



INFORME DE GESTIÓN FEBRERO 2025

TIVIT.COM



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

Capa

	FORMULARIO	Código	Revisión
		GTL-FOR-006-003	1
	INFORME DE SERVICIOS	Clasificación de la Información	Página
		Sectorial	Ver pie de página



DATA CENTER

Data Center

1. Disponibilidad

Disponibilidad de energía TIVIT SERVICIOS: 100%

TIVIT-DNP:

- PDU 1A: 100%;
- PDU 1B: 100%;
- PDU 2A: 100%;
- PDU 2B: 100%;

2. Consumo de energía eléctrica

2.1 PUE (Eficacia uso de energía)

- PUE: 1,786
- DCIE: 56 %
- EFIC. CLIMATIZACION: 48,20 %

Data Center

2.2 Consumo DNP

Elementos PEP TIVI	Elementos PEP Takt	Cliente	Recelta	Volume m2 (oso_90000)	Volume KVA (oso_90031)	Volume de Rac
0	0040003392-01	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION (DNP)	TIVIT	6,35	18,0	4,0

2.3 Distribución circuitos por rack

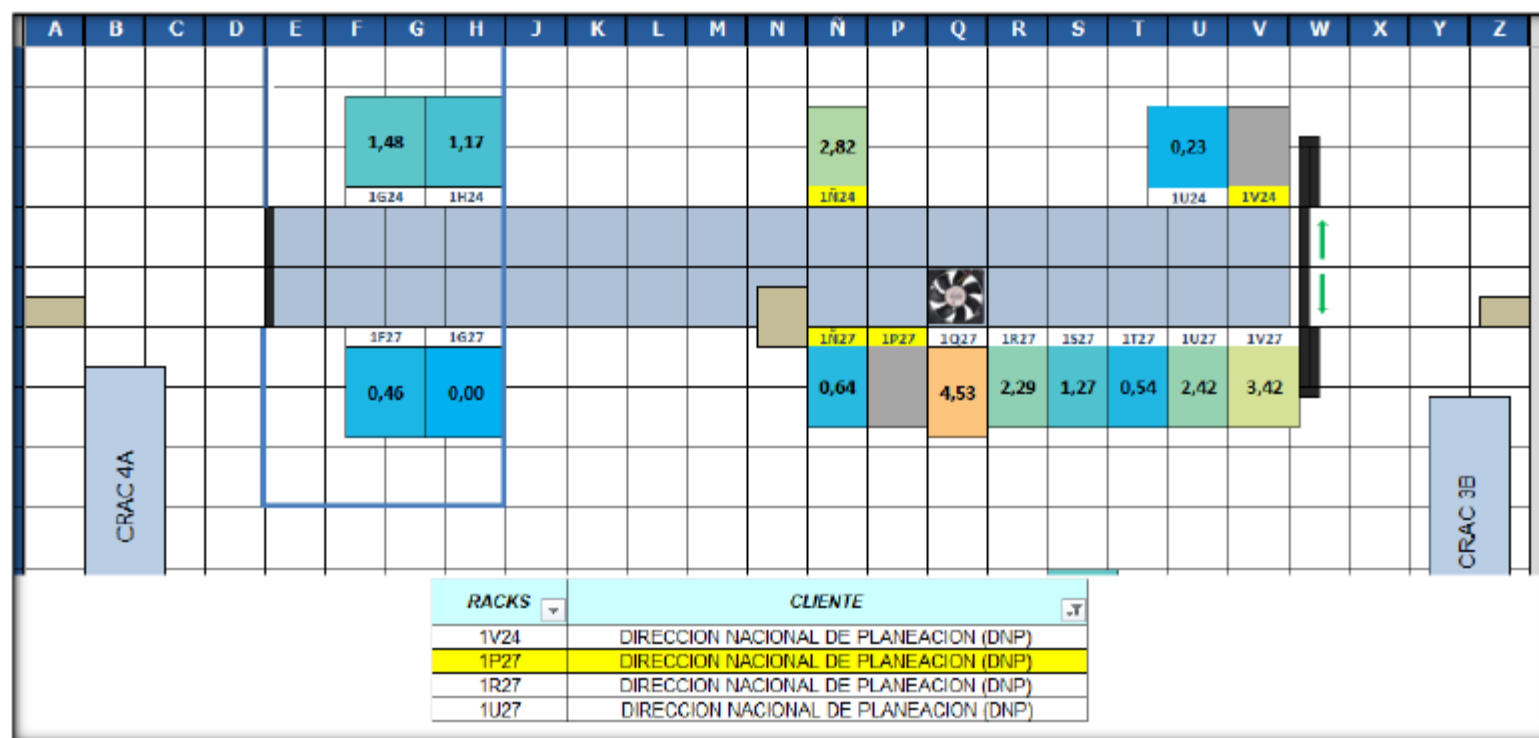
PDU	PANEL	NUMERO CIRCUITO	TIPO DE CIRCUITO	RACK	CLIENTE
1A	4	36	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1A	4	38	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	1	22	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	1	24	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	3	10	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	3	12	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	1	27	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	1	29	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	26	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	28	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	30	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	1	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	3	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	40	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)

Data Center

2A	4	40	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	42	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	2	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	4	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	9	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	11	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	6	23	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	6	25	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	23	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	25	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	27	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	36	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	38	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	39	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	40	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	41	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	42	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	5	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	7	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	14	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	16	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)

Data Center

3. DISTRIBUCION FISICA RACK DNP (PISO 1)



Data Center

4. Detalle servicios

DETALLE SERVICIOS DNP				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	DETALLE	OBSERVACIONES
1	nnp04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de la Infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025
2	nnp04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/Mes - Cantidad: 18	16	Se realiza entrega de la Infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.
3	nnp04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 46	16	Se realiza entrega de la Infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025. Pendiente habilitar 4 puntos de interconexion de internet. Actividad programada para el 7 de Febrero 2025.
4	nnp04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 1	16	Se entrega 4 puntos de red (Cross conexiones) entre el Rack de Carries y el Rack donde se ubican los equipos de comunicación de DNP para el servicio de Internet.	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.
5	nnp04--Servicios Complementarios - Servicio de Ancho de Banda - Oro - 500 Mbps - Ab/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de dos (2) servicios de Internet independientes	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.

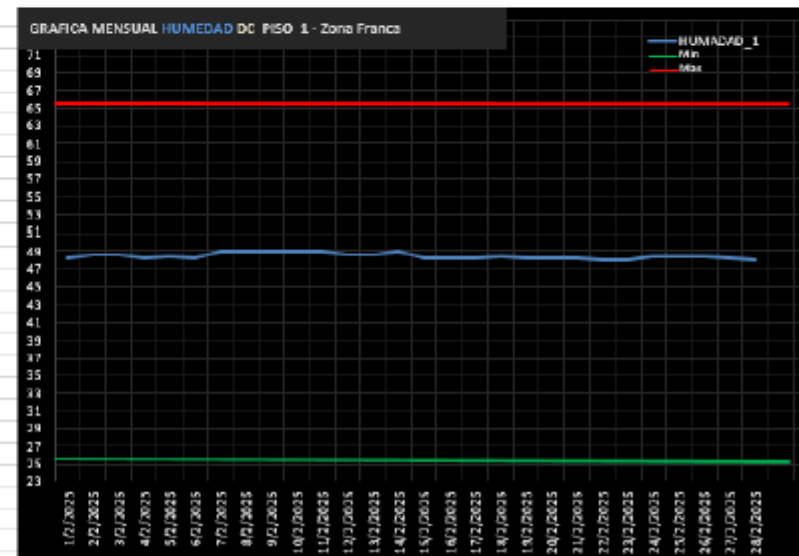
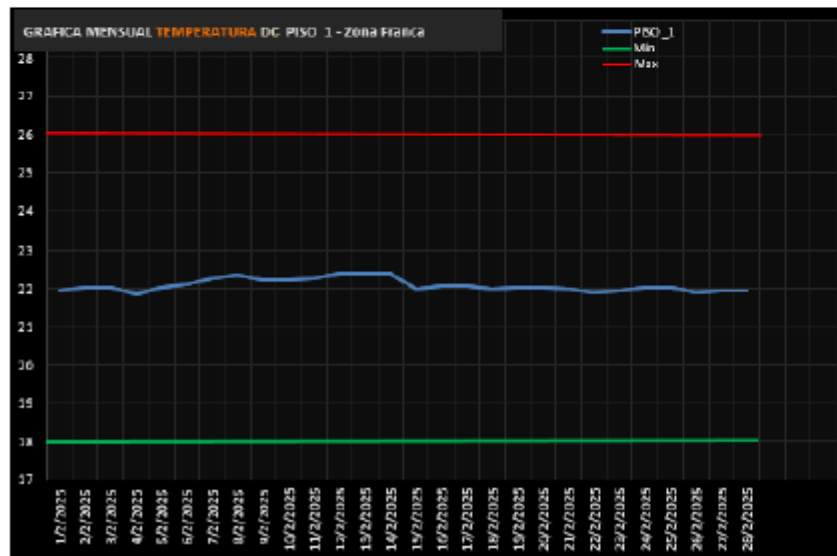
Data Center

4.1 Mapa de Cableado

Ver Anexo 1

5. Monitoreo de temperatura y humedad

5.1 Piso 1



Data Center

6. Tanques de almacenamiento de diésel

Tanques Principales (2): 7.650 galones en total (28 Febrero).

Tanques de diario (3): 600 galones en total.

7. Seguridad – Incidentes relacionados TIVIT Servicios

No hay eventos de seguridad en el área de servidores en el Data Center.

8. CCTV (Circuito cerrado de televisión) TIVIT Servicios

CCTV													
Preventive Maintenance Program – Circuito cerrado de television – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
CCTV	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
circuito cerrado de television	cuatrimestral												
Legend:			Executed				Planned				Pending		

9. Averías y reparaciones TIVIT Servicios

Sin eventos de seguridad.

10. Informe de equipos críticos

10.1 Generadores

GENERATORS																					
Preventive Maintenance Program – Performed by CUMMINS / TAKODA																					
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (KVA)	Power (kW)	Power derating (2,600m altitude) (kw/hr)	Frequency	Running Hours	2025												
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	
GMG1	2013	Cummins	QSK-60-G6	2,283	1,826	1,456	Quarterly	294													
GMG2	2010	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	302													
GMG3	2009	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	233													
GMG1	-	-			-	-	Annual	-													
GMG2	-	-			-	-	Annual	-													
GMG3	-	-			-	-	Annual	-													
Legend:																					

Data Center

10.2 UPS

UPS Preventive Maintenance Program – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																			
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (KVA)	Power (kW)	Power derating (2.600m altitude) (kW)	Frequency	2025											
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
UPS A1	2009	EATON	9395	550	495	69	Cuatrimestral												
UPS A2	2013	EATON	9395	550	495	156	Cuatrimestral												
UPS A3	2019	EATON	9395	550	495	76	Cuatrimestral												
UPS B1	2013	EATON	9395	550	495	58	Cuatrimestral												
UPS B2	2013	EATON	9395	550	495	110	Cuatrimestral												
UPS B3	2019	EATON	9395	550	495	75	Cuatrimestral												
Legend:									Executed		Planned		Pending						

Data Center

10.3 Conjunto de baterías de UPS

BATERIES																	
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																	
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Inst. Date	Frequency	2025											
						Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
UPS A1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS A2 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral												
UPS A3 Battery	2022	CSB	HRL 1240WFR	2022	Cuatrimestral												
UPS B1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS B2 Battery	2018	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS B3 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral												
						Legend: Executed Planned Pending											

Data Center

10.4 Cuadro de distribución eléctrica principal (PDU's)-DNP

PDUs																	
Preventive Maintenance Program - Thermography - Performed by TIVIT																	
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Transf.	Power (kVA)	Load (kVA)	Load %	Frequency	2025								
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
PDU 1A	2009	Piso 1	EATON	K20	300	37	12%	Semestral									
PDU 2A	2013	Piso 1	APC		300	33	11%	Semestral									
PDU 3A	2013	Piso 2	EATON		300	55	18%	Semestral									
PDU 5A	2015	Piso 2	APC		300	76	25%	Semestral									
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral									
PDU 6A	2014	Piso 2	APC		300	54	18%	Semestral									
PDU 1B	2013	Piso 1	EATON		300	33	11%	Semestral									
PDU 2B	2015	Piso 1	APC		300	22	7%	Semestral									
PDU 3B	2013	Piso 2	EATON		300	60	20%	Semestral									
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral									
PDU 6B	2014	Piso 2	APC		300	53	18%	Semestral									
Legend:										Executed		Planned		Pending			

Data Center

10.5 CRACs (MCUs – Direct Expansión)

CRACs (MCUs – Direct Expansión)																
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Model	Capac. (TR)	Status	Frequency	2025								
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
CRAC 1A	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUA0E1938A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 2A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDAV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 4A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDAV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 1B	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUA0E1938A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 3B	2015	Piso 1	SCHNEIDER	TDAV3342A	30 TR	Operation	Monthly									

Control de calidad de aire

Existe un programa de análisis de calidad del aire?

No se practica el análisis de la calidad del aire para verificar las acumulaciones de CO2 y otras partículas debido a que no hay legislación aplicable dentro de zona franca que solicite realizar este tipo de mediciones.

Data Center

10.6 Sistema de seguridad contra incendios (FLS)

Quien realiza el mantenimiento preventivo y correctivo? UPSISTEMAS / TAKODA.

Quien es responsable de verificar el FACP (Painel de Controle de Alarme de Incendio) y las alarmas estroboscópicas y audibles? UPSISTEMAS / TAKODA

Quien es responsable de probar la detección de humo, la estación de alarma y otros dispositivos de detección? UPSISTEMAS / TAKODA

FLS													
Preventive Maintenance Program – Sistema de Seguridad contra incendios – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
FLS	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
ECARO 25/ FK - 5-1-12	Cuatrimestral												
Fire System	Cuatrimestral												
Detector de fumaca	Cuatrimestral												
Legend:		Executed			Planned			Pending					

Data Center

10.7 Programa de Tratamiento de Agua

Quien dirige el programa de tratamiento de agua? TAKODA / Hedaga.

Quien es responsable de verificar y monitorear el programa? TAKODA

Quien es el responsable de los informes? TAKODA / Hedaga Con
qué frecuencia? Diariamente (TAKODA)/semestral (Hedaga).

Datos de tratamiento de agua? de acuerdo.

Tratamiento de agua													
Preventive Maintenance Program – Performed by Hedaga / TAKODA													
Tratamiento de agua	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
	semestral												
Legend:			Executed					Planned				Pending	



ALCANCE DEL SERVICIO

Data Center

DETALLES SERVICIO DNP				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	DETALLE	OBSERVACIONES
1	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de febrero 2025.
2	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/Mes - Cantidad: 18	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de febrero 2025.
3	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 46	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de febrero 2025.
4	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 1	16	Se entrega 4 puntos de red (Cross conexiones) entre el Rack de Carries y el Rack donde se ubican los equipos de comunicación de DNP para el servicio de Internet.	No se ha tenido cambio en el mes de febrero 2025.
5	npn04--Servicios Complementarios - Servicio de Ancho de Banda - Oro - 500 Mbps - Ab/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de dos (2) servicios de Internet independientes	No se ha tenido cambio en el mes de febrero 2025.



Tickets

INFORME DNP COLLOCATION - FEBRERO 2025				
Tipo de Ticket	Cantidad de Tickets	Criticidad Baja	Criticidad Media	Criticidad Alta
Requerimientos	12	12	0	0
Incidentes	0	0	0	0
Eventos	0	0	0	0
Total general	12	12	0	0
Detalle				
Número	Tipo	Título	Status	Tiempo de Resolución
T1607021	Requerimientos	Solicitud permiso ingreso	Closed	0 Dias 0 Horas 54 Minutos 54 Segundos
T1566188	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 30 Minutos 32 Segundos
T1566210	Requerimientos	Acompañamiento Al Personal De DNP y Recepción De Equipos	Closed	0 Dias 0 Horas 26 Minutos 06 Segundos
T1570607	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 13 Minutos 15 Segundos
T1574274	Requerimientos	Informe DC DNP	Cancelled	25 Dias 20:08 :59
T1586597	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 00 Minutos 34 Segundos
T1592883	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 09 Minutos 10 Segundos
T1592903	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 01 Minutos 46 Segundos
T1592940	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 00 Minutos 59 Segundos
T1592945	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 00 Minutos 35 Segundos
T1599107	Requerimientos	Insumo DNP	Closed	0 Dias 14 Horas 29 Minutos 22 Segundos
T1604944	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Dias 0 Horas 00 Minutos 31 Segundos

ANEXO



Hoja de cálculo de Microsoft Excel



Resultados de ANS

ANS febrero

Descripción	Meta (SLA)	Periodicidad	Medición febrero
Disponibilidad del servicio en instalaciones DC	$\geq 99.98\%$	Mensual	100,0%
Interrupciones máximas	1 Interrupción.	Mensual	100,0%
Tiempo Objetivo de Recuperación - RTO	≤ 22 minutos	Mensual	100,0%
Tiempo Medio Entre Fallas MTBF	> 719 horas	Mensual	100,0%
Puntualidad en la instalación	Hosting Físico ≤ 40 días hábiles. Hosting Virtual ≤ 10 días hábiles. Nube Privada ≤ 10 días hábiles.	Por demandada	N/M
Tiempo de aprovisionamiento de crecimientos	Hosting Físico: Duración aprovisionamiento ≤ 05 días hábiles. Hosting Virtual: Duración aprovisionamiento ≤ 03 días hábiles. Hosting Nube Privada: Duración aprovisionamiento ≤ 02 días hábiles	Por demandada	N/M
Efectividad en la atención de los canales	$\geq 90\%$	Mensual	100,0%
Calidad en los reportes entregados	≤ 2	Mensual	100,0%
Efectividad en resolución de incidentes	Informativo	Mensual	No hubo casos
Puntualidad en la instalación Puesto de trabajo	≤ 4 horas continuas	Por demandada	N/M
Ancho de banda	≥ 25 Mbps	Por Demanda	N/M



Comercial

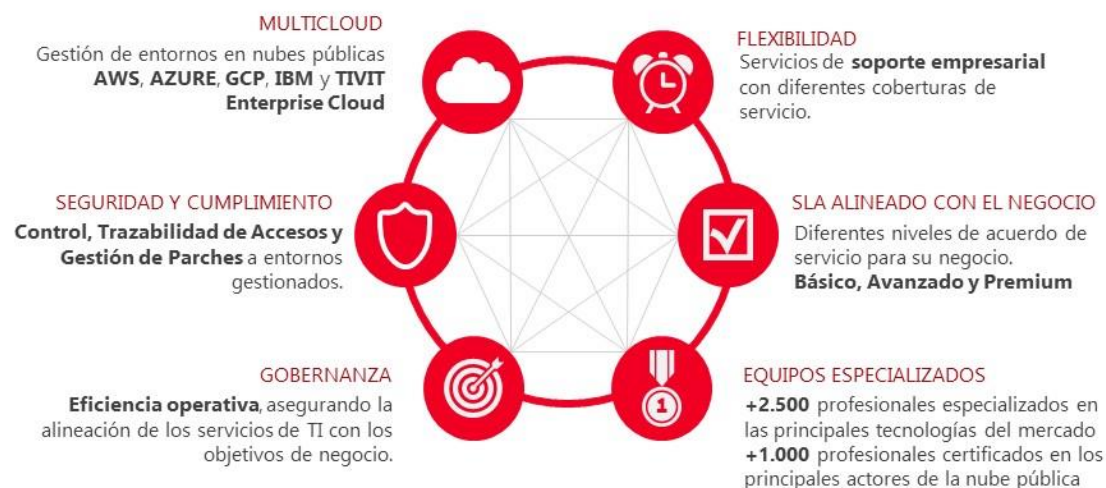
Comercial

Conoce más del portafolio de Tivit:

Managed Services

TIVIT

Equipos ágiles especializados en las principales tecnologías, actuando como asesores de confianza en las diversas industrias del mercado



DESAFÍOS COMUNES DE LOS CLIENTES

- ✓ Gestión de Tecnologías Complejas
- ✓ Control Financiero en TI
- ✓ Especialización en la nube
- ✓ Escasez de profesionales especializados
- ✓ Madurez de la gobernanza de TI
- ✓ Ciberseguridad