



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

PONDERACIÓN OPERADORES POSTALES EVENTO CCE- SERVICIOS OPERADORES POSTALES DE
PAGO 2022 - PROGRAMA DEVOLUCION DE IVA

CRITERIOS DE SELECCIÓN			PORCENTAJE MÁXIMO A ASIGNAR	VALORES REPORTADOS POR LOS OFERENTES				PORCENTAJES DE CALIFICACIÓN OBTENIDOS			
CRITERIOS	FACTORES			EFFECTIVO	MATRIX	MOVIRED	RED EMPRESARILA	EFFECTIVO	MATRIX	MOVIRED	RED EMPRESARILA
1. SEGURIDAD	1 factores 10 %	1.1 Mayor cantidad y tipos de canales actuales habilitados con autenticación biométrica para la entrega en efectivo a los beneficiarios	10%	15,874	55,715	0.00	57,790	2.75%	9.64%	0.00%	10.00%
2. EFICIENCIA	3 factores 10%	2.1 Menor número de días para la programación total de los cobros para los beneficiarios posterior al abono en la cuenta dispersora (Máximo 3 días calendario)	5%	1	1	1	1	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
		2.2 Mayor número de usuarios creados para Prosperidad Social en la base de datos del Contratista (estado de pago).	5%	50,000,000	10,000	2,200	10,000	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
		2.3. Número de días para el envío de respuesta a las solicitudes de información a los inconvenientes escalados por el supervisor en caso de novedades por (i) inconsistencias en base de datos y (ii) queja de servicio (máximo 2 días hábiles posteriores al requerimiento)	5%	1	0.00	0.00	0.00	4.00%	5.00%	5.00%	5.00%
		2.4. Número de días para el envío de respuesta a las solicitudes de información a los inconvenientes escalados por el supervisor en caso de novedades por (i) soportes de pago (máximo 3 días hábiles)	5%	1	0.00	1	0.00	4.00%	5.00%	4.00%	5.00%
3. CALIDAD	3 factores 15%	3.1 Mayor cantidad de canales de comunicación y difusión disponible para las convocatorias de ciclo de pago con difusión de información relacionada con el programa, adecuada para los beneficiarios	5%	51	100	34	110	2.32%	4.55%	1.55%	5.00%
		3.2 Mayor cantidad de usuarios disponibles para ser creados en la Mesa de Servicio del operador para las Direcciones Regionales.	5%	15,000,000	10,000	2,200	11,220	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%

4. COBERTURA	2 factores 40%	4.1. Mayor cantidad de municipios a nivel nacional con cobertura de entrega del incentivo en efectivo, con mínimo dos (2) puntos de pago.	30%	1,122	1,122	1,098	1,122	30.00%	30.00%	29.36%	30.00%
		4.2. Mayor cantidad de municipios en donde se ofrezca el servicio de pago por fuera de las instalaciones del operador.	10%	1,122	1,122	1,098	1,122	10.00%	10.00%	9.79%	10.00%
6. COSTO	1 factor 20%	5.1 Tarifa mas baja por giro	20%	1,622	2,350	1,000	2,300	12.33%	8.51%	20.00%	8.70%
PONDERACIÓN TOTAL				80.40%	87.70%	84.69%	88.70%	80.40%	87.70%	84.69%	88.70%