



## OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022  
 Resolución DIAN Factura Electronica No. 18764075218732 - 17/07/2024 -  
 vigencia 18 meses - Rango: OSFE-1012776 a OSFE-1014000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 0,80% Autorretención sobre Ingresos



## FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

No. OSFE - 1012838

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 30/07/2024

Fecha de Vencimiento 30/08/2024

CUFE: 47c0d88f12a24bde190730d7d9b624ef8e1b33323b6e37986500d7ebf8a3361d8cf61608e8aab7554d3a211cacbe0dbd

| DESCRIPCION                                                                 | FECHA ENTREGA | CANTIDAD   | VALOR UNITARIO   | VALOR TOTAL       |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------|-------------------|
| 21-1 - Chatbot Smart                                                        | 30/06/2024    | 15.012,00  | COP 58,00        | COP 870.696,00    |
| 22-1 - Voicebot Smart                                                       | 30/06/2024    | 16.147,00  | COP 46,00        | COP 742.762,00    |
| 16-2 - Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en doble vía               | 30/06/2024    | 3.190,00   | COP 16,00        | COP 51.040,00     |
| 23-1 - Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales               | 30/06/2024    | 25,00      | COP 40.903,00    | COP 1.022.575,00  |
| 7-12 - Minutos de conexión outbound/Inbound - Inbound de celular a 01800    | 30/06/2024    | 342.555,00 | COP 77,00        | COP 26.376.735,00 |
| 12-1 - Web Callback                                                         | 30/06/2024    | 3,00       | COP 85.702,00    | COP 257.106,00    |
| 63-1 - Licencia RPA - Robotic Process Automation                            | 30/06/2024    | 3,00       | COP 4.365.506,00 | COP 13.096.518,00 |
| 14-2 - WhatsApp for Business API - API                                      | 30/06/2024    | 1,00       | COP 1.467.271,00 | COP 1.467.271,00  |
| 14-3 - WhatsApp for Business API - usuario activo                           | 30/06/2024    | 3.039,00   | COP 163,00       | COP 495.357,00    |
| 1-1 - Troncal SIP                                                           | 30/06/2024    | 13,00      | COP 38.566,00    | COP 501.358,00    |
| 25-51 - Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias sociales, humanas y | 30/06/2024    | 12,73      | COP 6.508.045,00 | COP 82.847.413,00 |
| 47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal             | 30/06/2024    | 13,00      | COP 110.700,00   | COP 1.439.100,00  |
| 1-1 - Troncal SIP                                                           | 30/06/2024    | 25,00      | COP 38.566,00    | COP 964.150,00    |
| 38-7 - Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia                        | 30/06/2024    | 1,00       | COP 7.118.416,00 | COP 7.118.416,00  |
| 39-1 - Formador - Jornada Ordinaria                                         | 30/06/2024    | 1,00       | COP 6.156.492,00 | COP 6.156.492,00  |
| 25-21 - Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro          | 30/06/2024    | 19,56      | COP 4.765.102,00 | COP 93.205.395,00 |
| 47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal             | 30/06/2024    | 20,00      | COP 110.700,00   | COP 2.214.000,00  |
| 38-7 - Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia                        | 30/06/2024    | 1,00       | COP 7.118.416,00 | COP 7.118.416,00  |
| 39-1 - Formador - Jornada Ordinaria                                         | 30/06/2024    | 1,00       | COP 6.156.492,00 | COP 6.156.492,00  |
| 39-1 - Formador - Jornada Ordinaria                                         | 30/06/2024    | 1,00       | COP 8.080.339,00 | COP 8.080.339,00  |
| 1-1 - Troncal SIP                                                           | 30/06/2024    | 20,00      | COP 38.566,00    | COP 771.320,00    |
| 25-21 - Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro          | 30/06/2024    | 9,77       | COP 4.765.102,00 | COP 46.555.047,00 |
| 47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal             | 30/06/2024    | 10,00      | COP 110.700,00   | COP 1.107.000,00  |
| 38-7 - Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia                        | 30/06/2024    | 0,50       | COP 7.118.416,00 | COP 3.559.208,00  |
| 39-1 - Formador - Jornada Ordinaria                                         | 30/06/2024    | 0,50       | COP 6.156.492,00 | COP 3.078.246,00  |

Período facturado del 01 al 30 de junio de 2024 – OC 104363 de 2023. # de Desembolso Decimo séptimo

Basado en Pedidos de cliente 8418.

## Pagar a

Banco Banco Davivienda S.A  
 Tipo de Cuenta Ahorros  
 Nombre del Beneficiario Outsourcing S.A.S BIC  
 Número de Cuenta 009700055917

PREPARADA  
 Juan Manuel Ramirez

PROYECTO  
 6171 SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



## OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022  
 Resolución DIAN Factura Electronica No. 18764075218732 - 17/07/2024 -  
 vigencia 18 meses - Rango:OSFE-1012776 a OSFE-1014000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 0,80% Autorretención sobre Ingresos



## FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

No. OSFE - 1012838

CÓDIGO CIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 30/07/2024

Fecha de Vencimiento 30/08/2024

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD  
**N.I.T** 800246953-2  
**Contacto** Dirección Financiera Contabilidad  
**Dirección** CRA 32 12 81  
**Tel.** 3649090  
**Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 30/07/2024 4:59 p.m.

| DESCRIPCION                                                                    | FECHA ENTREGA | CANTIDAD   | VALOR UNITARIO    | VALOR TOTAL        |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------------|--------------------|
| 37-6 - Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia                   | 30/06/2024    | 0,50       | COP 8.080.339,00  | COP 4.040.170,00   |
| 1-1 - Troncal SIP                                                              | 30/06/2024    | 15,00      | COP 38.566,00     | COP 578.490,00     |
| 25-21 - Agente en Sitio - Agente técnico - Jornada Ordinaria - Oro             | 30/06/2024    | 126,13     | COP 4.765.102,00  | COP 601.022.315,00 |
| 47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal                | 30/06/2024    | 134,83     | COP 110.700,00    | COP 14.925.681,00  |
| 2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador                      | 30/06/2024    | 237.646,00 | COP 11,00         | COP 2.614.106,00   |
| 24-1 - Analytics                                                               | 30/06/2024    | 1,00       | COP 766.888,00    | COP 766.888,00     |
| 14-2 - WhatsApp for Business API - API                                         | 30/06/2024    | 0,50       | COP 1.467.271,00  | COP 733.636,00     |
| 65-1 - Licencia RDP-CAL                                                        | 30/06/2024    | 600,00     | COP 20.239,00     | COP 12.143.400,00  |
| 55-1 - Cabina de contacto telefónico - Zona 1                                  | 30/06/2024    | 8,00       | COP 310.427,00    | COP 2.483.416,00   |
| 49-1 - Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente                          | 30/06/2024    | 2,00       | COP 560.072,00    | COP 1.120.144,00   |
| 52-19 - Enlace Dedicado a Internet - 1Gbps - Zona 1                            | 30/06/2024    | 0,50       | COP 6.413.357,00  | COP 3.206.679,00   |
| 53-1 - VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet      | 30/06/2024    | 0,50       | COP 27.034,00     | COP 13.517,00      |
| 35-1 - Coordinador Nacional - Jornada Ordinaria - Zona 1                       | 30/06/2024    | 0,50       | COP 13.851.881,00 | COP 6.925.941,00   |
| 37-6 - Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia                   | 30/06/2024    | 6,20       | COP 8.080.339,00  | COP 50.098.102,00  |
| 33-1 - Agente Minero de Datos - Agente profesional - Jornada Ordinaria         | 30/06/2024    | 1,00       | COP 10.004.187,00 | COP 10.004.187,00  |
| 38-7 - Líder de calidad - Jornada Ordinaria - Amplia                           | 30/06/2024    | 6,50       | COP 7.118.416,00  | COP 46.269.704,00  |
| 39-1 - Formador - Jornada Ordinaria                                            | 30/06/2024    | 6,50       | COP 6.156.492,00  | COP 40.017.198,00  |
| 25-66 - Agente en Sitio - Agente profesional - Ingeniería, arquitectura, urban | 30/06/2024    | 0,50       | COP 6.643.614,00  | COP 3.321.807,00   |
| 34-1 - Gerente de proyecto                                                     | 30/06/2024    | 0,50       | COP 19.623.422,00 | COP 9.811.711,00   |
| 1-1 - Troncal SIP                                                              | 30/06/2024    | 250,00     | COP 38.566,00     | COP 9.641.500,00   |
| 25-111 - Agente en Sitio - Agente profesional - Ciencias de la salud y afines  | 30/06/2024    | 2,00       | COP 8.587.499,00  | COP 17.174.998,00  |
| 49-1 - Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente                          | 30/06/2024    | 11,00      | COP 560.072,00    | COP 6.160.792,00   |
| 47-1 - Plataforma de Centro de Contacto para Agente - Omnicanal                | 30/06/2024    | 34,00      | COP 110.700,00    | COP 3.763.800,00   |
| 2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador                      | 30/06/2024    | 5.925,00   | COP 11,00         | COP 65.175,00      |
| 7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular        | 30/06/2024    | 704,00     | COP 26,00         | COP 18.304,00      |

Período facturado del 01 al 30 de junio de 2024 – OC 104363 de 2023. # de Desembolso Decimo séptimo  
 Basado en Pedidos de cliente 8418.

## Pagar a

**Banco** Banco Davivienda S.A  
**Tipo de Cuenta** Ahorros  
**Nombre del Beneficiario** Outsourcing S.A.S BIC  
**Número de Cuenta** 009700055917

**PREPARADA**  
 Juan Manuel Ramirez

**PROYECTO**  
 6171 SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7



## OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S. BIC

N.I.T. 800.211.401-8

IVA REGIMEN COMUN - NO SOMOS AUTORRETENEDORES POR RESOLUCION  
 GRAN CONTRIBUYENTE - Resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022  
 Resolución DIAN Factura Electronica No. 18764075218732 - 17/07/2024 -  
 vigencia 18 meses - Rango: OSFE-1012776 a OSFE-1014000  
 Autorretenedor Especial en el Impuesto sobre la Renta y Complementarios Oficio DIAN  
 1245 07/10/2020 - Números 1 y 4 del Artículo 13 de la Resolución DIAN 000042 del  
 05/05/2020 Tarifa 0,80% Autorretención sobre Ingresos



## FACTURA DE VENTA ELECTRONICA

No. OSFE - 1012838

CÓDIGO CIIU: 8220 - SE LIQUIDA EL 9.66 POR MIL

Fecha de Emisión 30/07/2024

Fecha de Vencimiento 30/08/2024

PBX + (57) 1 6000222  
**Cliente** FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD  
**N.I.T** 800246953-2  
**Contacto** Dirección Financiera Contabilidad  
**Dirección** CRA 32 12 81  
**Tel.** 3649090  
**Ciudad**  
**Fecha y Hora de generación:** 30/07/2024 4:59 p.m.

| DESCRIPCION                                                             | FECHA ENTREGA | CANTIDAD   | VALOR UNITARIO   | VALOR TOTAL      |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|------------------|------------------|
| 61-1 - Grabación pantalla                                               | 30/06/2024    | 3,00       | COP 14.663,00    | COP 43.989,00    |
| 16-1 - Mensaje SMS (Short Message Service) - SMS en una vía             | 30/06/2024    | 160.711,50 | COP 6,00         | COP 964.269,00   |
| 4-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional             | 30/06/2024    | 282.300,00 | COP 18,00        | COP 5.081.400,00 |
| 10-1 - Minuto Virtual Hold                                              | 30/06/2024    | 25.696,00  | COP 13,00        | COP 334.048,00   |
| 7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular | 30/06/2024    | 28.761,00  | COP 26,00        | COP 747.786,00   |
| 7-11 - Minutos de conexión outbound/Inbound - Inbound de fijo a 018000  | 30/06/2024    | 12.325,00  | COP 47,00        | COP 579.275,00   |
| 61-1 - Grabación pantalla                                               | 30/06/2024    | 5,00       | COP 14.663,00    | COP 73.315,00    |
| 14-3 - WhatsApp for Business API - usuario activo                       | 30/06/2024    | 15.012,00  | COP 163,00       | COP 2.446.956,00 |
| 66-2 - Servidor de Aplicaciones y Componentes - Servidor Medium         | 30/06/2024    | 8,50       | COP 595.941,00   | COP 5.065.499,00 |
| 62-43 - Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Mic  | 30/06/2024    | 31,00      | COP 55.252,00    | COP 1.712.812,00 |
| 52-4 - Enlace Dedicado entre puntos - 1Gbps - Zona 1                    | 30/06/2024    | 0,50       | COP 8.881.865,00 | COP 4.440.933,00 |
| 37-6 - Supervisor Servicios BPO - Jornada Ordinaria - Amplia            | 30/06/2024    | 0,50       | COP 8.080.340,00 | COP 4.040.170,00 |
| 2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador               | 30/06/2024    | 6.024,00   | COP 11,00        | COP 66.264,00    |
| 2-1 - Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador               | 30/06/2024    | 41.360,00  | COP 11,00        | COP 454.960,00   |
| 7-6 - Minutos de conexión outbound/Inbound - Outbound de fijo a celular | 30/06/2024    | 1.474,00   | COP 26,00        | COP 38.324,00    |
| 62-43 - Componentes complemento Puesto de Trabajo - Licenciamiento Mic  | 30/06/2024    | 3,00       | COP 55.252,00    | COP 165.756,00   |

Período facturado del 01 al 30 de junio de 2024 – OC 104363 de 2023. # de Desembolso Decimo séptimo  
 Basado en Pedidos de cliente 8418.

## Importe en Letras

SON: Mil Cuatrocientos Catorce Millones Doscientos Treinta Y Un Mil Quinientos Cuarenta Pesos

## Pagar a

|                                         |                       |                                                       |                      |
|-----------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Banco</b>                            | Banco Davivienda S.A  | <b>SUBTOTAL</b>                                       | COP 1.188.429.866,00 |
| <b>Tipo de Cuenta</b>                   | Ahorros               | <b>IVA</b>                                            | COP 225.801.674,00   |
| <b>Nombre del Beneficiario</b>          | Outsourcing S.A.S BIC | <b>TOTAL</b>                                          | COP 1.414.231.540,00 |
| <b>Número de Cuenta</b>                 | 009700055917          |                                                       |                      |
| <b>PREPARADA</b><br>Juan Manuel Ramirez |                       | <b>PROYECTO</b><br>6171 SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD |                      |

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA EN SUS EFECTOS LEGALES A LA LETRA DE CAMBIO, SEGÚN EL ARTICULO 774 DEL CÓDIGO DE COMERCIO. EL INCUMPLIMIENTO EN EL PAGO DE ESTA FACTURA ORIGINA INTERESES DEL 3% POR MES O FRACCIÓN, MÁS EL 1% POR CONCEPTO DE GASTOS ADMINISTRATIVOS.

Avenida carrera 7 No. 127-48 Oficina 1010 - Bogotá - Colombia

www.outsourcing.com.co

Impreso por SAP Business One - CONSENSUS S.A.S 800089002-1 Proveedor Tecnológico - FACTURE S.A.S 900399741-7