

# INFORME DE GESTIÓN MARZO 2025



TIVIT.COM



**DNP** Departamento  
Nacional  
de Planeación

# Capa

	<b>FORMULARIO</b>	<b>Código</b>	<b>Revisión</b>
		GTL-FOR-006-003	1
	<b>INFORME DE SERVICIOS</b>	<b>Clasificación de la Información</b>	<b>Página</b>
		Sectorial	Ver pie de página



# DATA CENTER

# Data Center

## 1. Disponibilidad

Disponibilidad de energía TIVIT SERVICIOS: 100%

### TIVIT-DNP:

- PDU 1A: 100%;
- PDU 1B: 100%;
- PDU 2A: 100%;
- PDU 2B: 100%;

## 2. Consumo de energía eléctrica

### 2.1 PUE (Eficacia uso de energía)

- PUE: 1,781
- DCIE: 56 %
- EFIC. CLIMATIZACION: 48,80 %

### 2.2 Consumo DNP

Elementos PEP TIVI	Elementos PEP Taki	Cliente	Recelta	Volume m <sup>2</sup> [esc_90000]	Volume KVA [esc_90036]	Volume de Raa
0	0040003392-01	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION (DNP)	TIVIT	6,36	18,0	4,0

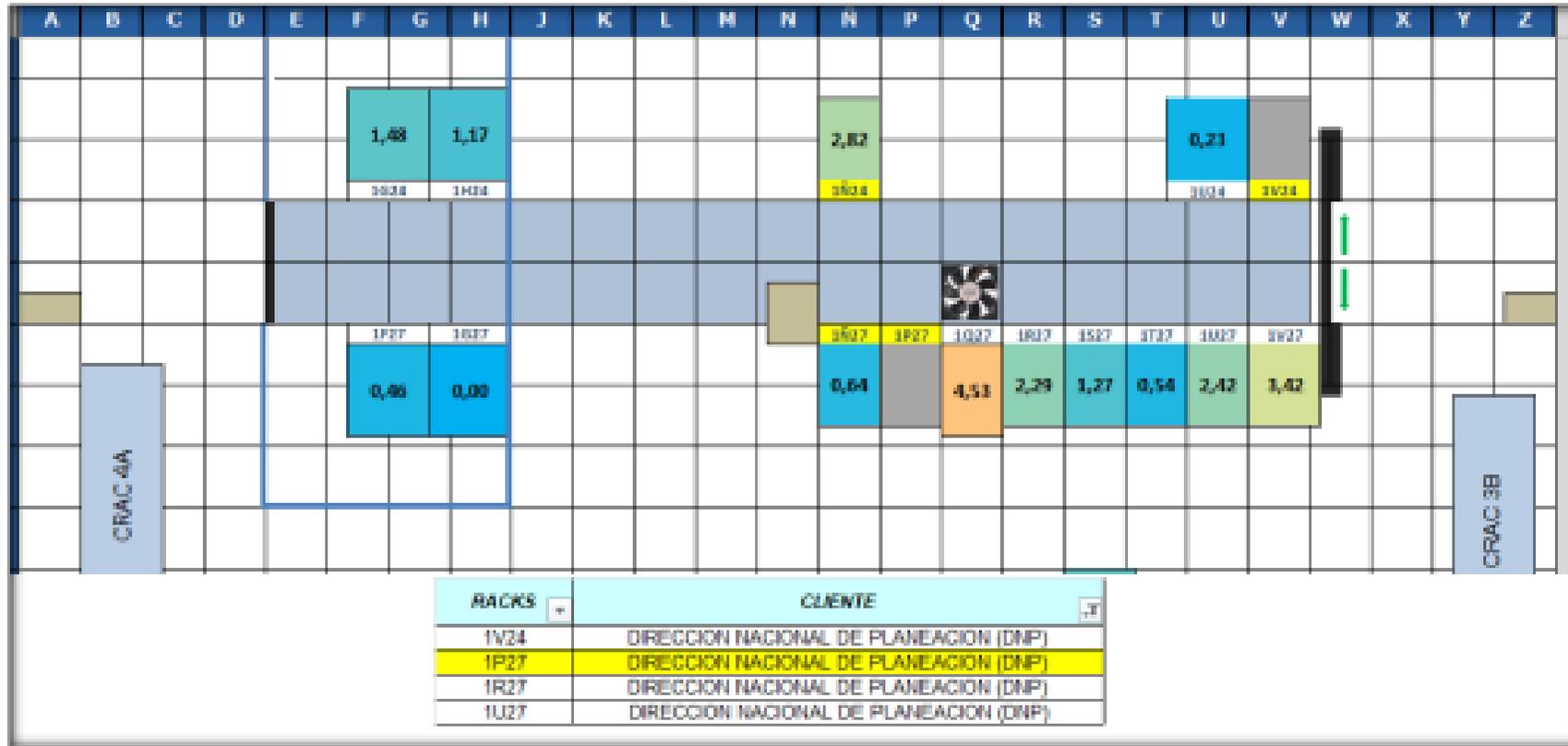
# Data Center

## 2.3 Distribución circuitos por rack

PDU	PANEL	NUMERO CIRCUITO	TIPO DE CIRCUITO	RACK	CLIENTE
1A	4	36	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1A	4	38	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	1	22	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	1	24	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	3	10	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
1B	3	12	BIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	1	27	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	1	29	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	26	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	28	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	3	30	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	1	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	3	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	40	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	4	42	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	2	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	4	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	9	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	5	11	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	6	23	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2A	6	25	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	23	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	25	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	27	TRIF	1V24	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	36	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	38	BIF	1U27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	39	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	40	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	41	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	1	42	BIF	1R27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	5	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	7	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	14	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)
2B	2	16	BIF	1P27	DIRECCION NACIONAL DE PLANEACION (DNP)

# Data Center

## 3. DISTRIBUCION FISICA RACK DNP (PISO 1)



# Data Center

## 4. Detalle servicios

DETALLE SERVICIOS DNP				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDA	DETALLE	OBSERVACIONES
1	npr04-Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de la infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025
2	npr04-Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/Mes - Cantidad: 18	16	Se realiza entrega de la infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.
3	npr04-Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 46	16	Se realiza entrega de la infraestructura física en alojamiento en Datacenter Takoda	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025. Pendiente habilitar 4 puntos de interconexion de internet. Actividad programada para el 7 de Febrero 2025.
4	npr04-Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 1	16	Se entrega 4 puntos de red (Cross conexiones) entre el Rack de Carries y el Rack donde se ubican los equipos de comunicación de DNP para el servicio de Internet.	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.
5	npr04-Servicios Complementarios - Servicio de Ancho de Banda - Oro - 500 Mbps - AbM - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de dos (2) servicios de Internet independientes	No se han tenido cambios en el mes de Febrero 2025.

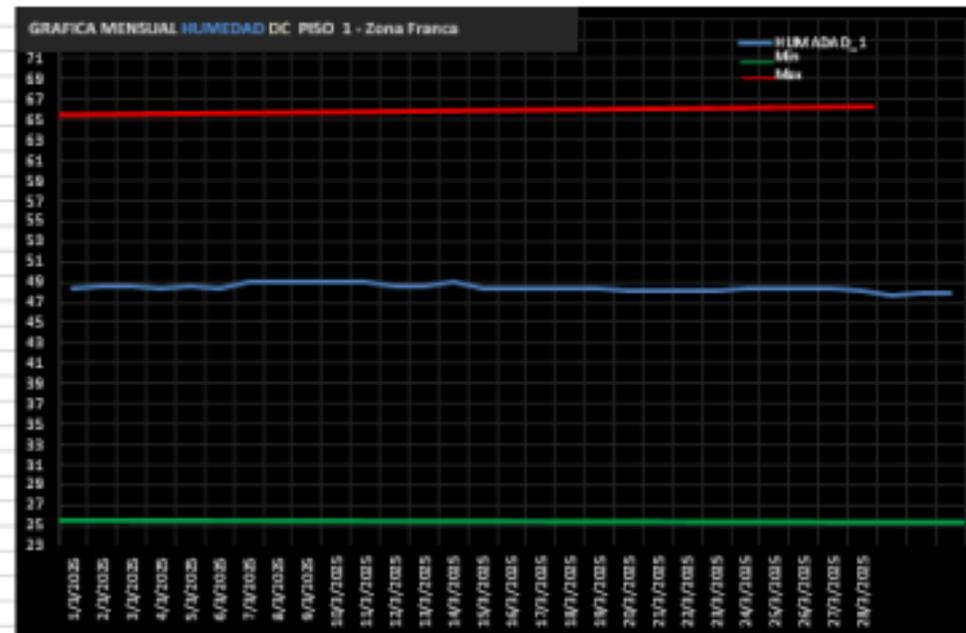
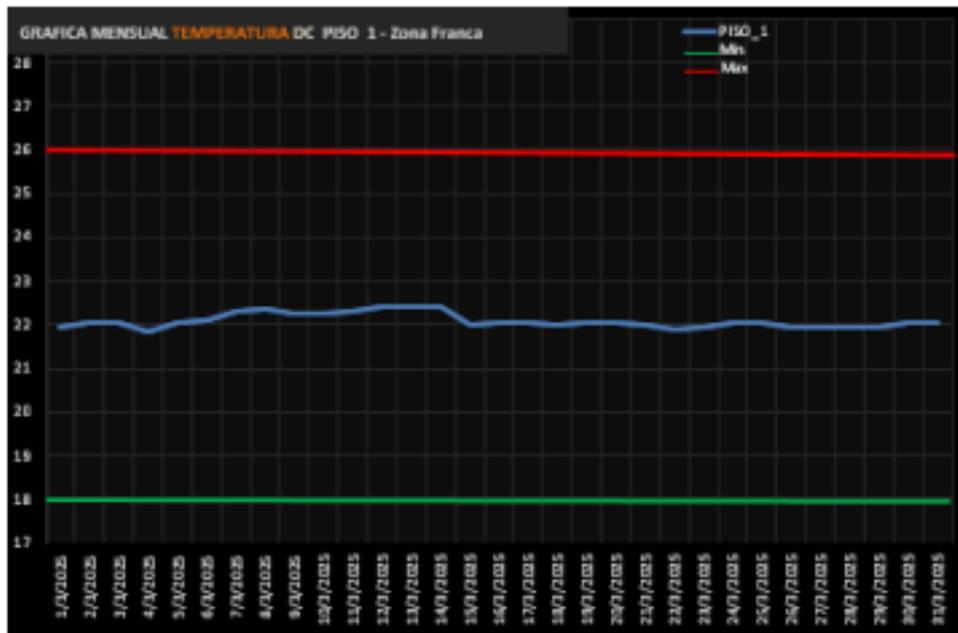
# Data Center

## 4.1 Mapa de Cableado

Ver Anexo 1

## 5. Monitoreo de temperatura y humedad

### 5.1 Piso 1



ANEXO 1



Hoja de cálculo  
de Microsoft Excel

# Data Center

## 6. Tanques de almacenamiento de diésel

Tanques Principales (2): 7.405 galones en total (31 Marzo).

Tanques de diario (3): 800 galones en total.

## 7. Seguridad – Incidentes relacionados TIVIT Servicios

No hay eventos de seguridad en el área de servidores en el Data Center.

## 8. CCTV (Circuito cerrado de televisión) TIVIT Servicios

CCTV														
Preventive Maintenance Program – Circuito cerrado de television – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA														
CCTV	Frequency	2025												
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec	
circuito cerrado de television	cuatrimestral				Planned				Planned				Planned	
Legend:		Executed	Planned			Pending								

# Data Center

## 9. Averías y reparaciones TIVIT Servicios

Sin eventos de seguridad.

## 10. Informe de equipos críticos

### 10.1 Generadores

GENERATORS																						
Preventive Maintenance Program – Performed by CUMMINS / TAKODA																						
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (KVA)	Power (kW)	Power derating (2.600m altitude) (kW)	Frequency	Running Hours	2025													
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic		
GMG1	2013	Cummins	QSK-60-G6	2,283	1.826	1.456	Quarterly	294		Executed				Planned								
GMG2	2010	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	302		Executed				Planned								
GMG3	2009	Caterpillar	C27	906	725	580	Quarterly	233		Executed				Planned								
GMG1	-	-			-	-	Annual	-						Planned								
GMG2	-	-			-	-	Annual	-						Planned								
GMG3	-	-			-	-	Annual	-						Planned								

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

# Data Center

## 10.2 UPS

UPS Preventive Maintenance Program – Performed by UPSISTEMAS / TAKODA																			
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Power (KVA)	Power (kW)	Power derating (2.600m altitude) (kW)	Frequency	2025											
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
UPS A1	2009	EATON	9395	550	495	69	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		
UPS A2	2013	EATON	9395	550	495	156	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		
UPS A3	2019	EATON	9395	550	495	76	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		
UPS B1	2013	EATON	9395	550	495	53	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		
UPS B2	2013	EATON	9395	550	495	110	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		
UPS B3	2019	EATON	9395	550	495	75	Cuatrimestral			Executed				Planned			Planned		

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

# Data Center

## 10.3 Conjunto de baterías de UPS

BATERIES																	
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																	
Equipment	Year	Manufacturer	Model	Inst. Date	Frequency	2025											
						Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dic
UPS A1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	
UPS A2 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	
UPS A3 Battery	2022	CSB	HRL 1240WFR	2022	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	
UPS B1 Battery	2019	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	
UPS B2 Battery	2018	CSB	HRL 1240WFR	2019	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	
UPS B3 Battery	2020	CSB	HRL 1240WFR	2020	Cuatrimestral			Executed				Planned				Planned	

Legend: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

# Data Center

## 10.4 Cuadro de distribución eléctrica principal (PDU´s)-DNP

PDUs																				
Preventive Maintenance Program - Thermography - Performed by TIVIT																				
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Transf.	Power (kVA)	Load (kVA)	Load %	Frequency	2025											
									Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
PDU 1A	2009	Piso 1	EATON	K20	300	37	12%	Semestral												
PDU 2A	2013	Piso 1	APC		300	33	11%	Semestral												
PDU 3A	2013	Piso 2	EATON		300	55	18%	Semestral												
PDU 5A	2015	Piso 2	APC		300	76	25%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral												
PDU 6A	2014	Piso 2	APC		300	54	18%	Semestral												
PDU 1B	2013	Piso 1	EATON		300	33	11%	Semestral												
PDU 2B	2015	Piso 1	APC		300	22	7%	Semestral												
PDU 3B	2013	Piso 2	EATON		300	60	20%	Semestral												
PDU 5B	2015	Piso 2	APC		300	75	25%	Semestral												
PDU 6B	2014	Piso 2	APC		300	53	18%	Semestral												

Legends: ■ Executed ■ Planned ■ Pending

# Data Center

## 10.5 CRACs (MCUs – Direct Expansión)

CRACs (MCUs - Direct Expansion)																			
Preventive Maintenance Program – Performed by TIVIT																			
Equipment	Year	Locate	Manufacturer	Model	Capac. (TR)	Status	Frequency	2025											
								Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
CRAC 1A	2009	Piso 1	LIEBERT	DS105AUAE1938A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 2A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDAV2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 4A	2011	Piso 1	UNIFLAIR	TDAV2842A	30 TR	Standby	Monthly												
CRAC 1B	2009	Piso 1	LIEBERT	DS105AUAE1938A	30 TR	Operation	Monthly												
CRAC 3B	2015	Piso 1	SCHNEIDER	TDAV3342A	30 TR	Operation	Monthly												

Control de calidad de aire

Existe un programa de análisis de calidad del aire?

No se practica el análisis de la calidad del aire para verificar las acumulaciones de CO2 y otras partículas debido a que no hay legislación aplicable dentro de zona franca que solicite realizar este tipo de mediciones.

# Data Center

## 10.6 Sistema de seguridad contra incendios (FLS)

Quien realiza el mantenimiento preventivo y correctivo? UPSISTEMAS / TAKODA.

Quien es responsable de verificar el FACP (Painel de Controle de Alarme de Incendio) y las alarmas estroboscópicas y audibles? UPSISTEMAS / TAKODA

Quien es responsable de probar la detección de humo, la estación de alarma y otros dispositivos de detección? UPSISTEMAS / TAKODA

FLS													
Preventive Maintenance Program - Sistema de Seguridad contra incendios - Performed by UPSISTEMAS / TAKODA													
FLS	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
ECARO 25/ FK - 5-1-12	Cuatrimestral				Planned				Planned				Planned
Fire System	Cuatrimestral				Planned				Planned				Planned
Detector de fumaca	Cuatrimestral				Planned				Planned				Planned
Legend:		Executed	Planned			Pending							

# Data Center

## 10.7 Programa de Tratamiento de Agua

Quien dirige el programa de tratamiento de agua? TAKODA / Hedaga.  
 Quien es responsable de verificar y monitorear el programa? TAKODA  
 Quien es el responsable de los informes? TAKODA / Hedaga Con  
 qué frecuencia? Diariamente (TAKODA)/semestral (Hedaga).  
 Datos de tratamiento de agua? de acuerdo.

Tratamiento de agua													
Preventive Maintenance Program - Performed by Hedaga / TAKODA													
Tratamiento de agua	Frequency	2025											
		Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dec
	semestral												
Legend:			Executed		Planned		Pending						



# ALCANCE DEL SERVICIO

# Data Center

DETALLES SERVICIO DNP				
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	DETALLE	OBSERVACIONES
1	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Full Rack - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 4 KVA - Capacidad en unidades: 42 U - Rack/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de marzo2025.
2	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Collocation - Energía Adicional KVA - Oro - KVA/Mes - Cantidad: 18	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de marzo2025.
3	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing/Colocation - Punto de Red Adicional - Oro - 10 Gbps - Upra/M - Cantidad: 46	16	Se realiza entrega de la Infraestructura fisica en alojamiento en Datacenter Takoda	No se ha tenido cambio en el mes de marzo2025.
4	npn04--Alojamiento de infraestructura - Housing - Cross Conexión - Oro - Puntos de red: 4 - Capacidad de energía: 1 KVA - Capacidad en unidades: 4 U - Rack/M - Cantidad: 1	16	Se entrega 4 puntos de red (Cross conexiones) entre el Rack de Carries y el Rack donde se ubican los equipos de comunicación de DNP para el servicio de Internet.	No se ha tenido cambio en el mes de marzo2025.
5	npn04--Servicios Complementarios - Servicio de Ancho de Banda - Oro - 500 Mbps - Ab/M - Cantidad: 4	16	Se realiza entrega de dos (2) servicios de Internet independientes	No se ha tenido cambio en el mes de marzo2025.



# Tickets

INFORME DNP COLLOCATION - MARZO 2025				
Tipo de Ticket	Cantidad de Tickets	Criticidad Baja	Criticidad Media	Criticidad Alta
Requerimientos	11	11	0	0
Incidentes	0	0	0	0
Eventos	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Detalle				
Número	Tipo	Título	Status	Tiempo de Resolución
T1694868	Requerimientos	Cambio conexión Switch IBM puerto administración	Closed	1 Días 6 Horas 18 Minutos 57 Segundos
T1644879	Requerimientos	Insumo DNP	Closed	0 Días 4 Horas 54 Minutos 41 Segundos
T1651268	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 06 Minutos 41 Segundos
T1671912	Requerimientos	Reporte DNP	Closed	0 Días 0 Horas 06 Minutos 57 Segundos
T1689563	Requerimientos	Solicitud de ingreso personal adicional DNP marzo 2025	Closed	0 Días 2 Horas 50 Minutos 45 Segundos
T1695243	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 4 Horas 02 Minutos 48 Segundos
T1711228	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 00 Minutos 55 Segundos
T1711235	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 01 Minutos 52 Segundos
T1711244	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 00 Minutos 39 Segundos
T1711257	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 00 Minutos 44 Segundos
T1711267	Requerimientos	Se requiere acompañamiento a personal de DNP	Closed	0 Días 0 Horas 00 Minutos 45 Segundos

## ANEXO



Hoja de cálculo  
de Microsoft Excel



# Resultados de ANS

# ANS febrero

Descripción	Meta (SLA)	Periodicidad	Medición Mrazo
<a href="#">Disponibilidad del servicio en instalaciones DC</a>	>=99.98%	Mensual	100,0%
<a href="#">Interrupciones máximas</a>	1 Interrupción.	Mensual	100,0%
<a href="#">Tiempo Objetivo de Recuperación - RTO</a>	<= 22 minutos	Mensual	100,0%
<a href="#">Tiempo Medio Entre Fallas MTBF</a>	>719 horas	Mensual	100,0%
<a href="#">Puntualidad en la instalación</a>	Hosting Físico <= 40 días hábiles. Hosting Virtual <= 10 días hábiles. Nube Privada <= 10 días hábiles.	Por demandada	N/M
<a href="#">Tiempo de aprovisionamiento de crecimientos</a>	Hosting Físico: Duración aprovisionamiento <= 05 días hábiles. Hosting Virtual: Duración aprovisionamiento <= 03 días hábiles. Hosting Nube Privada: Duración aprovisionamiento <= 02 días hábiles	Por demandada	N/M
<a href="#">Efectividad en la atención de los canales</a>	>=90%	Mensual	100,0%
<a href="#">Calidad en los reportes entregados</a>	<= 2	Mensual	100,0%
<a href="#">Efectividad en resolución de incidentes</a>	Informativo	Mensual	No hubo casos
<a href="#">Puntualidad en la instalación Puesto de trabajo</a>	<= 4 horas continuas	Por demandada	N/M
<a href="#">Ancho de banda</a>	>= 25 Mbps	Por Demanda	N/M



# Comercial

# Comercial

Conoce más del portafolio de Tivit:

## Soporte para SAP RISE

**RISE with SAP**

- SAP S/4HANA Cloud (Public or Private)
- Business Process Intelligence
- SAP Business Technology Platform
- Infrastructure
- Discovery Tools
- Business Network

**CREATE with TIVIT**

ADOPCIÓN	ADMINISTRACIÓN	OPERACIÓN	DATOS	SEGURIDAD CALIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>Migración</li> <li>Implementación</li> <li>Rollout</li> <li>Gestión del Cambio Organizacional</li> <li>SAP on Public Cloud</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud Managed Services for SAP</li> <li>SAP Application Managed Services</li> <li>People as a Service</li> <li>Oficina de Gestión de Proyectos(PMO)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP Data Archiving</li> <li>SAP S/4 HANA</li> <li>Licenciamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAP Data Services</li> <li>SAP Business Technology Platform</li> <li>Business Process Intelligence</li> <li>GCP Cortex</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance</li> <li>Stress Test</li> <li>DRaaS</li> <li>Planificación y Control</li> <li>Cybersecurity</li> <li>SAP Governance, Risk and Compliance (GRC)</li> </ul>

Smart Systems & IoT  
Data & Analytics  
APIs e Integraciones  
Fábrica de Software



### INNOVATION & INTELLIGENT ORGANIZATIONS

Estrategia de extremo a extremo  
Integración y optimización  
Mayor agilidad  
Valor a través de los datos  
Sostenibilidad financiera y ESG  
Diferenciación competitiva

CONECTANDO TECNOLOGIA PARA UM MUNDO MELHOR.