

NOMBRE DEL SERVICIO	
Servicio de aseo limpieza y desinfección	
USUARIOS	
Clientes	
PROCESO	
Proceso Misional	
CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO	
Operarios de Aseo y Cafetería- Operario de aseo - Operario de mantenimiento- Jardinero	
VALOR DEL SERVICIO	
Según el servicio prestado por la empresa	
	
DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	
<p>Los servicios generales de aseo comprenden una gama de actividades diseñadas para mantener la limpieza, higiene y orden en instalaciones comerciales, industriales, y residenciales. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a, limpieza de áreas comunes, baños, oficinas, recolección y disposición de residuos, limpieza de vidrios, entre otros, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables del cliente.</p>	
BENEFICIOS	
<ul style="list-style-type: none"> ● Ahorro de Tiempo y Recursos: Al externalizar los servicios de limpieza, las empresas y organizaciones pueden ahorrar tiempo y recursos que de otro modo se dedicarían a la contratación y gestión de personal interno de limpieza. ● Enfoque en Actividades Principales: Al delegar las tareas de limpieza a profesionales externos, las empresas pueden centrarse en sus actividades principales y en el logro de sus objetivos comerciales. ● Flexibilidad y Adaptabilidad: Los servicios de limpieza externalizados pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente en términos de horarios, frecuencia de limpieza y servicios adicionales requeridos. 	
PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente Público: Plataforma de contratación estatal, Acuerdo Marco de precios o SECOP II o directamente por correo electrónico kiossas@hotmail.com 2. Cliente Privado: Solicitud de cotización al proceso de contratación por medio del correo electrónico kiossas@hotmail.com 	
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES	
<ul style="list-style-type: none"> ● Oportunidad de entrega del servicio al inicio de contrato y durante la ejecución. 	



FICHA TÉCNICA SERVICIOS DE ASEO

Código: GPR-FT-01 - **Versión:**01 - **Fecha:** 22/03/2024 - **Página** 2 de 2

- Cumplimiento de la normatividad vigente en la prestación del servicio

REQUISITOS LEGALES

- Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo de Colombia
- Ley 80 de 1993 y sus modificaciones posteriores

REQUISITOS TECNICOS

- Específicos en los requisitos de contratación del proyecto.

REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA

- Establecer procedimientos claros para la entrega y recepción de los servicios de aseo, incluyendo horarios de trabajo, puntos de acceso a las instalaciones, y protocolos de comunicación entre el proveedor y el cliente.
- Mantener registros detallados de las actividades de limpieza realizadas, incluyendo fechas y horas de servicio, áreas limpiadas, productos utilizados, y cualquier problema o incidente relevante.
- Establecer canales de comunicación efectivos entre el proveedor de servicios de aseo y el cliente, para reportar cualquier cambio en los horarios de servicio, solicitudes especiales, o problemas que puedan surgir durante la prestación del servicio.

REQUISITOS DE OPORTUNIDAD

- Sistematización de las operaciones

TIEMPO DE ESPERA

Máximo una semana

PUNTOS DE CONTROL

Encuesta de satisfacción y PQRSF