

  	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 1 de 9

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

INFORME DE TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION No. 6 CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/04/2023 AL 30/04/2023	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 99361 de 2022
Objeto:	Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad y contenidas en el Anexo No. 1 "Ficha técnica".
Clase de Contrato o convenio:	Acuerdo Marco de precios
Fecha Inicio:	22 DE NOVIEMBRE DE 2022
Fecha Terminación:	31 DE OCTUBRE DE 2023
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	VIGENCIA 2023, 46.51%
Prórroga(s)	NO
Valor inicial pactado:	\$ 512.594.880
Valor adicionado:	\$ 0
Valor a pagar:	\$ 42.606.760
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

 El futuro es de todos Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 2 de 9

En mi calidad de supervisor del contrato/convenio No. **OC 99361 - 2022** suscrito entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a la Víctimas y el/la contratista **COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA**.

Certifico que realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Nota: Para el presente periodo se presto el servicio de conectividad cumpliendo con lo requerido por la Unidad en los canales contratados.

Es importante mencionar que las actividades 11.32, 11.54, 11.57, 11.58 y 11.61 fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.

En mi calidad de supervisor del contrato/ convenio No. **OC 99361 - 2022**, certifico el cargue de los informes de actividades y evidencias de la ejecución por parte del Contratista, en el aplicativo Tienda Virtual del Estado Colombiano.

(Cuando se trate del informe final para el último pago, se debe verificar y certificar que la totalidad de obligaciones o actividades contenidas en el contrato hayan sido desarrolladas)

Observaciones del Supervisor:

Durante el periodo se realizó:

- Reunión de cierre mensual el día 3 de mayo del 2023, en la cual se trataron temas tales como: el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la reunión de seguimiento del 28 de marzo, revisión de casos durante el periodo y conciliación de facturación del mes en referencia.

Se concluye que, durante el periodo, el servicio de conectividad se prestó con normalidad y acorde a lo contratado por la Entidad en 39 de los 40 canales, en atención a descuento por indisponibilidad presentada sobre el canal de la sede QUIBDÓ– UPL0005, ANS por valor de \$109.480,00 incluido Iva.

1. ESTADO PRESUPUESTAL DEL CONTRATO:

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	FÍSICA ACUMULADO	PRESUPUESTAL ACUMULADO
VIGENCIA 2022	40 días equivalente al 100%.	65,00%
VIGENCIA 2023	120 días equivalente al 39,47%	38,99%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2023	160 días equivalente al 46,51%	43,33%
SOPORTES PARA EL CONTROL DE LA SUPERVISIÓN	• CCENEG-248-AMP-2020 • Orden de compra OC 99361 de 2022 Adicionalmente las evidencias documentales del cumplimiento se encuentran publicadas en medio magnético:	

 El futuro es de todos.	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022 Página 3 de 9

<https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/unidadvictimas/oficinaoti/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ga=1&id=%2Fsites%2Funidadvictimas%2Foficinaoti%2FDocumentos%20compartidos%2F130%2E169%20PROYECTOS%2F01%20%2D%20CONTRATACION%2F02%20SELECCION%20ABREVIADA%20DE%20MENOR%20CUANTIA%2F3%2DCCE%2DACUERDO%20MARCO%20DE%20PRECIOS%2FAMP%20CCENEG%2D248%2D2020%20Conectividad%20III%2FAMP%20CCENEG%2D248%2DOC99361%2D2022&viewid=46bc81a9%2D847a%2D4f5c%2D9320%2D4b39d9f2aaa9>

A nivel de vigencia y rubro el estado del contrato es:

RUBRO	RECURSO	VIGENCIA	No. GDP No APROPIADO VIGENCIAS FUTURAS	VAL GDP	No. RP	VAL APROPIADO
SERVICIO 2022 A PRON. CUENTAS V.F						\$ 85.432.480,00
C-4199-1500-4-0-4199062-02	11	2022	23122	\$ 85.432.480,00	1119422	\$ 85.432.480,00
SERVICIO 2023 V.F						\$ 427.162.400,00
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	5223	\$ 427.162.400,00	223	\$ 427.162.400,00
TOTAL VIGENCIAS ORDEN DE COMPRA N 99361						\$ 512.594.880,00

**El contrato se encuentra soportado bajo la aprobación de VF N.º 2-2022-047729 del 14 de octubre de 2022 del MHCP.

BALANCE AL CIERRE DE PERIODO:

VALOR TOTAL DE PRON. 2022 CON APROB. IMPORTE		\$ 512.594.880,00
VIGENCIA 2022 VALOR ASIGNADO REALIZADO A TRAVÉS DE SERVICIOS		\$ 55.154.480,00
VALOR FINAL PERIODO 22 AL 30 DE NOVIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 12.814.872,00
VALOR FINAL PERIODO DICIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.716.240,00
SALDO A TRÁS DEL PERIODO 2022		\$ 42.911.658,00
PERIODO 2023 VALOR ASIGNADO A TRÁS		\$ 427.162.400,00
VALOR FINAL PERIODO ENERO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 38.789.235,00
VALOR FINAL PERIODO FEBRERO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.716.240,00
VALOR FINAL PERIODO MARZO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.442.540,00
VALOR FINAL PERIODO ABRIL 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.606.760,00
SALDO LIBERADO A TRÁS DEL PERIODO 2023		\$ 250.500.995,00

**El saldo liberado en la vigencia 2022 corresponde a saldo de prorrata por fecha de legalización.

2. EJECUCION DEL CONTRATO

I) SERVICIOS DE CONECTIVIDAD SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN:

 El futuro es de todos Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 4 de 9

SEDES: Durante el periodo de abril de 2023, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA prestó a la Unidad el servicio de conectividad, en las siguientes sedes, el detalle es el siguiente:

Nº	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
1	INTERNET	1500	BOGOTA – INTERNET
2	INTERNET	64	CRAV – VALLEDUPAR
3	INTERNET	64	CRAV – VILLAVICENCIO
4	INTERNET	64	CRAV – TUMACO
5	INTERNET	64	CRAV – APARTADO
6	INTERNET	64	CRAV- QUIBDO
7	DATOS	1000	BOGOTA – MPLS
8	DATOS	128	MEDELLIN
9	DATOS	64	DT – BOGOTA
10	DATOS	64	CALI
11	DATOS	64	VALLEDUPAR
12	DATOS	64	VILLAVICENCIO
13	DATOS	128	CD – BOGOTA
14	DATOS	64	BUCARAMANGA
15	DATOS	64	PASTO
16	DATOS	64	PEREIRA
17	DATOS	64	POPAYAN
18	DATOS	64	CARTAGENA
19	DATOS	64	SANTA MARTA
20	DATOS	64	BARRANQUILLA
21	DATOS	64	MONTERIA
22	DATOS	64	CUCUTA
23	DATOS	64	FLORENCIA
24	DATOS	64	BARRANCABERMEJA
25	DATOS	64	SINCELEJO
26	DATOS	64	APARTADO
27	DATOS	64	IBAGUE
28	DATOS	64	NEIVA
29	DATOS	64	YOPAL
30	DATOS	64	RIOHACHA

 El futuro es de todos Con el futuro para la educación con la tecnología para la educación integral	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022 Página 5 de 9

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
31	DATOS	64	ARMENIA
32	DATOS	64	TUNJA
33	DATOS	64	MOCOA
34	DATOS	64	ARAUCA
35	DATOS	64	SANJOSE DEL GUAVIARE
36	DATOS	64	MANIZALES
37	DATOS	64	QUIBDO
38	DATOS	10	MITU VAUPES
39	DATOS	10	PUERTO INIRIDA
40	DATOS	10	PUERTO CARREÑO

NOVEDADES DEL PERIODO:

A cierre del periodo, se presentó un (1) incidente sobre los servicios de conectividad, en el canal de Quibdó UPL0005, incidente escalado bajo el caso SD2418501 La causa corresponde: falla masiva de conectividad última milla de fibra óptica. Afectando los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

A continuación, detalle:

FECHA	INICIO DE LA FALLA	SOLUCION DE LA FALLA	TICKET No.	IT SERVICIO	IT SOLUCION CLARO	FEEL OS	CATEGORIA	NIVEL	CIUDAD	ANÁLISIS DE IMPACTO FINANCIERO										IMPACTO FINANCIERO			
										TIPO DE IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO	IMPACTO
20/04/2023	20/04/2023 9:30	28/04/2023 12:00	002372591	IT-CI-0-01	UPL0005	01	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - GINtopo - Rensio T1 - Simétrico - Men - CANTIDAD 1	PLATA	QUIBDO	70	4020	80	92900	18.54%	1	1	90.90%	0	200	\$ 40.000,00	\$ 12.000,00		
																				SUBTOTAL DE DESCUENTO			
																				IVA			
																				TOTAL			

En consecuencia, para el periodo de abril de 2023 se aplica un descuento por ANS por valor de **CIENTO NUEVE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE (\$109.480,00)**, lo cual arroja como resultado un valor del servicio mes por la suma de **CUARENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE (\$ 42.606.760,00) IVA incluido**.

Es importante mencionar que la aplicación de ANS se soporta en la cláusula 10 facturación y pago del AMP para la prestación de servicios de conectividad III CCENEG-248-AMP-2020.

3. ESTADO JURÍDICO DEL CONTRATO

GARANTIA DE CUMPLIMIENTO

 El futuro es de todos Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 6 de 9

La Cláusula 17 del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, estipula las garantías de cumplimiento y sus condiciones.

Por lo anterior, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA expide pólizas N° 21-46-101054271 el 17 de noviembre de 2022 a nombre de la Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas las cuales son aprobadas por la Entidad el 22 de noviembre de 2022.

A continuación, detalle:

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: SEGUROS DEL ESTADO S.A.	CUMPLIMIENTO	15/11/2022	01/05/2024
ESTADO DE ASEGURAMIENTO: VIGENTE			

A continuación, se revisa el cumplimiento de las obligaciones:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
11.32	Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.			X			En cumplimiento a la obligación el proveedor realizo el cargue de la factura en la TVEC.
11.54	Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.			X			Para el presente periodo se adjunta reporte de casos donde se evidencia la atención de incidentes en los horarios que están definidos en las condiciones transversales del Anexo 1. En el presente mes se presentó un (1) incidente que afectó los tiempos y los ANS de disponibilidad establecidos.
11.57	Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.			X			Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.
11.58	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.			X			Para el presente periodo se realiza entrega por parte del proveedor de la certificación de pagos de los aportes de seguridad

 	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
Página 7 de 9			

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
							social y parafiscales.
11.61	Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.			X			A cierre del periodo, se presentó un (1) incidente sobre los servicios de conectividad, en el canal de Quibdó UPL0005, incidente escalado bajo el caso SD2418501. La causa corresponde: a falla masiva de enrutamiento. Afectando los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

Que, como supervisor, valido el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

 El futuro es de todos Unidos para la movilidad y la conectividad	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES –	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 8 de 9

SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACION DE ANALISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANALISIS DEL SECTOR)			
Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del presente contrato/convenio?	SI	☒	NO ☐
¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia?	SI	☐	NO ☒
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia: Es importante indicar que: a) Según el numeral 9 del estudio previo del presente proceso, se define “la identificación y el análisis de los Riesgos del Proceso se dan a través del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de la AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE), en el Capítulo 12. del “Pliego de Condiciones para seleccionar a los Proveedores de un Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Servicios de Conectividad III”. b) El numeral 10 facturación y pago del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, se estipula que “Las no conformidades en los ANS en los términos definidos en el Anexo 1 del pliego de condiciones generan (i) descuentos a favor de la Entidad Compradora sobre el valor del Servicio de Conectividad afectado por las no conformidades o (ii) compensaciones a favor de la Entidad Compradora. El porcentaje de descuento y las compensaciones aplicables están definidos en el Anexo 1 del Pliego de Condiciones. La Entidad Compradora solo podrá aplicar alguna de las dos alternativas, descuentos o compensaciones. Los descuentos aplican en la factura del respectivo mes vencido y la Entidad Compradora puede utilizar el dinero descontado en la adquisición o adición de Servicios de Conectividad.”.			
Por lo anterior al cierre del periodo se concluye que SI se presentó un (1) incidente sobre los servicios de conectividad. Obteniendo una disponibilidad en el periodo de abril del 99,82% e incumpliendo con el ANS objetivo del 99,83%.			
Observaciones adicionales: Por el incumplimiento del ANS objetivo del periodo de 99,83% se realiza un descuento de \$109.480 incluido IVA correspondiente al 20% del valor del enlace de DATOS UPL0005 correspondiente a la sede ubicada en Quibdó. Este valor será descontando al valor total de la factura del periodo.			


DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
 JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOTAS: De acuerdo con el color de la fuente del presente formato tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Color negro: Texto inmodificable y que no se puede eliminar.

 El futuro es de todos Unidad para la atención y participación integral a las víctimas	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 9 de 9

- ✓ *Color rojo: Texto objeto de modificaciones según la necesidad de cada dependencia.*
- ✓ *Color morado: Recomendaciones y ejemplos que la dependencia debe tener en cuenta y suprimirlos en el documento definitivo.*

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS CAMBIAMOS PARA CRECER	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 1 de 3

No. de Acta: 6	Fecha: 3 de mayo 2023	Nombre Dependencia: Oficina de Tecnología de la Información
Lugar: Reunión presencial Oficina jefe de la OTI		Hora Inicio: 3:30:00 p. m. Hora Final: 4:30:00 p. m.

OBJETIVO: Cierre Periodo abril 2023 - Servicios de Conectividad OC-99361

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

✓ Agenda

- Revisión de últimos compromisos pactados (reunión 28 de marzo).
- Solicitudes y/o Nuevos Compromisos.
- Conciliación ANS del periodo.

✓ Revisión de compromisos

- Se realiza revisión y verificación de los compromisos adquiridos en la Reunión de seguimiento y control a la operación el día 28 de marzo de 2023.

✓ Desarrollo

✓ Se generan una serie de solicitudes nuevas:

- *Factibilidades de los traslados sedes (ver tabla continua): (se dará respuesta por parte del proveedor el lunes 8 de mayo)*

CIUDAD	DIRECCION ACTUAL	DIRECCION FUTURA
Bucaramanga	Calle 37 N° 13-48, Tercer Piso, Edificio Centro Empresarial	Carrera 27 No. 36 – 14 Oficina 901 Centro Empresarial Suramericana
Riohacha	Calle 13 No 16-70 Barrio Padilla	Calle 6 A Carreras 12 y 15 Esquina
Valledupar	Carrera 8 No 12-03 Piso 3, Barrio cañahuaste, Edificio Soto	Carrera 10 No. 14 – 62 Barrio Obrero
Montería	Montería - Calle 25 # 5 - 31	Carrera 12 No. 40-39
Yopal	Calle 18 N° 20-04 barrio el Gabán	Transversal 18 No. 7 - 05 Piso 7

✓ Conciliación ANS del periodo.

- Para el presente periodo se realiza “un escalamiento de casos”, correspondiente a un enlace nivel plata obteniendo una indisponibilidad de 99.55% lo que conlleva a aplicar un descuento del 20% del valor total del servicio según ANS.
- En consecuencia, se genera el 20% de descuento sobre el costo este servicio; por un valor de \$109,480.00 IVA incluido para el periodo de abril de 2023.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS CAMBIAMOS PARA SEGUIR	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 2 de 3

- Como resultado el valor del servicio prestado en el mes de abril es por la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE (\$ 42.606.760,00).

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	9	99,98%	899,820	99,98%	899,820
Plata	28	99,90%	2797,200	99,89%	2796,850
TOTAL	40	99,83%	3995,82	99,82%	3995,47

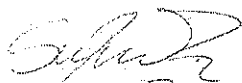
ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,82%

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Factibilidades de los traslados sedes	CLARO	8 de mayo 2023
2. Factibilidad de ampliación de ancho de banda a 11 de sedes	CLARO	10 de mayo 2023

ANEXOS
1. ANS- DETALLE SERVICIO ABRIL 2023 2. LISTADO DE ASISTENCIA.

Responsable de la reunión:

Firma:



Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Cargo: Infraestructura TI

Dependencia: Oficina de tecnologías de la información.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS COMPARTAMOS PARA RECONSTRUIR	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Código: 710.14.15-10
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG		Versión: 04 Fecha: 07/10/2021 Página 3 de 2

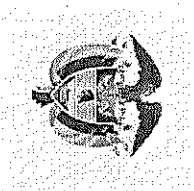
Asistencia

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS COMPARTAMOS PARA RECONSTRUIR	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO		Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión: 04 Fecha: 07/10/2021 Página 2 de 2

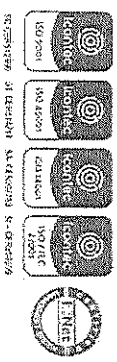
No. de Acta: 6	Objetivo:
Fecha de Reunión: 3/05/23	

No.	Nombre	** Etnia A/I/G/NA	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	FREDY ANDRÉS BELLO	OTI	SERVICIO COOPERA TIVA OTI	Fredy.Bello@cooper ativa.oti.co	3213414900	
2	JEAN CARLOS	OTI	OTI	jean.carlos@oti.co	322054220	
3	JANE ROCHERO	NA	OTI	Jane.Rochero@oti.co	3003153884	
4	BARTO ALFONSO CAB	NA	OTI	Barto.alfonso@oti.co	3010151721	
5	DARLO CHAVEZ	—	OTI	Darlo.Chavez@oti.co	3104831967	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

** Etnia: A: Afrocolombiano / I: Indígena / G: Gitano / NA: No aplica



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS



TEMAS



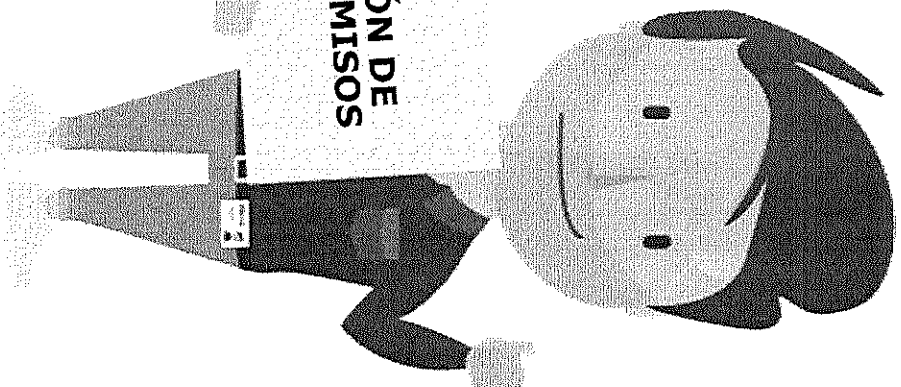
**Revisión de últimos
compromisos**



**Solicitudes (Nuevos
Compromisos)**

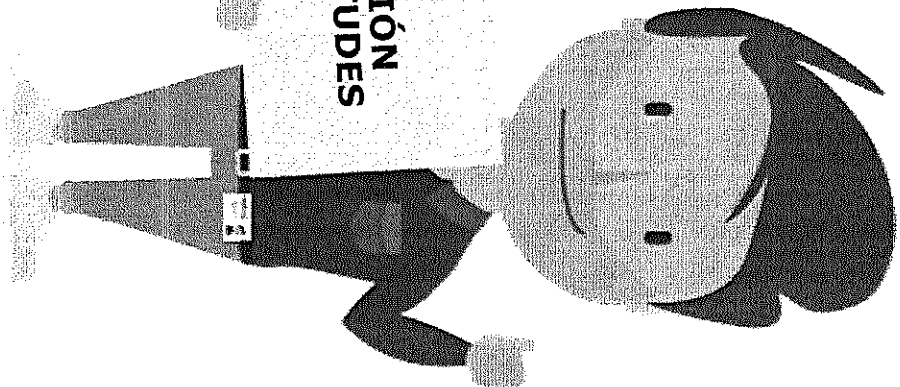


**Conciliación ANS del
período**



Revisión de compromisos anteriores

- *Monitoreo de las interfaces WAN de canales faltantes. (RESPONSABLE: Freddy Bello y Leonardo Pacheco). SUSPENDIDO*
- *Se le solicita al proveedor enviar por correo el listado de las sedes que la conectividad de estas este bajo su dominio y/o propiedad, para dar claridad a que sede se le aumentara el canal como beneficio. (RESPONSABLE: Milena Mayorga) CUMPLIDO*
- *Una vez el proveedor envíe el anterior listado solicitado, la OTI se encarga de seleccionar la sede o enlace para implementar el beneficio de aumento de canal. (RESPONSABLE: Sergio Cante y Leonardo Pacheco) CUMPLIDO*



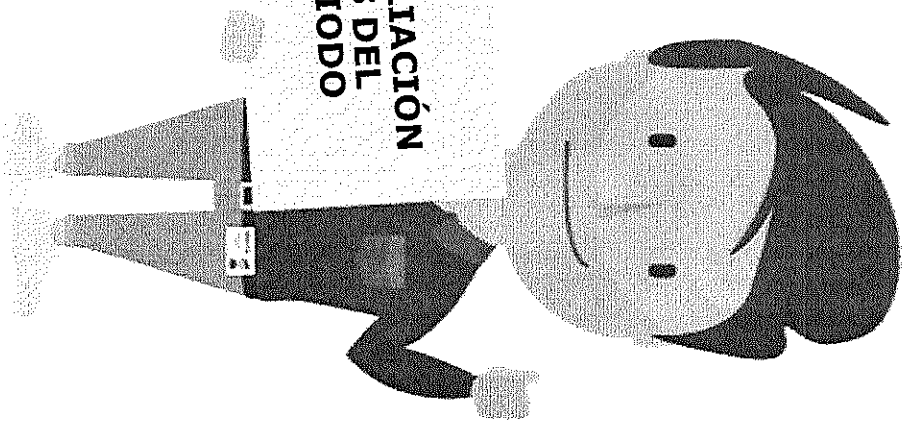
SOLICITUDES (NUEVOS COMPROMISOS)

- Facilidades de los traslados sedes (ver tabla continua): (se dará respuesta por parte del proveedor el lunes 8 de mayo)

CIUDAD	DIRECCION ACTUAL	DIRECCION FUTURA
Bucaramanga	Calle 37 N° 13-48, Tercer Piso, Edificio Centro Empresarial	Carrera 27 No. 36 – 14 Oficina 901 Centro Empresarial Suramericana
Riohacha	Calle 13 No 16 -70 Barrio Padilla	Calle 6 A Carreras 12 y 15 Esquina
Valledupar	Carrera 8 No 12-03 Piso 3, Barrio cañahuatú, Edificio Soto	Carrera 10 No. 14 – 62 Barrio Obreiro
Montería	Montería - Calle 25 # 5 - 31	Carrera 12 No. 40 -39
Yopal	Calle 18 N° 20-04 barrio el Gabán	Transversal 18 No. 7 - 05 Piso 7

- Facilidad de ampliación de las 11 de sedes (ver tabla continua) en ancho de banda: (respuesta por parte del proveedor miércoles 10 de mayo)

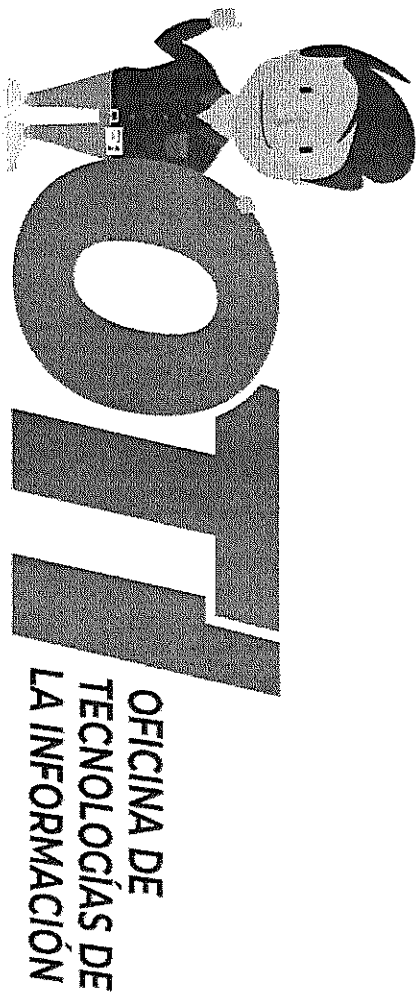
PROYECTO	REVISIÓN	AMPLIACIÓN DE ANCHO DE BANDA	PROVEEDOR	CIUDAD
INTERNET DEDICADO	CLARO	12	UP10055 - Nuevo	Apartado - CARRERA 94 # 100-75 BLOQUE 1, BARRIO OBREIRO DETRÁS DE LA GUARDERÍA ORO VERDE
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	18	UP10040 - UP10039	Medellín - Calle 49 # 50-21 Pisos 14 y 15 Edificio El Café
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10037 - UP10038	Cali - Calle 16 Norte 9N 44-50
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10042 - UP10041	Valledupar - Carre 8 # 12-03 Barrio Cañahuatú
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10022	Pasto - Calle 18 No 41-54 Edificio WORK 18.42 Piso 3 y 4.
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10014	Cartagena - Carrera 139/26-29 Tercer Callejón Diagonal Olímpica Exterior.
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10015	Cúcuta - Calle 11 No 080 y 062 Edificio Alameda Oficina 301
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10016	Florencia - calle 15 No 14-45 Barrio el Porvenir
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10010	Barrancabermeja - Transversal 49 A # 10-01 OF. 503, 504 Y 505 Edificio Tercero
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10027	Sincelejo - CRA 17 # 22--45 Centro Piso 1 y 2
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UP10002	Apartado - Carrera 100 # 77-272 km1 Via Carrepa



• Casos escalados.

- ✓ Para el presente periodo se realiza “un escalamiento de casos”, correspondiente a un enlace nivel plata obteniendo una indisponibilidad de 99.55% lo que conlleva a aplicar un descuento del 20% del valor total del servicio según ANS.
- ✓ En consecuencia, se genera el 20% de descuento sobre el costo este servicio; por un valor de \$109,480 IVA incluido para el periodo de abril de 2023
- ✓ Como resultado el valor del servicio prestado en el mes de Abril es por la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS M/CTE (\$ 42.606.760,00)

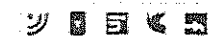
NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	9	99,98%	899,820	99,98%	899,820
Plata	28	99,90%	2797,200	99,89%	2796,850
TOTAL	40	99,83%	3995,82	99,82%	3995,47
ANS		ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		99,83%		99,82%	



¡Gracias!

02/21/2023 - 16:14
03/21/2023 - 11:25
04/25/2023 - 10:10

Adjunto	Tamaño
INFORME DE ACTIVIDADES MARZO OC 99361-2022	251.46 KB
EVIDENCIAS 1 MARZO OC 99361-2022	2.25 MB
EVIDENCIAS 2 MARZO OC 99361-2022	1.71 MB
EVIDENCIAS 3 MARZO OC 99361-2022	1.71 MB
EVIDENCIAS 4 MARZO OC 99361-2022	39.52 KB



Detalle de la Solicitud

ID de la interacción: SD2418501
Urgencia: 1 - Alta
Estado: Cerrado
Fecha/hora de apertura: 28/04/23 11:39:50
Fecha prevista de SLA:
Fecha/hora de resolución: 28/04/23 15:25:01
Notificado por: Correo electrónico
49e5366341b51244af5552a1c5553542
Servicio: Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto: 10658762450
Nombre Completo: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Departamento: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS/IT
Teléfono: 3222101082
Correo electrónico: jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co

Descripción

Buenos días el UPL0005 en la ciudad de Quibdó se encuentra caído, su ayuda restableciendo el servicio lo más pronto posible. Gracias

Histórico

28/04/23 14:50:29 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):

OBSERVACIONES:

Cliente reporta por autogestión fallas en canal MPLS, canal caído, se realizan pruebas, ping de UM responde con normalidad, se ingresa al CPE, se evidencia enrutamiento configurado correctamente, se realizan pruebas en punto origen, se evidencia respuesta de UM ok, se ingresa al equipo, se realiza ping LAN to LAN y responde con normalidad, se genera comunicación con el cliente para validar estado del canal, el cual indica que el servicio ya funciona correctamente y no se realizó ninguna acción correctiva, autoriza cierre del caso.

28/04/23 14:44:03 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):

INGRESO AL CPE ORIGEN:

[UNID_UPL0033_PPL]display version

Huawei Versatile Routing Platform Software

VRP (R) software, Version 5.170 (AR6280 V300R019C00SPC300)

Copyright (C) 2011-2019 HUAWEI TECH CO., LTD

Huawei AR6280 Router uptime is 5 weeks, 0 day, 18 hours, 34 minutes

BKP 0 version information:

1. PCB Version : AR01BAK2B VER.A

2. If Supporting PoE : Yes

3. Board Type : AR6280

4. MPU Slot Quantity : 1

5. LPU Slot Quantity : 8

MPU 11(Master) : uptime is 5 weeks, 0 day, 18 hours, 33 minutes

SDRAM Memory Size : 8192 M bytes

Flash 0 Memory Size : 2048 M bytes

Flash 1 Memory Size : 32 M bytes

MPU version information :

1. PCB Version : SRU-400H VER.A

2. MAB Version : 1

3. Board Type : SRU-400HC

4. CPLD0 Version : 124

5. BootROM Version : 1

FAN version information :

1. PCB Version : AR01DF05A VER.A

2. Board Type : FAN

3. Software Version : 108

[UNID_UPL0033_PPL]display ip interface brief

*down: administratively down

^down: standby

(l): loopback

(s): spoofing

(E): E-Trunk down

The number of interface that is UP in Physical is 4

The number of interface that is DOWN in Physical is 25

The number of interface that is UP in Protocol is 3

The number of interface that is DOWN in Protocol is 26

Interface IP Address/Mask Physical Protocol

GigabitEthernet0/0/0 172.20.50.101/24 up up

GigabitEthernet0/0/1 unassigned up down

GigabitEthernet0/0/1.2125 10.168.125.26/30 up up

GigabitEthernet0/0/2 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/3 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/4 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/5 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/6 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/7 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/8 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/9 unassigned down down

GigabitEthernet0/0/10 unassigned *down down

Meth0/0/0 192.168.1.1/24 *down down

NULL0 unassigned up up(s)

Vlanif2 unassigned down down

XGigabitEthernet0/0/0 unassigned down down

XGigabitEthernet0/0/1 unassigned down down

XGigabitEthernet0/0/2 unassigned down down

XGigabitEthernet0/0/3 unassigned down down

XGigabitEthernet0/0/4 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/5 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/6 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/7 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/8 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/9 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/10 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/11 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/12 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/13 unassigned down down

[UNID_UPL0033_PPL]display interface description

PHY: Physical

*down: administratively down

(l): loopback

(s): spoofing

(b): BFD down

^down: standby

(e): ETHOAM down

(v): VirtualPort

Interface PHY Protocol Description

GE0/0/0 up up --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 -

GE0/0/1 up down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/1 Interface

GE0/0/1.2125 up up --- WAN MPLS - UPL0033 ---

GE0/0/2 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/2 Interface

GE0/0/3 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/3 Interface

GE0/0/4 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/4 Interface

GE0/0/5 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/5 Interface

GE0/0/6 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/6 Interface

GE0/0/7 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/7 Interface

GE0/0/8 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/8 Interface

GE0/0/9 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/9 Interface

GE0/0/10(v) *down down VirtualPort

Meth0/0/0 *down down HUAWEI, AR Series, Meth0/0/0 Interface

NULL0 up up(s) HUAWEI, AR Series, NULL0 Interface

Vlanif2 down down --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 -

XGE0/0/0 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/0 Interface

XGE0/0/1 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/1 Interface

XGE0/0/2 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/2 Interface

XGE0/0/3 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/3 Interface

XGE0/0/4 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/4 Interface

XGE0/0/5 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/5 Interface

XGE0/0/6 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/6 Interface

XGE0/0/7 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/7 Interface

XGE0/0/8 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/8 Interface

XGE0/0/9 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/9 Interface

[V300R019C00SPC300]

#

interface Vlanif2

description --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 ---

ip netstream inbound

#

return

[UNID_UPL0033_PPL] dis vlan br

U:Up;D:Down;TG:Tagged;UT:Untagged;

VID Name Status Ports

1 INTRANET enable
2 LAN_DATOS enable
3 enable
4 enable

28/04/23 14:42:26 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):
PRUEBAS EN EL PUNTO ORIGEN:
RP/0/RSP0/CPU0:A9KTOBERIN#show ip route vrf UARIV-intra 0.0.0.0
Fri Apr 28 14:25:03.866 COLOMBIA

```
Known via "bgp 14080", distance 20, metric 0, candidate default path
Tag 64955, type external
Installed Mar 23 19:59:22.090 for 5w0d
Routing Descriptor Blocks
  10.168.125.26, from 10.168.125.26, BGP external
    Route metric is 0
```

```

Routing entry for 10.168.125.24/30
  Known via "connected", distance 0, metric 0 (connected)
  Installed Mar 23 19:58:22.977 for 5w0d
Routing Descriptor Blocks
  directly connected, via TenGigE0/1/0/12.2125
    Route metric is 0
  No advertising protos.

```

```
Fri Apr 28 14:25:26.953 COLOMBIA
Interface TenGigE0/1/0/12.2125
description IPDP UNIDAD REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS PPAL - 'PC0033-UPL9999'(UPL0034)
service-policy input CAR-1G
service-policy output CAR-1G
vrf UARIV-intra
ipv4 address 10.168.125.25/30
encapsulation dot1q 2125
```

```
Fri Apr 28 14:25:38.950 COLOMBIA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.168.125.26, timeout is 2 seconds:
```

```
Fri Apr 28 14:25:44.881 COLOMBIA
Type escape sequence to abort.
Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 10.168.125.26, timeout is 2 seconds:
```

RP/0/RSP0/CPU0:A9KTOBERIN#show arp vrf UARIV-intra 10.168.125.26
Fri Apr 28 14:25:54.919 COLOMBIA

```
Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.168.125.26 00:03:32 00e4.06b6.d48a Dynamic ARP TenGigE0/1/0/12.2125
28/04/23 14:41:35 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KARANDA#telnet vrf UARIV-intra 10.168.188.210
```

Huawei Versatile Routing Platform Software
VRP (R) software, Version 5.170 (AR610 V300R019C13SPC200)
Copyright (C) 2011-2021 HUAWEI TECH CO., LTD

```
MPU 0(Master) : uptime is 0 week, 0 day, 3 hours, 44 minutes
```

Flash 0 Memory Size : 1024 M bytes

1. PCB Version : AR-SRU617 VER.C

3. Board Type : AR617VW-LTE4EA

W. Bookend, version 1.4

```
[UARIV_UPL0005] display ip interface brief
*down: administratively down
^down: standby
(l): loopback
(s): spoofing
(E): E-Trunk down
The number of interface that is UP in Physical is 4
The number of interface that is DOWN in Physical is 2
The number of interface that is UP in Protocol is 3
The number of interface that is DOWN in Protocol is 3
```

```
Interface IP Address/Mask Physical Protocol
Cellular0/0/0 unassigned down down
Ethernet0/0/0 unassigned down down
GigabitEthernet0/0/4 10.168.188.210/30 up up
GigabitEthernet0/0/5 unassigned up down
NULL0 unassigned up up(s)
Vlanif1 172.20.134.1/23 up up
```

```
[UARIV_UPL0005] display interface description
PHY: Physical
*down: administratively down
(l): loopback
(s): spoofing
(b): BFD down
^down: standby
(e): ETHOAM down
(v): VirtualPort
Interface PHY Protocol Description
Cell0/0/0 down down HUAWEI, AR Series, Cellular0/0/0
Interface
Eth0/0/0 down down HUAWEI, AR Series, Ethernet0/0/0
Interface
GE0/0/0 up up HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet
t0/0/0 Interface
GE0/0/1 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet
t0/0/1 Interface
GE0/0/2 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet
t0/0/2 Interface
GE0/0/3 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet
t0/0/3 Interface
GE0/0/4 up up HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet
t0/0/4 Interface
GE0/0/5(v) up down VirtualPort
NULL0 up up(s) HUAWEI, AR Series, NULL0 Interface
Vlanif1 up up --- LAN CLIENTE - UPL0005 ---
Wlan-Bss7 up up HUAWEI, AR Series, Wlan-Bss7 Interface
Wlan0/0/0 up up HUAWEI, AR Series, Wlan-Radio0/0/0
Interface
Wlan0/0/1 up up HUAWEI, AR Series, Wlan-Radio0/0/1
Interface
```

```
[UARIV_UPL0005] display arp
IP ADDRESS MAC ADDRESS EXPIRE(M) TYPE INTERFACE VPN-INSTANCE
VLAN/CEVLAN(SIP/DIP) PVC
```

```
10.168.188.210 c0ff-a821-f84a I - GE0/0/4
10.168.188.209 e0ac-f164-70a0 4 D-0 GE0/0/4
172.20.134.1 c0ff-a821-f849 I - Vlanif1
172.20.134.254 d07e-28f0-f24d 15 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.21 001a-e84c-a747 15 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.22 001a-e84c-ab59 5 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.10 000b-ab31-855e 20 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.211 2cf0-5d94-e6cf 15 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.158 5838-7955-f201 9 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.21 f42e-7fc9-7dd6 19 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.22 f42e-7fc9-7ac6 9 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.20 f42e-7fc9-7dd6 20 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.11 7427-ea02-db8e 1 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.27 001a-e84c-ab5a 13 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.24 001a-e84c-a156 20 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.23 001a-e84c-a0f5 19 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.155 5838-7955-f885 9 D-0 GE0/0/0
```

```
1/-
172.20.134.215 4447-cccc-0673 4 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.134.214 0017-fc41-7148 5 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.252 7427-ea03-1984 10 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.232 dc8b-285d-a9a3 10 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.253 2cf0-5d94-e677 15 D-0 GE0/0/0
1/-
172.20.135.94 Incomplete 1 D-0 Vlanif1
1/-
172.20.135.136 Incomplete 1 D-0 Vlanif1
1/-
172.20.135.233 Incomplete 1 D-0 Vlanif1
1/-
172.20.135.235 Incomplete 1 D-0 Vlanif1
```

[UARIV_UPL0005]display current-configuration interface Vlanif

Error: Unrecognized command found at '^' position.

[UARIV_UPL0005]dis vlan br

U:Up;D:Down;TG:Tagged;UT:Untagged;

VID Name Status Ports

```
1 enable UT: GE0/0/0(U) GE0/0/1(D) GE0/0/2(D) GE0/0/3(D)
TG: Wlan-Bss7(U)
```

[UARIV_UPL0005]ping -a 172.20.134.1 -c 10 8.8.8.8

PING 8.8.8.8: 56 data bytes, press CTRL_C to break

```
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
Request time out
```

--- 8.8.8.8 ping statistics ---

```
10 packet(s) transmitted
0 packet(s) received
100.00% packet loss
```

[UARIV_UPL0005]ping -a 172.20.134.1 -c 10 172.20.50.101

PING 172.20.50.101: 56 data bytes, press CTRL_C to break

```
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=1 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=2 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=3 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=4 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=5 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=6 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=7 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=8 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=9 ttl=253 time=11 ms
Reply from 172.20.50.101: bytes=56 Sequence=10 ttl=253 time=11 ms
```

--- 172.20.50.101 ping statistics ---

```
10 packet(s) transmitted
10 packet(s) received
0.00% packet loss
round-trip min/avg/max = 11/11/11 ms
```

28/04/23 14:40:16 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):

ENRUTAMIENTO Y PING DE UM:

RP/0/RSP0/CPU0:A9KARANDA#show ip route vrf UARIV-intra 10.168.188.209

Fri Apr 28 14:14:55.028 COLOMBIA

Routing entry for 10.168.188.209/32

Known via "local", distance 0, metric 0 (connected)

Installed Feb 6 12:32:01.457 for 11w4d

Routing Descriptor Blocks

directly connected, via TenGigE0/0/0/2.501055

Route metric is 0

No advertising protos.

RP/0/RSP0/CPU0:A9KARANDA#show run int TenGigE0/0/0/2.501055

Fri Apr 28 14:15:08.103 COLOMBIA

Interface TenGigE0/0/0/2.501055

description IPDP UNIDAD DE REPARACION DE VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0005,+UWZ5024

service-policy input CAR-64M

service-policy output CAR-64M

vrf UARIV-intra

ipv4 address 10.168.188.209/30

encapsulation dot1q 50 second-dot1q 1055

Resolución

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio falla: 28/04/23 11:40:02

Fecha/Hora solución falla: 28/04/2023 15:16

Down Time: N/A

Causa de la falla: CANAL CAIDO.

Solución de la falla: Se evidencia canal con UM arriba, se tiene respuesta en los dos extremos, cliente confirma operatividad del servicio.

Nombre del archivo

Tamaño (KB)

Adjuntado por

Fecha del adjunto