

|                     |                                                         |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 1 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS       | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019 | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021   |                                                         |                                                                                                         |
| Versión: 5          |                                                         |                                                                                                         |

Nro. GS-2025- **224080** -DETOL/UPRES-GUPAS-29.25

Ibagué, **17 OCT 2025**

Señor coronel  
DIEGO EDIXON MORA MUÑOZ  
Comandante Policía Metropolitana de Ibagué  
Carrera 48 sur N° 157-199 Picaleña  
Ibagué,

**ASUNTO:** informe de supervisión orden de compra **148980** CALL CENTER

**TIPO DE INFORME**

PERIÓDICO   X   O FINAL       

Periodo del informe de supervisión

|       |            |       |            |
|-------|------------|-------|------------|
| Desde | 17/09/2025 | Hasta | 17/10/2025 |
|-------|------------|-------|------------|

En cumplimiento a los artículos 83 y 84 de la Ley 1474 de 2011 "Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública", así como de la Resolución No.03049 del 30 de julio del 2014 "Por la cual se adopta el Manual de Contratación de la Policía Nacional", Resolución No. 00090 del 15/01/2018, "Por la cual se actualiza, modifica y complementa el Manual de Contratación de la Policía Nacional adoptado mediante Resolución No. 03049 de 2014", y la "Guía para el ejercicio de las funciones de Supervisión e Interventoría de los contratos del Estado" expedida por Colombia Compra Eficiente, o las normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan, sin perjuicio de las funciones establecidas contractualmente y aquellas inherentes a la naturaleza del ejercicio de la supervisión, me permito presentar el correspondiente informe del contrato u orden de compra del asunto a través del cual se detalla, el seguimiento y el grado de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el respectivo contrato u orden, así:

**INFORMACIÓN GENERAL:**

Mediante Comunicación Oficial GS-2025-078994-METIB del 17/07/2025, el señor teniente coronel JOSE JULIAN RIVEROS MUNERA, comandante Policía Metropolitana de Ibagué (E), obrando en calidad de ordenador del gasto, nombró como supervisor del contrato a la señora Subintendente LINA JAHNELLY QUISOBONI RENGIFO.

- Periodicidad establecida para la entrega del informe de supervisión: Mensual.
- No. de informes de supervisión presentados y publicados en SECOP II: 2

| #INFORME DE SUPERVISION | PERIODO                  | No. COMUNICADO OFICIAL |
|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1                       | 21/07/2025 AL 30/07/2025 | GS-2025-173139-DETOL   |
| 2                       | 17/08/2025 AL 17/09/2025 | GS-2025-199223-DETOL   |

**Información del contrato u orden de compra**

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contrato No. / Orden de compra No.                                    | 148980 DEL 15/07/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Objeto del Contrato / instrumento de agregación de la orden de compra | LA POLICÍA METROPOLITANA DE IBAGUÉ – UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA, REQUIERE CONTRATAR EN LA CIUDAD DE IBAGUÉ LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ASIGNACIÓN, CANCELACIÓN Y REASIGNACIÓN DE CITAS MÉDICAS, ODONTOLÓGICAS Y DEMÁS SERVICIOS QUE OFRECE LA UNIDAD PRESTADORA DE SALUD TOLIMA ASÍ COMO INFORMACIÓN GENERAL PARA LOS USUARIOS DEL SUBSISTEMA DE SALUD DE LA POLICÍA NACIONAL ADSCRITOS A LA UPRES TOLIMA |

| Página 2 de 5<br>Código: 2BS-FR-0019<br>Fecha: 12-03-2021<br>Versión: 5                           |                                                                                                                               | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS<br>INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | <br>POLICÍA NACIONAL |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------|-------|--------|--------|-------|-------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----|------------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|------------|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|---------------|----------------|-------------|-----------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|-------------------|-------------|-------|--------|--------|-------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|-----------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|----------|-----------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|------------|---------------|--------------|------------|-----|--------|---------------|---------------|--|--|--|--|--|---------------------------|
| Contratista                                                                                       |                                                                                                                               | BPM CONSULTING SAS NIT: 900011395-6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Representante legal                                                                               |                                                                                                                               | Norberto Duarte Monsalve C.C 91278784<br>Milena.rico@bpmconsulting.com.co<br>3215734798                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Valor inicial del contrato u orden de compra                                                      |                                                                                                                               | El valor estimado de la presente contratación es de DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS (\$229.599.999,57) M/CTE., IVA incluido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Valor adiciones del contrato u orden de compra                                                    |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Valor total del contrato u orden de compra                                                        |                                                                                                                               | El valor estimado de la presente contratación es de DOSCIENTOS VEINTINUEVE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS CON CINCUENTA Y SIETE CENTAVOS (\$229.599.999,57) M/CTE., IVA incluido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
|                                                                                                   |                                                                                                                               | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Línea Presupuesto</th> <th>Descripción</th> <th>Cant.</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 CDP 29725</td> <td>bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>183.586,08</td> <td>1.285.102,56</td> </tr> <tr> <td>2 CDP 29725</td> <td>bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>966.000,00</td> <td>6.762.000,00</td> </tr> <tr> <td>3 CDP 29725</td> <td>bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>60.000,00</td> <td>420.000,00</td> </tr> <tr> <td>4 CDP 29725</td> <td>bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>36.750,00</td> <td>257.250,00</td> </tr> <tr> <td>5 CDP 29725</td> <td>bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>60.000,00</td> <td>420.000,00</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes</td> <td>7.0</td> <td>Mes</td> <td>24.534.000,00</td> <td>171.738.000,00</td> </tr> <tr> <td>7 CDP 29725</td> <td>bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>6.119,54</td> <td>85.673,56</td> </tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th>Línea Presupuesto</th> <th>Descripción</th> <th>Cant.</th> <th>Unidad</th> <th>Precio</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8 CDP 29725</td> <td>bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>32.200,00</td> <td>450.800,00</td> </tr> <tr> <td>9 CDP 29725</td> <td>bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>2.000,00</td> <td>28.000,00</td> </tr> <tr> <td>10 CDP 29725</td> <td>bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>1.225,00</td> <td>17.150,00</td> </tr> <tr> <td>11 CDP 29725</td> <td>bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>2.000,00</td> <td>28.000,00</td> </tr> <tr> <td>12 CDP 29725</td> <td>bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes</td> <td>14.0</td> <td>Día</td> <td>817.800,00</td> <td>11.449.200,00</td> </tr> <tr> <td>13 CDP 29725</td> <td>bpo03--IVA</td> <td>1.0</td> <td>Unidad</td> <td>36.658.823,45</td> <td>36.658.823,45</td> </tr> <tr> <td colspan="5"></td> <td><b>229.599.999,57 COP</b></td> </tr> </tbody> </table> |        |                                                                                                         |                           | Línea Presupuesto | Descripción | Cant. | Unidad | Precio | Total | 1 CDP 29725 | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes | 7.0 | Mes | 183.586,08 | 1.285.102,56 | 2 CDP 29725 | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 7.0 | Mes | 966.000,00 | 6.762.000,00 | 3 CDP 29725 | bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo | 7.0 | Mes | 60.000,00 | 420.000,00 | 4 CDP 29725 | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto | 7.0 | Mes | 36.750,00 | 257.250,00 | 5 CDP 29725 | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS | 7.0 | Mes | 60.000,00 | 420.000,00 | 6 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes | 7.0 | Mes | 24.534.000,00 | 171.738.000,00 | 7 CDP 29725 | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes | 14.0 | Día | 6.119,54 | 85.673,56 | Línea Presupuesto | Descripción | Cant. | Unidad | Precio | Total | 8 CDP 29725 | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 14.0 | Día | 32.200,00 | 450.800,00 | 9 CDP 29725 | bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo | 14.0 | Día | 2.000,00 | 28.000,00 | 10 CDP 29725 | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto | 14.0 | Día | 1.225,00 | 17.150,00 | 11 CDP 29725 | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS | 14.0 | Día | 2.000,00 | 28.000,00 | 12 CDP 29725 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes | 14.0 | Día | 817.800,00 | 11.449.200,00 | 13 CDP 29725 | bpo03--IVA | 1.0 | Unidad | 36.658.823,45 | 36.658.823,45 |  |  |  |  |  | <b>229.599.999,57 COP</b> |
| Línea Presupuesto                                                                                 | Descripción                                                                                                                   | Cant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unidad | Precio                                                                                                  | Total                     |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 1 CDP 29725                                                                                       | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes                                                                     | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 183.586,08                                                                                              | 1.285.102,56              |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 2 CDP 29725                                                                                       | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 966.000,00                                                                                              | 6.762.000,00              |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 3 CDP 29725                                                                                       | bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo                                                                     | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 60.000,00                                                                                               | 420.000,00                |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 4 CDP 29725                                                                                       | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto              | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 36.750,00                                                                                               | 257.250,00                |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 5 CDP 29725                                                                                       | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS                   | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 60.000,00                                                                                               | 420.000,00                |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 6                                                                                                 | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes                           | 7.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mes    | 24.534.000,00                                                                                           | 171.738.000,00            |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 7 CDP 29725                                                                                       | bpo03--1 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Mes                                                                     | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 6.119,54                                                                                                | 85.673,56                 |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Línea Presupuesto                                                                                 | Descripción                                                                                                                   | Cant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Unidad | Precio                                                                                                  | Total                     |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 8 CDP 29725                                                                                       | bpo03--2 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 6 Licencia por canal por Agente | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 32.200,00                                                                                               | 450.800,00                |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 9 CDP 29725                                                                                       | bpo03--3 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA - 10000 Correo                                                                     | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 2.000,00                                                                                                | 28.000,00                 |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 10 CDP 29725                                                                                      | bpo03--4 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA - 1750 Minuto              | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 1.225,00                                                                                                | 17.150,00                 |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 11 CDP 29725                                                                                      | bpo03--5 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una via _NA_NA_NA_NA - 10000 Mensaje SMS                   | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 2.000,00                                                                                                | 28.000,00                 |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 12 CDP 29725                                                                                      | bpo03--6 - IT-BPO-25-1-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 6 Mes                           | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Día    | 817.800,00                                                                                              | 11.449.200,00             |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| 13 CDP 29725                                                                                      | bpo03--IVA                                                                                                                    | 1.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Unidad | 36.658.823,45                                                                                           | 36.658.823,45             |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
|                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                                                                                         | <b>229.599.999,57 COP</b> |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Plazo de ejecución inicial                                                                        |                                                                                                                               | siete (7) meses y catorce (14) días                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Fecha de inicio del plazo de ejecución del contrato u orden de compra                             |                                                                                                                               | 21/07/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Fecha de terminación del plazo de ejecución del contrato u orden de compra (pactada inicialmente) |                                                                                                                               | 28/02/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Fecha de inicio del plazo de ejecución de la(s) adición(es)                                       |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Fecha de terminación del plazo de ejecución de la(s) adición(es)                                  |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Adiciones                                                                                         |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Modificatorios                                                                                    |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |
| Prorrogas                                                                                         |                                                                                                                               | N/A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                         |                           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                           |     |     |            |              |             |                                                                                                                               |     |     |            |              |             |                                                           |     |     |           |            |             |                                                                                                                  |     |     |           |            |             |                                                                                                             |     |     |           |            |   |                                                                                                     |     |     |               |                |             |                                                           |      |     |          |           |                   |             |       |        |        |       |             |                                                                                                                               |      |     |           |            |             |                                                           |      |     |          |           |              |                                                                                                                  |      |     |          |           |              |                                                                                                             |      |     |          |           |              |                                                                                                     |      |     |            |               |              |            |     |        |               |               |  |  |  |  |  |                           |

|                     |                                                         |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 3 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS       | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019 |                                                         |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021   | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                                                                         |
| Versión: 5          |                                                         |                                                                                                         |
| Otros               |                                                         |                                                                                                         |

# 1. DESARROLLO DE LA SUPERVISIÓN AL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

## 1.1 Acciones adelantadas:

- Mediante llamada telefónica con la entidad, se realizan ajustes al servicio en cuanto a usuarios y retroalimentación constante, con el fin de prestar una atención con calidad.
- Mediante la plataforma TEAMS, se tiene permanente comunicación con los operarios, con el fin de despejar dudas, enviar información de agendas e informar novedades en cuanto al servicio.

# 3. VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

## CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES LEGALES DEL CONTRATISTA

| OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA LEGALES                                                                                                                                                 | CUMPLIÓ | OBSERVACIONES |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------|
| El contratista debe realizar el pago de las prestaciones sociales a las que está obligado de acuerdo a la modalidad de contrato que tenga con las personas que prestan sus servicios | SI      |               |

## CUMPLIMIENTO ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

| CONDICIONES TECNICAS MINIMAS                                                                                                                              | CUMPLE | OBSERVACIONES |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| Las relacionadas en el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024 "Cláusula 7 Obligaciones de los proveedores. | SI     |               |

## 2.1 NOVEDADES, SITUACIONES ANORMALES O DE RELEVANCIA:

Durante la ejecución del contrato no se presentaron novedades, situaciones anormales o de relevancia.

# 4. AVANCE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA:

A la fecha de corte del presente informe de supervisión han transcurrido (40) días calendario desde que inició el plazo de ejecución del contrato u orden de compra, restando (180) días calendario para que finalice el plazo de ejecución.

# 5. TRÁMITES Y VERIFICACIÓN DE PAGOS:

La estipulada en la **Cláusula 12 Facturación y Pago** establecida en el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicios BPO III CCE-SNG-AMP-005-2024.

## Cláusula 12 Facturación y pago

El Proveedor debe facturar mensualmente los Servicios BPO efectivamente prestados a la entidad compradora, contado desde el inicio de la Orden de Compra. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura dentro de los diez (10) días calendario siguientes al mes en que se prestó efectivamente el servicio. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

El Proveedor debe presentar a la Entidad Compradora para el pago:

- Informe de la prestación de los servicios BPO.
- Factura debidamente diligenciada, conforme a los requisitos establecidos en el Estatuto Tributario.
- De conformidad con la Ley 2024 de 2020, las partes (Entidad Compradora y Proveedor) acuerdan que el Proveedor indicará en sus facturas que la Entidad Compradora deberá pagar las sumas pactadas dentro de los TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO siguientes a la aceptación de la factura la cual debe estar debidamente elaborada, documentada (se refiere a todos los soportes exigidos por la Entidad Compradora para el trámite). Al ser un trámite realizado entre la Entidad Compradora y el Proveedor, Colombia Compra Eficiente no será parte en este aspecto. Nota: Este trámite será realizado entre la Entidad Compradora y el Proveedor, por tratarse directamente de un tema presupuestal sujeto a programación en

|                     |                                                         |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 4 de 5       | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS       | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019 |                                                         |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021   | INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                                                                         |
| Versión: 5          |                                                         |                                                                                                         |

el PAC, por tal motivo, Colombia Compra Eficiente no será parte en este aspecto.

(iv) Certificado suscrito por el Representante Legal o Revisor Fiscal en el cual manifieste que el Proveedor está a Paz y Salvo con sus obligaciones laborales frente al Sistema de Seguridad Social Integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 o aquellas que la modifiquen, sustituyan o deroguen.

(v) Planilla de Pago de Seguridad Social del personal que prestó el servicio.

(vi) Los demás documentos requeridos por la Entidad Compradora que hagan parte de su Sistema de Gestión de Calidad o de Control Interno para el procedimiento de pagos a terceros. Para el pago de la última factura, es necesario que el proveedor aporte los soportes documentales que evidencien que se encuentra a paz y salvo con el pago de la liquidación del o los trabajadores que prestaron el servicio en la Orden de Compra o en su defecto el certificado emitido por el revisor fiscal o representante legal que demuestre la continuidad de la relación laboral con los trabajadores posterior a la terminación de la Orden de Compra. Con base en el calendario de implementación establecido en el artículo 20 del Título VI de la Resolución 042 del 5 de mayo de 2020 expedida por la Dian y normativa complementaria, los sujetos obligados deben expedir Factura Electrónica de Venta según los parámetros establecidos en dicha resolución.

En el caso que, se presenten diferencias en el proceso de facturación para el tema de retención de gravámenes adicionales o de impuestos asociados a las Órdenes de Compra, esto deberá ser resuelto entre la Entidad Compradora y el Proveedor. El Proveedor debe publicar copia de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano máximo dentro de los OCHO (8) DÍAS HÁBILES siguientes a la fecha de presentación de la factura. Las Entidades Compradoras deben aprobar o rechazar la factura dentro de los tres (3) DÍAS HÁBILES SIGUIENTES a su presentación. Una vez aprobadas, las Entidades Compradoras deben pagar las facturas dentro de los Treinta (30) días calendario siguientes. Si al realizar la verificación completa de una factura se establece que esta no cumple con la totalidad de los requisitos, la Entidad Compradora solicitará las correcciones al Proveedor dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al rechazo; el término de Treinta (30) días calendario empezará a contar a partir de la aprobación de la nueva factura. La Entidad Compradora deberá entregar el Comprobante de Pago, incluyendo detalle de descuentos y retenciones realizados al Proveedor y publicarlo en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en un plazo no mayor a ocho (8) días hábiles siguientes al pago efectivo. El Proveedor debe cumplir con las obligaciones derivadas de la Orden de Compra mientras el pago es formalizado. En caso de que la entidad compradora se encuentre en mora en el pago de uno o más facturas debidamente emitidas por el proveedor, se causarán los siguientes efectos:

(i) Si se encuentra en mora en el pago por 60 días calendario, el proveedor está en la facultad de suspender la prestación del servicio hasta tanto la Entidad Compradora no se ponga al día en la cancelación de los pagos en mora;

(ii) Colombia Compra Eficiente dará aplicación al trámite interno y en el evento que proceda comunicará de la mencionada situación a los organismos de control pertinentes. El proveedor deberá aplicar descuento al precio de los Servicios BPO en las facturas entregadas a la Entidad Compradora en el caso que los Servicios BPO prestados no hayan cumplido con lo establecido en el ANS, en atención al o los indicadores incumplidos. Los precios que contengan un valor monetario en decimales deberán ser aproximados a su entero más cercano, de la siguiente forma: (i) decimales menores o iguales a 5 serán aproximados al entero inferior y

(ii) decimales mayores a 5 serán aproximados al entero superior.

**13.1 Plazo y vigencia del Acuerdo Marco:** El presente Acuerdo Marco tendrá un plazo de ejecución de DOS (2) AÑOS contados a partir del acta de inicio, la cual será suscrita por las partes una vez se ponga en funcionamiento el Acuerdo Marco de Precios en la Tienda Virtual del Estado Colombiano. El plazo de vigencia finalizará en la fecha en que culmine el plazo para la ejecución de las Órdenes de Compra.

**NOMBRE BENEFICIARIO:** BPM CONSULTING SAS BUSINESS PROCESS MANA.

**BANCO:** BANCOLOMBIA

**TIPO DE CUENTA:** CORRIENTE

**NUMERO DE CUENTA:** 59645410178

#### 4.1. Ejecución Financiera y Pagos:

| a. Balance general de pagos y entregas     |                   |                                            |
|--------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|
|                                            | Valor en pesos    | % del valor del contrato u orden de compra |
| Valor total del contrato u orden de compra | \$ 229.599.999,57 | 100,00%                                    |
| Valor total de las entregas                | \$ 41.112.183,62  | 31,22%                                     |
| Valor total facturado                      | \$ 41.112.183,62  | 31,22%                                     |
| Valor facturado pendiente de pago          | \$ 30.566.616,18  | 13,31%                                     |
| Valor pagado                               | \$ 41.112.183,62  | 31,22%                                     |
| Valor pendiente de entrega                 | \$157.911.199,77  | 68,78%                                     |

|                                                         |                                                   |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página 5 de 5                                           | ELABORACIÓN, EJECUCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS | <br>POLICÍA NACIONAL |
| Código: 2BS-FR-0019                                     |                                                   |                                                                                                         |
| Fecha: 12-03-2021                                       |                                                   |                                                                                                         |
| Versión: 5                                              |                                                   |                                                                                                         |
| INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS U ÓRDENES DE COMPRA |                                                   |                                                                                                         |

**b. Detalle de las entregas, valores facturados y pagos efectuados en el periodo informado (la supervisión deberá relacionar de manera discriminada lo correspondiente a la ejecución del contrato u orden de compra únicamente del periodo que está informando)**

| No. de acta o constancia de recibido | Valor recibido   | Fecha de recibido   | Valor facturado  | No. factura | Valor pagado     | Valor deducciones | No. orden de pago |
|--------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------------|
| 002                                  | \$ 30.566.616,18 | 2025-10-10 02:58:20 | \$ 30.566.616,18 | SBPM - 6830 | \$ 30.566.616,18 | \$0,00            | PENDIENTE DE PAGO |

**4.2 Entrada de Bienes: N/A**

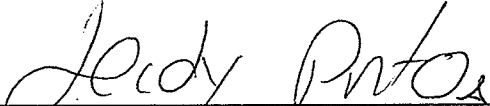
**5. RECOMENDACIONES: N/A**

**6. CONCLUSIONES:**

El supervisor, deberá marcar con una (x) las casillas según corresponda al periodo entregado, con el fin de que la administración tenga claridad frente al cumplimiento o no del contratista. El no diligenciamiento será causal de la devolución del respectivo informe de supervisión.

|                                                                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El contratista cumplió con lo establecido en las cláusulas contractuales | SI <u>X</u>  | Certifico con la firma del presente informe, que el contratista cumplió con las cláusulas y especificaciones técnicas del contrato, en la fecha o fechas establecidas, para lo cual relaciono y anexo los documentos soportes (técnicos obligatorios establecidos en las especificaciones técnicas, incluyendo las ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y otros). |
|                                                                          | NO <u>  </u> | En caso de incumplimiento parcial o total del contrato, se informó mediante comunicación oficial No. del, dirigida al ordenador del gasto, las obligaciones incumplidas.                                                                                                                                                                                                     |

Atentamente,

Firma   
 Subintendente LEIDY JOHANA PINTO PRADA  
 Supervisor (E) orden de compra N°148980  
 Leidy.pinto3111@correo.policia.gov.co  
 3217589275