



****FAC-S-2025-167213-CI****

Al contestar, cite este número

Página 1 de 12, de la Comunicación Radicado

No FAC-S-2025-167213-CI del 28 de agosto de 2025 / MDN-COGFM-FAC-COFAC-JEMFA-CACOM-1-SECOM-ESIAF-SEIAF

Señor Teniente Coronel

FABIO MAURICIO JIMENEZ CEDEÑO

Director Escuela Instrucción Militar Aérea

Puerto Salgar, Cundinamarca

Asunto: Posible Incumplimiento Panamericana Outsourcing S.A. Orden de Compra 149855

Respetuosamente me permito informar al señor Teniente Coronel Director Escuela de Instrucción Militar Aérea con traspaso de funciones administrativas y de mando como Segundo Comandante y Jefe de Estado Mayor del Comando Aéreo de Combate N°1, que a la fecha y hora no se recibio por parte de Panamericana Outsourcing S.A el siguiente elemento:

Línea	CDP	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	15625	GSF01-CARRO DE SERVICIO EN ACERO - 220000030 cod: 900531892 p900531892	2.0	Unidad	799.918,00	1.599.836,00
						1.599.836,00 COP

Es de resaltar que la orden de compra 149855 se suscribió en la Tienda Virtual del Estado Colombiano el día 05 de agosto de 2025. Esta supervisión realizo seguimiento mediante correo electrónico con el fin de conocer el estado de la entrega del producto así:

1. Se envió comunicación al correo electrónico relacionado en la orden de compra 149855 de la TVEC, informando los requerimientos para el recibo de la orden de compra, números de contacto, horarios y fechas de entrega, información requerida para facturación, como se relaciona a continuación:



Defensa



ORDEN DE COMPRA 149855: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

ORDEN DE COMPRA 149855

CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA
 Para: gilly.bruges@panamericana.com.co
 CC: MY. JORGE ARMANDO VARGAS VARGAS; CT. DUVAN ALEXIS PEREZ LOPEZ
 Mar 12/08/2025 9:33

Respondió el Mar 19/08/2025 8:35. Ver conversación

Buenos días

Reciba un cordial saludo, le escribo como supervisor de la orden de compra **149855** quien recibirá los productos, con el fin de solicitarle la siguiente información:

FECHA ESTIMADA DE ENTREGA DE LOS ELEMENTOS (en lo posible sea antes del 22 de agosto de 2025)
FICHA TECNICA DE CADA ELEMENTO

y si me pueden facilitar un numero de celular donde pueda contactar directamente a la persona encargada de manera mas practica.

Se requiere que el día de la entrega se genera la factura en la plataforma SIF teniendo en cuenta la siguiente información:

- De conformidad con la Directiva Presidencial 9 de 2020, el contratista deberá registrar el correo siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co como receptor único de las facturas emitidas a nombre del COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1. Adicionalmente, deberá diligenciar en la sección **Notas Finales u Observaciones** de la Factura Electrónica, Nota Crédito o Nota Debito los siguientes datos tal cual como se indica (incluyendo signos): **#15-01-05-003; 149855; diego.cruz@fac.mil.co#**
- En caso de que el operador tecnológico autorizado, solución gratuita de la DIAN o software propio, tenga la posibilidad de definir el asunto del correo remitido de los documentos electrónicos al adquirente, deberá registrar los siguientes datos en el asunto (incluyendo signos): **15-01-05-003; 149855; diego.cruz@fac.mil.co**

Solicitud de Información Previa para Coordinación de Entregas - Orden de Compra

De acuerdo a su solicitud la dirección y lugar para entrega de los elementos de la **Orden de Compra 149855**,

- El contratista deberá entregar los elementos en las instalaciones del **Comando Aéreo de Combate No.1, Kilómetro 1 Autopista Bogotá - Medellín - Base Aérea CT. GERMAN OLANO - COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1**, he ingresarán a los inventarios de la Unidad por intermedio del Almacén Misceláneos del Comando Aéreo de Combate No.1, previa comunicación con el supervisor del contrato.

ORDEN DE COMPRA 149855: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

ORDEN DE COMPRA 149855

En seguimiento y cumplimiento de lo establecido en la orden de compra, me permito solicitarles que, por favor, informen con un mínimo de **tres (3) días hábiles de antelación** la fecha programada para la entrega de los materiales.

De acuerdo con lo estipulado, las entregas deben realizarse en el siguiente horario:

- De 07:30 a.m. a 12:30 p.m.
- De 02:00 p.m. a 03:00 p.m.

Es indispensable contar con esta información anticipadamente para poder realizar los trámites de ingreso correspondientes de los vehículos que transportan los elementos y el personal que realiza la entrega, ya que deben acceder directamente hasta el almacén de misceláneos de la unidad militar, donde serán recibidos.

Para agilizar y asegurar el ingreso a la base militar, les solicito remitir con la debida anticipación y sin cambios la siguiente información:

- Datos del personal que ingresará:**
 - Nombres y apellidos completos
 - Número de cédula de ciudadanía
(Importante: deben ser ciudadanos colombianos, sin antecedentes judiciales ni investigaciones en curso. El ingreso de personal extranjero requiere trámites adicionales que podrían retrasar la entrega).
- Datos del vehículo(s):**
 - Nombre y apellido del conductor
 - Número de cédula de ciudadanía
 - Tipo de vehículo
 - Placa
 - Marca
 - Color
 - Hora estimada de llegada

Agradezco de antemano su colaboración y cumplimiento, lo cual permitirá garantizar el correcto desarrollo del proceso logístico y contractual, adicional quedo atento si se requiere enviar por parte de nosotros alguna documentación adicional.
 Quedo atento a su pronta respuesta.

Km 1. Autopista Medellín-Bogotá - Conmutador (6) 8398359 Puerto Salgar Colombia.
anticorruccion@fac.mil.co - correspondencia@fac.mil.co - tramiteslegales@fac.mil.co
www.fac.mil.co



2. El día 19 de agosto de 2025 nuevamente se envió comunicación por vía correo electrónico al correo registrado y demás correos relacionados a continuación buscando de todas las formas obtener una comunicación efectiva con el proveedor.

Re: ORDEN DE COMPRA 149855: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

Re: ORDEN DE COMPRA 149855

From: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA <DIEGO.CRUZ@FAC.MIL.CO>
 Sent: Tuesday, August 19, 2025 08:35
 To: gilly.bruges@panamericana.com.co <gilly.bruges@panamericana.com.co>; deisy.vasquez@panamericana.com.co <deisy.vasquez@panamericana.com.co>; dilan.monastoque@panamericana.com.co <dilan.monastoque@panamericana.com.co>; jennifer.leon@panamericana.com.co <jennifer.leon@panamericana.com.co>
 Cc: MY. JORGE ARMANDO VARGAS VARGAS <JORGE.VARGAS@FAC.MIL.CO>; CT. DUVAN ALEXIS PEREZ LOPEZ <DUVAN.PEREZ@FAC.MIL.CO>
 Subject: RE: ORDEN DE COMPRA 149855

Buenos días

Reciba un cordial saludo, le escribo como supervisor de la orden de compra 149855 quien recibirá los productos, con el fin de solicitarle la siguiente información:

FECHA ESTIMADA DE ENTREGA DE LOS ELEMENTOS (en lo posible sea antes del 22 de agosto de 2025)
FICHA TECNICA DE CADA ELEMENTO

y si me pueden facilitar un número de celular donde pueda contactar directamente a la persona encargada de manera mas practica.

Se requiere que el día de la entrega se genera la factura en la plataforma SIIF teniendo en cuenta la siguiente información:

- De conformidad con la Directiva Presidencial 9 de 2020, el contratista deberá registrar el correo siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co como receptor único de las facturas emitidas a nombre del COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1. Adicionalmente, deberá diligenciar en la sección **Notas Finales u Observaciones** de la Factura Electrónica, Nota Crédito o Nota Debito los siguientes datos tal cual como se indica (incluyendo signos): **#15-01-05-003; 149855; diego.cruz@fac.mil.co**
- En caso de que el operador tecnológico autorizado, solución gratuita de la DIAN o software propio, tenga la posibilidad de definir el asunto del correo remitido de los documentos electrónicos al adquirente, deberá registrar los siguientes datos en el asunto (incluyendo signos): **15-01-05-003; 149855; diego.cruz@fac.mil.co**

Solicitud de Información Previa para Coordinación de Entregas – Orden de Compra

De acuerdo a su solicitud la dirección y lugar para entrega de los elementos de la Orden de Compra 149855,

- El contratista deberá entregar los elementos en las instalaciones del Comando Aéreo de Combate No. 1, Kilómetro 1 Autopista Bogotá – Medellín – Base Aérea CT. GERMAN OLANO - COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 1, he ingresarán a los inventarios de la Unidad por intermedio del Almacén Misceláneos del Comando Aéreo de Combate No. 1, previa comunicación con el supervisor del contrato.

En seguimiento y cumplimiento de lo establecido en la orden de compra, me permito solicitarles que, por favor, informen con un mínimo de tres (3) días hábiles de antelación la fecha programada para la entrega de

Re: ORDEN DE COMPRA 149855: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

Re: ORDEN DE COMPRA 149855

En seguimiento y cumplimiento de lo establecido en la orden de compra, me permito solicitarles que, por favor, informen con un mínimo de tres (3) días hábiles de antelación la fecha programada para la entrega de los materiales.

De acuerdo con lo estipulado, las entregas deben realizarse en el siguiente horario:

- De 07:30 a.m. a 12:30 p.m.
- De 02:00 p.m. a 03:00 p.m.

Es indispensable contar con esta información anticipadamente para poder realizar los trámites de ingreso correspondientes de los vehículos que transportan los elementos y el personal que realiza la entrega, ya que deben acceder directamente hasta el almacén de misceláneos de la unidad militar, donde serán recibidos.

Para agilizar y asegurar el ingreso a la base militar, les solicito remitir con la debida anticipación y sin cambios la siguiente información:

- Datos del personal que ingresará:**
 - Nombres y apellidos completos
 - Número de cédula de ciudadanía
 - (Importante: deben ser ciudadanos colombianos, sin antecedentes judiciales ni investigaciones en curso. El ingreso de personal extranjero requiere trámites adicionales que podrían retrasar la entrega).*
- Datos del vehículo(s):**
 - Nombre y apellido del conductor
 - Número de cédula de ciudadanía
 - Tipo de vehículo
 - Placa
 - Marca
 - Color
 - Hora estimada de llegada

Agradezco de antemano su colaboración y cumplimiento, lo cual permitirá garantizar el correcto desarrollo del proceso logístico y contractual, adicional quedo atento si se requiere enviar por parte de nosotros alguna documentación adicional.
 Quedo atento a su pronta respuesta.

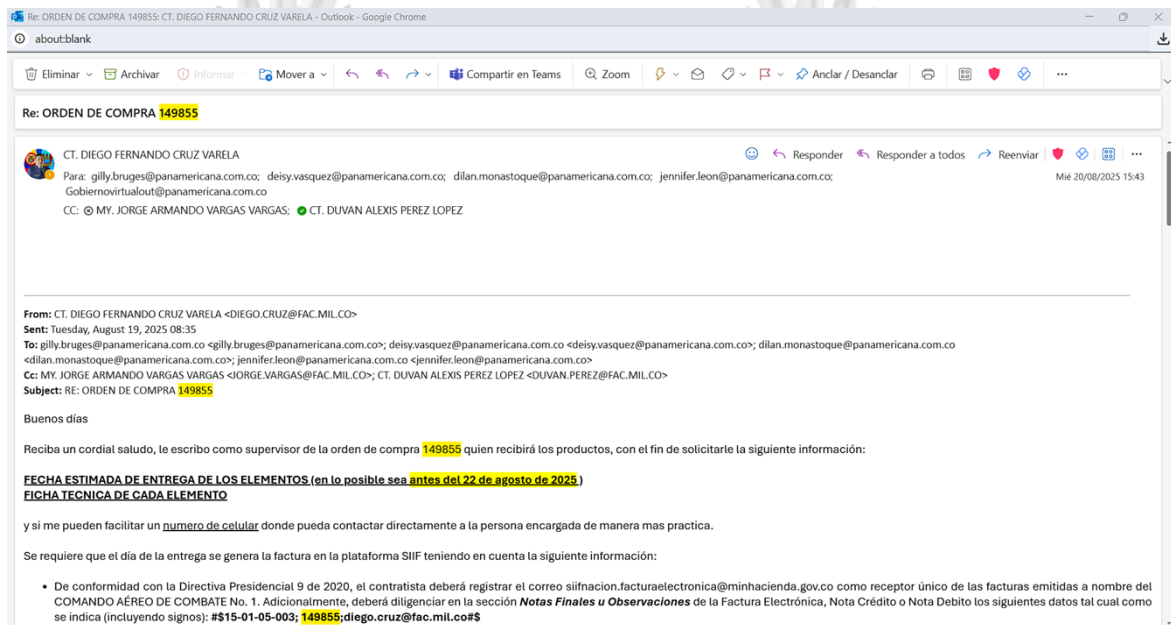
Km 1. Autopista Medellín-Bogotá - Conmutador (6) 8398359 Puerto Salgar Colombia.
anticorruccion@fac.mil.co - correspondencia@fac.mil.co - tramiteslegales@fac.mil.co
www.fac.mil.co



Defensa



- El día 20 de agosto se intento comunicación por correo electrónico y por vía telefónico al número de servicio al cliente (320 4880525) obteniendo respuesta después del segundo intento, de que se enviara las solicitudes al correo "Gobiernovirtualout@panamericana.com.co", por lo cual el mismo 20 de agosto de 2025 se reenvió la información a mencionado correo.



- El día 20 de agosto de 2025 se recibe correo por parte de la señora **Deisy Vásquez** Ejecutiva de Cuenta Panamericana Outsourcing, requiriendo el diligenciamiento de un formato del cual la información había sido enviada en los correos previos y el Registro Presupuestal (RP), el mismo día 20 de agosto se envía el formato requerido SGI-S-CE-P-024-F4 y el día 21 de agosto de 2025 se envió por correo electrónico el RP solicitado.



RE: Solicitud de información para envío de Orden de Compra: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

RE: Solicitud de información para envío de Orden de Compra

CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA
Para: Deisy Aceneth Vasquez Archila <deisy.vasquez@panamericana.com.co>

CRF224_1.PDF
321 KB

Cordialmente,

Capitán Cruz Varela Diego Fernando
Jefe Sección Extensión e Internacionalización Estratégica
Escuela Internacional de Alta Fija
Autopista Bogotá - Medellín Km 1
Tel: 6616412 Ext. 1400
diego.cruz@fac.mil.co

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad de la Fuerza Aeroespacial Colombiana con excepción para el uso del destinatario y pueden contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copia de esta comunicación está terminantemente prohibida. Cualquier revisión, retención, almacenamiento o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

No respaldamos la energía, sostenemos lo que es de todos.
Antes de imprimir este correo, por favor bien el necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Por favor, VERDE, los documentos electrónicos. Agradecemos a cuidar el medio ambiente.

De: Deisy Aceneth Vasquez Archila <deisy.vasquez@panamericana.com.co>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 16:47
Para: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA <DIEGO.CRUIZ@FAC.MIL.CO>
Asunto: Solicitud de información para envío de Orden de Compra

Buen día, Capitán Diego:
Me permito adjuntar el formato de solicitud de datos, necesario para el envío de la Orden de Compra, la cual está programada para realizarse entre la última semana de agosto y la primera de septiembre. Adicionalmente, agradecemos nos pueda compartir el **Registro Presupuestal (RP)** correspondiente para continuar con el proceso.
Quedo atento a su amable respuesta.
Cordialmente,
Deisy Vasquez
Ejecutiva de Cuenta
Panamericana Outsourcing

RE: Solicitud de información para envío de Orden de Compra: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar Archivar Informar Mover a Compartir en Teams Zoom Anclar / Desanclar

RE: Solicitud de información para envío de Orden de Compra

CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA
Para: Deisy Aceneth Vasquez Archila <deisy.vasquez@panamericana.com.co>

Respondió el Jue 21/08/2025 19:03. Ver conversación

HQIADI_1.DOC
1 KB

Buenos días

De acuerdo a lo solicitado envío documento.

Cordialmente,

Capitán Cruz Varela Diego Fernando
Jefe Sección Extensión e Internacionalización Estratégica
Escuela Internacional de Alta Fija
Autopista Bogotá - Medellín Km 1
Tel: 6616412 Ext. 1400
diego.cruz@fac.mil.co

El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad de la Fuerza Aeroespacial Colombiana con excepción para el uso del destinatario y pueden contener información de uso privilegiado o confidencial que no es de carácter público. Si usted no es el destinatario intencional, se le informa que cualquier uso, difusión, distribución o copia de esta comunicación está terminantemente prohibida. Cualquier revisión, retención, almacenamiento o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma es ilegal.

No respaldamos la energía, sostenemos lo que es de todos.
Antes de imprimir este correo, por favor bien el necesario hacerlo, el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Por favor, VERDE, los documentos electrónicos. Agradecemos a cuidar el medio ambiente.

De: Deisy Aceneth Vasquez Archila <deisy.vasquez@panamericana.com.co>
Enviado: miércoles, 20 de agosto de 2025 16:47
Para: CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA <DIEGO.CRUIZ@FAC.MIL.CO>
Asunto: Solicitud de información para envío de Orden de Compra

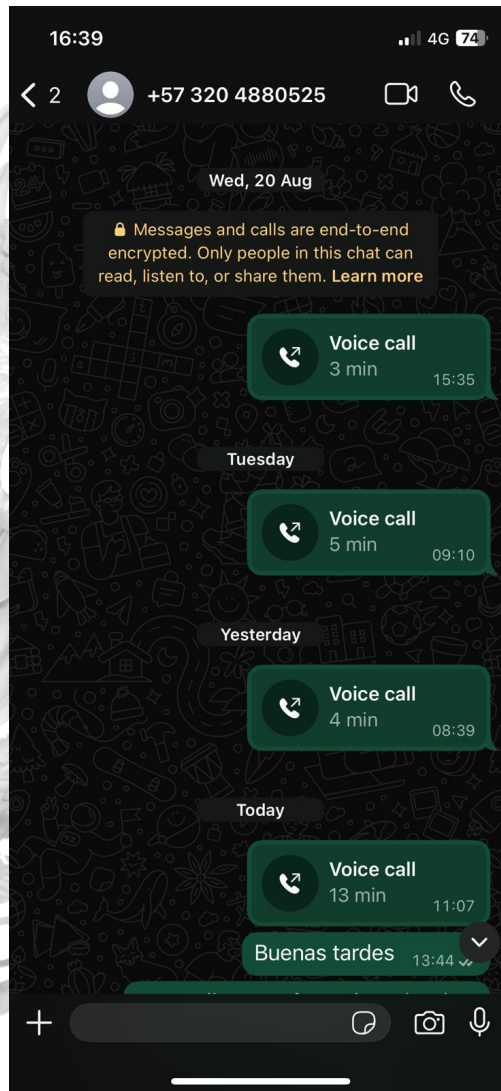
Buen día, Capitán Diego:
Me permito adjuntar el formato de solicitud de datos, necesario para el envío de la Orden de Compra, la cual está programada para realizarse entre la última semana de agosto y la primera de septiembre. Adicionalmente, agradecemos nos pueda compartir el **Registro Presupuestal (RP)** correspondiente para continuar con el proceso.
Quedo atento a su amable respuesta.
Cordialmente,

5. El día 26 de agosto de 2025, se realizó llamada telefónica al número de servicio al cliente, en donde se consulto nuevamente con asesora Daniela, quien me indico que se despacharía para entrega el día 28 de agosto de 2025, se recalco que se requería

Km 1. Autopista Medellín-Bogotá - Conmutador (6) 8398359 Puerto Salgar Colombia.
anticorruccion@fac.mil.co - correspondencia@fac.mil.co - tramiteslegales@fac.mil.co
www.fac.mil.co



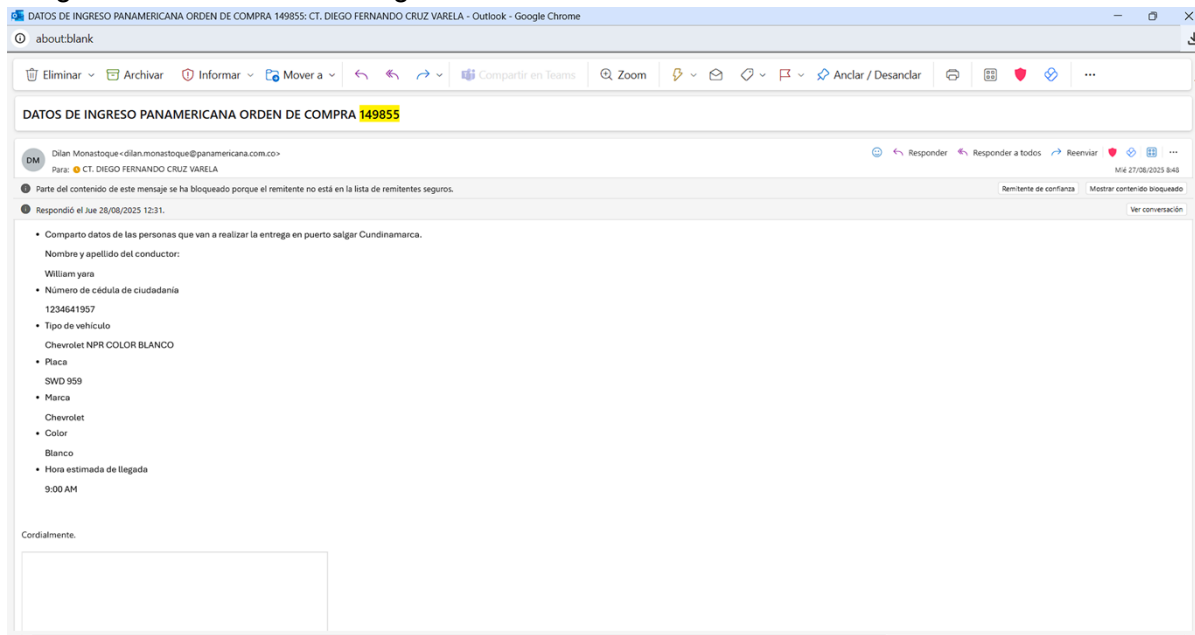
cuanto antes los datos solicitados vía correo electrónico para gestionar el ingreso a la unidad militar, sin obtener respuesta hasta el día 27 de agosto de 2025.



6. El día 27 de agosto de 2025, nuevamente se comunica por vía telefónica al numero de servicio al cliente dado que el numero puesto como contacto en la orden de compra no se tiene respuesta, se solicita nuevamente los datos de nombre, cedula, placa, color, tipo de vehículo, hora estimada y demás datos solicitados por correo, comunicación que después del tiempo se corto y no fue posible comunicar nuevamente, más tarde



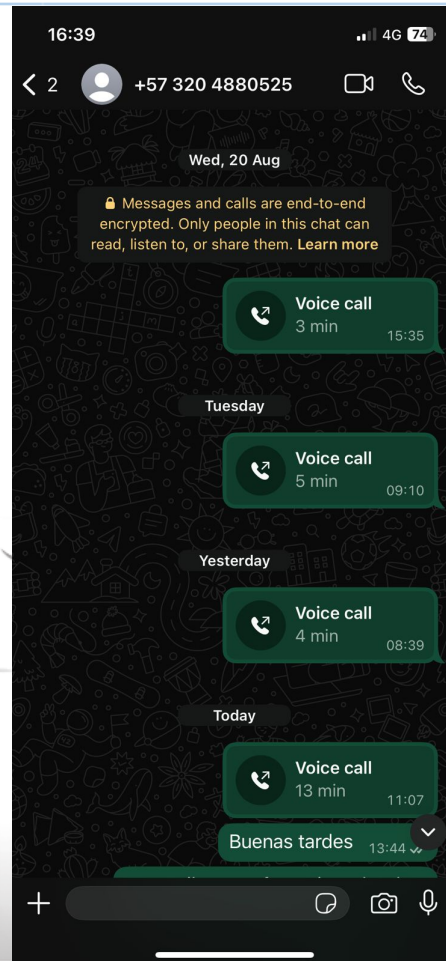
en el día se recibió correo electrónico ya por fuera de los tiempos solicitados para gestionar la solicitud de ingreso del vehículo.



- El día 28 de agosto de 2025, último día para cumplimiento de la orden de compra se estuvo a las 08:40 am en la guardia de la unidad pendiente de la llegada del vehículo de acuerdo con la hora enviada por Panamericana Outsourcing S.A., sin llegar el vehículo, a las 11:07 se llamo al numero de servicio al cliente en el cual en ocasiones se ha tenido comunicación, me contestaron, luego me dicen que me comunican con el área encargada y después de algo más de 10 minutos cuelgan la llamada, sin darme información acerca de la hora o numero de contacto del transportador.



Defensa



8. El día 28 de agosto de 2025, se envía comunicación via correo electrónico a todos los correos conseguidos en las diferentes llamadas, así como el relacionado en la orden de compra para contacto, informando lo siguiente:

“De acuerdo a correo enviado por panamericana el pedido llegaba hoy a las 09:00 am, es la hora y no se ha recibido los elementos relacionados en la orden de compra 149855, la cual tiene fecha de cumplimiento el día de hoy 28 de agosto de 2025.”

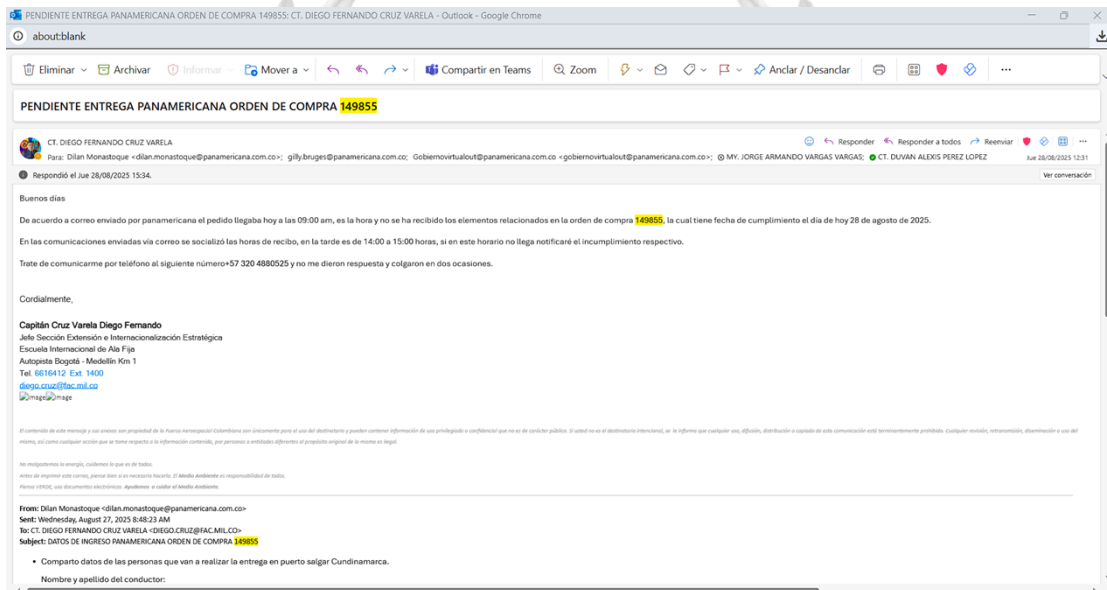


Defensa



En las comunicaciones enviadas vía correo se socializó las horas de recibo, en la tarde es de 14:00 a 15:00 horas, si en este horario no llega notificaré el incumplimiento respectivo.

Trate de comunicarme por teléfono al siguiente número+57 320 4880525 y no me dieron respuesta y colgaron en dos ocasiones.”



9. El mismo 28 de agosto de 2025, se envió nuevamente sobre la 15:34 horas comunicación vía correo electrónico informando del posible incumplimiento al proveedor Panamericana Outsourcing S.A., toda vez que en la fecha y hora no llegaron los elementos requeridos mediante la orden de compra 149855 y que no se ha obtenido respuesta ni en el número de atención de servicio al cliente, ni mediante correo electrónico sobre la información solicitada, ni fecha u hora estimada de llegada del elemento.



Defensa



CT. DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA

Para: Dilan Monastoque <dilan.monastoque@panamericana.com.co>; gilly.bruges@panamericana.com.co; juan.davila@panamericana.com.co; GobiernoVirtualout@panamericana.com.co <gobiernovirtualout@panamericana.com.co>; @ MY. JORGE ARMANDO VARGAS VARGAS; CT. DUVAN ALEXIS PEREZ LOPEZ

Jun 28/08/2025 15:34

Buenas tardes

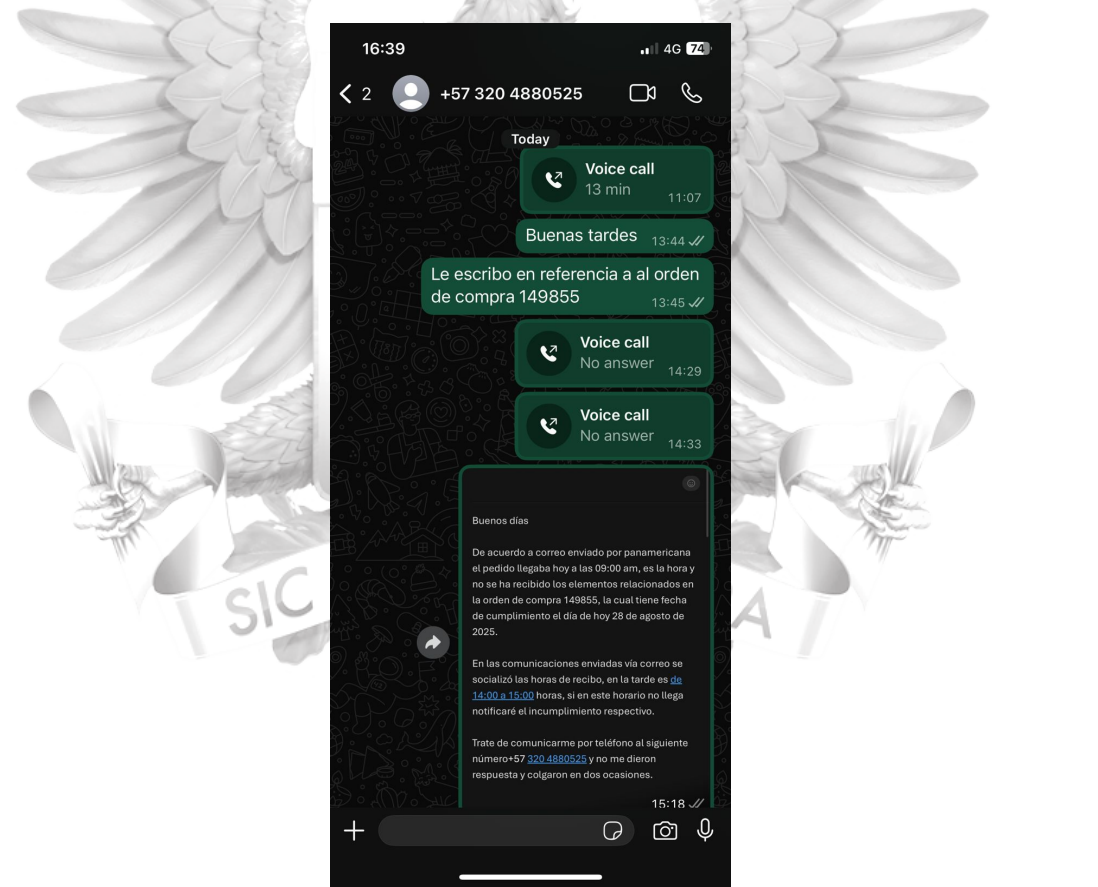
Por este medio oficial de comunicación me permito informar que son las 15:30 horas y no obtengo respuesta por parte de la persona relacionada en el orden de compra, como se adjunta, por vía telefónica me contestó el señor Dávila pero no se tiene fecha y/o hora estimada de entrega la cual debe ser a más tardar a las 16:00 horas del 28 de agosto de 2025, para no incurrir en incumplimiento por parte del proveedor de acuerdo a los términos de la orden de compra.

Panamericana Outsourcing S.A.
 N.I.T. 8300776556
 Calle 12 No 42b-05
 Bogotá, CUNDINAMARCA
 Atte: GILLY BRUGES
 gilly.bruges@panamericana.com.co
 Teléfono: +57 1 2916900 256

Cordialmente,

Capitán Cruz Varela Diego Fernando
 Jefe Sección Extensión e Internacionalización Estratégica
 Escuela Internacional de Ala Fija
 Autopista Bogotá - Medellín Km 1
 Tel. 6616412 Ext. 1400
 diego.cruz@fac.mil.co


El contenido de este mensaje o sus anexos son propiedad de la Fuerza Aérea Colombiana para únicamente usar al uso del destinatario y cualquier información de carácter confidencial o clasificada que sea no es de carácter público. Si usted no es el destinatario indicado por la información aquí contenida, cualquier uso, difusión, distribución o traslado de



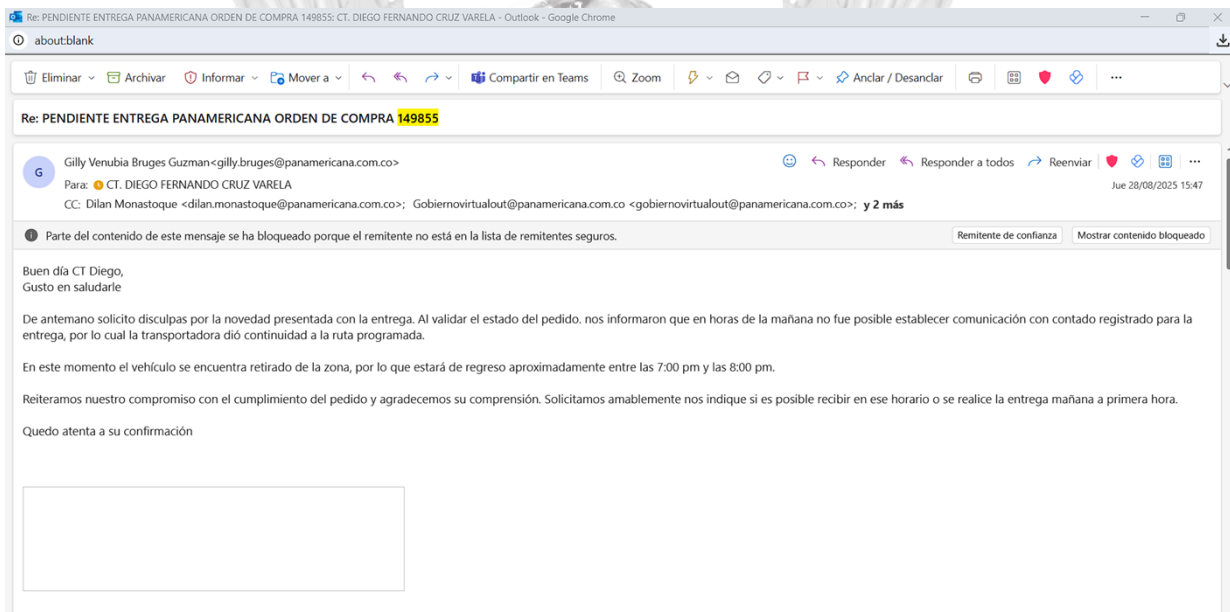
Km 1. Autopista Medellín-Bogotá - Conmutador (6) 8398359 Puerto Salgar Colombia.
anticorruccion@fac.mil.co - correspondencia@fac.mil.co - tramiteslegales@fac.mil.co
www.fac.mil.co



Defensa



10. Finalmente el día 28 de agosto de 2025, sin haber recibido ninguna respuesta ni por teléfono, ni correo electrónico relacionado en la orden de compra, ni los que me indicaron en la línea de servicio al cliente, la señora Gilly Bruges envía el siguiente correo electrónico, exponiendo que el transportador me efectuó llamado, de lo cual no tengo ningún registro en el teléfono, ni correo, que el vehículo siguió con la ruta y que estaría en la unidad militar entre las 07:00 pm y las 08:00 pm, hora en la cual esta por fuera de las condiciones de entrega plasmadas en la orden de compra y fuera del horario laboral del almacén de misceláneos de la unidad.



Por lo anterior mi Coronel solicito informar que, con la debida antelación se buscó comunicación con el contratista, vía correo electrónico, numero de contacto relacionados en la orden de compra, numero de servicio al cliente, correos electrónicos proporcionados por servicio al cliente y de ninguna de las formas mencionadas fue posible obtener respuesta oportuna, hasta el día 28 de agosto de 2025, vía correo electrónico la señora Gilly Bruges indica que el elemento llegaría sobre las 07:00 pm y 08:00 pm, por fuera de la hora establecida para la recepción de la orden de compra.

Atentamente,



Capitán DIEGO FERNANDO CRUZ VARELA
Jefe Sección Extensión E Internacionalización Estratégica

Anexo: 01 FOLIO.
TE. GONZALEZ / DECOP; CT. RODRIGUEZ / DECOP; MY. VARGAS / SEIAF; AS16. HERNANDEZ / DECOP
Elaboró: CT. CRUZ / SEIAF Revisó: CT. CRUZ / SEIAF Aprobó: CT. CRUZ / SEIAF

