

	ACTA DE EJECUCIÓN PARCIAL DEL CONTRATO/CONVENIO	Código: F-GJ-1140-238,37-082
		Versión: 3.0
		Fecha: JULIO-12-2021
		Página: 1 de 2

DATOS DEL CONTRATO						
DEPENDENCIA	SECRETARIA ADMINISTRATIVA (INVERSION)					
ACTA No.	5					
FECHA DEL ACTA	27 NOV 2023					
No. DE CONTRATO Y FECHA	83 - 24/04/2023					
TIPO DE CONTRATO	CONTRATO DE ORDEN DE COMPRA EXPEDIDA POR COLOMBIA COMPRA EFICIENTE					
CONTRATANTE	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA NIT 890.201.222-0					
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA					
CONTRATISTA	NOMBRE	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A				
	C.C./NIT	E.S.P BIC 830122566				
REPRESENTANTE LEGAL	NOMBRE	BIBIANA MARIA MARULANDA ALVAREZ				
	C.C./NIT	30356465				
ORDENADOR DEL GASTO	NOMBRE	SILVIA JULIANA QUINTERO PIMENTEL				
	CARGO	Secretario (a) Administrativo (a)				
	C.C.	1098736754				
SUPERVISOR	NOMBRE:	NICOLAS TORRES BOLIVAR				
	C.C./NIT:	1018445369				
VALOR DEL CONTRATO	\$ 41.654.056,61					
VALOR ADICIONADO	\$ 0,00					
ANTICIPO O PAGO ANTICIPADO 0,00 %	\$ 0,00					
CDP	NÚMERO:	3127				
	FECHA:	13/03/2023				
CDP ADICIONAL	NÚMERO:	No Aplica				
	FECHA:	No Aplica				
RP	NÚMERO:	4674				
	FECHA:	25/04/2023				
RP ADICIONAL	NÚMERO:	No Aplica				
	FECHA:	No Aplica				
PLAZO DEL CONTRATO	Fecha de Inicio	27/04/2023				
	Fecha de Finalización	26/12/2023				
	Nueva Fecha Terminación	No Aplica				
	Duración	OCHO (8) MESES SIN EXCEDER VIGENCIA 2023				
MODIFICACIONES DEL CONTRATO	Tipo de Modificación	No. Aplica	Tiempo	Fecha Inicial	Fecha Final	
	Suspensiones	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
	Prórrogas	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
	Tipo de Modificación	No. Aplica	Fecha de la adición	Valor adicionado	Valor total del contrato	
	Adiciones	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
	Otras Modificaciones	No. Aplica	Fecha de la modificación	Observaciones		
	Cesión/Otrosi/Aclaraciones	No Aplica	No Aplica	No Aplica		
	GARANTÍAS PRESENTADAS PARA LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:	ASEGURADORA	AMPARO	No. Póliza	VIGENCIA Desde	Hasta VALOR ASEGURADO
		SEGUREXPO	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO	149458	24/04/2023	30/06/2024 \$ 4.165.405,66
		FECHA DE APROBACION DE POLIZAS	27/04/2023			

DATOS PARA PAGO DEL CONTRATO

	ACTA DE EJECUCIÓN PARCIAL DEL CONTRATO/CONVENIO	Código: F-GJ-1140-238,37-082
		Versión: 3.0
		Fecha: JULIO-12-2021
		Página: 2 de 2

PERIODO DE COBRO	DESDE: 01/08/2023			
	HASTA: 30/08/2023			
VALOR A COBRAR	\$ 5.206.756,94			
ANTICIPO AMORTIZADO	0.00 % Valor a amortizar: \$ 0,00			
PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	PERIODO DE COTIZACIÓN Ver certificación y planilla adjunta	FECHA DE PAGO Ver certificación y planilla adjunta	Nro. PLANILLA INTEGRADA Ver certificación y planilla adjunta	INGRESO BASE DE COTIZACIÓN Ver certificación y planilla adjunta
	ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD Ver certificación y planilla adjunta	ADMINISTRADORA DE FONDO DE PENSIONES Ver certificación y planilla adjunta	ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES Ver certificación y planilla adjunta	

CONSTANCIAS

1. En la ciudad de Bucaramanga, se reunieron NICOLAS TORRES BOLIVAR quien actúa en calidad de Supervisor y BIBIANA MARIA MARULANDA ALVAREZ quien actúa en nombre y representación de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC, con el fin de entregar y recibir el informe de avance de ejecución de la Orden de Compra.

2. Se ha verificado que el Contratista ha ejecutado las actividades estipuladas en la orden de compra de acuerdo a las especificaciones técnicas y a satisfacción según informe de cumplimiento de obligaciones contractuales, las cuales fueron aprobadas por el Supervisor.

3. El Supervisor autoriza el pago de las actividades realizadas, de acuerdo con el siguiente detalle:

Valor ejecutado en la presente acta:	5	\$ 5.206.756,94
Valor IVA:		\$ 831.330,94
Menos amortización del anticipo / Menos pago anticipado		\$ 0,00
Valor bruto ejecutado a pagar		\$ 4.375.426,00

4. Se adhiere y anula estampilla (s):

ESTAMPILLA	No.	VALOR
PRO-HOSPITAL	2502300497815	\$ 3.900,00
ORDENANZA 012	2502300497815	\$ 390,00

Para constancia de lo anterior, se suscribe la presente acta en Bucaramanga, **27 NOV 2023**

Supervisor

NICOLAS TORRES BOLIVAR

NICOLAS TORRES BOLIVAR
Municipio de Bucaramanga
Supervisor

Contratista

BIBIANA MARIA MARULANDA ALVAREZ

BIBIANA MARIA MARULANDA ALVAREZ
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC
Contratista

Revisó: ANGIE RUEDA - ABOGADA CPS PGTIC
LEIDY PAOLA GAMBOA - CPS PGTIC

 Alcaldía de Bucaramanga	INFORME DEL SUPERVISOR SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES Ley 1150 de 2007 Art. 2, literal h), Decreto N° 1082 de 2015 Art 2.2.1.2.1.4.9	Código: F-GJ-1140-238,37-021
		Versión: 0.0
		Fecha aprobación: Junio-29-2017
		Página 1 de 1

CONTRATO DE ORDEN DE COMPRA No. 108269 del 24 de abril de 2023 (Numeración interna de la Entidad No. 83 de 2023).

FECHA DE PRESENTACIÓN	27 NOV 2023
NÚMERO DE INFORME DE SUPERVISIÓN	5

El contrato de Orden de Compra No. 108269 del 24 de abril de 2023 (Numeración interna de la Entidad No. 83 de 2023), cuyo objeto es: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA" ejecutado por el contratista COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC, identificado con NIT 830122566, se ejecutó entre el 1 de agosto de 2023 y el 30 de agosto de 2023, de acuerdo con la necesidad del Municipio de Bucaramanga y a la propuesta presentada por el contratista, tal como se ha podido constatar por parte de esta supervisión lo siguiente:

- Que una vez revisadas las evidencias presentadas por el contratista y como supervisor del contrato mencionado, manifiesto que el objeto del contrato se cumplió de manera adecuada y satisfactoria.
- Que la certificación de pagos de seguridad social y aportes parafiscales (Ver documento adjunto), corresponde al Contrato de Orden de Compra No. 108269 del 24 de abril de 2023 (Numeración interna de la Entidad No. 83 de 2023).
- Que de conformidad con los requerimientos efectuados al contratista para la presentación de la cuenta de cobro No. 5, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC allegó a la fecha de suscripción del presente informe los documentos pertinentes para adelantar el trámite de presentación y radicación establecido por el Municipio de Bucaramanga.

Se firma a los 27 NOV 2023

En constancia lo anterior,

Nicolás Torres Bolívar

SUPERVISOR
NICOLÁS TORRES BOLÍVAR
 Cédula: 1.018.445.369
 Cargo: Asesor Despacho Alcalde
 Asesor, Código 105, Grado 26
 Proceso Gestión de las TIC

INFORME MES DE AGOSTO DE 2023

CÓDIGO DE PROYECTO: PC-000025753 OPORTUNIDAD SF COL-003854179 NIT 890201222

RAZÓN SOCIAL
CLIENTE MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

ORDEN DE COMPRA: No. 108269

OBJETO

El objeto del informe es presentar la gestión mensual y casos de soporte técnico generados durante el mes de agosto, como parte de la PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

1. Instalación de equipo

El día 01 de junio/23, se realizó instalación de equipo ref. Huawei S1720 con rotulado 02350DLXDMK1001198, pero no se logró realizar la prueba con demarcador.

A continuación, se relaciona evidencia:

De: FERNANDO PICO RUEDA

Enviado el: viernes, 2 de junio de 2023 11:19 a. m.

Para: Carlos Omar Ortiz Arevalo <carlos.ortiz@bucaramanga.gov.co>; Wilson Castaño Galviz <wcastanog@bucaramanga.gov.co>

CC: Pedro Eduardo Cruz Huerfano <pedro.cruz@telefonica.com>; Juan Carlos Monsalve Sanabria <juan.monsalve@telefonica.com>; GERSON DAVID ANTOLINEZ MEDINA <gerson_antolinez@telefonica.com>;

WILSON EDUARDO PENA VALERO <wilson.pena@telefonica.com>; Andrea Katherine Galvis Gomez <akgalvis@bucaramanga.gov.co>; Ingrid Milena Carreño Fontecha <imcarrenof@bucaramanga.gov.co>;

Sergio Andres Baron Archila <sabarchila@bucaramanga.gov.co>

Asunto: RE: DS-02584271 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Buenos días...

Ing. Carlos, me indican que ayer se logró dejar operativo el servicio sobre el equipo HUAWEI 55720-52x pero debido a que el enlace no llega al BW, el día de hoy han continuado con las pruebas del servicio.

Los dos pool de Internet se ven arriba y nuestro personal tecnico debe estar haciendo pruebas nuevamente hoy para identificar la causa de la no llevada del BW a la sede.

```
C:\Users\hdordunah>ping 190.252.111.13

Haciendo ping a 190.252.111.13 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 190.252.111.13: bytes=32 tiempo=21ms TTL=61
Respuesta desde 190.252.111.13: bytes=32 tiempo=24ms TTL=61

Estadísticas de ping para 190.252.111.13:
    Paquetes: enviados = 2, recibidos = 2, perdidos = 0
              (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 21ms, Máximo = 24ms, Media = 22ms
Control-C
^C
C:\Users\hdordunah>ping 190.252.111.14

Haciendo ping a 190.252.111.14 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 190.252.111.14: bytes=32 tiempo=27ms TTL=249
Respuesta desde 190.252.111.14: bytes=32 tiempo=30ms TTL=249
Respuesta desde 190.252.111.14: bytes=32 tiempo=31ms TTL=249
Respuesta desde 190.252.111.14: bytes=32 tiempo=27ms TTL=249

Estadísticas de ping para 190.252.111.14:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
              (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 27ms, Máximo = 31ms, Media = 28ms
```

```
C:\Users\dordunaha>ping 200.21.57.142
Haciendo ping a 200.21.57.142 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 10.9.34.246: Host de destino inaccesible.

Estadísticas de ping para 200.21.57.142:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),

C:\Users\dordunaha>ping 200.21.57.141
Haciendo ping a 200.21.57.141 con 32 bytes de datos:
Respuesta desde 200.21.57.141: bytes=32 tiempo=25ms TTL=61
Respuesta desde 200.21.57.141: bytes=32 tiempo=23ms TTL=61
Respuesta desde 200.21.57.141: bytes=32 tiempo=21ms TTL=61
Respuesta desde 200.21.57.141: bytes=32 tiempo=31ms TTL=61

Estadísticas de ping para 200.21.57.141:
    Paquetes: enviados = 4, recibidos = 4, perdidos = 0
    (0% perdidos),
    Tiempos aproximados de ida y vuelta en milisegundos:
        Mínimo = 21ms, Máximo = 31ms, Media = 25ms

C:\Users\dordunaha>
```

Cordialmente,

Fernando Pico Rueda

Profesional Integración Soluciones Estándar | Dirección de B2B
Carrera 9 No. 34 – 56 Piso 3 Switch La Joya, Bucaramanga – Santander – Colombia
Mobile +57 3175113735
Email fernando.pico@telefonica.com



"El verdadero secreto de la felicidad consiste en exigir mucho de sí mismo y muy poco de los demás"

2. Pruebas de funcionamiento

El 5 de junio/23, se logran realizar pruebas de funcionamiento manera exitosa con el Router HUAWEI S5720-52x Switch y el Demarcador. Adicionalmente, se confirman los datos de ingreso a nuestro sitio de monitoreo movistar más. Las pruebas realizadas se encuentran relacionadas en el informe de instalación.

RE: DS-02584271 MUNICIPIO DE BUCARAMANGA



FERNANDO PICO RUEDA

Para: Carlos Omar Ortiz Arevalo; Wilson Castaño Galvis; Ingrid Milana Carreño Fontecha
CC: Pedro Eduardo Cruz Huertas; Juan Carlos Monsalva Sanabria; GERSON DAVID ANTOLINEZ MEDINA; WILSON EDUARDO PENA VALERO; Andrea Katherine Galvis Gomez;
Sergio Andres Baron Archila

Pública

Buenos días...

Ingenieros, confirmo que el día de hoy se lograron realizar de forma correcta las pruebas del servicio de Internet Dedicado de 2 Gbps en la KR 11 CL 34 62 PIS:3 de BUCARAMANGA / SANTANDER, sobre el HUAWEI S5720-52x.

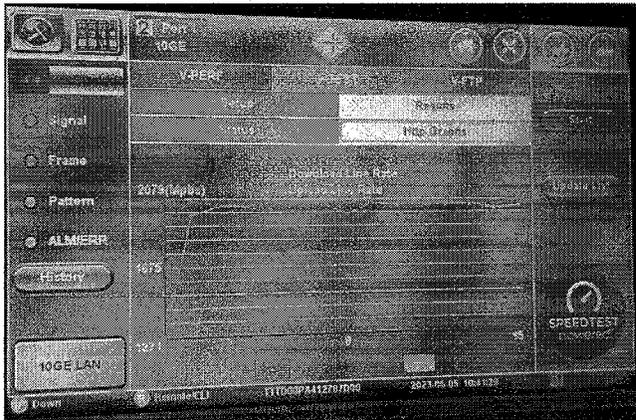
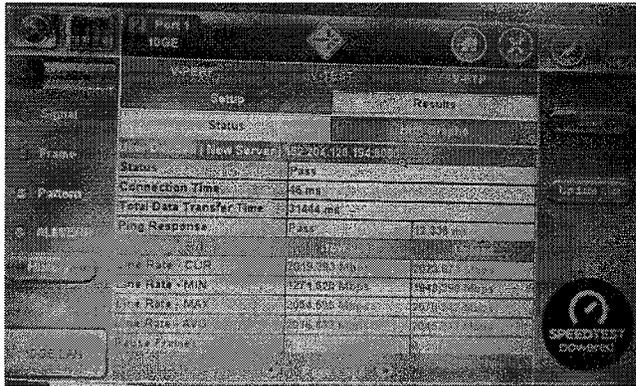
Reconfirmo los direccionamientos asignados y adjunto las pruebas del servicio.

Direccionamiento: 190.252.111.12/30
IP Pública: 190.252.111.14
Puerta de Enlace: 190.252.111.13
Direccionamiento: 200.21.57.140/30
IP Pública: 200.21.57.142
Puerta de Enlace: 200.21.57.141
Mascara de Red: 255.255.255.252
DNS1: 200.21.200.10
DNS2: 200.21.200.80

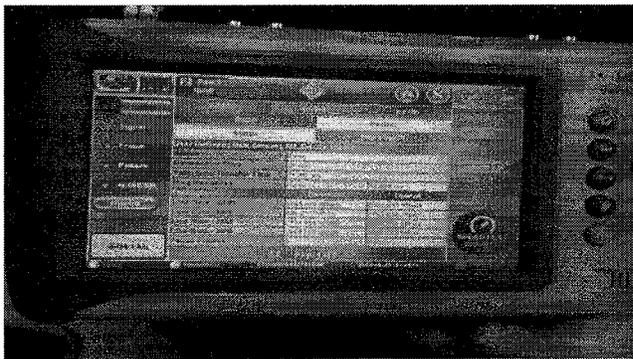


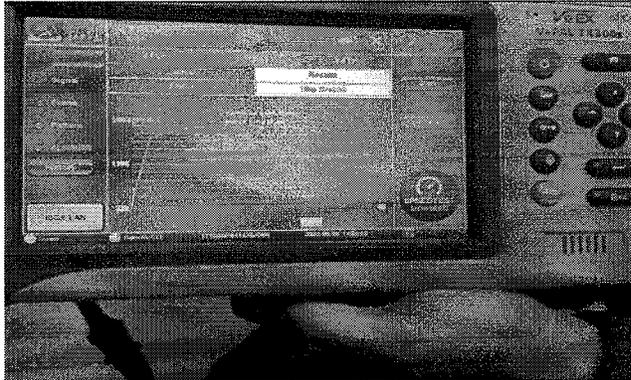
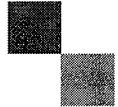
Ancho de banda	Canal de descarga	Canal de subida	LATENCIA
IP Pública: 190.252.111.14	2.05GB	2.07GB	12.33ms
IP Pública: 200.21.57.142	2.05GB	2.06GB	10.82ms

IP Pública: 190.252.111.14



IP Pública: 200.21.57.142





3. Acta de instalación

El día 5 de junio/23, se remitió el acta de instalación del servicio de internet dedicado de 2Gb, en la cual se relacionan los protocolos de instalación, prueba y aceptación del servicio. Se adjunta acta firmada por parte de Gerente de Proyecto Fernando Pico.

A continuación, se relaciona evidencia de aceptación del servicio firmada por el Ing. Wilson Castaño Galviz quien fungió como supervisor de la orden de compra:



DEPENDENCIA: DESPACHO ALCALDE	No. Contrato Z-CAT-202304-03609984
OFICINA PRODUCTORA: AREA DE TICs Código TRD:1400	SUPLENTE: CONCEPFIOS/ Concepfi Técnicos Código deSubBodega (TRD) 1400.20 / 1400.30



Bucaramanga, 07 de junio de 2023

Señores
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC
R.L. Bibiana María Marulanda Álvarez
movistar_compra_efic.co@telefonica.com

ING
FERNANDO PICO RUEDA
Profesional Integración Soluciones Estándar
fernando.pico@telefonica.com

Asunto: Aceptación de servicios recibidos / canal de 2GB de conectividad.

Referencia: Contrato N° 83 de 2023 (Orden de compra N° 108269 del 24 de abril de 2023) "Prestación de servicios de conectividad y/o internet para garantizar el funcionamiento de las zonas wifi ubicadas en el municipio de Bucaramanga".

Cordial saludo estimado Proveedor,

En atención a la Orden de compra N° 108269 del 24 de abril de 2023- numeración interna del municipio de Bucaramanga N° 83 de 2023, de manera atenta nos permitimos emitir aceptación de los servicios recibidos, conforme a lo estipulado en el documento "Condiciones_ trasversales_ conectividad_ regional_ seg_ 2 / protocolo de entrega", previas las siguientes consideraciones:

- El día 24 de abril de 2023, se generó la orden de compra N° 108269 - numeración interna del municipio de Bucaramanga N° 83 de 2023, mediante la cual se adquirieron los servicios de conectividad que se exponen a continuación:

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 3127 ent03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona I - Bronce - Alta - 2Gbps - 2Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	8.0	Mes	4.375.426,1150	35.003.408,92
2	CDP 3127 ent03--IVA	1.0	Unidad	6.650.947,68	6.650.947,68
3	CDP 3127 ent03--Impuesto al consumo	1.0	Unidad	0,00	0,00
4	CDP 3127 ent03--instalación	1.0	Unidad	0,00	0,00
				41.654.056,61	COP

- El día 27 de abril de 2023, se suscribió entre el municipio de Bucaramanga, a través del supervisor debidamente designado y COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, la correspondiente acta de inicio asociada al contrato N° 83 de 2023, con una duración de 8 meses sin exceder vigencia fiscal 2023.
- El día 15 de mayo de 2023, se realizó por parte del equipo técnico adscrito al Proceso de Gestión de las TIC, la validación del protocolo y la topología de red entregada por el proveedor, la cual no pudo ser aceptada, toda vez que el canal no cumplía con las 2 GB requeridas por la entidad.
- El día 16 de mayo de 2023, se recibió por parte de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. BIC, solicitud de parada del reloj por un tiempo de diez (10) días calendario (26 de mayo de 2023), de conformidad con

Carle 38 N° 10 - 40 Centro Administrativo, Edificio Páez I
Carrera 11 N° 34 - 52, Edificio Páez II
Contactador: (824) 8301020 Fax: 8321777
Página Web: www.bucaramangap.gov.co
Código Postal: 580006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



DEPENDENCIA: DESPACHO ALCALDE	No. Consecutivo: 2-087-233206-01062914
OFICINA PRODUCTORA: AREA DE TICs Codigo: TRD1400	SUBSESubstanc:CONCEPTOS / Conceptos Técnicos Codigo SerialSubvante (TRD) 1406.20 / 1406.20.1

**GOBERNAR
ESTRATEGIA**

las condiciones transversales de conectividad regional seg 2 "PARADAS DE RELOJ Y EXCEPCIONES" establecidas en el Acuerdo Marco de Precios de servicios de conectividad N° III No. CCENEG-248-AMP-2020, en donde se señala como excepción en su ítem 4. lo siguiente "El tiempo entre la autorización del tercero proveedor de la infraestructura física (Electrificadora, operador de red o particular propietario, entre otros) al ISP y la puesta en funcionamiento del servicio; Esto conforme a lo establecido en las Resoluciones CRC 3101 de 2011 y CREG 063 de 2013 y aquellas que adicionen, modifiquen o sustituyan".

Lo anterior, teniendo en cuenta que la afectación presentada para el cumplimiento total de los servicios de conectividad contratados en la Orden de compra N° 108269, obedece a fallas presentadas por un tercero (proveedor del equipo de borde), circunstancia que no era imputable a las partes vinculadas en la orden de compra mencionada.

- El día 16 de mayo de 2023, revisada la solicitud de parada del reloj, el equipo técnico de esta dependencia, consideró que la misma era procedente se aceptó la parada del reloj, teniendo en cuenta que el proveedor presentó las correcciones a realizar respecto de la falla presentada.
- El día 25 de mayo de 2023, se recibe visita por parte del personal de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC a las instalaciones de la Alcaldía (cuarto piso - data center) con la finalidad de completar la instalación del servicio de internet dedicado de 2GB, de conformidad con los servicios contratados mediante la Orden de Compra N° 108269 – 2023 (Numeración interna N° 83 de 2023).

Ahora bien, se precisa que en dicha diligencia, el equipo técnico adscrito a esta dependencia procedió a recibir el nuevo equipo por cambio de topología para la instalación del canal de 2GB, el cual cumple con el requerimiento técnico de la solución y la topología contratada. Por lo anterior, se procedió a realizar las conexiones y configuraciones, donde se evidenció que el equipo soporta puertos de 10GB para alcanzar el canal contratado de 2GB.

Así mismo, se realizaron pruebas de navegación y test de velocidad, los cuales arrojaron un canal de 1GB, esto debido a que no se tenía un equipo con las capacidades técnicas para alcanzar el canal de 2G. Por lo anterior, se le informó al personal de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. ESP BIC que no era posible recibir el canal en dicha diligencia, hasta que no se efectuara la certificación del mismo con un equipo con las características técnicas para ello.

- El día 26 de mayo de 2023, desde el Proceso de Gestión de las TIC se socializó con el personal de Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, la documentación necesaria por parte del proveedor, para proceder al recibo a satisfacción de la entrega del canal de 2 GB.
- Hasta el día 05 de junio de 2023, se procedió por parte del personal de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC a realizar las pruebas de certificación del canal con el equipo adecuado para ello, donde se garantizaron las dos GB tanto de subida como de bajada (simétrico), adicional a lo anterior, se entregó las evidencias técnicas y fotográficas necesarias para proceder con la aceptación de los servicios.

En hilo con lo anterior, una vez realizada la validación del documento técnico "Reporte Instalación_ID 2Gbps_MUNICIPIO DE BUCARAMANGA" el equipo de trabajo de conectividad, validó la evidencia, y se concluye que la misma esta acorde con la información y requisitos solicitados por Colombia compra Eficiente en su protocolo de entrega. En este sentido, es procedente informar la aceptación de los servicios recibidos de un canal de 2GB, a partir del día 5 de junio de la presente anualidad, conforme se muestra a continuación:

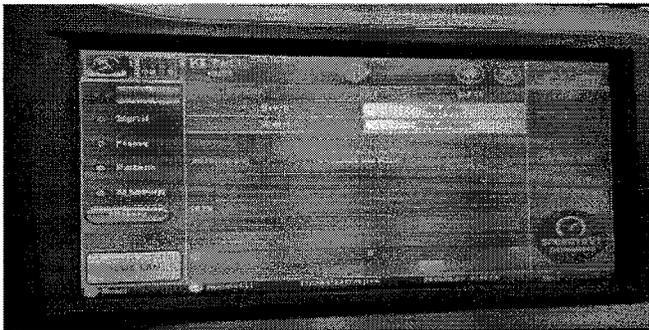
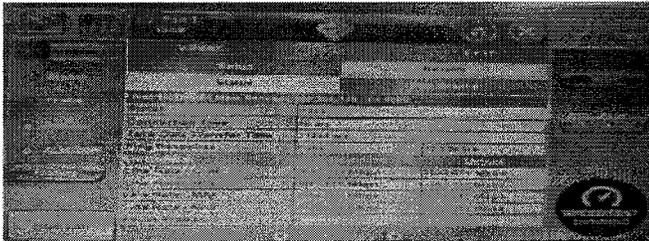
Calle 88 N° 10 – 45 Centro Administrativo, Edificio Pasa-I
Carrera 11 N° 34 – 32, Edificio Pasa II
Comunicación: 657-6163/62000 Fax: 657-61777
Página Web: www.SUBESTRATEGIA.ORG.CO
Codigo Postal: 690006
Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia



DEPENDENCIA: DESPACHO ALCALDE	No. Documento 2-041-232308-0105994
OFICINA PRODUCTORA: AREA DE TICs Codigo: TR03400	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION / Concejalía Bucaramanga Codigo Postal: Bucaramanga (SUIC) 5001201 5000203

**GOBERNAR
ES HACER**

Direccionamiento: 190.252.111.12/30
 IP Pública: 190.252.111.14
 Puerta de Enlace: 190.252.111.13
 Direccionamiento: 200.21.57.140/30
 IP Pública: 200.21.57.142
 Puerta de Enlace: 200.21.57.141
 Mascara de Red: 255.255.255.252
 DNS1: 200.21.200.10
 DNS2: 200.21.200.8



IP Pública	IP Privada	Porta de Enlace	Latencia
IP Pública 190.252.111.14	20558	20700	12.03ms
IP Pública 200.21.57.142	20599	23669	10.82ms

Cordialmente,

WILSON CASTAÑO GALVIZ
 Asesor Despacho Alcalde
 Proceso de Gestión de las TIC

Anejo: Acta de Inicio en doc (2) folios.

Elaboró aspectos técnicos: Carlos Omar Ortiz - Ingeniero GPS PSTIC.
 Revisó aspectos jurídicos: Andrea K. Galvis Gómez - Abogada GPS PSTIC.

Calle 28 No 50 - 30 Centro Administrativo, Edificio Fase 1
 Carrera 51 No 34 - 30 Edificio Fase 2
 Corredor (37-2) 5007000 Fax: 5007727
 Página Web: www.bucaramanga.gov.co
 Código Postal: 500000
 Bucaramanga, Departamento de Santander, Colombia

4. Información básica y solicitud

ANÁLISIS TOTAL DE PERIODO

TOTAL CASOS 0	RESPONSABLE DEL CASO Sin Casos en Agosto	CLASIFICACIÓN	TOP DETALLE CIERRE Sin Casos en Agosto				
TMS (hh:mm) 0:00:00		TOP DE CLASIFICACIÓN					
NA		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Casos</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Casos	%	0	100%	
Casos	%						
0	100%						

MAPA DE CALOR DE LOS CASOS CERRADOS EN EL PERIODO

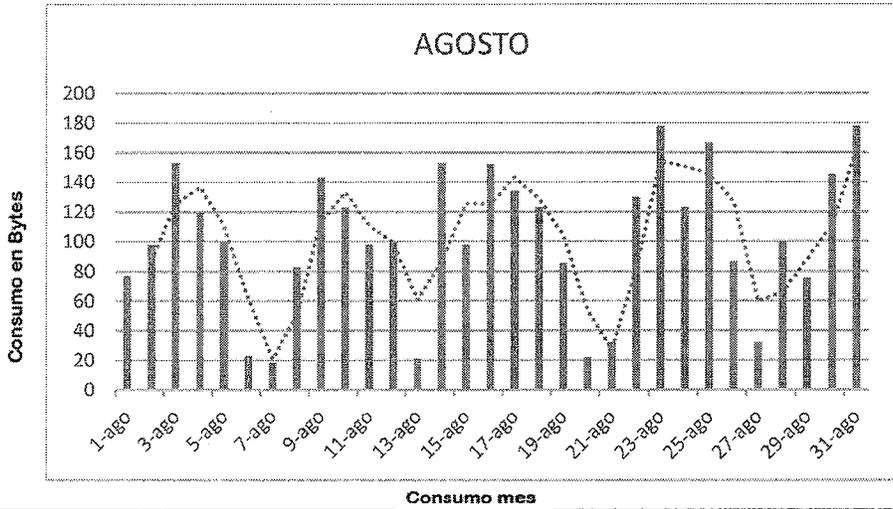
Aperturas	Cierre

DISPONIBILIDAD Y ANALISIS POR RESPONSABLE, CLASIFICACIÓN

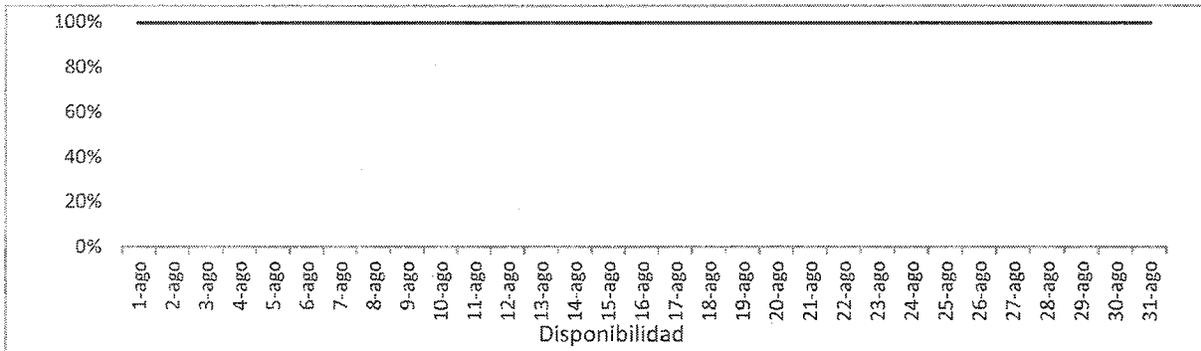
<p>Disponibilidad del periodo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Disponibilidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>jun-23</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>jul-23</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>ago-23</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Disponibilidad	jun-23	100%	jul-23	100%	ago-23	100%	<p>Top Detallado de cierre</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Sin Casos en Agosto</div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>RESPONSABLE</p> <p style="text-align: center;">NA</p> <p>CLASIFICACIÓN</p> <p style="text-align: center;">NA</p> </div>
Periodo	Disponibilidad								
jun-23	100%								
jul-23	100%								
ago-23	100%								

5. Latencia y consumo

A continuación, se relaciona gráfica de seguimiento y monitoreo del canal de 2Gb bajo DS-02584271, el cual se encuentra instalado en la Alcaldía de Bucaramanga, asociado a la OC 108269, durante el periodo del 1 al 31 de agosto/23:



Disponibilidad del servicio agosto



6. Reporte de casos presentados durante el mes de agosto

Para el mes de agosto no se presentaron incidentes que afectaran el canal

7. Disponibilidad del servicio

En el mes de agosto no se presentó indisponibilidad del servicio. El canal funcionó al 100%

8. Indicadores del servicio

Periodo de servicio	1/08/2023	31/08/2023
Estadística de tiempo disponible	100% 31d	Fallo 0%
Estadísticas de petición	99,96%	Fallo 0%
MTBF (Tiempo medio entre fallas)	0	0
RTO (Tiempo de objetivo de recuperación)	4 horas	4 horas

9. RTO

Dado que el servicio se encuentra en una ciudad principal, se cuenta con un primer plazo de 4 horas, un segundo plazo de 8 horas y un tercer plazo de 24 horas en establecer el servicio.

10. Información Financiera

A continuación, se detalla el desarrollo presupuestal del contrato:

Tenemos que, para el mes de agosto se facturaron 30 días de servicio bajo la cuenta 890201222-0005:

Resumen financiero OC 108269

Aspecto	Valor Total contrato 8 meses	Valor Facturado y conciliado	Facturas
Valor Inicial de contrato	\$ 41.654.056,61		
Abril		\$ 0	
Mayo		\$ 0	
Junio		\$ 4.512.522,69	5808-00000031023567
Julio		\$ 5.206.756,94	5808-00000031082630
Agosto		\$ 5.206.756,94	5808-00000031082631
Total Facturado		\$ 14.926.036,57	✓
Valor pendiente por ejecutar		\$ 26.728.020,04	✓
Total OC 108269 – 8 meses		\$ 41.654.056,61	✓

FIRMA INFORME MES DE AGOSTO

En constancia, se firma la presente a los veinticinco (25) días del mes de septiembre del año 2023.


 Bibiana Marulanda Alvarez
 DIRECTOR B2B COL (Apoderada)
 Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC

Elaborado por:
 Johanna Cantor
 Service Manager del proyecto