

INFORME DE GESTIÓN NOVIEMBRE 2024



TIVIT.COM



DNP Departamento
Nacional
de Planeación

Capa

	FORMULARIO	Código	Revisión
		GTL-FOR-006-003	1
	INFORME DE SERVICIOS	Clasificación de la Información	Página
		Sectorial	Ver pie de página

CONTENIDO

1. Data Center
2. ANS
3. Comercial



DATA CENTER

Data Center

1. Disponibilidad

Disponibilidad de energía TIVIT SERVICIOS: 100%

TIVIT:

- PDU 1A: 100%;
- PDU 1B: 100%;
- PDU 2A: 100%;
- PDU 2B: 100%;
- PDU 3A: 100%;
- PDU 3B: 100%;
- PDU 5A: 100%;
- PDU 5B: 100%;
- PDU 6A: 100%;
- PDU 6B: 100%;

2. Consumo de energía eléctrica

2.1 PUE (Eficacia uso de energía)

- PUE: 1,66
- DCIE: 60,22 %
- EFIC. CLIMATIZACION: 48,19 %

Data Center

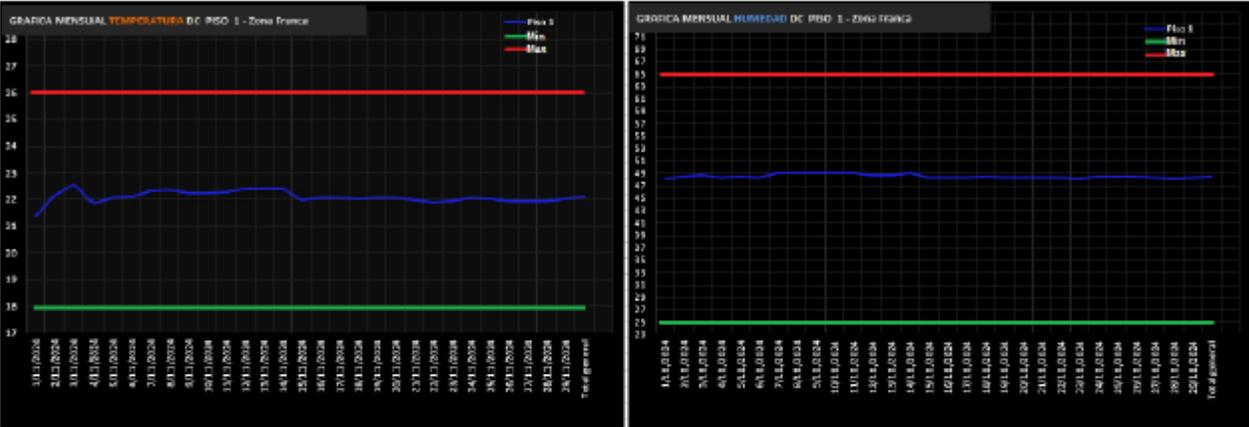
2.2 Consumo TIVIT Servicios

Elemento PEP TIVIT	Elemento PEP Takoda	Cliente	Receita	Volume m ² (CSC_900009)	Volume kVA (CSC_900038)	Volume de Racks
CO-00460-01	0040003392-01	ADECCO SERVICIOS COLOMBIA S.A.	TIVIT	0,35	0,72	0,16
CO-01283-01	0040003392-01	AXURE TECHNOLOGIES	TIVIT	1,68	4,50	1,00
CO-00463-01	0040003392-01	BANKVISION SOFTWARE LTDA	TIVIT	0,93	2,50	0,56
CO-01231-01	0040003392-01	BLOOMBERG	TIVIT	11,64	18,30	4,07
CO-00970-01	0040003392-01	CENS - HOSTING CIMA	TIVIT	0,21	0,60	0,13
CO-00467-01	0040003392-01	CERTICAMARA S.A.	TIVIT	1,03	5,30	1,18
CO-01236-01	0040003392-01	CLINICA DEL COUNTRY	TIVIT	3,18	9,00	2,00
CO-01247-01	0040003392-01	COLMEDICA	TIVIT	5,01	14,00	3,11
0	0040003392-01	COMISION REGULADORA DE AGUA	TIVIT	0,52	1,40	0,31
0	0040003392-01	DIVEMOTOR COLOMBIA S.A.	TIVIT	0,64	1,80	0,40
0	0040003392-01	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION (DNP)	TIVIT	6,36	18,00	4,00
CO-00869-01	0040003392-01	ETB S.A. - E.S.P. - COLOCATION	TIVIT	2,23	4,50	1,00
CO-00856-01	0040003392-01	FARMASANITAS - CRUZ VERDE	TIVIT	0,46	1,23	0,27
CO-00713-01	0040003392-01	INASSA - AMERICA TI	TIVIT	0,42	1,13	0,25
CO-00897-01	0040003392-01	INSTITUTO NACIONAL CANCEROLOGICO	TIVIT	0,53	1,43	0,32
CO-00945-01	0040003392-01	IQ OUTSOURCING	TIVIT	0,10	0,20	0,04
CO-00890-01	0040003392-01	ISAGEN HOSTING DRP	TIVIT	3,54	9,81	2,18
CO-00949-01	0040003392-01	IST (Integral de Servicios Técnicos)	TIVIT	0,05	0,10	0,02
CO-01274-02	0040003392-01	MEDIA COMMERCE	TIVIT	0,05	0,10	0,02
CO-00772-01	0040003392-01	NUEVA EPS S.A.	TIVIT	3,69	10,05	2,23
CO-00725-01	0040003392-01	PLASTILENE SA	TIVIT	1,68	4,50	1,00
CO-00870-01	0040003392-01	REFINERIA DE CARTAGENA-REFICAR	TIVIT	1,18	3,06	0,68
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT - LEAP (ONE CLOUD)	TIVIT	18,43	1,90	9,42
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT - Virtualización	TIVIT	3,36	9,00	2,00
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-ALMACENAMIENTOS Y RESPALDOS	TIVIT	13,90	34,98	9,77
4330200219	0040003392-01	TIVIT-BASE DE DATOS	TIVIT	0,08	0,20	0,05
4320100111	0040003392-01	TIVIT-INFRAESTRUCTURA	TIVIT	4,52	13,10	3,09
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-REDES Y SEGURIDAD	TIVIT	14,01	32,23	7,96
4330200211	0040003392-01	TIVIT-SISTEMAS OPERATIVOS	TIVIT	7,55	22,09	4,91
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-TELFONIA CL 85	TIVIT	0,77	4,50	1,00
CO-00868-01	0040003392-01	TV AZTECA COMUNICACIONES	TIVIT	0,10	0,20	0,05
CO-00497-01	0040003392-01	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. COLOCATION	TIVIT	2,23	4,50	1,00
CO-00859-01	0040003392-01	UNIVERSIDAD EXTERNADO	TIVIT	1,59	0,00	1,00
CO-00866-01	0040003392-01	ZONA FRANCA PALMA SECA S.A.	TIVIT	0,08	0,20	0,05
CO-01035-02	0040003392-01	ZURICH	TIVIT	4,77	13,50	3,00
TOTAL				116,84	248,65	68,23

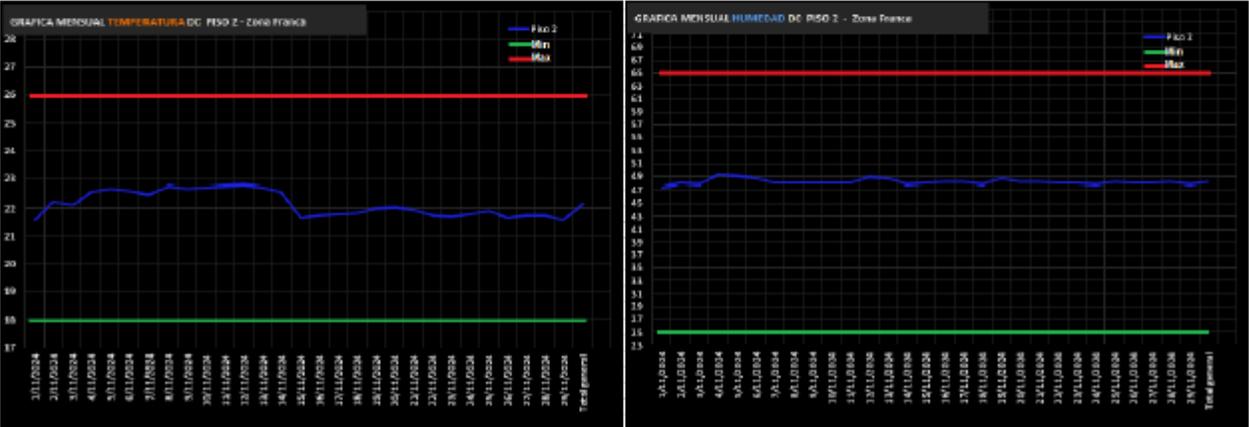
Data Center

3. Monitoreo de temperatura y humedad

3.1 Piso 1



3.2 Piso 2



Data Center

4. Tanques de almacenamiento de diésel

Tanques Principales (2): 7.200 galones en total (30 noviembre).
 Tanques de diario (3): 600 galones en total.

5. Seguridad – Incidentes relacionados TIVIT Servicios

No hay eventos de seguridad en el área de servidores en el Data Center.

6. CCTV (Circuito cerrado de televisión) TIVIT Servicios

CCTV														
Preventive Maintenance Program – Circuito cerrado de television Performed by UPSISTEMAS / TAKODA														
CCTV	Frequency	Running Hours	2024											
			Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
Circuito cerrado de television	Cuatrimestral	294				Executed					Executed			Pending
Legend:			Executed	Planned	Pending									

7. Averías y reparaciones TIVIT Servicios

Sin eventos de seguridad.

Data Center

8. Informe de equipos críticos

8.1 Generadores

GENERATORS																				
Preventive Maintenance Program - Performed by CUMMINS / TAKODA																				
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (kVA)	Power (kW)	Power derating (2.600m altitude) (kW)	Frequency	Running Hours	2024											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
GMG1	2013	Cummins	QSK-60-G6	2.283	1.826	1.456	Quarterly	294		Executed				Executed					Executed	
GMG2	2010	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	302		Executed				Executed					Executed	
GMG3	2009	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	233		Executed				Executed					Executed	
GMG1	-	-	-	-	-	-	Annual	-					Executed							
GMG2	-	-	-	-	-	-	Annual	-					Executed							
GMG3	-	-	-	-	-	-	Annual	-					Executed							

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

Data Center

8.2 UPS

UPSs																						
Preventive Maintenance Program – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																						
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power Equip (KVA)	Power Equip (KW)	Power Used (KW)	Load %	Frequency	2024													
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic		
UPS A1	2009	EATON	9395	550	495	69	13,9%	cuatrimestral														
UPS A2	2013	EATON	9395	550	495	156	31,4%	cuatrimestral														
UPS A3	2019	EATON	9395	550	495	76	15,3%	cuatrimestral														
UPS B1	2013	EATON	9395	550	495	53	10,8%	cuatrimestral														
UPS B2	2013	EATON	9395	550	495	110	22,3%	cuatrimestral														
UPS B3	2019	EATON	9395	550	495	75	15,1%	cuatrimestral														

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

8.3 Conjunto de baterías de UPS

BATERIES																						
Preventive Maintenance Program – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																						
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Inst. Date	Frequency	2024																
						Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic					
UPS A1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral																	
UPS A2 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral																	
UPS A3 Battery	2022	C&D	UPS12545PLM	2022	Cuatrimestral																	
UPS B1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral																	
UPS B2 Battery	2018	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral																	
UPS B3 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral																	

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

Data Center

8.4 Cuadro de distribución eléctrica principal (PDU´s)

PDUs																				
Preventive Maintenance Program – Thermography – Performed by TAKODA																				
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Transf.	Power (kVA)	Load (kVA)	Load %	Frequency	2024											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
PDU 1A	2009	Piso 1	EATON	K20	300	37	12%	Semestral												
PDU 2A	2013	Piso 1	APC		300	29	10%	Semestral												
PDU 3A	2013	Piso 2	EATON		300	34	11%	Semestral												
PDU 5A	2015	Piso 2	APC		300	67	22%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	69	23%	Semestral												
PDU 6A	2014	Piso 2	APC		300	25	8%	Semestral												
PDU 1B	2013	Piso 1	EATON		300	30	10%	Semestral												
PDU 2B	2015	Piso 1	APC		300	18	6%	Semestral												
PDU 3B	2013	Piso 2	EATON		300	35	12%	Semestral												
PDU 6B	2014	Piso 2	APC		300	20	7%	Semestral												

Legends: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

Data Center

8.5 CRACs (MCUs – Direct Expansión)

CRACs (MCUs - Direct Expansion)																			
Preventive Maintenance Program – Performed by ACONDICLIMA / TAKODA																			
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Model	Capac. (TR)	Status	Frequency	2024											
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
CRAC 1A	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUAD0E1938A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 2A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 4A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 1B	2009	Piso 1	LIEBERT	D5105AUAD0E1938A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 3B	2015	Piso 1	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 4A	2023	Piso 2	MECALOR	CPA-D-100-URV-480/M/I/C	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 5A	2011	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 6A	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 9A	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 10A	2013	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 11A	2013	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 5B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 6B	2011	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V2842A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 7B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 8B	2014	Piso 2	SCHNEIDER	TDA V3342A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 1 UPS A	2014	Piso 1	LIEBERT	D5053ADAD0E1929A	15 TR	Operation	Monthly												
CRAC 2 UPS A	2014	Piso 1	LIEBERT	D5053ADAD0E1928A	15 TR	Standby	Monthly												
CRAC 1 UPS B	2014	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V1622A	15 TR	Operation	Monthly												
CRAC 2 UPS B	2014	Piso 2	UNIFLAIR	TDA V1622A	15 TR	Standby	Monthly												

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

Data Center

8.6 Control de calidad de aire

Existe un programa de análisis de calidad del aire?
 No se practica el análisis de la calidad del aire para verificar las acumulaciones de CO2 y otras partículas debido a que no hay legislación aplicable dentro de zona franca que solicite realizar este tipo de mediciones.

8.7 Sistema de seguridad contra incendios (FLS)

Quien realiza el mantenimiento preventivo y correctivo? UPSISTEMAS / TAKODA.
 Quien es responsable de verificar el FACP (Painel de Controle de Alarme de Incendio) y las alarmas estroboscópicas y audibles?
 UPSISTEMAS / TAKODA
 Quien es responsable de probar la detección de humo, la estación de alarma y otros dispositivos de detección? UPSISTEMAS / TAKODA

FLS													
Preventive Maintenance Program – Sistema de seguridad contra incendios Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
FLS	Frequency	2024											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
ECARO 25 / FK-5-1-12	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Fire System	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Detector de fumaca	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Legend:		Executed	Planned	Pending									

Data Center

8.8 Programa de Tratamiento de Agua

Quien dirige el programa de tratamiento de agua? TAKODA / Hedaga.

Quien es responsable de verificar y monitorear el programa? TAKODA

Quien es el responsable de los informes? TAKODA / Hedaga Con
qué frecuencia? Diariamente (TAKODA)/semestral (Hedaga).

Datos de tratamiento de agua? de acuerdo.

TRATAMIENTO DE AGUA													
Preventive Maintenance Program – Performed by Hedaga / TAKODA													
Tratamiento de agua	Frequency	2024											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
	Semestral												
Legend:			Executed				Planned				Pending		



Resultados de ANS

ANS OCTUBRE

Descripción	Meta (SLA)	Periodicidad	Medición Noviembre
Disponibilidad del servicio en instalaciones DC	>=99.98%	Mensual	100,0%
Interrupciones máximas	1 Interrupción.	Mensual	100,0%
Tiempo Objetivo de Recuperación - RTO	<= 22 minutos	Mensual	100,0%
Tiempo Medio Entre Fallas MTBF	>719 horas	Mensual	100,0%
Puntualidad en la instalación	Hosting Físico <= 40 días hábiles. Hosting Virtual <= 10 días hábiles. Nube Privada <= 10 días hábiles.	Por demandada	N/M
Tiempo de aprovisionamiento de crecimientos	Hosting Físico: Duración aprovisionamiento <= 05 días hábiles. Hosting Virtual: Duración aprovisionamiento <= 03 días hábiles. Hosting Nube Privada: Duración aprovisionamiento <= 02 días hábiles	Por demandada	N/M
Efectividad en la atención de los canales	>=90%	Mensual	100,0%
Calidad en los reportes entregados	<= 2	Mensual	100,0%
Efectividad en resolución de incidentes	Informativo	Mensual	No hubo casos
Puntualidad en la instalación Puesto de trabajo	<= 4 horas continuas	Por demandada	N/M
Ancho de banda	>= 25 Mbps	Por Demanda	N/M

ANS NOVIEMBRE

De manera informativa se informa que no se crearon casos de incidentes ni requerimientos en el mes de noviembre



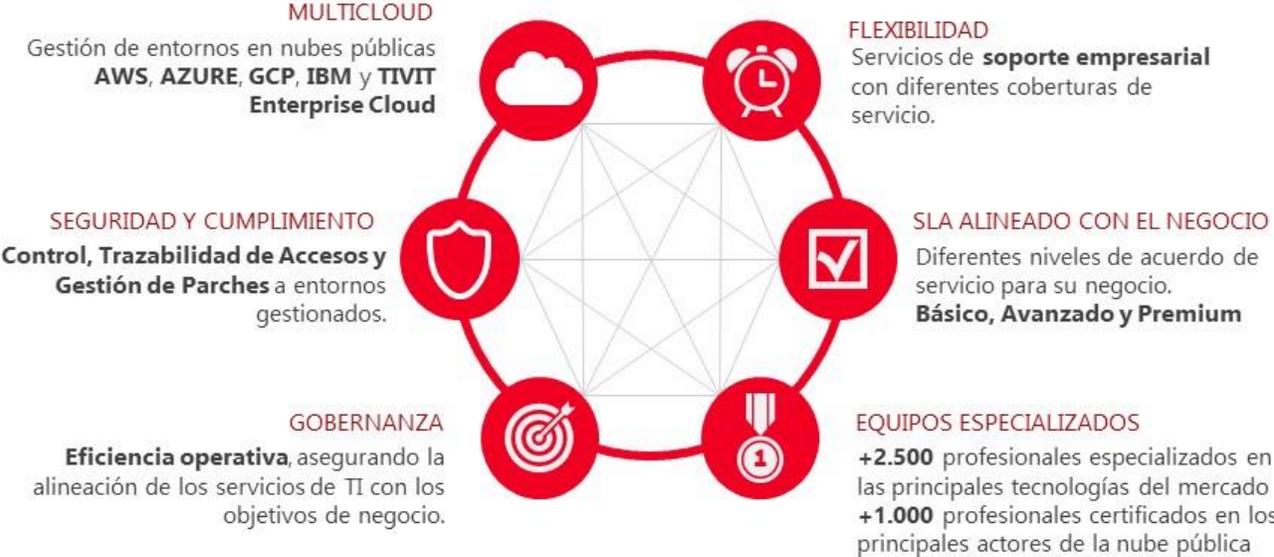
Comercial

Comercial

Conoce más del portafolio de Tivit:

Managed Services

Equipos ágiles especializados en las principales tecnologías, actuando como asesores de confianza en las diversas industrias del mercado



DESAFÍOS COMUNES DE LOS CLIENTES

- ✓ Gestión de Tecnologías Complejas
- ✓ Control Financiero en TI
- ✓ Especialización en la nube
- ✓ Escasez de profesionales especializados
- ✓ Madurez de la gobernanza de TI
- ✓ Ciberseguridad

