



INFORME DE GESTIÓN Enero 2025

TIVIT.COM



DNP

Departamento
Nacional
de Planeación

Capa

	FORMULARIO	Código	Revisión
		GTL-FOR-006-003	1
	INFORME DE SERVICIOS	Clasificación de la Información	Página
		Sectorial	Ver pie de página

CONTENIDO

1. Data Center
2. ANS
3. Comercial



DATA CENTER

Data Center

1. Disponibilidad

Disponibilidad de energía TIVIT SERVICIOS: 100%

TIVIT:

- PDU 1A: 100%;
- PDU 1B: 100%;
- PDU 2A: 100%;
- PDU 2B: 100%;
- PDU 3A: 100%;
- PDU 3B: 100%;
- PDU 5A: 100%;
- PDU 5B: 100%;
- PDU 6A: 100%;
- PDU 6B: 100%;

2. Consumo de energía eléctrica

2.1 PUE (Eficacia uso de energía)

- PUE: 1,74
- DCIE: 57,28 %
- EFIC. CLIMATIZACION: 48,20 %

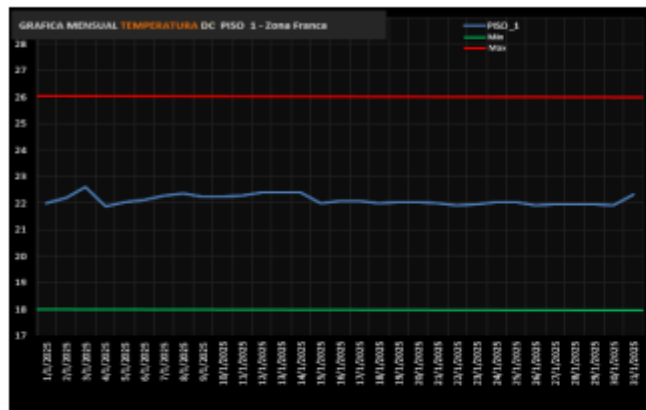
Data Center

Elementos PEP TIVIT	Elementos PEP Takodi	Cliente	Recelta	Volume m2 (csc_900009)	Volume KVA (csc_90038)	Volume de Racks
0	0040003392-01	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION (DNP)	TIVIT	6,36	18,0	4,0

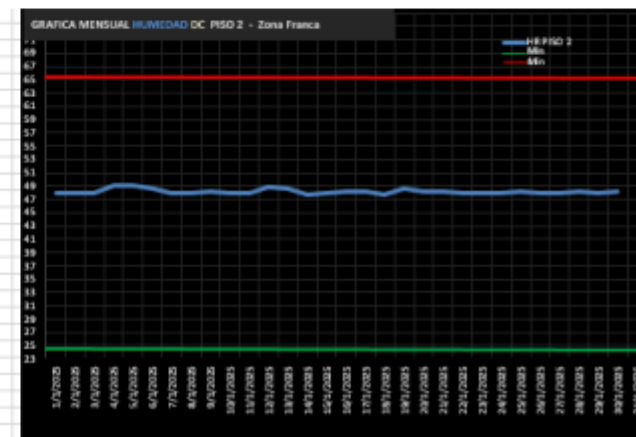
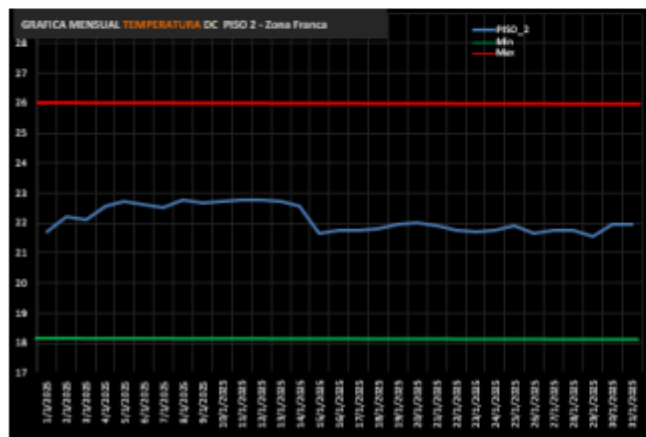
Data Center

3. Monitoreo de temperatura y humedad

3.1 Piso 1



3.2 Piso 2



Data Center

4. Tanques de almacenamiento de diésel

Tanques Principales (2): 7.759 galones en total (31 Enero).

Tanques de diario (3): 600 galones en total.

5. Seguridad – Incidentes relacionados TIVIT Servicios

No hay eventos de seguridad en el área de servidores en el Data Center.

6. CCTV (Circuito cerrado de televisión) TIVIT Servicios

CCTV													
Preventive Maintenance Program – Circuito cerrado de television – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
CCTV	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
circuito cerrado de television	cuatrimestral												
Legend: Executed Planned Pending													

7. Averías y reparaciones TIVIT Servicios

Sin eventos de seguridad.

Data Center

8. Informe de equipos críticos

8.1 Generadores

GENERATORS																				
Preventive Maintenance Program – Performed by CUMMINS / TAKODA																				
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (KVA)	Power (kW)	Power derating (2,000m altitude) (kW)	Frequency	Running Hours	2023											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
GMG1	2013	Cummins	QSK-60-G6	2,283	1,826	1,456	Quarterly	294												
GMG2	2010	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	302												
GMG3	2009	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	233												
GMG1	-	-			-	-	Annual	-												
GMG2	-	-			-	-	Annual	-												
GMG3	-	-			-	-	Annual	-												
Legend:																				

8.3 Conjunto de baterías de UPS

BATERIES																	
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																	
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Inst. Date	Frequency	2025											
						Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
UPS A1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS A2 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral												
UPS A3 Battery	2022	CSB	HRL 1240WFR	2022	Cuatrimestral												
UPS B1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS B2 Battery	2018	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral												
UPS B3 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral												
Legends:							Executed		Planned		Pending						

Data Center

8.4 Cuadro de distribución eléctrica principal (PDU´s)

PDUs																				
Preventive Maintenance Program – Thermography – Performed by TIVIT																				
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Transf.	Power (kVA)	Load (kVA)	Load %	Frequency	2025											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
PDU 1A	2009	Piso 1	EATON	K20	300	37	12%	Semestral												
PDU 2A	2013	Piso 1	APC		300	33	11%	Semestral												
PDU 3A	2013	Piso 2	EATON		300	55	18%	Semestral												
PDU 5A	2015	Piso 2	APC		300	76	25%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral												
PDU 6A	2014	Piso 2	APC		300	54	18%	Semestral												
PDU 1B	2013	Piso 1	EATON		300	33	11%	Semestral												
PDU 2B	2015	Piso 1	APC		300	22	7%	Semestral												
PDU 3B	2013	Piso 2	EATON		300	60	20%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral												
PDU 6B	2014	Piso 2	APC		300	53	18%	Semestral												
Legend:										Executed			Planned			Pending				

Data Center

8.5 CRACs (MCUs – Direct Expansión)

CRACs (MCUs – Direct Expansión)																
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Model	Capac. (TR)	Status	Frequency	2025								
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep
CRAC 1A	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUA0E1938A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 2A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 4A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 1B	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUA0E1938A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 3B	2015	Piso 1	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 5A	2011	Piso 2	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 6A	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 9A	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 10A	2013	Piso 2	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 11A	2013	Piso 2	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 5B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 6B	2011	Piso 2	UNIFLAIR	TDV2842A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 7B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Standby	Monthly									
CRAC 8B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDV3342A	30 TR	Operation	Monthly									
CRAC 1 UPS A	2014	Piso 1	LIEBERT	D5053ADA0E1929A	15 TR	Operation	Monthly									
CRAC 2 UPS A	2014	Piso 1	LIEBERT	D5053ADA0E1928A	15 TR	Standby	Monthly									
CRAC 1 UPS B	2014	Piso 2	UNIFLAIR	TDV1622A	15 TR	Operation	Monthly									
CRAC 2 UPS B	2014	Piso 2	UNIFLAIR	TDV1622A	15 TR	Standby	Monthly									

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

FLS													
Preventive Maintenance Program – Sistema de Seguridad contra Incendios – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
FLS	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
ECARO 25/ FK - 5-1-12	Cuatrimestral												
Fire System	Cuatrimestral												
Detector de fumaca	Cuatrimestral												
Legend:			Executed			Planned						Pending	

Data Center

8.8 Programa de Tratamiento de Agua

Quien dirige el programa de tratamiento de agua? TAKODA / Hedaga.

Quien es responsable de verificar y monitorear el programa? TAKODA

Quien es el responsable de los informes? TAKODA / Hedaga Con
qué frecuencia? Diariamente (TAKODA)/semestral (Hedaga).

Datos de tratamiento de agua? de acuerdo.

Tratamiento de agua													
Preventive Maintenance Program – Performed by Hedaga / TAKODA													
Tratamiento de agua	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
	semestral												
Legend:		Executed				Planned				Pending			

9.0 Mapa de Cableado

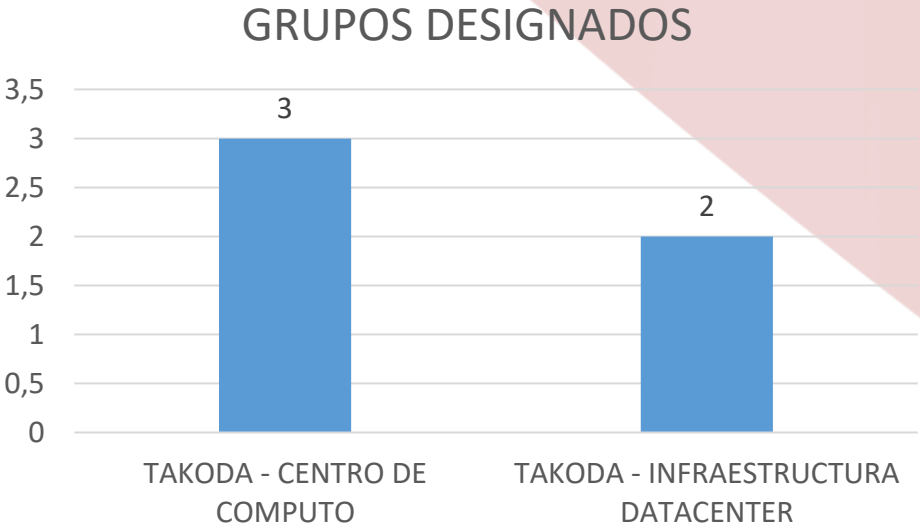
[Archivo Adjunto](#)



Tickets

ANS

Numero	Tipo	Titulo	Status
T1522642	Requerimientos	Se requiere acompa±amiento a personal de DNP	Closed
T1523060	Requerimientos	Se requiere acompa±amiento a personal de DNP	Closed
T1547802	Requerimientos	solicitud permisos de ingreso Datacenter TIVIT DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION 21592222	Closed
T1548631	Requerimientos	Revisi³n conexi³n UTP FLASHSYSTEM 9500 DC Tivit Takoda	Closed
T1548855	Requerimientos	Solicitud ingreso equipos	Closed



Resultados de ANS

ANS Enero

Descripción	Meta (SLA)	Periodicidad	Medición Enero
Disponibilidad del servicio en instalaciones DC	>=99.98%	Mensual	100,0%
Interrupciones máximas	1 Interrupción.	Mensual	100,0%
Tiempo Objetivo de Recuperación - RTO	<= 22 minutos	Mensual	100,0%
Tiempo Medio Entre Fallas MTBF	>719 horas	Mensual	100,0%
Puntualidad en la instalación	Hosting Físico <= 40 días hábiles. Hosting Virtual <= 10 días hábiles. Nube Privada <= 10 días hábiles.	Por demandada	N/M
Tiempo de aprovisionamiento de crecimientos	Hosting Físico: Duración aprovisionamiento <= 05 días hábiles. Hosting Virtual: Duración aprovisionamiento <= 03 días hábiles. Hosting Nube Privada: Duración aprovisionamiento <= 02 días hábiles	Por demandada	N/M
Efectividad en la atención de los canales	>=90%	Mensual	100,0%
Calidad en los reportes entregados	<= 2	Mensual	100,0%
Efectividad en resolución de incidentes	Informativo	Mensual	No hubo casos
Puntualidad en la instalación Puesto de trabajo	<= 4 horas continuas	Por demandada	N/M
Ancho de banda	>= 25 Mbps	Por Demanda	N/M



Comercial

Comercial

Conoce más del portafolio de Tivit:

Cloud Broker

TIVIT

Reventa o broker de productos en la nube, con los siguientes diferenciales principales:

Facturación

Consolidamos todas las cuentas de los proveedores de AWS, Azure, GCP e IBM, recaudando impuestos y proporcionando una gestión de costes simplificada.

Gestión de costos

Provisión de una herramienta de gestión de costos en la nube.

Especialista Técnico

Apoyo consultivo con Especialista Técnico

Utilizamos una de las herramientas de referencia del mercado para la gestión de la nube, proporcionando **insights inteligentes** para su negocio, **optimización** de costes y alta **mejora** de los procesos de gobernanza y seguridad.

CloudHealth
TECHNOLOGIES



PARTNERS



IBM Cloud