

**De:** [Soporte](#)  
**A:** [Luis Fernando Delgado Montoya](#)  
**Asunto:** [GLPI #1251885] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso  
**Fecha:** jueves, 7 de noviembre de 2024 11:58:27 a. m.

---

**Estimado Sr.(a) LUIS FERNANDO DELGADO MONTOYA**

Su solicitud sobre 1 - PW - TVEC Solicitudes de Modificación - entidad registrado con el número 1251885 a su nombre, ha sido resuelto por Hernan Camilo Lozano Ochoa , a continuación el detalle de la respuesta:

**Fecha de solución:** 2024-11-07 11:58

**Tipo de solución:** Definitivo

**Solución :**

Cordial saludo Sr. Luis Fernando Delgado Montoya  
Bogotá

La Agencia Nacional de Contratación Pública - CCE informa que debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1251885** el día 24/10/2024 a las 12:23, no fue posible publicar la modificación bajo ID: **423641**, de la orden de compra: **111256**. Previo a su proceso de liquidación, lamentablemente una vez una orden de compra cambia a estado cerrado, técnicamente no es posible hacer cambios sobre la misma, por lo que sugerimos que publique el documento de la modificación-liq, mediante la opción de documentos adicionales, desde el siguiente enlace: <https://www.colombiacompra.gov.co/solicitud-publicacion-documentos-adicionales>

Nos disculpamos por los inconvenientes causados

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+ 57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: [www.colombiacompra.gov.co](http://www.colombiacompra.gov.co)

Formulario Web: <https://www.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte?nocache=1>

Secobot: <https://secobot.colombiacompra.gov.co/>

Canal (PQRSD) <https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd>

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE)

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket\\_1251885\\_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1251885_Ticket$1&noAUTO=1) para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "**Rechazar la solución**"

**Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.***

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte) usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en [www.colombiacompra.gov.co/soporte](http://www.colombiacompra.gov.co/soporte)

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6