

<b>NOMBRE DEL SERVICIO</b>	
Servicio de aseo limpieza y desinfección	
<b>USUARIOS</b>	
Clientes	
<b>PROCESO</b>	
<b>Proceso Misional</b>	
<b>CARGO O ROL RESPONSABLE DEL SERVICIO</b>	
Operarios de Aseo y Cafetería- Operario de aseo - Operario de mantenimiento- Jardinero	
<b>VALOR DEL SERVICIO</b>	
Según el servicio prestado por la empresa	
<b>DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b>	
<p>Los servicios generales de aseo comprenden una gama de actividades diseñadas para mantener la limpieza, higiene y orden en instalaciones comerciales, industriales, y residenciales. Estos servicios incluyen, pero no se limitan a, limpieza de áreas comunes, baños, oficinas, recolección y disposición de residuos, limpieza de vidrios, entre otros, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables del cliente.</p>	
<b>BENEFICIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Ahorro de Tiempo y Recursos:</b> Al externalizar los servicios de limpieza, las empresas y organizaciones pueden ahorrar tiempo y recursos que de otro modo se dedicarían a la contratación y gestión de personal interno de limpieza.</li> <li>● <b>Enfoque en Actividades Principales:</b> Al delegar las tareas de limpieza a profesionales externos, las empresas pueden centrarse en sus actividades principales y en el logro de sus objetivos comerciales.</li> <li>● <b>Flexibilidad y Adaptabilidad:</b> Los servicios de limpieza externalizados pueden adaptarse a las necesidades específicas de cada cliente en términos de horarios, frecuencia de limpieza y servicios adicionales requeridos.</li> </ul>	
<b>PASOS A SEGUIR POR EL USUARIO</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Cliente Público:</b> Plataforma de contratación estatal, Acuerdo Marco de precios o SECOP II o directamente por correo electrónico <a href="mailto:kiossas@hotmail.com">kiossas@hotmail.com</a></li> <li>2. <b>Cliente Privado:</b> Solicitud de cotización al proceso de contratación por medio del correo electrónico <a href="mailto:kiossas@hotmail.com">kiossas@hotmail.com</a></li> </ol>	
<b>NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Oportunidad de entrega del servicio al inicio de contrato y durante la ejecución.</li> </ul>	

- Cumplimiento de la normatividad vigente en la prestación del servicio

**REQUISITOS LEGALES**

- Resolución 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo de Colombia
- Ley 80 de 1993 y sus modificaciones posteriores

**REQUISITOS TECNICOS**

- Específicos en los requisitos de contratación del proyecto.

**REQUISITOS AFINES AL MEDIO DE ENTREGA**

- Establecer procedimientos claros para la entrega y recepción de los servicios de aseo, incluyendo horarios de trabajo, puntos de acceso a las instalaciones, y protocolos de comunicación entre el proveedor y el cliente.
- Mantener registros detallados de las actividades de limpieza realizadas, incluyendo fechas y horas de servicio, áreas limpiadas, productos utilizados, y cualquier problema o incidente relevante.
- Establecer canales de comunicación efectivos entre el proveedor de servicios de aseo y el cliente, para reportar cualquier cambio en los horarios de servicio, solicitudes especiales, o problemas que puedan surgir durante la prestación del servicio.

**REQUISITOS DE OPORTUNIDAD**

- Sistematización de las operaciones

**TIEMPO DE ESPERA**

**Máximo una semana**

**PUNTOS DE CONTROL**

**Encuesta de satisfacción y PQRSF**