Gustavo Alonso Caicedo Urrego

De: Ana Beatriz Rippe <brippe@esri.co>
Enviado el: martes, 20 de diciembre de 2022 4:14 p. m.
Para: Mauricio Andres Tellez Garces
CC: Gustavo Alonso Caicedo Urrego
Asunto: Certificaciones ELA -UARIV
Datos adjuntos: Certificado LES OV CO10055 UARIV.pdf; Certificado EAAP OV CO10055 UARIV.pdf; Certificado de capacitacion OV 10055 - UARIV.pdf

Importancia: Alta

Buenos días apreciado ingeniero
Adjunto certificaciones de capacitación, Ingenieros LES y TA

Déjame saber cualquier observación

Ana

Ana Beatriz Rippe | Gerente de Cuenta
Gobierno Nacional
Esri Colombia | Calle 90 # 13-40 | Bogotá
T +57 601-6501550, ext 3347 | brippe@esri.co
C +57 3144430864
www.esri.co

THE SCIENCE OF WHERE ®

Señores
Unidad de Atención y Reparación Integral a las Victimas
E. S. D.

Asunto: Certificado Servicio de acompañamiento SIG OC 102149

Respetados Señores

Por este medio Esri Colombia SAS identificada con el NIT 830122983-1 domiciliada en la calle 90 No 13-40 en la ciudad de Bogotá

CERTIFICA

Que en ejecución del contrato citado en el asunto suscrito con Unidad de Atención y Reparación Integral a las Victimas, y el cual tiene por objeto "Servicio de suscripción de licencias denominadas ELA (Enterprise License Agreement)", la Unidad de Atención y Reparación Integral a las Victimascuenta como valor agregado, del servicio de acompañamiento SIG.

Se incluye el acompañamiento de la Ingeniera Mishell Dayana Salinas Peña los jueves (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Unidad de Atención y Reparación Integral a las Victimas, en la ciudad de Bogotá. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes:

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.
- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.
- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.
- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo con las necesidades detectadas en el cliente.
- El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente.
- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de ART.

Atentamente,

Dina Hernández Ochoa
Directora de Consultoría
Esri Colombia S.A.S.

Señores: **Unidad de Atención y Reparación Integral a las Victimas** Atte: Mauricio Andres Tellez Garces Supervisor Carrera 85D Nº 46 A - 65 Tel: 57 (601) 426 1111 Bogotá		
Concepto:	Adquisición servicio de Esri Enterprise Advantage Program	Fecha: 19 Diciembre 2022
Contrato No:	102149	
Referencia Interna	O.V. CO10055	

Respetados Señores:

Informamos que cuentan con el Servicio **Esri Enterprise Advantage Program - EEAP** el cual le otorga el derecho a tomar 150 horas de asesoría que pueden ser consumidas durante la vigencia del ELA. Este servicio de asesoría en SIG es para ayudar a las Entidades Compradoras con base en la misión y visión a identificar sus necesidades para el uso y manejo del SIG.

Se encuentra a su disposición el profesional designado para la ejecución del servicio EEAP, quien lo estará contactando para programar según su disponibilidad la reunión inicial.

Atentamente,

Dina Hernández Ochoa
Directora de Consultoría
Esri Colombia S.A.S.

esri Colombia

CERTIFICADO DE CAPACITACIÓN

Bogotá, 20 de diciembre del 2022

Señores:
Unidad de Atención y Reparación Integral de Victimas – UARIV

Concepto:	Servicio de capacitación
Orden de venta:	100558
Numero de Contrato:	102149 de 2022
Fecha:	02/09/2022

Sabemos la importancia de contar con profesionales capacitados para la implementación de los Sistemas SIG dentro de su organización. Para satisfacer esta necesidad la Unidad de Entrenamiento de Esri Colombia brinda una amplia gama de oportunidades de aprender acerca de nuestro mundo, sus recursos, fenómenos, distribución de la humanidad e innumerables temas de todas las áreas de interés.

Por lo anterior informamos que en ejecución del contrato antes citado y el cual tiene por objeto "adquisición del licenciamiento para la plataforma del sistema de información geográfica ARCGIS", UARIV cuenta como valor agregado, del servicio de capacitación en ArcGIS.

El servicio capacitación en ArcGIS el cual le otorga el derecho a *tomar los siguientes días de capacitación:*

- *30 días de entrenamiento para un funcionario o su equivalente*

Consumo y vigencia: El servicio de capacitación aquí contenido podrá ser consumido durante el termino de ejecución establecido en el contrato, hasta el 02/09/2023.

Inscripción: para obtener información sobre la programación de los cursos o realizar la inscripción, esto se hace a través de nuestro centro de capacitación al teléfono 57 (1) 6501550 ext. 2409, en Bogotá o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Cancelación: El cliente podrá cancelar su inscripción con mínimo cinco (5) días hábiles antes del curso. El curso se considera dictado si no se recibe notificación de cancelación del estudiante con cuatro días hábiles o menos antes del curso.

El cliente podrá cancelar el curso hasta dos veces sin perder el pago efectuado. Se puede sustituir el estudiante por otro de la misma institución previo registro del nuevo estudiante e informándolo con dos días hábiles de antelación.

Atentamente,

Omar Alexis Ceballos G.
Director de Entrenamiento

esri Colombia
THE SCIENCE OF WHERE™

Diciembre 19, 2022

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS.
End User 504661
Bogotá

Estimado: Mauricio Andrés Téllez

Para nosotros es un gusto poder continuar con ustedes bajo el modelo de licenciamiento y soporte ELA (Enterprise Licence Agreement Uncapped) suscrito con la Orden de Compra CCE No. 102149. De esta manera les informamos que la plataforma My Esri https://my.esri.com se encuentra habilitada y activada para que pueda continuar con el aprovisionamiento de las licencias adquiridas por ustedes.

<table>
<tr><td colspan="3">Licenciamiento Servicios ELA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL DE VICTIMAS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Orden de compra CCE No. 102149</td><td rowspan="2">End User:504661</td><td>Fecha inicio: 03-09-2022</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Fecha Fin: 02-09-2023</td></tr>
<tr><td>Orden de Venta: 10055</td></tr>
</table>

Por favor realice el acceso a la plataforma bajo su número de End User: 504661

Adicionalmente, puede realizar la descarga del software en My Esri ingresando en las pestañas Mis organizaciones > Productos > Administrar descargas

Antes de llevar a cabo la instalación y dependiendo del software Esri que utilice, tenga en cuenta los siguientes requerimientos del sistema en el link que relacionamos a continuación:
http://desktop.arcgis.com/en/desktop/latest/get-started/system-requirements/arcgis-desktop-system-requirements.htm

Las licencias del software de Esri, están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponible en www.esri.com/legal a menos que cuente con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

Cordialmente,

ADRIANA DEL PILAR TROMPA DEL RIO SULUAGA
Firmado digitalmente por ADRIANA DEL PILAR TROMPA DEL RIO SULUAGA
Fecha: 2022.12.20 08:06:38 -05'00'

Adriana del Pilar Trompa | Directora de Servicio al Cliente
Esri Colombia | Calle 90 # 13 -40 Piso 6| Bogotá
T +57 (1) 6501550
esri.co

Gustavo Alonso Caicedo Urrego

De:	Esri Customer Care <customercare@esri.com>
Enviado el:	martes, 20 de diciembre de 2022 9:57 a. m.
Para:	Mauricio Andres Tellez Garces
CC:	ygomez@esri.co; mdiaz@esri.co; macosta@esri.co; dhernandez@esri.co; oceballos@esri.co; eparra@sisconger.com; Gustavo Alonso Caicedo Urrego; Eleana Maritza Quintero Gonzalez; avera@esri.co
Asunto:	Esri Case #03222765 - OV CO10055 - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Datos adjuntos:	Carta_Entrega ELA-UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATE_ 20221220132237.pdf

ref:_00D70JXts._5005x1mQMYY:ref

esri Colombia

¡Esri Colombia le da la bienvenida!

Estimado: Mauricio Andrés Téllez

Gracias por depositar su confianza en nosotros, como administrador del licenciamiento Esri en su compañía, lo invitamos a tener en cuenta la siguiente información necesaria para el registro en nuestra plataforma, la activación y el paso a paso que debe tener en cuenta para la descarga del software desde la página de My Esri. Por favor tenga muy en cuenta la siguiente información:

Pasos para el registro

- Cree una cuenta global

- Active su cuenta global de Esri
- Descargue el software en My Esri
- Instale el software

Para completar los pasos de registro y activación, de clic en siguiente botón:

Guía de activación de licencias

IMPORTANTE

Las licencias del software Esri están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponibles en www.esri.com/legal a menos que cuente con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

Lo invitamos a consultar el PDF adjunto, allí usted encontrará el resumen de los códigos de las licencias adquiridas.

Ana Milena Vera Cruz
Asesor de Servicio al Cliente
crc@esri.co

Copyright © 2020 Esri Colombia. Todos los derechos reservados.
Esri.co I

THE SCIENCE OF WHERE

Certificados por: ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS Certification

leana Maritza Quintero Gonzalez

e:	Esri Customer Care <customercare@esri.com>
nviado el:	martes, 20 de diciembre de 2022 9:57 a. m.
ara:	Mauricio Andres Tellez Garces
C:	ygomez@esri.co; mdiaz@esri.co; macosta@esri.co; dhernandez@esri.co; oceballos@esri.co; eparra@sisconger.com; Gustavo Alonso Caicedo Urrego; Eleana Maritza Quintero Gonzalez; avera@esri.co
sunto:	Esri Case #03222765 - OV CO10055 - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS
atos adjuntos:	Carta_Entrega ELA-UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL PARA LA ATE_20221220132237.pdf
larca de seguimiento:	Seguimiento
tado de marca:	Marcado

:f:_00D70JXts._5005x1mQMYY:ref

¡Esri Colómbia le da la bienvenida!

Estimado: Mauricio Andrés Téllez

Gracias por depositar su confianza en nosotros, como administrador del licenciamiento Esri en su compañía, lo invitamos a tener en cuenta la siguiente información necesaria para el registro en nuestra plataforma, la activación y el paso a paso que debe tener en cuenta para la descarga del software desde la página de My Esri. Por favor tenga muy en cuenta la siguiente información:

Pasos para el registro

- Cree una cuenta global
- Active su cuenta global de Esri
- Descargue el software en My Esri
- Instale el software

Para completar los pasos de registro y activación, de clic en siguiente botón:

Guía de activación de licencias

IMPORTANTE

Las licencias del software Esri, están sujetas a los términos y condiciones del contrato de licencia disponibles en www.esri.com/legal a menos que cumpla con un acuerdo de licencia firmado en su lugar.

Lo invitamos a consultar el PDF adjunto, allí usted encontrará el resumen de los códigos de las licencias adquiridas.

Ana Milena Vera Cruz
Asesor de Servicio al Cliente
crc@esri.co

Bogotá I (1) 650 1550 I Cll. 90 # 13 - 40

Medellín I (4) 226 6657 I Cll. 16 # 41 - 210

¿Necesita una cotización? Agende una cita telefónica

Copyright © 2020 Esri Colombia. Todos los derechos reservados.
Esri.co I

Certificados por:

Gustavo Alonso Caicedo Urrego

De: Ana Beatriz Rippe <brippe@esri.co>
Enviado el: martes, 20 de diciembre de 2022 4:17 p. m.
Para: Mauricio Andres Tellez Garces
CC: Gustavo Alonso Caicedo Urrego
Asunto: RE: Certificaciones ELA -UARIV
Datos adjuntos: CRONOGRAMA-2023-FECHAS (1).pdf

Importancia: Alta

Dando alcance al correo anterior anexo cronograma para el primer semestre del 2023

Saludos

Ana

Ana Beatriz Rippe | Gerente de Cuenta
Gobierno Nacional
Esri Colombia | Calle 90 # 13-40 | Bogotá
T +57 601-6501550, ext 3347 | brippe@esri.co
C +57 3144430864
www.esri.co

THE SCIENCE OF WHERE ®

De: Ana Beatriz Rippe
Enviado el: martes, 20 de diciembre de 2022 4:14 p. m.
Para: 'mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co' <mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co>
CC: Gustavo Alonso Caicedo Urrego <gustavoal.caicedo@unidadvictimas.gov.co>
Asunto: Certificaciones ELA -UARIV
Importancia: Alta

Buenos días apreciado ingeniero
Adjunto certificaciones de capacitación, Ingenieros LES y TA

Déjame saber cualquier observación

Ana

esri Colombia | esri Ecuador | esri Panamá

Cronograma 2023

Cursos guiados por instructor

Nombre del curso	Enlace	Cantidad días	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Introducción a los SIG con ArcGIS		2	17 y 18 Presencial (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		7 al 10 Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)		2 y 3 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
ArcGIS Online: Essential Workflows - ArcGIS Online: Flujos de trabajo esenciales		1		14 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)				
ArcGIS Pro: Flujos de trabajo esenciales		3		8 al 10 Presencial (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		10 al 14 Virtual (8:00 a.m. a12:00 p.m.)		7 al 9 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Migrating from ArcMap to ArcGIS Pro - Migrando de ArcMap a ArcGIS Pro		2	31 En- 3 Feb Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)			26 y 27 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		
Creating Story Maps with ArcGIS- Creando Story Maps con ArcGIS		1	27 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)					
Creating Stories with ArcGIS- Creando historias con ArcGIS		2				20 y 21 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		
Creating Maps and Visualizations with ArcGIS- Creando mapas y visualizaciones con ArcGIS		3	18 al 20 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)					20 al 22 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Introducción a la Analítica Espacial Usando ArcGIS		1			7 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)			
Análisis Geoestadístico Usando ArcGIS		1		7 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)				
Spatial Analysis with ArcGIS Pro- Analisis Espacial con ArcGIS Pro		3			15 al 17 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		10 al 12 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
Working with Lidar Data in ArcGIS- Trabajando con datos Lidar en ArcGIS		1					24 y 25 Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)	
Imagery Analysis in ArcGIS Pro- Análisis de Imágenes en ArcGIS Pro		2						
Gestión y procesamiento de imágenes de drones usando ArcGIS		2				4 y 5 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		
Managing Geospatial Data in ArcGIS- Administración de datos Geoespaciales en ArcGIS		2			9 y 10 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)			27 y 28 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Field Data Collection and Management Using ArcGIS- Recopilación y manjeo de datos de campo usando ArcGIS		2		14 al 17 Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)			30 may al 2 Jun Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)	
Creating and Editing Data with ArcGIS Pro- Creación y edición de información con ArcGIS Pro		2					4 y 5 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
Working with Parcel Data in ArcGIS Pro - Trabajando con datos de parcales en ArcGIS Pro		3						
ArcGIS Enterprise: Administration Workflows - ArcGIS Enterprise: Administración de flujos de trabajo		3					23 al 25 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
ArcGIS Enterprise:Configuring a Base Deployment - ArcGIS Enterprise: configurando un despliegue base		2						28 al 30 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Deploying and Maintaining a Multiuser Geodatabase- Implementación y manejo de Geodatabases multiusuario		2					9 y 10 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
Distributing Data Using Geodatabase Replication - Distribución de información usando replicación de Geodatabase		2						
Implementing Versioned Workflows in a Multiuser Geodatabase - Implementación de flujos de trabajo de versionado en Geodatabases multiusuario		3						
Creating Python Scripts for ArcGIS- Creación de scripts de Python para ArcGIS		3						
Configuring Web Apps Using Web AppBuilder for ArcGIS- Configuración de aplicaciones web usando Web AppBuilder con ArcGIS		1						
Working with Utility Networks in ArcGIS - Trabajando con Utility Networks en ArcGIS		2					18 al 19 Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)	
Configuring Utility Networks in ArcGIS - Configurando Utility Networks en ArcGIS		2						
Introducción al Network Analyst Extension -		1						
Introduction to Geospatial Concepts for Intelligence- Introducción a los conceptos de Inteligencia Geoespacial		2						
Image Exploitation for Defense and Intelligence –Explotación de Imágenes para Defensa e Inteligencia		3						
Using ArcGIS for Geospatial Intelligence Analysis - Utilizando ArcGIS para el análisis de Inteligencia Geoespacial		2						
Preparación de datos para aplicaciones SIG		2						
ArcGIS: Explorando las posibilidades de los SIG en su organización		2		28 feb al 3 Mar Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)		4 y 5 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		22 y 23 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Compartir contenidos con ArcGIS Enterprise - Sharing Content to ArcGIS Enterprise		2				18 y 19 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		
Análisis de localización con ArcGIS Insights		2			14 y 15 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)			
Configuración del control de versiones Branch en ArcGIS		1				25 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)		
Get Started with ArcGIS Dashboard- Iniciando con ArcGIS Dashboard		1						
ArcGIS Enterprise: Flujos de trabajo de análisis para la inteligencia		2						
Introducción a ArcGIS Data Interoperability		2					30 y 31 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)	
Estrategias de Participación Ciudadana con SIG		2						
Análisis de Crímenes usando la extensión Crime Analyst		1	25 y 26 Virtual (8:00 a.m. a 12:00 p.m.)					
Análisis e Interpretación geológica Usando ArcGIS		2						
Gestion Catastral Usando la plataforma ArcGIS		2		22 y 23 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)				
Introducción al Geomercadeo Usando ArcGIS		2						
Gestión de Activos e Interoperabilidad BIM-SIG usando ArcGIS		2						
Introducción a ArcGIS Urban		1						
Optimización de las Operaciones en Campo para empresas de Servicios Públicos con ArcGIS.		2						
Delimitación y Caracterización de Cuencas hidrográficas usando Archydro		1		2 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)				
Estructuración del Modelo de Almacenamiento Geográfico de la ANLA usando ArcGIS		3		8 al 10 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)				13 al 15 Virtual (8:00 a.m. a 5:00 p.m.)
Ciencia de Datos Espaciales ArcGIS		3						
Flujos de Trabajo para Administracion de Predios		2						

Bogotá: [illegible]
Medellín: [illegible]
Cali: [illegible]
Cartagena: [illegible]

Más información:
En Colombia: [illegible]
En Panamá: [illegible]
En Ecuador: [illegible]

THE SCIENCE OF WHERE

No. de Acta: 01	**Fecha: 21/12/2022**	**Nombre Dependencia: Subdirección Red Nacional de Información**	
Lugar: TEAMS		**Hora Inicio: 15:30**	**Hora Final: 16:18**

OBJETIVO: Realizar la planeación de la ejecución del licenciamiento de servicios ELA, adquiridos a través de la orden de compra No. 102149

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **Agenda**
   - códigos de instalación del licenciamiento adquirido
   - Capacitación en herramientas ESRI
   - Servicio de acompañamiento SIG
   - Programa de beneficios empresariales EEAP
2. **Desarrollo**
   - En relación con los códigos de instalación, estos se gestionan a través de la plataforma "My Esri", se acuerda recibir un correo con la información para gestionar los códigos.
   - Se acuerda recibir un correo con las certificaciones de capacitación y el cronograma del primer trimestre.
   - Se concertó recibir un correo con la certificación de las horas de apoyo técnico EEAP.

Debido a que en ESRI tienen las primeras 2 semanas del año vacaciones colectivas, se acuerda iniciar en la segunda mitad del mes de enero con las reuniones pertinentes de EEAP y capacitaciones.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Códigos de instalación.	**ESRI**	**20/12/2022**
2. Certificación y cronograma de capacitaciones.	**ESRI**	**20/12/2022**
3. Certificación servicio de acompañamiento SIG.	**ESRI**	**20/12/2022**
4. Certificación servicio de beneficios empresariales EEAP	**ESRI**	**20/12/2022**

ANEXOS

1. Reporte de asistencia TEAMS

Responsable de la reunión:

Firma:

Gustavo Alonso Caicedo Urrego
Profesional SIG
Subdirección Red Nacional de Información

1. Resumen

Título de la reunión	Reunión de coordinación de especificaciones Licenciamiento ELA
Asistieron	4
Hora de inicio	20/12/22, 3:30:00 p. m.
Hora de finalización	20/12/22, 4:18:25 p. m.
Duración de la reunión	48m 25s
Tiempo medio de asistencia	25m 56s

2. Participantes

Nombre	Primera unión	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Gustavo Alonso Caicedo Urrego	20/12/22, 3:30:49 p. m.	20/12/22, 4:18:25 p. m.	47m 35s	gustavoal.caicedo@unidadvictimas.gov.co	gustavoal.caicedo@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Julian Fernando Forero	20/12/22, 3:30:52 p. m.	20/12/22, 3:48:52 p. m.	17m 59s	jforero@esri.co	jforero@esri.co	Moderador
Ana Beatriz Rippe	20/12/22, 3:31:55 p. m.	20/12/22, 3:49:03 p. m.	17m 8s	brippe@esri.co	brippe@esri.co	Moderador
Mauricio Andres Tellez Garces	20/12/22, 3:34:54 p. m.	20/12/22, 3:55:57 p. m.	21m 3s	mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co	mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de conexión	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Gustavo Alonso Caicedo Urrego	20/12/22, 3:30:49 p. m.	20/12/22, 4:18:25 p. m.	47m 35s	gustavoal.caicedo@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Julian Fernando Forero	20/12/22, 3:30:52 p. m.	20/12/22, 3:48:52 p. m.	17m 59s	jforero@esri.co	Moderador
Ana Beatriz Rippe	20/12/22, 3:31:55 p. m.	20/12/22, 3:49:03 p. m.	17m 8s	brippe@esri.co	Moderador
Mauricio Andres Tellez Garces	20/12/22, 3:34:54 p. m.	20/12/22, 3:55:57 p. m.	21m 3s	mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co	Moderador

12 de enero de 2022

Re: Certificado de Distribución de Esri para ESRI Colombia SAS

A quien corresponda:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), de Redlands, California, USA, es el desarrollador y fabricante de la familia de productos de software de Esri. Por la presente, certificamos que ESRI Colombia SAS, compañía independiente, es nuestra Distribuidora única autorizada en Colombia. ESRI Colombia SAS, está autorizada para demostrar, promover, comercializar, distribuir, instalar, proporcionar formación y soporte a determinados productos de software de Esri y a los materiales con ellos relacionados.

Como nuestra Distribuidora autorizada, ESRI Colombia SAS está autorizada a designar a terceras personas u organizaciones, de manera no exclusiva, para comercializar, instalar y/o proporcionar formación en la familia de productos de software de Esri en Colombia. Esri también permite la distribución de ciertas licencias y servicios de mantenimiento del software de Esri en combinación con software, hardware y servicios de terceros a través de revendedores de valor añadido, integradores de sistemas y fabricantes de equipos originales (OEM).

Esta carta expira el 31 de diciembre del 2022, a menos que Esri notifique lo contrario por escrito.

Para más información, por favor póngase en contacto con Javier Cuellar de Esri en el número de teléfono (909) 793-2853 o mediante correo electrónico, en la dirección jcuellar@esri.com.

January 12, 2022

Re: Esri Distributor Certification for ESRI Colombia SAS

To Whom It May Concern:

Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri), of Redlands, California, USA is the developer and manufacturer of the Esri family of software. We certify that ESRI Colombia SAS, an independent company, is our sole authorized distributor within Colombia and is authorized to demonstrate, promote, market, distribute, install, support, and provide instruction for certain Esri software and related materials.

ESRI Colombia SAS is authorized to appoint other third-party persons or organizations on a nonexclusive basis to market, install and/or provide instruction for the Esri family of software within Colombia. Esri also allows distribution of certain Esri software licenses and maintenance in combination with non-Esri hardware, software or services through open-market value-added resellers, system integrators and OEMs.

This letter expires on December 31, 2022, unless otherwise notified by Esri in writing.

For further information, please contact Javier Cuellar, International Country Manager at Esri at (909) 793-2853 or jcuellar@esri.com.

Sincerely,

A Merino

Alejandra Merino
Director, Contracts & Legal
Environmental Systems Research Institute, Inc. (Esri)

cc: Javier Cuellar, International Country Manager

380 New York Street
Redlands, California 92373-8100 USA

909 793 2853
info@esri.com

esri.com

ArcGIS

Inicio

Galería

Mapa

Escena

Notebook

Grupos

Contenido

Organización

Información general | Miembros | Licencias | Estado | Avanzada

Editar ajustes

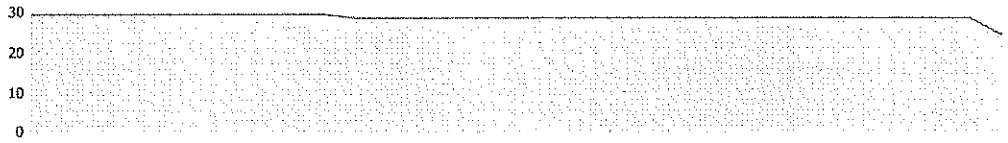
Créditos

Ver estado

Total de créditos restantes	Últimos 30 días	Últimas 24 h...
21.706,08	893,90	29,86

Últimos 30 días

Almacenamiento Análisis Contenido de suscriptor



Licencias complement...

Administrar licencias complementarias

ArcGIS Pro Basic
Se han asignado 0
Se dispone de 100 | 100 en total

ArcGIS Pro Standard
Se han asignado 2
Se dispone de 98 | 100 en total

49 miembros con direcciones de correo electrónico no verificadas

La verificación del correo electrónico ayuda a los miembros a asegurarse de que pueden recibir información crítica de ArcGIS Online, por ejemplo, restablecimientos de contraseña y cambios de cuenta. Los miembros pueden verificar sus correos electrónicos en la página "Mi configuración" o cuando se les solicite al iniciar sesión.

Crear un informe de miembros | Ver miembros no verificados

Total de miembros

49

Miembros pendientes

0

Miembros por tipo de usuario

Creator

Se han asignado 49 | Se dispone de 29 | 78 en total

ArcGIS Pro Advanced
Se han asignado 5
Se dispone de 95 | 100 en total

Contenido más reciente

Ver todo el contenido

Presuntos_Desplazami...
Feature Layer
Creado: 1 sept 2021
Actualizado: 20 dic 2022
Ver recuento: 2

Actores_Armados_Total
Feature Layer
Creado: 23 ago 2021
Actualizado: 20 dic 2022
Ver recuento: 1

cGIS | Contacta con Esri | Comunicar abuso | Contacta con nosotros

Creado	Fecha de renovación	Créditos restantes
24/8/2015	3/9/2024	21.706,08

Selección rápida de fecha Inicio: 7/12/2022 Fin: 21/12/2022 Actualizar

Créditos Contenido Aplicaciones Miembros Grupos

7 dic 2022 0:00:00 GMT - 21 dic 2022 19:26:00 GMT

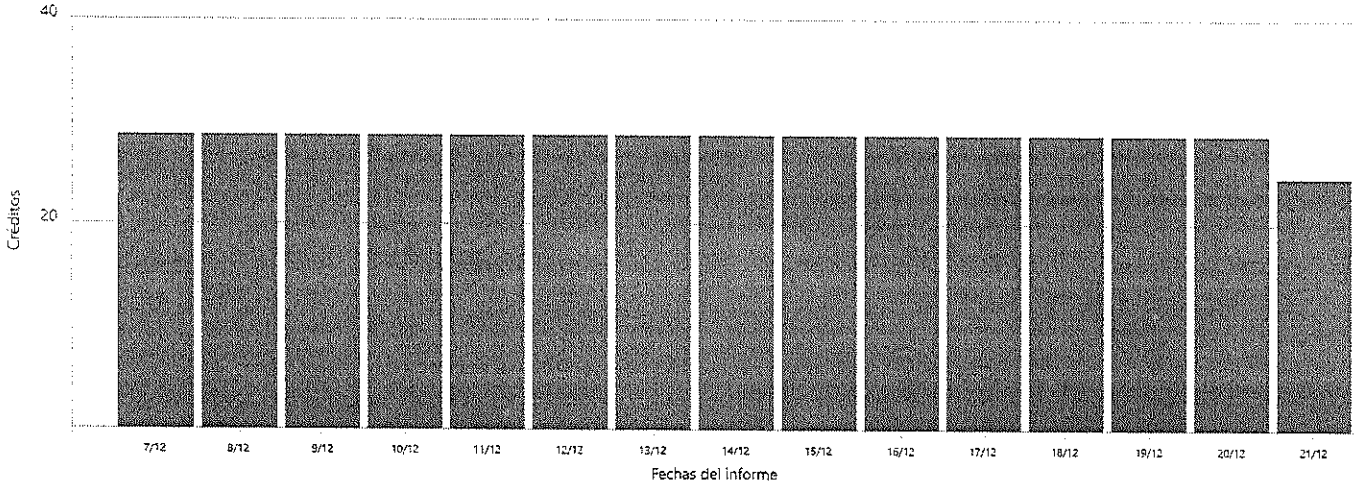
425,75 créditos utilizados durante este periodo

Resumen de uso de créditos

425,75	0,00	0,00	0,00
Almacenamiento	Análisis	Contenido de suscriptor	Contenido publicado

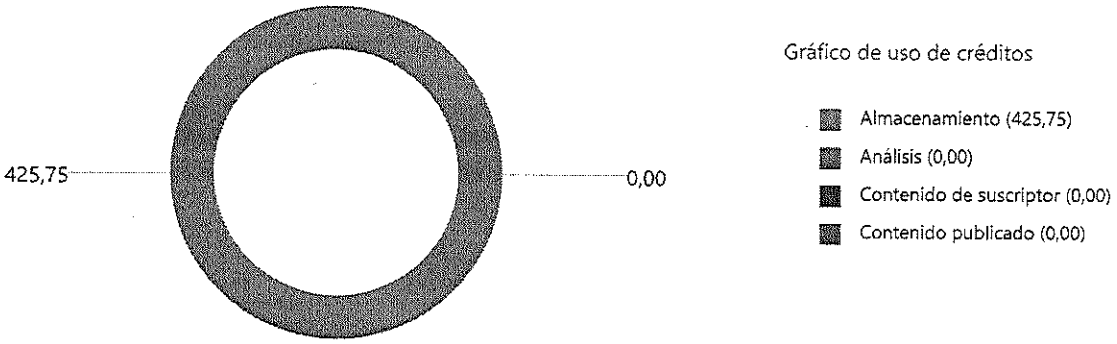
Agregación de uso por hora

Utiliza los selectores de rango de fechas de arriba o selecciona una columna de gráfico para actualizar las fechas del informe



Agregación de uso por tipo

Selecciona una parte del gráfico o un título de leyenda para ver más detalles sobre la categoría de uso seleccionada



Creado	Fecha de renovación	Créditos restantes
24/8/2015	3/9/2024	21.706,08

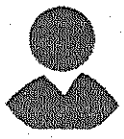
Selección rápida de fecha ▾ Inicio: 7/12/2022 Fin: 21/12/2022 Actualizar

Créditos Contenido Aplicaciones Miembros Grupos

7 dic 2022 0:00:00 GMT - 21 dic 2022 19:27:34 GMT

Filtrar, ordenar y ver detalles interactuando con gráficos, tablas y mapas de los miembros

Resumen de uso e informe de estadísticas del miembro: Gustavo Caicedo



Gustavo Caicedo
gustavoal.caicedo
gustavoal.caicedo@unidadvictimas.go...

Cambiar miembro

Rol de miembro	Tipo de usuario del miembro	Miembro desde	Grupos en
Administrador	Creator	16/2/2018	3

Elementos totales creados o modificados durante este período	Créditos totales usados durante este período	Número de favoritos:	Grupos de su propiedad
3	0,00	0	1

Actividad de uso de créditos durante este período

Geoenriquecimiento		Geocodificación		Análisis espacial		Análisis de red	
Solicitudes	Créditos	Ubicaciones	Créditos	Solicitudes	Créditos	Rutas	Créditos
0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Contenido de suscriptor		Generación de teselas		Análisis de imágenes	
Solicitudes	Créditos	Teselas	Créditos	Solicitudes	Créditos
0	0,00	0	0,00	0	0,00

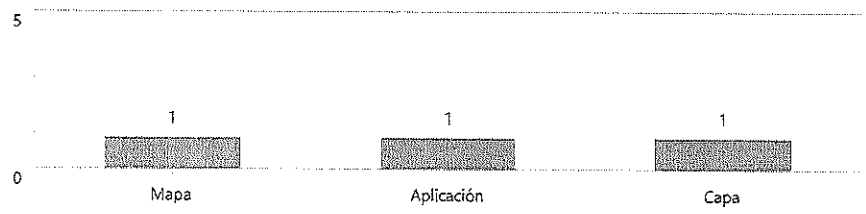
Contenido y actividad de colaboración durante este período

Resumen de contenido

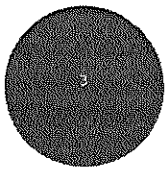
3

Elementos nuevos o actualizados

Detalles del contenido



Resumen de uso compartido



Filtros: Ninguno

Nombre de elemento	Tipo	Acceso
Caracterización La Rioja	Form	Grupo
Caracterización La Rioja	Feature Service	Grupo
Caracterización La Rioja	Web Map	Grupo

Etiquetas en elementos

Survey123 XForms XForm

◉ Centros de elementos ○ Huellas de elementos ○ Densidad (todos los elementos)

Aplicaciones usadas

Nombre de la aplicación	Uso
ArcGIS Online	451 Inicios de ...
ArcGIS Pro	80,5 Horas
ArcGIS Survey123 Connect	28 Inicios de s...
ArcGIS Survey123 website	20 Inicios de s...
Esri Web Application	4 Inicios de se...

Informe de resumen de miembros de nivel de organización

Cuentas de miembros activas

49

Cuentas de miembros en total

78

Miembros pendientes

0

Miembros por tipo de usuario

Creator	49 de 78 asignadas

Contrato ELA No. 102149 DE 2022

INFORME AVANCE
Periodo: 19-12-2022 a 21-12-2022

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification

Esri Colombia	
ELABORADO POR: Mishell Dayana Salinas Peña	**REVISADO POR:** Julián Forero
Mishell Salinas Líder Especialista SIG Esri	Technical Advisor

Unidad para La Atención y Reparación Integral de Víctimas (UARIV)	
REVISADO POR: Mauricio Andres Téllez	**SUPERVISOR O INTERVENTOR:** Mauricio Andres Téllez
Subdirector Técnico	Subdirector Técnico

Tabla de contenido

1. Introducción 4
2. Resumen de consumo de componentes en el ELA....4
3. Detalle de consumo de componentes del ELA 5
3.1 Componentes incluidos 5
3.2 Componentes de valor agregado 5
4. ANEXOS....8
4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente 8
4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA 8
4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento 9
4.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física) 11
4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte 11
4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri 11
4.7 ANEXO No. 7 Reuniones 13
4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 13

Informe de Seguimiento y Avance

1. Introducción

En este informe se documentan las actividades que se ejecutaron durante el periodo del 19 de diciembre de 2022 al 21 de diciembre de 2022 para el contrato No 102149 de 2022 bajo el modelo para grandes clientes a nivel mundial conocido como **ELA** suscrita con Esri Colombia S.A.S.

Se presentan avances en el consumo de los diferentes componentes del acuerdo como son:

- Componentes incluidos:
  - Software con licencias Ilimitadas Esri
  - Software con licencias limitadas Esri
  - Suscripción a ArcGIS Online

- Componentes de valor agregado
  - Soporte en sitio a las licencias de software Esri
  - Soporte premium
  - Capacitación de las herramientas Esri
  - Programa de Beneficios Empresariales – EEAP

2. Resumen de consumo de componentes en el ELA

A continuación, se muestra un resumen de la ejecución realizada de los componentes incluidos y los de valor agregado del acuerdo, para el ELA vigente.

COMPONENTES INCLUIDOS	
Software con licencias Ilimitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Software con licencias limitadas Esri	Durante el periodo informado: • No se activaron licencias.
Suscripción a ArcGIS Online	Desde el inicio del año vigente y a la fecha de corte del informe: • No se han consumido créditos de ArcGIS Online en el periodo.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Durante el periodo informado el Líder Especialista SIG en sitio apoyó las siguientes tareas: No se programaron actividades con el LES.
Soporte premium	En el periodo informado no se reportaron casos de soporte.
Capacitación de las herramientas Esri	En el periodo informado no se consumieron días.
Programa de Beneficios Empresariales – EEAP	En el periodo informado se consumieron 0 horas EEAP.

Tabla 1. Resumen de actividades periodo

3. Detalle de consumo de componentes del ELA

3.1 Componentes incluidos

3.1.1 Software con licencias ilimitadas y limitadas Esri

En la siguiente tabla se incluyen las actividades realizadas de licenciamiento: nombre y tipo de licencia; área/división/grupo, versión y fecha de la actividad; cantidad de licencias activadas o reinstaladas (valor positivo), licencias retornadas (valor negativo), durante el periodo reportado.

ArcGIS Desktop				
Nombre de la licencia – Tipo	**Área/División /Grupo**	**Versión**	**Fecha actividad**	**Cantidad licencias activadas**

ArcGIS Enterprise				
Nombre de la licencia – Tipo	**Área/División/Grupo**	**Versión**	**Fecha actividad**	**Cantidad licencias activadas**

Tabla 2. Licenciamiento software Esri del periodo reportado

3.2 Componentes de valor agregado

3.2.1 Soporte en sitio a las licencias de software Esri

Durante el periodo reportado no se realizaron actividades:

3.2.2 Soporte premium

A través del soporte técnico de Esri Colombia S.A.S. durante el periodo reportado, se recibió en total de 0 solicitud de servicio. A continuación, se agrupan los casos por tipos de productos:

Tipo Producto	No. Solicitudes	%
ArcGIS for Desktop / ArcGIS Pro	0	0
ArcGIS for Server	0	0
ArcGIS Online / Portal for ArcGIS	0	0
Otros productos (Insigths, Drone2Maps, Envi, …)	0	0
Total	**0**	**100**

Tabla 4. Solicitudes por tipo de Requerimiento – Productos ArcGIS

En la siguiente tabla se muestra el estado de los casos acumulados, desde el inicio del año vigente del ELA y por mes, hasta el corte del informe:

Representante Soporte	Verónica Suárez	
Total Incidentes Reportados	0	
Mes	Estado	
	Cerrados	Abiertos
Diciembre	0	0

Tabla 5. Estado de casos acumulados

3.2.3 Capacitación de las herramientas Esri

Durante el periodo reportado no se realizaron capacitaciones.

3.2.3.1 Capacitación formal

Nombre del curso	Fecha Inicio	Modalidad	Total días
-	-	-	-
		Total	**0**

Tabla 3. Capacitaciones generadas

3.2.3.2 Talleres

Durante el periodo reportado no se realizaron talleres.

Taller	Fecha Inicio	Modalidad	Total Días	Horas por día	No. Asistentes

Tabla 4. Talleres realizados

3.2.4 Programa de Beneficios Empresariales - EEAP

Durante el periodo reportado se utilizaron 0 horas EEAP. Desde el inicio del año vigente del ELA al corte del informe se han consumido 0 horas.

ID	Descripción actividad	Profesional Asignado	Total Horas trabajo	Total Horas EEAP
		Total ejecutado	**0**	**0**

Tabla 5. Resumen de Actividades y tiempo EEAP

Durante el periodo se realizaron las siguientes actividades de EEAP:

Actividades	Horas	Horas EEAP
Coordinación y Asesoría - Technical Advisor	1	0

Tabla 9. Resumen de Actividades y tiempo EEAP del periodo

Coordinación y Asesoría - Technical Advisor

Reunión con el nuevo interventor de contrato donde se estableció que:

- La Ingeniera Especialista SIG será Mishell Salinas y el acompañamiento se realizará los jueves.
- El EEAP estará liderado por el Ing. Julian Forero
- Se enviará la programación de cursos de 2023 y se trabajará en un plan de capacitación de acuerdo con las necesidades de UARIV.

4. ANEXOS

4.1 Anexo No 1. Contactos de Esri y el Cliente

INFORMACIÓN BÁSICA DEL CLIENTE			
Cliente:	Unidad para la Atención y Reparación de las Víctimas – UARIV		
Contacto al interior de la Entidad:	Mauricio Andres Téllez	Área/Dirección/ Subdirección/Grupo:	Red Nacional de Información
Cargo:	Subdirector Técnico	Email de contacto:	mauricio.tellez@unidadvictimas.gov.co
Teléfono Fijo:	576014261111	Celular:	

EQUIPO DE TRABAJO ESRI Colombia			
Gerente de Sector:	Luz Emilse Rincón	Technical Advisor - TA:	Julian Forero
Gerente de Cuenta:	Ana Beatriz Rippe	Líder Especialista SIG:	Mishell Dayana Salinas
Ingeniero de Solución:	Duvan Reyes	Profesional de Soporte:	Verónica Suárez
Profesional Entrenamiento:	Jorge Díaz	Director de Ventas:	Yull Fernando Salcedo

4.2 Anexo No 2. Componentes del ELA

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO / SERVICIO	**DESCRIPCIÓN**
Suministro de Software Esri Ilimitado	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): - Advanced - Standard - Basic
	ArcGIS for Desktop Extensions (usuarios singles y concurrentes): - ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Spatial Analyst - ArcGIS Geostatistical Analyst - ArcGIS Publisher - ArcGIS Network Analyst - ArcGIS Schematics - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Data Reviewer

COMPONENTES INCLUIDOS	
PRODUCTO / SERVICIO	**DESCRIPCIÓN**
	ArcGIS Enterprise: - Enterprise (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: - ArcGIS 3D Analyst - ArcGIS Network Analyst - ArcGIS Spatial Analyst - ArcGIS Workflow Manager - ArcGIS Geostatistical Analyst - ArcGIS Schematics
Suministro de Software Esri Limitado	- Una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability for Desktop Single Use - Una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability for Server. - Una (1) licencia de ArcGIS Geo Analytics server. - Una (1) licencia de Insigths for Arcgis Single Use (a término).
ArcGIS Online	Una suscripción con ciento cincuenta 50 usuarios Creator y contará con veinticinco mil (25.000) créditos anuales.

COMPONENTES DE VALOR AGREGADO	
PRODUCTO/ SERVICIO	**DESCRIPCION**
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero un día a la semana (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo
Capacitación	tendrá derecho por cada año de vigencia del ELA, a consumir hasta treinta (30) días de capacitación.
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye por la vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 150 horas de Technical Advisor (TA).
Soporte Premium	Durante la vigencia del acuerdo con los servicios de soporte Premium.

4.3 Anexo No 3. Inventario total de licenciamiento

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS 3D Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	14
ArcGIS 3D Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	9
ArcGIS 3D Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	1

Nombre del Producto	Versión	Tipo de Licencia	Inventario
ArcGIS Data Interoperability for Server	10.6 - 10.6.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Data Reviewer for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	7
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	22
ArcGIS Desktop Advanced	10.1 - 10.8.2	Single Use	11
ArcGIS Desktop Standard	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	18
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	2
ArcGIS Geostatistical Analyst Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	8
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Geostatistical Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS GIS Server Advanced	10.6 - 10.6.1	ArcGIS Server	4
ArcGIS GIS Server Advanced	10.7 - 10.7.1	ArcGIS Server	2
ArcGIS GIS Server Advanced	10.8 - 10.8.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS GIS Server Advanced	10.9 - 10.9.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Insights		ArcGIS Online	1
ArcGIS Network Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	4
ArcGIS Network Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	8
ArcGIS Network Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Network Analyst for Server	10.7 - 10.7.1	ArcGIS Server	1
ArcGIS Pro Advanced		ArcGIS Online	5
ArcGIS Pro Advanced	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Pro Standard		ArcGIS Online	2
ArcGIS Production Mapping for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	4
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	2
ArcGIS Publisher for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	7
ArcGIS Schematics for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	7
ArcGIS Spatial Analyst for ArcGIS Pro		ArcGIS Online	5
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	14
ArcGIS Spatial Analyst for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	8
ArcGIS Spatial Analyst for Pro	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	1
ArcGIS Workflow Manager for Desktop	10.1 - 10.8.2	Concurrent Use	2
ArcGIS Workflow Manager for Desktop	10.1 - 10.8.2	Single Use	6

4.4 ANEXO No. 4 (Gráfica de arquitectura física)

4.5 ANEXO No. 5 Detalle de las solicitudes de soporte

Estado	No. caso	Descripción	Producto	Solicitado por	Atendido por	Fecha solicitud	Fecha cierre

4.6 ANEXO No. 6 Áreas y Procesos de negocio que usan la Plataforma Esri

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la plataforma ESRI
Subdirección Red Nacional de Información	Es el grupo encargado de asesorar en todos los temas relacionados a los sistemas de información geográficos de la Unidad. Brinda todo el soporte en temas de información espacial y es el encargado de administrar y utilizar los recursos ELA de la unidad. Actualmente realiza actividades de mantenimiento de la base de datos geográfica, el desarrollo del visor geográfico, pruebas y uso de Portal, Collector y ArcGIS Server y todo lo relacionado a las salidas gráficas.	ArcGIS Desktop - ArcGIS Server - Portal for ArcGIS - ArcGIS Online - 24

Área de la Compañía	Proceso	Productos de la plataforma ESRI
Fondo de Reparación de Víctimas	El fondo para la Reparación de las Víctimas es una cuenta especial sin personería jurídica administrada por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y adscrita al Departamento para la Prosperidad Social, para recibir, administrar y disponer efectivamente de los bienes con vocación reparadora de excombatientes y recursos provenientes de la sociedad y el sector privado para destinarlo a los procesos de reparación integral a favor de las víctimas del conflicto armado. Dentro de este grupo se realizan procesos de recepción y administración de recursos geográficos para la reparación de víctimas, así como el levantamiento, edición de información geográficos de víctimas del conflicto.	ArcGIS Desktop - (Network Analyst, Publisher, Tracking Analyst, Spatial Analyst) - 6
Grupo de Rutas de Retorno y Reubicaciones	Se encarga de la reparación integral dirigida a las víctimas del desplazamiento forzado contemplando las estrategias fundamentales para la implementación de procesos de retorno al lugar de origen y/o reubicación en otras zonas del territorio nacional donde se cuente con redes de apoyo facilitando la superación de la condición de vulnerabilidad y garantizar la estabilización socioeconómica. Este grupo de encarga de realizar todos los análisis geográficos teniendo en cuenta variables de estudio socioeconómico y de riesgo para la reubicación de las familias con garantías de no repetición.	ArcGIS Desktop - (2)

4.7 ANEXO No. 7 Reuniones

Durante el periodo reportado se llevaron a cabo 6 reuniones. Se incluye la tabla de seguimiento de reuniones realizadas durante el año vigente del ELA.

Fecha	Descripción	Asistentes	Compromiso	Responsable
20/12/2022	Revisión nuevo contrato	Mauricio Téllez Gustavo Caicedo Julián Forero Ana Rippe	Enviar Cronograma de cursos 2023 Propuesta de capacitación 2023	ESRI

4.8 ANEXO No. 8. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

Apoyo especializado en el uso de la plataforma tecnológica Esri: Consultores SIG asignados para la ejecución de actividades especializadas de los EEAP, bajo la coordinación del Technical Advisor.

ArcGIS Hub. Plataforma de participación basada en la nube que permite a las organizaciones trabajar de forma más eficaz con sus comunidades.

Caso de soporte escalado: Atención de requerimientos o problemas que por su complejidad son remitidos a soporte técnico del Proveedor Esri Inc.

CRC (Centro de Respuesta al Cliente): Punto único de contacto para soporte y atención al cliente.

Créditos: Los créditos de servicio son la equivalencia de consumo que se utiliza en ArcGIS, para determinadas transacciones, tales como el almacenamiento de entidades ya las actividades que involucran análisis, entre otros.

CU: Tipo de licencia concurrente. Las licencias de uso concurrente permiten a varios usuarios compartir el acceso a las aplicaciones de ArcGIS Desktop desde cualquier equipo de una red o desde una máquina virtual.

ELA (Enterprise License Agreement): Modelo de licenciamiento y soporte de la casa matriz de software Esri para grandes clientes a nivel mundial (consultar http://www.esri.com/industries/ela/index.html).

Esri (Environmental Systems Research Institute): Casa matriz de la plataforma del sistema de información geográfica ArcGIS, estándar geográfico.

Incidente: Cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar, una interrupción, falla o una reducción de calidad de este.

Instalación: Es el proceso por el cual nuevos programas son transferidos a un computador, y configurados para ser usados con el fin para el cual fueron desarrollados. Un programa recorre diferentes fases de desarrollo durante su vida útil.

Líder Especialista SIG – LES: Profesional de Esri Colombia ubicado en la oficina del cliente con la periodicidad que sea definida, como facilitador para la incorporación de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente, así como de la aplicación de buenas prácticas para el aprovechamiento efectivo del software adquirido en el marco del ELA.

Problema: Situación no deseada, indicando la causa raíz desconocida de uno o más incidentes existentes o potenciales.

Proveedor: Fabricante del software de Esri, o sus socios de negocios.

Representante de soporte premium: Profesional designado por Esri Colombia para responder a los requerimientos del software adquirido por de cliente.

Responsable de la llamada de servicio: Ingeniero de soporte a quien se le asigna una llamada de servicio.

Soporte en sitio a las licencias de software Esri: Actividades realizadas por el Líder Especialista SIG en la oficina del cliente.

Soporte Premium: Servicio de soporte técnico que vela por el correcto funcionamiento de las aplicaciones de ArcGIS instaladas al cliente.

SU: Tipo de licencia Single use. Licencias uso único autoriza a una persona a utilizar ArcGIS Desktop, opcionalmente incluido ArcGIS Pro, en un solo equipo.

TA - Technical Advisor: Gerente de la ejecución de los ELA y de la inclusión de las aplicaciones de ArcGIS en los procesos de negocio del cliente.

Talleres: Sesión de entrenamiento que integra teoría y práctica relacionada con el uso de las aplicaciones de ArcGIS con una duración menor a 1 día.

Tipo de usuario: Una combinación de identidad (usuario), capacidad (rol) y aplicaciones (software disponible de acuerdo con su rol).

Tipo de usuario creador (Creator): Equiparable con el anterior tipo de usuario N2 (nivel 2). Usuarios que pueden crear mapas y aplicaciones con sus datos, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, analizar datos para comprender las tendencias y compartir mapas con las partes interesadas en una variedad de aplicaciones listas para usar.

Tipo de usuario editor (Editor): Usuario que puede agregar y modificar datos mediante aplicaciones, consultar y editar datos entrantes para mejorar la precisión y ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura.

Tipo de usuario profesional GIS (GIS Professional): Usuarios que pueden crear y administrar datos de ubicación 2D y 3D, acceder a datos acreditados para acelerar su trabajo y crecer análisis, generar mapas avanzados con facilidad, utilizar herramientas de análisis científicos para ampliar su conocimiento y compartir mapas, aplicaciones e ideas con su equipo.

Tipo de usuario trabajador de campo (Field Worker): Usuario que puede utilizar aplicaciones para capturar datos, encuestas e inspecciones, integrar perfectamente datos tomados en el campo y compartir actualizaciones con su equipo en tiempo real.

Tipo de usuario visualizador (Viewer): Equiparable con el anterior tipo de usuario N1 (nivel 1). Usuarios que puede ver los mapas y aplicaciones de su equipo de forma segura, monitorizar el rendimiento del proyecto mediante cuadros de mando y utilizar la información de ubicación para tomar decisiones.