

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS CAMBIAMOS PARA SERVIR	FORMIARIO ÚNICO DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO		Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG		Fecha: 7/10/2021 Página 1 de 2

No. de Acta: 3	Fecha: 3 de febrero 2023	Nombre Dependencia: Oficina de Tecnología de la Información	
Lugar: Reunión virtual en TEAMS		Hora Inicio: 10:00:18 a. m.	Hora Final: 11:58:53 a. m.

OBJETIVO: Cierre Periodo enero 2023 - Servicios de Conectividad OC-99361
--

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

✓ Agenda

- Revisión de últimos compromisos pactados (reunión 13 de diciembre).
- Solicitudes y/o Nuevos Compromisos.
- Conciliación ANS del periodo.

✓ Revisión de compromisos

- Se realiza revisión y verificación de los compromisos adquiridos en la Reunión de seguimiento y control a la operación el día 13 de diciembre de 2022.

✓ Desarrollo

✓ Se generan una serie de solicitudes nuevas:

- Se requiere acta de ampliación de las sedes QUIBDÓ UPL0005, Bucaramanga-UPL0013 y San José del Guaviare-UPL0025.
- Resolución del incidente de Puerto Inírida.
- Entrega de actas de los servicios de terceros realizados.
- Ajustar la plataforma Orión para tener las visuales de uso de los canales de datos de las sedes nacionales
- Informe de uso de los canales

- ✓ Para el presente periodo se realiza TRES escalamientos de casos, de los cuales dos incidentes son de una misma sede nivel Bronce y promediándolos nos da <97%.

FECHA	ORIGEN DE LA FALLA	SOLUCIÓN DE LA FALLA	TICKET #	IT SERVICIO	IT SERVICIO CLARO	FEEL CC	CATEGORIA	NIVEL	CIUDAD	TIEMPO CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA	RENTAS CONTINUA
-------	--------------------	----------------------	----------	-------------	-------------------	---------	-----------	-------	--------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS CAMBIAMOS PARA SERVIR	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 2 de 2

- ✓ En consecuencia, se genera el 100% de descuento sobre el costo de este servicio; por un valor de **\$3.927.000 IVA incluido** para el periodo de enero de 2023.
- ✓ Resultando el valor del servicio prestado en el mes de enero por la suma de **TREINTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE (\$ 38.789.240,00)**

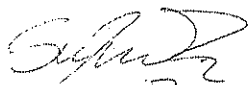
COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Se solicita al proveedor el informe de uso de los canales para las diferentes sedes a nivel Nacional	CLARO	3 DE FEBRERO 2023
2. Se le solicita al proveedor entregar las actas de los cambios de terceros realizadas en enero.	CLARO	3 DE FEBRERO 2023
3. Priorizar la solución del problema de conectividad de puerto Inírida	CLARO	3 DE FEBRERO 2023

ANEXOS
1. ANS- DETALLE SERVICIO ENERO 2023
2. LISTADO DE ASISTENCIA.

Responsable de la reunión:

Responsable de la reunión:

Firma:



Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Cargo: Infraestructura TI

Dependencia: Oficina de tecnologías de la información.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS CONTRIBUYENDO PARA SERVIR	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: 710.14.15-10
			Versión: 04
			Fecha: 07/10/2021
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG		Página 3 de 2

Asistencia Virtual

1. Resumen	
Título de la reunión	Reunión cierre de facturación Claro
Asistieron	5
Hora de inicio	3/2/23, 10:00:18 a. m.
Hora de finalización	3/2/23, 11:58:53 a. m.
Duración de la reunión	1h 58m 35s
Tiempo medio de asistencia	1h 11m 55s

2. Participantes						
Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	ICO3229A@claro.com.co	Moderador
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Moderador

3. Actividades de la reunión						
Nombre	Hora de conexión	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	Moderador	
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	Organizador	
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	Moderador	
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador	
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Moderador	

Asistencia Virtual

1. Resumen	
Título de la reunión	Reunión cierre de facturación Claro
Asistieron	5
Hora de inicio	3/2/23, 10:00:18 a. m.
Hora de finalización	3/2/23, 11:58:53 a. m.
Duración de la reunión	1h 58m 35s
Tiempo medio de asistencia	1h 11m 55s

2. Participantes							
Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol	
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadadvictimtas.gov.co	dario.muneton@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador	
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadadvictimtas.gov.co	jaime.pacheco@unidadadvictimtas.gov.co	Organizador	
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	ICO3229A@claro.com.co	Moderador	
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadadvictimtas.gov.co	sergio.cante@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador	
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadadvictimtas.gov.co	eleana.quintero@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador	

3. Actividades de la reunión							
Nombre	Hora de conexión	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol		
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador		
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadadvictimtas.gov.co	Organizador		
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	Moderador		
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador		
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadadvictimtas.gov.co	Moderador		

1. Resumen

Reunión cierre de facturación Claro

5

Asistieron

Hora de inicio 3/2/23, 10:00:18 a. m.

Hora de finalización 3/2/23, 11:58:53 a. m.

Duración de la reunión 1h 58m 35s

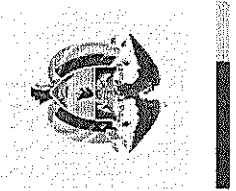
Tiempo medio de asistencia 1h 11m 55s

2. Participantes

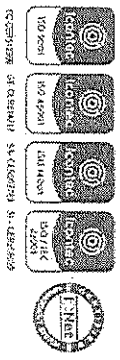
Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	ICO3229A@claro.com.co	Moderador
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de conexión	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Dario Eduardo Muneton Zuluaga	3/2/23, 10:00:21 a. m.	3/2/23, 10:47:40 a. m.	47m 18s	dario.muneton@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Jaime Leonardo Pacheco Pacheco	3/2/23, 10:01:06 a. m.	3/2/23, 11:58:53 a. m.	1h 57m 46s	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Freddy Andres Bello Torres	3/2/23, 10:02:44 a. m.	3/2/23, 11:51:30 a. m.	1h 48m 46s	freddy.bello@claro.com.co	Moderador
Sergio Alejandro Cante Rubio	3/2/23, 10:03:52 a. m.	3/2/23, 10:47:52 a. m.	43m 59s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	3/2/23, 10:06:04 a. m.	3/2/23, 10:47:50 a. m.	41m 45s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Moderador



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS



TEMAS



**Revisión de últimos
compromisos**



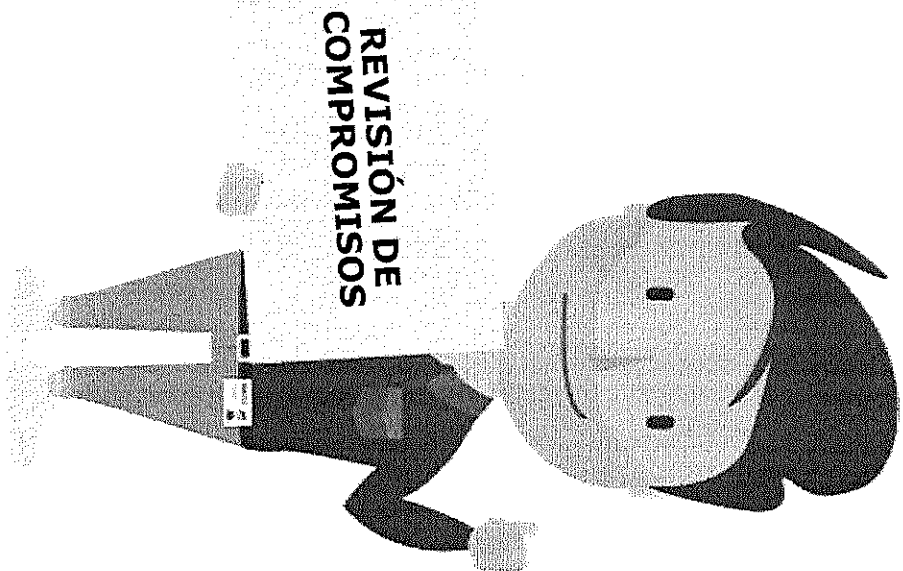
**Solicitudes (Nuevos
Compromisos)**



**Conciliación ANS del
período**



Ampliaciones



Revisión de compromisos anteriores

1. Cambio de proveedor satelital.

OIP	ID SERVICIO	B/V	ACTIVIDAD	DIRECCION FISICA DONDE ESTA UBICADO EL ENLACE	FECHA DE REALIZACION
19153976	UPL0053	NA	CAMBIO DE PROVEEDOR	PUERTO INIRIDA - CALLE 18 # 9	18/01/2023
19153413	UPL0004	NA	CAMBIO DE PROVEEDOR	PUERTO CARREÑO - CARRERA 5 NO	18/01/2023
19153207	UPL0008	NA	CAMBIO DE PROVEEDOR	MITU// CARRERA 13A - 15A - 87 HOTEL MITU REAL	28/01/2023

2. Cambio de router de canal UPL0033 MPLS .

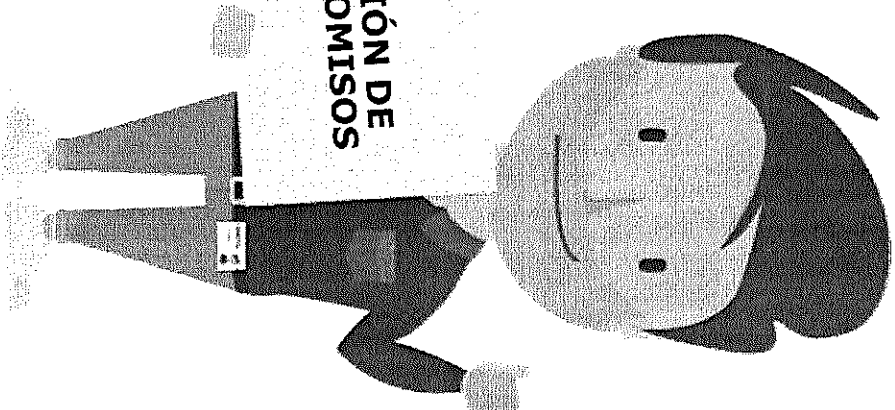
✓ Se realiza el cambio del router de la MPLS principal el día 20 de diciembre de 2022.

Revisión de compromisos anteriores

3. Arauca traslado.

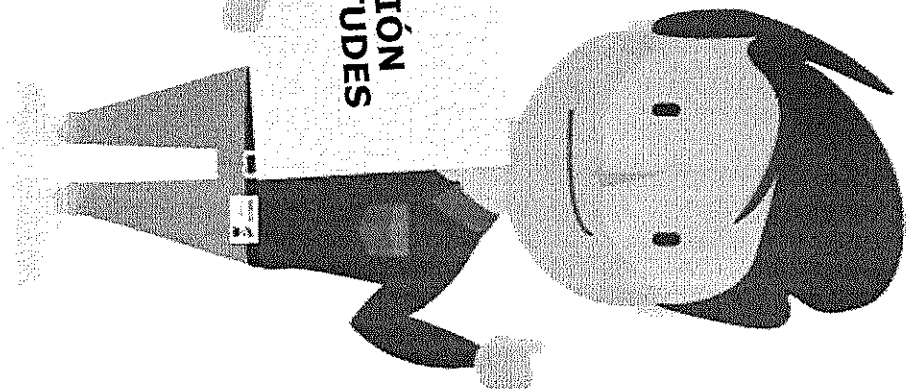
- ✓ Se realiza el traslado del servicio UPL0003 en la ciudad de Arauca a la nueva dirección Carrera 28 # 19-61, Barrio La Esperanza el 28 de diciembre. Y se pone en funcionamiento el canal el día 2 de enero de 2023

REVISIÓN DE
COMPROMISOS



SOLICITUDES (NUEVOS COMPROMISOS)

- Ampliación QUIBDÓ UPL0005, según agenda se va a realizar la ampliación el 6 de febrero de 2023. Se envía correo de solicitud de ingreso.
- Agendar ampliaciones de: Bucaramanga-UPL0013 y San José del Guaviare-UPL0025. El proveedor informa que se hicieron estas ampliaciones y las actas se le compartieron a Ricardo Ordoñez.
- Resolución del incidente de Puerto Inírida.
- Entrega de actas de las ampliaciones de Ancho de Banda y cambio de tercero realizadas en enero.
- Configurar Orión para tener las visuales de uso de los canales de datos de las sedes nacionales
- Cambio de personal de implementación por ineficiencia.
- Informe de uso de los canales
- Priorizar el tema de puerto Inírida





CONCILIACIÓN
ANS DEL
PERIODO

• Casos escalados.

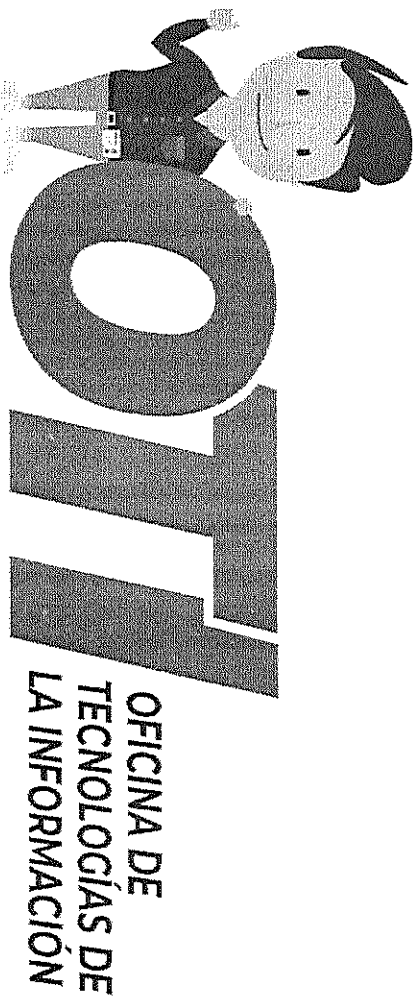
✓ Para el presente periodo se realiza TRES escalamientos de casos, de los cuales dos incidentes son de una misma sede nivel Bronce y promediándolos nos da <97%.

✓ En consecuencia, se genera el 100% de descuento sobre el costo este servicio; por un valor de \$3.330.000 + IVA para el periodo de Enero de 2023.

✓ Resultando el valor del servicio prestado en el mes de enero por la suma de TREINTA Y OCHO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS M/CTE (\$ 38.789.240,00)

NIVEL	ANS PERIODO	ANS OBJETIVO
Bronce	95,44%	99,06%
Oro	99,98%	99,98%
Plata	99,90%	99,90%

ANS	PERIODO	OBJETIVO
ANS	98,44%	99,83%



¡Gracias!

Detalle de la Solicitud

ID de la interacción:	SD2252398
Urgencia:	1 - Alta
Estado:	Cerrado
Fecha/hora de apertura:	13/01/23 13:29:09
Fecha prevista de SLA:	
Fecha/hora de resolución:	17/01/23 09:32:40
Notificado por:	Empresas – Intranet_900490473-6 Correo electrónico
Servicio:	Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto:	10658762450
Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS/IT
Teléfono:	3222101082
Correo electrónico:	jaime.pacheco@unidadadvictimas.gov.co

Descripción

Buenas tardes por favor revisar el canal de datos UPL0022, los funcionarios de la sede se han venido quejando de alta latencia en el servicio, por favor revisar pues el 22 de noviembre se realizó la ampliación de de 16 Mbps a 64 Mbps

Solucion de la solicitud

UPL0022 + ZAC-PAS.PASTO-CP1 + 1/1/10:17 + Problemas con la conectividad + Bogota + cisco

Histórico

13/01/23 16:25:31 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

en monitoreo por si se vuelve a presentar la falla

El incidente relacionado ha sido actualizado.

13/01/23 16:25:28 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer

en monitoreo por si se vuelve a presentar la falla

El incidente relacionado ha sido actualizado.

13/01/23 16:22:09 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

Cliente indica servicio caído, se valida enlace, se tiene respuesta de UM, se ingresa al CPE y se observa operatividad correcta, se realiza comunicación con el cliente y contesta el Sr. Jaime Leonardo Pacheco Cel. 3222101082 e indica que la falla es de intermitencia y no les permite navegar, se deja el caso en monitoreo por si se vuelve a presentar la falla, se escala para su validación

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM1872059.

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio falla: 13/01/23 16:23:42

Fecha/Hora solución falla: 13/01/23 16:23:42

Down Time: .7 min

Causa de la falla: Sin acciones correctivas, se mantuvo canal en monitoreo sin falencias

Solución de la falla: después de monitoreo del canal, no se evidencia afectación de intermitencias en el enlace, se evidencia grafica de consumo estable sin saturar canal. Jaime Pacheco 3222101082 da aval de cierre del caso

Falla Atribuible a: Claro

1. Realizar Ping UM
2. Verificar Saturación E-Management
3. Potencias y Perfil de BW en la red de Acceso
4. Verificar las maquinas conectadas en el equipo.

Al realizar las verificaciones correspondientes sobre la red de Claro, se confirma que está presentando un alto consumo de ancho de banda presentando las afectaciones indicadas.

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM1872059

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	62 KB	jaime.pacheco@unidadadvictimas.gov.co	13/01/23 13:29:09

Detalle de la Solicitud

ID de la interacción: SD2266214
Urgencia: 1 - Alta
Estado: Cerrado
Fecha/hora de apertura: 23/01/23 15:32:38
Fecha prevista de SLA:
Fecha/hora de resolución: 24/01/23 10:20:17
Notificado por: Empresas -- Intranet_900490473-6
Correo electrónico
Servicio: Empresas -- Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto: 10658762450
Nombre Completo: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Departamento: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT
Teléfono: 3222101082
Correo electrónico: jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co

Descripción

Para informarles que el servicio UPL0053 ha estado sin conectividad desde la mañana de hoy, por favor validar ya que se requiere con urgencia este servicio.

DATOS DE CONTACTO

Nombre y Apellido de quien reporta: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Teléfonos de contacto: 3222101082
Correo Electrónico: jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co
Cedula quien reporta: 10658762450
Dirección de sede afectada: CALLE 18 # 9 - 80
Ciudad: PUERTO INIRIDA
Permisos Requeridos: CORREO CON INFORMACION DE PERSONAL
Horarios de atención:(Lunes a Viernes): L a V

CONTACTO EN SEDE: Arnulfo Rojas
TELÉFONOS DE CONTACTO EN SEDE: 3204903819
Solucion de la solicitud
UPL0053 + Proveedor RSKYNET + sin conectividad + Bogota - PUERTO INIRIDA + cisco

Histórico

23/01/23 17:24:38 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez): pendiente realizar validaciones con cliente
El incidente relacionado ha sido actualizado.
23/01/23 17:24:36 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez): The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer
pendiente realizar validaciones con cliente
El incidente relacionado ha sido actualizado.
23/01/23 17:24:34 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez): Individual reassignment from ICF0842A to IC5086B
El incidente relacionado ha sido actualizado.
23/01/23 17:24:31 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez): Reassignment from EYN - NOC Corporativo to EYN - NOC Corporativo - P1
El incidente relacionado ha sido actualizado.
23/01/23 16:13:05 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez): Cliente indica servicio caído, se valida enlace, se tiene respuesta de UM, no se logra ingreso al CPE, pero ping del equipo contesta correctamente, se realiza comunicación con el cliente y contesta el Sr. Jaime Leonardo Pacheco Cel. 3222101082 e indica no se encuentra en la sede para realizar descartes y nos indica que nos comuniquemos con el Sr. Arnulfo Rojas Cel.3204903819 el cual indicia que todavía están sin servicio, se solicita un reinicio en físico del equipo, no se evidencia la caída del equipo, se valida red de acceso con proveedor RSKYNET, se escala para su validación

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM1883880.
PLANTILLA CIERRE
Fecha/Hora inicio falla: 23/01/23 16:13:34
Fecha/Hora solución falla: 24/01/23 10:18:13
Down Time:
Causa de la falla: Sin eventos en red
Solución de la falla: Sin acciones correctivas
Falla Atribuible a: Cliente

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM1883880

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
--------------------	-------------	---------------	-------------------

Detalle de la Solicitud

ID de la interacción: SD2267737
Urgencia: 1 - Alta
Estado: Cerrado
Fecha/hora de apertura: 24/01/23 12:18:56
Fecha prevista de SLA: 03/02/23 13:42:00
Fecha/hora de resolución:
Notificado por: Empresas – Intranet_900490473-6
Correo electrónico
Servicio: Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto: 10658762450
Nombre Completo: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Departamento: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT
Teléfono: 3222101082
Correo electrónico: jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co

Descripción

Buenas tardes nuevamente el enlace UPL0053, de la ciudad de puerto Inírida Calle 18 # 9 - 80 Barrio Los Comuneros esta en falla, no hay conexión, por favor agendar personal técnico para que revise que pasa con este enlace ya que se ha presentado mucho problema de conexión con este.

DATOS DE CONTACTO

Nombre y Apellido de quien reporta: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Teléfonos de contacto: 3222101082
Permisos Requeridos: CORREO CON INFORMACION DE PERSONAL Y PARAFISCALES jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co.
Horarios de atención: (Lunes a Viernes): 7*24
Solución de la solicitud
UPL0053 + Proveedor RSKYNET + no hay conexión + puerto Inírida + CISCO

Histórico

27/01/23 12:34:25 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):
Buenas tardes Ya se solicitó el ingreso del personal de uds a las instalaciones de puerto Inírida el 1 de febrero a las 4 pm, les comparto evidencias de la trama desde la sede Bogotá a puerto Inírida con GW 172.20.164.1 y de Bogotá a una sede funcional CON GW 172.20.160.1 para su análisis
27/01/23 01:50:32 America/Bogota (FERNANDO VILLAFANE ARREDONDO):
Pendiente vm 01/02/23 4 pm.
El incidente relacionado ha sido actualizado.
27/01/23 01:50:30 America/Bogota (FERNANDO VILLAFANE ARREDONDO):
The Incident Status Changed from Pending Vendor to Pending Customer
Pendiente vm 01/02/23 4 pm.
El incidente relacionado ha sido actualizado.
24/01/23 17:14:26 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez):
pendiente realizar pruebas conjuntas con cliente
El incidente relacionado ha sido actualizado.
24/01/23 17:14:24 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez):
The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer.
pendiente realizar pruebas conjuntas con cliente
El incidente relacionado ha sido actualizado.
24/01/23 17:14:22 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez):
Individual reassignment from ICF0842A to IC5086B
El incidente relacionado ha sido actualizado.
24/01/23 17:14:21 America/Bogota (Roosberth David Montenegro Suarez):
Reassignment from EYN - NOC Corporativo to EYN - NOC Corporativo - P1
El incidente relacionado ha sido actualizado.
24/01/23 14:00:39 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):
Cliente indica servicio caído, se valida enlace, se tiene respuesta de UM, no se logra ingresar al CPE, pero ping del equipo contesta correctamente, se realiza comunicación con el cliente y contesta el Sr. Jaime Leonardo Pacheco Cel. 3222101082 e indica no se encuentra en la sede para realizar descartes y están presentando mucha intermitencia y el día de ayer se manejo con el caso SD2266214, cliente indica que en el momento no hay personal en sede para hacer validaciones, se escala para su validación

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM1885168.
PLANTILLA CIERRE
Fecha/Hora inicio falla: 24/01/23 14:01:21
Fecha/Hora solución falla: 01/02/23 12:01:21
Down Time:
Causa de la falla: Falla relacionada a cambio de PROVEEDOR DE SKYNET a AXESAT, generando falla en servicio del cliente.
Solución de la falla: se establece comunicación con el cliente, el cual nos indica que ya tiene operatividad del enlace y servicio estable Jaime Leonardo Pacheco Pacheco, da aval de cierre
Falla Atribuible a: Claro

PROCESOS DE REVISIÓN DE PREFACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS CON EL PROVEEDOR SKYNET DE COLOMBIA S.A.

El proveedor SKYNET DE COLOMBIA S.A. envía correo mensualmente el archivo con la documentación de los servicios contratados, donde especifican los servicios que se encuentran instalados, novedades y las cancelaciones realizadas durante el mes.

Archivo contiene:

Nombre del archivo: PREF – SKYNET DE COLOMBIA S.A. – MES AÑO

HOJA BASE

Se encuentra la información de los servicios contratados con el proveedor SKYNET DE COLOMBIA S.A. En las primeras columnas se encuentra la información del proveedor, tipo de moneda a facturar, el periodo de facturación (Se debe modificar de acuerdo con el mes a facturar) y la Modalidad de pago. (Vencido o Anticipado).

INFORMACIÓN CLARO: Se encuentra la siguiente información:

Grupo de Facturas: Numero de facturas a generar en el mes.

Información de Tesorería: Información de Centro de Costo, Cuenta Contable

Información Base de Datos de Terceros: Código de Servicio.

ID: número de servicios instalados.

Validación: Verificación de información con la Base de Datos

INFORMACIÓN PROVEEDOR:

Cód. Servicio Claro: Cód. de servicio Claro o ID del Proveedor

Nombre de enlace: Nombre del cliente

BW: Ancho de Banda

Fecha de Instalación: Fecha de inicio de facturación

Fecha Inicio: fecha del mes a facturar

Fecha fin: fecha final del mes a facturar

Información de los costos a facturar

Tarifa: Costo del servicio

Moneda: Pesos (COP) dólares (USD)

Días del mes: cantidad de días (28- 30 -31) dependiendo el mes.

Días por Facturar: La cantidad de días del servicio

Costo Instalación: Costo instalación si aplica

Costo Obra civil: Costo OC si aplica

Indisponibilidad: Costo Indisponibilidad si aplica

Subtotal: Se calcula el valor unitario del servicio * días del mes + costo instalación + Costo de Obra Civil – Indisponibilidad.

IVA: calcula el valor del Subtotal por el 19%

Total: Realiza la sumatoria del subtotal + IVA

No. De Factura: Se relaciona el número de facturas en el mes.

Información de Validación: Se realiza una verificación de la información de las Tarifas de los servicios, con la Base de Datos de Terceros y se comparan con las enviadas por el proveedor.

En la documentación de las líneas se utiliza la siguiente tabla de colores para la documentación de los servicios:

Blanco: servicios que se encuentran operativos y no tienen variaciones

Rojo: servicios cancelados y los días a prorratar

Azul: se anuncia la cancelación del servicio en la siguiente prefectura

Amarillo: Servicios nuevos y los días a prorratar.

Verde: Novedades (Ampliación, disminución o suspensión) del servicio.

HOJA RESUMEN:

En la Hoja resumen es una tabla dinámica, donde se extraen los datos de la hoja BASE, con la información de los Totales de las Cuentas Contables, Centro de Costos, Subtotal, IVA y TOTAL, para enviar al proveedor la aprobación de los costos a Facturar y el número de facturas que se deben emitir de acuerdo con el proveedor.

Adicionalmente, se valida los costos de las indisponibilidades aplicadas en la facturación del mes.

Se actualiza la tabla dinámica con la Hoja BASE.

Verificación de la Provisión:

Se realiza la verificación de la provisión realizada para las prefecturas de mes Vencido, de acuerdo con las provisiones realizadas con presupuesto de acuerdo con las Cuentas Contables y Centro de Costo.

La información de la provisión se encuentra documentada en la siguiente dirección de carpeta pública:

Aprovisionamiento Corporativo (\\colbtafs01\Direccion de Ingenieria) \4.COSTOS\CONTROL DE COSTOS TERCEROS\AÑO\ PROVISIONES MES - AREA CONTABLE\MES\5. FORMATO DE SOLICITUD DE PROVISIONES - MES AÑO_EJECUTADO.xls

Se documentan los datos de DOC y VALOR en las columnas de DOC y PROVISIÓN de la hoja RESUMEN.

Doc SAP: Información del Documento de la provisión mensual del servicio.

Provisión: Valor de la provisión del mes

DIF: Diferencia realizada de la resta de la columna SUBTOTAL y la PROVISION.

ANALISIS: Confirmación de la provisión y el valor a factura.

ESTADO DOC: Se documenta si se CIERRA o permanece ABIERTA la provisión.

OBSERVACIONES: En caso de Continuar Abierta documentar la condición.

HOJA VARIABLES:

Se encuentran las variables con la información de las Celdas, de la hoja BASE, donde se validan los datos de campos que se encuentran formulados.

HOJA SLA's:

Se registran los SLA's conciliado entre el proveedor y el grupo de Admin de Terceros, donde envían el acta de los SLA'S firmados por las partes. para el respectivo descuento en el mes.

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM1885168

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	48 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	27/01/23 12:34:26
captura de pantalla2.png	13 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	27/01/23 12:34:27

Fanny Alexandra Borda Triana

De: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco <jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co>
Enviado el: jueves, 12 de enero de 2023 4:28 p. m.
Para: Nelly Elvira Corena Florez
CC: Sergio Alejandro Cante Rubio; Karen Julieth García Bautista;
karen.garciab.ext@claro.com.co; Maria Stefany Parra Almeyda
Asunto: RV: CLARO COLOMBIA - ENTREGA DE SERVICIO - CLIENTE: UNIDAD PARA LA
ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS OT:19153207
Datos adjuntos: SEGURIDAD SOCIAL-20230105T144732Z-001.zip

Nelly Muy buenas tardes, te comparto el listado y los parafiscales del personal de claro que realizará la entrega del servicio en la sede de MITÚ. Esta agendado para dos días (enero 27 de 2 pm a 6 pm y enero 28 de 8am a 12 pm), lo que significa que cualquiera de estas fechas el personal se presentará en la sede.

De antemano agradezco tu ayuda.

Cordialmente,

Jaime Leonardo Pacheco Pacheco.
Oficina de Tecnologías de la Información
Carrera 85D No. 46A-65 Piso 4
Complejo Logístico San Cayetano, Bogotá
www.unidadvictimas.gov.co



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

De: Sergio Alejandro Cante Rubio <sergio.cante@unidadvictimas.gov.co>
Enviado: jueves, 12 de enero de 2023 16:15
Para: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco <jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co>
Asunto: Fwd: CLARO COLOMBIA - ENTREGA DE SERVICIO - CLIENTE: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS OT:19153207

Cordial Saludo,

Sergio Alejandro Cante R.

----- Forwarded message -----

From: Maria Stefany Parra Almeyda <maria.parra@nae.global>

Date: Jan 12, 2023 4:08 PM

Subject: CLARO COLOMBIA - ENTREGA DE SERVICIO - CLIENTE: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS OT:19153207

To: Sergio Alejandro Cante Rubio <sergio.cante@unidadvictimas.gov.co>, Ricardo Andres Ordonez Munoz <ricardo.ordonez@unidadvictimas.gov.co>

Cc: Karen Julieth García Bautista <karen.garcia@nae.global>

Buen día

Señores

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS

Queremos confirmarle la actividad de **ENTREGA DE SERVICIO** para la sede relacionada en el cuadro. Le solicitamos permisos de ingreso tanto administrativos como técnicos para el ingreso a la sede en mención, se requiere de un acompañamiento para realizar pruebas pertinentes.

Duración de la actividad: 4 horas

FECHA	INICIO	FIN	OTP	CLIENTE	Ciudad
27/01/2023	14:00:00	18:00:00	19153207	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	MITU
28/01/2023	08:00:00	12:00:00	19153207	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS	MITU

Consideramos oportuno recordarle que para que esta obra pueda completarse es necesario solicitar acompañamiento por parte del personal de mantenimiento de las instalaciones. De la misma forma, quisiéramos pedirle que nos confirme el nombre y el número celular de la persona de contacto en sitio. Esto nos será muy útil para estar en contacto con él.

Nota: Por favor validar los permisos para el ingreso del personal con la administración para evitar inconvenientes en la ejecución de las actividades. Por favor confirmar por este medio la aceptación de las fechas programadas.

NOMBRE	CEDULA	ARL	EPS	PLACA	COLOR
BRAYAN ALEXIS PEÑA ORTEGA	1014275918	COLMENA	SANITAS	QKG87E	NEGRO
CARLOS ANDRÉS OLMOS SÁNCHEZ	80049136	COLMENA	COMPENSAR	BGB07	NEGRO
CESAR ANDRES PEÑA GARCIA	80242633	COLMENA	SALUD TOTAL	VQQ26D	NEGRO
CHRISTIAN JAVIER VARGAS ALDANA	1010167994	COLMENA	SALUD TOTAL	HLS34G	NEGRO
CIRO ALEXANDER TORRES SALINAS	80513078	COLMENA	Sanitas	OWA54D	
ESTEFANY JUSSETH HERNANDEZ TAPIAS	1030566861	COLMENA	SANITAS	CDK90G	GRIS MATE
CRISTIAN DAVID SANCHEZ ROJAS	1012424602	COLMENA	FAMISANAR	GEH22F	BLANCA
DIEGO FERNANDO GALINDO SAENZ	80117493	COLMENA	FAMISANAR	MJW69F	NEGRO
CRISTIAN RICARDO SUAREZ ALFONSO	1012402982	COLMENA	SANITAS	ZPP37F	ROJA
DIANA CAROLINA SÁNCHEZ GIL	52979406	COLMENA	FAMISANAR	PLU87E	NEGRO
EDWIN AYALA MARTINEZ	79821648	COLMENA	SALUD TOTAL	CTZ76G	GRIS HUMO
FARID PEDROZO POLANCO	1012379534	COLMENA	SALUD TOTAL	EQG87D	PURPURA
FIDEL ANTONIO CAMPOS GUZMAN	1030617382	COLMENA	FAMISANAR	INH09E	BLANCA
HANS ERICK QUINTERO MARIN	1073679707	COLMENA	SURA	QIL 05E	NEGRO
HECTOR DARIO MARIÑO LONDOÑO	79793124	COLMENA	SURA	LTF86A	NEGRO

JAIME ANDRES SANCHEZ VALDES	1032364340	COLMENA	Famisanar	YSP76D	NEGRO
JESUS JAVIER CUESTA ZANBRANO	1020712320	COLMENA	SANITAS	FVG11F	NEGRA
JHON EDICSON SANCHEZ SARMIENTO	1019036149	COLMENA	COMPENSAR	JAL84D	BLANCA
JHON JAIRO HINCAPIE	94502376	COLMENA	Cafesalud	PL072E	AZUL,BLANCO
JOAN ANINADA CAMILO GARZON ZUÑIGA	1030575978	COLMENA	FAMISANAR	XFM86E	ROJO NEGRO
JOHN JAIRO OCAMPO DÍAZ	1022378948	COLMENA	COMPENSAR	PFF28F	NEGRO
JOSE LUIS GUERRERO GUERRERO	80234550	COLMENA	COMPENSAR	KJO18G	NEGRA
JUAN CARLOS MEDINA OLIVEROS	79867776	COLMENA	Famisanar	ZKY39F	NEGRA
JUAN CARLOS RAMIREZ ALVAREZ	1023014619	COLMENA	FAMISANAR	OHG53F	ROJO GRIS
JUAN MANUEL TOVAR QUICASAQUE	79620951	COLMENA	COMPENSAR	OIF 69F	NEGRO,ROJO
JULIO ROBERTO BETANCOURT VERGARA	1018433673	COLMENA	COMPENSAR	UIH68D	NEGRO
LUIS GABRIEL SEVILLA MONTENEGRO	1030623131	COLMENA	MEDIMAS	OEW80F	ERROR
MANUEL SALVADOR ZAPATA CHAUX	79997742	COLMENA	Sura	PLN77E	NEGRO
MIGUEL ARMANDO DUARTE MENDOZA	1090384296	COLMENA	SANITAS	INJ05E	NEGRO
MILTONG SANCHEZ GUERRERO	79711879	COLMENA	Compensar E.P.S.	GZJ60E	ERROR
NICOLAS ACEVEDO GONZALEZ	80813403	COLMENA	SALUD TOTAL	OVH62D	NEGRO
PARMENIO ANDRES ORDUZ GUZMAN	1023862701	COLMENA	Famisanar	AWP 48D	ERROR
PEDRO ELKIN ABRIL VARGAS	79450428	COLMENA	Famisanar	AVF62E	VERDE
RONALD STEFAN LEGUIZAMÓN JIMÉNEZ	1022964199	COLMENA	SANITAS	CDK95G	GRIS
SEBASTIAN ALDAIR RAMIREZ ALVAREZ	1000986978	COLMENA	SALUD TOTAL	LNZ11C	AZUL
WILSON MANUEL PRIETO NIÑO	1022346452	COLMENA	COMPENSAR	VSS22C	BLANCA
YHON FREDY COLLAZOS CARRILLO	79990187	COLMENA	Salud Total	OID83F	NEGRO,NEBULOZA

Respetuosamente,

La clave es:



Tripleplay hogar



Plan Postpago

Esto lo hicimos para ti y es solo el comienzo

Ingeniero de Implementación Estándar
Ordoñez Galeano Diana Lucia (Ext-Col)
CLARO Colombia

diana.ordonez.ext@claro.com.co

Conmutador: Cali: 4896060, Medellín: 6051111, B/quilla: 3852323

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Telmex Colombia S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Telmex Colombia S.A tendrá derecho a los

daños y perjuicios que esto le cause.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and /or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Telmex Colombia S.A is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this e-mail you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisions may entitle Telmex Colombia S.A to seek for damages.

Se certifica que ZTE COLOMBIA S.A.S. identificado(a) con NI 900466896 realizó los siguientes aportes al Sistema de Seguridad Social para CARLOS ANDRES HERRERA SANCHEZ identificado(a) con CC 1033720330

Clave Planilla	Clave Apto	Ident. Planilla	Fecha Pago	Régimen	Código	Afiliación	Concepto	Período	Días
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	EPS	EP9005	SANTAS	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2023-01	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	AFP	230301	FORVENIR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	AFP	230301	FORVENIR	FONDO DE SOLIDARIDAD PENSIONAL	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	AFP	230301	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	SUBCUENTA DE SUBSISTENCIA	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	AFP	230301	FORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA EMPLEADOR	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	AFP	230301	FORVENIR	COTIZACIÓN VOLUNTARIA AFLADO	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	ARL	14-25	COLMENA	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2022-12	30
9445857003	1879288111	E	2023-01-24	CCF	CCF24	COMPENSAR	COTIZACIÓN OBLIGATORIA	2022-12	30

Este certificado se expide el día 2023-01-24 a las 02:16.

Fanny Alexandra Borda Triana

De: Karen Julieth García Bautista <karen.garcia@nae.global>
Enviado el: jueves, 5 de enero de 2023 9:03 a. m.
Para: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
CC: Marisol Jiménez Hernández; Maria Stefany Parra Almeyda
Asunto: ESTUDIO DE SITIO CLARO - UNIDAD VICTIMAS - PUERTO INIRIDA GUAINIA OTP 19153976
Datos adjuntos: JEISSON TORRES ARARA.pdf
Importancia: Alta

Cordial saludo

Ingeniero

Solicito de su apoyo para tramitar permisos de acceso para la visita de factibilidad, para el cliente **UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS** dirección CALLE 18 # 9 para el día **5 de enero de 2023** a partir de las **8:00 am**, hasta el **15 de enero 2023** agradezco me confirme nombre y número telefónico de la persona que nos recibirá en sitio.

OTP	OTH	ID CLARO	DIRECCION/ COORDENADAS	CIUDAD	DEPARTAMENTO
19153976	19158591	UPL0053	CALLE 18 # 9	PUERTO INIRIDA	GUAINIA

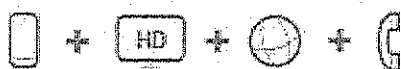
Quedamos atentos a tu confirmación de los permisos y los datos del contacto en sitio

Nombre	N° Cedula	Eps	Arl
Jeisson Torres	1.121.706.973	Coosalud	Sura

Cordialmente,

Claro-multiplay

Un combo con todo para todos



Líder de Proyectos

Karen Julieth Garcia Bautista(Ext-Col)

CEL: 313 612 2834

Karen.garciab.ext@claro.com.co

Karen.garcia@nae.global

Conmutador: Bogotá: 7480000 - 7500300, Cali: 4880000, Medellín: 6041000, B/quilla: 3870000

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información

confidencial sin la autorización por escrito de Telmex Colombia S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Telmex Colombia S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and /or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Telmex Colombia S.A is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this e-mail you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisions may entitle Telmex Colombia S.A to seek for damages.

Fanny Alexandra Borda Triana

De: Roosberth David Montenegro Suarez <roosberth.montenegro@claro.com.co>
Enviado el: jueves, 26 de enero de 2023 4:52 p. m.
Para: jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co
CC: DL - CO - Centrogestion Corporativo; jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co
Asunto: IM1885168 - SD2267737 UPL0053 + Proveedor RSKYNET + no hay conexión + puerto Inírida + CISCO
Datos adjuntos: Carlos Herrera (1).pdf

Buen día, UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Estimado Jaime Leonardo Pacheco Pacheco

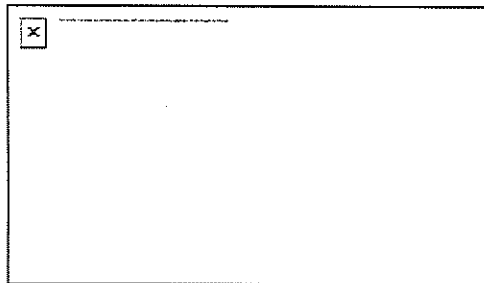
Cordial saludo, con el fin de garantizar el ingreso del personal adjuntamos parafiscales del personal que estará en sede para el día 1 de febrero 2023 4pm.

AGENDAMIENTO DE VUELO SE CONFIRMA PIM:

CARLOS ANDRES HERRERA
SANCHEZ 1033720330 3102241389 carlos.and.herrera.zte@gmail.com AIO76F Sanitas Colmena

Muchas gracias quedamos atentos a cualquier solicitud o requerimiento

Cordialmente,



Ingeniero Gestion Red Corporativo
Roosberth David Montenegro Suarez
Celular / Ext: 3212224256
Roosberth.Montenegro@claro.com.co

Conmutador: Bogotá: 6017480000 - 6017500300, Cali: 6024880000, Medellín: 6046041000, B/quilla: 6053870000

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Comunicación Celular S.A Comcel S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Comunicación Celular S.A Comcel S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail message including attachments, if any, is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and /or privileged material. Any review, use, disclosure or distribution of such confidential information without the written authorization of Comunicación Celular S.A Comcel S.A is prohibited. If you are not the intended recipient, please contact the sender by reply e-mail and destroy all copies of the original message. By receiving this e-mail you acknowledge that any breach by you and/or your representatives of the above provisions may entitle Comunicación Celular S.A Comcel S.A to seek for damages.



14-11	ARL SURA	59	0	30	\$1,000,000	0.06960	\$69,600	\$0	\$0	Noviembre - 2022	63857397	09/12/2022	No
ESSC24	EPS-S Coosalud	59	0 <td>30 <td>\$1,000,000 <td>0.12500</td> <td>\$125,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>63857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td></td></td>	30 <td>\$1,000,000 <td>0.12500</td> <td>\$125,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>63857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td></td>	\$1,000,000 <td>0.12500</td> <td>\$125,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>63857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td>	0.12500	\$125,000	\$0	\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>63857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td>	Noviembre - 2022	63857397	09/12/2022	No
230301	Porvenir	59	0 <td>30 <td>\$1,000,000 <td>0.16000</td> <td>\$160,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>53857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td></td></td>	30 <td>\$1,000,000 <td>0.16000</td> <td>\$160,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>53857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td></td>	\$1,000,000 <td>0.16000</td> <td>\$160,000</td> <td>\$0</td> <td>\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>53857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td> </td>	0.16000	\$160,000	\$0	\$0 <td>Noviembre - 2022</td> <td>53857397</td> <td>09/12/2022</td> <td>No</td>	Noviembre - 2022	53857397	09/12/2022	No

Este documento está clasificado como privado por parte de Compensar Operador de Información.