

# INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA S.A.S

NIT. 900.381.761-5

INFRAESTRUCTURA - TECNOLOGÍA CORPORATIVA – ENERGÍA - SUMINISTRO

Villavicencio Meta

Señores

CORPORACIÓN AUTONOMA REGIONAL DEL GUAVIO CORPOGUAVIO

CARRERA 7 #1A -52

MARCOS MANUEL URQUIJO COLLAZOS

SUPERVISOR

ASUNTO.

INFORME IMPLEMENTACION Y ENTREGA DE CANALES DEDICADOS.

PERIODO FACTURADO	
INICIO	FINAL
25 AGOSTO DE 2025	25 SEPTIEMBRE DE 2025

INFORMACION CANALES DE ATENCIÓN			
	NOC	ING. SOPORTE	ING COORDINADOR
LÍNEA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA FIJA O CELULAR CON COBERTURA NACIONAL	608 6663050	3122249294 CESAR TRIANA	3112601196 ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS
CONTACTOS DE ESCALAMIENTO	NOC ATENCION GENERAL	ING. SOPORTE PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7	ING. COORDINADOR PARA ATENCIÓN VIP 24 x 7
SISTEMA PARA REGISTRO Y MONITOREO DE TICKETS.	<a href="https://ingfracol.cloudapps360.com/app_Login/">https://ingfracol.cloudapps360.com/app_Login/</a> USUARIO: corpoguavio CONTRASEÑA: corpogu@4854*		
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:acuerdomarco@ingfracol.com">acuerdomarco@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:ingenieria@ingfracol.com">ingenieria@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:gerencia@ingfracol.com">gerencia@ingfracol.com</a>

INFORMACION FACTURACION			
	AREA DE CARTERA	CONTADOR	GERENCIA
DATOS DE CONTACTO	3123862338 SARA LUCIA ARANGO CARTERA	3214452306 CESAR SOTO CONTADOR	3112601196 ALEJANDRO GIRALD GERENCIA
CORREO ELECTRÓNICO	<a href="mailto:comercial@ingfracol.com">comercial@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:contabilidad@ingfracol.com">contabilidad@ingfracol.com</a>	<a href="mailto:gerencia@ingfracol.com">gerencia@ingfracol.com</a>
MEDIO DE CHARLA		<a href="#">Whatsapp</a> <a href="#">Telegram</a> <a href="#">Chat de Gmail</a>	<a href="#">Whatsapp</a> <a href="#">Telegram</a> <a href="#">Chat de Gmail</a>

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

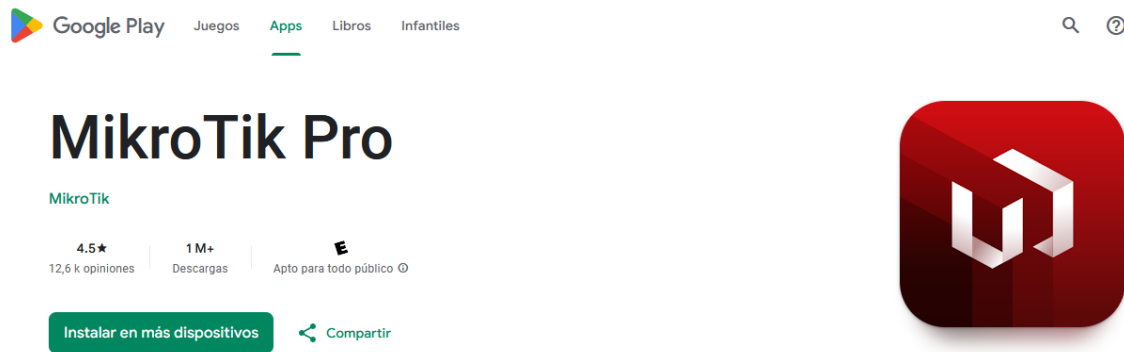
Villavicencio - Meta

INFORMACION MONITOREO DEL CANAL			
SISTEMA PARA MONITOREO WEB CON CREDENCIALES.	<a href="https://ingfracol.zabbix.cloud">https://ingfracol.zabbix.cloud</a> USUARIO: Corpoguvio CONTRASEÑA: Acuerdomarco		
SISTEMA PARA MONITOREO WEB SIN CREDENCIALES.	<a href="http://190.71.155.125/graphs/">http://190.71.155.125/graphs/</a>		
	TIEMPO DE REGISTRO	TIEMPO GRAFICAS	UNIDAD MEDIDA
HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE CONEXION	5 minutos	24 horas	MB Entrada IN
	30 minutos	Diario	Máximo
	2 horas	Semanal	Promedio
	1 Dia	Mensual	Mínimo
HISTÓRICO DE GRÁFICOS DE EQUIPO	5 minutos	24 horas	MB Salida OUT
	30 minutos	Diario	Máximo
	2 horas	Semanal	Promedio
	1 Dia	Mensual	Mínimo
		% SOBRE EL USO DE UNIDAD	CPU MEMORIA DISCO

	SISTEMAS OPERATIVOS	NOMBRE TIENDA OFICIAL	NAVEGADOR WEB
MEDIOS DE MONITOREO	ANDROID	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	IOS	MIKROTIK	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS
	WINDOWS	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME

			SI ADMITE TODOS
	LINUX O VARIANTE	WINBOX	FIREFOX SAFARI SAMSUNG CHROME SI ADMITE TODOS

## GUIA VISUAL DE LAS APLICACIONES OFICIALES



## Vista previa de App Store

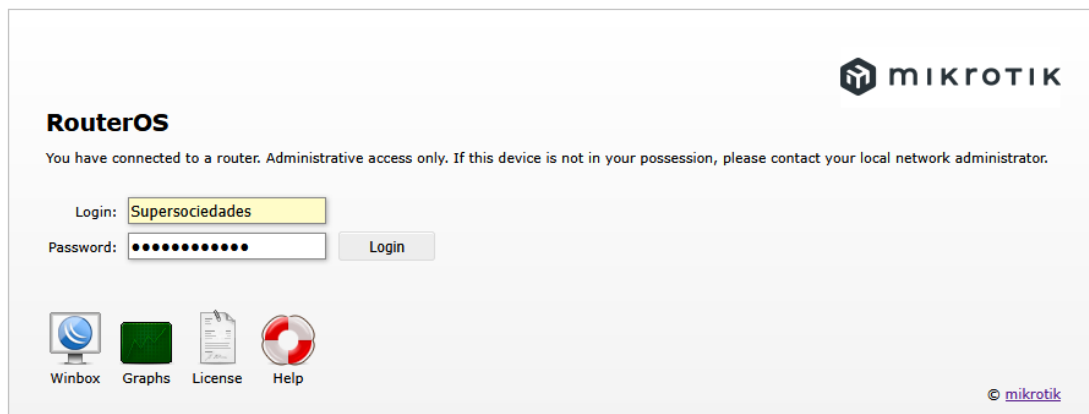
Abre Mac App Store para comprar y descargar apps.



**MikroTik** (4+)  
RouterOS configuration tool  
MikroTik  
Diseñado para iPad  
★★★★★ 3,9 • 245 valoraciones  
Gratis

## GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/>



1. Se agrega usuario y contraseña.

MTik\_SUPERSOCIEDADES Tx:1681 bps Rx:94.5 kbps Safe Mode Quick Set **WebFig** Terminal

Interface Interface List Ethernet EoIP Tunnel IP Tunnel GRE Tunnel VLAN VXLAN VRRP VETH MACsec MACVLAN Bonding LTE Interface List

Add New Detect Internet

10 items

	Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx
[D]	R	bridge	Bridge	1500	1596	106.0 kbps	5.9 kbps	10	8	0 bps
[D]		ether2	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]	RS	ether3	Ethernet	1500	1596	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
[D]	S	ether4	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether5	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether6	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether7	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether8	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		sfp1	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]	RS	WAN	Ethernet	1500	1600	29.5 Mbps	114.8 kbps	3 935	72	29.5 Mbps

## 2. Se selecciona WebFig

MTik\_SUPERSOCIEDADES Tx:1681 bps Rx:94.5 kbps Safe Mode Quick Set WebFig Terminal

Interface Interface List Ethernet EoIP Tunnel IP Tunnel GRE Tunnel VLAN VXLAN VRRP VETH MACsec MACVLAN Bonding LTE Interface List

Add New Detect Internet

10 items

	Comment	Name	Type	Actual MTU	L2 MTU	Tx	Rx	Tx Packet (p/s)	Rx Packet (p/s)	FP Tx
[D]	R	bridge	Bridge	1500	1596	106.0 kbps	5.9 kbps	10	8	0 bps
[D]		ether2	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]	RS	ether3	Ethernet	1500	1596	119.4 kbps	28.0 Mbps	68	3 726	108.9 kbps
[D]	S	ether4	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether5	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether6	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether7	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		ether8	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]		sfp1	Ethernet	1500	1596	0 bps	0 bps	0	0	0 bps
[D]	RS	WAN	Ethernet	1500	1600	29.5 Mbps	114.8 kbps	3 935	72	29.5 Mbps

## 3. Selecciona WAN

MTik\_SUPERSOCIEDADES Tx:780 bps Rx:90.1 kbps Safe Mode Quick Set WebFig

link ok not invalid running slave not passthrough

Enabled

Comment

▼ General

Name WAN

Type Ethernet

MTU 1500

Actual MTU 1500

L2 MTU 1600

Max L2 MTU 8158

VRF main

MAC Address D4:01:C3:0D:ED:60

ARP enabled

ARP Timeout

- ▶ Ethernet
- ▶ Loop Protect
- ▶ Overall Stats
- ▶ Rx Stats
- ▶ Tx Stats
- ▶ Status
- ▶ Traffic

Cancel Apply OK

Cable Test  
Blink  
Reset MAC Address  
Reset Counters  
Torch  
Reset Traffic Counters

#### 4. Selecciona Traffic

▼ Traffic

Tx/Rx Rate	28.3 Mbps	/	42.5 kbps
Tx/Rx Packet Rate	3 726 p/s	/	43 p/s
FP Tx/Rx Rate	28.3 Mbps	/	42.5 kbps
FP Tx/Rx Packet Rate	3 726 p/s	/	43 p/s
Tx/Rx Bytes	1630.7 GiB	/	59.0 GiB
Tx/Rx Packets	1 848 200 015	/	77 846 803
Tx/Rx Drops	0	/	0
Tx Queue Drops	149 119		
Tx/Rx Errors	0	/	0

**Byte Graph**

500.0 Mbps  
400.0 Mbps  
300.0 Mbps  
200.0 Mbps  
100.0 Mbps

3 min ago 2 min ago 1 min ago

Tx cur: 28.3 Mbps avg: 26.5 Mbps max: 112.1 Mbps  
Rx cur: 42.5 kbps avg: 430.0 kbps max: 13.0 Mbps

**Packet Graph**

50 000 p/s  
40 000 p/s  
30 000 p/s  
20 000 p/s  
10 000 p/s

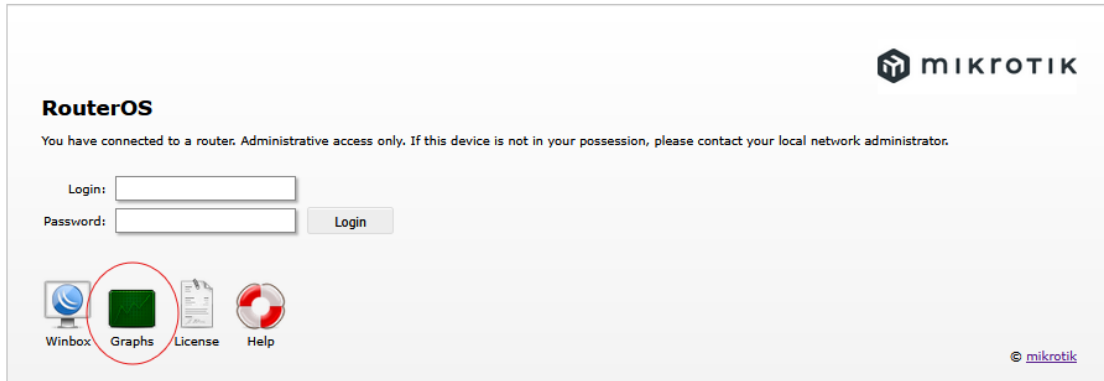
3 min ago 2 min ago 1 min ago

Tx Packet cur: 3 726 p/s avg: 3 526 p/s max: 15 465 p/s  
Rx Packet cur: 43 p/s avg: 90 p/s max: 1 153 p/s

5. Graficas de consumo en tiempo real (usuario avanzado con credenciales).

## GUIA VISUAL DE GESTION WEB AVANZADAS

<http://190.71.155.125/graphs/>



1. Seleccionar Graphs

## Traffic and system resource graphing

### Resources

[CPU usage](#)  
[Memory usage](#)  
[Disk usage](#)

### Interfaces

You have access to 1 interface:

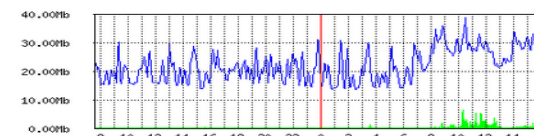


2. Seleccionamos WAN si es para ver las graficas de trafico y consumo.

### Interface <WAN> Statistics

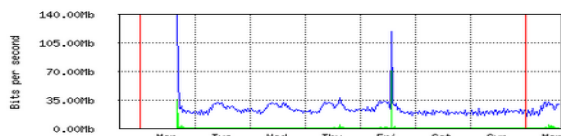
Last update: Mon Apr 28 15:33:36 2025

#### "Daily" Graph (5 Minute Average)



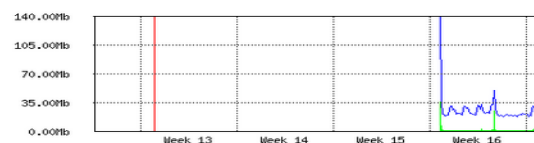
Max In: 6.37Mb; Average In: 335.92Kb; Current In: 2.30Mb;  
Max Out: 39.01Mb; Average Out: 21.93Mb; Current Out: 31.73Mb;

#### "Weekly" Graph (30 Minute Average)



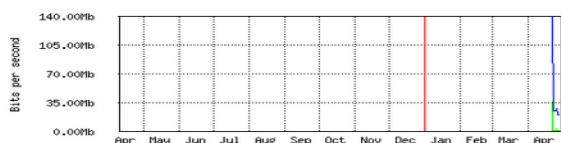
Max In: 94.80Mb; Average In: 660.83Kb; Current In: 426.08Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 23.30Mb; Current Out: 29.89Mb;

#### "Monthly" Graph (2 Hour Average)



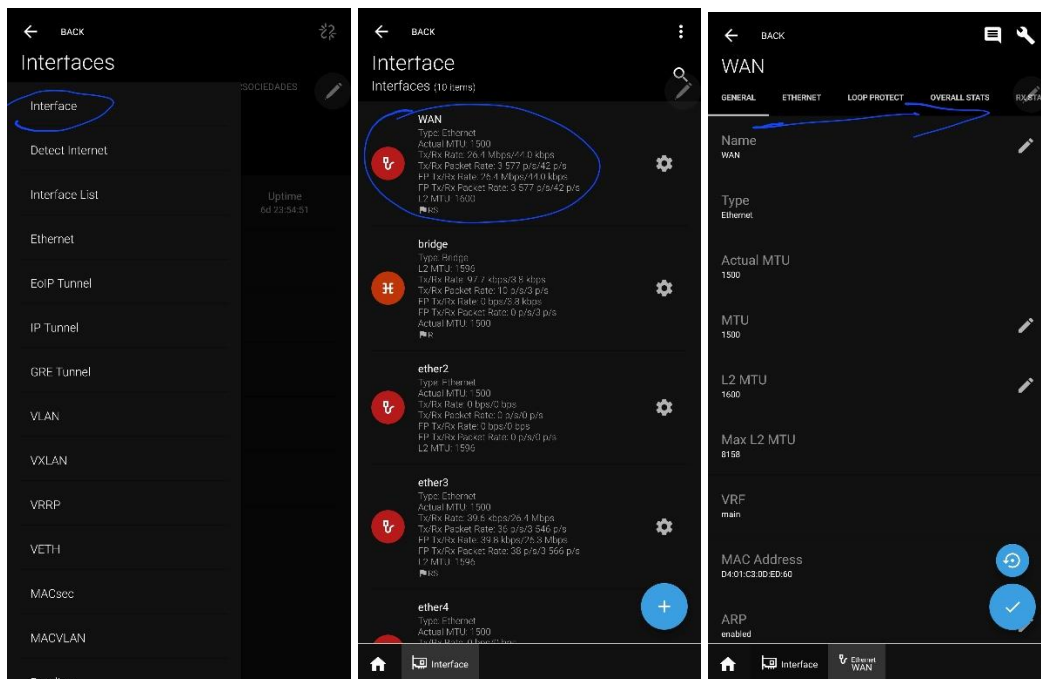
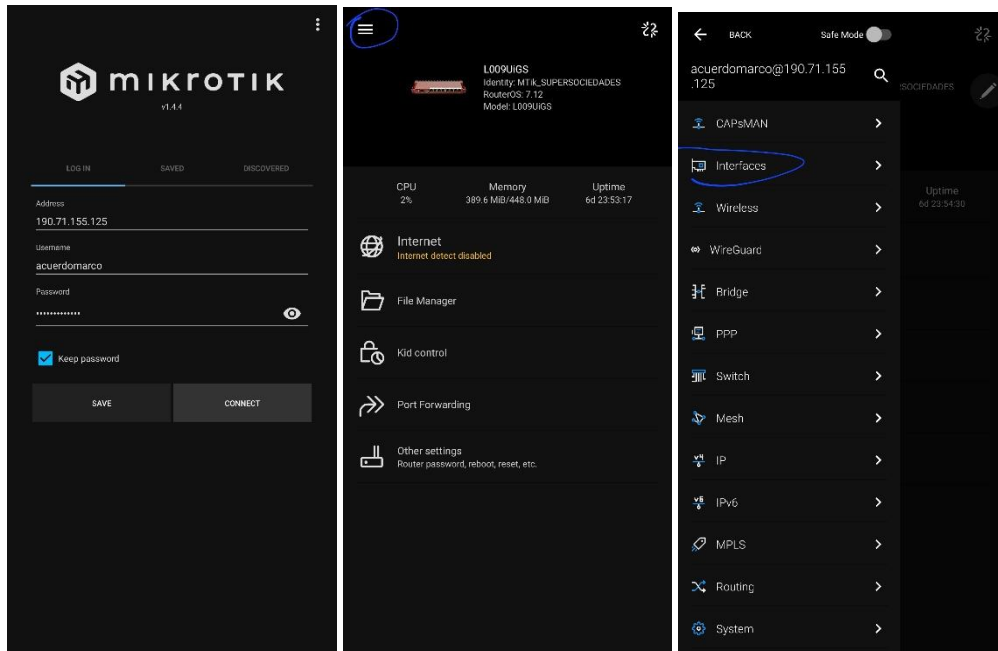
Max In: 35.65Mb; Average In: 974.01Kb; Current In: 302.93Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 24.32Mb; Current Out: 26.11Mb;

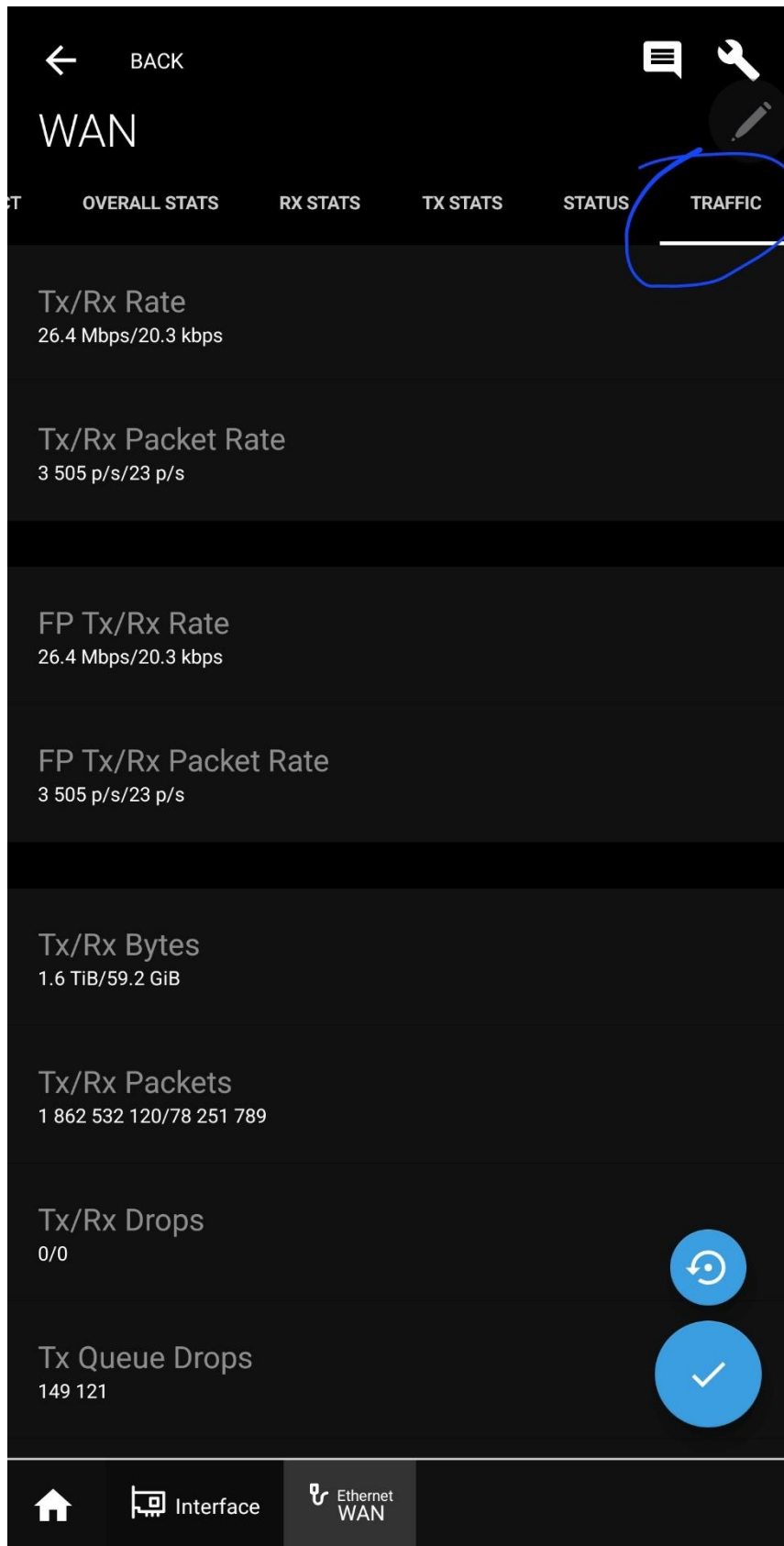
#### "Yearly" Graph (1 Day Average)



Max In: 35.65Mb; Average In: 5.58Mb; Current In: 97.86Kb;  
Max Out: 139.61Mb; Average Out: 39.65Mb; Current Out: 18.99Mb;

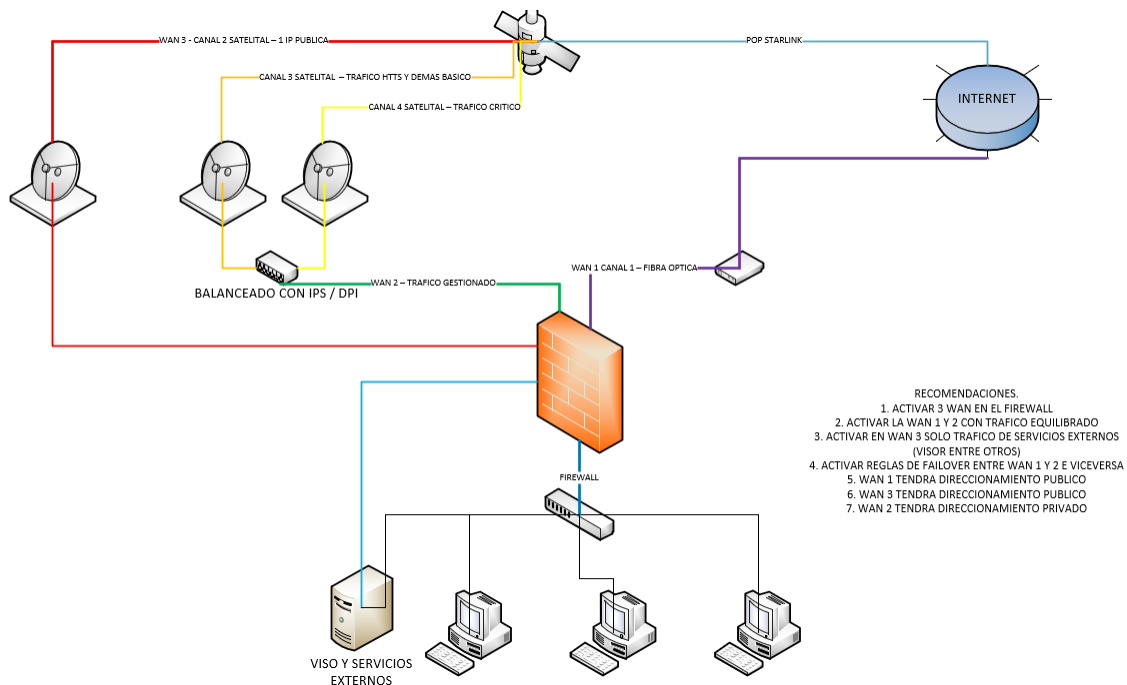
## GUIA VISUAL DE GESTION APP AVANZADAS



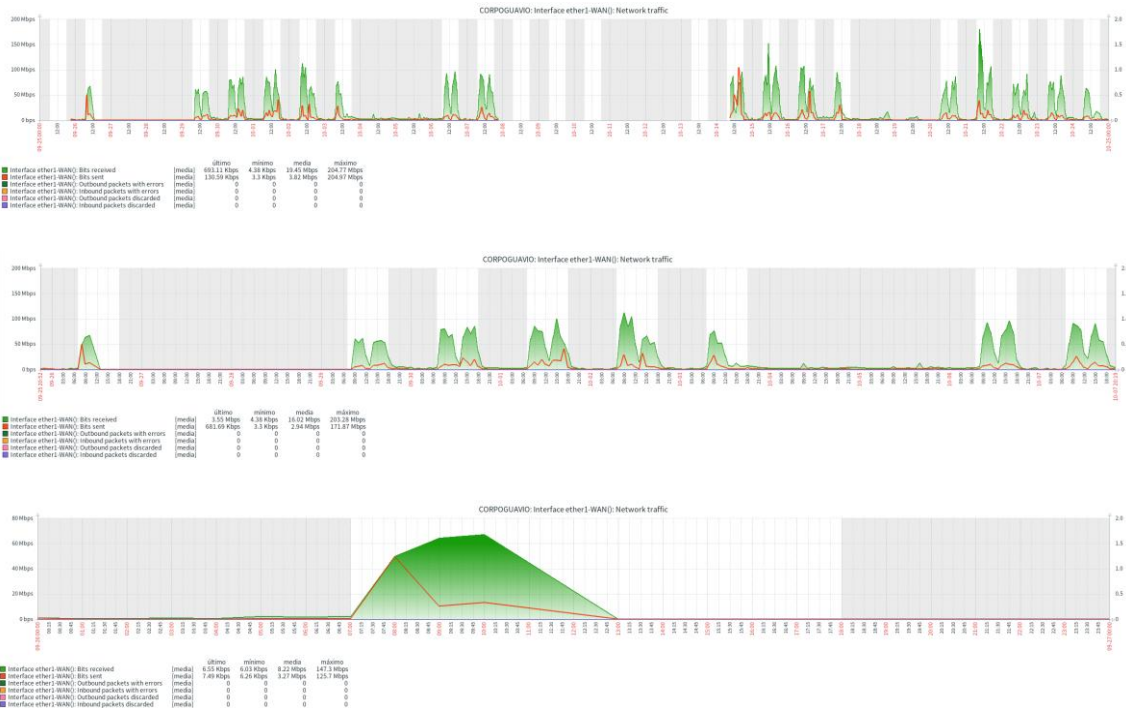


INFORMACION DIRECCIONAMIENTO IP	
<b>IPV4</b>	
PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:	
IP DE WAN:	
MÁSCARA DE SUBRED WAN:	
IPS UTILIZABLES:	
DNS PREFERIDO	
ALTERNATIVA DNS	
<b>IPV6</b>	
PUERTA DE ENLACE PREDETERMINADA:	
DNS IP V6	

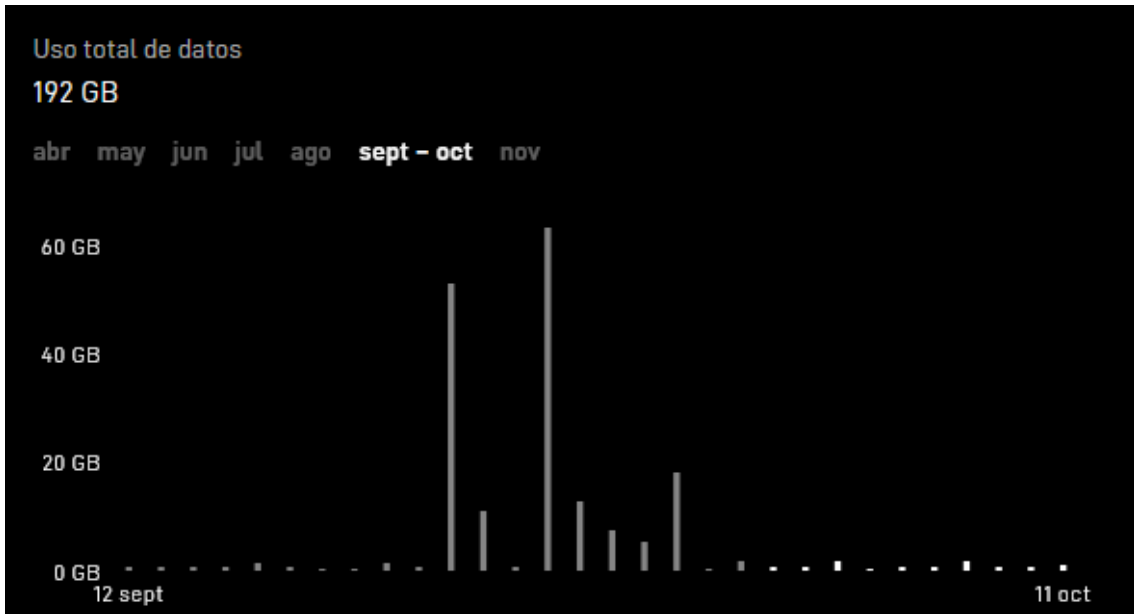
DOCUMENTACION TECNICA DE INSTALACION			
TIPO DE EQUIPO	MARCA	TIPO	MODELO
ANTENA 1	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3
ENRUTADOR	MIKROTIK	MONITOREO Y GESTION	L009UIGS-RM
BALANCEADOR DPI	UBIQUITI	MONITOREO Y GESTION	UCG ULTRA
ANTENA 2	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3
ANTENA 3	STARLINK	ENLACE SATELITAL	V.3



## TRAFICO ENLACE PRINCIPAL



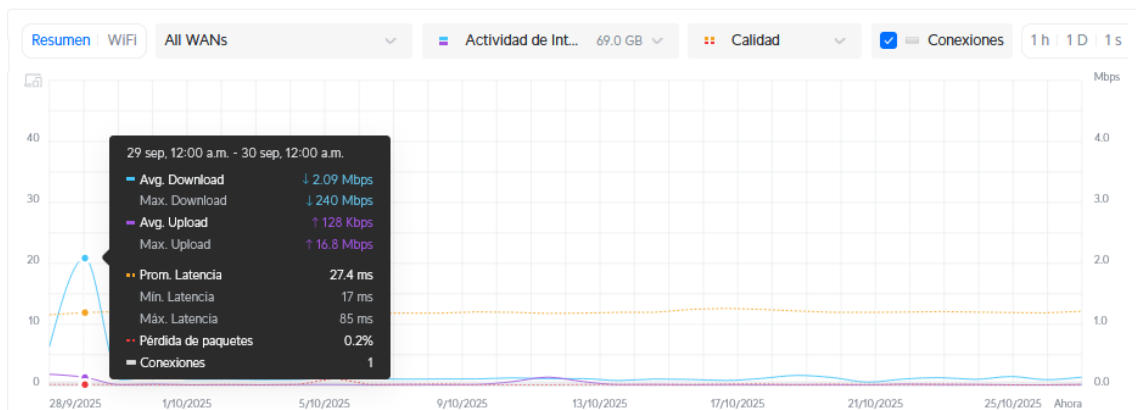
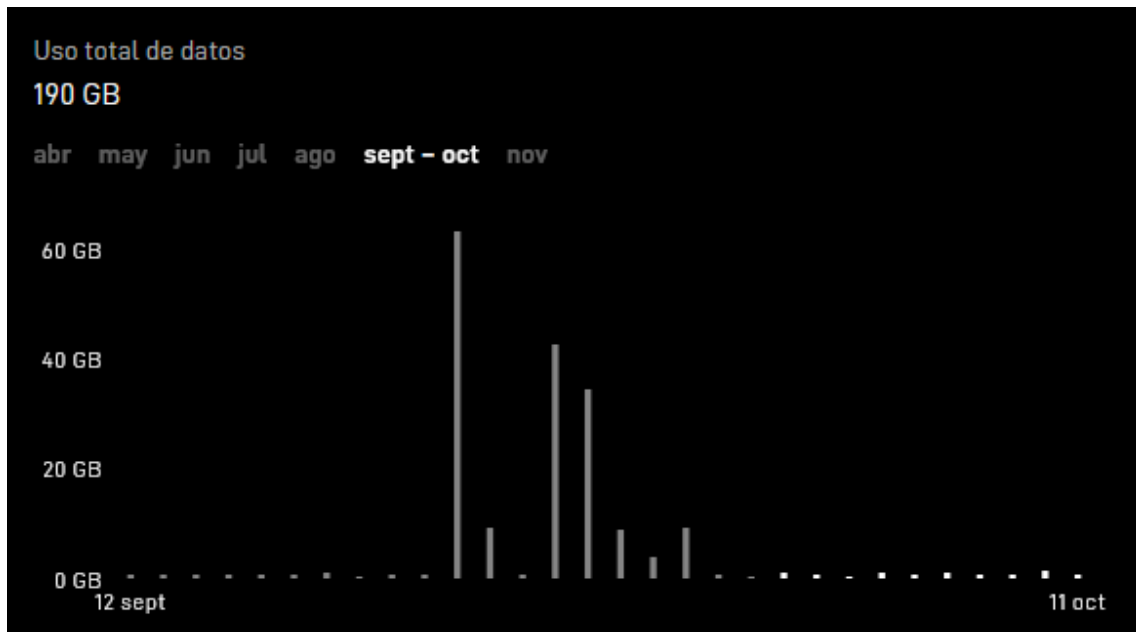
## TRAFICO ENLACE SECUNDARIO 1



# INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA S.A.S

NIT. 900.381.761-5

INFRAESTRUCTURA - TECNOLOGÍA CORPORATIVA – ENERGÍA - SUMINISTRO



Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

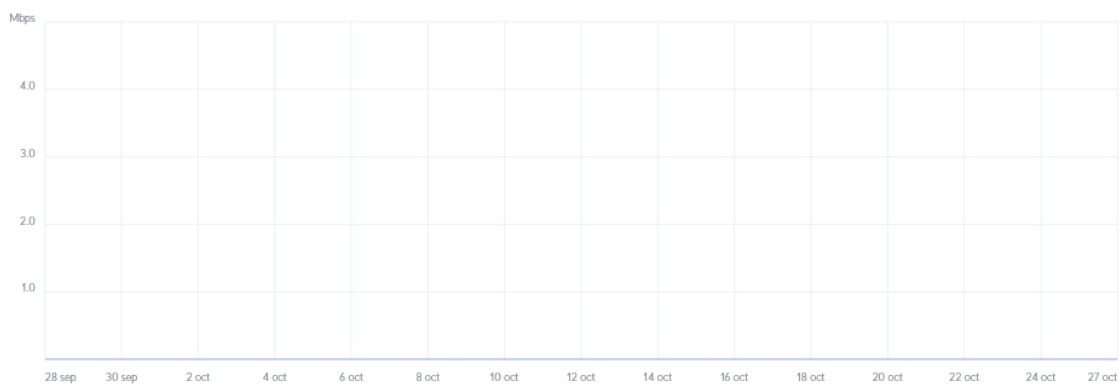
E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

# INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA S.A.S

NIT. 900.381.761-5

INFRAESTRUCTURA - TECNOLOGÍA CORPORATIVA – ENERGÍA - SUMINISTRO



Aplicación	Datos Totales (% De Tráfico)	Descarga	Subida	Cilente Principal	Cilentes
Todo el tráfico	69.0 GB	60.9 GB	8.13 GB	FortiGate-100F 9f:a7	35.8 GB 1
SSL/TLS	15.8 GB (44.1%)	15.4 GB	358 MB	FortiGate-100F 9f:a7	15.8 GB 1
STUN	1.42 GB (4.0%)	778 MB	639 MB	FortiGate-100F 9f:a7	1.42 GB 1
WhatsApp	1.17 GB (3.3%)	1.13 GB	43.6 MB	FortiGate-100F 9f:a7	1.17 GB 1
Dropbox	697 MB (1.9%)	409 MB	289 MB	FortiGate-100F 9f:a7	697 MB 1
HTTP	660 MB (1.8%)	650 MB	9.65 MB	FortiGate-100F 9f:a7	660 MB 1
DNS	585 MB (1.6%)	431 MB	154 MB	FortiGate-100F 9f:a7	585 MB 1
DNS over TLS	523 MB (1.5%)	429 MB	93.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	523 MB 1
Microsoft.com	401 MB (1.1%)	319 MB	81.9 MB	FortiGate-100F 9f:a7	401 MB 1
Microsoft Office	335 MB (0.9%)	280 MB	55.0 MB	FortiGate-100F 9f:a7	335 MB 1
YouTube	313 MB (0.9%)	233 MB	80.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	313 MB 1
Google Play	310 MB (0.9%)	241 MB	69.2 MB	FortiGate-100F 9f:a7	310 MB 1
Google	289 MB (0.8%)	207 MB	82.5 MB	FortiGate-100F 9f:a7	289 MB 1
Windows Update	273 MB (0.8%)	235 MB	37.9 MB	FortiGate-100F 9f:a7	273 MB 1
Google Docs	248 MB (0.7%)	224 MB	24.1 MB	FortiGate-100F 9f:a7	248 MB 1
Google APIs(SSL)	247 MB (0.7%)	81.9 MB	165 MB	FortiGate-100F 9f:a7	247 MB 1

Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196

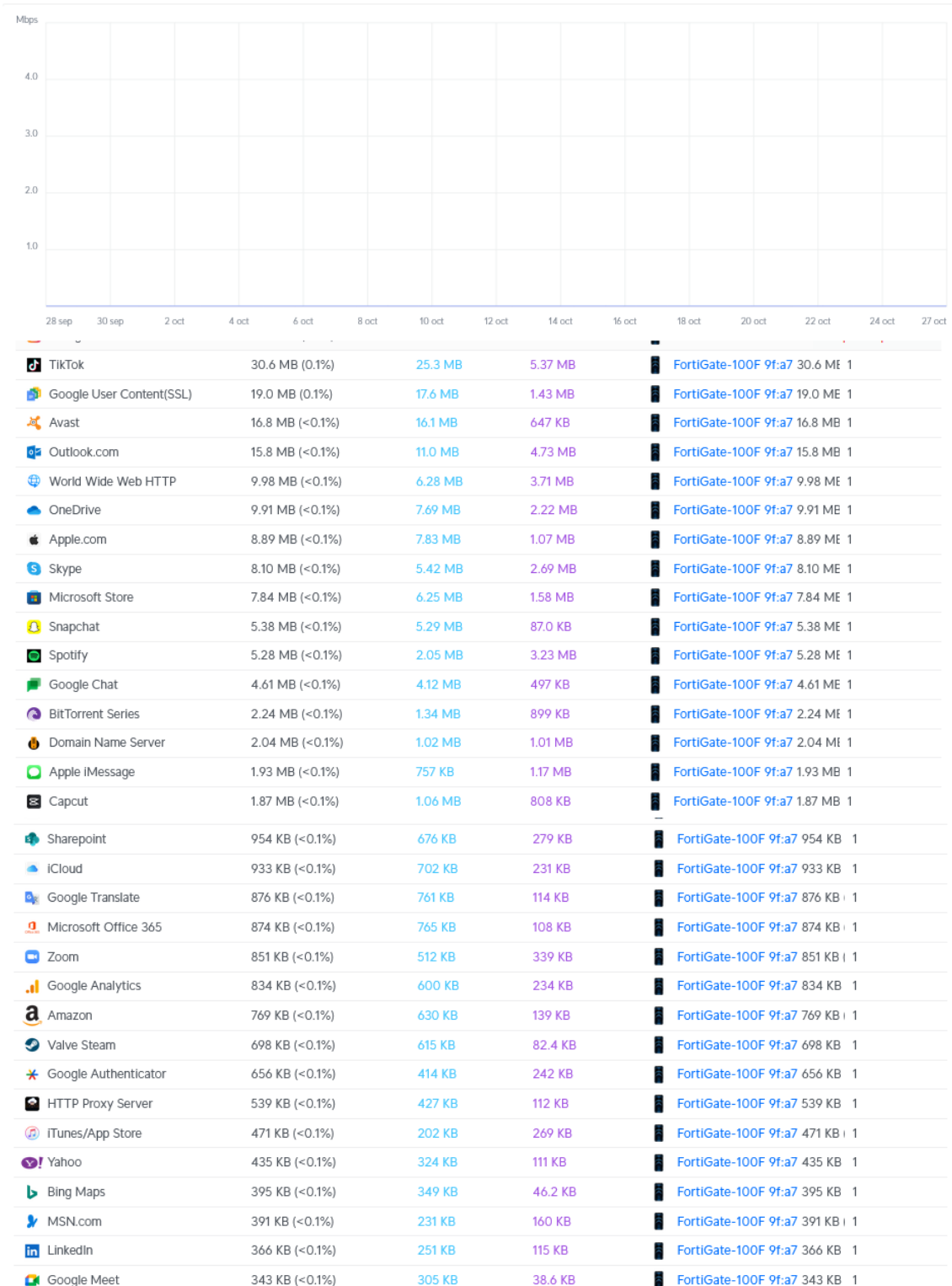
E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta

# INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA S.A.S

NIT. 900.381.761-5

INFRAESTRUCTURA - TECNOLOGÍA CORPORATIVA – ENERGÍA - SUMINISTRO



Calle 41B No. 30 – 11 Of: 406 Barrio la Grama

Tel. (8) 6640308 – 3112601196





E-mail: [gerencia@ingfracol.com](mailto:gerencia@ingfracol.com)

Villavicencio - Meta


# INGENIERÍA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA S.A.S

NIT. 900.381.761-5

INFRAESTRUCTURA - TECNOLOGÍA CORPORATIVA – ENERGÍA - SUMINISTRO

 TeamViewer	298 KB (<0.1%)	189 KB	109 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	298 KB	1
 Pinterest	297 KB (<0.1%)	196 KB	101 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	297 KB	1
 Aliexpress	188 KB (<0.1%)	174 KB	14.1 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	188 KB	1
 Weather Channel	182 KB (<0.1%)	151 KB	31.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	182 KB	1
 Netflix	170 KB (<0.1%)	63.6 KB	106 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	170 KB	1
 Speedtest.net	163 KB (<0.1%)	111 KB	51.9 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	163 KB	1
 JAVA Update	104 KB (<0.1%)	100 KB	3.19 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	104 KB	1
 Temu	96.4 KB (<0.1%)	68.0 KB	28.4 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	96.4 KB	1
 Akamai.net	94.2 KB (<0.1%)	41.3 KB	52.8 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	94.2 KB	1
 Mixpanel	73.8 KB (<0.1%)	12.3 KB	61.5 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	73.8 KB	1
 Alipay.com	70.7 KB (<0.1%)	46.9 KB	23.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	70.7 KB	1
 Apple TV+	56.5 KB (<0.1%)	51.3 KB	5.17 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	56.5 KB	1
 HMA VPN	54.1 KB (<0.1%)	45.1 KB	9.00 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	54.1 KB	1
 Gauthmath	30.0 KB (<0.1%)	23.7 KB	6.29 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	30.0 KB	1
 Sina Video	24.6 KB (<0.1%)	10.9 KB	13.7 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	24.6 KB	1
 Wikipedia	20.5 KB (<0.1%)	14.5 KB	6.03 KB	 FortiGate-100F 9f:a7	20.5 KB	1

Cordialmente,



INGENIERIA E INFRAESTRUCTURA DE COLOMBIA SAS  
R.L ALEJANDRO GIRALDO VILLEGAS