

|                     |                                                         |                                                                                                                |
|---------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS       | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| Código: 2BS-FR-0019 |                                                         |                                                                                                                |
| Fecha: 12-03-2021   | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                                                                                |
| Versión: 5          |                                                         |                                                                                                                |

Nro. GS-2026- **036124** -DETOL/GUTIC-29.25

Ibagué, 17 de febrero de 2026

Señor coronel  
 EDGAR FERNANDO LÓPEZ GONZÁLEZ  
 Comandante Policía Metropolitana de Ibagué  
 Carrera 48 sur N° 157-199 Picalaña  
 Ibagué,

**ASUNTO:** informe de supervisión orden de compra **148980** CALL CENTER

**TIPO DE INFORME**

PERIÓDICO   X   O FINAL       

Periodo del informe de supervisión

|       |            |       |            |
|-------|------------|-------|------------|
| Desde | 17/01/2026 | Hasta | 17/02/2026 |
|-------|------------|-------|------------|

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014", y la "Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

**INFORMACIÓN GENERAL:**

Mediante Comunicación Oficial GS-2025-078994-METIB del 17/07/2025, el señor teniente coronel JOSE JULIAN RIVEROS MUNERA, comandante Policía Metropolitana de Ibagué (E), obrando en calidad de ordenador del gasto, nombró como supervisor del contrato a la señora Subintendente LINA JAHNELLY QUISOBONI RENGIFO.

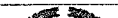
- Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión: Mensual.
- No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 6

| #INFORME DE SUPERVISION | PERIODO                  | No. COMUNICADO OFICIAL |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1                       | 21/07/2025 AL 30/07/2025 | GS-2025-173139-DETOL   |
| 2                       | 17/08/2025 AL 17/09/2025 | GS-2025-199223-DETOL   |
| 3                       | 17/09/2025 AL 17/10/2025 | GS-2025-224080-DETOL   |
| 4                       | 17/10/2025 AL 17/11/2025 | GS-2025-250687-DETOL   |
| 5                       | 17/11/2025 AL 17/12/2025 | GS-2025-274579-DETOL   |
| 6                       | 17/12/2026 AL 17/01/2026 | GS-2026-010324-DETOL   |

**Información del contrato u orden de compra**

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrato No. / Orden de compra No.                                    | 148980 DEL 15/07/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra | LA POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUE – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD DE IBAGUE LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACION, CANCELACION Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMÁS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DESALUD TOLIMA ASÍ COMO INFORMACIÓN GENERAL |

| Página 2 de 5                                                                                     | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|-------|--------|--------|-------|-------------|--------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|--------------|-------------|---------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------|----------------|-------------|--------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|-------------------|-------------|-------|--------|--------|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|------------|-------------|---------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|---------------|--------------|------------|-----|--------|---------------|---------------|--|--|--|--|---------------------------|--|
| Código: 2BS-FR-0019                                                                               | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Fecha: 12-03-2021                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Versión: 5                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              | PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Contratista                                                                                       | BPM CONSULTING SAS NIT: 900011395-6                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Representante legal                                                                               | Norberto Duarte Monsalve C.C 91278784<br>Milena.rico@bpmconsulting.com.co<br>3215734798                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Valor inicial del contrato u orden de compra                                                      | El valor estimado de la presente contratación es de DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS (\$225.599.999,57) M/CTE., IVA incluido. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Valor adiciones del contrato u orden de compra                                                    | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Valor total del contrato u orden de compra                                                        | El valor estimado de la presente contratación es de DOSCIENTOS VEINTICINCO MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS (\$225.599.999,57) M/CTE., IVA incluido. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Linea Presupuesto</th> <th>Descripción</th> <th>Cant.</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 CDP 29725</td> <td>bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>183.586,08</td> <td>1 285 102,56</td> </tr> <tr> <td>2 CDP 29725</td> <td>bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>966 000,00</td> <td>6 762 000,00</td> </tr> <tr> <td>3 CDP 29725</td> <td>bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>60 000,00</td> <td>420 000,00</td> </tr> <tr> <td>4 CDP 29725</td> <td>bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>36 750,00</td> <td>257 250,00</td> </tr> <tr> <td>5 CDP 29725</td> <td>bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>60 000,00</td> <td>420 000,00</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes</td> <td>7 0</td> <td>Mes</td> <td>24 534 000,00</td> <td>171 738 000,00</td> </tr> <tr> <td>7 CDP 29725</td> <td>bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>6 119,54</td> <td>85 673,56</td> </tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>Linea Presupuesto</th> <th>Descripción</th> <th>Cant.</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 CDP 29725</td> <td>bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>32 200,00</td> <td>450 800,00</td> </tr> <tr> <td>9 CDP 29725</td> <td>bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>2 000,00</td> <td>28 000,00</td> </tr> <tr> <td>10 CDP 29725</td> <td>bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>1 225,00</td> <td>17 150,00</td> </tr> <tr> <td>11 CDP 29725</td> <td>bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>2 000,00</td> <td>28 000,00</td> </tr> <tr> <td>12 CDP 29725</td> <td>bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes</td> <td>14 0</td> <td>Dia</td> <td>817 800,00</td> <td>11 449 200,00</td> </tr> <tr> <td>13 CDP 29725</td> <td>bpo03--IVA</td> <td>1 0</td> <td>Unidad</td> <td>36 658 823,45</td> <td>36 658 823,45</td> </tr> <tr> <td colspan="4"></td> <td><b>229.599.999,57 COP</b></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> |                                                                                                                |                           | Linea Presupuesto | Descripción | Cant. | Unidad | Precio | Total | 1 CDP 29725 | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes | 7 0 | Mes | 183.586,08 | 1 285 102,56 | 2 CDP 29725 | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 7 0 | Mes | 966 000,00 | 6 762 000,00 | 3 CDP 29725 | bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo | 7 0 | Mes | 60 000,00 | 420 000,00 | 4 CDP 29725 | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto | 7 0 | Mes | 36 750,00 | 257 250,00 | 5 CDP 29725 | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS | 7 0 | Mes | 60 000,00 | 420 000,00 | 6 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes | 7 0 | Mes | 24 534 000,00 | 171 738 000,00 | 7 CDP 29725 | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes | 14 0 | Dia | 6 119,54 | 85 673,56 | Linea Presupuesto | Descripción | Cant. | Unidad | Precio | Total | 8 CDP 29725 | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 14 0 | Dia | 32 200,00 | 450 800,00 | 9 CDP 29725 | bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo | 14 0 | Dia | 2 000,00 | 28 000,00 | 10 CDP 29725 | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto | 14 0 | Dia | 1 225,00 | 17 150,00 | 11 CDP 29725 | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS | 14 0 | Dia | 2 000,00 | 28 000,00 | 12 CDP 29725 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes | 14 0 | Dia | 817 800,00 | 11 449 200,00 | 13 CDP 29725 | bpo03--IVA | 1 0 | Unidad | 36 658 823,45 | 36 658 823,45 |  |  |  |  | <b>229.599.999,57 COP</b> |  |
| Linea Presupuesto                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                  | Cant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Unidad                                                                                                         | Precio                    | Total             |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 1 CDP 29725                                                                                       | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes                                                                                                                                                                 | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 183.586,08                | 1 285 102,56      |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 2 CDP 29725                                                                                       | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente                                                                                                | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 966 000,00                | 6 762 000,00      |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 3 CDP 29725                                                                                       | bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo                                                                                                                                                                | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 60 000,00                 | 420 000,00        |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 4 CDP 29725                                                                                       | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto                                                                                                          | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 36 750,00                 | 257 250,00        |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 5 CDP 29725                                                                                       | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS                                                                                                               | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 60 000,00                 | 420 000,00        |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 6                                                                                                 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes                                                                                                                          | 7 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Mes                                                                                                            | 24 534 000,00             | 171 738 000,00    |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 7 CDP 29725                                                                                       | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes                                                                                                                                                                 | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 6 119,54                  | 85 673,56         |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Linea Presupuesto                                                                                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                  | Cant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Unidad                                                                                                         | Precio                    | Total             |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 8 CDP 29725                                                                                       | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente                                                                                                | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 32 200,00                 | 450 800,00        |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 9 CDP 29725                                                                                       | bpo03--3 - IT-BPO-13-1- Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo                                                                                                                                                                | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 2 000,00                  | 28 000,00         |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 10 CDP 29725                                                                                      | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto                                                                                                          | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 1 225,00                  | 17 150,00         |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 11 CDP 29725                                                                                      | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS                                                                                                               | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 2 000,00                  | 28 000,00         |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 12 CDP 29725                                                                                      | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes                                                                                                                          | 14 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dia                                                                                                            | 817 800,00                | 11 449 200,00     |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| 13 CDP 29725                                                                                      | bpo03--IVA                                                                                                                                                                                                                   | 1 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Unidad                                                                                                         | 36 658 823,45             | 36 658 823,45     |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                | <b>229.599.999,57 COP</b> |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Plazo de ejecución inicial                                                                        | siete (7) meses y catorce (14) días                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra                             | 21/07/2025                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente) | 28/02/2026                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)                                       | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)                                  | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Adiciones                                                                                         | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Modificatorios                                                                                    | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Prorrogas                                                                                         | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |
| Otros                                                                                             | N/A.                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                              |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                               |     |     |           |            |             |                                                                                                                     |     |     |           |            |             |                                                                                                                |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                              |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                               |      |     |          |           |              |                                                                                                                     |      |     |          |           |              |                                                                                                                |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |                           |  |

|                     |                                                         |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 3 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS       | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019 |                                                         |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021   | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                                                                         |
| Versión: 5          |                                                         |                                                                                                         |

## 1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

### 1.1 Acciones adelantadas:

- Mediante llamada telefónica con la entidad, se realizan ajustes al servicio en cuanto a usuarios y retroalimentación constante, con el fin de prestar una atención con calidad.
- Mediante la plataforma TEAMS, se tiene permanente comunicación con los operarios, con el fin de despejar dudas, enviar información de agendas e informar novedades en cuanto al servicio.
- Mediante comunicado oficial No. GS-2025-254087-DETOL se realizó a la entidad solicitud de reducción de presupuesto
- Mediante la plataforma TEAMS, se tiene permanente comunicación con los operarios, con el fin de despejar dudas, enviar información de agendas e informar novedades en cuanto al servicio.
- Se realizo solicitud mediante comunicado oficial GS-2025-254087-DETOL-para reducción de \$4.000.000,00 por parte de mi Intendente Mónica Duarte supervisora encargada.
- Se realizo solicitud mediante comunicado oficial GS-2025-266136-DETOL para realizar intensificación de recordatorio de citas mediante mensajes de texto y llamada telefónica. por parte de mi Intendente Mónica Duarte supervisora encargada.
- Se realizo justificación de reserva presupuestal mediante comunicado oficial GS-2026-000457-DETOL por valor de \$341.035,25.
- Entidad envió comunicado oficial solicitando ajuste de tarifas, por parte de la supervisión y con el apoyo de la contadora de la unidad se realizo verificación y posteriormente se realizo comunicado oficial GS-2026-015087-DETOL, que tiene por asunto: solicitud aceptación modificación, adición y prórroga, una vez enviada respuesta por la entidad ACEPTACION se procede a realizar solicitud plan de compras, estudio previo de adición, solicitud de CDP y solicitud al ordenador del gasto. En estos momentos se espera respuesta por parte de contratos METIB para solicitar registro presupuestal y seguir con el trámite.

### VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

#### CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES DEL CONTRATISTA

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES                                                                                                                                                 | CUMPLIÓ | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| El contratista debe realizar el pago de las prestaciones sociales a las que está obligado de acuerdo a la modalidad de contrato que tenga con las personas que prestan sus servicios | SI      |               |

#### CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

| CONDICIONES TECNICAS MINIMAS                                                                                                                              | CUMPLE | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| Las relacionadas en el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024 "Cláusula 7 Obligaciones de los proveedores. | SI     |               |

### 2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA:

Durante la ejecución del contrato no se presentaron novedades, situaciones anormales o de relevancia.

### 9. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (179) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (43) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

|                     |                                                            |                                                                                                         |
|---------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 4 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE<br>CONTRATOS       | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019 |                                                            |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021   | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES<br>DE COMPRA |                                                                                                         |
| Versión: 5          |                                                            |                                                                                                         |

#### 10. TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

La estipulada en la **Cláusula 12 Facturación y Pago** establecida en el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024.

#### Cláusula 12 Facturación y pago

El Proveedor debe facturar mensualmente los Servicios BPO efectivamente prestados a la entidad compradora, contado desde el inicio de la Orden de Compra. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura dentro de los diez (10) días calendario siguientes al mes en que se prestó efectivamente el servicio. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

El Proveedor debe presentar a la Entidad Compradora para el pago:

- (i) Informe de la prestación de los servicios BPO.
- (ii) Factura debidamente diligenciada, conforme a los requisitos establecidos en el Estatuto Tributario.
- (iii) De conformidad con la Ley 2024 de 2020, las partes (Entidad Compradora y Proveedor) acuerdan que el Proveedor indicará en sus facturas que la Entidad Compradora deberá pagar las sumas pactadas dentro de los TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO siguientes a la aceptación de la factura la cual debe estar debidamente elaborada, documentada (se refiere a todos los soportes exigidos por la Entidad Compradora para el trámite). Al ser un trámite realizado entre la Entidad Compradora y el Proveedor, Colombia Compra Eficiente no será parte en este aspecto. Nota: Este trámite será realizado entre la Entidad Compradora y el Proveedor, por tratarse directamente de un tema presupuestal sujeto a programación en el PAC, por tal motivo, Colombia Compra Eficiente no será parte en este aspecto.
- (iv) Certificado suscrito por el Representante Legal o Revisor Fiscal en el cual manifieste que el Proveedor está a Paz y Salvo con sus obligaciones laborales frente al Sistema de Seguridad Social Integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o aquellas que la modifiquen, sustituyan o deroguen.
- (v) Planilla de Pago de Seguridad Social del personal que prestó el servicio.
- (vi) Los demás documentos requeridos por la Entidad Compradora que hagan parte de su Sistema de Gestión de Calidad o de Control Interno para el procedimiento de pagos a terceros. Para el pago de la última factura, es necesario que el proveedor aporte los soportes documentales que evidencien que se encuentra a paz y salvo con el pago de la liquidación del o los trabajadores que prestaron el servicio en la Orden de Compra o en su defecto el certificado emitido por el revisor fiscal o representante legal que demuestre la continuidad de la relación laboral con los trabajadores posterior a la terminación de la Orden de Compra. Con base en el calendario de implementación establecido en el artículo 20 del Título VI de la Resolución 042 del 5 de mayo de 2020 expedida por la Dian y normativa complementaria, los sujetos obligados deben expedir Factura Electrónica de Venta según los parámetros establecidos en dicha resolución.

En el caso que, se presenten diferencias en el proceso de facturación para el tema de retención de gravámenes adicionales o de impuestos asociados a las Órdenes de Compra, esto deberá ser resuelto entre la Entidad Compradora y el Proveedor. El Proveedor debe publicar copia de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano máximo dentro de los OCHO (8) DÍAS HÁBILES siguientes a la fecha de presentación de la factura. Las Entidades Compradoras deben aprobar o rechazar la factura dentro de los tres (3) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES a su presentación. Una vez aprobadas, las Entidades Compradoras deben pagar las facturas dentro de los Treinta (30) días calendario siguientes. Si al realizar la verificación completa de una factura se establece que esta no cumple con la totalidad de los requisitos, la Entidad Compradora solicitará las correcciones al Proveedor dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al rechazo; el término de Treinta (30) días calendario empezará a contar a partir de la aprobación de la nueva factura. La Entidad Compradora deberá entregar el Comprobante de Pago, incluyendo detalle de descuentos y retenciones realizados al Proveedor y publicarlo en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en un plazo no mayor a ocho (8) días hábiles siguientes al pago efectivo. El Proveedor debe cumplir con las obligaciones derivadas de la Orden de Compra mientras el pago es formalizado. En caso de que la entidad compradora se encuentre en mora en el pago de uno o más facturas debidamente emitidas por el proveedor, se causarán los siguientes efectos:

- (i) Si se encuentra en mora en el pago por 60 días calendario, el proveedor está en la facultad de suspender la prestación del servicio hasta tanto la Entidad Compradora no se ponga al día en la cancelación de los pagos en mora;
- (ii) Colombia Compra Eficiente dará aplicación al trámite interno y en el evento que proceda comunicará de la mencionada situación a los organismos de control pertinentes. El proveedor deberá aplicar descuento al precio de los Servicios BPO en las facturas entregadas a la Entidad Compradora en el caso que los Servicios BPO prestados no hayan cumplido con lo establecido en el ANS, en atención al o los indicadores incumplidos. Los precios que contengan un valor monetario en decimales deberán ser aproximados a su entero más cercano, de la siguiente forma: (i) decimales menores o iguales a 5 serán aproximados al entero inferior y

|                                                         |                                                   |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 5 de 5                                           | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS | <br><b>POLICÍA NACIONAL</b> |
| Código: 2BS-FR-0019                                     |                                                   |                                                                                                                |
| Fecha: 12-03-2021                                       |                                                   |                                                                                                                |
| Versión: 5                                              |                                                   |                                                                                                                |
| INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                   |                                                                                                                |

(ii) decimales mayores a 5 serán aproximados al entero superior.

13.1 Plazo y vigencia del Acuerdo Marco: El presente Acuerdo Marco tendrá un plazo de ejecución de DOS (2) AÑOS contados a partir del acta de inicio, la cual será suscrita por las partes una vez se ponga en funcionamiento el Acuerdo Marco de Precios en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. El plazo de vigencia finalizará en la fecha en que culmine el plazo para la ejecución de las Órdenes de Compra.

**NOMBRE BENEFICIARIO:** BPM CONSULTING SAS BUSINESS PROCESS MANA.  
**BANCO:** BANCOLOMBIA  
**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE  
**NUMERO DE CUENTA:** 59645410178

#### 4.1. Ejecución Financiera y Pagos:

| a. Balance general de pagos y entregas     |  |  |                   |                                            |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|-------------------|--------------------------------------------|--|--|--|
|                                            |  |  | Valor en pesos    | % del valor del contrato u orden de compra |  |  |  |
| Valor total del contrato u orden de compra |  |  | \$ 225.599.999,57 | 100,00%                                    |  |  |  |
| Valor total de las entregas                |  |  | \$ 163.758.964,44 | 72,58%                                     |  |  |  |
| Valor total facturado                      |  |  | \$ 163.758.964,44 | 31%                                        |  |  |  |
| Valor facturado pendiente de pago          |  |  | \$ 0              | 0%                                         |  |  |  |
| Valor pagado                               |  |  | \$ 163.758.964,44 | 72,58%                                     |  |  |  |
| Valor pendiente de entrega                 |  |  | \$ 61.841.035,13  | 69%                                        |  |  |  |

| b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra únicamente del periodo que está Informando) |                |                   |                 |             |              |                   |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-----------------|-------------|--------------|-------------------|-------------------|
| No. de acta o constancia de recibido                                                                                                                                                                                                                            | Valor recibido | Fecha de recibido | Valor facturado | No. factura | Valor pagado | Valor deducciones | No. orden de pago |

#### 4.2 Entrada de Bienes: N/A

#### 5. RECOMENDACIONES: N/A

#### 6. CONCLUSIONES:

El supervisor, deberá marcar con una (x) las casillas según corresponda al periodo entregado, con el fin de que la administración tenga claridad frente al cumplimiento o no del contratista. El no diligenciamiento será causal de la devolución del respectivo informe de supervisión.

|                                                                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales | SI <u>X</u>  | Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros). |
|                                                                          | NO <u>  </u> | En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. del, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.                                                                                                                                                                                                     |

Atentamente,

Firma Lina Jahelly Quisoboni Rengifo  
 Subintendente LINA JAHALLY QUISOBONI RENGIFO  
 Supervisor orden de compra N°148980  
 Lina.quisoboni@correo.policia.gov.co  
 3143514113