

# INFORME DE GESTIÓN OCTUBRE 2024



TIVIT.COM



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

# Capa

	<b>FORMULARIO</b>	<b>Código</b>	<b>Revisión</b>
		GTL-FOR-006-003	1
	<b>INFORME DE SERVICIOS</b>	<b>Clasificación de la Información</b>	<b>Página</b>
		Sectorial	Ver pie de página

# CONTENIDO

---

1. Data Center
2. ANS
3. Comercial



# DATA CENTER

# Data Center

## 1. Disponibilidad

Disponibilidad de energía TIVIT SERVICIOS: 100%

### TIVIT:

PDU 1A: 100%;

PDU 1B: 100%;

PDU 2A: 100%;

PDU 2B: 100%;

PDU 3A: 100%;

PDU 3B: 100%;

PDU 5A: 100%;

PDU 5B: 100%;

PDU 6A: 100%;

PDU 6B: 100%;

## 2. Consumo de energía eléctrica

### 2.1 PUE (Eficacia uso de energía)

PUE: 1,66

DCIE: 60,24 %

EFIC. CLIMATIZACION: 48,81 %

# Data Center

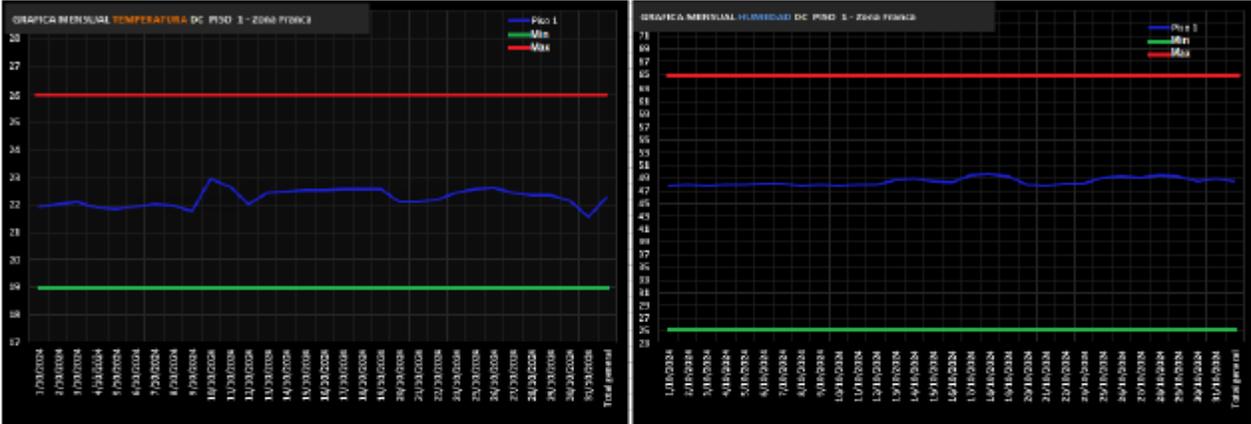
## 2.2 Consumo TIVIT Servicios

Elemento PEP TIVIT	Elemento PEP Takoda	Cliente	Receita	Volume m <sup>2</sup> CSC 900009	Volume KVA (CSC 900038)	Volume de Racks
CO-00460-01	0040003392-01	ADECCO SERVICIOS COLOMBIA S.A.	TIVIT	0,35	0,7	0,2
CO-01283-01	0040003392-01	AXURE TECHNOLOGIES	TIVIT	1,68	4,5	1,0
CO-00463-01	0040003392-01	BANKVISION SOFTWARE LTDA	TIVIT	0,93	2,5	0,6
CO-01231-01	0040003392-01	BLOOMBERG	TIVIT	11,64	18,3	4,1
CO-00970-01	0040003392-01	CENS - HOSTING CIMA	TIVIT	0,21	0,6	0,1
CO-00467-01	0040003392-01	CERTICAMARA S.A.	TIVIT	1,03	5,3	1,2
CO-01236-01	0040003392-01	CLINICA DEL COUNTRY	TIVIT	3,18	9,0	2,0
CO-01247-01	0040003392-01	COLMEDICA	TIVIT	5,01	14,0	3,1
	0040003392-01	COMISION REGULADORA DE AGUA	TIVIT	0,5	1,4	0,3
	0040003392-01	DIVEMOTOR COLOMBIA S.A	TIVIT	0,64	1,8	0,4
	0040003392-01	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION (DNP)	TIVIT	6,36	18,0	4,0
CO-00869-01	0040003392-01	ETB S.A . E.S.P. - COLOCATION	TIVIT	2,23	4,5	1,0
CO-00856-01	0040003392-01	FARMASANITAS - CRUZ VERDE	TIVIT	0,46	1,2	0,3
CO-00713-01	0040003392-01	INASSA - AMERICA TI	TIVIT	0,42	1,1	0,3
CO-00897-01	0040003392-01	INSTITUTO NACIONAL CANCEROLOGICO	TIVIT	0,53	1,4	0,3
CO-00945-01	0040003392-01	IQ OUTSOURCING	TIVIT	0,10	0,2	0,0
CO-00890-01	0040003392-01	ISAGEN HOSTING DRP	TIVIT	3,54	9,8	2,2
CO-00949-01	0040003392-01	IST (Integral de Servicios Técnicos)	TIVIT	0,05	0,1	0,0
CO-01274-02	0040003392-01	MEDIA COMMERCE	TIVIT	0,05	0,1	0,0
CO-00772-01	0040003392-01	NUEVA EPS S.A.	TIVIT	3,69	10,1	2,2
CO-00725-01	0040003392-01	PLASTILENE SA	TIVIT	1,68	4,5	1,0
CO-00870-01	0040003392-01	REFINERIA DE CARTAGENA-REFICAR	TIVIT	1,18	3,1	0,7
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT - LEAP (ONE CLOUD)	TIVIT	18,43	15,4	9,4
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT - Virtualización	TIVIT	3,36	9,0	2,0
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-ALMACENAMIENTOS Y RESPALDOS	TIVIT	13,90	35,0	9,8
4330200219	0040003392-01	TIVIT-BASE DE DATOS	TIVIT	0,08	0,2	0,0
4320100111	0040003392-01	TIVIT-INFRAESTRUCTURA	TIVIT	4,52	13,1	3,1
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-REDES Y SEGURIDAD	TIVIT	14,01	32,2	8,0
4330200211	0040003392-01	TIVIT-SISTEMAS OPERATIVOS	TIVIT	7,55	22,1	4,9
0040003392-01	0040003392-01	TIVIT-TELFONIA CL 85	TIVIT	0,77	4,5	1,0
CO-00868-01	0040003392-01	TV AZTECA COMUNICACIONES	TIVIT	0,10	0,2	0,05
CO-00497-01	0040003392-01	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. COLOCATION	TIVIT	2,23	4,5	1,0
CO-00859-01	0040003392-01	UNIVERSIDAD EXTERNADO	TIVIT	1,59	0,0	1,0
CO-00866-01	0040003392-01	ZONA FRANCA PALMA SECA S.A.	TIVIT	0,08	0,2	0,0
CO-01035-02	0040003392-01	ZURICH	TIVIT	4,77	13,5	3,0
		<b>TOTAL</b>		<b>116,84</b>	<b>262,15</b>	<b>68,28</b>

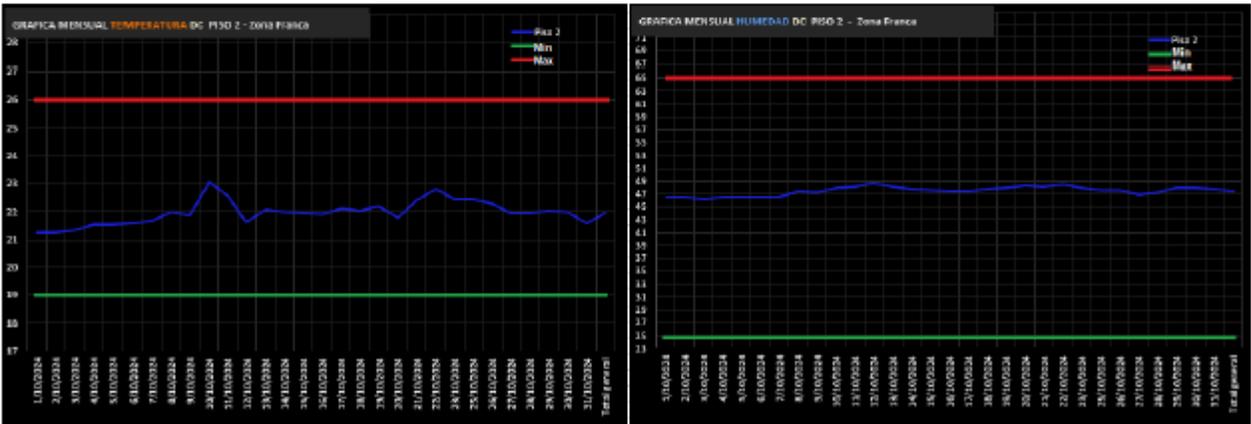
# Data Center

## 3. Monitoreo de temperatura y humedad

### 3.1 Piso 1



### 3.2 Piso 2





# Data Center

## 8.2 UPS

UPSs																						
Preventive Maintenance Program - Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																						
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power Equip (kVA)	Power Equip (kW)	Power Used (kW)	Load %	Frequency	2024													
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic		
UPS A1	2009	EATON	9395	550	495	69	13,9%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	
UPS A2	2013	EATON	9395	550	495	156	31,4%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	
UPS A3	2019	EATON	9395	550	495	76	15,3%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	
UPS B1	2013	EATON	9395	550	495	53	10,8%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	
UPS B2	2013	EATON	9395	550	495	110	22,3%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	
UPS B3	2019	EATON	9395	550	495	75	15,1%	cuatrimestral			Executed					Executed					Pending	

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

## 8.3 Conjunto de baterías de UPS

BATERIES																						
Preventive Maintenance Program - Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																						
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Inst. Date	Frequency	2024																
						Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic					
UPS A1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	
UPS A2 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	
UPS A3 Battery	2022	C&D	UPS12545PLM	2022	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	
UPS B1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	
UPS B2 Battery	2018	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	
UPS B3 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral			Executed				Executed									Pending	

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

# Data Center

## 8.4 Cuadro de distribución eléctrica principal (PDU´s)

PDUs																				
Preventive Maintenance Program – Thermography – Performed by TAKODA																				
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Transf.	Power (kVA)	Load (kVA)	Load %	Frequency	2024											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
PDU 1A	2009	Piso 1	EATON	K20	300	37	12%	Semestral												
PDU 2A	2013	Piso 1	APC		300	29	10%	Semestral												
PDU 3A	2013	Piso 2	EATON		300	34	11%	Semestral												
PDU 5A	2015	Piso 2	APC		300	67	22%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	69	23%	Semestral												
PDU 6A	2014	Piso 2	APC		300	25	8%	Semestral												
PDU 1B	2013	Piso 1	EATON		300	30	10%	Semestral												
PDU 2B	2015	Piso 1	APC		300	18	6%	Semestral												
PDU 3B	2013	Piso 2	EATON		300	35	12%	Semestral												
PDU 6B	2014	Piso 2	APC		300	20	7%	Semestral												

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending



# Data Center

## 8.6 Control de calidad de aire

Existe un programa de análisis de calidad del aire?

No se practica el análisis de la calidad del aire para verificar las acumulaciones de CO2 y otras partículas debido a que no hay legislación aplicable dentro de zona franca que solicite realizar este tipo de mediciones.

## 8.7 Sistema de seguridad contra incendios (FLS)

Quien realiza el mantenimiento preventivo y correctivo? UPSISTEMAS / TAKODA.

Quien es responsable de verificar el FACP (Painel de Controle de Alarme de Incendio) y las alarmas estroboscópicas y audibles? UPSISTEMAS / TAKODA

Quien es responsable de probar la detección de humo, la estación de alarma y otros dispositivos de detección? UPSISTEMAS / TAKODA

FLS													
Preventive Maintenance Program – Sistema de seguridad contra incendios Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
FLS	Frequency	2024											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
ECARO 25 / FK-5-1-12	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Fire System	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Detector de fumaca	Cuatrimestral				Executed				Executed				Pending
Legend:		Executed	Planned			Pending							

# Data Center

## 8.8 Programa de Tratamiento de Agua

Quien dirige el programa de tratamiento de agua? TAKODA / Hedaga.

Quien es responsable de verificar y monitorear el programa? TAKODA

Quien es el responsable de los informes? TAKODA / Hedaga Con qué frecuencia? Diariamente (TAKODA)/semestral (Hedaga).

Datos de tratamiento de agua? de acuerdo.

TRATAMIENTO DE AGUA													
Preventive Maintenance Program – Performed by Hedaga / TAKODA													
Tratamiento de agua	Frequency	2024											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
	Semestral												
Legend:			Executed		Planned		Pending						



# Resultados de ANS

# ANS OCTUBRE

Descripción	Meta (SLA)	Periodicidad	Medición Septiembre
<a href="#">Disponibilidad del servicio en instalaciones DC</a>	>=99.98%	Mensual	100,0%
<a href="#">Interrupciones máximas</a>	1 Interrupción.	Mensual	100,0%
<a href="#">Tiempo Objetivo de Recuperación - RTO</a>	<= 22 minutos	Mensual	100,0%
<a href="#">Tiempo Medio Entre Fallas MTBF</a>	>719 horas	Mensual	100,0%
<a href="#">Puntualidad en la instalación</a>	Hosting Físico <= 40 días hábiles. Hosting Virtual <= 10 días hábiles. Nube Privada <= 10 días hábiles.	Por demandada	N/M
<a href="#">Tiempo de aprovisionamiento de crecimientos</a>	Hosting Físico: Duración aprovisionamiento <= 05 días hábiles. Hosting Virtual: Duración aprovisionamiento <= 03 días hábiles. Hosting Nube Privada: Duración aprovisionamiento <= 02 días hábiles	Por demandada	N/M
<a href="#">Efectividad en la atención de los canales</a>	>=90%	Mensual	100,0%
<a href="#">Calidad en los reportes entregados</a>	<= 2	Mensual	100,0%
<a href="#">Efectividad en resolución de incidentes</a>	Informativo	Mensual	No hubo casos
<a href="#">Puntualidad en la instalación Puesto de trabajo</a>	<= 4 horas continuas	Por demandada	N/M
<a href="#">Ancho de banda</a>	>= 25 Mbps	Por Demanda	N/M

# ANS OCTUBRE

De manera informativa se comparte información sobre 1 Requerimiento recibido durante el periodo del 1 al 31 de octubre.

INFORME DNP COLLOCATION - OCTUBRE 2024			
Etiquetas de columna			
Bajo			
Etiquetas de fila	Cantidad según Tipo	Cantidad según Nivel Criticidad	Tiempo Promedio de Resolución
Requerimientos	1	1	16:33:33
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>16:33:33</b>
Detalle			
Tipo	Número Ticket	Canal de Atención	
Requerimientos	T1064153	E-Mail	



# Comercial

# Comercial

## DIGITAL WORKPLACE

### Desafíos comunes de nuestros clientes

- ✓ Proporcionar un entorno de trabajo digital que se adapte al cambio, para que los empleados desarrollen la capacidad de trabajar digitalmente;
- ✓ Pérdida de productividad de los empleados debido a la falta de innovación en Workplace con procesos de servicio ineficientes y que consumen mucho tiempo;
- ✓ Garantizar las políticas de gobernanza de acceso, la recuperación de información y la gestión de los ciclos de vida del hardware y el software;
- ✓ Alto costo y bajo valor agregado de mantener actualizados los equipos internos de Help Desk/Service Desk;
- ✓ Las interacciones no están conectadas de forma omnicanal, lo que dificulta el trato correcto con los clientes.

### Diferenciales

#### TIVIT

- ✓ Mentalidad de "automatización primero" (uso de herramientas AiOPs, Analytics y Robots para la automatización del entorno);
- ✓ Solución de extremo a extremo: Portafolio amplio e integrado que ofrece una experiencia digital completa;
- ✓ Experiencia comprobada en la transformación y optimización de entornos grandes y complejos;
- ✓ Ágil: Utilización de metodologías y conceptos modernos para un enfoque consultivo y eficiente;
- ✓ Marcos y herramientas de seguridad y gobernanza integrados en las ofertas.

TIVIT

### Oferta: Digital Workplace

Ofrecemos la **mejor experiencia** en el camino hacia el trabajo digital aprovechando las nuevas tecnologías, el autoservicio y la **automatización** para permitir que los usuarios de nuestros clientes sean **más productivos y digitales**, mejorando la colaboración y el rendimiento de la organización.

El viaje al trabajo digital abarca un conjunto de **soluciones integrales** que incluye servicios de consultoría, servicios gestionados, automatización y plataformas de seguridad.

