

	PROFORMA INTERNA	A-PI-GCT-034
	CERTIFICADO E INFORME DE CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN CONTRACTUAL	Versión 3.0

1.- ASPECTOS GENERALES

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A BIC (OUTSOURCING S.A.)

Identificado con: NIT ☒ CC ☐ CE ☐ No. en desarrollo de

Contrato ☐ Carta de Aceptación ☐ Otro ☒ No. de fecha

Por valor de \$ Cuyo objeto es:

Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia al amparo del acuerdo marco de precios CCE-025-AMP-2021

Plazo de ejecución

El plazo de ejecución será de hasta DOCE (12) meses y VEINTICINCO (25) días, sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024), contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la orden de compra. Distribuidos así:

A) Hasta veinticinco (25) días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el veinticuatro (24) de julio de dos mil veintitrés (2023), para la implementación, instrucción y actividades previas necesarias para la prestación del servicio de centro de contacto, de acuerdo con los tiempos establecidos de aprovisionamiento de los servicios indicados en Anexo 1. Fichas técnicas y condiciones transversales proceso de contratación cceneg-033-01-2020.

B) Hasta DOCE (12) meses contados a partir del veinticinco (25) de julio de dos mil veintitrés (2023) y hasta el veinticuatro (24) de julio de dos mil veinticuatro (2024) para la prestación de los servicios objeto del contrato.

Nota: Conforme con lo dispuesto en el numeral 11.41 del Acuerdo Marco de Precios BPO II CCE-025-AMP-2021, una vez perfeccionada la orden de compra, las partes deben suscribir el acta de inicio y el cronograma de actividades para la implementación e inicio de la operación.

Fecha de Inicio Fecha de Terminación

Modificaciones en plazo (Si las hubo)

Valor inicial el contrato \$ Valor total del contrato \$

Adiciones en valor (Si las hubo)

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL PERIODO (CONFORME LO ESTABLECE LA FICHA TÉCNICA Y EL CONTRATO)	ACCIONES EJECUTADAS EN EL PERIODO
---	-----------------------------------

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: Informe de gestión del servicio mes julio de 2023. Factura para el pago total del mes julio de 2023. Radicado factura julio de 2023.	El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia. Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones: Informe de gestión del servicio mes julio de 2023. Factura para el pago total del mes julio de 2023. Radicado factura julio de 2023.
---	---

2.- ASPECTOS CONTRACTUALES

Periodo sobre el cual se rinde la información, del 25/07/2023 al 24/08/2023

INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE ☒ NO CUMPLE ☐

1. Indicación sobre el cumplimiento o incumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo)

Luis Alfredo Leal Mojica: El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes julio de 2023.
Factura para el pago total del mes julio de 2023.
Radicado factura julio de 2023.

Id del informe : 22474

Porcentaje de avance físico del objeto del contrato	Programado	1.67%	Real	1.67%
---	------------	-------	------	-------

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

3.- ASPECTOS FINANCIEROS

Para efectos de pago, el(los) suscritos supervisor(es)
CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ha prestado sus servicios a satisfacción de la Nación (Superintendencia Financiera de Colombia) consistentes en:

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO -

Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes julio de 2023.

Factura para el pago total del mes julio de 2023.

Radicado factura julio de 2023.

Por el periodo comprendido entre el 25/07/2023 y el 24/08/2023 por valor de:

(\$ 25.871.232.39) veinticinco millones ochocientos setenta y un mil doscientos treinta y dos pesos colombianos con treinta y nueve centavos

La presente constancia se expide, con el fin de que se reconozca el correspondiente pago a los

10

días del mes

SEPTIEMBRE

de

2023

Porcentaje de ejecución presupuestal del contrato

Programado

2.22%

Real

1.84%

En el evento en que los porcentajes programado y real sean diferentes, indicar el motivo

El contratista ha cumplido con el objeto del contrato que consiste en Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para lo anterior se adjuntan los documentos en los cuales Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC presenta el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

Informe de gestión del servicio mes julio de 2023.

Factura para el pago total del mes julio de 2023.

Radicado factura julio de 2023.

Valor del contrato a la firma del informe	1.402.620.198.70
Valor pagado incluido el autorizado en el informe	25.871.232.39
Saldo	1.376.748.966.31

Liberación de saldos:

Nota: El supervisor autoriza la liberación de saldo, manifestando conocer y estar enterado de los términos establecidos en el contrato. NO APLICA PARA PROCESOS CELEBRADOS A TRAVES DE INSTRUMENTOS DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE (Acuerdo Marco, Grandes Superficies y Agregaciones por demanda). Se deberá incluir de la liberación justificación en documento suscrito por los supervisores del contrato y rubro a ser afectado (si aplica).

Solicitud Liberación de Saldos. 4.407.515.70	De conformidad con la programación de recursos en el cobro de horas de desarrollo proyectadas para la vigencia presupuestal de 2023 del contrato SF.OC-112699 -2023, cuyo objeto es ¿Contratar los servicios de BPO - Centro Contacto - para la Superintendencia Financiera de Colombia (25/07/2023 - 24/07/2024)¿, se generó un excedente de CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SIETE MIL QUINIENTOS QUINCE PESOS CON SETENTA CENTAVOS \$4.407.515,70.
---	--

4. ACLARACIÓN ALCANCE INFORME

Fecha Aclaracion: 25/09/2023

De manera atenta se solicita ajustar en ORION el periodo de facturación para la primera factura del contrato SF.OC-112699 -2023 ¿Contratar los servicios de BPO -Centro Contacto- para la Superintendencia Financiera de Colombia¿, la cual fue registrada en el informe de supervisión ID:22474, toda vez que el periodo correcto que se debe factura es del 25 al 31 de julio de 2023

FIRMA(S)

Registro Supervisor(es) Designado(s)		Registro Supervisor(es) Designado(s)	
			
Firma		Firma	
Nombre(s) y Apellidos:	Luis Alfredo Leal Mojica	Nombre(s) y Apellidos:	
Cargo:	TECNICO ADMINISTRATIVO	Cargo:	
Dependencia:	GRUPO DE GESTION DOCUMENTAL Y BIBLIOGRAFICA	Dependencia:	
Fecha de Firma:	25/09/2023	Fecha de Firma:	

Nota:

Cuando exista un número plural de supervisores, el informe se presentará en forma conjunta

DOCUMENTOS ANEXOS

ID DOCUMENTO	NOMBRE	DESCRIPCION
10014	Contratos - Contabilidad - Informe de supervisión	Informe de supervisión 22474
10015	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue del informe de supervisión en Secop	Cargue en secoop Informe de supervisión 22474
10212	Contabilidad - Comprobante contable	CTE CONTABLE 152323 OUTSOURCING S.A..pdf
10213	Contabilidad - Contabilización	Liquidación de factura(s) del informe
10310	Contabilidad - Obligación	152323
10006	Contratos - Contabilidad - Minuta (Copia del contrato)	Documento contrato firmado
10007	Contratos - Contabilidad - Certificación bancaria	Certificacion bancaria.pdf
10008	Contratos - Contabilidad - RUT - REGISTRO ÚNICO TRIBUTARIO	RUT Outsourcing actualizado.pdf
10009	Contratos - Contabilidad - Factura archivo XML	Factura archivo XML Julio 2023.zip
10010	Contratos - Contabilidad - Factura	Factura julio 2023.pdf
10011	Contratos - Contabilidad - CERTIFICADO DE APORTES PARAFISCALES	Certificacion Parafiscales Julio 2023.pdf
10012	Contratos - Contabilidad -	Radicado factura julio 2023.pdf

	Radicado Solip factura	
10013	Contratos - Contabilidad - Evidencia del cargue de la factura en Secop	secop