

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO  
Nro. CP-20234000125**

El director de Desarrollo y Aplicaciones del Fondo Nacional de Garantías S.A.-FNG, obrando como Supervisor/a del Contrato y/o Convenio Nro. (CP-20234000125) presento Informe Parcial con el fin de proceder a efectuar el pago Nro. 007 del Contrato y/o Convenio, en los siguientes términos:

**1. INFORMACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO:**

<b>Contratista:</b>	NOVENTIQ INTERNATIONAL COLOMBIA	
<b>Objeto:</b>	Actualización del sistema CRM del FNG, se requiere proceder con la actualización del CRM Dynamics 2011 a la versión 365(Cloud).	
<b>Valor inicial del contrato:</b>	\$ 1.391.150.841,52	
<b>Valor de la adición: (si hay lugar a ello) (repetir fila por el Nro., de veces que se haya adicionado el contrato):</b>	\$ 0	
<b>Valor total del contrato:</b>	<b>\$ 1.391.150.841,52</b>	
<b>Plazo inicial del contrato:</b>	4 Meses	
<b>Prórroga: (si se llevó a cabo) (repetir fila por el Nro., de veces que se haya prorrogado el contrato):</b>	1	
<b>Prórroga: (si se llevó a cabo) (repetir fila por el Nro., de veces que se haya prorrogado el contrato):</b>	2	
<b>Plazo final del contrato:</b>	30/09/2024	
<b>Fecha de suscripción:</b>	29/12/2023	
<b>Fecha de inicio:</b>	09/01/2024	
<b>Fecha de Terminación:</b>	30/09/2024	
<b>Informe Nro.</b>	007	<b>Periodo: Desde</b> 09/01/2024 <b>Hasta:</b> 30/09/2024

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES:**

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES	DESCRIBA LOS SOPORTES DE LA EJECUCIÓN
Estabilización	Ajustes de portal transaccional	Se realizó el ajuste del usuario Portals para que pudiera entregar correctamente el calculo de la fecha esperada de cierre	Informes de seguimiento: SS3 Actualización de estado 23 02-SEP-2024 a 06-SEP-2024

	<b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>	<b>CÓDIGO: FR-GCT-056</b>
	<b>INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN</b>	<b>VERSIÓN: 2</b>

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO  
Nro. CP-20234000125**

	Normalización de datos de la migración delta	Se realizan cargues y ajustes sobre la migración realizada	SS3 Actualización de estado 24 09-SEP-2024 a 13-SEP-2024
	Acompañamiento a operación	Se realizan sesiones de acompañamiento a la operación del FNG	SS3 Actualización de estado 25 16-SEP-2024 a 20-SEP-2024
	Despliegue de reclasificación de caso	Se realiza el despliegue de la funcionalidad de reclasificación de caso	SS3 Actualización de estado 26 23-SEP-2024 a 30-SEP-2024
	Validación incidencia Flujo de Desistimiento Tácito	Se valida y corrige el flujo de desistimiento tácito	Acta de Go Live 30 Ago – 02 Sep RE_Reclasificación de casos
	Documentación primaria	Se realiza la entrega de los WF, desarrollos que se migraron	RE_Planes de Cuenta Configuración_ MS Dynamics 365 - Desarrollos
	Inclusión campo propietario CRM 2011 para Casos y Planes de cuenta	Se realiza el importe del propietario CRM 2011 a un campo, tipo texto de las tablas Casos y planes de cuenta	Configuración_ MS Dynamics 365 - WF
	Sesión de cierre	Se realiza sesión de cierre	Configuración_ MS Dynamics 365 - Infraestructura

(En el evento en que se reciban documentos físicos, el supervisor deberá digitalizar los mismos para subirlos al Sistema de Gestión Documental de la Entidad y SECOP, lo anterior con la finalidad de garantizar la integridad de los expedientes y publicidad de la ejecución contractual)

Esta información se encuentra en el expediente contractual que reposa en el Sistema de Gestión Documental y que se podrá verificar en el siguiente link:

<https://fng.servisoft.com.co/mercurio/servlet/ControllerMercurio?command=ZXhwZWRpZW50ZXM=&tipoOperacion=YWJyaXI=&idExpediente=MDAwMDAwMDMyNDYz&rand=-1059924764>

Así como, en el SECOP II a través del siguiente link: (copiar link del SECOP en donde se encuentra la información contractual).

<https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/123495>

**3. INFORMACIÓN FINANCIERA:**

<b>RESPALDO PRESUPUESTAL</b>		
Nro. de CDP y fecha	Nro. de RP y fecha	VALOR
CDP 200209085 – 06 de diciembre de 2023	CDP 200209085 – 06 de diciembre de 2023	\$ 835.818.897
VF 700000933 – 06 de diciembre de 2023	VF 700000933 – 06 de diciembre de 2023	\$ 555.331.945

**4. CONTROL DE PAGOS** (Se debe relacionar el histórico de pagos que se han realizado sin incluir el pago que se va a

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO  
Nro. CP-20234000125**

tramitar a través de este informe):

Fecha	Nro. Egreso	Valor Bruto	Concepto
08/04/2024	24027	\$ 835.818.896,52	Pago suscripciones
16/05/2024	24808	\$ 14.676.629,98	Pago horas enero
16/05/2024	24810	\$ 9.281.976,80	Pago horas febrero
06/06/2024	25033	\$ 48.496.345,43	Pago horas marzo
06/06/2024	25034	\$ 81.713.129,05	Pago horas abril
24/07/2024	25416	96.548.425,30	Pago horas mayo
24/07/2024	25460	76.239.142,74	Pago horas junio
06/09/2024	25683	69.892.491,94	Pago horas julio
27/09/2024	25987	93.295.766,76	Pago horas agosto
<b>Total Pagado</b>		<b>1.325.962.804,97</b>	

% ejecución presupuestal:

% ejecución en tiempo:

**5. DESCRIPCIÓN DEL PAGO o DESEMBOLSO A REALIZAR:**

(Si el contrato o convenio suscrito implica un pago o desembolso por parte del Fondo Nacional de Garantías S.A.- FNG, debe diligenciar el siguiente cuadro)

<b>PAGO Nro. 007</b>	
<b>Requisitos</b>	<b>Descripción</b>
Entregable o producto u honorarios	<p align="center">Informes de seguimiento:</p> <p>SS3 Actualización de estado 23 02-SEP-2024 a 06-SEP-2024</p> <p>SS3 Actualización de estado 24 09-SEP-2024 a 13-SEP-2024</p> <p>SS3 Actualización de estado 25 16-SEP-2024 a 20-SEP-2024</p> <p>SS3 Actualización de estado 26 23-SEP-2024 a 30-SEP-2024</p> <p align="center">Acta de Go Live 30 Ago – 02 Sep</p> <p align="center">RE_Reclasificación de casos</p> <p align="center">RE_Planes de Cuenta</p>

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO  
Nro. CP-20234000125**

PAGO Nro. 007	
Requisitos	Descripción
	Configuración_ MS Dynamics 365 - Desarrollos Configuración_ MS Dynamics 365 - WF Configuración_ MS Dynamics 365 - Infraestructura
Acreditación de pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social y Parafiscales	El proveedor adjunta la certificación del pago de aportes a sistema integral de seguridad social y parafiscales
Demás documentos que exija la forma de pago del contrato	N/A

**6. RELACIÓN DEL PAGO A EFECTUAR:**

PERIODO FACTURADO		VALOR A PAGAR	Nro. FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE	CONCEPTO
DESDE	HASTA			
01/09/2024	30/09/2024	<b>62.403.443,99</b>	26484	Factura pago Servicios profesionales
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO</b>		<b>\$ 1.391.150.841,52</b>		
<b>SALDO POR EJECUTAR (Descontando este pago)</b>		<b>\$ 2.784.593,04</b>		Servicios profesionales

**7. EL SUPERVISOR DEL CONTRATO Y/O CONVENIO CERTIFICA QUE:**

CUMPLIMIENTO	MARQUE CON UNA X EN CASO DE QUE SEA POSITIVA LA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO INDIQUE LAS RAZONES POR LAS CUALES HA INCUMPLIDO EL CONTRATISTA
El(la) contratista a la fecha viene cumpliendo a satisfacción con el objeto del contrato.	X
Las obligaciones contractuales se vienen ejecutando de conformidad con lo pactado, a la fecha de corte del informe, con la debida oportunidad y diligencia.	X
El (la) contratista, a la fecha, ha cumplido con el pago al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales y aportes parafiscales de acuerdo con la certificación emitida por el Representante Legal y/o Revisor Fiscal de conformidad con las normas vigentes.	X
Verifiqué el cumplimiento de las obligaciones contractuales y recibí los informes y/o productos correspondientes pactados entre las partes, los cuales fueron	X

**INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO Y/O CONVENIO  
Nro. CP-20234000125**

revisados y cargados oportunamente en la plataforma del Sistema de Gestión Documental de la Entidad y publicados en el SECOP.	
La ejecución presupuestal ha obedecido a los pagos y desembolsos pactados contractualmente.	<b>X</b>

**8. MATERIALIZACIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS AL CONTRATO O CONVENIO:**

Revisados los informes y soportes que reposan en la Carpeta Contractual en el Sistema de Gestión Documental de la Entidad y en el SECOP II, se puede señalar que no hubo materialización de riesgos asociados a la ejecución del contrato o convenio.

(En caso de que se hayan materializado riesgos indicar cuales y el tratamiento que se tuvo)

**9. OBSERVACIONES:**

(Incluir todas las observaciones que el Supervisor estime pertinente, si a ello hay lugar)

**10. FIRMAS:**

NOMBRE DEL SUPERVISOR	CARGO	FIRMA	FECHA
Fernando Arciniegas Masmela	Director de Desarrollo y Aplicaciones		23/10/2024

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Andrés Eduardo Sosa Preciado	Profesional Senior de Proyectos	Proyectó
Hector German Paramo	Subdirector de Aplicaciones Misionales	Revisó
Fernando Arciniegas Masmela	Director de Desarrollo y Aplicaciones	Aprobó