	FUERZA AEROSPACIAL COLOMBIANA	Código:	DE-DEGED-FR-003
	FORMATO ACTA GENERAL	Versión N°:	1
		Vigencia:	03-03-2025

Acta Consecutivo No.	FAC-S-2026-013287-AG	Lugar y Fecha	Casino Oficiales, 10-02-2026
Asunto	Actuación en Garantía Contrato No. 156547		
Oficina Productora	GRUCO-21		
Hora Inicio	08:00	Hora Finalización	12:00
Ausentes	N/A		

Orden del día:**Desarrollo:**

En cumplimiento de la Orden de Compra N.° 156547, mediante la cual se realizó la adquisición e instalación de un equipo de aire acondicionado de 60.000 BTU en el Casino de Oficiales del CACOM-2, se deja constancia de las actuaciones adelantadas dentro del proceso de garantía contractual, con el fin de garantizar la debida trazabilidad y soporte documental del expediente.

1. REPORTE DE NOVEDAD.

Una vez instalado el equipo, se evidenció que no funcionaba con normalidad. El día 25 de enero de 2026, se realizó verificación inicial del equipo en compañía del señor Alexander Lozano, técnico del Grupo de Apoyo Logístico, quien constató la anomalía en el funcionamiento. Ese mismo día se informó la novedad al señor ST. Silva Arboleda Felipe, supervisor de la Orden de Compra.

2. NOTIFICACIÓN AL PROVEEDOR.

El día 26 de enero de 2026, se notificó formalmente la situación a la empresa CENCOSUD COLOMBIA S.A., proveedor del equipo.

Como requisito inicial para dar trámite al proceso de garantía, la empresa solicitó:

- Video evidenciando la falla presentada.
- Número de referencia del equipo.

La información requerida fue remitida el mismo día 26 de enero de 2026.

El día 3 de febrero de 2026, se realizó consulta sobre el estado del proceso de garantía.

El día 4 de febrero de 2026, se reiteró la solicitud de información mediante correo electrónico enviado al buzón Tveccencosud@cencosud.com.co.

3. DIAGNÓSTICO TÉCNICO VIRTUAL.

El día 4 de febrero de 2026, se realizó videoconferencia entre:

- Jorge Bolaños, técnico de Midea (casa fabricante).
- Alexander Lozano, técnico instalador del equipo.

Durante la revisión técnica virtual, conforme al procedimiento de garantía, se evidenció que:

- El motor del ventilador del compresor no se encontraba en funcionamiento.
- Se requería el cambio del componente.

En consecuencia, ese mismo día se solicitó a CENCOSUD COLOMBIA S.A. la programación de visita técnica presencial en la Base Aérea CACOM-2, ubicada en el kilómetro 7 vía Villavicencio – Puerto López, sector Apiay, departamento del Meta.

4. PRIMERA VISITA TÉCNICA PRESENCIAL.

El día 5 de febrero de 2026, se realizó visita técnica por parte de HOME SERVICE VILLAVICENCIO, servicio técnico autorizado por el fabricante.

La visita fue efectuada por:

Nombre: Fabio David Muñoz Galindo

C.C.: 1.003.531.050

Durante la inspección, se corroboró el diagnóstico inicial, confirmándose la falla en el motor ventilador del compresor.

5. SEGUNDA VISITA TÉCNICA Y SOLUCIÓN DEFINITIVA.

El día 10 de febrero de 2026, se realizó segunda visita técnica programada por HOME SERVICE VILLAVICENCIO.

La intervención fue realizada por:

Nombre: Fabio David Muñoz Galindo

C.C.: 1.003.531.050

Durante esta actuación se efectuó:

- Cambio del motor ventilador del compresor que presentaba la falla.
- Verificación general del sistema.
- Prueba de funcionamiento del equipo.

La intervención inició a las 08:00 horas y finalizó a las 12:00 horas del día 10 de febrero de 2026.

Posterior al reemplazo del componente, se evidenció que el equipo opera con normalidad y sin presentar novedad adicional.

6. CONCLUSIÓN.

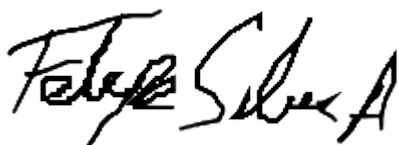
Se concluye que la falla correspondía a daño en el motor ventilador del compresor, componente cubierto dentro del periodo de garantía contractual.

El proceso de garantía del equipo adquirido mediante Orden de Compra N.º 156547 se desarrolló conforme a los procedimientos establecidos por el proveedor y el fabricante, quedando el equipo en correcto funcionamiento a partir del 10 de febrero de 2026.

Se deja constancia que, a la fecha de suscripción de la presente acta, el equipo se encuentra operando sin novedad.

Actividades a Realizar		
Actividad	Responsable	Fecha Entrega
Convocatoria Próxima Reunión		
Tema		
Fecha - Hora	Lugar	

FIRMAS,



Subteniente FELIPE SILVA ARBOLEDA
Comandante Elemento Evaluación