

Instrucciones: A través de este formato las Entidades Compradoras pueden solicitar aclaraciones sobre sus necesidades o las características técnicas de los productos de software a través de eventos de consulta (RFI) en la	
Nombre de la Entidad	GOBERNACION DEL TOLIMA - SECRETARIA DE SALUD
Dirección	CARRERA 3 ENTRE CALLES 10 Y 11
Departamento	TOLIMA
Municipio	IBAGUE
Presupuesto Estimado de la compra	\$210.000.000.00

Consideraciones	Descripción de la Entidad Compradora	Respuesta del Proveedor
<p><i>¿Aplica limitación Mipyme?</i></p> <p><i>Artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1074 de 2015 con sus reformas a L857 (125.06)</i></p>	SI	SI
<p><i>¿Nombre del producto/fabricante a adquirir?</i></p>	MICROSOFT - LICENCIAMIENTO Y SERVICIOS	MICROSOFT
<p><i>Alineación estratégica y descripción de la necesidad.</i></p>	<p>Para alinear los objetivos estratégicos de la Gobernación del Tolima y en pro de que nuestros funcionarios cuenten con una herramienta de trabajo colaborativo en el cual pueden acceder al buzón institucional a través de dispositivos móviles, de cualquier Pc y compartir documentos, realizar Alojamiento de información en la nube, ya que cada usuario puede acceder y cuentan con un terabyte siempre disponible y de las licencias de Office 365 Enterprise E3 se pueden realizar las descargar del licenciamiento de office para los equipos.</p> <p>La Secretaría de Salud requiere renovar el licenciamiento, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de licencias de office 365 Enterprise E1, E3 (1 año), para los funcionarios de planta de la Secretaría de Salud del Tolima, software Microsoft y servicios asociados. Este proceso tiene como propósito garantizar que nuestros funcionarios de la Secretaría de Salud cuente con una herramienta de trabajo colaborativo y así poder aprovechar el acceso a las herramientas tecnológicas</p> <p>Objetivos Estratégicos: Proveer herramientas tecnológicas para que los funcionarios de planta y contratistas que faciliten el acceso a la innovación y la gestión administrativa de la secretaria de salud</p> <p>Transformación digital: Consolidar un ecosistema tecnológico robusto y sostenible que promueva la modernización del sector salud.</p> <p>Inclusión y equidad tecnológica: Asegurar que todos los funcionarios y EPS tengan acceso a las herramientas necesarias para su trabajo colaborativo y profesional.</p> <p>Alcance del Proyecto La adquisición de licencias de Office 365 Enterprise E1 y E3 tendrá como alcance el suministro de licencias para un periodo de un (1) año, garantizando acceso a herramientas colaborativas, almacenamiento en la nube y descarga de aplicaciones de Office en equipos de la Secretaría de Salud del Tolima. Además, incluirá soporte técnico para la implementación, configuración y activación de las licencias, así como capacitación básica para optimizar el uso. Asimismo, el contrato asegurará la actualización del software durante la vigencia de las licencias y la disponibilidad continua de los servicios en la nube con las debidas condiciones de seguridad. Esto permitirá que los funcionarios de la Secretaría de Salud del Tolima cuenten con infraestructura tecnológica adecuada para cumplir eficientemente con sus funciones y los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea. Además, los servicios de capacitación en zona 2. Esta renovación asegura la continuidad del uso de herramientas tecnológicas esenciales, fortaleciendo la infraestructura de los funcionarios de la Secretaría de Salud del Tolima y funcionarios EPS en el marco de la transformación digital del departamento del Tolima.</p>	APLICA
<p><i>Funcionalidad requerida de la necesidad.</i></p>	<p>El proyecto tiene 2 componentes así:</p> <p>1. Renovación del licenciamiento actual Microsoft 365 E1 (215) Licencias Microsoft O365 E1 Open Subscription Open Value Level D 1 Month AP y Microsoft O365 E3 (65) Licencias Open Subscription Open Value Level D 1 Month AP, garantizando acceso a herramientas colaborativas.</p> <p>2. Servicios asociados a perfiles Microsoft, para capacitación usuario técnico o administrador – una sesión de capacitación de 4 horas para un grupo hasta 10 Personas</p>	<p>(2580) Q4Y-00005 Microsoft O365 E1 Open Subscription Open Value Level D 1 Month AP; (780) Q5Y-00005 Microsoft O365 E3 Open Subscription Open Value Level D 1 Month AP; (1) IT-SW-05-03 Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas</p>
<p><i>Infraestructura y tipo de infraestructura (virtualizada o dedicado), plataformas y software requeridas para la necesidad.</i></p>	Actualmente la infraestructura que soporta el licenciamiento Microsoft está implementada en 1 tenant.	APLICA
<p><i>Requisitos de gobierno y gestión de datos para la necesidad.</i></p>	N/A	
<p><i>Requisitos de seguridad para la necesidad.</i></p>	Los perfiles que cubren los servicios de rol de administrador (entidad) tienen doble factor de autenticación como medida de seguridad mínima.	APLICA
<p><i>Requisitos de privacidad para la necesidad.</i></p>	Toda la información de los usuarios que hacen parte de los tenant de la secretaria de salud, está sujeta a acuerdos de confidencialidad por tratarse de información de la Secretaría de salud del Departamento del Tolima.	APLICA
<p><i>Requisitos de cumplimiento de regulaciones para la necesidad.</i></p>	N/A	
<p><i>Requisitos de interoperabilidad e integración para la necesidad incluyendo, sin limitarse a, toda la información relevante para cada uno de los sistemas a integrarse.</i></p>	El proceso a contratar atiende a las necesidades de renovación del licenciamiento actual contratado bajo la modalidad Microsoft Open Value-CSP. Por lo tanto la entidad espera que no se incurran costos adicionales ni acepta cambios de modalidad para el proceso actual.	APLICA
<p><i>Otros</i></p>	Los servicios a ejecutar de capacitación se desarrollaran en el sexto piso de la Gobernación del Tolima en la ciudad de Ibagué, el proveedor debe tener en cuenta que se incurren gastos adicionales de desplazamiento, hospedaje y alimentación durante el tiempo que duren las sesiones. Adicionalmente, se requiere que el capacitador tenga un nivel profesional, con certificación Microsoft con perfil de administración de tenant para orientar a personal sobre la actualización constante y permanente de un tenant con aproximadamente 280 usuarios en total, con capacidades en toda la suite de Microsoft 365 NOTA: Todos los servicios contratados se prestan de manera presencial en sitio de la Secretaría de Salud del Tolima.	(4) IT-SW-07-03 Capacitación para usuario final - hasta 10 Personas
Nombre del Proveedor		SOLUCIONES ORION SUCURSAL COLOMBIA