

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 1 de 45

GUÍA ACCESO AL SISTEMA DE FACTURACION ELECTRONICA DEL SIIF NACION VALIDADOR DE FACTURA ELECTRÓNICA - VFE

TABLA DE CONTENIDO

1	OBJETIVO	3
2	DOCUMENTOS RELACIONADOS	3
3	CÓMO ACCEDER AL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DEL SIIF NACIÓN....	3
3.1	ACCESO PARA USUARIOS DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO.	5
3.2	ACCESO PARA USUARIOS DE OTRAS ENTIDADES.....	18
3.2.1	<i>Paso uno: Registrarse</i>	<i>18</i>
3.2.2	<i>Paso dos: Instalar el software autenticador.....</i>	<i>22</i>
3.2.3	<i>Paso tres: Cambiar contraseña inicial y configuración del segundo factor de autenticación.</i>	<i>23</i>
3.2.4	<i>Paso cuatro: Ingresar al sistema.....</i>	<i>30</i>
3.2.5	<i>¿Olvidó su contraseña?</i>	<i>38</i>
4	HISTORIAL DE CAMBIOS	45

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 3 de 45

1 OBJETIVO

Explicar cómo acceder al Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, tanto para usuarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público como de otras entidades usuarias del SIIF Nación.

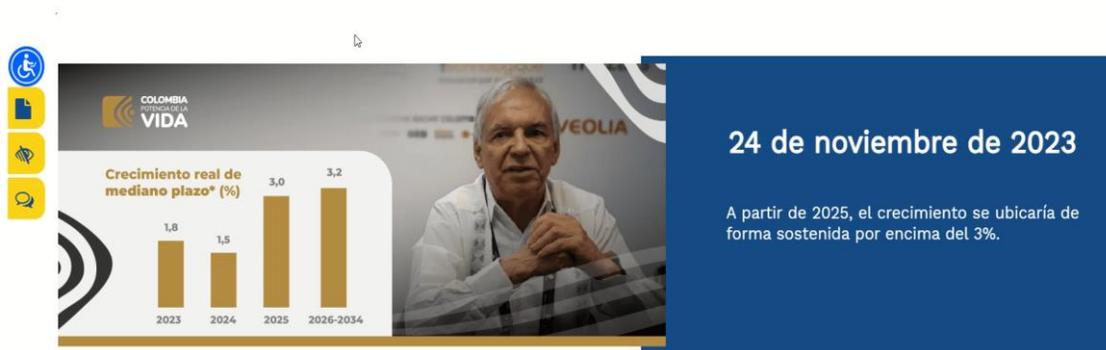
2 DOCUMENTOS RELACIONADOS

Guías en formato de video: [Ir a videos](#).

3 CÓMO ACCEDER AL SISTEMA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DEL SIIF NACIÓN

Para acceder al Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, Validador de Factura Electrónica, sea como supervisor de contratos o gestor de documentos o parametrizador, y se encuentra autorizado por el área financiera de su entidad para ser usuario de este sistema, puede hacerlo de la siguiente manera:

- Ingrese a la página web del Ministerio de Hacienda www.minhacienda.gov.
- Luego ubique y de clic en el menú superior la opción entidades del orden nacional.



Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 4 de 45

- Luego, ubique y de clic al lado izquierdo en SIIF Sistema Integrado de Información Financiera.



GOV.CO

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Entidades de Orden Nacional | Entidades de Orden Territorial | Entidades Financieras | Cifras, Datos e Indicadores | Hacienda

INICIO | DIRECTIVOS | PRENSA | NORMATIVA | TRANSPARENCIA | ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA | PARTICIPA

Entidades de Orden Nacional

- Gobierno Nacional
- Órganos de Control
- Entidades Adscritas y Vinculadas del Sector Hacienda

Servicios

- SIIF Sistema Integrado de Información Financiera
- PTE Portal de Transparencia económica
- SIPV Sistema de Información Presupuestal para Víctimas
- SMGI Sistema de Monitoreo de la Gestión Integral

Enlaces de Interés

- Circular Externa No.043 del 20 de diciembre de 2023 – Trámite el línea para la solicitud de la constitución de contragarantías a favor de la Nación ante la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional. Información pignoración rentas definitivo
- Circular Externa No.035 del 15 de diciembre de 2023 – Exigibilidad del oficio de autorización para la celebración de Créditos de Tesorería expedido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Circular Externa No.036 del 14 de diciembre de 2022 - Trámite en línea para la solicitud de autorización para garantizar obligaciones de pago a terceros ante la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional
- Circular Externa No.017 del 13 de junio de 2022 - Pago de sentencias y conciliaciones - Fecha límite para ejecutar la orden de giro a cada beneficiario final a través del SIIF (artículo 4 y 14 del Decreto 642 de 2020)
- Circular externa 041 –
- Circular No.035 del 13 de diciembre de 2021 - Trámite en línea para la solicitud de autorización para la celebración de operaciones de crédito externo a largo plazo y sus asimiladas sin garantía de la Nación ante la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional
- Circular Externa No. 015 de 2021 - Trámite en línea solicitud de autorización para la celebración de operaciones de crédito interno a largo plazo y sus asimiladas sin Garantía de la Nación
- Trámite en línea para la solicitud de autorización de operaciones de manejo de deuda para Entidades Estatales

Ahora en la página ubique y de clic al lado izquierdo en **Usuario Supervisor Aprobación Factura Electrónica**.



NUEVO PERFIL EN PROCESO DE PAGO POR
COMPENSACION RETENCIONES DIAN

Apr 26, 2022 10:38:00 AM

SIIF Nación

- Capacitaciones en línea
- Capacitación
- Estadísticas

Acceso SIIF Nación

Acceso Consulta de Pagos

Normativa

Ciclo de Negocios

Aspectos Técnicos

Agenda

Acceso al SIIF Nación

- Usuarios Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Usuarios externos con certificado digital
- Usuarios externos - Recupera contraseña
- Usuario Supervisor Aprobación Factura Electrónica

Información de Soporte

- Líneas de Soporte
- Ingreso al Chat
- Aspectos Técnicos
- Preguntas Frecuentes
 - Gestión de Ingresos y Gastos
 - Proceso Presupuestal
 - PAC
 - Administración Apropriación
 - Seguridad
 - Caja Menor

Información de Capacitación

- Capacitación - SIIF Nación
- Capacitación en Línea
- Ingreso al ambiente - Usuarios Externos
- Ingreso al ambiente - Usuarios Ministerio de Hacienda y Crédito Público

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

5 de 45

De esta manera se muestra la página de inicio de este sistema.



3.1 ACCESO PARA USUARIOS DEL MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PÚBLICO.

Como usuario del Ministerio de Hacienda, estando en la pantalla de inicio del Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, Validador de Factura Electrónica, seleccionar la opción de usuario interno.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

6 de 45



Los pasos que se muestran a continuación pueden variar dependiendo de cómo su usuario ingresa a las aplicaciones de Microsoft o si ha iniciado previamente sesión en alguna de esas aplicaciones.

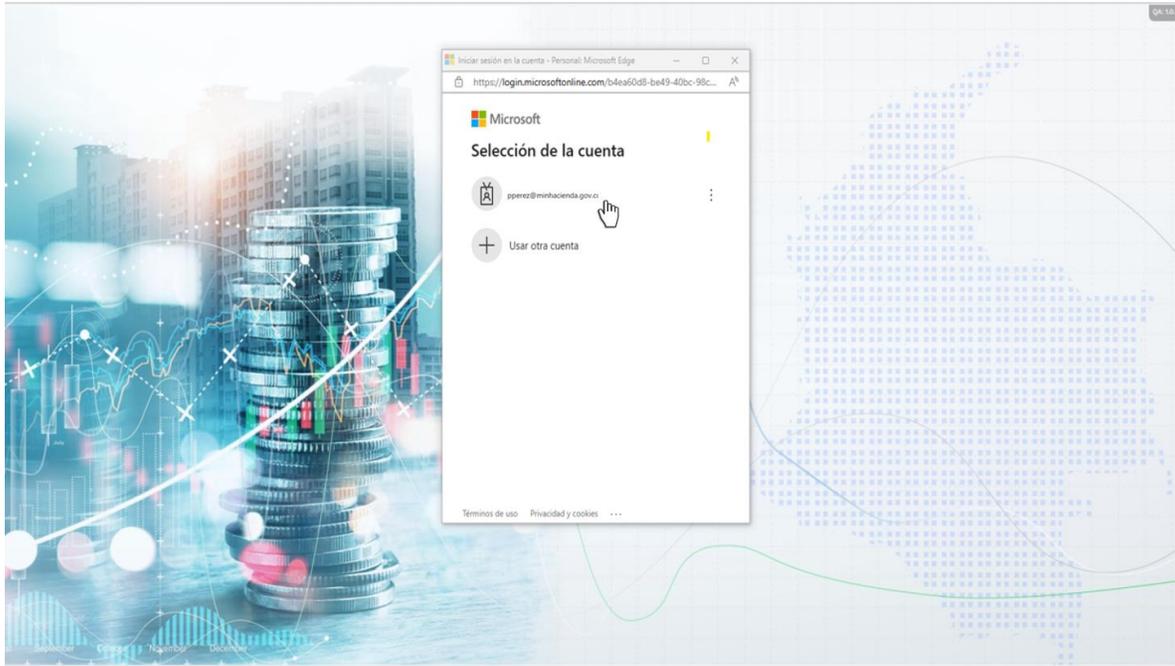
En este ejemplo, en primera instancia se muestra una pantalla para que seleccione su cuenta del Ministerio de Hacienda, dando clic sobre el nombre de dicha cuenta.

Código: N/A

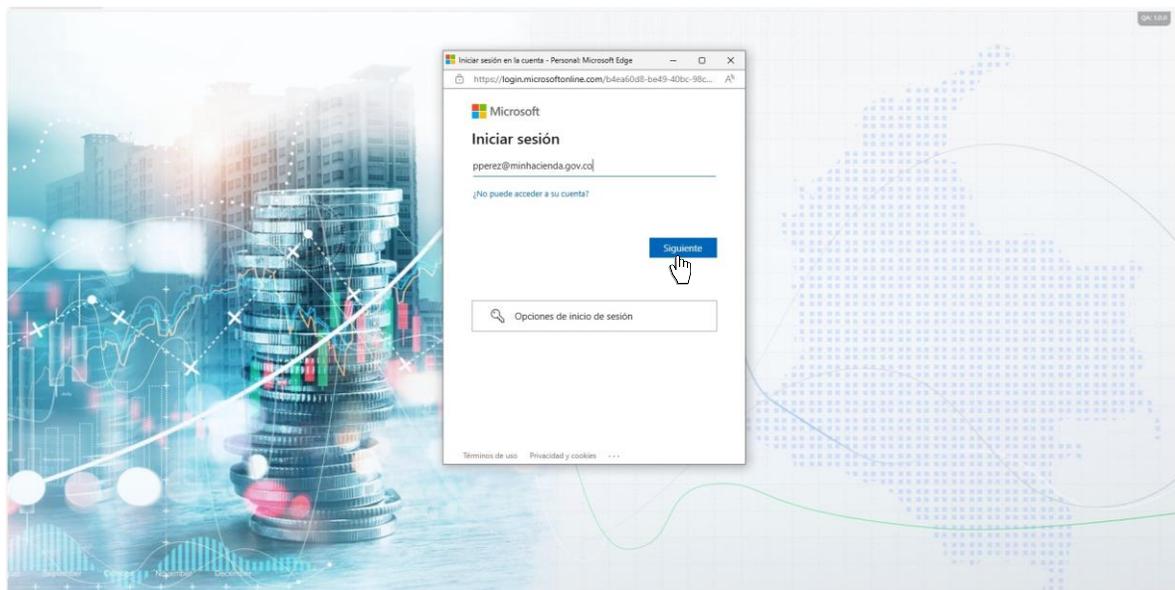
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 7 de 45



Si se solicita su dirección de correo electrónico, escriba el **correo corto** como se muestra en el ejemplo, y de clic en siguiente.



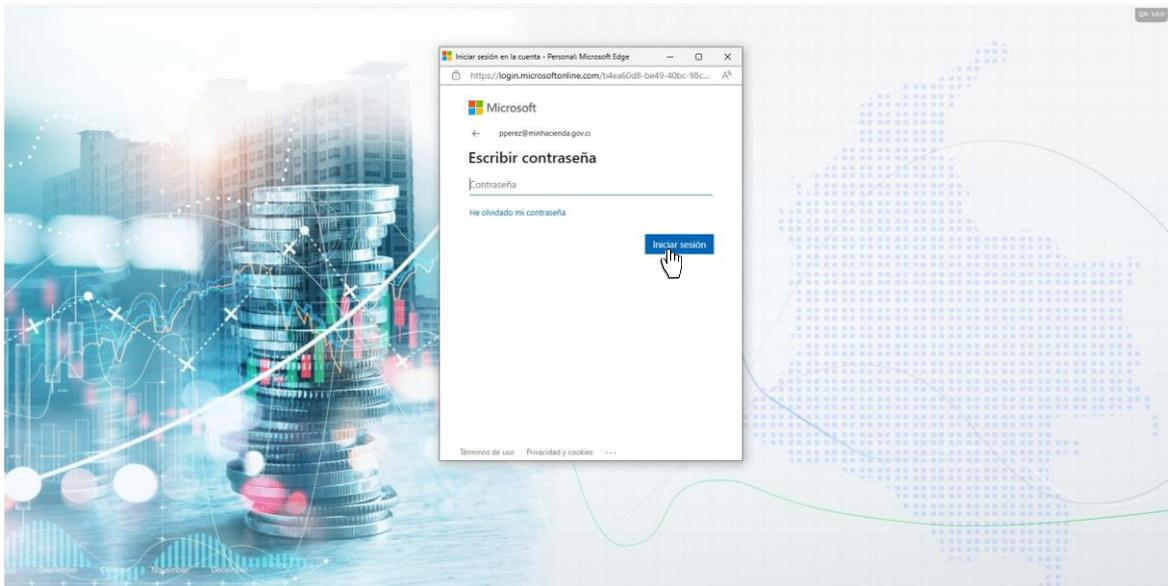
Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 8 de 45

Si solicita su contraseña, escriba la misma contraseña que utiliza para acceder a su computador, y de clic en iniciar sesión.



De la misma manera, si ha configurado otro método adicional de autenticación, utilícelo.

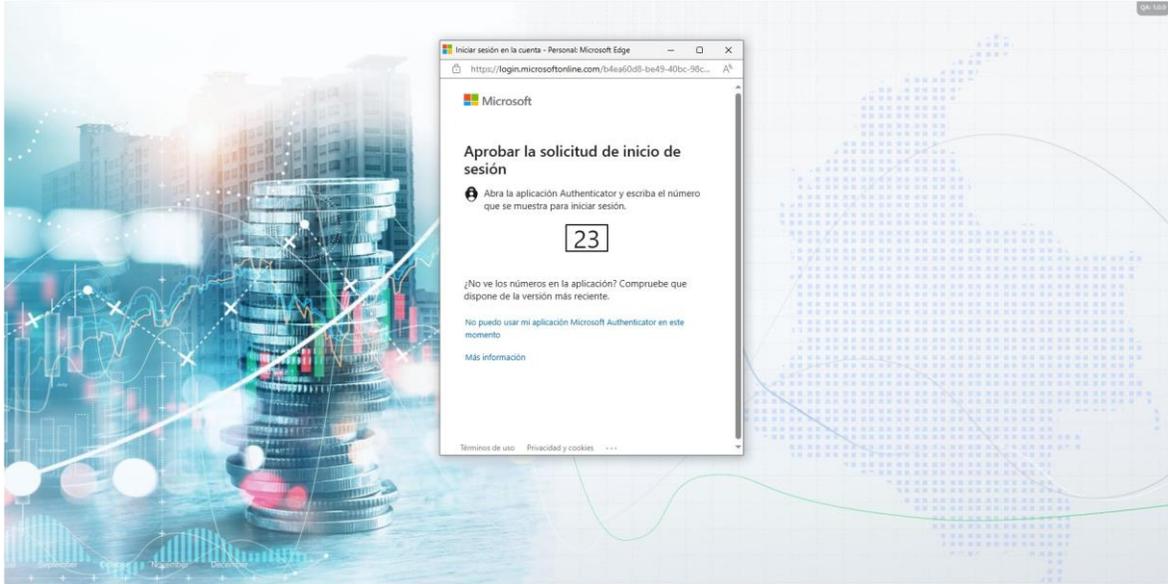
En este ejemplo se solicita el uso de una autorización en su celular que se muestra para que escriba ese número.

Código: N/A

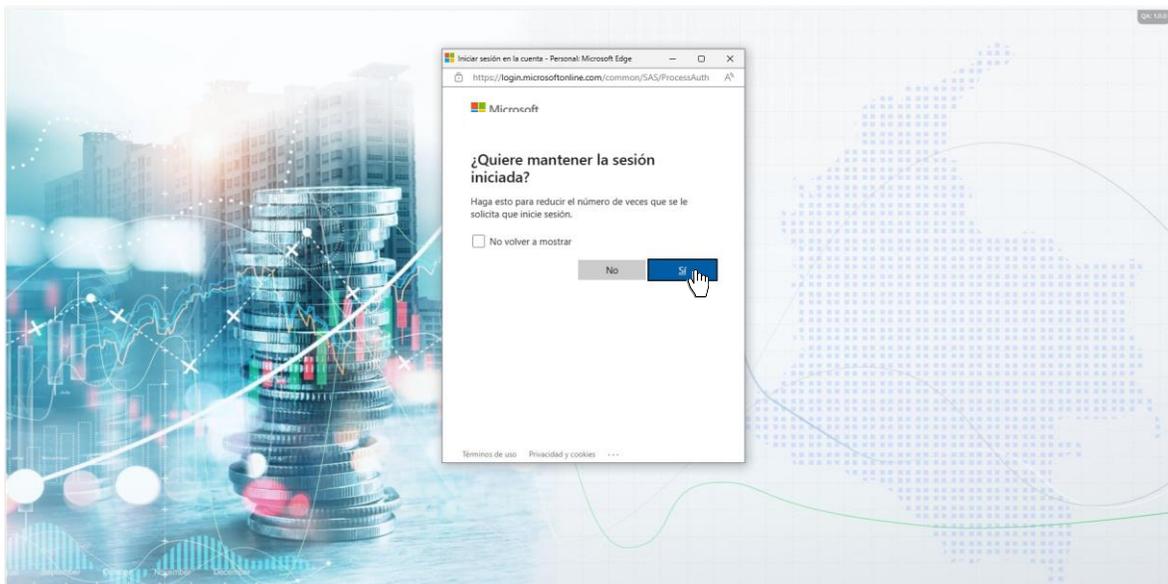
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 9 de 45



En caso de preguntarse si quiere mantener la sesión iniciada, seleccionar Si.



Si es la primera vez que ingresa a este sistema, se le solicitará que se registre, indicando su tipo y número de documento y nombres, el sistema

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

10 de 45

automáticamente asigna, sin posibilidad de modificarlo, el correo electrónico utilizado al comienzo al campo del correo electrónico.

Diligencie los datos solicitados, y de clic en el botón aceptar.



Hacienda

SIIF Nación

Validador Factura Electrónica

Tipo de documento *

Cédula de ciudadanía

Número de documento *

90000000

Nombres *

Pedro

Apellidos *

Pérez

Correo electrónico *

pperez@minhacienda.gov.co

CANCELAR ACEPTAR

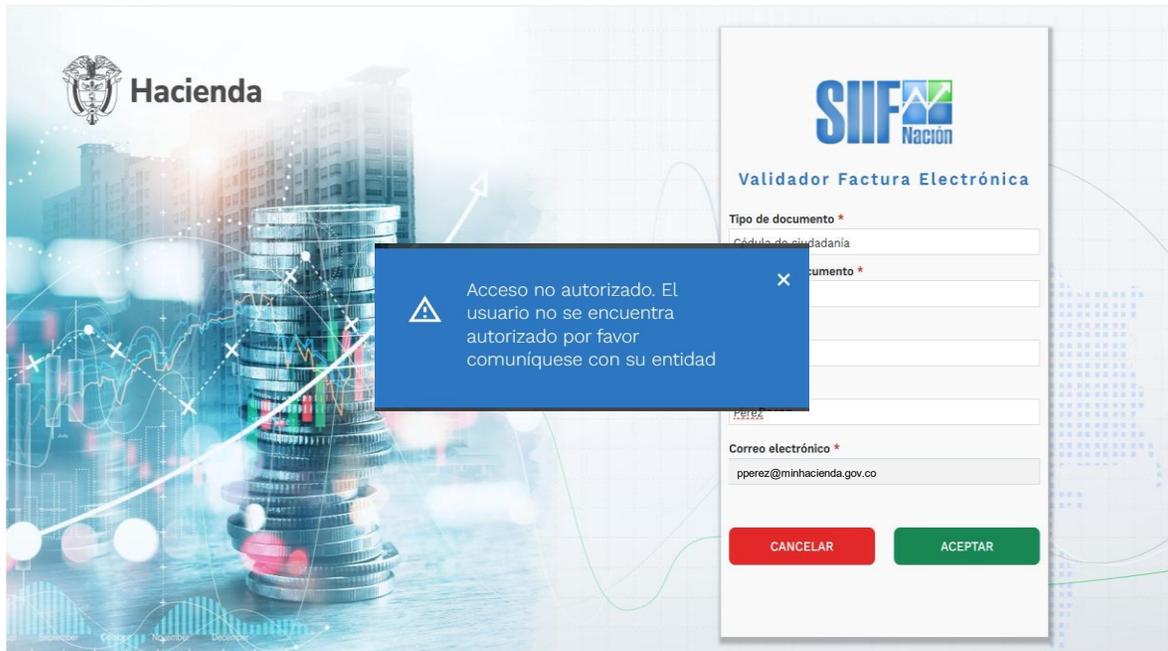
Si sus datos de tipo y número de documento junto con el correo electrónico han sido previamente autorizados por el área financiera, podrá continuar el proceso de acceso al sistema, en otro caso se le muestra el siguiente mensaje, para cerrar el mensaje de clic en la x de la esquina superior derecha del mensaje, y contacte el área financiera de su entidad para validar que esté autorizado.

Código: N/A

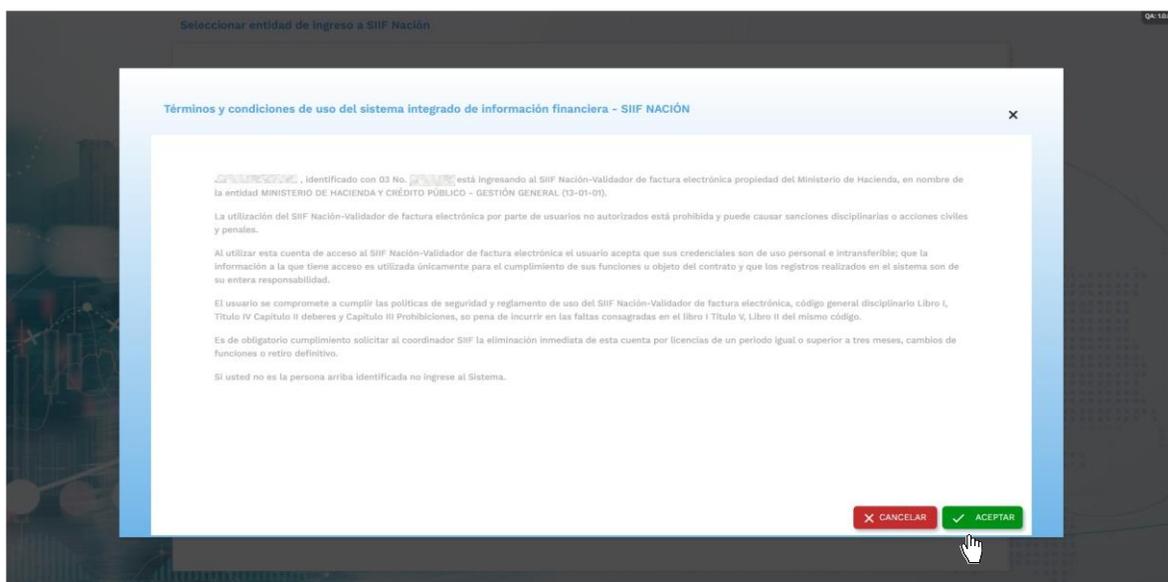
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 11 de 45



Si está autorizado se muestra los términos y condiciones de uso del sistema, una vez se le de lectura, puede cancelar o aceptar seleccionando, dando clic en el respectivo botón que se muestra al final de los términos.



Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

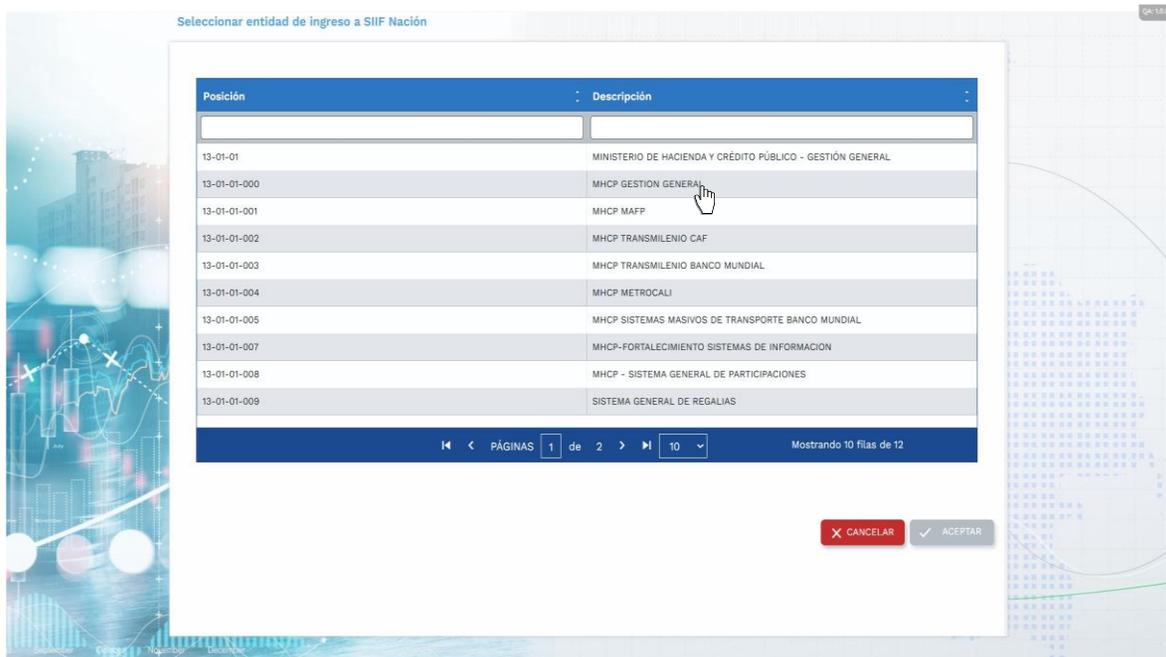
1.0

Página:

12 de 45

Una vez aceptados los términos y condiciones de uso, se muestra la lista de unidades y o subunidades ejecutoras que el área financiera de su entidad le asignó a su usuario.

En caso de tener preguntas sobre esta lista, contacte el área financiera de su entidad.



Posición	Descripción
13-01-01	MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO - GESTIÓN GENERAL
13-01-01-000	MHCP GESTION GENERAL
13-01-01-001	MHCP MAFP
13-01-01-002	MHCP TRANSMILENIO CAF
13-01-01-003	MHCP TRANSMILENIO BANCO MUNDIAL
13-01-01-004	MHCP METROCALI
13-01-01-005	MHCP SISTEMAS MASIVOS DE TRANSPORTE BANCO MUNDIAL
13-01-01-007	MHCP-FORTALECIMIENTO SISTEMAS DE INFORMACION
13-01-01-008	MHCP - SISTEMA GENERAL DE PARTICIPACIONES
13-01-01-009	SISTEMA GENERAL DE REGALIAS

Seleccione una de las unidades o subunidades ejecutoras de la lista dando clic sobre la fila de una de estas.

Una vez seleccionada una unidad o subunidad, cambia el color de la fila seleccionada y se habilita el botón aceptar, para que de clic sobre dicho botón para continuar el acceso.

Código:

N/A

Fecha:

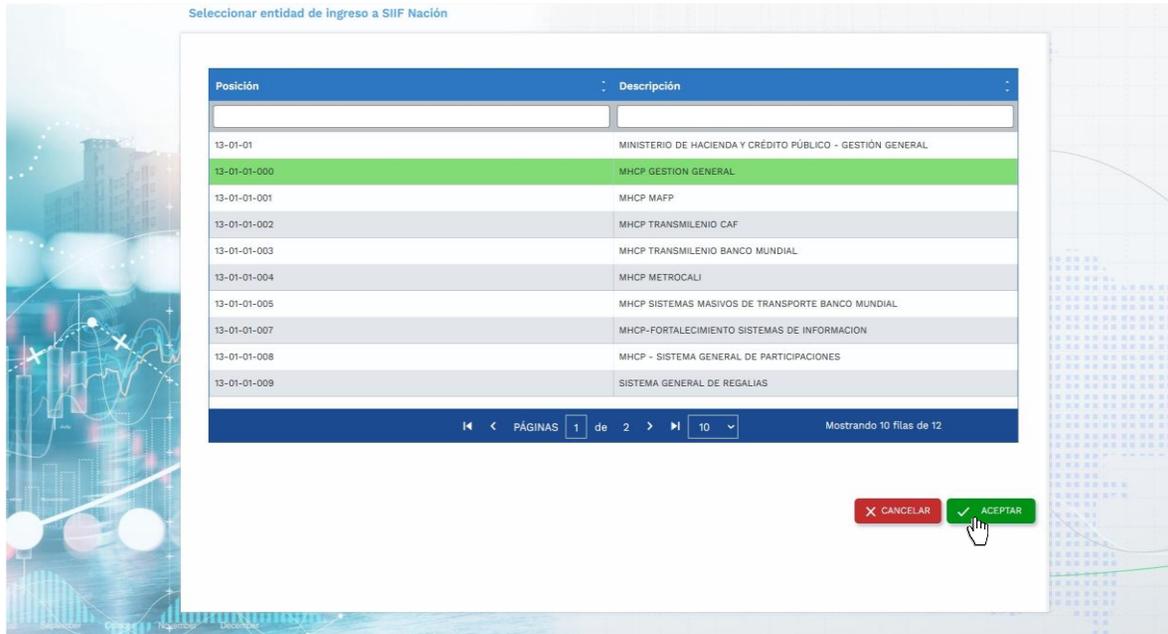
24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

13 de 45



De esta manera se muestra la pantalla del menú inicial del sistema.

Se muestra en la parte superior de esa pantalla, al lado izquierdo la fecha y hora del anterior acceso al sistema, al lado derecho el código y nombre de la unidad o subunidad ejecutora seleccionada al ingresar al sistema, y un ícono que se explica más adelante.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

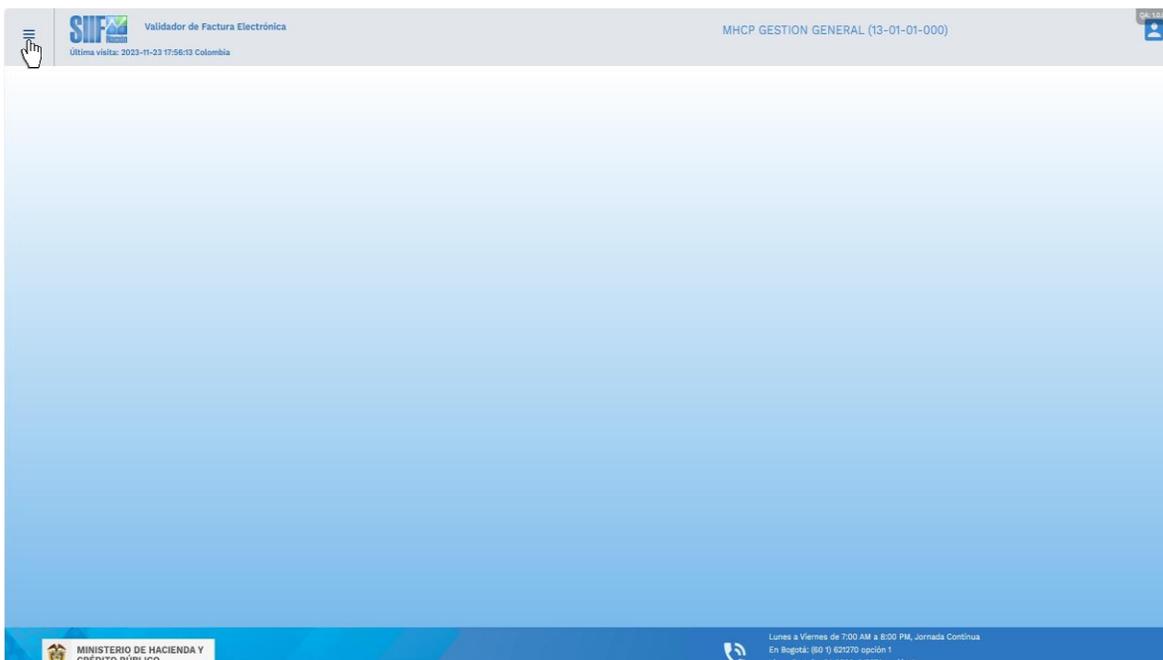
1.0

Página:

14 de 45



Para ver las opciones del menú permitidas a su usuario, de clic sobre el extremo superior izquierdo de esta pantalla. Si vuelve a dar clic sobre esa opción deja de mostrarse el menú.



Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

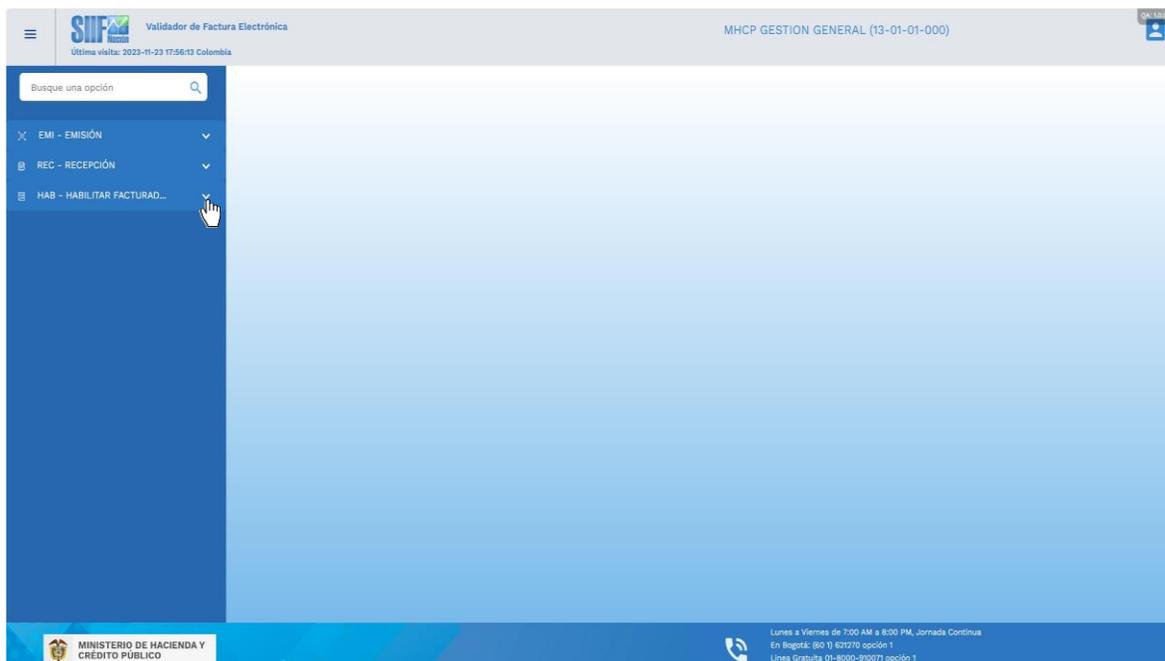
1.0

Página:

15 de 45

Se muestra el submenú según las opciones permitidas a su usuario. En caso de tener preguntas sobre las opciones permitidas a su usuario, contacte el área financiera de su entidad.

Para que se muestren las opciones de cualquiera de los submenús, de clic sobre su nombre.



Así mismo, de clic sobre el nombre de una de las opciones para ingresar a esa opción.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

16 de 45



Como se mencionó anteriormente, en la parte superior derecha de esta pantalla se muestra un ícono, sobre el cual dar clic, se muestra los datos de su usuario, nombres y apellidos, tipo de usuario, esto último dependiendo de si su usuario tiene asignado varias unidades o subunidades para seleccionar al inicio del sistema o solo una.

Código: N/A

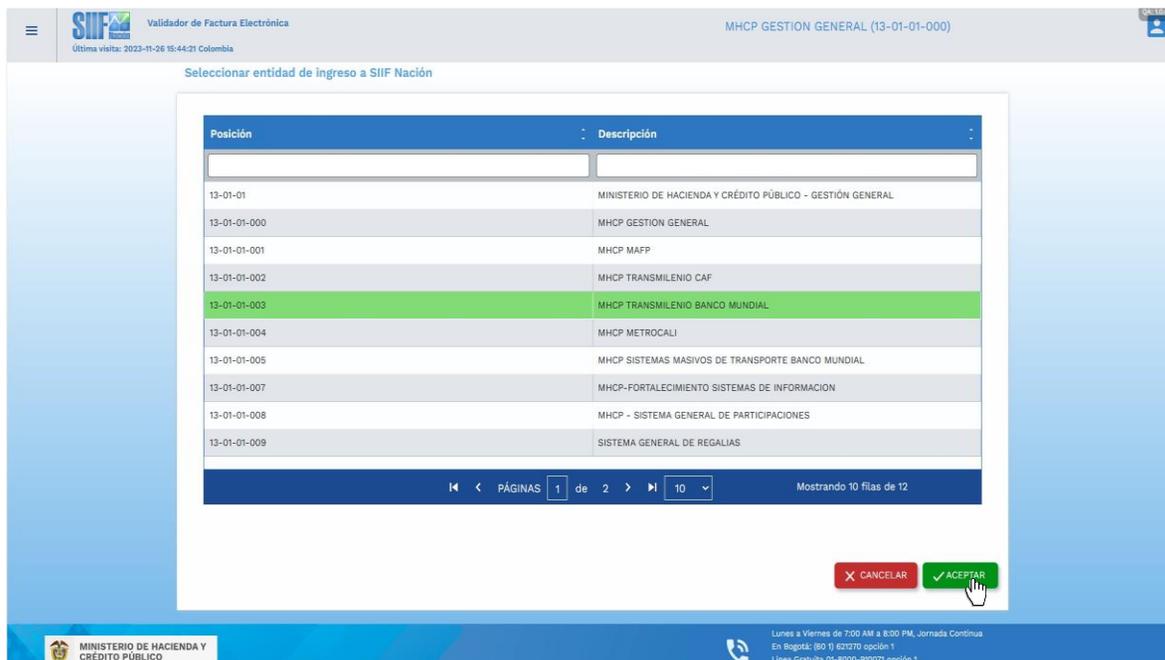
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 17 de 45



Adicionalmente, se muestra dos opciones, la de la izquierda le permite si tiene varias cambiar de unidad o subunidad sin necesidad de volver a ingresar al sistema, en este caso se le mostrará de nuevo la lista para que si así lo requiere seleccione una de estas y de clic en el botón aceptar para cambiar.



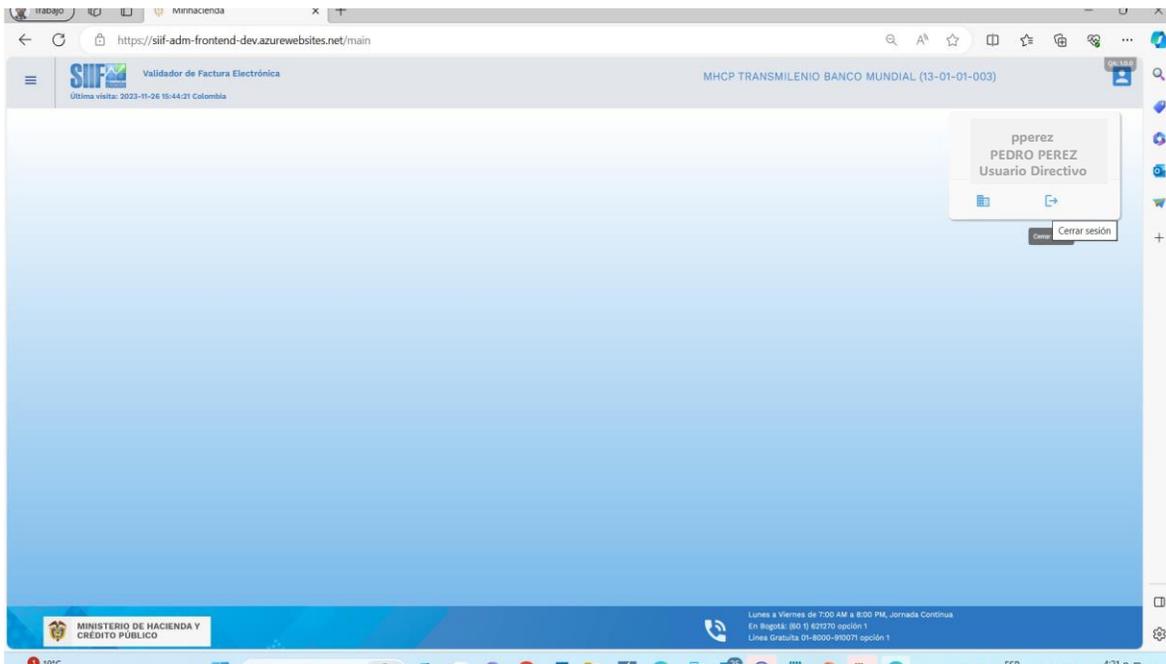
Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 18 de 45

Para salir del sistema utilice la otra opción que se muestra a la derecha.



3.2 ACCESO PARA USUARIOS DE OTRAS ENTIDADES

Los usuarios de entidades diferentes al Ministerio de Hacienda para ingresar por primera vez al Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, Validador de Factura Electrónica, deben registrarse antes y adicionalmente cambiar la contraseña inicial y configurar el segundo factor de autenticación.

3.2.1 Paso uno: Registrarse

En la pantalla de inicio del Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, Validador de Factura Electrónica, seleccionar la opción Registrarse.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 19 de 45



Para esto, se solicita su tipo y número de documento, nombres, apellidos y la dirección de correo electrónico.



Diligencie los datos solicitados, y de clic en el botón aceptar.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

20 de 45



Si sus datos de tipo y número de documento junto con el correo electrónico han sido previamente autorizados por el área financiera, podrá continuar el proceso de acceso al sistema, en otro caso se le muestra el siguiente mensaje, para cerrar el mensaje de clic en la x de la esquina superior derecha del mensaje, y contacte el área financiera de su entidad para validar que esté autorizado.

Código: N/A

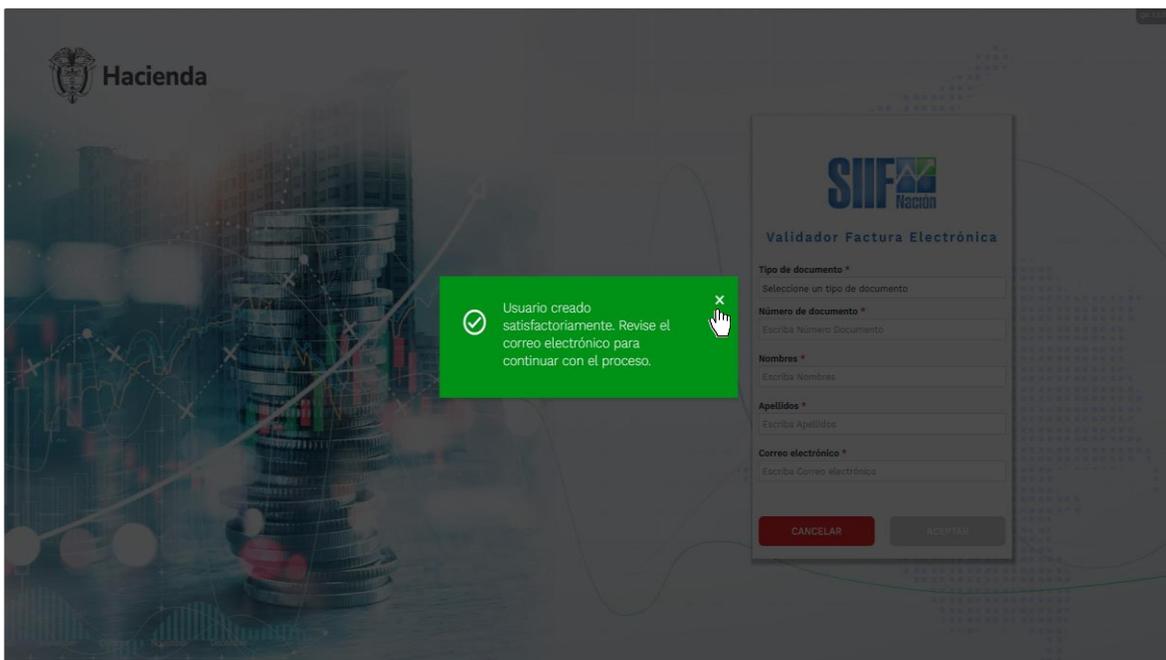
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 21 de 45



Si está autorizado se muestra un mensaje confirmando la creación de su usuario en el sistema y le informa que se le envió correo electrónico para posteriormente continuar el proceso de ingreso al sistema. Para cerrar el mensaje de clic en la x de la esquina superior derecha del mensaje.



Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

22 de 45

El sistema vuelve a mostrar la página de registro, para volver a la página de inicio de acceso al sistema de clic en el botón cancelar.

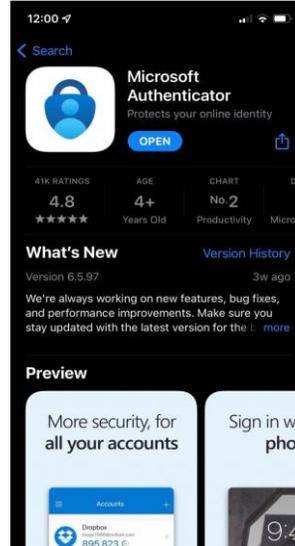
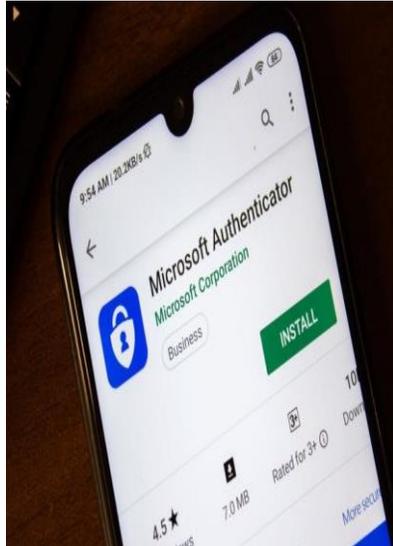


3.2.2 Paso dos: Instalar el software autenticador

Para ingresar al Sistema de Facturación electrónica del SIIF Nación, Validador de factura electrónica, se hace necesario utilizar la aplicación Microsoft Authenticator para la generación de códigos de un solo uso.

Para esto se debe instalar en su celular desde la tienda de aplicaciones de Apple o de Google, la aplicación Microsoft Authenticator.

Código:	N/A	Fecha:	24-11-2023	Versión:	1.0	Página:	23 de 45
----------------	-----	---------------	------------	-----------------	-----	----------------	----------



Una vez instalada, esta aplicación la va a necesitar como se explica más adelante para vincular su celular con el Sistema.

3.2.3 Paso tres: Cambiar contraseña inicial y configuración del segundo factor de autenticación.

Una vez realizados los pasos anteriores, puede ingresar al sistema para realizar el cambio de la primera contraseña y configurar en su celular la generación de los códigos de un solo uso.

Para esto, estando en la página de inicio del sistema de clic en la opción usuario externo.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

24 de 45



Se muestra una pantalla para que escriba su correo electrónico y contraseña, para conocer la contraseña inicial, como se indicó en el paso uno, consulte la bandeja de entrada de su correo electrónico.

En este ejemplo, se muestra a la derecha el correo electrónico generado por el sistema.

Copie la contraseña recibida en el correo y pegue la contraseña donde se solicita.

Luego de clic en el botón Ingresar.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 25 de 45

The image shows a composite of two screenshots. On the left is the login page for 'SIIF Nación Validador de Factura Electrónica'. It features a login form with fields for 'Dirección de correo electrónico' (containing 'email@entidad.gov.co') and 'Contraseña'. A red arrow points from the 'INGRESAR' button to the email field in the email notification on the right. The notification is from 'DoNotReplyNotification' and states that the user 'email@entidad.gov.co' was successfully created with the password 'Debc6MP7WY4CT3m'. A note at the bottom of the notification states that the information is confidential and for the recipient's use only.

Ahora, debe cambiar la contraseña enviada por correo electrónico por una nueva.

Escriba en el campo contraseña la recibida en el correo electrónico.

This screenshot shows the same login page as above, but with the 'Contraseña' field filled with a series of dots. The 'INGRESAR' button is highlighted with a mouse cursor. The background features a stack of coins and a rising line graph.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

26 de 45

Luego escriba una nueva contraseña y confírmela.

Cuando esté escribiendo la nueva contraseña, el sistema le muestra los requisitos que debe tener la contraseña, téngalos en cuenta.

Una vez escriba y confirme la contraseña que cumpla los requisitos, de clic en el botón continuar.



Una vez escriba y confirme la contraseña que cumpla los requisitos, de clic en el botón continuar.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

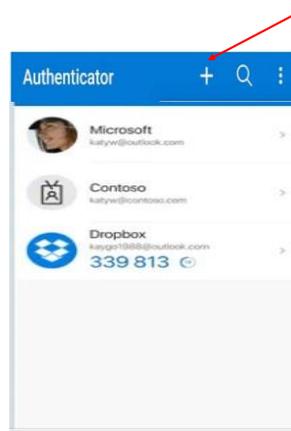
1.0

Página:

27 de 45



Ahora, en su celular abra la aplicación **Microsoft Authenticator** y haga clic en el signo más que se encuentra en la parte superior a la derecha.



seleccione "Cuenta profesional o educativa"

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 28 de 45



Luego seleccione la opción Escanear Código QR



ADVERTENCIA:

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 29 de 45



Una vez escaneado el código QR, de clic en el botón continuar.

Revise en su celular Microsoft Authenticator, se debe haber adicionado su correo electrónico bajo el título Ministerio de Hacienda y Crédito Público.



Esta cuenta debe mantenerla en su celular. cada vez que ingrese al sistema se le solicitará el código de contraseña de un solo uso. Si pierde el celular instale en el nuevo Microsoft Authenticator y verifique si recupera la cuenta. Si no recupera la cuenta o la elimina comuníquese con la línea de soporte del SIIF Nación.

Código:	N/A	Fecha:	24-11-2023	Versión:	1.0	Página:	30 de 45
----------------	-----	---------------	------------	-----------------	-----	----------------	----------

3.2.4 Paso cuatro: Ingresar al sistema

Tanto para el primer ingreso al sistema como para los siguientes, adicional a solicitar la contraseña, el sistema le solicita que escriba el código de un solo uso que se muestra en el **Microsoft Authenticator**.

Escríbelo y de clic en el botón comprobar.



Se muestran los términos y condiciones de uso del sistema, una vez se le de lectura, puede cancelar o aceptar, dando clic en el respectivo botón que se muestra al final de los términos.

Código:

N/A

Fecha:

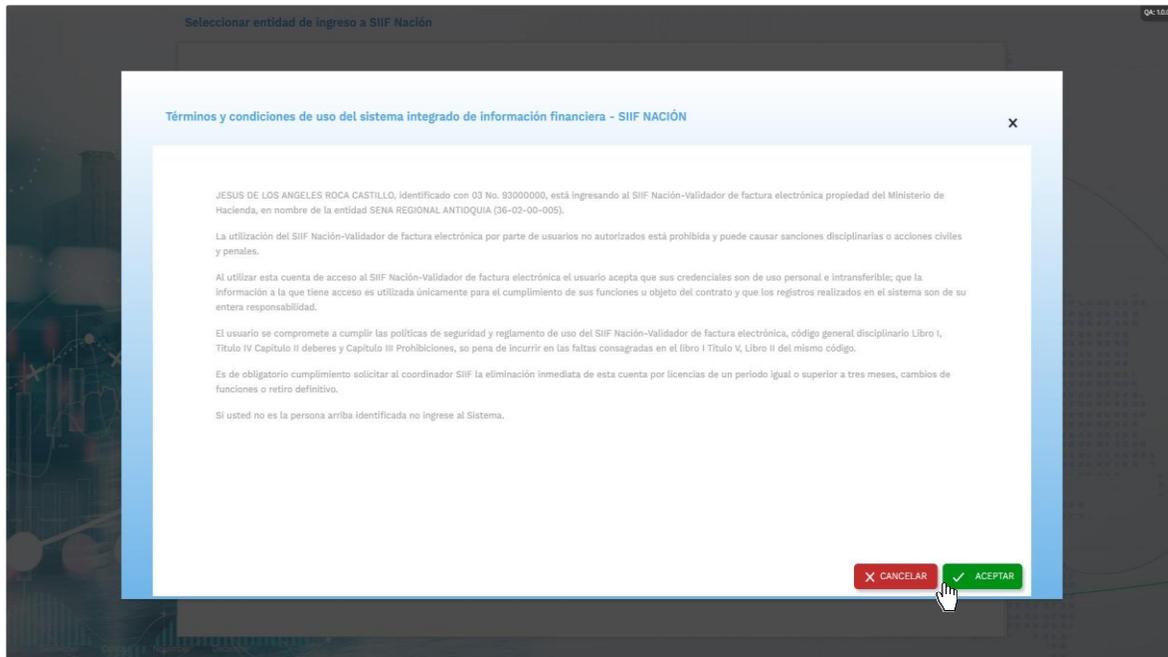
24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

31 de 45



Una vez aceptados los términos y condiciones de uso, se muestra la lista de unidades y o subunidades ejecutoras que el área financiera de su entidad le asignó a su usuario.

En caso de tener preguntas sobre esta lista, contacte el área financiera de su entidad.

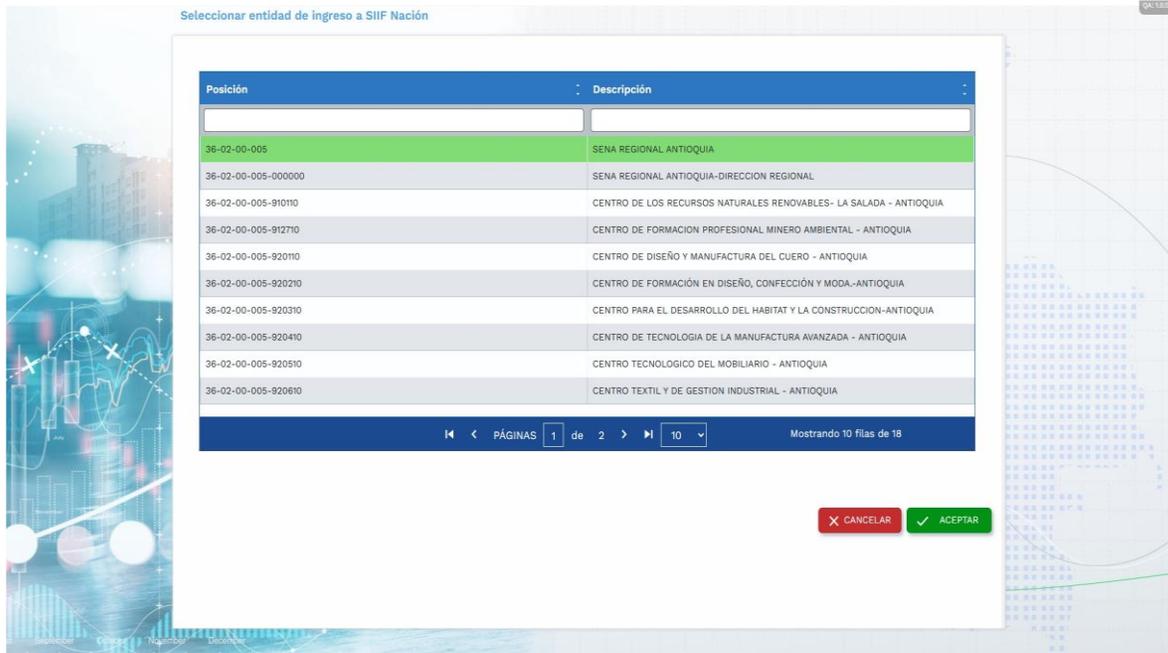
Una vez seleccionada una unidad o subunidad, cambia el color de la fila seleccionada y se habilita el botón aceptar, para que dé clic sobre dicho botón para continuar el acceso.

Código: N/A

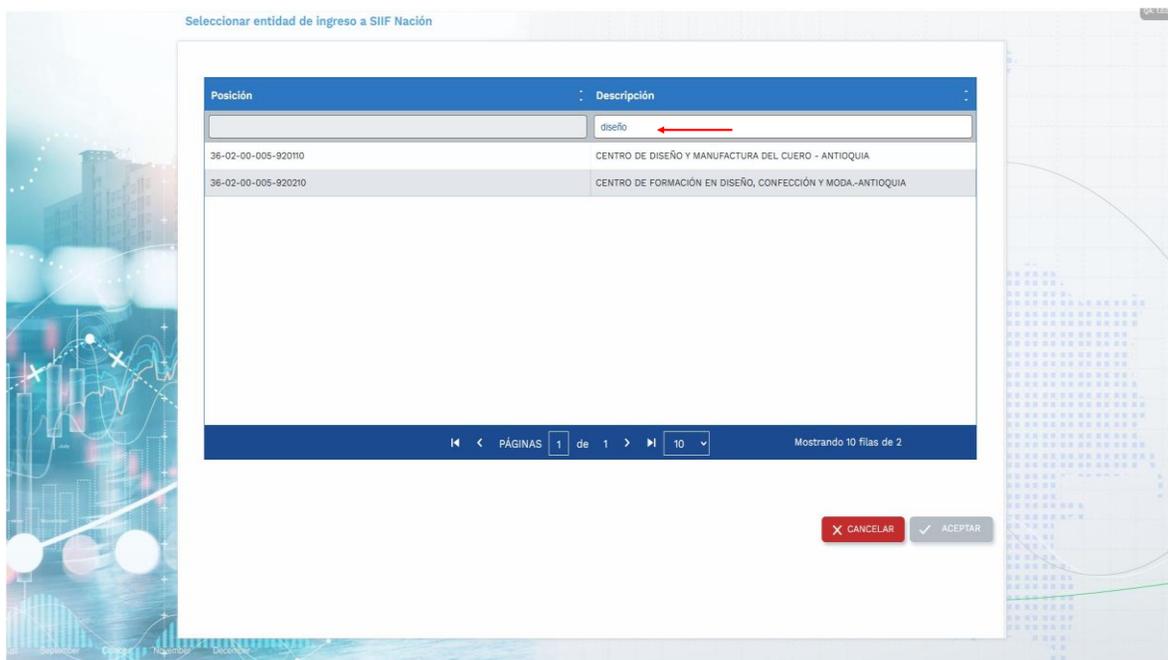
Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 32 de 45



Si la lista de unidades o subunidades de ámbito es larga, puede usar la facilidad de búsqueda escribiendo un texto debajo del título descripción, como se muestra en este ejemplo al escribir diseño se mostrar la lista que tengan como parte de la descripción la palabra diseño.



Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

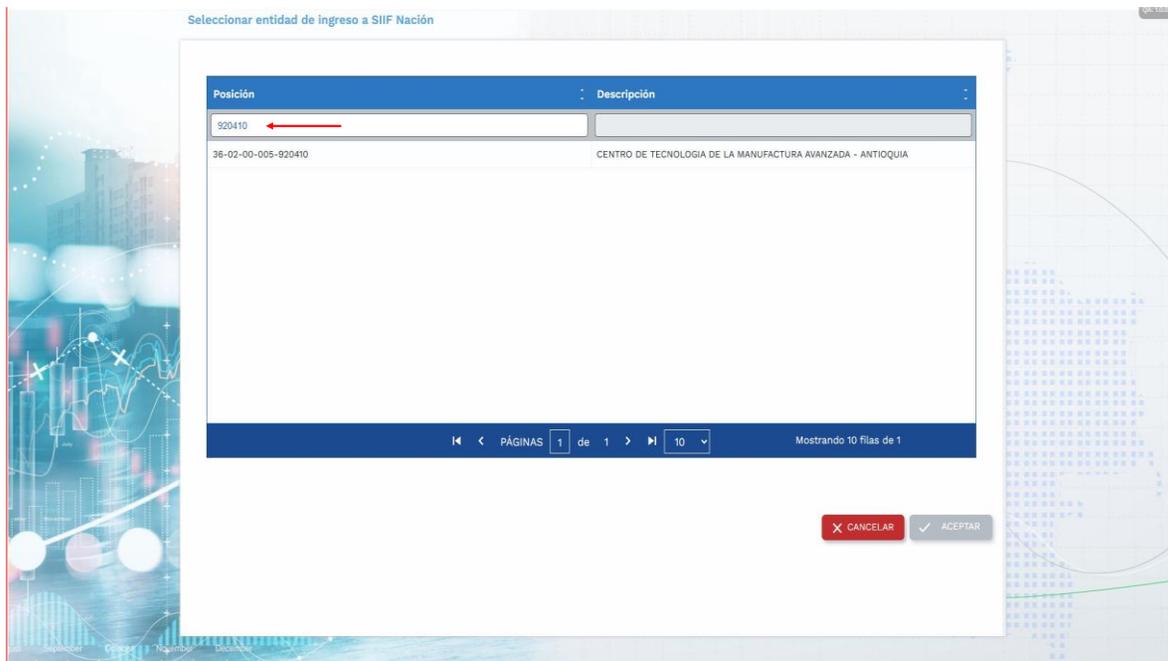
Versión:

1.0

Página:

33 de 45

En este otro ejemplo, se utiliza el filtro debajo del título posición, para escribir un texto con el código o parte de este para ubicar las filas que cumplen este criterio.



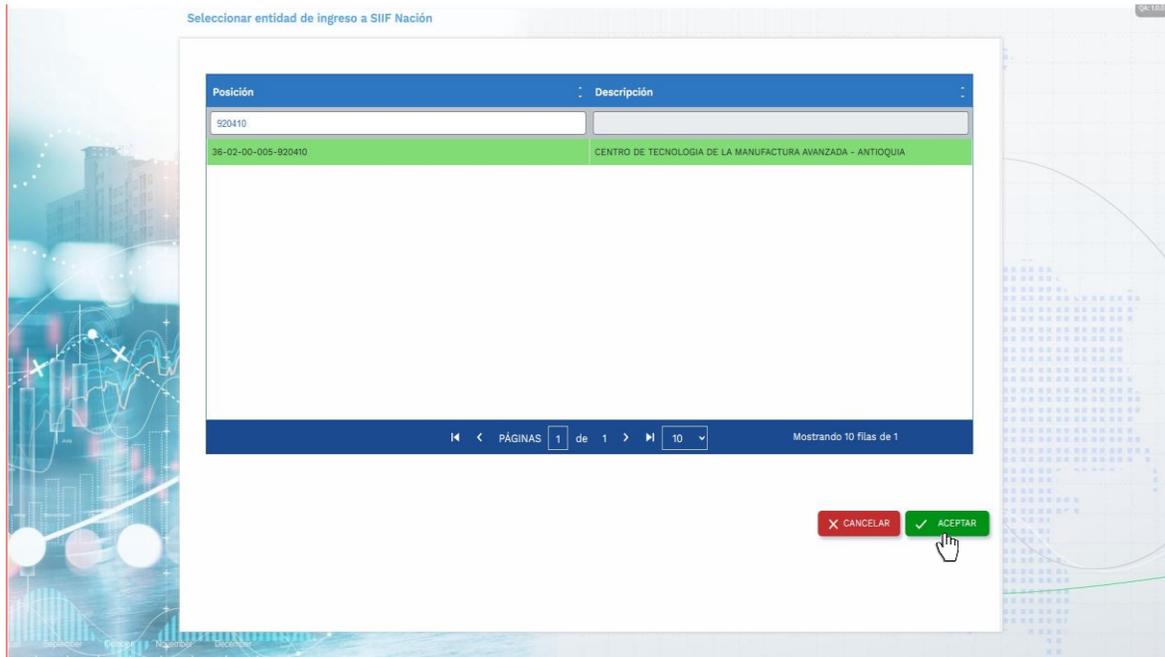
Una vez seleccionada una unidad o subunidad, cambia el color de la fila seleccionada y se habilita el botón aceptar, para que dé clic sobre dicho botón para continuar el acceso.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 34 de 45



De esta manera se muestra la pantalla del menú inicial del sistema.

Se muestra en la parte superior de esa pantalla, al lado izquierdo la fecha y hora del anterior acceso al sistema, al lado derecho el código y nombre de la unidad o subunidad ejecutora seleccionada al ingresar al sistema, y un ícono que se explica más adelante.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

35 de 45



Para ver las opciones del menú permitidas a su usuario, de clic sobre el extremo superior izquierdo de esta pantalla. Si vuelve a dar clic sobre esa opción deja de mostrarse el menú.

Para ver las opciones del menú permitidas a su usuario, de clic sobre el extremo superior izquierdo de esta pantalla. Si vuelve a dar clic sobre esa opción deja de mostrarse el menú.

Se muestra el submenú según las opciones permitidas a su usuario. En caso de tener preguntas sobre las opciones permitidas a su usuario, contacte el área financiera de su entidad.

Para que se muestren las opciones de cualquiera de los submenús, de clic sobre su nombre.

Así mismo, de clic sobre el nombre de una de las opciones para ingresar a esa opción.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

36 de 45



Como se mencionó anteriormente, en la parte superior derecha de esta pantalla se muestra un ícono, sobre el cual dar clic, se muestra los datos de su usuario, nombres y apellidos, tipo de usuario, esto último dependiendo de si su usuario tiene asignado varias unidades o subunidades para seleccionar al inicio del sistema o solo una.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 37 de 45

Adicionalmente, se muestra tres opciones, la del centro le permite si tiene varias cambiar de unidad o subunidad sin necesidad de volver a ingresar al sistema, en este caso se le mostrará de nuevo la lista para que si así lo requiere seleccione una de estas y de clic en el botón aceptar para cambiar.

Posición	Descripción
36-02-00-005	SENA REGIONAL ANTIOQUIA
36-02-00-005-000000	SENA REGIONAL ANTIOQUIA-DIRECCION REGIONAL
36-02-00-005-910110	CENTRO DE LOS RECURSOS NATURALES RENOVABLES- LA SALADA - ANTIOQUIA
36-02-00-005-912710	CENTRO DE FORMACION PROFESIONAL MINERO AMBIENTAL - ANTIOQUIA
36-02-00-005-920110	CENTRO DE DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CUERO - ANTIOQUIA
36-02-00-005-920210	CENTRO DE FORMACIÓN EN DISEÑO, CONFECCIÓN Y MODA-ANTIOQUIA
36-02-00-005-920310	CENTRO PARA EL DESARROLLO DEL HABITAT Y LA CONSTRUCCION-ANTIOQUIA
36-02-00-005-920410	CENTRO DE TECNOLOGIA DE LA MANUFACTURA AVANZADA - ANTIOQUIA
36-02-00-005-920510	CENTRO TECNOLÓGICO DEL MOBILIARIO - ANTIOQUIA
36-02-00-005-920610	CENTRO TEXTIL Y DE GESTION INDUSTRIAL - ANTIOQUIA

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

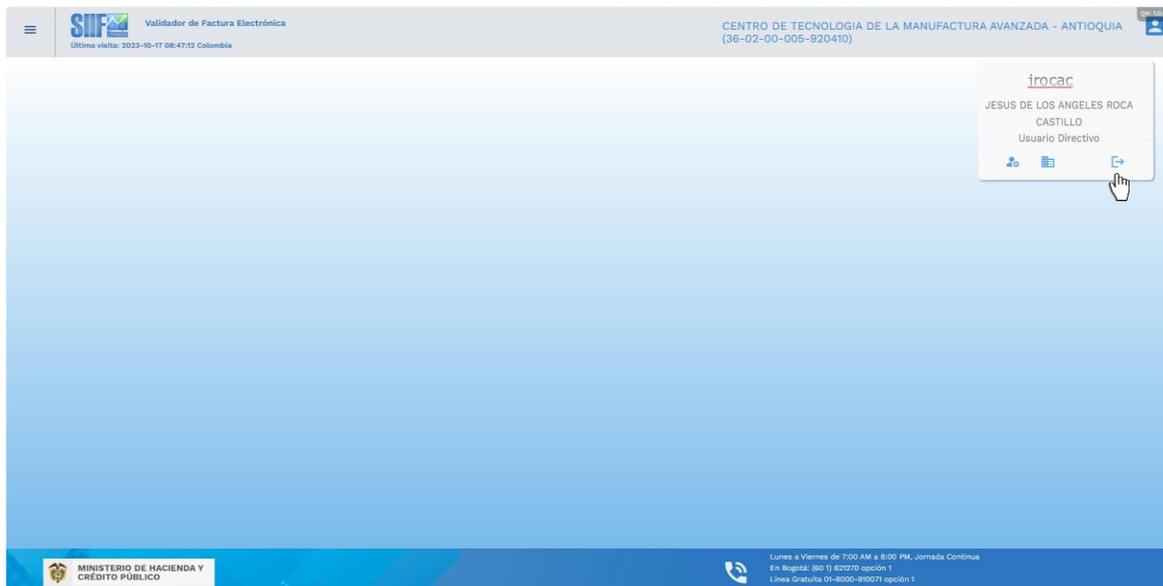
Versión:

1.0

Página:

38 de 45

Para salir del sistema utilice la otra opción que se muestra a la derecha.



La opción de la izquierda permite cambiar la contraseña actual por otra.

3.2.5 ¿Olvidó su contraseña?

Los usuarios de entidades diferentes al Ministerio de Hacienda pueden recuperar la contraseña utilizando la opción ¿Olvidó su contraseña?

En la pantalla de inicio del Sistema de Facturación Electrónica del SIIF Nación, Validador de Factura Electrónica, seleccionar la opción Usuario Externo.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

39 de 45



En la siguiente pantalla seleccione la opción ¿Olvidó su contraseña?



El sistema requerirá verificar su correo electrónico, para eso ingrese su correo electrónico y oprima la opción Enviar código de verificación.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 40 de 45



El sistema enviará a su correo electrónico un código de verificación, revise la bandeja de entrada.

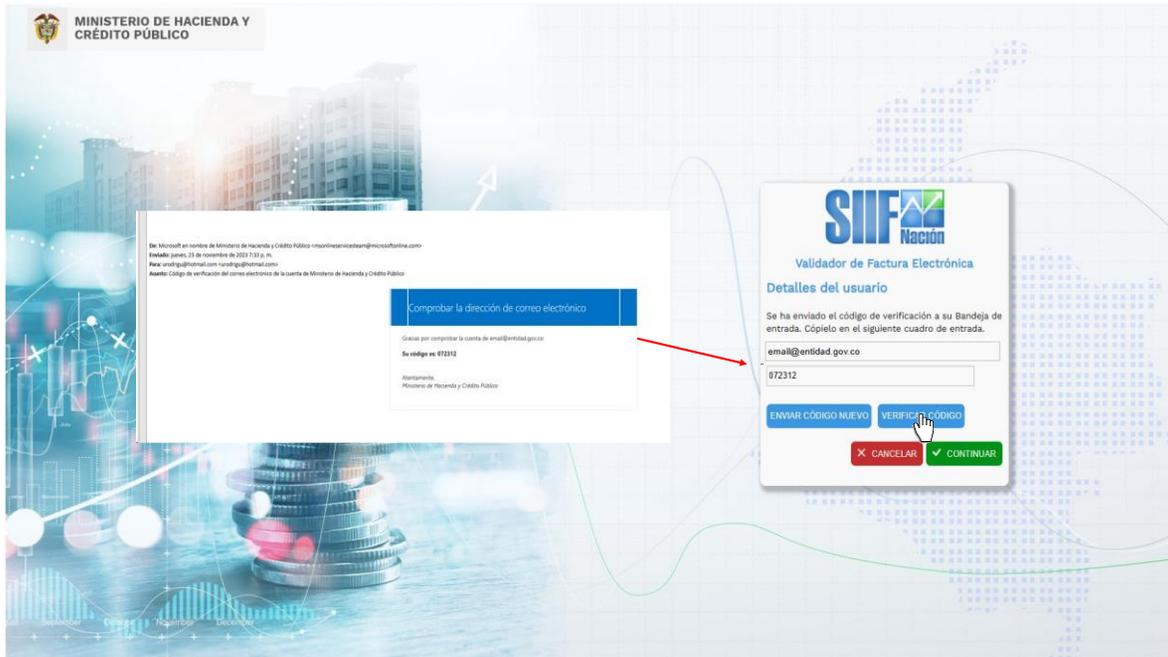
En este ejemplo, se muestra a la izquierda el correo electrónico generado por el sistema.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 41 de 45



Copie el código recibido en el correo y péguelo donde se solicita y seleccione Verificar Código.

Si el código ingresado es correcto su correo electrónico fue verificado, ahora oprima "CONTINUAR"

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

42 de 45



El sistema le solicita que escriba el código de un solo uso que se muestra en el Microsoft Authenticator.

Escríballo y de clic en el botón comprobar.

Código: N/A

Fecha: 24-11-2023

Versión: 1.0

Página: 43 de 45



Ingrese la nueva contraseña y confírmela, luego oprima la opción “CONTINUAR”



Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

44 de 45



En este punto el sistema habrá recuperado de manera exitosa su contraseña.

Esta será la contraseña que deberá usar la próxima vez que inicie sesión.

Código:

N/A

Fecha:

24-11-2023

Versión:

1.0

Página:

45 de 45

4 HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
24-11-2023	1	Versión inicial.