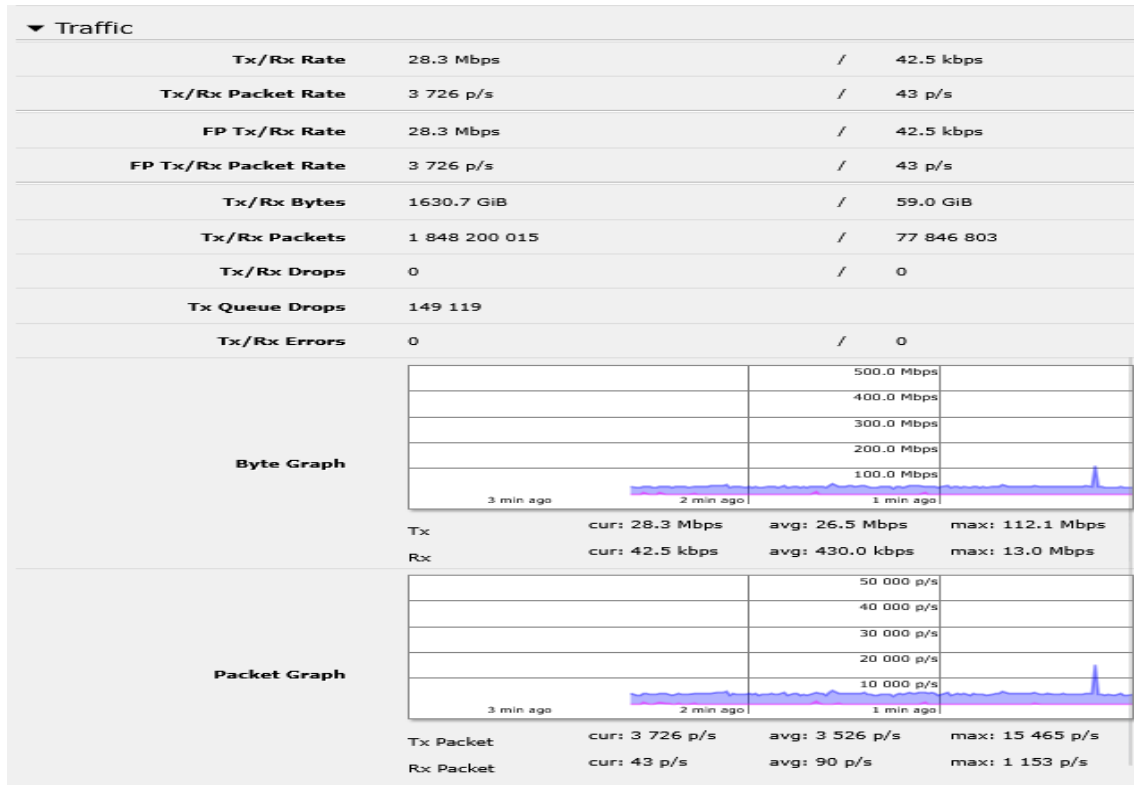
ARP enabled

ARP Timeout

- ▶ Ethernet
- ▶ Loop Protect
- ▶ Overall Stats
- ▶ Rx Stats
- ▶ Tx Stats
- ▶ Status
- ▶ Traffic

Cancel Apply OK

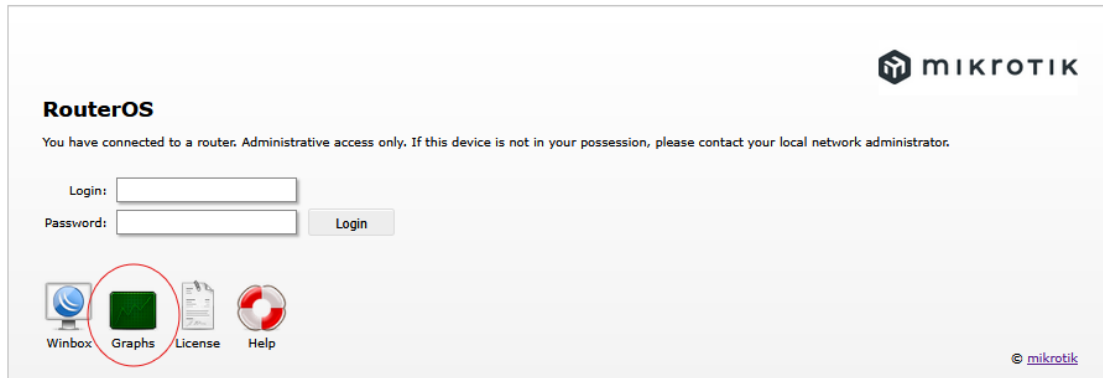
## 4. Selecciona Traficc



5. Graficas de consumo en tiempo real (usuario avanzado con credenciales).

## GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/graphs/>



1. Seleccionar Graphs

## Traffic and system resource graphing

### Resources

[CPU usage](#)  
[Memory usage](#)  
[Disk usage](#)

### Interfaces

You have access to 1 interface:

[WAN](#)

2. Seleccionamos WAN si es para ver las graficas de trafico y consumo.

# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

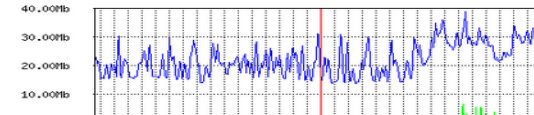
Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

## Interface <WAN> Statistics

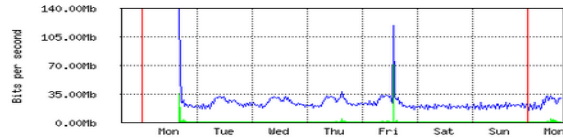
Last update: Mon Apr 28 15:33:36 2025

### "Daily" Graph (5 Minute Average)



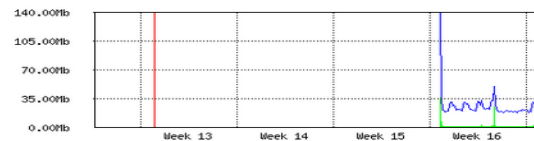
Max In: 6.37Mb; Average In: 335.92Kb; Current In: 2.30Mb;  
Max Out: 39.01Mb; Average Out: 21.93Mb; Current Out: 31.73Mb;

### "Weekly" Graph (30 Minute Average)



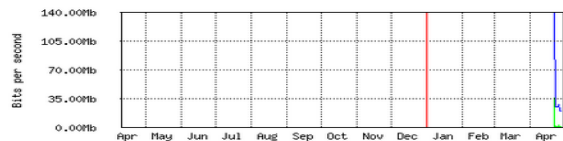
Max In: 94.80Mb; Average In: 660.83Kb; Current In: 426.08Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 23.30Mb; Current Out: 29.89Mb;

### "Monthly" Graph (2 Hour Average)



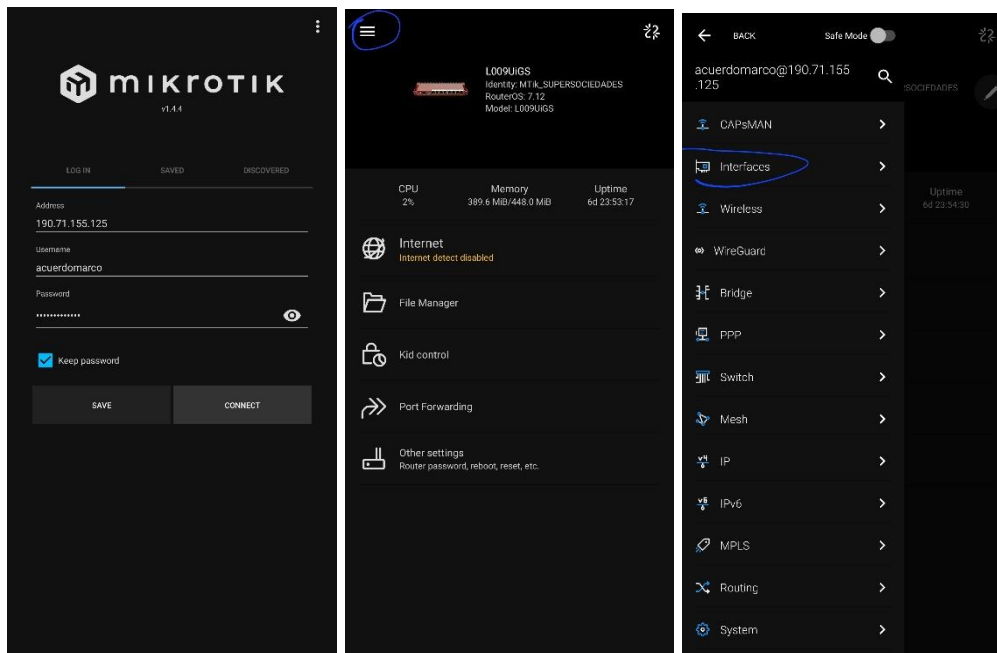
Max In: 35.65Mb; Average In: 974.01Kb; Current In: 302.93Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 24.32Mb; Current Out: 26.11Mb;

### "Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 35.65Mb; Average In: 5.58Mb; Current In: 97.86Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 39.65Mb; Current Out: 18.99Mb;

## GUIA VISUAL DE GESTION APP AVANZADAS



Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

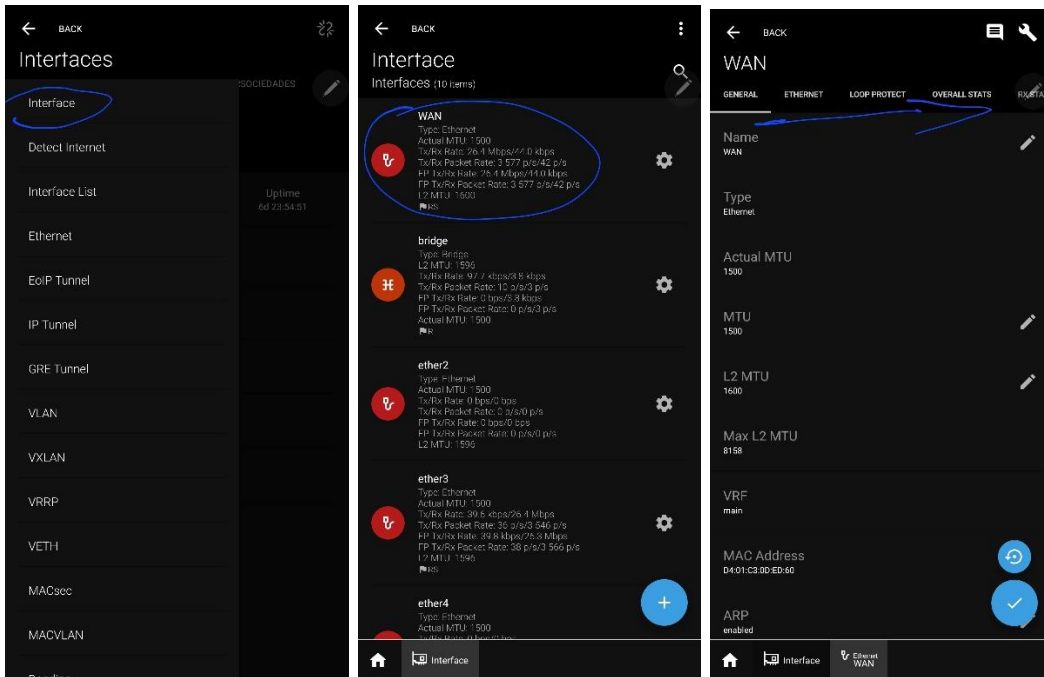
E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

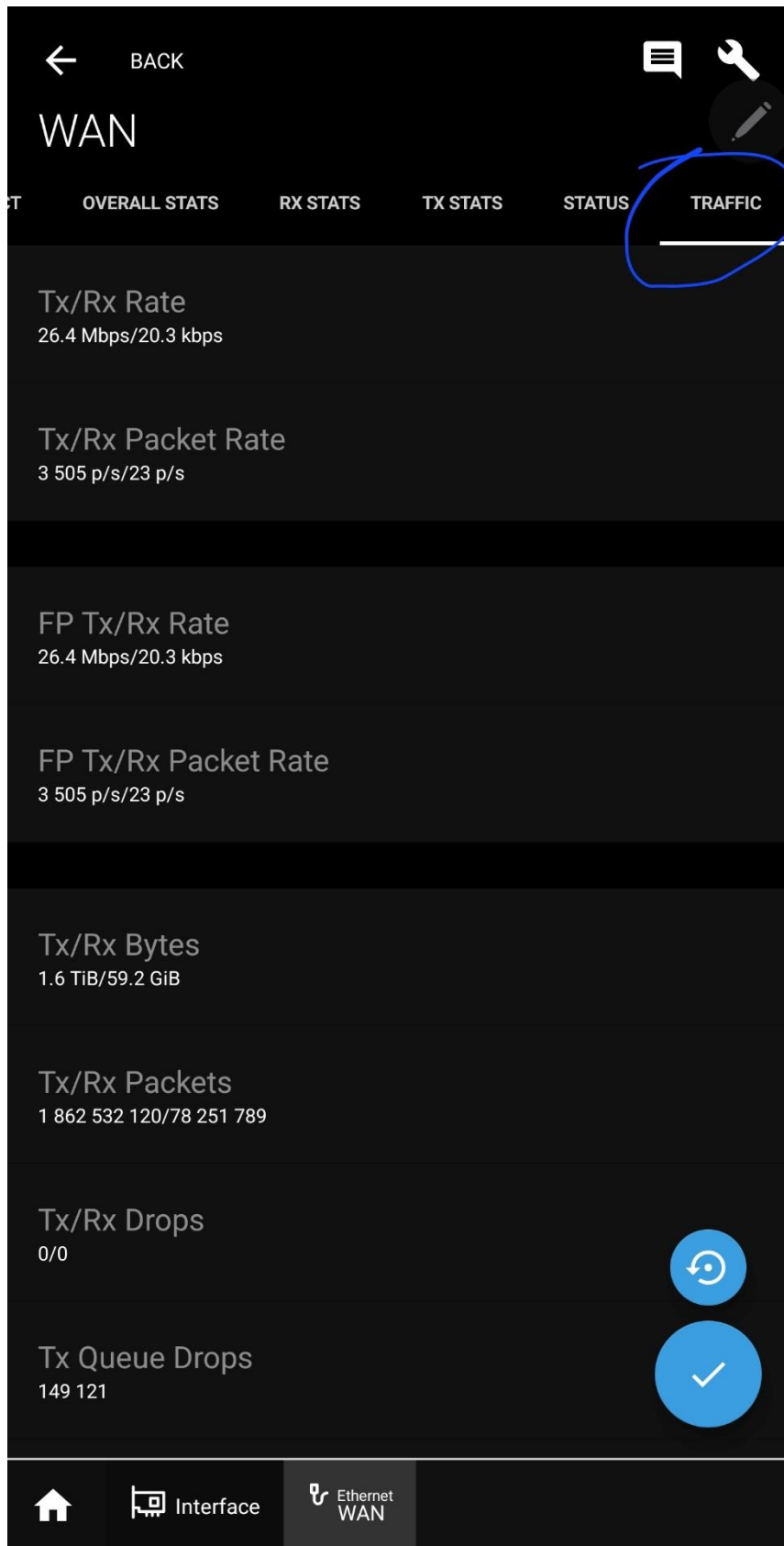


Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

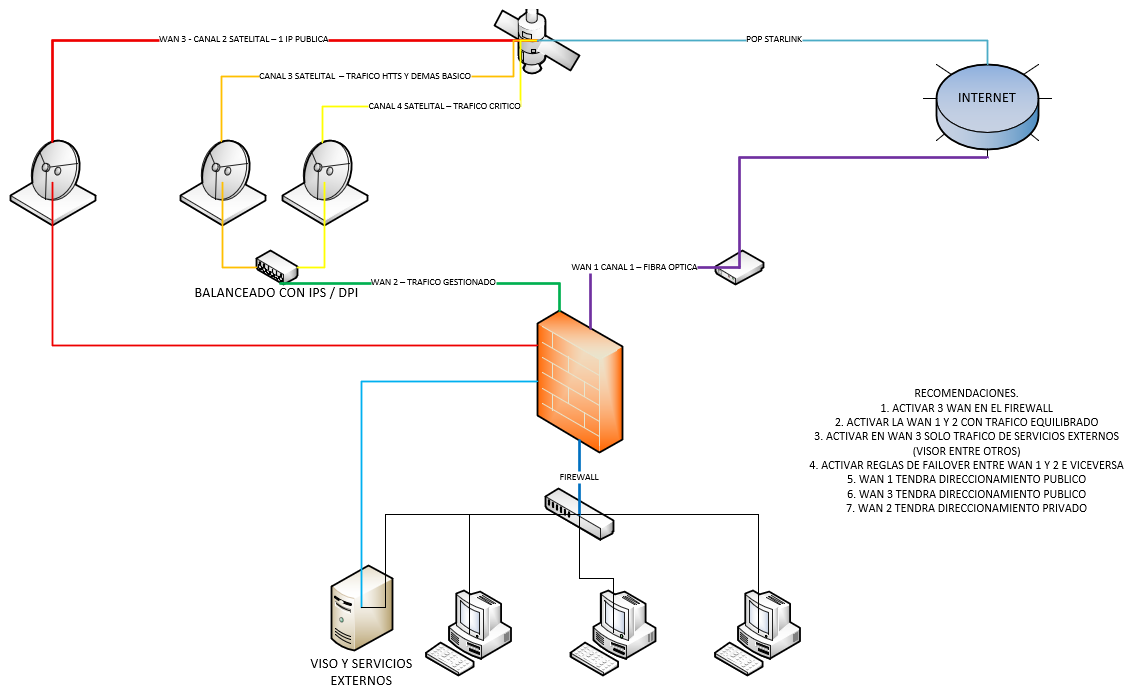
E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

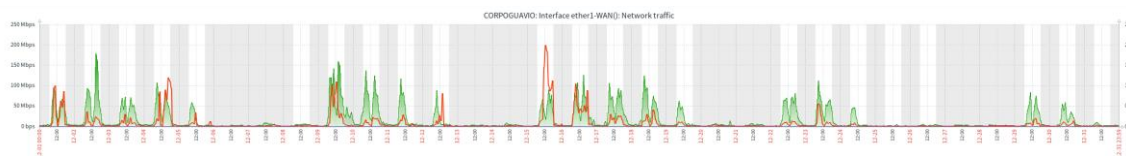
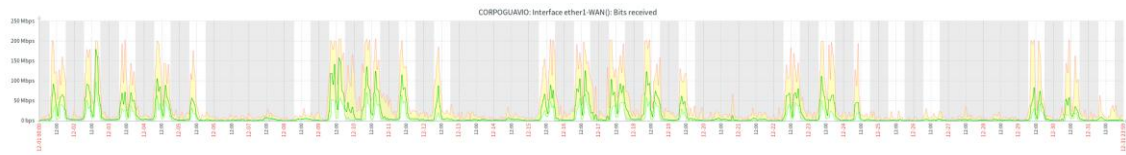


<b>INFORMACION DIRECCIONAMIENTO IP</b>	
<b>IPV4</b>	
<b>PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:</b>	
<b>IP DE WAN:</b>	
<b>MÁSCARA DE SUBRED WAN:</b>	
<b>IPS UTILIZABLES:</b>	
<b>DNS PREFERIDO</b>	
<b>ALTERNATIVA DNS</b>	
<b>IPV6</b>	
<b>PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:</b>	
<b>DNS IP V6</b>	

<b>DOCUMENTACION TECNICA DE INSTALACION</b>			
<b>TIPO DE EQUIPO</b>	<b>MARCA</b>	<b>TIPO</b>	<b>MODELO</b>
<b>ANTENA 1</b>	<b>STARLINK</b>	<b>ENLACE SATELITAL</b>	<b>V.3</b>
<b>ENRUTADOR</b>	<b>MIKROTIK</b>	<b>MONITOREO Y GESTION</b>	<b>L009UIGS-RM</b>
<b>BALANCEADOR DPI</b>	<b>UBIQUITI</b>	<b>MONITOREO Y GESTION</b>	<b>UCG ULTRA</b>
<b>ANTENA 2</b>	<b>STARLINK</b>	<b>ENLACE SATELITAL</b>	<b>V.3</b>
<b>ANTENA 3</b>	<b>STARLINK</b>	<b>ENLACE SATELITAL</b>	<b>V.3</b>



## TRAFICO ENLACE PRINCIPAL



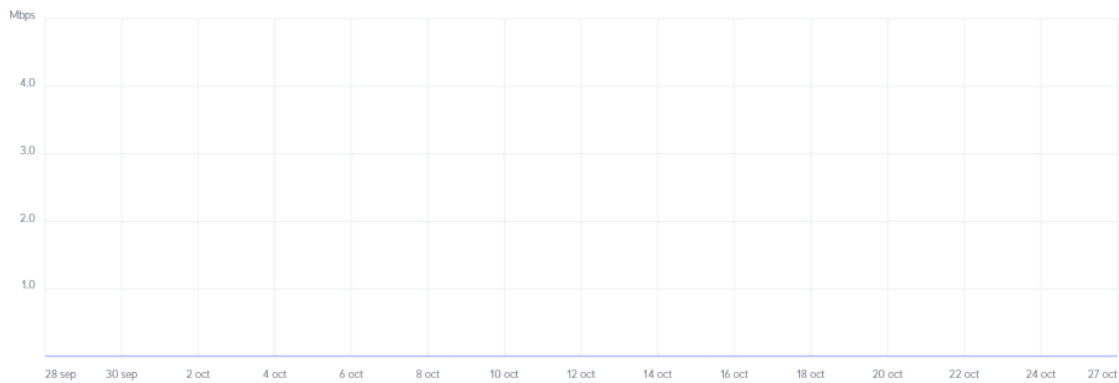
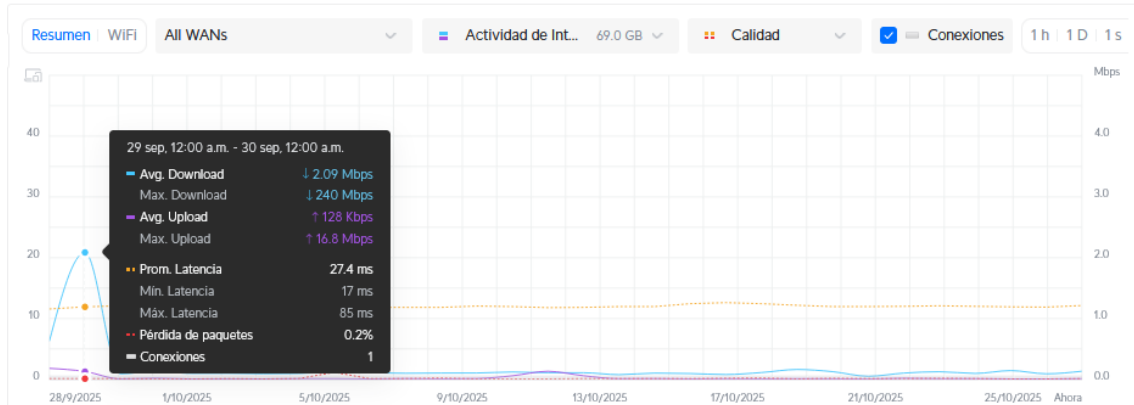
TRAFICO ENLACE SECUNDARIO 1



# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro



Aplicación	Datos Totales (% De Tráfico)	Descarga	Subida	Cilente Principal	Cilientes
Todo el tráfico	69.0 GB	60.9 GB	8.13 GB	FortiGate-100F 9f:a7	35.8 GB 1
SSL/TLS	15.8 GB (44.1%)	15.4 GB	358 MB	FortiGate-100F 9f:a7	15.8 GB 1
STUN	1.42 GB (4.0%)	778 MB	639 MB	FortiGate-100F 9f:a7	1.42 GB 1
WhatsApp	1.17 GB (3.3%)	1.13 GB	43.6 MB	FortiGate-100F 9f:a7	1.17 GB 1
Dropbox	697 MB (1.9%)	409 MB	289 MB	FortiGate-100F 9f:a7	697 MB 1
HTTP	660 MB (1.8%)	650 MB	9.65 MB	FortiGate-100F 9f:a7	660 MB 1
DNS	585 MB (1.6%)	431 MB	154 MB	FortiGate-100F 9f:a7	585 MB 1
DNS over TLS	523 MB (1.5%)	429 MB	93.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	523 MB 1
Microsoft.com	401 MB (1.1%)	319 MB	81.9 MB	FortiGate-100F 9f:a7	401 MB 1
Microsoft Office	335 MB (0.9%)	280 MB	55.0 MB	FortiGate-100F 9f:a7	335 MB 1
YouTube	313 MB (0.9%)	233 MB	80.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	313 MB 1
Google Play	310 MB (0.9%)	241 MB	69.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	310 MB 1
Google	289 MB (0.8%)	207 MB	82.5 MB	FortiGate-100F 9f:a7	289 MB 1
Windows Update	273 MB (0.8%)	235 MB	37.9 MB	FortiGate-100F 9f:a7	273 MB 1
Google Docs	248 MB (0.7%)	224 MB	24.1 MB	FortiGate-100F 9f:a7	248 MB 1
Goole APIs(SSL)	247 MB (0.7%)	81.9 MB	165 MB	FortiGate-100F 9f:a7	247 MB 1

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

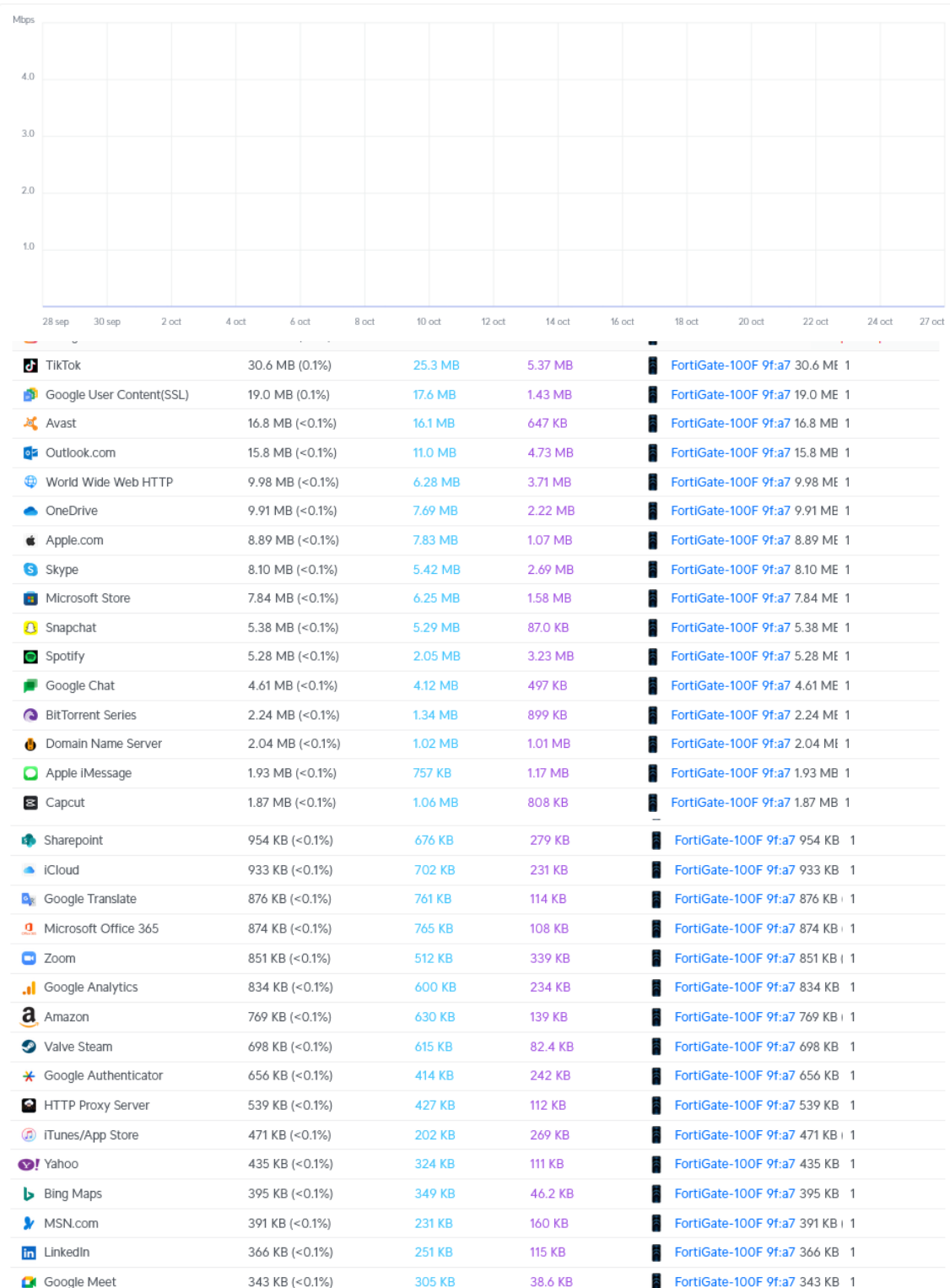
E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro



Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196





















E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

# Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

 TeamViewer	298 KB (<0.1%)	189 KB	109 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	298 KB	1
 Pinterest	297 KB (<0.1%)	196 KB	101 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	297 KB	1
 Aliexpress	188 KB (<0.1%)	174 KB	14.1 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	188 KB	1
 Weather Channel	182 KB (<0.1%)	151 KB	31.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	182 KB	1
 Netflix	170 KB (<0.1%)	63.6 KB	106 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	170 KB	1
 Speedtest.net	163 KB (<0.1%)	111 KB	51.9 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	163 KB	1
 JAVA Update	104 KB (<0.1%)	100 KB	3.19 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	104 KB	1
 Temu	96.4 KB (<0.1%)	68.0 KB	28.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	96.4 KB	1
 Akamai.net	94.2 KB (<0.1%)	41.3 KB	52.8 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	94.2 KB	1
 Mixpanel	73.8 KB (<0.1%)	12.3 KB	61.5 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	73.8 KB	1
 Alipay.com	70.7 KB (<0.1%)	46.9 KB	23.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	70.7 KB	1
 Apple TV+	56.5 KB (<0.1%)	51.3 KB	5.17 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	56.5 KB	1
 HMA VPN	54.1 KB (<0.1%)	45.1 KB	9.00 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	54.1 KB	1
 Gauthmath	30.0 KB (<0.1%)	23.7 KB	6.29 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	30.0 KB	1
 Sina Video	24.6 KB (<0.1%)	10.9 KB	13.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	24.6 KB	1
 Wikipedia	20.5 KB (<0.1%)	14.5 KB	6.03 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	20.5 KB	1

Cordialmente,



**INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS**  
**R.L ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS**

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta