



Xertica

Informe Feria de Seguridad

IDRD



Tabla de Contenido

Objetivo	3
Metodología y desarrollo del servicio	3
Registro fotográfico de la feria de seguridad	9
Control de documento	9

1.Objetivo

Potencializar el uso de prácticas seguras en la plataforma por medio de la experiencia, interacción con los usuarios y actividades de sensibilización frente a los riesgos de ataques informáticos. Adicionalmente se busca fortalecer el uso de las herramientas de G suite por medio de tips de las aplicaciones de correo, almacenamiento en la nube y permisos para compartir.

2.Metodología y desarrollo del servicio

Día 1 - Expectativa

Se desarrolló una jornada de expectativa inmersiva el día 18 de Noviembre, donde los usuarios eran abordados por dos especialistas de entrenamiento de Xertica que personificaban detectives.

Durante el recorrido se hizo un ejercicio de ingeniería social donde conversaban con los funcionarios de las diferentes áreas tratando de obtener información laboral y personal. Una vez los usuarios daban información, las detectives les hablaban sobre el ejercicio, les brindaban tips de seguridad y entregaban un folleto en el que invitaban a la Feria de Seguridad que se realizaría al siguiente día.

Adicionalmente, durante esta jornada se invitaba a participar en los 3 retos de seguridad que habían sido enviados el 14, 15 y 18 de Noviembre, y que les permitirían sumar puntos para participar en la rifa de baterías portátiles, audífonos bluetooth y parlantes.

Retos Feria de Seguridad Digital

Reto 1:

Se difundió, a través de la plataforma Constant Contact de Xertica, por medio del correo electrónico sgsi@idrd.gov.co, un [formulario](#) que tenía como objetivo entender el nivel de conocimiento actual de los funcionarios acerca de temas relevantes de seguridad.

El comunicado fue enviado a 1122 personas, de las cuales 608 lo abrieron, 196 hicieron clic para ver el reto pero finalmente solo participaron 139.

Número de participantes: 139 ([lista de participantes](#))

My Campaigns > IDRD - Comunicado Reto #1

Copy

Edit

More Actions

Resend Options

STATUS **SENT**

Email Stats

Printable Report



¡Haz clic [aquí](#) y participa en el Reto #1!

Reto 2:

Para el reto de seguridad, se compartió con los funcionarios un [formulario](#) en el cual debían enviarnos dos pantallazos, el primero demostraba la revisión de seguridad de la cuenta y el segundo comprobaba que los usuarios saben cómo encontrar la opción de detalles de la cuenta para cerrar todas las sesiones abiertas en navegadores web.

El comunicado fue enviado a 1122 personas, abierto por 578 de los cuales 167 hicieron clic pero finalmente participaron solo 70 personas.

Número de participantes: 70 ([lista de participantes](#))

My Campaigns > IDRD - Comunicado Reto #2

Copy

Edit

More Actions

Resend Options

Email Stats

Printable Report



¡Haz clic [aquí](#) y participa en el Reto #2!

Reto 3:

Se difundió un [formulario](#) que tenía por objetivo evaluar temas referentes a la política interna del IDRD con el fin de validar el nivel de conocimiento de la misma por parte de los funcionarios.

El comunicado fue enviado a 1122 personas, fue abierto por 548 personas y finalmente participaron 104.

Número de participantes: 104 ([lista de participantes](#))

My Campaigns > IDRD - Comunicado Reto #3 (reenvío)

Copy

Edit

More Actions

Resend Options

STATUS **SENT**

Email Stats

Printable Report

548

Opened
(49.1%)



96%



4%

1122

Sent

65

Clicks
(11.9%)

0

Forwards

7

Bounces

0

Spam Reports

0

Unsubscribes

567

Did Not Open



¡Haz clic [aquí](#) y participa en el Reto #3!

Día 2 - Feria de Seguridad:

Durante el segundo día de acompañamiento nueve personas de Xertica llegaron a las instalaciones de la entidad identificados con camisetas de G Suite. La Feria, ubicada en el salón A, inició a las 8:00 am y tuvo que ser terminada a las 11:00 am, una hora antes de lo planeado, debido a la gran acogida que tuvo contando con los 300 participantes previstos.

Como parte del desarrollo de la feria, los usuarios hacían un recorrido donde tuvieron la oportunidad de vivir las siguientes experiencias relacionadas con Seguridad de la información:

Stand #1: Ruleta Seguridad

Duración: 4 Minutos

Los usuarios tenían la opción de jugar con una ruleta digital, en la cual dependiendo la casilla en la que se ubica el puntero, aparecía una pregunta relacionada con temas de seguridad sobre la plataforma de G Suite o con la política del IDRD. En esta actividad, el funcionario sumará puntos de acuerdo a la calificación que le otorga automáticamente cada pregunta respondida correctamente.

Stand #2: Parejas

Duración: 5 minutos

Los funcionarios interactuaron de manera digital con el juego de búsqueda de parejas, el objetivo es asociar conceptos de seguridad con las imágenes que corresponden. En esta actividad, el funcionario sumó puntos de acuerdo al tiempo y número de clics que le tomó encontrar las diferentes parejas.

Stand #3: Catch me

Duración: 4 Minutos

De manera grupal los usuarios podían tomarse fotos, las cuales fueron impresas o enviadas a través de email y entregadas a cada uno. El objetivo era dejar un recordatorio que nos permita generar impacto a largo plazo en los funcionarios.

Stand #4: Diferencias

Duración: 5 Minutos

Los funcionarios tenían la posibilidad de identificar las características básicas de un correo malicioso desde la interfaz de Gmail, a través de la comparación de dos correos electrónicos aparentemente similares. En esta actividad, el funcionario acumulaba puntos de acuerdo al número de correos correctos que identifique en las diferentes comparaciones.

Stand #5: Material POP y Alimentación

Duración: 5 Minutos

Al finalizar el recorrido por los diferentes Stands, cada funcionario pasó por este Stand a recibir un kit de material POP brandeado con la Feria de Seguridad Digital, así como un refrigerio.

Durante la Feria de Seguridad se hizo entrega del siguiente material POP personalizado para el cliente:

- Folletos: 350
- Pelotas antistress: 300
- Mochilas: 300
- Popsocket: 300
- Baterías portátiles: 10
- Audífonos bluetooth: 10
- Parlante bluetooth: 10
- Refrigerios: 300

3.Registro fotográfico de la feria de seguridad

En el siguiente enlace encontrarán el acceso a la carpeta que contiene las fotos obtenidas durante la Feria de Seguridad: [Carpeta registro fotográfico](#)

Control de documento

Control de autor, detalle, versión y fecha de actualización del documento.

Autor [Cargo]	Detalle	Versión	Fecha
Katherin Caballero [Especialista Gestión del Cambio]	Creación	V.1.0	2019-11-21