



MEMORANDO

PARA: DIANA CAROLINA ENCISO UPEGUI
Secretaria General

PAULA ANDREA ARROYAVE GARCÍA
Coordinadora del Grupo de Contratos

DE: FREDY LEONARDO CÁRDENAS CASTELLANOS
Coordinador Grupo de Informes Empresariales

ASUNTO: Evaluación técnica y económica del Evento de cotización RFQ No. **187305** del proceso para "contratar los Servicios de soporte especializado para la recepción de información financiera bajo estándares internacionales y no financiera del año 2024, en las herramientas XBRL y Storm a llevarse a cabo en 2025.", bajo el Acuerdo Marco de Servicios BPO III CCENEG-079-01-2024.

La Superintendencia de Sociedades publicó el día 7 de marzo de 2025, el Evento de Cotización No. **187305**, por un periodo inicial de diez (10) días hábiles, contados a partir del 10 de marzo de 2025, conforme a lo expuesto en el **ACUERDO MARCO DE SERVICIOS BPO III**

1. INFORMACIÓN DEL ACUERDO MARCO DE SERVICIOS BPO III.

Vigencia del AMP: Desde el 11 de febrero de 2025 hasta el 11 de febrero de 2027.

Fecha máxima para colocar órdenes de compra: 11 de febrero de 2027.

Vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra: 11 de febrero de 2028.

Objeto del AMP: El objeto del Acuerdo Marco es establecer: (i) Seleccionar los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios.

Criterios de Selección: La entidad compradora debe elegir la cotización que cumpla con las características solicitadas, y que haya ofrecido el menor precio relacionado en la Solicitud de Cotización.

2. CONDICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS SOLICITADAS POR LA ENTIDAD

De acuerdo con la simulación realizada a través de la plataforma de la Tienda Virtual de Estado Colombiano, con los elementos propuestos para la presente contratación, se obtuvo el siguiente resultado:

Tipo	Cantidad	Código de unidad de medida	Precio base	Divisa	Descripción
item	4,5 Mes		\$ 178.818.212,52	COP	bpo03--1 - IT-BPO-25-6-Agente en Sitio _Agente general_Jornada Ordinaria_En sitio_Platino_NA_NA - 36 Mes
item	4,5 Mes		\$ 19.729.803,24	COP	bpo03--2 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Sin herramienta_NA_NA_NA - 2 Mes
item	4,5 Mes		\$ 2.971.900,10	COP	bpo03--3 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Mes
item	4,5 Mes		\$ 7.688.210,04	COP	bpo03--4 - IT-BPO-47-2-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Multicanal_NA_NA_NA_NA - 36 Licencia por canal por Agente
item	4,5 Mes		\$ 7.504.773,78	COP	bpo03--5 - IT-BPO-52-18-Enlace Dedicado a Internet_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes
item	4,5 Mes		\$ 316.365,17	COP	bpo03--6 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes
item	4,5 Mes		\$ 163.140,93	COP	bpo03--7 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva _Voz profesional_NA_NA_NA_NA - 3 Anuncio
item	4,5 Mes		\$ 1.497.000,00	COP	bpo03--8 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto
item	4,5 Mes		\$ 748.500,00	COP	bpo03--9 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA - 15000 Minuto
item	4,5 Mes		\$ 161.700,00	COP	bpo03--10 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service) _SMS en una vía_NA_NA_NA_NA - 30000 Mensaje SMS
item	1 Und		\$ 187.757.662,94	COP	bpo03--IVA

RESUMEN DE COTIZACIÓN													
Servicios BPO III													
Item	Descripción	Código de unidad de medida	Precio base	Divisa	Cantidad	Divisa	Precio unitario	Precio base	Divisa	Cantidad	Divisa	Precio unitario	Precio base
3	IT-BPO-11 Troncal SIP	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	65	Mes	450	\$ 45.721,54
4	IT-BPO-47-2 Plataforma de Centro de Contacto para Agente	Multicanal	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	36	Licencia por canal por Agente	450	\$ 210.561,38
5	IT-BPO-52-18 Enlace Dedicado a Internet	20Mbps	Zona 1	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	Mes	450	\$ 3.752.086,89
6	IT-BPO-53-1 VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	Mes	450	\$ 316.365,17
7	IT-BPO-6-1 Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	Voz profesional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	Anuncio	450	\$ 54.380,31
8	IT-BPO-7-5 Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a larga distancia nacional	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	30000	Minuto	450	\$ 49,90
9	IT-BPO-7-6 Minutos de conexión outbound/Inbound	Outbound de fijo a celular	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	15000	Minuto	450	\$ 49,90
10	IT-BPO-16-1 Mensaje SMS (Short Message Service)	SMS en una vía	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	30000	Mensaje SMS	450	\$ 5,38
Sub Total													\$ 888.588.226,02
IVA													\$ 187.757.662,94
Valor Total													\$ 1.076.345.888,96

Teniendo en cuenta el resultado del simulador dispuesto por la TVEC, el presupuesto oficial mil ciento setenta y cinco millones novecientos cincuenta y **CINCO MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y OCHO CON NOVENTA Y SEIS CENTAVOS (\$1.175.955.888,96)** moneda corriente, incluido IVA, y demás

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

Page | 2

impuestos y erogaciones a que haya lugar, así como los gastos en que deba incurrir el contratista para la ejecución de la orden.

3. OFERTAS RECIBIDAS.

Número de Respuesta	Proveedor	Valor
1152217	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS SAS BIC	\$ 1.080.391.921,91
1152219	UNION TEMPORAL ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024	\$ 1.870.331.351,41
1152224	BPM CONSULTING SAS	\$ 961.999.998,505
1152253	MILLENIUM BPO SA	\$ 1.312.977.884,40
1152268	C&C SERVICIOS SAS	\$ 1.170.225.713,58
1152509	EMTELCO SAS	\$ 1.363.921.585,02
1152516	COBRANZA NACIONAL DE CREDITOS SAS	\$ 968.731.960,925
1152999	CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS	\$ 1.083.041.333,055

4. VERIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.

De acuerdo con lo anterior y los criterios de selección, se procede a verificar los ítems y el valor de la menor oferta, la cual fue presentada por parte de **BPM CONSULTING SAS**, así:

Item	Nombre	Capacidad	Tiempo	Unidad x Cantidad	Valor Unitario Simulador	Descuento adicional	Precio con Descuento X Item	Valor X Mes	Precio Total
1	Agente en Sitio	36	4,50	Mes	\$ 5.317.319	21,01%	\$ 4.200.000	\$ 151.200.000	\$ 680.400.000
2	Supervisor Servicios BPO	2	4,50	Mes	\$ 10.586.198	19,52%	\$ 8.520.000	\$ 17.040.000	\$ 76.680.000
3	Troncal SIP	65	4,50	Mes	\$ 138.933	67,30%	\$ 45.425	\$ 2.952.615	\$ 13.286.769
4	Plataforma de Centro de Contacto para Agente	36	4,50	Mes	\$ 404.170	58,78%	\$ 166.599	\$ 5.997.576	\$ 26.989.091
5	Enlace Dedicado a Internet	2	4,50	Mes	\$ 3.802.771	85,54%	\$ 550.000	\$ 1.100.000	\$ 4.950.000
6	VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet	1	4,50	Mes	\$ 631.516	82,11%	\$ 113.000	\$ 113.000	\$ 508.500
7	Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva	3	4,50	Mes	\$ 189.455	82,05%	\$ 34.000	\$ 102.000	\$ 459.000
8	Minutos de conexión outbound/inbound	30000	4,50	Mes	\$ 189	88,38%	\$ 22	\$ 660.000	\$ 2.970.000
9	Minutos de conexión outbound/inbound	15000	4,50	Mes	\$ 63	65,15%	\$ 22	\$ 330.000	\$ 1.485.000
10	Mensaje SMS (Short Message Service)	30000	4,50	Mes	\$ 19	73,60%	\$ 5	\$ 150.000	\$ 675.000
								Sub Total	\$ 808.403.360,090
								IVA	\$ 153.596.638,415
								Valor Total	\$ 961.999.998,505

Según la oferta presentada, se verifica que el proveedor cotiza sobre todos los ítems, manteniendo las condiciones de los servicios inicialmente establecidos por la entidad, cumpliendo con los requerimientos técnicos, cantidades y calidades exigidos en el Estudio Previo y lineamientos del Acuerdo Marco de Servicios.

De acuerdo con lo anterior, la oferta corresponde a la suma de **NOVECIENTOS SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS CON QUINIENTOS CINCO CENTAVOS M/CTE. (\$961.999.998,505)**, la cual no supera los valores techo del catálogo del proveedor, ni tampoco el presupuesto oficial del presente proceso; así mismo, con la presentación de la cotización el proveedor se compromete al cumplimiento de las condiciones técnicas requeridas por la entidad.

De igual manera, de conformidad con lo establecido en la Guía para el manejo de ofertas artificialmente bajas en Procesos de Contratación expedida por Colombia Compra Eficiente, bajo el "ANÁLISIS RELATIVO DE LAS OFERTAS", no se aprecian posibles precios artificialmente bajos, atendiendo el siguiente análisis:

Proveedor	Valor ofertado
1	\$ 1.080.391.921,91
2	\$ 1.870.331.351,41
3	\$ 961.999.998,51
4	\$ 1.312.977.884,40
5	\$ 1.170.225.713,58
6	\$ 1.363.921.585,02
7	\$ 968.731.960,93
8	\$ 1.083.041.333,06
Mediana	\$ 1.126.633.523,32
Promedio	\$ 1.226.452.718,60
Desviación estándar	\$ 298.180.500,31
Valor mínimo aceptable	\$ 828.453.023,00
Presupuesto	\$ 1.175.955.888,96
Descuento	18,19%

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

P a g e | 4

En este orden de ideas, atendiendo los criterios de selección establecidos en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III CCENEG-079-01-2024, así como los lineamientos emitidos por la Agencia de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente a través de su **"GUÍA PARA EL MANEJO DE OFERTAS ARTIFICIALMENTE BAJAS EN PROCESOS DE CONTRATACIÓN"**, la menor oferta presentada no es un precio artificialmente bajo, por lo que se recomienda suscribir la orden de compra para "contratar los Servicios de soporte especializado para la recepción de información financiera bajo estándares internacionales y no financiera del año 2024, en las herramientas XBRL y Storm a llevarse a cabo en 2025" con el proveedor **BPM CONSULTING SAS**, por valor de **NOVECIENTOS SESENTA Y UN MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS CON QUINIENTOS CINCO CENTAVOS M/CTE. (\$961.999.998,505)** incluido IVA y demás impuestos, tasas, derechos o contribuciones a que haya lugar, así como los costos directos e indirectos para la ejecución de la orden de compra, que además cumple con la totalidad de los criterios requeridos en el Acuerdo Marco de Servicios BPO III CCENEG-079-01-2024 y estudios previos del proceso.

En los anteriores términos, queda presentada la evaluación técnica y económica del proceso de la referencia.

Cordialmente,

TRD
CC.

ELABORADOR(ES):

NOMBRE: fredyca

CARGO:

REVISOR(ES) :

NOMBRE: fredyca

CARGO: Coordinador del Grupo de Informes Empresariales

APROBADOR(ES) :

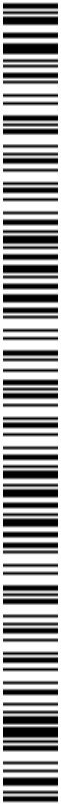
NOMBRE: fredyca

CARGO: Coordinador del Grupo de Informes Empresariales

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

P a g e | 5

Validar documento Res. 325 19-01-2015
665d-dbf-668d-dDfc-==8d-dbf



Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012.

P a g e | 6

En la Superintendencia de Sociedades trabajamos para promover
empresas innovadoras, productivas y sostenibles.
www.supersociedades.gov.co
webmaster@supersociedades.gov.co
Línea única de atención al ciudadano: 01-8000 - TI 43 10
Tel Bogotá: (601) 2201000
Colombia

