

Villavicencio Meta

Señores
 CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL GUAVIO CORPOGUAVIO
 CARRERA 7 #1A -52
 MARCOS MANUEL URQUIJO COLLAZOS
 SUPERVISOR

ASUNTO:
 INFORME IMPLEMENTACION Y ENTREGA DE CANALES DEDICADOS.

PERIODO FACTURADO	
INICIO	FINAL
26 OCTUBRE DE 2025	25 NOVIEMBRE DE 2025

INFORMACION CANALES DE ATENCION			
	NOC	ING. SOPORTE	ING COORDINADOR
LINEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA FIJA O CELULAR CON COBERTURA NACIONAL	608 6663050	3122249294 CESAR TRIANA	3112601196 ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS
CONTACTOS DE ESCALAMIENTO	NOC ATENCION GENERAL	ING. SOPORTE PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7	ING. COORDINADOR PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7
SISTEMA PARA REGISTRO Y MONITOREO DE TICKETS.	https://ingfracol.cloudapps360.com/app_Login/ USUARIO: corpoguavio CONTRASEÑA: corpogu@4854*		
CORREO ELECTRÓNICO	acuerdomarco@ingfracol.com	ingenieria@ingfracol.com	gerencia@ingfracol.com

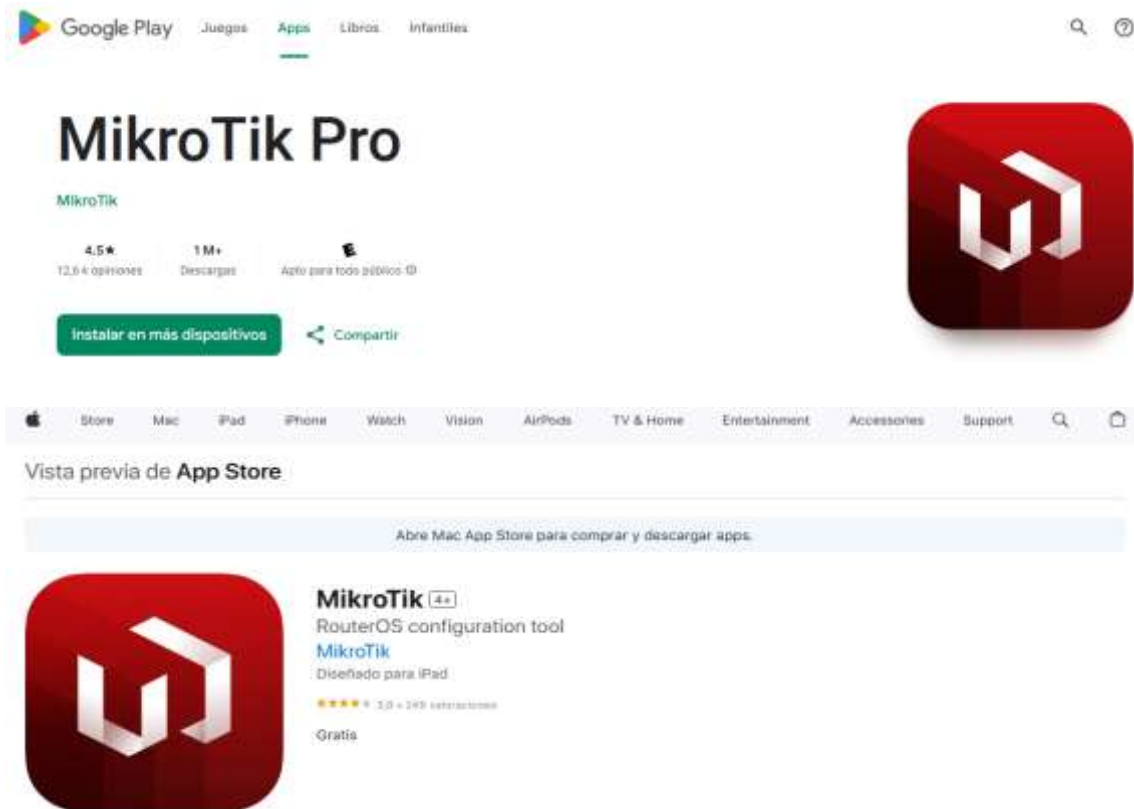
INFORMACION FACTURACION			
	AREA DE CARTERA	CONTADOR	GERENCIA
DATOS DE CONTACTO	3123862338 SARA LUCIA ARANGO CARTERA	3214452306 CESAR SOTO CONTADOR	3112601196 ALEJANDRO GIRALD GERENCIA
CORREO ELECTRÓNICO	comercial@ingfracol.com	contabilidad@ingfracol.com	gerencia@ingfracol.com
MEDIO DE CHARLA		Whatsapp Telegram Chat de Gmail	Whatsapp Telegram Chat de Gmail

INFORMACION MONITOREO DEL CANAL			
SISTEMA PARA MONITOREO WEB CON CREDENCIALES.	https://ingfracol.zabbix.cloud USUARIO: Corpoguavio CONTRASEÑA: Acuerdomarco		
SISTEMA PARA MONITOREO WEB SIN CREDENCIALES.	http://190.71.155.125/graphs/		
	TIEMPO DE REGISTRO	TIEMPO GRAFICAS	UNIDAD MEDIDA
HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE CONEXION	5 minutos 30 minutos 2 horas 1 Dia	24 horas Diario Semanal Mensual	MB Entrada IN Máximo Promedio Mínimo MB Salida OUT Máximo Promedio Mínimo
HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE EQUIPO	5 minutos 30 minutos 2 horas 1 Dia	24 horas Diario Semanal Mensual % SOBRE EL USO DE UNIDAD	CPU MEMORIA DISCO

	SISTEMAS OPERATIVOS	NOMBRE TIENDA OFICIAL	NAVEGADOR WEB
MEDIOS DE MONITOREO	ANDROID	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	IOS	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	WINDOWS	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME

			SI ADMITE TODOS
	LINUX O VARIANTE	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS

GUIA VISUAL DE LAS APLICACIONES OFICIALES



GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/>



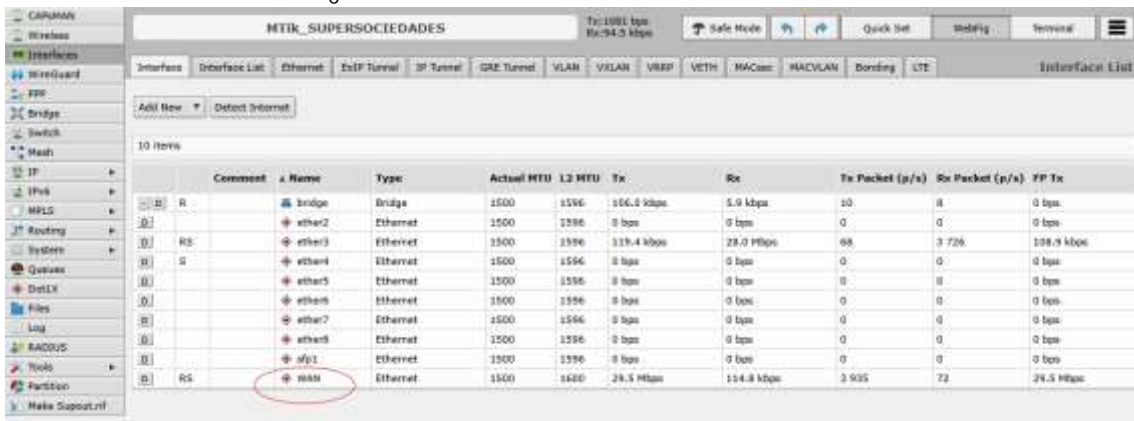
1. Se agrega usuario y contraseña.



The screenshot shows the Mikrotik WinBox interface for the device 'HTIK_SUPERSOCIEDADES'. The 'WebFig' button in the top right corner is circled in red. The interface displays a table of network interfaces with the following data:

Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FF Tx
R	bridge	Bridge	1500	1500	106.0 kbps	5.9 kbps	10	0	0 bps
	ether2	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
RS	ether3	Ethernet	1500	1500	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
S	ether4	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether5	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether6	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether7	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether8	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	sp1	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
RS	WAN	Ethernet	1500	1600	28.5 Mbps	104.8 kbps	2 905	72	28.5 Mbps

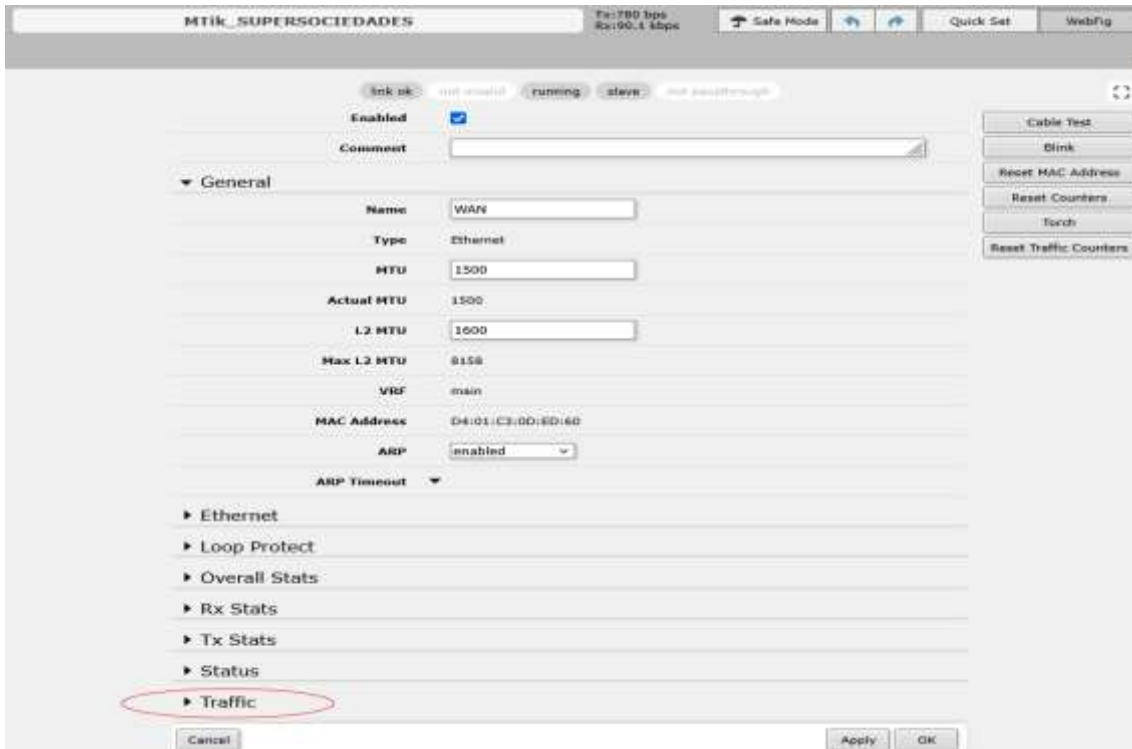
2. Se selecciona WebFig



The screenshot shows the Mikrotik WinBox interface for the device 'HTIK_SUPERSOCIEDADES'. The 'WAN' interface in the table is circled in red. The interface displays a table of network interfaces with the following data:

Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FF Tx
R	bridge	Bridge	1500	1500	106.0 kbps	5.9 kbps	10	0	0 bps
	ether2	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
RS	ether3	Ethernet	1500	1500	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
S	ether4	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether5	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether6	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether7	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	ether8	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
	sp1	Ethernet	1500	1500	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
RS	WAN	Ethernet	1500	1600	28.5 Mbps	104.8 kbps	2 905	72	28.5 Mbps

3. Selecciona WAN



4. Selecciona Traffic



5. Graficas de consumo en tiempo real (usuario avanzado con credenciales).

GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/graphs/>



1. Seleccionar Graphs

Traffic and system resource graphing

Resources

[CPU usage](#)
[Memory usage](#)
[Disk usage](#)

Interfaces

You have access to 1 interface:

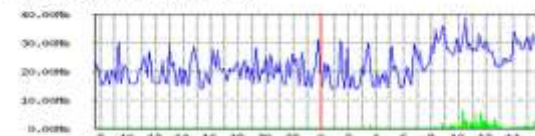
[WAN](#)

2. Seleccionamos WAN si es para ver las graficas de trafico y consumo.

Interface <WAN> Statistics

Last updated: Mon Apr 28 15:33:36 2020

"Daily" Graph (5 Minute Average)



Max In: 6.174kb; Average In: 575.829kb; Current In: 2.259kb;
Max Out: 28.614kb; Average Out: 21.934kb; Current Out: 21.734kb;

"Weekly" Graph (30 Minute Average)



Max In: 94.824kb; Average In: 840.834kb; Current In: 429.887kb;
Max Out: 139.614kb; Average Out: 83.288kb; Current Out: 29.894kb;

"Monthly" Graphs (2 Hour Average)



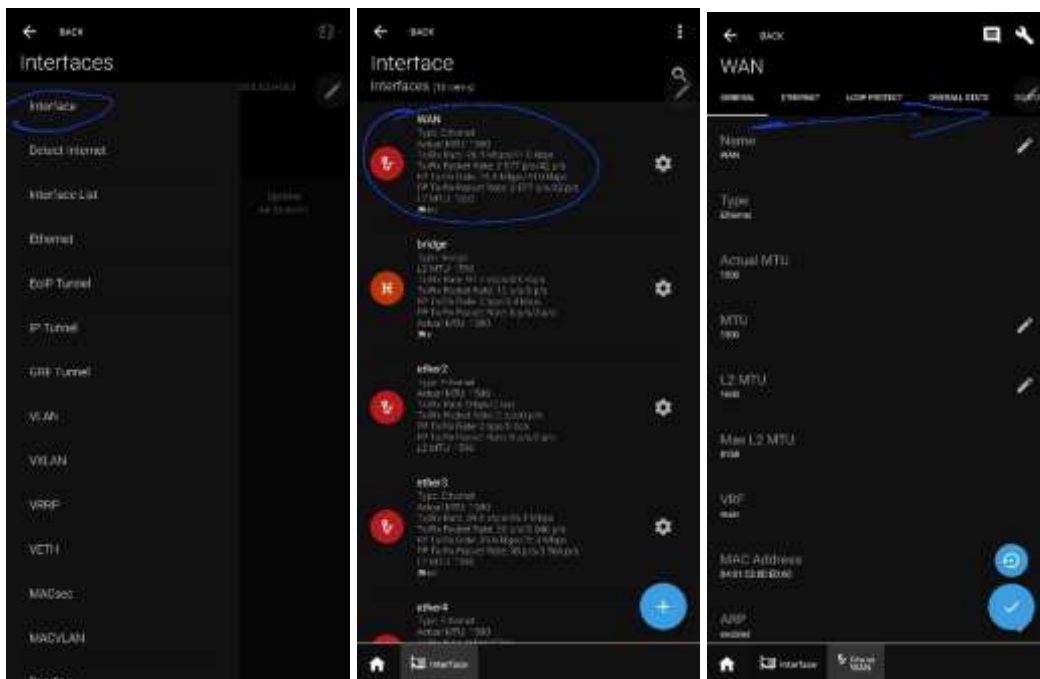
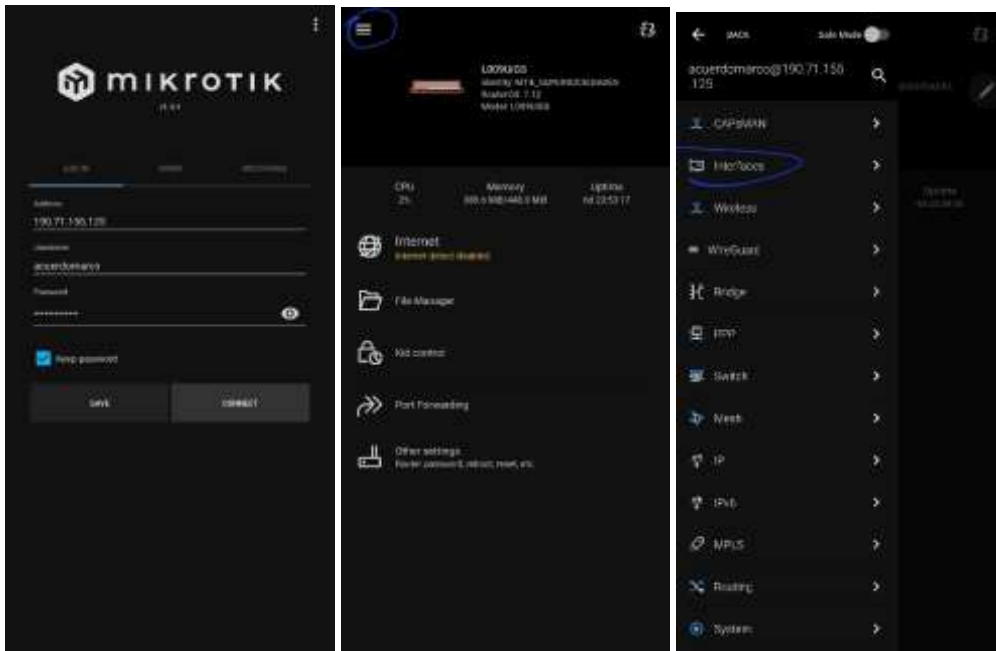
Max In: 25.654kb; Average In: 674.019kb; Current In: 302.509kb;
Max Out: 139.614kb; Average Out: 24.328kb; Current Out: 26.114kb;

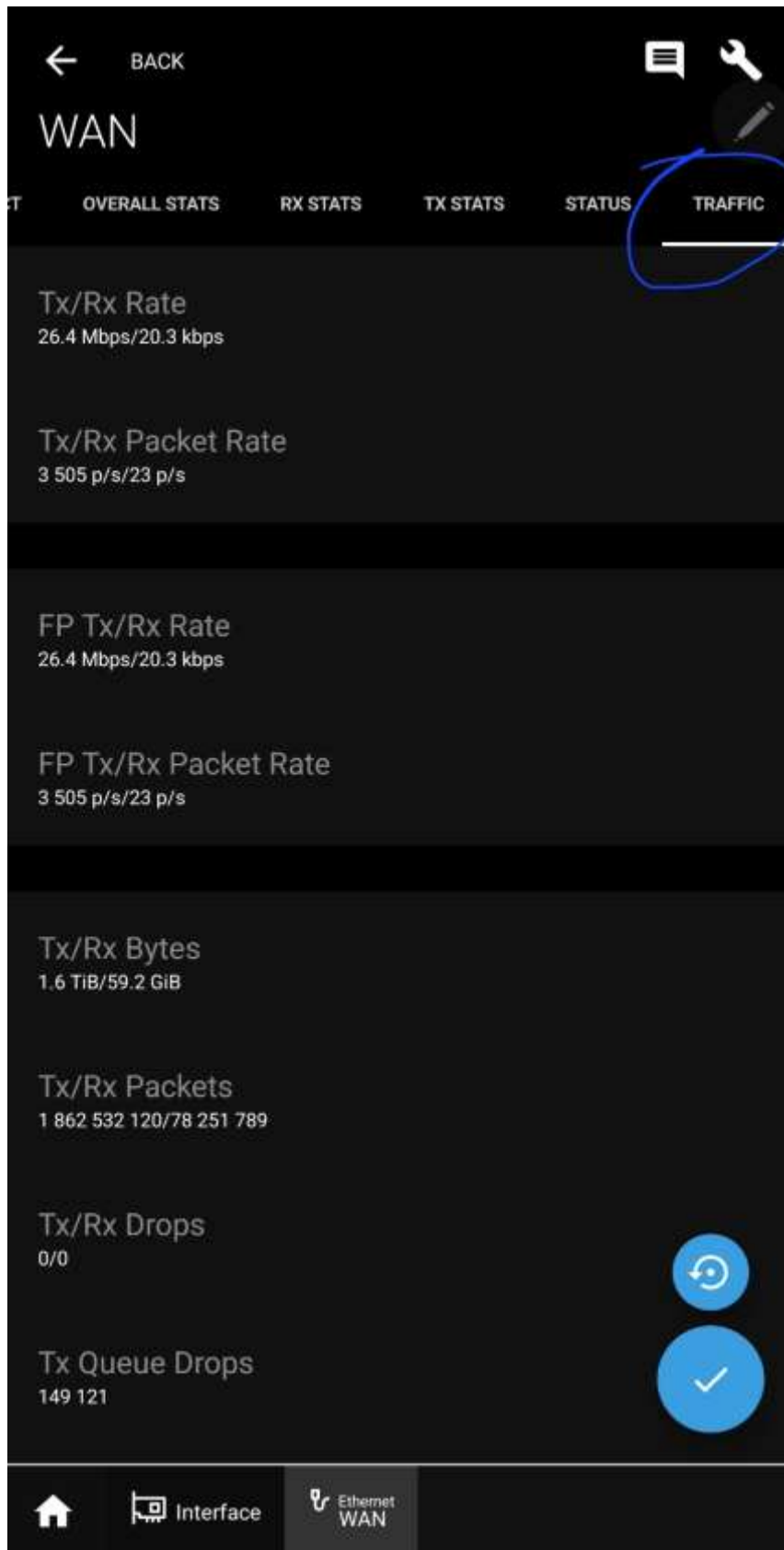
"Yearly" Graphs (1 Day Average)



Max In: 25.654kb; Average In: 5.589kb; Current In: 87.294kb;
Max Out: 139.614kb; Average Out: 20.654kb; Current Out: 18.994kb;

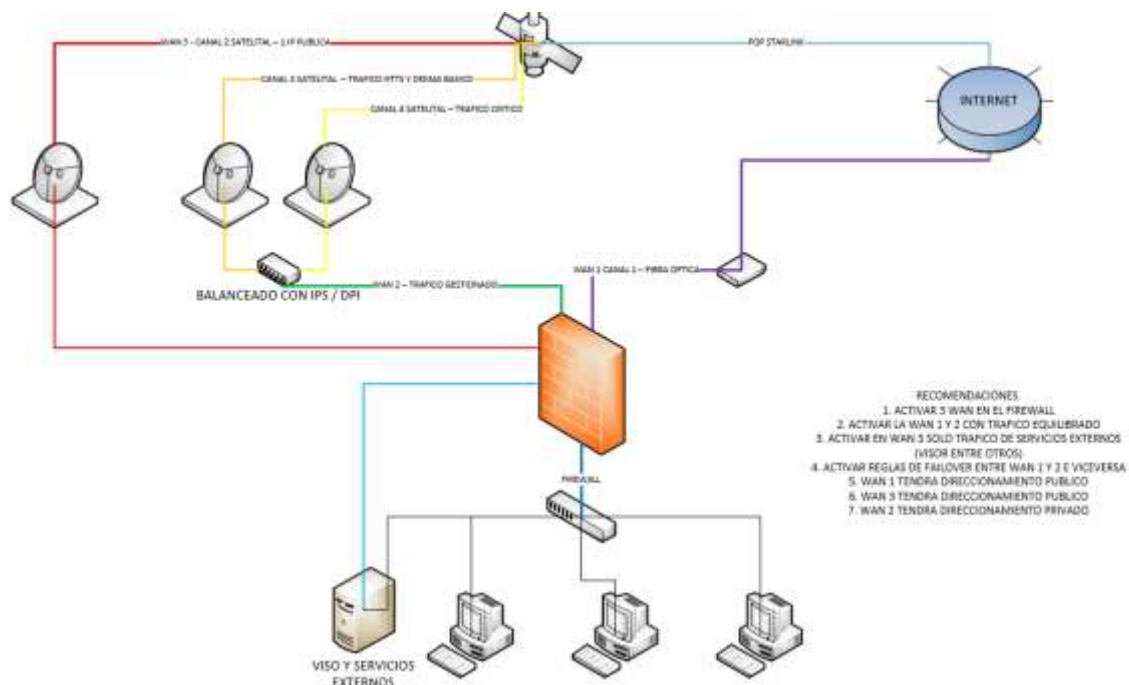
GUIA VISUAL DE GESTION APP AVANZADAS



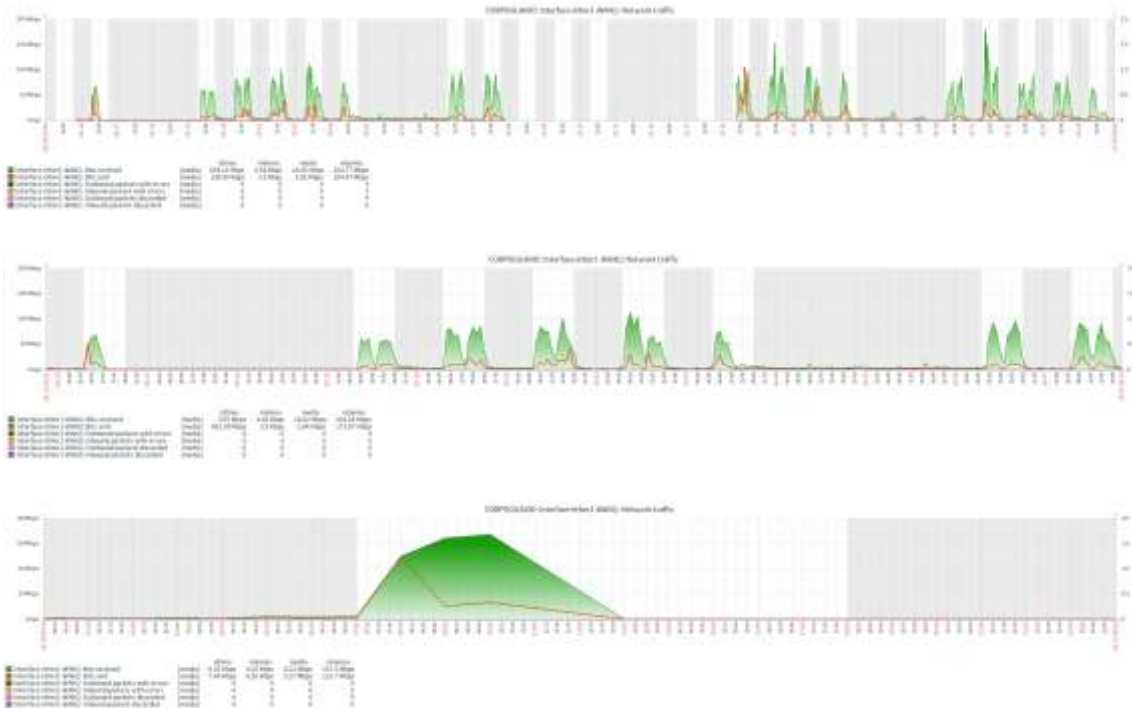


INFORMACION DIRECCIONAMIENTO IP	
IPV4	
PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:	
IP DE WAN:	
MASCARA DE SUBRED WAN:	
IPS UTILIZABLES:	
DNS PREFERIDO	
ALTERNATIVA DNS	
IPV6	
PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:	
DNS IP V6	

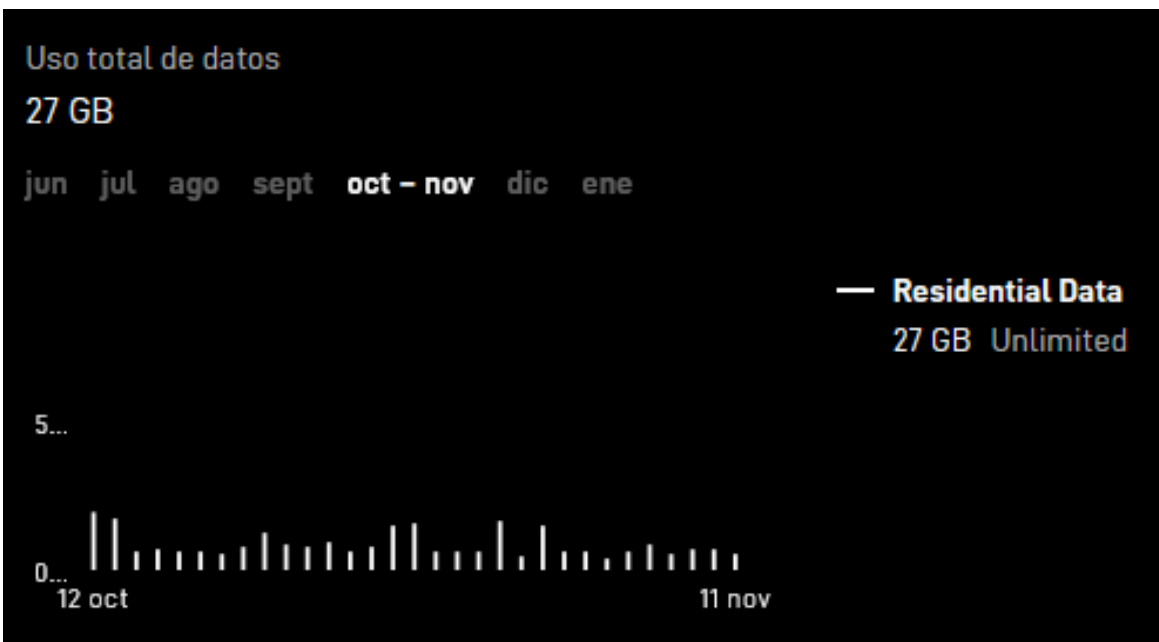
DOCUMENTACION TECNICA DE INSTALACION			
TIPO DE EQUIPO	MARCA	TIPO	MODELO
ANTENA 1	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3
ENRUTADOR	MIKROTIK	MONITOREO Y GESTION	L009UIGS-RM
BALANCEADOR DPI	UBIQUITI	MONITOREO Y GESTION	UCG ULTRA
ANTENA 2	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3
ANTENA 3	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3

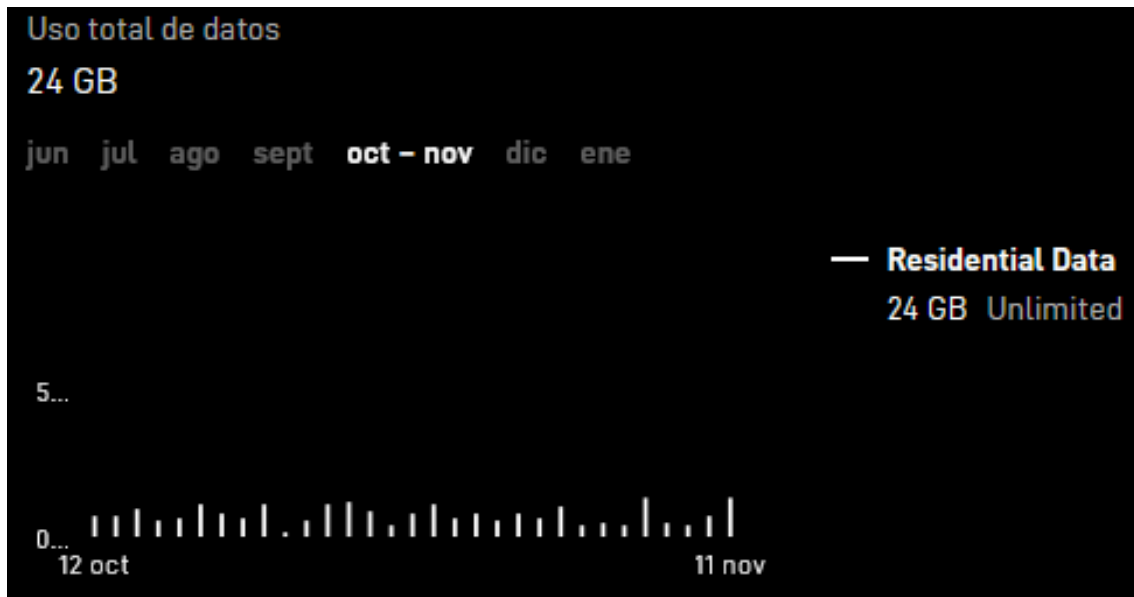


TRAFICO ENLACE PRINCIPAL



TRAFICO ENLACE SECUNDARIO 1





Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro



Aplicación	Datos Totales (% De Tráfico)	Descarga	Subida	Cliente Principal	Clientes
Todo el tráfico	69.0 GB	60.9 GB	8.13 GB	FortiGate-100F 91a7	35.8 GB 1
SSL/TLS	15.8 GB (44.1%)	15.4 GB	358 MB	FortiGate-100F 91a7	15.8 GB 1
STUN	1.42 GB (4.0%)	778 MB	639 MB	FortiGate-100F 91a7	1.42 GB 1
WhatsApp	1.17 GB (3.3%)	1.13 GB	43.6 MB	FortiGate-100F 91a7	1.17 GB 1
Dropbox	697 MB (1.9%)	409 MB	289 MB	FortiGate-100F 91a7	697 MB 1
HTTP	660 MB (1.8%)	650 MB	9.65 MB	FortiGate-100F 91a7	660 MB 1
DNS	585 MB (1.6%)	431 MB	154 MB	FortiGate-100F 91a7	585 MB 1
DNS over TLS	523 MB (1.5%)	429 MB	93.2 MB	FortiGate-100F 91a7	523 MB 1
Microsoft.com	401 MB (1.1%)	319 MB	81.9 MB	FortiGate-100F 91a7	401 MB 1
Microsoft Office	335 MB (0.9%)	280 MB	55.0 MB	FortiGate-100F 91a7	335 MB 1
YouTube	313 MB (0.9%)	233 MB	80.2 MB	FortiGate-100F 91a7	313 MB 1
Google Play	310 MB (0.9%)	241 MB	69.2 MB	FortiGate-100F 91a7	310 MB 1
Google	289 MB (0.8%)	267 MB	82.5 MB	FortiGate-100F 91a7	289 MB 1
Windows Update	273 MB (0.8%)	235 MB	37.9 MB	FortiGate-100F 91a7	273 MB 1
Google Docs	248 MB (0.7%)	224 MB	24.1 MB	FortiGate-100F 91a7	248 MB 1
Google APIs/SSL	247 MB (0.7%)	81.9 MB	165 MB	FortiGate-100F 91a7	247 MB 1

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

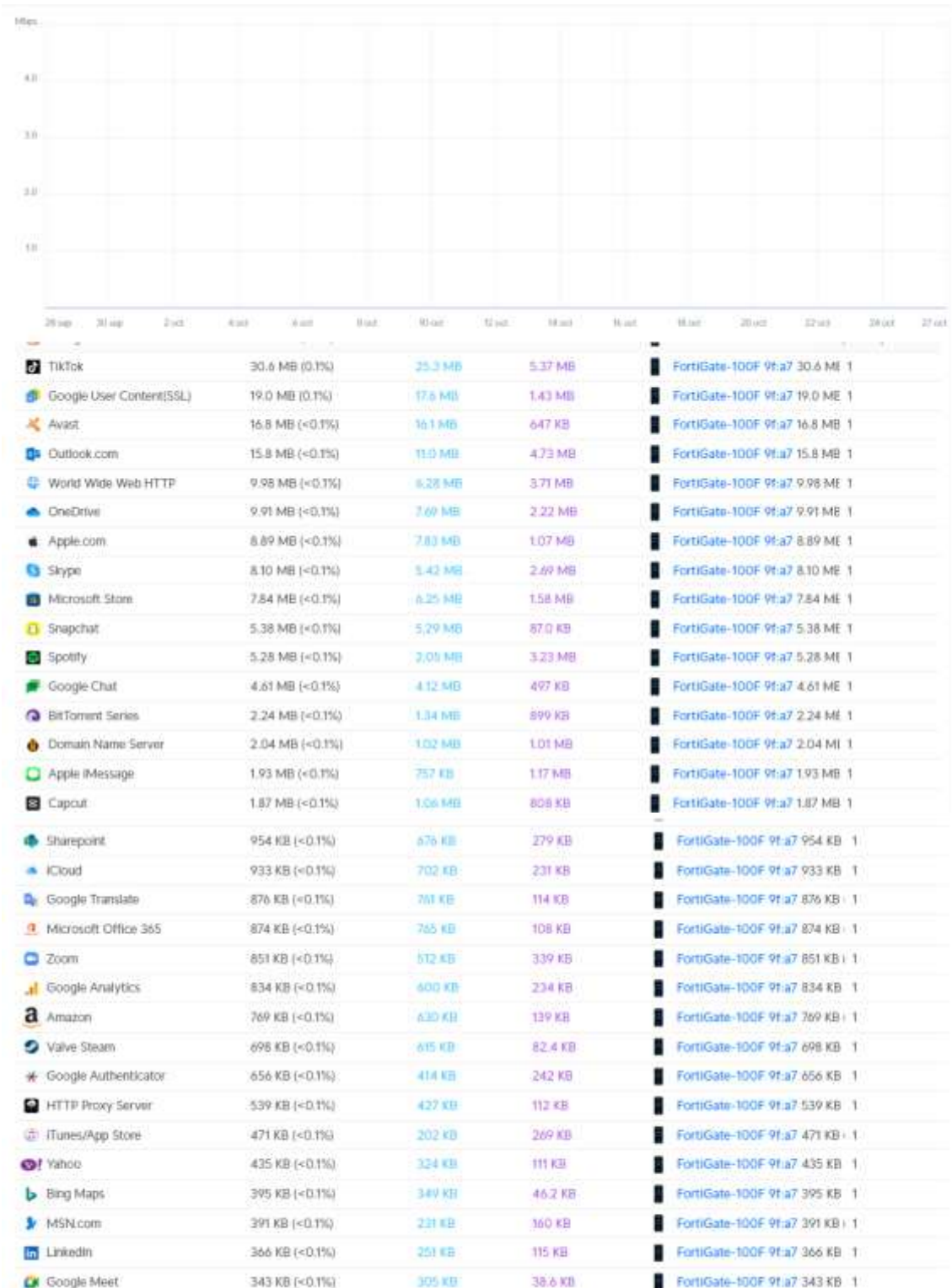
E-mail: gerencia@ingfracol.com

Villavicencio - Meta

Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro



Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: gerencia@ingfracol.com

Villavicencio - Meta

Ingeniería e infraestructura de Colombia s.a.s

Nit. 900.381.761-5

Infraestructura - Tecnología Corporativa – Energía - Suministro

 TeamViewer	298 KB (<0.1%)	189 KB	109 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	298 KB 1
 Pinterest	297 KB (<0.1%)	196 KB	101 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	297 KB 1
 Aliexpress	188 KB (<0.1%)	174 KB	14.1 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	188 KB 1
 Weather Channel	182 KB (<0.1%)	151 KB	31.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	182 KB 1
 Netflix	170 KB (<0.1%)	63.6 KB	106 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	170 KB 1
 Speedtest.net	163 KB (<0.1%)	111 KB	51.9 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	163 KB 1
 JAVA Update	104 KB (<0.1%)	100 KB	3.19 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	104 KB 1
 Temu	96.4 KB (<0.1%)	68.0 KB	28.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	96.4 KB 1
 Akamai.net	94.2 KB (<0.1%)	41.3 KB	52.8 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	94.2 KB 1
 Mixpanel	73.8 KB (<0.1%)	12.3 KB	61.5 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	73.8 KB 1
 Alipay.com	70.7 KB (<0.1%)	46.9 KB	23.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	70.7 KB 1
 Apple TV+	56.5 KB (<0.1%)	51.3 KB	5.17 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	56.5 KB 1
 HMA VPN	54.1 KB (<0.1%)	45.1 KB	9.00 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	54.1 KB 1
 Gauthmath	30.0 KB (<0.1%)	23.7 KB	6.29 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	30.0 KB 1
 Sina Video	24.6 KB (<0.1%)	10.9 KB	13.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	24.6 KB 1
 Wikipedia	20.5 KB (<0.1%)	14.5 KB	6.03 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	20.5 KB 1

Cordialmente,



INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS
R.L ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: gerencia@ingfracol.com

Villavicencio - Meta