

Órdenes Líneas de la orden Devoluciones Confirmaciones de órdenes Líneas de confirmación de la orden Entregas prometidas Envíos

Seleccionar cliente

Colombia Compra Eficiente

Facturas

Facturación Comunicación Cédulas SA Comcel S.A. Comcel S.A. 003 291288847 este pendiente de aprobación

Cree facturas

Crear facturas a partir de órdenes de compra

Crear Nota de crédito

Exportar a

Vista

Todo

Buscar

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
003-291288847	23/06/23	Aprobación pendiente	60149	42.059.241,00	No		



¿Qué necesita?



Facturas

Exportar a

mostrando limitado buscar 003-291280847

Vista

Todo

Avanzado

003-291280847

Pago de factura	Estado de factura	Oportunidades de ahorro	Oportunidades anteriores	Método de creación		
Nro. de factura	Proveedor	Fecha de vencimiento neta	Total	Estado	Método de entrega	Acciones
003-291280847	Comunicación Celular S.A Comcel S.A	Ninguno	42.059.241,00	Aprobación pendiente	Coupa Supplier Portal	

Por página 15 | 45 | 90



**Building a better
working world**

Señores

Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.

Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2022, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT. 800.153.993-7. Asimismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de diciembre del 2022 y 31 de mayo de 2023, no auditados, de las cuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes cajas de compensación/SENA/ICBF", las planillas de autoliquidación de aportes y demás documentación soporte, incluyen la causación y pago de los aportes al sistema de pensiones, salud, riesgos profesionales y aportes parafiscales, a las respectivas entidades, como se indica a continuación:

Mes de Causación	Entidades Promotoras de Salud (1)	Administradoras de Pensiones	A.R.L.	Aportes Parafiscales (2)	Mes de Pago
<i>(En pesos colombianos)</i>					
Diciembre	\$ 4,265,563,000	\$ 7,944,676,900	\$ 386,413,900	\$ 3,082,889,300	Enero
Enero	3,270,523,000	8,548,669,000	422,207,800	2,757,907,400	Febrero
Febrero	3,244,283,400	8,572,063,500	465,261,400	2,869,621,800	Marzo
Marzo	3,270,286,900	8,439,622,300	459,175,300	2,733,785,000	Abril
Abril	3,455,716,500	8,574,532,200	447,805,600	2,867,513,600	Mayo
Mayo	3,253,365,200	8,422,118,800	453,502,000	2,718,999,300	Junio

(1) Los aportes a las entidades promotoras de salud se pagan en el mes de causación.

(2) Aportes al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar.

Los aportes antes mencionados fueron pagados conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, según los plazos establecidos por la ley y ante las entidades administradoras correspondientes.

La información financiera, contable y laboral es responsabilidad de la Gerencia de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

**ANGELA
JAIMES**

DELGADO

Ángela Jaimes Delgado
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 62183-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Firmado digitalmente
por ANGELA JAIMES
DELGADO
Fecha: 2023.06.16
17:52:41 -05'00'

Bogotá, D.C.
16 de junio de 2023
C 061

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel: +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla – Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

Información básica de la planilla

Empresa:

COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL

NIT:

800153993

Tipo Planilla:

E

Periodo liquidación Pensiones:

abril 2023

Sucursal o Dependencia:

PRINCIPAL

Periodo liquidación Salud:

mayo 2023

Número de Radicación:

67611991

Total a pagar:

\$15,345,567,900

Fecha de vencimiento:

23/05/2023

Total de empleados:

8060

Fecha de Pago:

08/05/2023

Número de Administradoras:

64

Detalles del pago

Razón social recaudo:

Compensar OI

Nit recaudo:

9998600669427

Descripción:

MiPlanilla.com Pago Proteccion Social

Medio de Pago:

Pago Electronico por PSE

Banco:

CITIBANK

Número Autorización:

2069457962

Estado de la transacción:

Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cla. de Seguros Bolívar S.A.	8060		\$0	\$447,805,600
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1792		\$0	\$1,973,288,500
230301	800224808	Porvenir	2240		\$0	\$2,253,784,700
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	280		\$0	\$504,920,600
231001	800227940	Colfondos	1181		\$0	\$1,173,075,100
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2163		\$0	\$2,669,463,300
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Filar	661		\$0	\$160,391,800
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	389		\$0	\$89,075,200
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	122		\$0	\$24,122,800
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Filar	99		\$0	\$17,350,100
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	68		\$0	\$14,123,900
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensacion Filar	29		\$0	\$4,888,000
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensacion Filar	72		\$0	\$12,393,000
CCF15	892399989	Comfasesar Caja de Compensacion Filar	92		\$0	\$15,740,100
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Filar	72		\$0	\$12,827,800
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Filar	4252		\$0	\$1,318,928,900
CCF29	891600091	Caja de Compensacion Familiar del Choco	26		\$0	\$3,968,000

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	43		\$0	\$6,438,100
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	71		\$0	\$13,608,400
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	81		\$0	\$14,530,700
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	111		\$0	\$19,921,000
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	98		\$0	\$17,436,100
CCF37	890500516	Comfahorte Caja de Compensacion Filar	127		\$0	\$23,492,300
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	245		\$0	\$51,567,000
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	55		\$0	\$8,230,300
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Filar	55		\$0	\$10,794,200
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	126		\$0	\$32,098,400
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Filar	114		\$0	\$23,436,300
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	20		\$0	\$3,229,200
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	570		\$0	\$127,353,500
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,843,600
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	10		\$0	\$1,593,600
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$309,800
CCF67	800219488	Comfilar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$959,100
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$928,700
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Filar	37		\$0	\$6,471,300
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	4		\$0	\$547,900
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$64,900
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopi	6		\$0	\$1,024,700
EPS001	830113831	ALIANSAUD EPS S.A.	76		\$0	\$67,741,000
EPS002	800130907	Salud Total EPS	564		\$0	\$145,805,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4736		\$0	\$2,414,316,800
EPS008	860066942	Compensar EPS	593		\$0	\$245,355,800
EPS010	800088702	EPS Sura	843		\$0	\$282,558,200
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	29		\$0	\$10,866,100
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	468		\$0	\$135,268,400
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	94		\$0	\$21,848,500
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	483		\$0	\$97,159,500
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$104,800
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	15		\$0	\$2,106,400
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	26		\$0	\$6,349,100
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$3,830,800
EPS047	901438242	Seguros Bolivar EPS	1		\$0	\$413,300
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	18		\$0	\$2,942,900
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	27		\$0	\$3,590,200
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$575,900

Información básica de la planilla

Empresa:	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL	NIT:	800153993
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	diciembre 2022
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	enero 2023
Número de Radicación:	64563344	Total a pagar:	\$15,679,543,100
Fecha de vencimiento:	05/01/2023	Total de empleados:	7762
Fecha de Pago:	05/01/2023	Número de Administradoras:	63

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	1849904281
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cla. de Seguros Bolívar S.A.	7762		\$0	\$386,413,900
230201	800229739	Proteccion (ING + Protección)	1794		\$0	\$1,803,208,900
230301	800224808	Porvenir	2295		\$0	\$2,152,680,600
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	298		\$0	\$496,615,100
231001	800227940	Colfondos	1224		\$0	\$1,096,853,000
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones	2137		\$0	\$2,395,319,300
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensación Filar	669		\$0	\$135,584,400
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlántico Caja de Compensación	398		\$0	\$77,126,300
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensación	127		\$0	\$18,959,100
CCF10	891800213	Comfahoy Caja de Compensación Filar	99		\$0	\$13,373,600
CCF11	890806490	Caja de Compensación Familiar de Caldas	75		\$0	\$12,908,300
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensación Filar	30		\$0	\$3,651,200
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensación Filar	71		\$0	\$9,927,200
CCF15	892399989	Comfesar Caja de Compensación Filar	90		\$0	\$13,426,500
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensación Filar	71		\$0	\$9,843,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensación Filar	4323		\$0	\$1,147,582,600
CCF29	891600091	Caja de Compensación Familiar del Choco	26		\$0	\$3,158,700

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	41		\$0	\$4,892,800
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	77		\$0	\$13,407,900
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	79		\$0	\$12,008,000
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	114		\$0	\$17,329,700
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	96		\$0	\$14,682,100
CCF37	890500516	Comfanorte Caja de Compensacion Filar	135		\$0	\$22,040,200
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	246		\$0	\$44,218,300
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	52		\$0	\$6,717,600
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Filar	51		\$0	\$7,557,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	126		\$0	\$26,149,500
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Filar	122		\$0	\$20,852,700
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	20		\$0	\$3,217,200
CCF57	890303208	Comfamiliar Andl Comfandi Caja de	552		\$0	\$103,581,300
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,722,100
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	6		\$0	\$1,124,200
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$278,800
CCF67	800219488	Comfilar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$801,600
CCF68	800231969	Comicaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$848,800
CCF69	844003392	Comifacasane Caja de Compensacion Filar	41		\$0	\$5,614,000
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	3		\$0	\$492,500
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$56,800
CCFC55	890102044	EPS-S Cajacopi	4		\$0	\$693,800
EPS001	830113831	ALIANSA EPS S.A.	69		\$0	\$72,448,600
EPS002	800130907	Salud Total EPS	493		\$0	\$169,478,500
EPS005	800251440	Santas EPS	4748		\$0	\$3,052,258,500
EPS008	860066942	Compensar EPS	553		\$0	\$305,387,800
EPS010	800088702	EPS Sura	831		\$0	\$324,366,400
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	26		\$0	\$8,193,800
EPS017	830003564	Famisanar EPS Catam Colsubsidio	402		\$0	\$154,223,400
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	88		\$0	\$27,428,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	449		\$0	\$123,520,300
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$106,800
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1		\$0	\$906,200
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	24		\$0	\$9,883,800
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$2,673,000
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	16		\$0	\$1,996,000
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	1		\$0	\$144,000
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	3		\$0	\$435,500
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	3		\$0	\$412,800

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	4		\$0	\$434,300
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	17		\$0	\$2,103,900
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	2		\$0	\$246,200
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	11		\$0	\$7,371,800
MIN003	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$792,600
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	2793		\$0	\$797,844,000
PASENA	8999999034	SENA	2793		\$0	\$531,967,400
						\$15,679,543,100

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Información básica de la planilla

Empresa:	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL	NIT:	800153993
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	enero 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	febrero 2023
Número de Radicación:	65351688	Total a pagar:	\$14,999,307,200
Fecha de vencimiento:	21/02/2023	Total de empleados:	8103
Fecha de Pago:	07/02/2023	Número de Administradoras:	66

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Protección Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	1905778549

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cia. de Seguros Bolívar S.A.	8103		\$0	\$422,207,800
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1786		\$0	\$1,958,995,700
230301	800224808	Porvenir	2252		\$0	\$2,311,575,900
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	292		\$0	\$513,503,000
231001	800227940	Colfondos	1203		\$0	\$1,200,859,600
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2139		\$0	\$2,563,734,800
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Filar	659		\$0	\$161,839,600
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	392		\$0	\$91,195,400
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	123		\$0	\$22,284,100
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Filar	99		\$0	\$15,562,900
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	75		\$0	\$16,066,700
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensacion Filar	30		\$0	\$4,655,000
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensacion Filar	71		\$0	\$12,068,000
CCF15	892399989	Comfasesar Caja de Compensacion Filar	89		\$0	\$14,967,400
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Filar	71		\$0	\$12,258,200
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Filar	4295		\$0	\$1,309,224,100
CCF29	891600091	Caja de Compensacion Familiar del Choco	26		\$0	\$3,696,600

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	41		\$0	\$6,285,100
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	75		\$0	\$15,710,900
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	80		\$0	\$15,751,700
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	113		\$0	\$21,082,700
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	96		\$0	\$18,765,000
CCF37	890500516	Comfamiliar Caja de Compensacion Filar	133		\$0	\$26,574,800
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	242		\$0	\$52,000,500
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	52		\$0	\$7,791,800
CCF43	890000381	Comfenalco Quindío Caja de Compensacion Filar	49		\$0	\$9,442,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	127		\$0	\$31,176,600
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Filar	119		\$0	\$23,160,200
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	20		\$0	\$4,468,000
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	543		\$0	\$124,221,200
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,718,900
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	6		\$0	\$1,291,400
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$250,600
CCF67	800219488	Comfilar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$913,600
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$944,200
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Filar	39		\$0	\$6,669,000
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	3		\$0	\$514,400
CCFC33	901543761	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA SAS	1		\$0	\$29,000
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$64,300
CCFC55	890102044	EPS-S Cajacopi	5		\$0	\$882,600
EPS001	830113831	ALIANSA EPS S.A.	70		\$0	\$63,789,200
EPS002	800130907	Salud Total EPS	551		\$0	\$142,131,800
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4789		\$0	\$2,274,943,200
EPS008	860066942	Compensar EPS	611		\$0	\$239,409,000
EPS010	800088702	EPS Sura	842		\$0	\$259,104,000
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	28		\$0	\$6,984,500
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	473		\$0	\$130,643,000
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S. EPS	94		\$0	\$22,375,800
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	470		\$0	\$100,143,000
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	2		\$0	\$247,100
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	12		\$0	\$1,709,100
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	26		\$0	\$5,132,800
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$2,022,100
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	17		\$0	\$2,353,400
EPS034	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	29		\$0	\$3,963,500
EPSIC3	817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "A.I.C"	2		\$0	\$290,000

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$701,100
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	9		\$0	\$1,073,200
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	6		\$0	\$827,000
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	26		\$0	\$3,590,300
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	7		\$0	\$832,300
ESSC91	901093846	EPS ECOOPSOS S.A.S	1		\$0	\$145,000
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	11		\$0	\$6,083,700
MIN003	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	4		\$0	\$1,053,000
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	959		\$0	\$435,198,500
PASENA	8999999034	SENA	959		\$0	\$290,158,000
						\$14,999,307,200

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Información básica de la planilla

Empresa:	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL	NIT:	800153993
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	febrero 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	marzo 2023
Número de Radicación:	66104874	Total a pagar:	\$15,151,230,100
Fecha de vencimiento:	07/03/2023	Total de empleados:	8038
Fecha de Pago:	07/03/2023	Número de Administradoras:	64

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Protección Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	1957654811

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cia. de Seguros Bolívar S.A.	8038		\$0	\$465,261,400
230201	800229739	Proteccion (ING + Protección)	1776		\$0	\$1,978,275,900
230301	800224808	Porvenir	2232		\$0	\$2,284,116,700
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDJA	288		\$0	\$504,465,400
231001	800227940	Colfondos	1201		\$0	\$1,215,617,500
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2139		\$0	\$2,589,588,000
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensación Filar	659		\$0	\$158,388,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlántico Caja de Compensación	387		\$0	\$91,004,300
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensación	123		\$0	\$23,055,600
CCF10	891800213	Comfahoy Caja de Compensación Filar	99		\$0	\$17,286,200
CCF11	890806490	Caja de Compensación Familiar de Caldas	72		\$0	\$16,362,800
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensación Filar	29		\$0	\$4,677,700
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensación Filar	72		\$0	\$12,269,900
CCF15	892399989	Confacesar Caja de Compensación Filar	89		\$0	\$17,212,400
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensación Filar	71		\$0	\$12,482,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensación Filar	4273		\$0	\$1,364,897,000
CCF29	891600091	Caja de Compensación Familiar del Choco	25		\$0	\$4,225,200

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de Incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	41		\$0	\$6,628,700
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	76		\$0	\$15,588,700
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	80		\$0	\$17,001,900
CCF34	892060146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	114		\$0	\$21,812,400
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Narino	96		\$0	\$18,685,800
CCF37	890500516	Comfianorte Caja de Compensacion Filar	129		\$0	\$25,810,600
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	243		\$0	\$51,433,000
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	52		\$0	\$8,020,900
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Filar	50		\$0	\$10,429,200
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	125		\$0	\$30,900,000
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Filar	117		\$0	\$23,046,000
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	18		\$0	\$3,832,600
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	544		\$0	\$141,442,700
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,810,600
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	6		\$0	\$1,141,000
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$291,700
CCF67	800219488	Comfiar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$853,300
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$934,700
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Filar	39		\$0	\$7,245,500
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	3		\$0	\$568,700
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$62,300
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopl	5		\$0	\$863,900
EPS001	830113831	ALANSALUD EPS S.A.	77		\$0	\$61,112,100
EPS002	800130907	Salud Total EPS	546		\$0	\$144,478,700
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4764		\$0	\$2,260,198,000
EPS008	860066942	Compensar EPS	595		\$0	\$235,638,300
EPS010	800088702	EPS Sura	835		\$0	\$249,388,300
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	27		\$0	\$10,659,600
EPS017	830003564	Famlsanar EPS Cafam Colsubsidio	460		\$0	\$129,893,600
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S. EPS	94		\$0	\$20,839,200
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	475		\$0	\$99,068,500
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$111,400
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	11		\$0	\$1,778,800
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	27		\$0	\$6,435,500
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$3,471,400
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	19		\$0	\$2,831,100
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	24		\$0	\$3,488,700
EPSIC3	817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "A.I.C"	1		\$0	\$29,000
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$483,200

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	8		\$0	\$1,095,900
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	7		\$0	\$928,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	25		\$0	\$3,722,900
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	6		\$0	\$766,300
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	11		\$0	\$6,036,100
MIN003	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$902,400
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	925		\$0	\$456,158,100
PASENA	899999034	SENA	925		\$0	\$304,124,200
						\$15,151,230,100

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**

Información básica de la planilla

Empresa:	COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL	NIT:	800153993
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	marzo 2023
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	abril 2023
Número de Radicación:	66895267	Total a pagar:	\$14,902,869,500
Fecha de vencimiento:	12/04/2023	Total de empleados:	8033
Fecha de Pago:	11/04/2023	Número de Administradoras:	63

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	Miplanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	2018286886

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	* Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cla. de Seguros Bolívar S.A.	8033		\$0	\$459,175,300
230201	800229739	Proteccion (ING + Protección)	1781		\$0	\$1,944,702,300
230301	800224808	Porvenir	2232		\$0	\$2,229,693,600
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	283		\$0	\$497,233,600
231001	800227940	Colfondos	1189		\$0	\$1,170,968,800
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2151		\$0	\$2,597,024,000
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Flar	661		\$0	\$158,681,700
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	387		\$0	\$87,031,900
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	121		\$0	\$21,498,300
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Flar	99		\$0	\$16,237,000
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	69		\$0	\$14,942,700
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensacion Flar	29		\$0	\$4,203,700
CCF14	891500182	Comfauca Caja de Compensacion Flar	74		\$0	\$12,238,800
CCF15	892399989	Comfacerar Caja de Compensacion Flar	89		\$0	\$15,578,100
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Flar	71		\$0	\$11,922,400
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Flar	4266		\$0	\$1,300,263,400
CCF29	891600091	Caja de Compensacion Familiar del Choco	25		\$0	\$3,977,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	43		\$0	\$6,059,000
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	72		\$0	\$14,254,200
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	79		\$0	\$15,229,600
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	113		\$0	\$20,963,000
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	98		\$0	\$17,881,900
CCF37	890500516	Comfianorte Caja de Compensacion Filar	131		\$0	\$24,976,100
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	244		\$0	\$49,735,600
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	53		\$0	\$7,783,300
CCF43	890000381	Comfenalco Quindío Caja de Compensacion Filar	52		\$0	\$9,819,100
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	126		\$0	\$30,694,600
CCF50	890700148	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	115		\$0	\$22,817,000
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	20		\$0	\$3,418,500
CCF57	890303208	Comfamiliar Andl Comfandi Caja de	543		\$0	\$122,652,200
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,772,500
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	9		\$0	\$1,218,200
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$294,900
CCF67	800219488	Comfiar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$920,500
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$934,300
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Filar	38		\$0	\$6,597,000
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	3		\$0	\$477,500
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$64,200
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopi	6		\$0	\$1,036,400
EPS001	830113831	ALANSALUD EPS S.A.	74		\$0	\$69,097,800
EPS002	800130907	Salud Total EPS	554		\$0	\$140,825,100
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4744		\$0	\$2,280,601,400
EPS008	860066942	Compensar EPS	593		\$0	\$238,411,100
EPS010	800088702	EPS Sura	840		\$0	\$254,545,100
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	28		\$0	\$8,768,600
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	458		\$0	\$129,354,900
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S. EPS	95		\$0	\$22,425,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	477		\$0	\$94,314,800
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$117,100
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	14		\$0	\$2,177,700
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	26		\$0	\$6,361,000
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$1,926,000
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	18		\$0	\$2,527,700
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	24		\$0	\$3,424,800
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$539,500
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	10		\$0	\$1,361,900

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
ESSC18	901021565	EPS-S Enssanar	9		\$0	\$866,600
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	24		\$0	\$3,708,200
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	7		\$0	\$773,300
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	11		\$0	\$6,092,500
MIN003	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$966,200
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	976		\$0	\$437,214,000
PASENA	899999034	SENA	976		\$0	\$291,496,100
						\$14,902,869,500

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

Información básica de la planilla

Empresa: COMUNICACION CELULAR S.A. COMCEL NIT: 800153993

Tipo Planilla: E Período liquidación Pensiones: mayo 2023

Sucursal o Dependencia: PRINCIPAL Período liquidación Salud: junio 2023

Número de Radicación: 68481485 Total a pagar: \$14,847,985,300

Fecha de vencimiento: 23/06/2023 Total de empleados: 8101

Fecha de Pago: 09/06/2023 Número de Administradoras: 64

Detalles del pago

Razón social recaudo: Compensar OI Nit recaudo: 9998600669427

Descripción: MIPlanilla.com Pago Protección Social Medio de Pago: Pago Electronico por PSE

Banco: CITIBANK Número Autorización: 2129661541

Estado de la transacción: Transacción aprobada

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cia. de Seguros Bolívar S.A.	8101		\$0	\$453,502,000
230201	800229739	Protección (ING + Protección)	1808		\$0	\$1,905,814,900
230301	800224808	Porvenir	2246		\$0	\$2,200,283,500
230901	800253055	FONDO DE PENSIONES OBLIGATORIAS SKANDIA	284		\$0	\$503,999,300
231001	800227940	Colfondos	1174		\$0	\$1,153,501,200
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2192		\$0	\$2,658,519,900
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensación Filar	667		\$0	\$155,901,000
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlántico Caja de Compensación	392		\$0	\$86,692,500
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensación	122		\$0	\$22,470,200
CCF10	891800213	Comfahoy Caja de Compensación Filar	98		\$0	\$16,724,700
CCF11	890806490	Caja de Compensación Familiar de Caldas	71		\$0	\$13,844,100
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensación Filar	31		\$0	\$4,927,100
CCF14	891500182	Comfacauca Caja de Compensación Filar	72		\$0	\$11,513,400
CCF15	892399989	Comfacerar Caja de Compensación Filar	94		\$0	\$16,038,900
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensación Filar	73		\$0	\$11,334,900
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensación Filar	4262		\$0	\$1,295,263,500
CCF29	891600091	Caja de Compensación Familiar del Choco	28		\$0	\$4,238,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de Incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	43		\$0	\$6,226,300
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Filar	76		\$0	\$13,234,900
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	81		\$0	\$14,934,100
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Filar	110		\$0	\$19,242,800
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	101		\$0	\$18,240,700
CCF37	890500516	Comfianorte Caja de Compensacion Filar	127		\$0	\$24,777,900
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	245		\$0	\$49,177,900
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	54		\$0	\$7,827,100
CCF43	890000381	Comfenalco Quindío Caja de Compensacion Filar	59		\$0	\$10,869,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Filar	134		\$0	\$31,082,000
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Filar	114		\$0	\$22,646,700
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Filar	20		\$0	\$2,955,700
CCF57	890303208	Comfamiliar Andí Comfandi Caja de	573		\$0	\$126,009,300
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	12		\$0	\$1,877,200
CCF64	892400320	Cajasal Caja de Compensacion Filar San Andres	10		\$0	\$1,409,600
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Filar Amazonas	2		\$0	\$285,200
CCF67	800219488	Comfilar Caja de Compensacion Filar Arauca	5		\$0	\$932,900
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Filar Campesina	6		\$0	\$985,000
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Filar	37		\$0	\$6,372,500
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	5		\$0	\$635,100
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$63,500
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopl	6		\$0	\$933,800
EPS001	830113831	ALIANSA EPS S.A.	75		\$0	\$67,939,400
EPS002	800130907	Salud Total EPS	570		\$0	\$143,581,600
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4752		\$0	\$2,263,364,900
EPS008	860066942	Compensar EPS	590		\$0	\$235,679,100
EPS010	800088702	EPS Sura	858		\$0	\$256,938,800
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	29		\$0	\$9,587,800
EPS017	830003564	Famlsanar EPS Cafam Colsubsidio	462		\$0	\$124,598,500
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	91		\$0	\$20,545,900
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	500		\$0	\$98,752,900
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	1		\$0	\$140,900
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	15		\$0	\$2,217,100
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	25		\$0	\$6,084,300
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$1,807,800
EPS047	901438242	Seguros Bolívar EPS	1		\$0	\$397,000
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	19		\$0	\$2,969,600
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	22		\$0	\$3,017,000
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$640,600

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
ESSC07	806008394	EPS-S Mutua Ser	12		\$0	\$1,597,400
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	10		\$0	\$1,205,900
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	20		\$0	\$3,021,900
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	10		\$0	\$1,384,300
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	11		\$0	\$5,977,100
MIN003	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$918,100
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	967		\$0	\$432,184,800
PASENA	899999034	SENA	967		\$0	\$288,143,100
						\$14,847,985,300

*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 1 de 9

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

INFORME DE TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION No. 7 CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/05/2023 AL 31/05/2023	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 99361 de 2022
Objeto:	Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad y contenidas en el Anexo No. 1 "Ficha técnica".
Clase de Contrato o convenio:	Acuerdo Marco de precios
Fecha Inicio:	22 DE NOVIEMBRE DE 2022
Fecha Terminación:	31 DE OCTUBRE DE 2023
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	VIGENCIA 2023, 55.52%
Prórroga(s)	NO
Valor inicial pactado:	\$ 512.594.880
Valor adicionado:	\$ 0
Valor a pagar:	\$ 42.059.241
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

[Handwritten signature]

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 2 de 9

En mi calidad de supervisor del contrato/convenio No. **OC 99361 - 2022** suscrito entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el/la contratista **COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA**.

Certifico que realizó sus actividades conforme a lo estipulado en el contrato, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Nota: Para el presente periodo se presto el servicio de conectividad cumpliendo con lo requerido por la Unidad en los canales contratados.

Es importante mencionar que las actividades 11.32, 11.54, 11.57, 11.58 y 11.61 fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.

En mi calidad de supervisor del contrato/ convenio No. **OC 99361 - 2022**, certifico el cargue de los informes de actividades y evidencias de la ejecución por parte del Contratista, en el aplicativo Tienda Virtual del Estado Colombiano.

(Cuando se trate del informe final para el último pago, se debe verificar y certificar que la totalidad de obligaciones o actividades contenidas en el contrato hayan sido desarrolladas)

Observaciones del Supervisor:

Durante el periodo se realizó:

- Reunión de cierre mensual el día 1 de junio del 2023, en la cual se trataron temas tales como: el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la reunión de seguimiento del 3 de mayo, revisión de casos durante el periodo y conciliación de facturación del mes en referencia.

Se concluye que, durante el periodo, el servicio de conectividad se prestó con normalidad y acorde a lo contratado por la Entidad en 37 de los 40 canales, en atención a descuento por indisponibilidad presentada sobre los canales de las sedes ARAUCA - UPL0003, SAN JOSE DE GUAVIARE - UPL0025 Y QUIBDÓ - UPL0005, ANS por valor de \$656.999,00 incluido Iva.

1. ESTADO PRESUPUESTAL DEL CONTRATO:

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	FÍSICA ACUMULADO	PRESUPUESTAL ACUMULADO
VIGENCIA 2022	40 días equivalente al 100%.	65,00%
VIGENCIA 2023	151 días equivalente al 49,67%	48,84%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2023	191 días equivalente al 55,52%	51,53%

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 3 de 9

SOPORTES PARA EL CONTROL DE LA SUPERVISIÓN	• CCENEG-248-AMP-2020 • Orden de compra OC 99361 de 2022
	Adicionalmente las evidencias documentales del cumplimiento se encuentran publicadas en medio magnético: https://unidadvictimas.sharepoint.com/sites/unidadvictimas/oficinaoti/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?ga=1&id=%2Fsites%2Funidadvictimas%2Foficinaoti%2FDocumentos%20compartidos%2F130%2E169%20PROYECTOS%2F01%20%2D%20CONTRATACION%2F02%20SELECCION%20ABREVIADA%20DE%20MENOR%20CUANTIA%2F3%2DCCE%2DACUERDO%20MARCO%20DE%20PRECIOS%2FAMP%20CCENEG%2D248%2D2020%20Conectividad%20III%2FAMP%20CCENEG%2D248%2DOC99361%2D2022&viewid=46bc81a9%2D847a%2D4f5c%2D9320%2D4b39d9f2aaa9

A nivel de vigencia y rubro el estado del contrato es:

RUBRO	RECURSO	VIGENCIA	Nº. ORD. / No. APROBACIÓN VIGENCIAS FUTURAS	VAL. ORD.	Nº. RP	VAL. APROPIADO
VIGENCIA 2022 A BALANCEAMIENTO VF						\$ 85.432.480,00
C-4199-1500-4-0-4199062-02	11	2022	23122	\$ 85.432.480,00	1119422	\$ 85.432.480,00
VIGENCIA 2023 VF						\$ 427.162.400,00
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	5223	\$ 427.162.400,00	223	\$ 427.162.400,00
TOTAL VIGENCIAS ORDEN DE COMPRA N 99361						\$ 512.594.880,00

**El contrato se encuentra soportado bajo la aprobación de VF N.º 2-2022-047729 del 14 de octubre de 2022 del MHCP.

BALANCE AL CIERRE DE PERIODO:

VALOR TOTAL OC 99361-2022 CON APROBACIÓN VF		\$ 512.594.880,00
VIGENCIA 2022 VALOR ASIGNADO A BALANCEAMIENTO VF RP 1119422		\$ 85.432.480,00
VALOR FINAL PERIODO 22 AL 30 DE NOVIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 12.814.872,00
VALOR FINAL PERIODO DICIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.716.240,00
SALDO ORDEN DE COMPRA N 99361		\$ 25.901.368,00
VIGENCIA 2023 VALOR ASIGNADO N 5223		\$ 427.162.400,00
VALOR FINAL PERIODO ENERO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 38.789.235,00
VALOR FINAL PERIODO FEBRERO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.716.240,00
VALOR FINAL PERIODO MARZO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.442.540,00
VALOR FINAL PERIODO ABRIL 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.606.760,00
VALOR FINAL PERIODO MAYO 2023	SERVICIO DEL PERIODO	\$ 42.059.241,00
SALDO ORDEN DE COMPRA N 99361		\$ 245.443.724,00

**El saldo liberado en la vigencia 2022 corresponde a saldo de prorrata por fecha de legalización.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 4 de 9

2. EJECUCION DEL CONTRATO

1) SERVICIOS DE CONECTIVIDAD SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN:

SEDES: Durante el periodo de abril de 2023, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA prestó a la Unidad el servicio de conectividad, en las siguientes sedes, el detalle es el siguiente:

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
1	INTERNET	1500	BOGOTA – INTERNET
2	INTERNET	64	CRAV – VALLEDUPAR
3	INTERNET	64	CRAV – VILLAVICENCIO
4	INTERNET	64	CRAV – TUMACO
5	INTERNET	64	CRAV – APARTADO
6	INTERNET	64	CRAV- QUIBDO
7	DATOS	1000	BOGOTA – MPLS
8	DATOS	128	MEDELLIN
9	DATOS	64	DT – BOGOTA
10	DATOS	64	CALI
11	DATOS	64	VALLEDUPAR
12	DATOS	64	VILLAVICENCIO
13	DATOS	128	CD – BOGOTA
14	DATOS	64	BUCARAMANGA
15	DATOS	64	PASTO
16	DATOS	64	PEREIRA
17	DATOS	64	POPAYAN
18	DATOS	64	CARTAGENA
19	DATOS	64	SANTA MARTA
20	DATOS	64	BARRANQUILLA
21	DATOS	64	MONTERIA
22	DATOS	64	CUCUTA
23	DATOS	64	FLORENCIA
24	DATOS	64	BARRANCABERMEJA
25	DATOS	64	SINCELEJO
26	DATOS	64	APARTADO

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 5 de 9

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
27	DATOS	64	IBAGUE
28	DATOS	64	NEIVA
29	DATOS	64	YOPAL
30	DATOS	64	RIOHACHA
31	DATOS	64	ARMENIA
32	DATOS	64	TUNJA
33	DATOS	64	MOCOA
34	DATOS	64	ARAUCA
35	DATOS	64	SANJOSE DEL GUAVIARE
36	DATOS	64	MANIZALES
37	DATOS	64	QUIBDO
38	DATOS	10	MITU VAUPES
39	DATOS	10	PUERTO INIRIDA
40	DATOS	10	PUERTO CARREÑO

NOVEDADES DEL PERIODO:

A cierre del periodo, se presentaron tres (3) incidentes sobre los servicios de conectividad de, el canal de Arauca UPL0003, un incidente, escalado bajo el caso SD2432177; así mismo en el canal de San José del Guaviare UPL0025, un incidente, escalado bajo el caso SD2421025 y en el canal de Quibdó UPL0005, un incidente, escalado bajo el caso SD2426032. Las causas corresponden: en los tres (3) incidentes a falla masiva de conectividad última milla de fibra óptica. Afectando los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

A continuación, detalle:

FECHA	INICIO DE LA FALLA	SOLUCIÓN DE LA FALLA	TICKET IN	IT SERVICIO	IT SERVICIO CLARO	TOTAL	CATEGORIA	NIVEL	CIUDAD	INDICADORES DE DESEMPEÑO										VALORES	
										TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL SERVIDOR)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL CLIENTE)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL OPERADOR)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL TÉCNICO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)	TEMPO DE RESPUESTA (HORA DEL JEFE DE EQUIPO)
2/05/2023	2/05/2023 9:00	2/05/2023 11:00	302426025	IT-C-CT-2-225	UPL0025	35	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plaza - Alta - 64Mbps - 640Mbps - Rerunet LT - Simetrice - Mes - CANTIDAD: 1	PLATA	SAN JOSE DEL GUAVIARE	720	43 200	100	99,30%	99,41%	2	1	99,41%	0	20%	\$ 307.000,00	\$ 01.400,00
4/05/2023	4/05/2023 8:00	4/05/2023 16:00	302426032	IT-C-CT-2-171	UPL0005	37	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plaza - Alta - 64Mbps - 640Mbps - Rerunet LT - Simetrice - Mes - CANTIDAD: 1	PLATA	QUIBDO	720	43 200	600	99,30%	99,41%	2	1	99,41%	0	100%	\$ 480.000,00	\$ 480.000,00
4/05/2023	4/05/2023 13:00	4/05/2023 15:00	302432177	IT-C-CT-3-225	UPL0003	34	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plaza - Alta - 64Mbps - 640Mbps - Rerunet LT - Simetrice - Mes - CANTIDAD: 1	PLATA	ARAUCA	720	43 200	120	99,30%	99,41%	2	1	99,41%	0	10%	\$ 307.000,00	\$ 30.700,00
																				SUBTOTAL DE DESCUENTO	
																				IVA	
																				TOTAL	

En consecuencia, para el periodo de mayo de 2023 se aplica un descuento por ANS por valor de **SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$656.999,00)**, lo cual arroja como resultado un valor del servicio mes por la suma de **CUARENTA Y DOS MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE (\$ 42.059.241,00) IVA incluido.**

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES.	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 6 de 9

Es importante mencionar que la aplicación de ANS se soporta en la cláusula 10 facturación y pago del AMP para la prestación de servicios de conectividad III CCENEG-248-AMP-2020.

3. ESTADO JURÍDICO DEL CONTRATO

GARANTIA DE CUMPLIMIENTO

La Cláusula 17 del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, estipula las garantías de cumplimiento y sus condiciones.

Por lo anterior, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA expide pólizas N° 21-46-101054271 el 17 de noviembre de 2022 a nombre de la Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas las cuales son aprobadas por la Entidad el 22 de noviembre de 2022.

A continuación, detalle:

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: SEGUROS DEL ESTADO S.A.	CUMPLIMIENTO	15/11/2022	01/05/2024
ESTADO DE ASEGURAMIENTO: VIGENTE			

A continuación, se revisa el cumplimiento de las obligaciones:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
11.32	Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.			X			En cumplimiento a la obligación el proveedor realizó el cargue de la factura en la TVEC.
11.54	Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.			X			Para el presente periodo se adjunta reporte de casos donde se evidencia la atención de incidentes en los horarios que están definidos en las condiciones transversales del Anexo 1. En el presente mes se presentaron tres (3) incidentes que afectaron los tiempos y los ANS de disponibilidad establecidos.
11.57	Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del			X			Para el presente periodo se prestó el servicio de

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 7 de 9

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
	Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.						conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.
11.58	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.			X			Para el presente periodo se realiza entrega por parte del proveedor de la certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales.
11.61	Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.			X			A cierre del periodo, se presentaron tres (3) incidentes sobre los servicios de conectividad de, el canal de Arauca UPL0003, un incidente, escalado bajo el caso SD2432177; así mismo en el canal de San José del Guaviare UPL0025, un incidente, escalado bajo el caso SD2421025 y en el canal de Quibdó UPL0005, un incidente, escalado bajo el caso SD2426032. Las causas corresponden: en los tres (3) incidentes a falla masiva de conectividad última milla de fibra óptica. Afectando los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

Que, como supervisor, valido el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 8 de 9

SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACIÓN DE ANÁLISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANÁLISIS DEL SECTOR)

Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del presente contrato/convenio? SI ☒ NO ☐

¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia? SI ☐ NO ☒

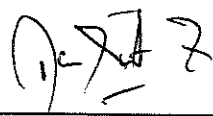
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia:

Es importante indicar que:

- Según el numeral 9 del estudio previo del presente proceso, se define "la identificación y el análisis de los Riesgos del Proceso se dan a través del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de la AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE), en el Capítulo 12. del "Pliego de Condiciones para seleccionar a los Proveedores de un Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Servicios de Conectividad III".
- El numeral 10 facturación y pago del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, se estipula que "Las no conformidades en los ANS en los términos definidos en el Anexo 1 del pliego de condiciones generan (i) descuentos a favor de la Entidad Compradora sobre el valor del Servicio de Conectividad afectado por las no conformidades o (ii) compensaciones a favor de la Entidad Compradora. El porcentaje de descuento y las compensaciones aplicables están definidos en el Anexo 1 del Pliego de Condiciones. La Entidad Compradora solo podrá aplicar alguna de las dos alternativas, descuentos o compensaciones. Los descuentos aplican en la factura del respectivo mes vencido y la Entidad Compradora puede utilizar el dinero descontado en la adquisición o adición de Servicios de Conectividad."

Por lo anterior al cierre del periodo se concluye que SI se presentaron incidentes sobre los servicios de conectividad. Obteniendo una disponibilidad en el periodo de MAYO del 99,80% e incumpliendo con el ANS objetivo del 99,83%.

Observaciones adicionales: Por el incumplimiento del ANS objetivo del periodo de 99,80% se hacen descuentos correspondiente a tres (3) enlaces de nivel plata obteniendo una indisponibilidad del servicio así: 99,62% para el enlace UPL0003 Arauca lo que conlleva a aplicar un descuento del 10% del valor total en este servicio según ANS; 98,51% para el enlace UPL0005 Quibdó lo que conlleva a aplicar un descuento del 100% del valor total en este servicio según ANS y 99,48% para el enlace UPL0025 San José del Guaviare lo que conlleva a aplicar un descuento del 20% del valor total en este servicio según ANS.


DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
 JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

NOTAS: De acuerdo con el color de la fuente del presente formato tener en cuenta lo siguiente:

 UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 9 de 9

- ✓ Color negro: Texto inmodificable y que no se puede eliminar.
- ✓ Color rojo: Texto objeto de modificaciones según la necesidad de cada dependencia.
- ✓ Color morado: Recomendaciones y ejemplos que la dependencia debe tener en cuenta y suprimirlos en el documento definitivo.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento

 Unidad para las Víctimas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 1 de 2

No. de Acta: 7	Fecha: 01/06/23	Nombre Dependencia: Oficina de Tecnología de la Información
Lugar: Reunión presencial Oficina jefe de la OTI	Hora Inicio: 15:30	Hora Final: 16:30

OBJETIVO: Cierre Periodo mayo 2023 - Servicios de Conectividad OC-99361

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

✓ Agenda

- Revisión de últimos compromisos pactados (reunión 3 de mayo 2023).
- Solicitudes y/o Nuevos Compromisos.
- Conciliación ANS del periodo.

✓ Revisión de compromisos

- Se realiza revisión y verificación de los compromisos adquiridos en la Reunión de seguimiento y control a la operación del día 3 de mayo de 2023.

✓ Desarrollo

✓ Se generan una serie de solicitudes nuevas:

- Para el 15 de junio se requieren las instalaciones de equipos por parte del proveedor por motivo de traslado de sedes; Para las ciudades de Bucaramanga, Yopal y Valledupar.
- Reporte de fallas generadas en el periodo y plan de mejora, Agendar reunión de seguimiento técnico de fallas. Fecha los 23 de cada mes.
- Se solicita copia de las planillas que soportan el pago de los parafiscales en cada mes para la facturación de la orden de compra.

✓ Conciliación ANS del periodo.

- Para el presente periodo se realiza "un escalamiento de casos", correspondiente a tres enlaces de nivel plata obteniendo una indisponibilidad del servicio así: 99,62% para el enlace UPL0003 Arauca lo que conlleva a aplicar un descuento del 10% del valor total en este servicio según ANS; 98,51% para el enlace UPL0005 Quibdó lo que conlleva a aplicar un descuento del 100% del valor total en este servicio según ANS y 99,48% para el enlace UPL0025 San José del Guaviare lo que conlleva a aplicar un descuento del 20% del valor total en este servicio según ANS.
- En consecuencia, se genera un descuento sobre los costos estos servicios; por un valor de \$656.999 IVA incluido para el periodo de mayo de 2023.

 Unidad para las Víctimas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 2 de 2

- Como resultado el valor del servicio prestado en el mes de mayo es por la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE (\$ 42.059.241,00)

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	9	99,98%	899,820	99,98%	899,820
Plata	28	99,90%	2797,200	99,83%	2795,110
TOTAL	40	99,83%	3995,82	99,80%	3993,73

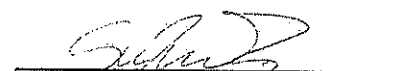
ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,80%

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
1. Instalaciones de equipos proveedor por motivo de traslado de sedes; Para las ciudades de Bucaramanga, Yopal y Valledupar	CLARO	15 de junio 2023
2. Reporte de fallas generadas en el periodo Y plan de mejora, Agendar la reunión de seguimiento técnico de fallas.	CLARO/LEONARDOP PACHECO	TODOS LOS 23 DE CADA MES
3. Se solicitan parafiscales cada mes para la facturación del contrato.	CLARO	12 de junio 2023

ANEXOS
1. ANS- DETALLE SERVICIO MAYO 2023
2. LISTADO DE ASISTENCIA.

Responsable de la reunión:

Firma:



Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Cargo: Infraestructura TI

Dependencia: Oficina de tecnologías de la información.

 Unidad para las Víctimas	PROGRAMA NACIONAL DE RECONSTRUCCIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 07/10/2021
		Página 3 de 2

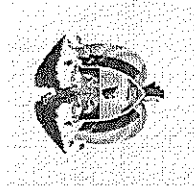
Asistencia

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS	FORMA DE ACTUACIÓN DE UNIDADES Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL		Versión: 04
PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG		Fecha: 07/10/2021
		Página 2 de 2

No. de Acta: 7	Objetivo: Cierre Período Mayor Convivencia III
Fecha de Reunión: 07/10/21	

No.	Nombre	** Etnia A/I/G/NA	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	FREDY ANDRÉS BELLO	NA	Servicio Cívico Nueva Cloro	Fredy.Bello@nueva.cloro.gov.co	3721341990	
2	CARACAS RERO	NA	OTI	caracas.rero@oti.gov.co	3721341990	
3	Jane Leonardo Pacheco	NA	OTI	Jane.Pacheco@oti.gov.co	3721341990	
4	Beto Alvarado Ceballos	NA	OTI	Beto.Alvarado@oti.gov.co	3721341990	
5	DARLO CHAVEZ	NA	OTI	Darlo.Chavez@oti.gov.co	3721341990	
6	Valeria Mayorga	NA	Cloro	Valeria.Mayorga@cloro.gov.co	3721341990	
7	Rubén David Jiménez	NA	OTI	Ruben.David@oti.gov.co	3721341990	
8						
9						
10						
11						
12						

** Etnia: A: Afrocolombiana / I: Indígena / G: Gitano / NA: No aplica



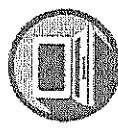
UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS



TEMAS



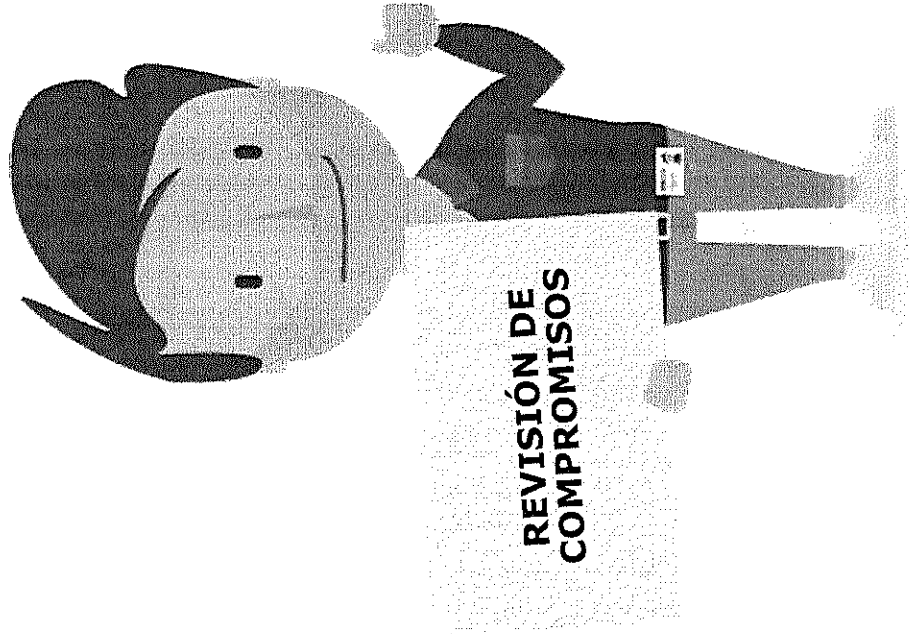
Revisión de últimos
compromisos



Solicitudes (Nuevos
Compromisos)



Conciliación ANS del
periodo



Revisión de compromisos anteriores

- Factibilidades de los traslados sedes (ver tabla continua):
(se dará respuesta por parte del proveedor el lunes 8 de mayo)

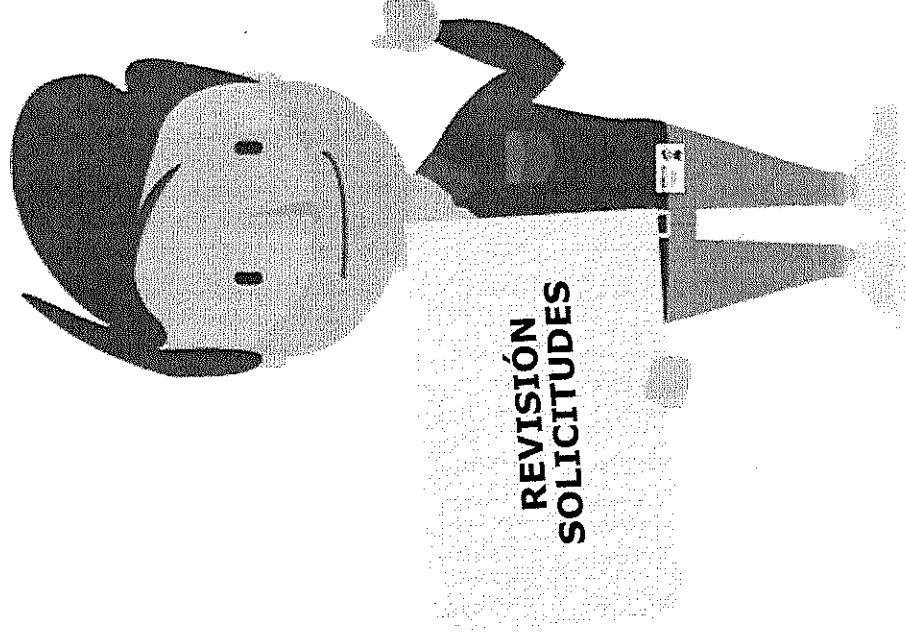
CIUDAD	DIRECCION ACTUAL	DIRECCION FUTURA
Bucaramanga	Calle 37 N° 13-48, Tercer Piso, Edificio Centro Empresarial	Carrera 27 No. 36 – 14 Oficina 901 Centro Empresarial Suramericana
Riohacha	Calle 13 No 16 -70 Barrio Padilla	Calle 6 A Carreras 12 y 15 Esquina
Valledupar	Carrera 8 No 12-03 Piso 3, Barrio cañahuatè, Edificio Soto	Carrera 10 No. 14 – 62 Barrio Obrero
Montería	Montería - Calle 25 # 5 - 31	Carrera 12 No. 40 -39
Yopal	Calle 18 Nº 20-04 barrio el Gabán	Transversal 18 No. 7 - 05 Piso 7

Se le notifica al proveedor que las sedes de RIOHACHA y MONTERIA ya no se trasladan y sobre esas se dieron las factibilidades, a la espera de la OT por parte del proveedor

Compromiso cumplido por parte del proveedor: se generan la OT para la ampliación de las sedes anteriormente nombradas, falta las fechas de ejecución.

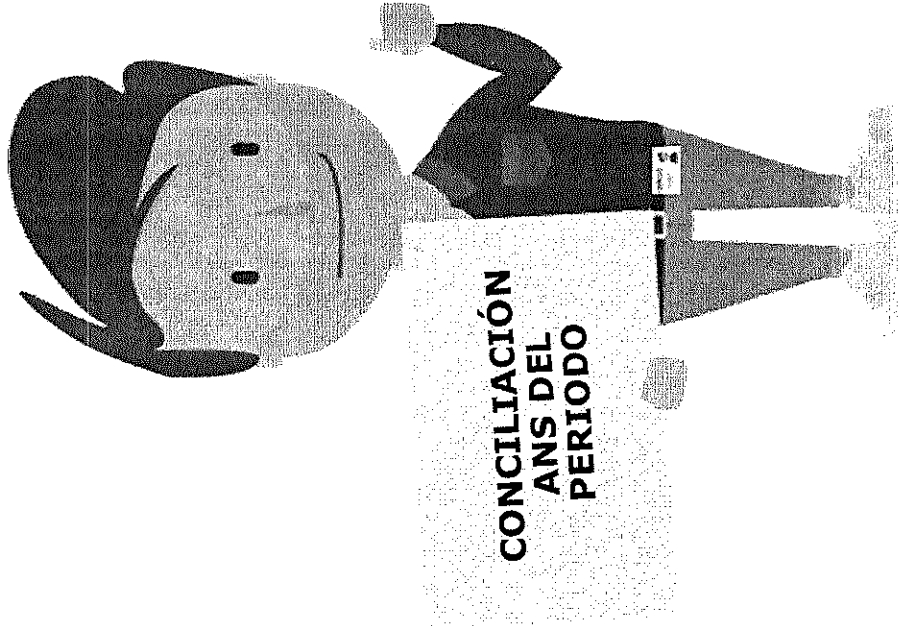
- Factibilidad de ampliación de las 11 de sedes (ver tabla continua) en ancho de banda: (respuesta por parte del proveedor miércoles 10 de mayo)

PROYECTO	PROVEEDOR	AMPLIACION CANAL	UNIVERSIDAD PÚBLICA	UBICACIÓN
INTERNET DEDICADO	CLARO	12	UPL00355 - Nuevo	Apartado - CARRERA 94 # 100-75 BLOQUE 1, BARRIO OBRERO DETRÁS DE LA GUARDERÍA ORO VERDE
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	18	UPL00400 - UPL0039	Medellín - Calle 49 # 50-21 Pisos 14 y 15 Edificio El Café
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0037 - UPL0038	Call - Calle 16 Norte 9N 44-50
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0042 - UPL0041	Valledupar - Carreé 8 # 12-03 Barrio Calahuate
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0022	Pasto - Calle 18 No 41-54 Edificio WORK 18.42 Piso 3 y 4.
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0014	Cartagena - Carrera 19#26-29 Tercer Callejón Diagonal Olímpica Estéreo.
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0015	Cúcuta - Calle 11 No 060 y 062 Edificio Altamira Oficina 301
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0016	Florencia - calle 15 No 14-45 Barrio a Porvenir
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0010	Barrancabermeja - Transversal 49 A # 10-01 Of. 503, 504 y 505 Edificio Terceto
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0027	Sincedejo - CRA 17 # 22 - 45 Centro Piso 1 y 2
IP DATA - EXTREMO COMÚN	CLARO	12	UPL0002	Apartado - Carrera 100 # 77-272 km1 vía Cauca



SOLICITUDES (NUEVOS COMPROMISOS)

- Para el 15 de junio instalaciones de equipos proveedor por motivo de traslado de sedes; Para las ciudades de Bucaramanga, Yopal y Valledupar.
- Reporte de fallas generadas en el periodo. Y plan de mejora, Agendar la reunión de seguimiento técnico de fallas. Fecha todos los 23.
- Se solicitan parafiscales cada mes para la facturación del contrato.

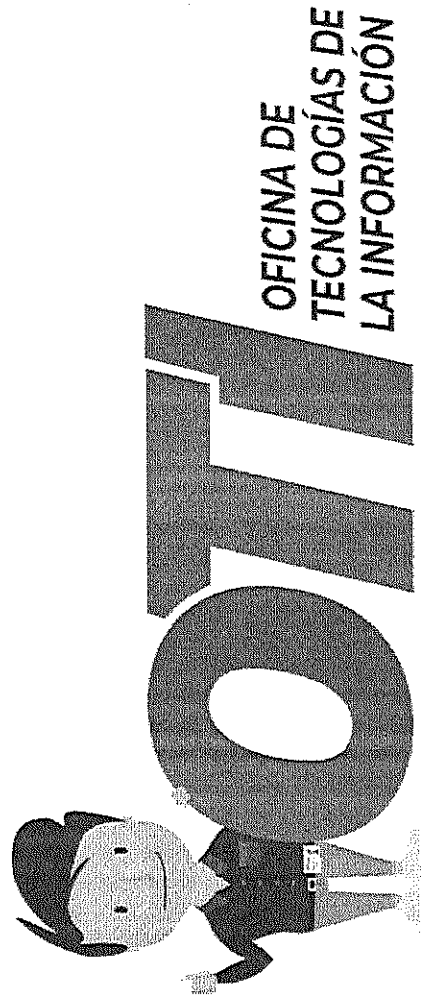


• Casos escalados.

- ✓ Para el presente periodo se realiza “un escalamiento de casos”, correspondiente a tres enlaces de nivel plata obteniendo una indisponibilidad del servicio así: 99,62% para el enlace UPL0003 Arauca lo que conlleva a aplicar un descuento del 10% del valor total en este servicio según ANS; 98,51% para el enlace UPL0005 Quibdó lo que conlleva a aplicar un descuento del 100% del valor total en este servicio según ANS y 99,48% para el enlace UPL0025 San José del Guaviare lo que conlleva a aplicar un descuento del 20% del valor total en este servicio según ANS.
- ✓ En consecuencia, se genera un descuento sobre los costos estos servicios; por un valor de \$656.999 IVA incluido para el periodo de mayo de 2023
- ✓ Como resultado el valor del servicio prestado en el mes de mayo es por la suma de CUARENTA Y DOS MILLONES CINCUENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/CTE (\$) 42.059.241,00)

NIVEL	Q.	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	9	99,98%	899,820	99,98%	899,820
Plata	28	99,90%	2797,200	99,83%	2795,110
TOTAL	40	99,83%	3995,82	99,80%	3993,73

ANS	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
	99,83%		99,80%	



¡Gracias!

14/04/2022 - 10:43

12/22/2022 - 10:44

12/22/2022 - 10:46

02/21/2023 - 16:14

03/21/2023 - 11:25

04/25/2023 - 10:10

05/24/2023 - 15:12

Adjunto

Tamaño

INFORME DE ACTIVIDADES ABRIL OC 99361-2022

164.93 KB

EVIDENCIAS 1 ABRIL OC 99361-2022

2.16 MB

EVIDENCIAS 2 ABRIL OC 99361-2022

29.53 KB

EVIDENCIAS 3 ABRIL OC 99361-2022

1.63 MB

EVIDENCIAS 4 ABRIL OC 99361-2022

2.76 MB

ID de la interacción:	SD2421025
Urgencia:	1 - Alta
Estado:	Cerrado
Fecha/hora de apertura:	02/05/23 09:37:01
Fecha prevista de SLA:	
Fecha/hora de resolución:	02/05/23 15:41:41
Notificado por:	Correo electrónico Empresas – Intranet_900490473- 6
Servicio:	Empresas – Intranet

Identificador del Contacto:	10658762450
Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS/IT
Teléfono:	3222101082
Correo electrónico:	notiene@notiene.com

Buen día. Por favor revisar la posible falla reportada en el servicio UPL0025, gateway no responde (172.20.158.1)

[illegible]

Success rate is 100 percent (1000/1000), round-trip min/avg/max = 1/1/1 ms
RP/0/RSP0/CPU0:A9KTOBERIN#show arp vrf UARIV-intra 10.168.125.26
Tue May 2 15:29:27.836 COLOMBIA

0/1/CPU0

Address	Age	Hardware	Addr	State	Type	Interface
10.168.125.26	00:19:52	00e4.06b6.d48a	Dynamic	ARPA	TenGigE0/1/0/12.2125	

INGRESO AL CPE:

RP/0/RSP0/CPU0:A9KTOBERIN#telnet vrf UARIV-intra 10.168.125.26

[UNID_UPL0033_PPL]display version
Huawei Versatile Routing Platform Software
VRP (R) software, Version 5.170 (AR6280 V300R019C00SPC300)
Copyright (C) 2011-2019 HUAWEI TECH CO., LTD
Huawei AR6280 Router uptime is 5 weeks, 4 days, 19 hours, 32 minutes
BKP 0 version information:
1. PCB Version : AR01BAK2B VER.A
2. If Supporting PoE : Yes
3. Board Type : AR6280
4. MPU Slot Quantity : 1
5. LPU Slot Quantity : 8

MPU 11(Master) : uptime is 5 weeks, 4 days, 19 hours, 31 minutes

SDRAM Memory Size : 8192 M bytes

Flash 0 Memory Size : 2048 M bytes

Flash 1 Memory Size : 32 M bytes

MPU version information :

1. PCB Version : SRU-400H VER.A
2. MAB Version : 1
3. Board Type : SRU-400HC
4. CPLD0 Version : 124
5. BootROM Version : 1

FAN version information :

1. PCB Version : AR01DF05A VER.A
2. Board Type : FAN
3. Software Version : 108

[UNID_UPL0033_PPL]display ip interface brief

*down: administratively down

^down: standby

(l): loopback

(s): spoofing

(E): E-Trunk down

The number of interface that is UP in Physical is 4

The number of interface that is DOWN in Physical is 25

The number of interface that is UP in Protocol is 3

The number of interface that is DOWN in Protocol is 26

Interface	IP Address/Mask	Physical	Protocol
GigabitEthernet0/0/0	172.20.50.101/24	up	up
GigabitEthernet0/0/1	unassigned	up	down
GigabitEthernet0/0/1.2125	10.168.125.26/30	up	up
GigabitEthernet0/0/2	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/3	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/4	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/5	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/6	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/7	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/8	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/9	unassigned	down	down
GigabitEthernet0/0/10	unassigned	*down	down
Meth0/0/0	192.168.1.1/24	*down	down
NULL0	unassigned	up	up(s)
Vlanif2	unassigned	down	down
XGigabitEthernet0/0/0	unassigned	down	down
XGigabitEthernet0/0/1	unassigned	down	down

XGigabitEthernet0/0/2 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/3 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/4 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/5 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/6 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/7 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/8 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/9 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/10 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/11 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/12 unassigned down down
XGigabitEthernet0/0/13 unassigned down down

[UNID_UPL0033_PPL]display interface description

PHY: Physical

*down: administratively down

(l): loopback

(s): spoofing

(b): BFD down

^down: standby

(e): ETHOAM down

(v): VirtualPort

Interface PHY Protocol Description

GE0/0/0 up up --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 -

GE0/0/1 up down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/1 Interface

GE0/0/1.2125 up up --- WAN MPLS - UPL0033 ---

GE0/0/2 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/2 Interface

GE0/0/3 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/3 Interface

GE0/0/4 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/4 Interface

GE0/0/5 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/5 Interface

GE0/0/6 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/6 Interface

GE0/0/7 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/7 Interface

GE0/0/8 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/8 Interface

GE0/0/9 down down HUAWEI, AR Series, GigabitEthernet0/0/9 Interface

GE0/0/10(v) *down down VirtualPort

Meth0/0/0 *down down HUAWEI, AR Series, Meth0/0/0 Interface

NULL0 up up(s) HUAWEI, AR Series, NULL0 Interface

Vlanif2 down down --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 -

XGE0/0/0 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/0 Interface

XGE0/0/1 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/1 Interface

XGE0/0/2 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/2 Interface

XGE0/0/3 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/3 Interface

XGE0/0/4 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/4 Interface

XGE0/0/5 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/5 Interface

XGE0/0/6 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/6 Interface

XGE0/0/7 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/7 Interface

XGE0/0/8 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/8 Interface

XGE0/0/9 down down HUAWEI, AR Series, XGigabitEthernet0/0/9 Interface

[UNID_UPL0033_PPL]display arp

^

Error: Unrecognized command found at '^' position.

[UNID_UPL0033_PPL] display current-configuration interface Vlanif

[V300R019C00SPC300]

#

interface Vlanif2

description --- LAN INTRANET PPAL - UPL0033 ---

ip netstream inbound

#

return

[UNID_UPL0033_PPL] dis vlan br

U:Up;D:Down;TG:Tagged;UT:Untagged;

VID Name Status Ports

1 INTRANET enable

2 LAN_DATOS enable

3 enable

4 enable

5 enable

PING LAN TO LAN:

UNID_UPL0025#ping 172.20.50.101 so 172.20.158.1

Type escape sequence to abort:

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 172.20.50.101, timeout is 2 seconds:

Packet sent with a source address of 172.20.158.1

!!!!!!

Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/11/16 ms

02/05/23 15:27:20 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):

INGRESO AL CPE:

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#telnet vrf UARIV-intra 10.168.224.206

UNID_UPL0025#show version | include uptime

UNID_UPL0025 uptime is 3 weeks, 3 days, 22 hours, 21 minutes

UNID_UPL0025#show ip interface brief

Interface IP-Address OK? Method Status Protocol

FastEthernet0 unassigned YES unset down down

FastEthernet1 unassigned YES unset down down

FastEthernet2 unassigned YES unset down down

FastEthernet3 unassigned YES unset up up

FastEthernet4 unassigned YES NVRAM up up

FastEthernet4.3818 10.168.224.206 YES NVRAM up up

Loopback50 10.162.26.2 YES NVRAM up up

Vlan1 172.20.158.1 YES NVRAM up up

UNID_UPL0025#show interface description

Interface Status Protocol Description

Fa0 down down --- WAN INTRANET UPL0025 ---

Fa1 down down

Fa2 down down

Fa3 up up

Fa4 up up

Fa4.3818 up up ---WAN INTRANET UPL0025 ---

Lo50 up up --- IP LOOPBACK GESTION UPL0025 ---

Vl1 up up LAN_UPL0025

UNID_UPL0025#show vlan-switch

VLAN Name Status Ports

1 default active Fa1, Fa2

1002 fddi-default act/unsup

1003 token-ring-default act/unsup

1004 fddinet-default act/unsup

1005 trnet-default act/unsup

3935 WAN_MPLS active Fa0

VLAN Type SAID MTU Parent RingNo BridgeNo Stp BrdgMode Trans1 Trans2

1 enet 100001 1500 - - - - 1002 1003

1002 fddi 101002 1500 - - - - 1 1003

1003 tr 101003 1500 1005 0 - - srb 1 1002

1004 fdnet 101004 1500 - - 1 ibm - 0 0

1005 trnet 101005 1500 - - 1 ibm - 0 0

3935 enet 103935 1500 - - - - 0 0

UNID_UPL0025#show arp

Protocol Address Age (min) Hardware Addr Type Interface

Internet 10.168.224.205 198 0896.ad7f.e56e ARPA FastEthernet4.3818

Internet 10.168.224.206 - c4f7.d556.62a4 ARPA FastEthernet4.3818

Internet 172.20.158.1 - c4f7.d556.62a0 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.30 194 7427.ea49.6f51 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.33 10 b897.5a37.6bfc ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.34 67 7427.ea49.6bb1 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.35 0 7427.ea49.6f05 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.37 5 7427.ea49.6f4e ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.38 68 b897.5a37.7357 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.102 0 80c1.6e3b.76b1 ARPA Vlan1

Internet 172.20.158.155 6 5838.7955.fdb9 ARPA Vlan1

```

Internet 172.20.158.215 199 5803.fbda.a458 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.10 0 000b.ab31.8ebe ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.21 1 001a.e862.019e ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.22 2 001a.e84c.a2a5 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.23 1 001a.e84c.a2b9 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.24 1 001a.e84c.1787 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.25 2 001a.e84c.a1ce ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.28 5 001a.e84b.d53f ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.165 30 30c9.abdd.1cd3 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.168 24 6cf7.8468.a504 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.171 198 6466.b3eb.2d3f ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.178 1 2032.6cbf.87a0 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.189 10 f81a.67f6.22b7 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.193 40 d081.7aaf.6c08 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.194 0 d05f.6460.8ec4 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.210 5 aa4a.22c5.2883 ARPA Vlan1
Internet 172.20.159.212 2 5ead.5fe3.028b ARPA Vlan1
UNID_UPL0025#show interfaces status

```

```

Port Name Status Vlan Duplex Speed Type
Fa0 --- WAN INTRANET U notconnect 3935 full 100 10/100BaseTX
Fa1 notconnect 1 auto auto 10/100BaseTX
Fa2 notconnect 1 auto auto 10/100BaseTX
Fa3 connected trunk full 100 10/100BaseTX
UNID_UPL0025#show running-config | section interface
interface Loopback50
description --- IP LOOPBACK GESTION UPL0025 ---
ip address 10.162.26.2 255.255.255.255
interface FastEthernet0
description --- WAN INTRANET UPL0025 ---
switchport access vlan 3935
no ip address
duplex full
speed 100
interface FastEthernet1
no ip address
interface FastEthernet2
no ip address
interface FastEthernet3
switchport mode trunk
no ip address
duplex full
speed 100
interface FastEthernet4
no ip address
duplex full
speed 100
interface FastEthernet4.3818
description ---WAN INTRANET UPL0025 ---
encapsulation dot1Q 3818
ip address 10.168.224.206 255.255.255.252
interface Vlan1
description LAN_UPL0025
ip address 172.20.158.1 255.255.254.0
UNID_UPL0025#sh mac-address-table
Destination Address Address Type VLAN Destination Port

```

```

000b.ab31.8ebe Dynamic 1 FastEthernet3
001a.e84c.1787 Dynamic 1 FastEthernet3
001a.e84c.a1ce Dynamic 1 FastEthernet3
001a.e84c.a2a5 Dynamic 1 FastEthernet3
001a.e84c.a2b9 Dynamic 1 FastEthernet3
001a.e862.019e Dynamic 1 FastEthernet3
2032.6cbf.87a0 Dynamic 1 FastEthernet3
2c44.fda5.bd30 Dynamic 1 FastEthernet3
5803.fbda.a458 Dynamic 1 FastEthernet3
5838.7955.fdb9 Dynamic 1 FastEthernet3
5ead.5fe3.028b Dynamic 1 FastEthernet3
7427.ea49.6bb1 Dynamic 1 FastEthernet3
7427.ea49.6f05 Dynamic 1 FastEthernet3
7427.ea49.6f4e Dynamic 1 FastEthernet3
7427.ea49.6f51 Dynamic 1 FastEthernet3
80c1.6e3b.76b1 Dynamic 1 FastEthernet3
aa4a.22c5.2883 Dynamic 1 FastEthernet3
b897.5a37.6bfc Dynamic 1 FastEthernet3
c4f7.d556.62a0 Self 1 Vlan1
d05f.6460.8ec4 Dynamic 1 FastEthernet3
d07e.28b2.3ac4 Dynamic 1 FastEthernet3
f81a.67f6.22b7 Dynamic 1 FastEthernet3

```


Current configuration : 87 bytes

```
UNID_UPL0025#ping 8.8.8.8 source vlan1 rep 10
Type escape sequence to abort.
Sending 10, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds:
Packet sent with a source address of 172.20.158.1
```

Success rate is 0 percent (0/5)
02/05/23 15:26:34 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):
ENRUTAMIENTO Y PING DE UM:
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#show ip route vrf UARIV-intra 10.168.224.205
Tue May 2 15:18:55.354 GMT+5

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#show run int TenGigE0/1/0/2.553818
Tue May 2 15:19:02.814 GMT+5

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#ping vrf UARIV-intra 10.168.224.206
Tue May 2 15:19:21.320 GMT+5
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.168.224.206, timeout is 2 seconds:
```

```
Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 8/8/9 ms
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#ping vrf UARIV-intra 10.168.224.206 count 1000
Tue May 2 15:19:26.918 GMT+5
Type escape sequence to abort.
Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 10.168.224.206, timeout is 2 seconds:
```

1
 2
 3
 4
 5
 6
 7
 8
 9
 10
 11
 12
 13
 14
 15
 16
 17
 18
 19
 20
 21
 22
 23
 24
 25
 26
 27
 28
 29
 30
 31
 32
 33
 34
 35
 36
 37
 38
 39
 40
 41
 42
 43
 44
 45
 46
 47
 48
 49
 50
 51
 52
 53
 54
 55
 56
 57
 58
 59
 60
 61
 62
 63
 64
 65
 66
 67
 68
 69
 70
 71
 72
 73
 74
 75
 76
 77
 78
 79
 80
 81
 82
 83
 84
 85
 86
 87
 88
 89
 90
 91
 92
 93
 94
 95
 96
 97
 98
 99
 100
 101
 102
 103
 104
 105
 106
 107
 108
 109
 110
 111
 112
 113
 114
 115
 116
 117
 118
 119
 120
 121
 122
 123
 124
 125
 126
 127
 128
 129
 130
 131
 132
 133
 134
 135
 136
 137
 138
 139
 140
 141
 142
 143
 144
 145
 146
 147
 148
 149
 150
 151
 152
 153
 154
 155
 156
 157
 158
 159
 160
 161
 162
 163
 164
 165
 166
 167
 168
 169
 170
 171
 172
 173
 174
 175
 176
 177
 178
 179
 180
 181
 182
 183
 184
 185
 186
 187
 188
 189
 190
 191
 192
 193
 194
 195
 196
 197
 198
 199
 200
 201
 202
 203
 204
 205
 206
 207
 208
 209
 210
 211
 212
 213
 214
 215
 216
 217
 218
 219
 220
 221
 222
 223
 224
 225
 226
 227
 228
 229
 230
 231
 232
 233
 234
 235
 236
 237
 238
 239
 240
 241
 242
 243
 244
 245
 246
 247
 248
 249
 250
 251
 252
 253
 254
 255
 256
 257
 258
 259
 260
 261
 262
 263
 264
 265
 266
 267
 268
 269
 270
 271
 272
 273
 274
 275
 276
 277
 278
 279
 280
 281
 282
 283
 284
 285
 286
 287
 288
 289
 290
 291
 292
 293
 294
 295
 296
 297
 298
 299
 300
 301
 302
 303
 304
 305
 306
 307
 308
 309
 310
 311
 312
 313
 314
 315
 316
 317
 318
 319
 320
 321
 322
 323
 324
 325
 326
 327
 328
 329
 330
 331
 332
 333
 334
 335
 336
 337
 338
 339
 340
 341
 342
 343
 344
 345
 346
 347
 348
 349
 350
 351
 352
 353
 354
 355
 356
 357
 358
 359
 360
 361
 362
 363
 364
 365
 366
 367
 368
 369
 370
 371
 372
 373
 374
 375
 376
 377
 378
 379
 380
 381
 382
 383
 384
 385
 386
 387
 388
 389
 390
 391
 392
 393
 394
 395
 396
 397
 398
 399
 400
 401
 402
 403
 404
 405
 406
 407
 408
 409
 410
 411
 412
 413
 414
 415
 416
 417
 418
 419
 420
 421
 422
 423
 424
 425
 426
 427
 428
 429
 430
 431
 432
 433
 434
 435
 436
 437
 438
 439
 440
 441
 442
 443
 444
 445
 446
 447
 448
 449
 450
 451
 452
 453
 454
 455
 456
 457
 458
 459
 460
 461
 462
 463
 464
 465
 466
 467
 468
 469
 470
 471
 472
 473
 474
 475
 476
 477
 478
 479
 480
 481
 482
 483
 484
 485
 486
 487
 488
 489
 490
 491
 492
 493
 494
 495
 496
 497
 498
 499
 500
 501
 502
 503
 504
 505
 506
 507
 508
 509
 510
 511
 512
 513
 514
 515
 516
 517
 518
 519
 520
 521
 522
 523
 524
 525

Success rate is 100 percent (1000/1000), round-trip min/avg/max = 7/8/28 ms
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#show arp vrf UARIV-intra 10.168.224.206
Tue May 2 15:19:42.934 GMT+5

0/1/CPU0

Address	Age	Hardware	Addr	State	Type	Interface
00000000	0	0	00000000	0	0	0
00000001	0	0	00000001	0	0	0
00000002	0	0	00000002	0	0	0
00000003	0	0	00000003	0	0	0
00000004	0	0	00000004	0	0	0
00000005	0	0	00000005	0	0	0
00000006	0	0	00000006	0	0	0
00000007	0	0	00000007	0	0	0
00000008	0	0	00000008	0	0	0
00000009	0	0	00000009	0	0	0
0000000A	0	0	0000000A	0	0	0
0000000B	0	0	0000000B	0	0	0
0000000C	0	0	0000000C	0	0	0
0000000D	0	0	0000000D	0	0	0
0000000E	0	0	0000000E	0	0	0
0000000F	0	0	0000000F	0	0	0
00000010	0	0	00000010	0	0	0
00000011	0	0	00000011	0	0	0
00000012	0	0	00000012	0	0	0
00000013	0	0	00000013	0	0	0
00000014	0	0	00000014	0	0	0
00000015	0	0	00000015	0	0	0
00000016	0	0	00000016	0	0	0
00000017	0	0	00000017	0	0	0
00000018	0	0	00000018	0	0	0
00000019	0	0	00000019	0	0	0
0000001A	0	0	0000001A	0	0	0
0000001B	0	0	0000001B	0	0	0
0000001C	0	0	0000001C	0	0	0
0000001D	0	0	0000001D	0	0	0
0000001E	0	0	0000001E	0	0	0
0000001F	0	0	0000001F	0	0	0
00000020	0	0	00000020	0	0	0
00000021	0	0	00000021	0	0	0
00000022	0	0	00000022	0	0	0
00000023	0	0	00000023	0	0	0
00000024	0	0	00000024	0	0	0
00000025	0	0	00000025	0	0	0
00000026	0	0	00000026	0	0	0
00000027	0	0	00000027	0	0	0
00000028	0	0	00000028	0	0	0
00000029	0	0	00000029	0	0	0
0000002A	0	0	0000002A	0	0	0
0000002B	0	0	0000002B	0	0	0
0000002C	0	0	0000002C	0	0	0
0000002D	0	0	0000002D	0	0	0
0000002E	0	0	0000002E	0	0	0
0000002F	0	0	0000002F	0	0	0
00000030	0	0	00000030	0	0	0
00000031	0	0	00000031	0	0	0
00000032	0	0	00000032	0	0	0
00000033	0	0	00000033	0	0	0
00000034	0	0	00000034	0	0	0
00000035	0	0	00000035	0	0	0
00000036	0	0	00000036	0	0	0
00000037	0	0	00000037	0	0	0
00000038	0	0	00000038	0	0	0
00000039	0	0	00			

10.168.224.206 03:17:40 c4f7.d556.62a4 Dynamic ARPA TenGigE0/1/0/2.553818
02/05/23 15:25:50 America/Bogota (BRAYAN STEVEN SUAREZ DIAZ):
PDSR:

< Regresar

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS

No. Servicio UPL0025 OT 13711209

DATOS ONYX

Alias UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS SAN JOSE DEL GUAVIARE Transversal 21 #

Car 65536 K

Estado Enlace Activado

GRÁFICOS DE INGENIERÍA DIAGNOSTICADOR e-h@tt

Descargar en formato PDF Diagnóstico del Servicio UPL0025

Información: Se cargó correctamente la información de la CMDDB para el servicio UPL0025. Fecha de consulta: 5/2/2023 3:18:24 PM.

ORIGEN

SECUENCIA 1: MPLS (NUEVA SECUENCIA)SECUENCIA

CIUDAD Bogota

NODO A9KTRIARA2

VRF UARIV-intra

TIPO DE SERVICIO IP INTRANET

PUERTO LÓGICO TenGigE0/1/0/1.477

Gráfico Consumo <http://clientes.telmexla.net.co/cgi-bin/graph.cgi?pe=a9ktriara2&if=te0101477>

DESTINO

SECUENCIA 1: MPLSSECUENCIA

ANCHO DE BANDA 10240000

CIUDAD Bogota

NODO A9KORTEZAL2

VRF UARIV-intra

TIPO DE SERVICIO IP INTRANET

PUERTO LÓGICO TenGigE0/1/0/2.553818

DIRECCIONES LAN 172.20.158.0/30

IP LAN 172.20.158.1

RED IP WAN 10.168.224.205

TIPO DE ENRUTAMIENTO static

MODELO ROUTER C881-K9

SERIAL ROUTER FJC2343L0F1

VERSIÓN IOS flash:c800-universalk9-mz.SPA.157-3.M.bin

Gráfico Consumo <http://clientes.telmexla.net.co/cgi-bin/graph.cgi?pe=a9kortezal2&if=te0102553818>

SECUENCIA 2: MPLS-TRASLADOSECUENCIA

ANCHO DE BANDA (TRASLADO) 64MB

CIUDAD (TRASLADO) BOGOTA

NODO (TRASLADO) A9KORTEZAL2

PUERTO LOGICO (TRASLADO) TenGigE0/1/0/2.553818

IP WAN (TRASLADO) 10.168.224.205/30

VRF (TRASLADO) UARIV-intra

PUERTO FISICO (TRASLADO) AZTECA

LAST MILE PROVIDER (TRASLADO) AZTECA

< Regresar

Resolución

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio falla: 02/05/23 09:37:12

Fecha/Hora solución falla: 02/03/2023 15:32

Down Time: N/A

Causa de la falla: Canal MPLS caído.

Solución de la falla: Se realizan pruebas sobre el canal, se observa canal operativo, cliente confirma operatividad del canal desde horas del medio día, autoriza cierre del caso.

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	7 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	02/05/23 09:37:11

Detalle de la Solicitud

ID de la interacción:	SD2426032
Urgencia:	1 - Alta
Estado:	Cerrado
Fecha/hora de apertura:	04/05/23 15:35:44
Fecha prevista de SLA:	
Fecha/hora de resolución:	05/05/23 03:54:07
Notificado por:	49e5366341b51244af5552a1c5553542 Correo electrónico
Servicio:	Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto:	10658762450
Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS/IT
Teléfono:	3222101082
Correo electrónico:	notiene@notiene.com

Descripción

Buenas tardes por favor revisar el enlace UPL0005, ya que desde las 8:16 AM no hay internet en la sede. Comparto evidencia de la falla.

Solucion de la solicitud

FALLA MASIVA AZTECA - CAIDA TOTAL

Histórico

05/05/23 00:44:45 America/Bogota (Erika Lorena Rey Beltran):

"Le informamos que su reporte técnico asociado al incidente mayor en curso se encuentra en atención. se confirma con proveedor Azteca que ya ven el Nodo operativo desde las 22:30; sin embargo, la falla persiste, personal se encuentra realizando validaciones aun en terreno. Estamos trabajando para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña."

El incidente relacionado ha sido actualizado.

04/05/23 23:00:44 America/Bogota (Erika Lorena Rey Beltran):

"Le informamos que su reporte técnico asociado al incidente mayor en curso se encuentra en atención. se confirma con proveedor Azteca que Se recupera potencia de rx de -25 Dbm, se conecta, pero el nodo se está bloqueando, personal se encuentra realizando validaciones en terreno. Estamos trabajando para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña."

El incidente relacionado ha sido actualizado.

04/05/23 22:25:34 America/Bogota (Luis Javier Santamaria Buitrago):

Le informamos que su reporte técnico asociado al incidente mayor en curso se encuentra en proceso de atención. Se confirma por parte de nuestro carrier de transmisión que se están realizando pruebas el municipio de la Virginia y Puerto Rico para ubicar punto de falla y adelantar labores correctivas. Se indica que se presentan lluvias en la zona por lo cual las labores se encuentran suspendidas. Estamos trabajando para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

04/05/23 19:44:54 America/Bogota (Luis Javier Santamaria Buitrago):

Le informamos que su reporte técnico asociado al incidente mayor en curso se encuentra en proceso de atención. Se confirma por parte de nuestro carrier de transmisión que se realiza medición desde empalme en el municipio de la Virginia observando evento de apertura a 2.2 km. Se esta realizando recorrido en la zona para identificar el punto exacto de apertura. Estamos trabajando para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

04/05/23 16:54:41 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

OBSERVACIONES

Se recibe caso por service manager donde el cliente reporta caída del servicio, se realiza ping de UM donde este no responde, se evidencia que la red de acceso va con el proveedor de Azteca donde actualmente cuentan con una falla masiva, se procede a asociar el reporte a la afectación masiva que se tiene en curso.

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2003753.

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio falla: 04/05/23 10:26:17

Fecha/Hora solución falla: 05/05/23 02:20:00

Down Time: 15 h 53

Causa de la falla: Apertura del Backbone Secundario Unión Panamericana Tadó, Quibdó Tadó, Virginia - Tadó

Solución de la falla: Personal de OyM procede a migrar hilos entre las cajas de empalmes restableciendo los servicios

Falla Atribuible a: Claro

1. Verificar ping de ultima milla.
2. Verificar red de acceso.
3. Validar señalización de equipos con el cliente.

Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el area externa es una ruptura de Fibra a la cual se asiste en sitio y se hace recuperacion de la Fibra.

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2003753

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	58 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	04/05/23 15:36:08

ID de la interacción:	SD2432177	Información del Solicitante	
Urgencia:	1 - Alta		
Estado:	Cerrado		
Fecha/hora de apertura:	09/05/23 14:49:55		
Fecha prevista de SLA:			
Fecha/hora de resolución:	15/05/23 08:37:50		
Notificado por:	Empresas – Intranet_900490473-6 Correo electrónico	Identificador del Contacto:	10658762450
		Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
		Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS
		Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS/IT
		Teléfono:	3222101082
		Correo electrónico:	notiene@notiene.com
Servicio:	Empresas – Intranet		

Buenas tardes por favor revisar el servicio IPL0003, Ya que desde aproximadamente a la 1:15 PM, este está caído. A adjunto imagen evidenciando caída.

Histórico

15/05/23 08:33:56 America/Bogota (Hector Augusto Ramirez Cabrera):

OBSERVACIONES:

Se valida servicio operativo, se valida con dutty y es un caso para cerrar. se brinda cierre al mismo.

15/05/23 08:16:15 America/Bogota (Hector Augusto Ramirez Cabrera):

RUTA + PING:

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#sh run int TenGigE0/0/0/2.551046

Mon May 15 07:20:55.730 GMT+5

```
interface TenGigE0/0/0/2.551046
```

description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS GESTION PROACTIVA - UPL0003.+TTI3900

service-policy input CAR-64M

service-policy output CAR-64M

vrf UARIV-intra

ipv4 address 10.160.227.97 255.255.255.252

```
encapsulation dot1q 55 second-dot1q 1046
```

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#sh arp vrf UARIV-intra 10.160.227.98
```

Mon May 15 07:21:05.860 GMT+5

0/0/CPU0

Address	Age	Hardware	Addr	State	Type	Interface
00000000	0	0	00000000	0	0	0
00000001	0	0	00000001	0	0	0
00000002	0	0	00000002	0	0	0
00000003	0	0	00000003	0	0	0
00000004	0	0	00000004	0	0	0
00000005	0	0	00000005	0	0	0
00000006	0	0	00000006	0	0	0
00000007	0	0	00000007	0	0	0
00000008	0	0	00000008	0	0	0
00000009	0	0	00000009	0	0	0
0000000A	0	0	0000000A	0	0	0
0000000B	0	0	0000000B	0	0	0
0000000C	0	0	0000000C	0	0	0
0000000D	0	0	0000000D	0	0	0
0000000E	0	0	0000000E	0	0	0
0000000F	0	0	0000000F	0	0	0
00000010	0	0	00000010	0	0	0
00000011	0	0	00000011	0	0	0
00000012	0	0	00000012	0	0	0
00000013	0	0	00000013	0	0	0
00000014	0	0	00000014	0	0	0
00000015	0	0	00000015	0	0	0
00000016	0	0	00000016	0	0	0
00000017	0	0	00000017	0	0	0
00000018	0	0	00000018	0	0	0
00000019	0	0	00000019	0	0	0
0000001A	0	0	0000001A	0	0	0
0000001B	0	0	0000001B	0	0	0
0000001C	0	0	0000001C	0	0	0
0000001D	0	0	0000001D	0	0	0
0000001E	0	0	0000001E	0	0	0
0000001F	0	0	0000001F	0	0	0
00000020	0	0	00000020	0	0	0
00000021	0	0	00000021	0	0	0
00000022	0	0	00000022	0	0	0
00000023	0	0	00000023	0	0	0
00000024	0	0	00000024	0	0	0
00000025	0	0	00000025	0	0	0
00000026	0	0	00000026	0	0	0
00000027	0	0	00000027	0	0	0
00000028	0	0	00000028	0	0	0
00000029	0	0	00000029	0	0	0
0000002A	0	0	0000002A	0	0	0
0000002B	0	0	0000002B	0	0	0
0000002C	0	0	0000002C	0	0	0
0000002D	0	0	0000002D	0	0	0
0000002E	0	0	0000002E	0	0	0
0000002F	0	0	0000002F	0	0	0
00000030	0	0	00000030	0	0	0
00000031	0	0	00000031	0	0	0
00000032	0	0	00000032	0	0	0
00000033	0	0	00000033	0	0	0
00000034	0	0	00000034	0	0	0
00000035	0	0	00000035	0	0	0
00000036	0	0	00000036	0	0	0
00000037	0	0	00000037	0	0	0
00000038	0	0	00000038	0	0	0
00000039	0	0	00			

10.160.227.98 02:25:55 fc99.4747.f40e Dynamic ARPA TenGigE0/0/0/2.551046

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#ping vrf UARIV-intra 10.160.227.98
```

Mon May 15 07:21:12.359 GMT+5

Type escape sequence to abort:

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.227.98, timeout is 2 seconds:

1000

Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 12/12/13 ms

RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KORTEZAL2#ping vrf UARIV-intra 10.160.227.98 re 1500
```

Mon May 15 07:21:16.662 GMT+5

Type escape sequence to abort.

Sending 1500, 100-byte ICMP Echos to 10.160.227.98, timeout is 2 seconds:

Resolución

Solución de la falla: No se evidencia falla, servicio ok

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	81 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	09/05/23 14:50:07