
 El futuro es de todos Tecnología para la transformación digital del Estado	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES –		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 1 de 6

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

INFORME DE TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION No. 1 (1) CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 11/04/2023 AL 30/04/2023	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	107289 de 2023
Objeto:	Contratar la renovación y actualización del soporte técnico y derecho a nuevas versiones que se liberen del licenciamiento Oracle, a través del instrumento de agregación de demanda para la adquisición de software por catálogo CCE-139-AID-2020. Número de servicio de soporte: 9556228
Clase de Contrato o convenio:	Orden de compra bajo instrumento de agregación de demanda para la adquisición de software por catálogo CCE-139-AID-2020.
Fecha Inicio:	11 de abril de 2023
Fecha Terminación:	30 de junio de 2023
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	100%
Prórroga(s)	NO
Valor inicial pactado:	\$ 428.552.924
Valor adicionado:	NO
Valor a pagar:	\$ 428.552.923,99
Nombre del contratista:	ORACLE COLOMBIA LTDA.
CC / Nit:	800103052-8
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

 <div> El futuro es de todos </div> <div> Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas </div>	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 2 de 6

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor de la orden de compra No. **107289** suscrito entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a la Víctimas y el/la contratista **ORACLE COLOMBIA LTDA.**

Certifico que realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Es importante mencionar que las actividades **12.16,12.20,12.28,12.32,12.36,12.38 y 12.48** fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.

En mi calidad de supervisor de la orden de compra No. **107289**, certifico el cargue de los informes de actividades y evidencias de la ejecución por parte del Contratista, en el aplicativo Tienda virtual del Estado Colombiano.

(Cuando se trate del informe final para el último pago, se debe verificar y certificar que la totalidad de obligaciones o actividades contenidas en el contrato hayan sido desarrolladas)

Observaciones del Supervisor:

Durante el periodo se realizó reunión el día 19/04/2023 en donde se hizo entrega a la Unidad Para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle que permite el acceso del servicio, según especificaciones técnicas que soportan 36 licencias de Oracle según categorías asociadas en la orden de compra N° 107289 – 2023 por parte de proveedor Oracle Colombia Ltda.

Así mismo se crearon las cuentas que permiten el acceso a la plataforma de soporte y actualización asociadas a los códigos CSI del licenciamiento Oracle.

Que, como supervisor, valido el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

NOTA: Certificación de parafiscales 10 de mayo de 2023.

 El futuro es de todos Unidos para la atención de las víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES –	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 3 de 6

1. ESTADO PRESUPUESTAL DE LA ORDEN DE COMPRA:

PORCENTAJE DE EJECUCION	FISICA ACUMULADO	PRESUPUESTAL ACUMULADO
VIGENCIA 2022	100%	100%
SOPORTES PARA EL CONTROL DE LA SUPERVISIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Estudio Previo y anexos Instrumento de agregación de demanda para la suscripción de software por catálogo CCE-139-AID-2020. Orden de compra N° 107289-2023. Adicionalmente las evidencias documentales del cumplimiento se encuentran publicadas en medio magnético en SharePoint: CCE-139-AID-2020 OC 107289	

A nivel de vigencia y rubro el estado del contrato es:

RUBRO	RECURSO	VIGENCIA	Rc COP	V.R.COP	Nº. RP	ALR APROPIADO	PAGO MES VENCIDO ABRIL	SALDO A LIBERAR
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	121823	\$ 428.552.924	227123	\$ 428.552.924	\$ 428.552.923,99	\$ 0,01
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	121823	\$ 428.552.924	227123	\$ 428.552.924	\$ 428.552.923,99	\$ 0,01


Nota: El saldo a liberar en la vigencia 2023 según notificación del proveedor Oracle Colombia Ltda. a través de correo electrónico y carta de renuncia de centavos del día 17 de mayo de 2023 (adjunta), en el cual sustentan que la diferencia en centavos corresponde “ a un tercer decimal oculto en nuestros sistemas que en ocasiones genera esta situación, +-0.01, como alternativa y entendiendo que nuestro proceso de refacturación no es inmediato (intervienen áreas localizadas en varias regiones) se genera documento adjunto en el que Oracle da razón de lo explicado y renuncia al cobro del 0.01 centavo.”

2. EJECUCION DE LA ORDEN DE COMPRA

Mediante la orden de compra N° 107289-2023 se recibió y asocio los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle a la cuenta creada por la Unidad, que permite el acceso de los servicios de soporte técnico y derecho de nuevas versiones que liberen en reunión del día 19/04/2023, conforme a las especificaciones técnicas definidas.

Así mismo la Unidad recibió mediante correo electrónico carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle.

A continuación, se detalla el licenciamiento renovado según especificaciones técnicas:

 El futuro es de todos Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022 Página 4 de 6

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level:	Software Update License & Support	Fecha de Finalización: 29-Feb-24
-----------------------	--	---

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	19608004	6		FULL USE
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20984945	2		FULL USE
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21888376	2		FULL USE
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21888376	6		FULL USE

3. ESTADO JURÍDICO DE LA ORDEN DE COMPRA

GARANTIA DE CUMPLIMIENTO


La Cláusula 18 del Instrumento de agregación de demanda para la suscripción de software por catálogo CCE-139-AID-2020, estipula las garantías de cumplimiento y sus condiciones.

Por lo anterior, el proveedor ORACLE COLOMBIA LTDA. expide póliza N° 70208 el 4 de abril de 2023 a nombre de la Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas las cuales son aprobadas por la Entidad el 11 de abril de 2023.

A continuación, detalle:

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: CHUBB SEGUROS COLOMBIA S. A	CUMPLIMIENTO	3/04/2023	30/06/2026
ESTADO DE ASEGURAMIENTO: VIGENTE			

A continuación, se revisa el cumplimiento de las obligaciones:

 <div> El futuro es de todos </div>	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES –		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022 Página 5 de 6

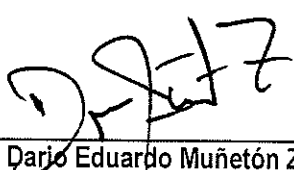
NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
12.16	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud (Cuando aplique).			X			Se dio recibo de ORACLE COLOMBIA LTDA, del certificado de aportes de seguridad social y parafiscales que evidencia el pago de estos aportes. Evidencia: Certificado Parafiscales.
12.20	Mantener actualizada la información requerida por el SIIF.			X			Se verificó por parte de la Unidad Para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, que el proveedor ORACLE COLOMBIA LTDA, se encuentra creado en el SIIF y se expide el Registro Presupuestal. Así mismo el proveedor Oracle realizó la solicitud de cargue y aprobación de la factura en el aplicativo Olimpia establecido por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público para tal fin; como requisito para el trámite de pago. Evidencia: Correo del trámite ante el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.
12.28	Mantener actualizada la garantía de cumplimiento según lo establecido en la Cláusula 19.			X			ORACLE COLOMBIA LTDA, en atención a la adjudicación de la orden de compra N° 107289-2023 y en cumplimiento a la cláusula 18 de garantía de cumplimiento del instrumento de agregación de demanda generó póliza de cumplimiento en el término establecido, la póliza se identifica con el número 702028 expedida por Chubb seguros Colombia S.A. La cual fue aprobada por la Unidad para las Víctimas el 11/04/2023. Evidencia: Póliza de cumplimiento.
12.32	Publicar las cuentas de cobro en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.			X			ORACLE COLOMBIA LTDA realizó el cargue de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, así mismo la Unidad Para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas verificó y aprobó la misma. Evidencia: Cargue de factura Tienda Virtual del estado colombiano (TVEC).
12.36	Entregar el Software de acuerdo con las condiciones y especificaciones técnicas de los Documentos del Proceso, particularmente de conformidad con lo descrito en el numeral 2 de los Estudios previos "Lugar de Entrega del Software por Catálogo"			X			En reunión del día 19/04/2023 se realizó recibo de carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle que permite el acceso del servicio. Evidencia: Carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle que permiten el acceso de los servicios.
12.38	Contar con todos los permisos, autorizaciones y licencias necesarias para entregar el Software y prestar los servicios durante toda la ejecución del Instrumento de Agregación de Demanda y la vigencia de las Órdenes de Compra.			X			La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas realizó recibo el 19/04/2023, de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle que permite el acceso de los servicios de soportes técnico y derecho a nuevas actualizaciones, que según especificaciones técnicas se soportan 36 licencias de Oracle según categorías asociadas en la orden de compra N° 107289 – 2023. Evidencia: Correo y Carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle que permiten el acceso de los servicios.
12.48	Mantener la condición de distribuidor autorizado del Fabricante durante la vigencia del Instrumento de Agregación de Demanda y de todas las Órdenes de Compra.			X			Oracle Colombia Ltda, cuenta con certificación de exclusividad y autorización para contratar la renovación del servicio de soporte y actualización de los productos Oracle. Evidencia: Certificado de exclusividad otorgado por Oracle

 <div> <p>El futuro es de todos</p> <p>Unidos para la atención y protección integral de las víctimas</p> </div>	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022 Página 6 de 6

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
							Corporation.

SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACION DE ANALISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANALISIS DEL SECTOR)

SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACION DE ANALISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANALISIS DEL SECTOR)			
Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del presente contrato/convenio?	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia?	SI	<input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia: N/A			
Observaciones adicionales: N/A			


Dario Eduardo Muñetón Zuluaga
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información



NOTAS: De acuerdo con el color de la fuente del presente formato tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Color negro: Texto inmodificable y que no se puede eliminar.
- ✓ Color rojo: Texto objeto de modificaciones según la necesidad de cada dependencia.
- ✓ Color morado: Recomendaciones y ejemplos que la dependencia debe tener en cuenta y suprimirlos en el documento definitivo.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS

ACTA DE INICIO

CONTRATO N°	OC 107289	FECHA	19/04/2023
-------------	-----------	-------	------------

LUGAR	BOGOTÁ D.C		
FECHA	19/04/2023	HORA	2:00:00 p. m.

OBJETO DEL CONTRATO

Contratar la renovación y actualización del soporte técnico y derecho a nuevas versiones que se liberen del licenciamiento Oracle, a través del instrumento de agregación de demanda para la adquisición de software por catálogo CCE-139-AID-2020.

Localización de los servicios

Centralizado cubrimiento nivel Nacional

Información del CONTRATISTA

Razón Social	Representante Legal o Apoderada	Información domicilio	
ORACLE COLOMBIA LTDA	MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO	Calle 127 a # 53-45a	
NIT Contratista	C.C. Representante Legal o Apoderada	Correo electrónico/Página web	Teléfonos contacto
800.103.052-8	52008815	ivan.montejo@oracle.com	601 6118385

Valor del contrato

CUATROCIENTOS VEINTIOCHO MILLONES QUINIENTOS CIENTO Y DOS MIL NOVECIENTOS VEINTICUATRO PESOS M/CTE (\$ 428.552.924)

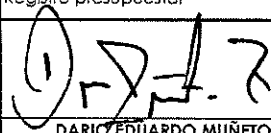
Plazo de ejecución del soporte del licenciamiento Oracle	Fecha de inicio	Fecha de terminación
HASTA EL 29 DE FEBRERO DE 2024	11/04/2023	29/02/2024

Información de la supervisión

NOMBRE	CARGO	FECHA DE DESIGNACION
Dario Eduardo Muñeton Zulaga	Jefe de la oficina de Tecnologías	19/09/2022
Martha Liliana Hoyos Quimbayo	Representante Legal o apoderado	N/A

Requisito para inicio

Descripción	Estado	Observaciones
Pólizas aprobadas	Cumple	
Contrato perfeccionado	Cumple	
Registro presupuestal	Cumple	



DARIO EDUARDO MUÑETON ZULAGA
SUPERVISOR DEL CONTRATO - UNIDAD

DocuSigned by:



MARTHA LILIANA HOYOS QUIMBAYO
REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO

04
IRMH

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 1 de 2

No. de Acta: 1	Fecha: 19/04/2023	Nombre Dependencia: Oficina de tecnologías de la información
Lugar: Teams	Hora Inicio: 2:30 pm	Hora Final: 3:01 pm

OBJETIVO: Acta de recibo de renovación soporte licenciamiento Oracle bajo la orden de compra No **107289 de 2023**

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Seguimiento a Compromisos: N/A

2. Agenda:

A. Dar recibo de la carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) del licenciamiento Oracle.

3. Desarrollo:

A. El proveedor Oracle hace entrega de la carta de activación de los códigos identificadores de soporte (CSI) que permiten el acceso del servicio contratado a través del portal de soporte support.oracle.com o la línea de soporte 018009121586. A continuación, detalle:

Servicios de Soporte Técnico del Programa

Nivel de Software Update License & Support
Servicio:


Descripción del Producto	CSI #	Cant.	Métrica de Licencia	Nivel/Tipo de Licencia	Fecha de Finalización
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	19608004	6		FULL USE	29-feb-24
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE	29-feb-24
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE	29-feb-24
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20984945	2		FULL USE	29-feb-24
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21888376	2		FULL USE	29-feb-24
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21888376	6		FULL USE	29-feb-24

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. N/A		

ANEXOS

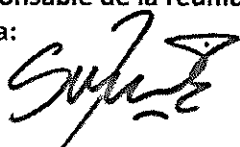
1. Lista de asistencia: Entrega de servicios Oracle_OC 107289 - Informe de asistencia 4-19-23

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SERUIUMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 2 de 2

1. Resumen						
Título de la reunión	Entrega de servicios Oracle_OC 107289					
Participantes que asistieron	3					
Hora de Inicio	4/19/23, 2:30:40 PM					
Hora de finalización	4/19/23, 3:01:44 PM					
Duración de la reunión	31 min 3s					
Tiempo medio de asistencia	30 min 13s					
2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	4/19/23, 2:31:16 PM	4/19/23, 3:01:44 PM	30 min 28s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Organizador
Ivan montejo (Invitado)	4/19/23, 2:31:20 PM	4/19/23, 3:01:39 PM	30 min 18s			Moderador
Sergio Alejandro Cante Rubio	4/19/23, 2:31:45 PM	4/19/23, 3:01:37 PM	29 min 52s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador
3. Actividades de la reunión						
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol	
Eleana Maritza Quintero Gonzalez	4/19/23, 2:31:16 PM	4/19/23, 3:01:44 PM	30 min 28s	eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co	Organizador	
Ivan montejo (Invitado)	4/19/23, 2:31:20 PM	4/19/23, 3:01:39 PM	30 min 18s		Moderador	
Sergio Alejandro Cante Rubio	4/19/23, 2:31:45 PM	4/19/23, 3:01:37 PM	29 min 52s	sergio.cante@unidadvictimas.gov.co	Moderador	

Responsable de la reunión:

Firma:



Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Dependencia: Oficina de tecnologías de la información

1. Resumen

Título de la reunión Entrega de servicios Oracle_OC 107289

3

Participantes que asistieron

Hora de inicio 4/19/23, 2:30:40 PM

Hora de finalización 4/19/23, 3:01:44 PM

Duración de la reunión 31 min 3s

Tiempo medio de asistencia 30 min 13s

2. Participantes

Nombre

Eleana Maritza Quintero Gonzalez
ivan montejo (Invitado)

Sergio Alejandro Cante Rubio

Primera entrada

4/19/23, 2:31:16 PM
4/19/23, 2:31:20 PM

4/19/23, 2:31:45 PM

Última salida

4/19/23, 3:01:44 PM
4/19/23, 3:01:39 PM

4/19/23, 3:01:37 PM

Duración de le Correo electrónico

30 min 28s
30 min 18s

29 min 52s

Id. de participante (UPN)

eleana.quintero@unidadvictimas.gov.co

sergio.cante@unidadvictimas.gov.co

Rol

Organizador
Moderador

Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre

Eleana Maritza Quintero Gonzalez
ivan montejo (Invitado)

Sergio Alejandro Cante Rubio

Hora de entrada

4/19/23, 2:31:16 PM
4/19/23, 2:31:20 PM

4/19/23, 2:31:45 PM

Hora de salida

4/19/23, 3:01:44 PM
4/19/23, 3:01:39 PM

4/19/23, 3:01:37 PM

Duración

30 min 28s
30 min 18s

29 min 52s

Rol

Organizador
Moderador

Moderador



Abr-2023

Unidad Administrativa Especial De Atencion Y Reparacion Integral A Las Victimas
CRA 85D NO 46A-65
BOGOTÁ
DISTRITO CAPITAL 111071
Colombia

Estimado Dario Eduardo Muneton Zuluaga

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en <http://www.oracle.com/us/support/index.html> donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support. Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde <https://support.oracle.com>.

- Consulte My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, [haga clic aquí](#).

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: <http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html>

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Unidad Administrativa Especial De Atención Y Reparación Integral A Las Víctimas, usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support				Fecha de Finalización: 29-Feb-24	
Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE	
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	20538709	10		FULL USE	
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	19608004	6		FULL USE	
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	20984945	2		FULL USE	
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	21888376	2		FULL USE	
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	21888376	6		FULL USE	

Nota: Póngase en contacto con la línea de soporte local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle

Eleana Maritza Quintero Gonzalez

De: Ivan Rodrigo Montejo Marquez <ivan.montejo@oracle.com>
Enviado el: miércoles, 19 de abril de 2023 2:51 p. m.
Para: Sergio Alejandro Cante Rubio; Eleana Maritza Quintero Gonzalez
CC: Dario Eduardo Muneton Zuluaga
Asunto: CARTA ACTIVACIÓN CÓDIGOS IDENTIFICADORES DE SOPORTE CSI
Datos adjuntos: CARTA ACTIVACION CODIGOS CSI U VICTIMAS 2023.pdf

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Estimados,

Por medio del presente nos permitimos enviar la carta de confirmación de la renovación de los servicios de actualización y soporte técnico para los productos Oracle licenciados por **Unidad Para La Atención Y Reparación Integral De Las Víctimas** y sus respectivos números CSI (Customer Support Identifier), los cuales les permitirán tener acceso a los servicios contratados, en primer lugar por medio de la página Web <http://support.oracle.com> o también a través de la línea telefónica gratuita 018009121586.

ORACLE



Oracle Support Essentials Webcasts

Estimado Cliente,

Soporte Oracle le entrega entrenamientos esenciales para nuestros clientes en vivo, a través de video conferencias y sesiones grabadas. Estos entrenamientos están incluidos en su servicio Soporte Oracle y están diseñados para ayudar a nuestros clientes Oracle a ser más proactivos y efectivos al trabajar con Soporte Oracle.

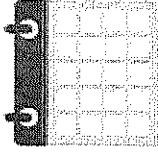
Estos entrenamientos cubren temas que van desde cómo trabajar efectivamente con Soporte Oracle, aprender acerca de las herramientas de diagnóstico preventivos, cómo administrar usuarios y assets, y mucho más.

Explore las sesiones que se ofrecen a continuación y haga click en el link "See Times and Register" para registrarse. Marque como favorito [Oracle Support Essentials 2020 \(Doc ID 1676694.1\)](#) para un acceso rápido al calendario actualizado de Oracle Support Essentials.

Live Webcasts

NOTA: Algunas fechas pueden trasladarse a un día diferente según la zona horaria

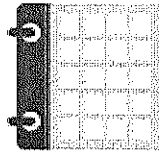
Customer User Administration



Disponible en Español |

See Times and Register →

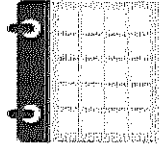
Finding Answers in My Oracle Support



Disponible en Español |

See Times and Register →

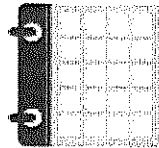
Oracle Cloud Support Portal



Disponible en Español |

See Times and Register →

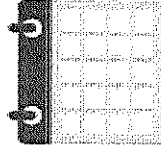
Service Request Flow and Best Practices



Disponible en Español |

See Times and Register →

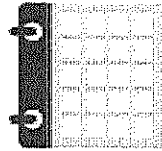
Using My Oracle Support



Disponible en Español |

See Times and Register →

Working Effectively with Support



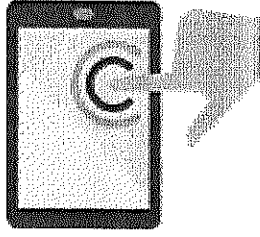
Disponible en Español |

See Times and Register →

* Incluye video grabado y presentación para descargar.

Si tiene más preguntas, contáctenos enviando una pregunta a support-training_br@oracle.com or in [My Oracle Support Communities](#).

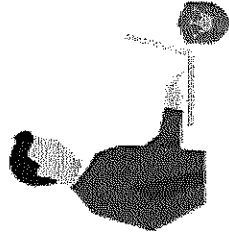
How-to Training Video Series



Además de las sesiones en vivo, Soporte Oracle ofrece vídeos que muestran diversos procedimientos que le ayudan a complementar los temas tratados en la sesiones esenciales. Estos vídeos de entrenamiento le permiten aprender rápidamente los detalles de cada función en My Oracle Support en tan sólo unos minutos. Podrá seleccionar fácilmente los vídeos por nivel de experiencia, una función o tarea que está intentando realizar.

Revise el link [How to use My Oracle Support - How-to Training Video Series \(Doc ID 603505.2\)](#) para encontrar los vídeos disponibles.



Oracle Support Accreditation Series



El programa Oracle Support Accreditation le ofrece entrenamientos sobre mejores prácticas y sugerencias directamente de los expertos en productos de Soporte Oracle para ayudarle a maximizar su efectividad. Esta es una gran opción si desea aumentar su experiencia a través de las herramientas de soporte Oracle, desarrollar un conjunto de herramientas personalizadas de los recursos que se alinean con su función, e implementar las mejores prácticas

recomendadas, tales como actualizaciones automáticas, para ahorrar tiempo y aumentar la eficiencia.

Ponga a prueba su conocimiento al visitar el link [Oracle Support Accreditation - Series Index \(Doc ID 1583898.2\)](#).



[Términos de uso y privacidad](#) | [Suscripciones](#) | [Anular la suscripción](#) | [Contáctenos](#) | [Cookie Preferences](#)

Copyright © 2023 Oracle y sus asociados. Todos los derechos reservados.
Oracle Corporation - Worldwide Headquarters, 500 Oracle Parkway, OPL - E-mail Services,
Redwood Shores, CA 94065, United States

Cordialmente / Best Regards.

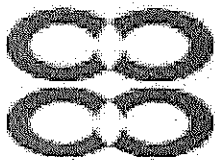
ORACLE

Iván Rodrigo Montejo Márquez, Advisory Support Account Manager
Office: +57.60.1.6118385, Mobile: +57.3214701842
Calle 127ª No. 53ª – 45 Torre 2 Piso 9 Bogota D.C.
Oracle Support Services

ORACLE

How to Take Full Advantage of
Oracle Premier Support

START HERE



**Cámara
de Comercio
de Bogotá**

Cod(s) Verif.: 22301396939588-----

Mat: 00419172-----

12: 00018911-----

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

CERTIFICA:

QUE LA SIGUIENTE COPIA TEXTUAL CORRESPONDE A UN DOCUMENTO
INSCRITO EN EL REGISTRO MERCANTIL, BAJO EL NUMERO, LIBRO Y
FECHA INSERTOS EN EL ROTULO DE REGISTRO QUE APARECE AL
FINAL DEL CERTIFICADO.-----

Bogotá, D.C. 23 de enero de 2009

Señores

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, D.C.

Registro Mercantil

Ciudad

REF: INSCRIPCIÓN DE UNA MODIFICACIÓN AL CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD OTORGADO POR ORACLE CORPORATION A ORACLE COLOMBIA LTDA., EN DESARROLLO DEL CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL SUSCRITO POR AMBAS PARTES

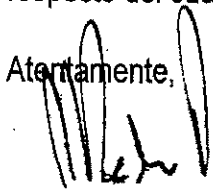
Respetados Señores:

En mi condición de representante legal de Oracle Colombia Ltda., sociedad legalmente constituida y con matrícula número 419172 de la Cámara de Comercio de Bogotá, D.C., acompaño a este escrito el certificado emitido por Oracle Corporation de fecha 2 de enero de 2009.

Lo anterior en consideración a que existe un contrato de agencia comercial suscrito entre Oracle Corporation y Oracle Colombia Ltda., el cual se encuentra inscrito en el registro mercantil el 4 de febrero de 2000 bajo el número 00016148 del libro 12 a nombre de ORACLE COLOMBIA LTDA, al igual que el certificado de fecha 20 de diciembre de 1999 conferido por Oracle Corporation que requerimos sea modificado por el adjunto.

Manifiesto mi aceptación de los términos y condiciones contenidos en el documento respecto del cual le solicitamos su inscripción para que éste reemplace el anterior.

Atentamente,



RICARDO PEDROZA

Representante Legal
Oracle Colombia Ltda.

**RECONOCIMIENTO DE DOCUMENTO PRIVADO
CON CERTIFICACION DE HUELLA**

Ante mí, WILMA ZAFRA TURBAY, Notaria Veinticinco
del Circuito de Bogotá, comparece Pedro so pierson

Identificado con cédula de ciudadanía 9932963

y declara que la firma puesta en el
presente instrumento privado es suya y que el contenido
del mismo es cierto, al igual que suya la huella del
dedo índice derecho que a su solicitud, estampa en esta
ciudad de Bogotá, lo cual doy fe.

Bogotá D.C.

04 FEB. 2009

FIRMA

Indice
Derecho

WILMA ZAFRA TURBAY
NOTARIA VEINTICINCO

2 de enero de 2009

A Quien Corresponda:

Oracle Corporation, una compañía organizada bajo las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, declara que:

1. Es dueña directa o indirectamente de los derechos de autor y propiedad intelectual de los productos Oracle; o le han sido otorgados los derechos de distribución de productos Oracle, los cuales incluyen derechos de autor y propiedad intelectual que pertenecen a otra entidad.
2. Oracle Colombia Ltda., es una subsidiaria indirecta de Oracle Corporation en el territorio de Colombia.
3. Oracle Colombia Ltda. está autorizada directa o indirectamente por Oracle Corporation para distribuir todos los productos y todos los servicios Oracle en el territorio de Colombia.
4. Oracle Colombia Ltda. es la única entidad en Colombia autorizada por Oracle Corporation para contratar la renovación del servicio de soporte y actualización de los productos Oracle, excepto para los programas JD Edwards World Product Line en todas sus versiones y JD Edwards Enterprise One versión 8.10 y anteriores.

Atentamente,



Brady Mickelsen
Vice presidente
Oracle Corporation

State of California

SECRETARY OF STATE

Requested for use in Colombia.

Not for use within the United States of America.

The purpose of the Apostille is to certify the authenticity of the signature of the official signing the document, the capacity in which the official signing the document has acted, and, where appropriate, the identity of the seal or stamp.

APOSTILLE

(Convention de La Haye du 5 octobre 1961)

1. Country: *United States of America*
This public document
2. *has been signed by Faith Elbers*
3. *acting in the capacity of Notary Public, State of California*
4. *bears the seal/stamp of Faith Elbers, Notary Public,*
State of California
5. *At Sacramento, California*
6. *the 31st day of December 2008*
7. *by Deputy Secretary of State, State of California*
8. *No. 626093*
9. *Seal/Stamp:*

CERTIFIED

10. Signature

John Bowen
Secretary of State



BY *B. B.*

CALIFORNIA ALL-PURPOSE ACKNOWLEDGMENT

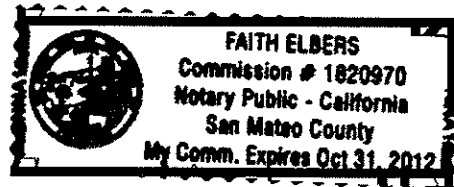
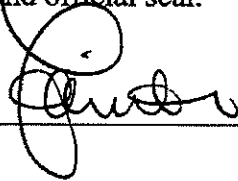
State of California)
County of San Mateo) ss.

On December 30, 2008, before me, Faith Elbers, a Notary Public, personally appeared Brady Mickelsen, who proved to me on the basis of satisfactory evidence to be the person whose name is subscribed to the within instrument and acknowledged to me that he executed the same in his authorized capacity, and that by his signature on the instrument the person, or the entity upon behalf of which the person acted, executed the instrument.

I certify under PENALTY OF PERJURY under the laws of the State of California that the foregoing paragraph is true and correct.

WITNESS my hand and official seal.

Signature _____



CERTIFICA:

QUE EL DOCUMENTO ANTERIOR FUE INSCRITO EN EL REGISTRO QUE SE LLEVA EN LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, EN LA FECHA INDICADA EN EL ROTULO DE INSCRIPCION.

CERTIFICA:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CODIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUI CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DIAS HABILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCION, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS.

CERTIFICA:

LA INFORMACION AQUI CONSIGNADA NO CONSTITUYE CERTIFICACION DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE ESTA COMPAÑIA.

BOGOTA D.C. 1 DE MARZO DE 2023.

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, AUTORIZA CON SU FIRMA EL PRESENTE CERTIFICADO.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Contreras', is written over the printed text of the certificate.

INSCRITO EL DIA 5 DE FEBRERO DE 2009 BAJO EL NUMERO 00018911
DEL LIBRO XII A NOMBRE DE ORACLE COLOMBIA LIMITADA

ACTO: SE MODIFICO CONTRATO DE AGENCIA COMERCIAL SUSCRITO
CON ORACLE CORPORATION INSCRITO CON EL NO. 13091 DEL LIBRO
XII.

MATRICULA: 00419172.
RECIBO No: R024600412

Claudia Piedad

EL SECRETARIO
CLAUDIA PIEDAD PENA GARZON - C.C. 40.039.882