

Bogotá D.C., Febrero de 2019

En observancia de lo dispuesto en el artículo 2.2.1.2.1.2.7 y s.s. del Decreto 1082 de 2015, y demás normativa concordante, el presente documento constituye el estudio previo realizado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE, para la provisión de Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes por catálogo a través del Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición y Prestación de Productos y Servicios ArcGIS No. CCE-288-AG-2015.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER

Teniendo en cuenta que el Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE tiene como misión contribuir a la comprensión y al progreso del país, a través de la producción y difusión de información estadística, enmarcada en las funciones establecidas en el artículo 59 de la Ley 489 de 1998, y todas las consignadas en el Decreto 262 del 28 de enero de 2004, dentro de las cuales tiene la de diseñar y ejecutar las operaciones estadísticas que requiera el país para la planeación y toma de decisiones por parte del Gobierno Nacional y los entes territoriales, en materia de censos, encuestas y registros administrativos.

Es por ello que a través del Decreto 1170 de 2015 se definieron los objetivos, funciones generales, dirección e integración del sector estadístico y se planteó como objetivo general para el DANE, garantizar la producción, disponibilidad y calidad de la información estadística estratégica, y dirigir, planear, ejecutar, coordinar, regular y evaluar la producción y difusión de información oficial básica. Siendo de esta manera el DANE el principal productor de estadísticas, para lo cual desarrolla investigaciones, encuestas, registros y demás operaciones estadísticas tendientes a la recolección de información, así como su posterior crítica, análisis, depuración, procesamiento y difusión de la misma, que cubren aspectos del entorno político, económico, social, poblacional, ambiental, tecnológico y cultural, para contribuir a la planeación estratégica del sector público y privado del país.

En ésta misma línea, el DANE mediante la resolución No. 2222 de 2018 estableció que el Marco Geoestadístico Nacional (MGN) es el sistema para referenciar la información estadística a su localización geográfica para la producción y difusión de estadísticas oficiales, en cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 160 de la Ley 1753 de 2015 y el numeral 9 del artículo 2.2.3.1.7 Decreto 1743 de 2016. Está constituido por áreas geoestadísticas (Departamentos, Municipios, Cabeceras Municipales, Centros Poblados, Rural Disperso, entre otras) delimitadas principalmente por accidentes naturales y culturales, identificables en terreno y su respectiva codificación.

A su vez el Decreto No. 262 de 2004, asignó a la Dirección Técnica de Geoestadística elaborar los proyectos de normas técnicas relativas al diseño, producción, procesamiento, análisis, uso y divulgación de la información estadística estratégica, en materia de georreferenciación y uso de Marcos Geoestadísticos únicos; y a la Dirección de Censos y Demografía la función de diseñar y ejecutar las operaciones estadísticas que requiera el país para la planeación y toma de decisiones por parte del Gobierno Nacional y los entes territoriales, en materia de Censos y Demografía; así como, el realizar censos, encuestas, registros y estudios de descripción demográfica y de población de las comunidades indígenas.

Eduardo
15 FEB 19
11:18 AM

CD-005-2019 POR AGREGACION DE
DEMANDA.

En concordancia con las directrices de la Asamblea General de Naciones Unidas establecidas en Resolución 66/288 de julio de 2012, donde los Jefes de Estado y de Gobierno reconocieron la importancia de los datos basados en las tecnología espacial, el seguimiento en situ y la información geoespacial fidedigna para la formulación de políticas, la programación y las operaciones de proyectos de desarrollo sostenible, así como la decisión 3/107 de 2013 emitida por la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas, donde reconoció la importancia de integrar la información estadística con la información geoespacial y de elaborar un marco estadístico geoespacial global.

Como resultado de las Iniciativa de las Naciones Unidas sobre las Gestión Global de Información Geoespacial (UN-GGIM) identificó en el año 2016 cinco principios generales que se consideran esenciales para integrar las información geoespacial y estadística: 1) Uso de infraestructura geoespacial fundamental y geocodificación, 2) Registros estadísticos geocodificados dentro de un ambiente de Gestión de Datos, 3) Geografías comunes para las divulgación de estadísticas, 4) Datos Interoperables y estándares y 5) Acceso y uso.

En este contexto la Dirección de Geoestadística está desarrollando el proyecto de "Levantamiento e Integración de la Información Geoespacial con la Infraestructura estadística nacional y otros datos nacional" que entre sus objetivos tiene el de incrementar la incorporación y el manejo de información geoespacial como parte estructural en la producción de la información estadística. Para el cumplimiento de éste objetivo, el proyecto se enmarca en el componente de Generación de Información Geoestadística que comprende: Generar los geoservicios del Sistema de Información Geoestadística para la producción y difusión de información estadística acordes con las nuevas tecnologías de información y de gestión de datos. Consolidar la gestión de conocimiento geoestadístico y su impacto en cada uno de los procesos de producción estadística y su contribución al Sistema Estadístico Nacional; Elaborar un Plan de sostenibilidad del Sistema de Información Geoestadística y de preservación de la información técnica de acuerdo con los lineamientos y políticas de datos abiertos, desarrollar el Sistema de Información para estratificación socioeconómica para el apoyo a los Entes territoriales sobre la aplicación de las metodologías de estratificación socioeconómica Urbanas y Centros Poblados.

Con el fin de continuar dando respuesta a los requerimientos de las operaciones estadísticas en materia de productos cartográficos en formato análogo, digital y geoservicios para apoyar los procesos de planeación, ejecución, seguimiento a la recopilación en campo y disseminación de los datos, y continuar con la actualización del Marco Geoestadístico Nacional con base en la incorporación de las novedades cartográficas reportadas durante el operativo de campo del Censo, mediante sus procesos de revisión de información en oficina, la verificación y complementación en campo, la estructuración de esta información en oficina y la generación de productos digitales para actualizar el Sistema de Información Geoestadística que requieren las operaciones estadísticas que emplea el Marco. Igualmente debe apoyar los procesos de difusión y sistemas dinámicos de consulta incorporados al componente espacial a través del Geoportal del DANE con los resultados del Censo Nacional.

Con la información recopilada la Dirección de Geoestadística tiene el compromiso de actualizar el Marco Geoestadístico Nacional y se debe hacer la difusión de resultados para lo cual es necesario mantener la plataforma tecnológica actualizada.

Con el fin de dar soporte a los procesos anteriormente descritos, se requiere contar con la plataforma tecnológica ArcGIS para la administración y gestión de datos geográficos que emplea el Sistema de Información Geoestadística – SIGE, siendo un componente fundamental que da soporte a la producción estadística desde hace más de 15 años, cuando fue adoptada e implementada como la herramienta especializada en Sistemas de Información Geográfica - SIG para el manejo y procesamiento de grandes volúmenes de información, la conformación de una Geodatabase corporativa que centraliza la información del Marco Geoestadístico Nacional que permite la generación de los productos cartográficos requeridos por las operaciones estadísticas que realiza la Entidad de manera continua y facilita la realización de los análisis y difusión de geoinformación. Dentro de la apropiación de ésta plataforma tecnológica, el DANE ha realizado grandes avances en desarrollos informáticos para sistematizar los procesos de producción cartográfica esenciales para atender de forma eficaz y oportuna los nuevos retos en materia de preparación y disposición de los geoservicios requeridos para los censos, encuestas y demás operaciones estadísticas que realiza el DANE.

Por lo anterior, la Dirección Técnica de Geoestadística requiere la renovación del uso de la Licencia Corporativa – ELA, por sus siglas en inglés, que hace parte del Software Especializado para Sistemas de Información Geográfica de ESRI, herramienta fundamental para dar cumplimiento de las actividades misionales realizadas en el DANE en lo concerniente al componente geográfico a cargo de la Dirección.

En este contexto, la entidad debe adelantar un proceso de contratación para la adquisición del servicio ARCGIS, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano a través del Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición y Prestación de Productos y Servicios ArcGIS No. CCE-288-AG-2015.

2. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR

2.1. OBJETO

BDMGN_2019_INTEGRAR_MGN_DIG_TRV_2019_DCD_Prestar el servicio de uso de las licencias del software especializado para Sistemas de Información Geográfica - SIG de los Productos y Servicios ArcGIS de la casa matriz ESRI INC que comprende el mantenimiento, actualización y soporte del fabricante, comercializado bajo la modalidad de Contrato de Licencia Corporativa – ELA, de acuerdo a las especificaciones técnicas definidas.

2.2. CODIFICACIÓN DEL BIEN DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES

Código: 811115 - Ingeniería de software o hardware
Código: 811120 - Servicios de datos.
Código: 811122 - Mantenimiento y soporte de software
Código: 811615 – Servicios de administración de acceso

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
81000000. Servicios Basados en Ingeniería, investigación y tecnología	81110000. Servicios Informáticos	811115. Ingeniería de software o hardware 811120. Servicios de datos 811122. Mantenimiento y soporte de software 811125. Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	01. Servicio de licencias del software del computador
	81160000. Entrega de servicios de tecnologías de la información	8111615. Servicios de administración de acceso	

2.3. DETALLE Y SITIO DE ENTREGA

El servicio se prestará en Bogotá D.C. DANE, en la Carrera 59 No. 26-70 Int.1 Centro Administrativo Nacional – CAN, Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE; en la Dirección Técnica de Geoestadística – DIG.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO-VENCIMIENTO

El Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición y Prestación de Productos y Servicios ArcGIS tendrá un plazo máximo de ejecución de hasta cinco (05) días hábiles contados a partir de la adjudicación de la orden de servicio. Sin embargo la vigencia del servicio de mantenimiento, actualización y soporte del software Geográfica ESRI bajo la modalidad de Contrato de Licencia Corporativa – ELA, será de doce (12) meses.

2.4. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATO A CELEBRAR

Adquisición de Servicio por el Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición y Prestación de Productos y Servicios ArcGIS No. CCE-288-AG-2015.

2.5. OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR.

2.5.1. GENERALES:

2.5.1.1. Cumplir con el objeto del contrato y las especificaciones técnicas descritas en el estudio previo el cual forma parte integral del presente contrato.

- 2.5.1.2. Atender los requerimientos, reclamos y consultas que efectúe la Entidad relacionados con la prestación del servicio de forma eficaz y oportuna. Así mismo, realizar los actos necesarios y tomar las medidas conducentes para el debido y oportuno cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- 2.5.1.3. El CONTRATISTA asumirá el pago de los impuestos, gravámenes y demás aportes a que hubiere lugar y que establezcan las leyes colombianas.
- 2.5.1.4. Aportar certificación expedida por el revisor fiscal cuando exista de acuerdo con los requerimientos de la ley o por el Representante Legal, del cumplimiento de sus obligaciones con el Sistema de Protección Social (salud, pensiones y riesgos Laborales), y demás aportes a que haya lugar, obligación que deberá adjuntarse al informe del supervisor y deberá ser verificada por éste.
- 2.5.1.5. Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, transporte, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato.
- 2.5.1.6. Presentar los informes que le sean solicitados dentro de los tiempos requeridos y asistir a las reuniones que sean convocadas por el supervisor del contrato, para revisar el estado de ejecución, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del proveedor o cualquier aspecto técnico referente al mismo. Así mismo, acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por el supervisor del contrato.
- 2.5.1.7. Presentar oportunamente las facturas, los soportes correspondientes y demás documentos necesarios para el pago.
- 2.5.1.8. Reparar los daños e indemnizar los perjuicios que cause al DANE por el incumplimiento del contrato.
- 2.5.1.9. Adoptar todas las medidas necesarias para impedir la duplicación, sustracción, divulgación, alteración, ocultamiento o utilización indebida de la información institucional a la cual llegue tener acceso.
- 2.5.1.10. El contratista bajo ninguna circunstancia podrá utilizar la información y/o documentación institucional para fines distintos al desarrollo del contrato.
- 2.5.1.11. La propiedad intelectual de los documentos, implementaciones y productos resultantes del presente proyecto serán de propiedad única y exclusiva del DANE
- 2.5.1.12. Garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información Institucional, a la cual se llegue a tener acceso, directamente o por intermedio de terceros.
- 2.5.1.13. Al finalizar durante los doce (12) meses de vigencia del servicio, toda la información y documentos entregados, deben ser retornados a la Entidad.

2.5.2. ESPECIFICAS.

- 2.5.2.1. Mantener e instalar el software actualizado a la última versión liberada en el mercado por ESRI, durante los doce (12) meses de vigencia del servicio solicitado conforme al objeto contractual, de acuerdo a los requerimientos del DANE efectuados a través del funcionario encargado de la supervisión del contrato.
- 2.5.2.2. Realizar la habilitación y disposición del servicio contratado, configurando los mismos en los equipos especificados por el DANE, en un periodo no mayor a cinco (5) días hábiles.
- 2.5.2.3. Brindar soporte técnico mediante consulta telefónica, vía WEB o por correo electrónico, en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. durante los doce (12) meses de vigencia

del servicio solicitado conforme al objeto contractual. El tiempo de solución a requerimientos deberá ser inferior a dos días calendario.

- 2.5.2.4.** Prestar soporte técnico de forma presencial en la ciudad de Bogotá D.C., respecto a configuración, habilitación, acceso y uso de los servicios, o para la resolución de los problemas presentados, cuando éstos no hayan sido resueltos telefónicamente en un periodo no mayor a dos días calendario.
- 2.5.2.5.** Suministrar la documentación y los medios magnéticos de las actualizaciones propias del software instalado durante los doce (12) meses de vigencia del servicio y de acuerdo con la liberación de actualizaciones por parte del proveedor.
- 2.5.2.6.** Brindar capacitación sobre la configuración de los servicios y su acceso, al personal que determine el DANE, de acuerdo a los requerimientos del supervisor del contrato y durante los doce (12) meses de vigencia del servicio solicitado conforme al objeto contractual.
- 2.5.2.7.** Informar por escrito y oportunamente al supervisor del contrato sobre los obstáculos, problemas o sugerencias que encuentre durante los doce (12) meses de vigencia del servicio solicitado conforme al objeto contractual.
- 2.5.2.8.** Presentar la respectiva factura, acompañada de la certificación de recibo y entrega a satisfacción expedida por el supervisor del contrato.
- 2.5.2.9.** Entregar al DANE las publicaciones y boletines sobre las nuevas versiones que desarrolle ESRI, durante doce (12) meses de vigencia del servicio solicitado conforme al objeto contractual.
- 2.5.2.10.** Entregar a las Entidades Compradoras las licencias de cada Producto ArcGIS en castellano.
- 2.5.2.11.** Entregar las instrucciones de uso, conservación e instalación de los Productos ArcGIS o de utilización de los Servicios ArcGIS en castellano.
- 2.5.2.12.** Entregar a las Entidades Compradoras los Productos y Servicios ArcGIS en el lugar señalado en la Orden de Compra.
- 2.5.2.13.** Entregar documentación de los Productos y Servicios ArcGIS adquiridos y prestados. Esta documentación debe especificar todas las características, variables, configuración, claves de acceso y demás solicitadas por la Entidad.
- 2.5.2.14.** Garantizar que los Productos ArcGIS estén licenciados a nombre de la Entidad Compradora.
- 2.5.2.15.** Entregar a la Entidad los Productos y Servicios ArcGIS a los que se refiere el Instrumento de Agregación de Demanda, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la generación de la Orden de Compra.
- 2.5.2.16.** Poner a disposición de la Entidad un ingeniero que presta el Servicio ArcGIS de soporte *Premium* al que se refiere el ordinal (ii) de la sección 3 de acuerdo a la región de solicitud de la siguiente forma: (a) región 1 dentro de las ocho (8) horas hábiles siguientes a la generación de la Orden de Compra;
- 2.5.2.17.** Responder a la solicitud de cambio del profesional para la prestación los Servicios ArcGIS, dentro de los cinco (5) días hábiles.
- 2.5.2.18.** Cambiar el profesional dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la solicitud de cambio para la región 1 y quince (15) días hábiles para la región 2, 3 y 4 con un perfil igual o superior al enviado inicialmente, en caso de ser aprobada la solicitud de cambio de personal por Esri Colombia.

	ESTUDIOS PREVIOS – INSTRUMENTO DE AGREGACION DE DEMANDA PARA LA ADQUISICION Y PRESTACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ArcGIS No. CCE-288-AG-2015	

2.6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

Se realizará un (1) único pago correspondiente al 100% del valor total del contrato, a la entrega de los códigos de activación del servicio previa presentación de la factura y/o Cuenta de Cobro, Acta de recibo y entrega a satisfacción expedida por el encargado de la certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el encargado de la supervisión y control del contrato

El proveedor deberá tener en cuenta lo siguiente: Deberá enviar la factura del servicio efectivamente prestado al DANE a la oficina de la Dirección Técnica de Geoestadística ubicada en la Carrera 59 No. 26 – 70 Interior 1 CAN; Bogotá – Colombia, Segundo Piso, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la entrega de los productos. La factura debe contener la información necesaria de acuerdo a las normas comerciales y tributarias.

El proveedor deberá presentar como anexo a la factura un certificado suscrito por su revisor fiscal o por su representante legal en el cual manifieste que se encuentra a paz y salvo con sus obligaciones laborales frente al Sistema de Seguridad Social Integral y demás aportes relacionados con sus obligaciones laborales.

El DANE aprobará o rechazará, si es del caso, la factura dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de presentación. La entidad deberá pagar la factura dentro de los 30 días calendarios siguientes a la fecha de aprobación. Si la factura no cumple con las normas aplicables, o la Entidad solicita correcciones a la misma, el plazo para el pago empezará a contar a partir de la presentación de los documentos correspondientes y a la aprobación de la factura.

En todo caso el pago estará sujeto a la programación y aprobación del Programa Anual Mensualizado de Caja – PAC, situación que el Proveedor deberá conocer y aceptar.

3. FUNDAMENTOS JURÍDICOS Y MODALIDAD DE SELECCIÓN:

La Ley 1150 de 2007 establece que para la adquisición, de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización las entidades deberán, siempre que el reglamento así lo señale, hacer uso de procedimientos de subasta inversa o de instrumentos de compra por catálogo derivados de la celebración de acuerdos marco de precios; es por ello que mediante Decreto 4170 de 2011 se crea la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra eficiente la cual tiene dentro de sus funciones diseñar, organizar y celebrar los acuerdos marco de precios y demás mecanismos de agregación de demanda de que trata el artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, de acuerdo con los procedimientos que se establezcan para el efecto.

En ese mismo sentido, se encuentra el artículo 2.2.1.2.1.2.7 del Decreto 1082 de 2015 al establecer que: Las Entidades Estatales de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden nacional, obligadas a aplicar la Ley 80 de 1993 y la Ley 1150 de 2007, o las normas que las modifiquen, aclaren, adicionen o sustituyan, están obligadas a adquirir Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes a través de los Acuerdos Marco de Precios vigentes.

En tal sentido y de acuerdo a la necesidad de la entidad se logró establecer que existe el Instrumento de Agregación de Demanda para la Adquisición y Prestación de Productos y Servicios ArcGIS No. CCE-288-AG-2015 que se encuentra vigente desde el 20 de octubre de 2015 hasta el 19 de octubre de 2019,

	ESTUDIOS PREVIOS – INSTRUMENTO DE AGREGACION DE DEMANDA PARA LA ADQUISICION Y PRESTACION DE PRODUCTOS Y SERVICIOS ArcGIS No. CCE-288-AG-2015	

por lo que se realizará la adquisición de bienes y servicios a través de él, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en el Instrumento de Agregación de Demanda.

4. ANÁLISIS COMPARATIVO

No aplica.

5. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

De acuerdo a la consulta realizada por la entidad, se tiene que el presupuesto total estimado para la contratación requerida asciende a la suma de: **MIL OCHENTA Y DOS MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS M/CTE. (\$1.082'900.000.00) incluido IVA.**

Los recursos para atender el objeto de este proceso provienen del presupuesto del DANE, correspondiente a la presente vigencia fiscal de conformidad con el certificado de disponibilidad presupuestal.

6. IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL

Con cargo al CDP No. 37819 del 15 de Febrero de 2019

RUBRO	DESCRIPCION	RECURSO	VALOR
C-0401-1003-21-0-0401003 REC-10	LEVANTAMIENTO E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN GEOESPACIAL CON LA INFRAESTRUCTURA ESTADÍSTICA NACIONAL Y OTROS DATOS NACIONAL	Nación	\$ 800.000.000
C-0401-1003-21-0-0401003 REC-11	LEVANTAMIENTO E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN GEOESPACIAL CON LA INFRAESTRUCTURA ESTADÍSTICA NACIONAL Y OTROS DATOS NACIONAL	Nación	\$ 213.493.145
C-0401-1003-20-0-0401044 REC 11	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS LEVANTAMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CARÁCTER SOCIODEMOGRÁFICO A NIVEL LOCAL Y NACIONAL	Nación	\$ 69.406.855,00
	TOTAL		\$ 1.082.900.000.00

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO:

Componente	Descripción y proceso
1. Software con licencias ilimitadas	
ArcGIS for Desktop	ArcGIS for Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
	ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes):

Componente	Descripción y proceso
	• ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data ReViewer • Esri Production Mapping.
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise • Enterprise (Advanced, Standard o Basic) • Workgroup (Advanced, Standard o Basic) ArcGIS EnterpriseExtensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics

2. Software con licencias limitadas

Otro Software	El DANE requiere el siguiente licenciamiento: • Hasta dos (2) ArcGIS Developer Subscription Profesional (formerly EDN). • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop Single. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoEvent Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de Data Reviewer for Server Extension. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping for Server • Hasta diecisiete (17) usuarios de Insights for ArcGIS
----------------------	---

3. StreetMap Premium for ArcGIS

StreetMap Premium ArcGIS	for	El DANE requiere una suscripción a StreetMap Premium for ArcGIS Enterprise Up to Four Cores.
---------------------------------	------------	--

4. Suscripción a ArcGIS Online

Suscripción ArcGIS Online	El ELA debe incluir cien (100) usuarios de Nivel 2 y contará con diecisiete mil quinientos (17.500) créditos anuales.
----------------------------------	---

4.Suscripción a ArcGIS Online

Los usuarios Nivel 2 podrán:

- Gestionar otros usuarios y datos dentro de la cuenta de un cliente.
- Monitorear el consumo de servicio de créditos para la cuenta.
- Crear servicios de mapas (para edición y en cache) desde ArcGIS Desktop o los clientes de ArcGIS en la web.
- Ver y editar el contenido puesto a disposición por la organización.
- Crear servicios de mapas.

SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO

Se debe incluir los servicios profesionales de un (1) ingeniero tiempo completo (en horario laboral de lunes a viernes), durante la vigencia del acuerdo, para prestar servicios de soporte técnico en las oficinas de DANE, en la ciudad de Bogotá, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico.

El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes:

- Apoyar al DANE en la creación de la mesa de ayuda SIG (Centro básico de soporte técnico estándar).
- Colaborar en la instalación del software ArcGIS en las diferentes dependencias de DANE en la ciudad de Bogotá.
- Junto con la persona responsable por parte de DANE, gestionar las solicitudes de licencias y llevar el inventario.
- Soportar a los usuarios de DANE a través de la mesa de ayuda.
- El ingeniero conocerá de primera mano las actividades del DANE y recomendará las mejores prácticas de uso del software con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.
- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.
- Preparar las charlas para difundir las funcionalidades del software de acuerdo a las necesidades detectadas.
- El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente
- Participar y apoyar los procesos de generación de aplicaciones Web y Mobile que requiera el DANE para sus procesos misionales.

SERVICIO DE CAPACITACIÓN EN EL SOFTWARE

El DANE requiere durante la vigencia del contrato como mínimo consumir hasta veinticinco (25) días de capacitación presencial o virtual para un funcionario o su equivalente, de la manera establecida en el catálogo de cursos de ESRI Colombia, en la ciudad de Bogotá.

El consumo de los días de capacitación se hará de conformidad de un plan de capacitación que se elaborará de manera conjunta entre DANE y el Tecnical Advisor de ESRI Colombia.

Se requiere acceso ilimitado al Esri Academy durante la vigencia del acuerdo, y están disponibles para todos los funcionarios de DANE.

Se debe contar con el programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual debe cubrir como mínimo 150 horas de Tecnical Advisor de Esri Colombia, de acuerdo a lo establecido en el instrumento de agregación de demanda **CCE-288-AG-2015**.

DANE contará durante la vigencia del acuerdo con los servicios de soporte Premium, estos servicios incluyen:

- Entrega del software e instalación en sitio de la última versión liberada en el mercado por la casa matriz Esri.
- Derecho a service packs y parches, liberados por la casa matriz.
- Soporte técnico por parte de Esri Colombia para los productos ArcGIS.
- Asignación de un representante de soporte Premium, quien tendrá a cargo las siguientes actividades:
 - Agilizar la resolución de incidentes y generar un reporte regular del ciclo de vida del incidente, incluyendo reportes diarios para los incidentes críticos.
 - En caso de ser necesario, el representante llevará a cabo escalamientos internos de los incidentes.
 - Mantener informado acerca de los service packs y parches relevantes para el cliente.
- Categorización por criticidad de incidentes reportados.
- Proceso de escalamiento de incidentes reportados al ingeniero de soporte segundo nivel o al fabricante.
- Evaluación del soporte y envío de informes trimestrales.
- Acceso a la herramienta de gestión de incidentes para la creación, consulta y seguimiento de incidente

Se debe contar con el servicio de ArcGIS Platform Checkup Program (PCH), el cual consta como mínimo de 3 días consecutivos de un consultor técnico de Esri quien brindará el acompañamiento:

- Asesoramiento por industria o sector.
- Identificación de prioridades clave.
- Motivar al equipo de trabajo a usar la plataforma.
- Hacer una evaluación de alto nivel (organización, datos, aplicaciones, infraestructura, personas).
- Recomendación de acciones a seguir.
- Llamadas de seguimiento trimestrales de 30 minutos cada una, para revisión de progreso.

8. ESTIMACIÓN, TIPIFICACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RIESGOS.

La ejecución de la orden de servicio es responsabilidad de la entidad compradora y del proveedor. Por esta razón, la entidad compradora debe informar a Colombia Compra Eficiente sobre cualquier eventualidad que dé lugar a un incumplimiento del Proveedor y a las sanciones aplicables establecidas en el Instrumento de Agregación de Demanda de Precios.

9. ANÁLISIS QUE SUSTENTA LA EXIGENCIA DE GARANTÍAS

Para el presente proceso no se establece la necesidad de solicitar garantías que amparen los riesgos inherentes a la Orden de Servicio. Las garantías aplicables, son las suscritas por el contratista en el Instrumento de Agregación de Demanda de Precios (operación primaria).

10. SUPERVISIÓN

La supervisión de la Orden de servicio será ejercida por el funcionario Ivan Alejandro Marín Serrano, Profesional Especializado 2028 Grado 21 de la Dirección Técnica de Geoestadística, Correo Electrónico. iamarins@dane.gov.co. Teléfono No. 5978300 Ext. 2623. En todo caso el ordenador del gasto podrá variar unilateralmente la designación del supervisor, comunicando su decisión por escrito al proveedor y al GIT Gestión Compras Públicas.

En el ejercicio de sus funciones el Supervisor deberá realizar el seguimiento del cumplimiento de los términos y condiciones del Instrumento de Agregación de Demanda y de la Orden de Servicio, revisar y aprobar la factura correspondiente, verificar que la entidad pague el valor de la factura aprobada en los términos establecidos en el Instrumento de Agregación de Demanda, así como informar sobre cualquier eventualidad que dé lugar a un incumplimiento del proveedor. También deberá dar cumplimiento a las demás obligaciones como supervisor y deberá atender las funciones señaladas en la Constitución, la Ley y los reglamentos tanto legales como internos del DANE.

13. PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

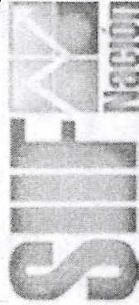
De conformidad con lo establecido en el artículo 2.2.1.1.1.4.1 del Decreto 1082 de 2015 el DANE elaboró el Plan Anual de Adquisiciones el cual contiene los bienes, obras y servicios que se pretenden adquirir durante la vigencia 2019; encontrándose incluido el presente objeto a contratar.

Dicho plan de adquisiciones ha sido publicado en la página web del SECOP II.



SANDRA LILIANA MORENO MAYORGA
Directora Técnica de Geoestadística

Elaboró: Esperanza Báez Sepúlveda
Revisó: Ingeniero Ivan Alejandro Marín Serrano
Ingeniero Pedro Miguel Franco Pinzón



Certificado de Disponibilidad Presupuestal - Comprobante

Localidad: Santiago
Código de Subcontratación:
Código de Subprograma:
Fecha y Hora de Emisión:

MHjpernal JUAN PABLO BERNAL GARZON
04-01-01-000 DANE GESTION GENERAL
2019-02-15-9:57 a. m.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes "Items de afectación de gastos"

Número:	37819	Fecha Registro:	2019-02-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	04-01-01-000 DANE GESTION GENERAL
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo:	Gasto
Valor Inicial:	1.082.900.000,00	Valor Total Operaciones:		Valor Actual:	1.082.900.000,00
				Saldo x Comprometer:	1.082.900.000,00
				Uso Caja Menor	Ninguno
					0,00

SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS

Número:	39219	Fecha Registro:	2019-02-15	Número:	
				Modalidad de contratación:	
				Tipo de contrato:	

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSOR ECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
001 DANE CENTRAL GASTOS	C-0401-1003-20-0-040104-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	11	CSF						
					Total:	69.406.855,00	0,00	69.406.855,00	69.406.855,00	0,00
001 DANE CENTRAL GASTOS	C-0401-1003-21-0-0401003-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	11	CSF						
					Total:	213.493.145,00	0,00	213.493.145,00	213.493.145,00	0,00
001 DANE CENTRAL GASTOS	C-0401-1003-21-0-0401003-02 ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	Nación	10	CSF						
					Total:	800.000.000,00	0,00	800.000.000,00	800.000.000,00	0,00

Objeto: BDMGN_2019_INTEGRAR_MGN_DIG_TRV DCO PRESTAR EL SERVICIO DE USO DE LAS LICENCIAS DEL SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA SISTEMAS DE INFORMACION GEOGRAFICA SIG DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS ARGIS DE LA CASA MATRIZ ESRI INC

Juan P. Bernal
Firma Responsable



Propuesta de

**Acuerdo de Licenciamiento
Corporativo (ELA)**

Para

**Departamento Administrativo
Nacional de Estadística**

Fecha: 05/02/2019

Versión: 4.0

Contacto: Ana Beatriz Rippe

Cargo: Gerente de cuenta

Correo: brippe@esri.co

Teléfono: (1) 650 1550 Ext. 3347

Contenido

2.1	Relación Esri Colombia / DANE.....	2
2.2	Nuevos retos para DANE.....	2
3.1	Descripción general.....	2
3.2	Cubrimiento.....	3
3.3	Componentes incluidos.....	3
3.4	Beneficios aportados.....	9
4.1	Precios.....	10
4.2	Facturación y pago.....	10
4.3	Régimen tributario.....	10
6.1	Generales.....	11
6.2	Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online.....	12

Anexos

Anexo A.	Características comerciales software Esri.....	1
Anexo B.	Descripción ArcGIS Online.....	3
Anexo C.	Capacitación en herramientas Esri.....	8
Anexo D.	Equivalencia de horas de TA.....	13
Anexo E.	Procedimientos de reportes de fallas soporte Premium.....	14

1 Resumen ejecutivo

El presente documento describe la propuesta para la continuación del Enterprise License Agreement (ELA), acuerdo de licenciamiento corporativo que Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), viene celebrando desde hace siete (7) años.

Con el ELA el DANE podrá apoyar, a la definición del Plan Estadístico Nacional, una hoja de ruta para la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones de fortalecimiento de la gestión de estadística en el país. Estas acciones están encaminadas a implementar sistemas de planificación, desarrollar la estrategia de datos abiertos, carpeta ciudadana digital, estrategia de big data y la consolidación de Sistemas de Información para las entidades estatales de orden nacional.

El ELA para el DANE contempla el suministro y actualización de la plataforma ArcGIS y otras licencias de Esri, el soporte remoto y como valor agregado capacitación en el uso de las herramientas, acompañamiento en sitio y otros.

El valor de la presente oferta es de mil ochenta y dos millones novecientos mil pesos, (\$ 1.082.900.000), excluido de IVA por ser software para la creación de contenido digital y soporte remoto de aplicaciones¹

Con cubrimiento del ELA hasta el 31 de diciembre de 2019.

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días de calendario, contados a partir de su fecha.

2 Contexto

El DANE tiene como misión contribuir a la comprensión y al progreso del país, a través de la producción y difusión de información estadística.

El principal producto de entrega del DANE son los censos y encuestas los cuales se han convertido en retos ya que estos deben promover el uso por parte de los ciudadanos y entidades de la información estadística a través de estrategias de difusión, visualización de datos y open data; estos productos de información se definen principalmente en proyectos con un fuerte componente SIG.

¹Decreto 1412 de 2017, por el cual se reglamentan los numerales 23 y 25 del artículo 476 de Estatuto Tributario.

2.1 Relación Esri Colombia / DANE

El Departamento Administrativo Nacional de Estadística, es la entidad encargada de coordinar planear y regular la actividad estadística oficial del Sistema Estadístico Nacional (SEN), soportando el diseño y la evaluación de las políticas públicas, planes y programas nacionales; lleva a cabo los diferentes procesos de producción, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión estadística oficiales de Colombia. Es una de las cuentas importantes para Esri Colombia por:

- DANE es el productor principal de información estadística del país haciendo uso y fortaleciendo la información geográfica del país.
- El DANE ha sido uno de nuestros pioneros en el uso de la tecnología ArcGIS y desde ese entonces no ha dejado de usarla.
- Es una de las entidades que más hace uso de la información geográfica gracias a sus diferentes investigaciones para sus estadísticas temáticas.

2.2 Nuevos retos para DANE

Como parte de sus principales retos se propone facilitar el acceso y uso oportuno de los productos y servicios estadísticos, así mismo se plantea la divulgación de las investigaciones estadísticas en lenguaje sencillo y diferenciado para todo tipo de usuario desde ciudadanos como a entidades, entre estos objetivos diferenciadores encontramos:

- Realizar análisis de la información con una visión geográfica útil para la difusión de la información a la ciudadanía y entidades de orden nacional.
- Tener flujos de información centralizados con acceso a todos los usuarios con datos de calidad.
- Diseñar y mantener una arquitectura GIS eficiente, flexible y de alto rendimiento en la nube y/o en la infraestructura del DANE.
- Hacer uso de los nuevos productos o soluciones de Esri para satisfacer necesidades de negocio.
- Evaluar los proyectos para la interoperabilidad de los sistemas de información.

3 Agreement (ELA)

3.1 Descripción general

Un Enterprise License Agreement (ELA) es el modelo de colaboración que maximiza el valor del SIG para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística y le proporciona plataforma SIG actualizada.

Los elementos fundamentales del ELA son:

- Productos de software de la plataforma ArcGIS
- Soporte y mantenimiento de las licencias cubiertas
- Suscripción anual a ArcGIS Online
- Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA
 - Capacitación en el uso de las herramientas ArcGIS
 - Soporte técnico en sitio
 - Soporte Premium a las licencias cubiertas
 - Programa de beneficios empresariales – EEAP
 - ArcGIS Platform Checkup Program

En el capítulo 3.3 Componentes incluidos se detalla el alcance ofrecido en cada uno de estos para DANE.

El ELA entre Esri Colombia y DANE requiere un compromiso firme por un (1) año consecutivo adicional, una vez se haya realizado la presente contratación.

3.2 Cubrimiento

Todos los empleados de DANE podrán utilizar los componentes listados en esta propuesta, en cumplimiento de sus deberes. Las empresas contratistas de DANE no están incluidos en el ELA.

El software puede ser distribuido y usado en las oficinas de DANE, o en el trabajo de campo que la entidad adelante a nivel nacional.

3.3 Componentes incluidos

La siguiente tabla describe cada uno de los componentes incluidos en el acuerdo propuesto:

Componente	Descripción y proceso
1. Software con licencias ilimitadas	
ArcGIS Desktop	ArcGIS Desktop (usuarios single y concurrentes): • Advanced • Standard • Basic
	ArcGIS Desktop Extensions (usuarios single y concurrentes): • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Publisher • ArcGIS Network Analyst

Componente	Descripción y proceso
	• ArcGIS Schematics • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Data Reviewer • Esri Production Mapping
ArcGIS Enterprise	ArcGIS Enterprise • Enterprise (Advanced, Standard) • Workgroup (Advanced, Standard) ArcGIS Enterprise Extensions: • ArcGIS 3D Analyst • ArcGIS Network Analyst • ArcGIS Spatial Analyst • ArcGIS Workflow Manager • ArcGIS Geostatistical Analyst • ArcGIS Schematics
Para mayor detalle ver: Anexo A Características comerciales software Esri	
2. Software con licencias limitadas	
Otro Software	Se ofrece al DANE el siguiente licenciamiento: • Hasta dos (2) ArcGIS Developer Subscription Profesional (formerly EDN). • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Desktop Single. • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Data Interoperability Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoEvent Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS GeoAnalytics Server • Hasta una (1) licencia de ArcGIS Image Server. • Hasta una (1) licencia de Data Reviewer for Server Extension. • Hasta una (1) licencia de Esri Production Mapping for Server • Hasta diecisiete (17) usuarios de Insights for ArcGIS
3. StreetMap Premium for ArcGIS	
StreetMap Premium for ArcGIS	El DANE incluye una suscripción a StreetMap Premium for ArcGIS Enterprise Up to Four Cores.
4. Suscripción a ArcGIS Online	
ArcGIS Online	El ELA incluye cien (100) usuarios de Nivel 2 y contará con diecisiete mil quinientos (17.500) créditos anuales. Los usuarios Nivel 2 podrán: • Gestionar otros usuarios y datos dentro de la cuenta de un cliente. • Monitorear el consumo de créditos para la cuenta.

Componente	Descripción y proceso
	• Crear servicios de mapas (para edición y en cache) desde ArcGIS Desktop o los clientes de ArcGIS en la web. • Ver y editar el contenido puesto a disposición por la organización. • Crear servicios de mapas. Para mayor detalle ver Anexo B Descripción ArcGIS Online
Componentes de valor agregado al Acuerdo ELA	
Soporte en sitio a las licencias de software Esri	Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de DANE, en la ciudad de Bogotá, y colaborar en la implantación del Centro básico de soporte técnico. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes: • Apoyar a DANE en la creación de la mesa de ayuda SIG (Centro básico de soporte técnico estándar). • Colaboración en la instalación del software ArcGIS en las diferentes dependencias de DANE en la ciudad de Bogotá. • Junto con la persona responsable por parte de DANE, gestionar las solicitudes de licencias y llevar el inventario. • Soportar a los usuarios de DANE a través de la mesa de ayuda. • El ingeniero conocerá de primera mano las actividades de DANE y recomendará las mejores prácticas de uso del software con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles. • Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios. • Preparación de charlas para difundir las funcionalidades del software de acuerdo a las necesidades detectadas. • El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente.
Capacitación en las herramientas Esri	DANE tendrá derecho por la vigencia del ELA, a consumir hasta veinticinco (25) días de capacitación. Los días de capacitación podrán ser consumidos tomando cursos guiados por instructor o mediante la creación de material de capacitación virtual (LMS) a la medida de DANE. Los días de capacitación guiada por instructor (ya sea en un aula tradicional presencial o aula virtual por internet) se impartirán para un funcionario o su equivalente, de la manera establecida en el catálogo de cursos de Esri Colombia. De esta manera, al seleccionar un curso con intensidad horaria de 3 días, y la entidad envía a 5 funcionarios, el total de días a descontar sería de 15.

Componente	Descripción y proceso
	Para la creación de material de capacitación LMS a la medida se descontarán 10 días por capítulo creado. Es decir, si la entidad desea un curso LMS de 4 capítulos, se descontarán 40 días. Adicionalmente se descontarán días de capacitación cuando el cliente requiera acompañamiento durante el desarrollo del curso. Por cada semana de tutoría se descontará un día por cada tutor. El consumo de los días de capacitación se hará de conformidad de un plan de capacitación que se elaborará durante el primer mes de ejecución del acuerdo, definido de manera conjunta entre DANE y el Tecnical Advisor de Esri Colombia. Cualquier cambio o reprogramación de capacitación estará sujeto a disponibilidad de cupos de Esri Colombia. Para mayor detalle ver: Anexo C Capacitación en herramientas Esri. <u>Esri Academy</u>: El ELA propuesto incluye acceso a cursos virtuales del sitio de entrenamiento de Esri durante la vigencia del acuerdo, y están disponibles para todos los funcionarios de DANE. DANE podrá acceder a las ayudas en el uso de las herramientas que Esri tiene a disposición, para ello podrá consultarlas en el enlace https://doc.arcgis.com
Programa de beneficios empresariales - EEAP	El ELA incluye por la vigencia del Acuerdo, el Programa de beneficios empresariales (EEAP), el cual consta de 150 horas de Technical Advisor (TA). Durante el desarrollo del programa y de acuerdo a las necesidades detectadas por el TA y el equipo receptor de DANE puede ser utilizada en los siguientes componentes: 1. Technical Advisor La misión principal del TA es la de entender la situación del cliente y colaborar tanto con su equipo de negocios como con su equipo técnico. El TA se familiarizará con la visión SIG de su organización, objetivos, iniciativas y la aplicación general de la plataforma de Esri. Los deberes del TA incluyen: • Asesoría en estrategias SIG, arquitectura, selección de productos y planificación de la liberación de soluciones. • Ayudar en las decisiones relacionadas con consultoría, sugerir socios de negocios y los requisitos de capacitación, en colaboración con los principales profesionales de Esri Colombia. Actividades • Ejecución de sesiones de trabajo con los funcionarios designados por DANE. • Generación de un Plan de trabajo técnico: documento de trabajo construido de manera colaborativa con el cliente y que está diseñado para

Componente	Descripción y proceso
	direccionar la implementación del programa mediante la definición de la visión SIG del cliente, sus metas y sus objetivos de negocio. • Seguimiento y coordinación de las actividades acorde al plan de trabajo técnico. • Aseguramiento de la implementación de las actividades pactadas con DANE de acuerdo a las horas disponibles del programa. • Asesoría continúa durante el programa. Limitaciones El EEAP no está diseñado para adelantar proyectos y/o actividades tales como construcción de software y/o aplicaciones a la medida, desarrollo de código de programación, migración de datos, bases de datos, migración de aplicaciones, estructuración de información ni suministrar soporte técnico. 2. Área de consultoría Este componente tiene por objeto proporcionar un medio flexible para que su organización pueda adquirir el apoyo específico del Área de Consultoría para alcanzar los objetivos definidos en el Plan de Trabajo Técnico acordado con el TA. Las 150 horas del programa o parte de ello se pueden intercambiar por horas de consultoría, para realizar las tareas que se acuerden según el plan. Para mayor detalle ver: Anexo D Equivalencia de horas de TA.
Soporte Premium	DANE contará durante la vigencia del acuerdo con soporte Premium, esto incluye: • Entrega del software e instalación en sitio de la última versión liberada en el mercado por la casa matriz Esri. • Derecho a service packs y parches, liberados por la casa matriz. • Soporte técnico por parte de Esri Colombia para los productos ArcGIS. • Asignación de un representante de soporte Premium, quien tendrá a cargo las siguientes actividades: ○ Agilizar la resolución de incidentes y generar un reporte regular del ciclo de vida del incidente, incluyendo reportes diarios para los incidentes críticos. ○ En caso de ser necesario, el representante llevará a cabo escalamientos internos de los incidentes. ○ Mantener informado acerca de los service packs y parches relevantes para el cliente. • Categorización por criticidad de incidentes reportados. • Proceso de escalamiento de incidentes reportados al ingeniero de soporte segundo nivel o al fabricante.

Componente	Descripción y proceso
	• Evaluación del soporte y envío de informes trimestrales. • Acceso a la herramienta de gestión de incidentes para la creación, consulta y seguimiento de incidentes. Lugar de prestación del soporte Premium Desde las oficinas de Esri Colombia, cuando el incidente no pueda ser resuelto de manera remota, Esri Colombia evaluará la necesidad de desplazarse a las instalaciones de DANE en Bogotá y de común acuerdo se definirá el momento para brindar el soporte en sitio. Pre-requisitos Antes de realizar las sesiones remotas DANE debe tener en cuenta lo siguiente prerequisites: • Backup de sus aplicaciones momentos antes de intervenir. • Backup de sus datos momentos antes de intervenir. • Todas las versiones de la Geodatabase en todos los niveles reconciliadas y posteada con la default. • Compress de Geodatabase ejecutado correctamente. • Mecanismos de respaldo y recuperación listos para operar. Horario de atención De lunes a viernes de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:30 pm a 5:30 pm. En este horario el ingeniero asignado trabajará en el caso reportado por el cliente. Sin embargo, DANE cuenta con un Centro de Respuesta al Cliente, para reportar sus casos, en el horario de 7:30 am a 5:30 pm. Para mayor detalle ver: Anexo E Procedimientos de reportes de fallas soporte
ArcGIS Platform Checkup Program - PCH	El ELA incluye por la vigencia del Acuerdo, el ArcGIS Platform Checkup Program (PCH), el cual consta de 3 días consecutivos de un consultor técnico de Esri quien brindará el acompañamiento: • Asesoramiento por industria o sector. • Identificación de prioridades clave. • Motivar al equipo de trabajo a usar la plataforma. • Hacer una evaluación de alto nivel (organización, datos, aplicaciones, infraestructura, personas). • Recomendación de acciones a seguir. • Llamadas de seguimiento trimestrales de 30 minutos cada una, para revisión de progreso.

Componente	Descripción y proceso		
	Actividades		
	Día 1	Día 2	Día 3
	• Reunión de inicio • Revisión de Objetivos • Descripción general de la plataforma ArcGIS • Patrones de uso de la industria • Discusión abierta	• Reuniones con Unidades de Negocio • Análisis de la Misión/Funciones /Proyectos • Análisis de recursos y capacidades existentes • Discusión abierta	• Conclusiones • Recomendaciones • Brechas y oportunidades • Próximos pasos • Discusión abierta

3.4 Beneficios aportados

El ELA le proveerá a DANE numerosos beneficios, incluyendo:

- Aumento de flexibilidad
 - Despliegue de cantidades ilimitadas del software Esri.
 - Total capacidad para responder a necesidades puntuales (nuevas apps, más usuarios), o a evoluciones planeadas de la arquitectura GIS.
 - Sin limitaciones geográficas (sedes, regionales, en campo).
- Actualización tecnológica
 - Todas las licencias de DANE quedan actualizadas.
 - Acceso a la tecnología más moderna.
 - Compatibilidad con los estándares más actuales.
- Reducción de costos
 - A medida que más licencias son usadas, menor el costo por unidad de software.
 - Se eliminan los tiempos con los procesos de justificación y adquisición de nuevas licencias.
- Eliminación de incertidumbres
 - Elimina las incertidumbres sobre el acceso a software en contextos de presupuestos fluctuantes.
- Capitalización de las inversiones anteriormente realizadas en el SIG.
 - Menor costo total de propiedad (TCO)
 - Menor costo por unidad adquirida
 - Menor costo de mantenimiento

- Cero riesgos cambiarios
 - Manejo de planeación presupuestal
 - Minimizar procesos para la contratación
 - Optimizar curva de aprendizaje
 - Eliminación de riesgo jurídico (legalización)
- Soporte continuo
 - Centralización de la distribución de software, soporte y capacitación

4 Propuesta económica

4.1 Precios

El valor de la presente oferta es de mil ochenta y dos millones novecientos mil pesos, (\$ 1.082.900.000), excluido de IVA por ser software para la creación de contenido digital y soporte remoto de aplicaciones².

Con cubrimiento del ELA hasta el 31 de diciembre de 2019.

4.2 Facturación y pago

Se pagará el 100% del valor de la oferta a la firma del contrato/orden de compra.

4.3 Régimen tributario

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.A.S. es auto-retenedor, según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015, y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

5 Plazos de entrega

Entregar la clave de acceso de los productos ArcGIS dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la generación de la orden de compra.

² Decreto 1412 de 2017, por el cual se reglamentan los numerales 23 y 25 del artículo 476 de Estatuto Tributario

6 Otras condiciones

6.1 Generales

- a) Bajo el esquema de licenciamiento ELA la propiedad de las licencias aprovisionadas quedarán en cabeza de DANE una vez transcurran los tres años continuos de vigencia del acuerdo.
- b) Las suscripciones y/o licencias a término incluidas en el ELA vencen al finalizar los tres años continuos de vigencia del acuerdo.
- c) La tecnología Esri que esté embebida en productos comprados a terceros por DANE no está incluida bajo este acuerdo.
- d) DANE establecerá un solo punto de contacto entre la entidad y Esri Colombia para órdenes y entregables, y será responsable por la distribución a los usuarios autorizados.
- e) Cualquier producto de software identificado en esta propuesta para el cual DANE tenga acceso ilimitado y que haya sido previamente usado por DANE será considerado como al día en mantenimiento a través de este acuerdo.
- f) Si DANE desea adquirir y/o mantener productos Esri durante el término de este acuerdo y que no estén incluidos en esta propuesta, lo podrá hacer de acuerdo a la lista de precios vigente para software y mantenimiento.
- g) DANE establecerá un Centro Básico de Soporte Técnico para contestar las llamadas internas de los usuarios de productos Esri. DANE puede designar hasta 2 contactos técnicos quienes podrán contactar directamente a Esri Colombia como Centro de Soporte Técnico de Segundo Nivel.
- h) DANE enviará a Esri Colombia un reporte anual de los productos Esri instalados, incluyendo el área en la que cada producto está instalado.
- i) Cada vez que Esri libere las últimas versiones del software durante el período de contratación, DANE recibirá automáticamente el software liberado.
- j) Los productos Esri activados durante la vigencia de este acuerdo podrán ser renovados con un nuevo acuerdo (ELA) o bajo el contrato de mantenimiento sujeto a los precios vigentes a la fecha.
- k) DANE nombrará a Esri su plataforma corporativa en SIG, actuará como un sitio de referencia para Esri, y le permitirá a Esri publicitar el uso de los productos Esri que DANE haga, siempre y cuando se trate de información no confidencial y de común acuerdo entre las partes.
- l) DANE recibirá tres (3) registros gratis anuales a la Conferencia Internacional de Usuarios Esri.
- m) Los detalles de este acuerdo serán confidenciales y no podrán ser difundidos por las partes contratantes.

- n) Es necesario tener presente al momento de activar ArcGIS Enterprise que, para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, que el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

6.2 Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online

- a) El cliente debe activar la suscripción a ArcGIS Online. Esri Colombia puede activarlo dentro del Soporte Técnico.
- b) Al final del periodo de suscripción, el acceso será suspendido hasta que la suscripción sea renovada.
- c) Al finalizar la suscripción tendrá 30 días para renovarla, antes de que sus contenidos sean eliminados, si no renueva dentro de los 30 días, entonces:
 - a. La cuenta de ArcGIS Online será cerrada.
 - b. Los créditos asociados a la cuenta expirarán.
 - c. El almacenamiento en línea será interrumpido y todos los datos almacenados se perderán.
- d) Cuando el uso de créditos es superior al 75% del total disponible, se enviará notificación al administrador para que evalúe la necesidad de adquirir créditos adicionales, igualmente los administradores tendrán un tablero de medición que les permite monitorear las tasas de consumo.
- e) DANE puede adicionar créditos a su plan en cualquier momento mediante la solicitud de créditos adicionales.
- f) Se pueden adquirir créditos adicionales online o a través del panel de control del administrador o mediante solicitud a su gerente de cuenta en Esri Colombia.
- g) No se puede sublicenciar, arrendar, vender, prestar, compartir, transferir o ceder sin autorización escrita de Esri.
- h) Disponibilidad del servicio del 99%.
- i) Durante la duración de la suscripción están incluidos los siguientes beneficios:
 - a. Actualizaciones de software y contenido automático (en línea) por los doce (12) meses de duración de la suscripción.
 - b. Contrato marco de licencia (MLA)
 - c. Como requisito para tramitar el pedido es necesario enviar firmado a Esri Colombia el Contrato Marco De Licencia (Master License Agreement - MLA) el cual será suministrado en físico o digital una vez sea firmado el contrato.
- j) Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que activen por las licencias desktop adquiridas. En caso de que el cliente supere el número de créditos a los que tiene derecho por el nivel de

usuarios adquiridos y activados por las licencias desktop, deberá asumir el costo de estos créditos o serán descontados de la próxima suscripción que adquieran.

7 Confidencialidad y ética

Se considera de carácter confidencial toda aquella información revelada por Esri Colombia a través de esta propuesta y sus anexos sin importar su medio de divulgación bien sea escrito, verbal o electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a precios, especificaciones técnicas, metodología y currículos de profesionales. Por esto la Información Confidencial solo podrá ser utilizada por DANE única y exclusivamente para los efectos relacionados con la presente propuesta y bajo ninguna circunstancia podrá DANE utilizar la Información Confidencial en detrimento de Esri Colombia, o para fines distintos de los señalados anteriormente incluyendo la realización de ofertas laborales a los profesionales vinculados en la ejecución de los componentes incluidos en esta oferta.

8 Validez de la oferta

La presente propuesta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su fecha de entrega.

Anexo A. Características comerciales software Esri

I. Términos de licenciamiento

Los términos y condiciones incluidos en esta oferta son vinculantes entre Esri Colombia y DANE. El software Esri deberá ser empleado bajo los términos y condiciones del contrato de licencia de Esri (E204 y E300), disponible en www.esri.co/legal. Así mismo términos o condiciones adicionales o distintos que se incorporen en su orden de compra se considerarán rechazados a menos que esos términos no sea aplicables al software de Esri y sean expresamente aceptados mediante documento escrito por Esri Colombia.

II. Requerimientos de hardware y software

Los requerimientos de hardware y de software de los diferentes productos pueden ser consultados en el siguiente enlace de internet:

<http://desktop.arcgis.com/es/system-requirements/latest/arcgis-desktop-system-requirements.htm>

Para el caso de ArcGIS Enterprise se recomienda contar con el dimensionamiento adecuado de la plataforma de hardware. Lo anterior teniendo en cuenta que las licencias se ofrecen por servidor con hasta 4 cores.

Es necesario tener presente al momento de adquirir ArcGIS Enterprise que, para su correcta instalación, configuración y funcionamiento, que el cliente cuente previamente con un certificado Distinguished Encoding Roles (DER) codificado en base 64, el cual no ha sido incluido en esta oferta.

En caso de dudas por favor comuníquese con nuestra línea de atención al cliente.

III. Modelo de atención

Esri Colombia asignará soporte técnico a través del centro de respuesta al cliente – CRC en el horario de lunes a viernes de 7:30 am-5:30 pm, todas las solicitudes de soporte serán registradas en nuestro sistema para garantizar una oportuna respuesta.

El ingeniero asignado trabajará en el incidente reportado en el horario de trabajo de Esri Colombia como se ve en el siguiente cuadro:

Días	Mañana	Tarde
De lunes a viernes	7:30 am a 12:30 m	De 1:30 pm a 5:30 pm

Para acceder al soporte remoto es necesario que un usuario de la entidad con conocimiento del software sea designado para canalizar todas las solicitudes, dudas y comunicaciones entre El Cliente y Esri Colombia. El funcionario designado por El Cliente accede al servicio a través de web, teléfono, celular y correo electrónico para el reporte de incidentes.

- En Bogotá: 57 + (1) 650-1575
- Línea gratuita nacional: 01-8000-112158
- Dirección electrónica: crc@esri.co
- Página web: <http://www.esri.co/sitio/servicios.html>

Anexo B. Descripción ArcGIS Online

I. Descripción

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

II. Usuarios nombrados

Las suscripciones de ArcGIS Online son licenciadas por usuarios nombrados:

Niveles de usuarios	Créditos por usuario
Nivel 1	--
Nivel 2	500

- Los clientes pueden comprar cualquier combinación de usuarios con Nivel 1 y/o Nivel 2 para su suscripción de ArcGIS Online.
- Los clientes deben tener siempre al menos un (1) usuario nombrado Nivel 2 para ser el administrador de la suscripción.

III. Capacidades de los usuarios nombrados

Los usuarios nombrados de la cuenta de ArcGIS Online pueden ser de dos niveles dentro de la suscripción de la organización:

Usuarios Nivel 1

Que pueden hacer	Que no pueden hacer
• Ver contenido (mapas, escenas, etc.) que se comparten públicamente, se comparten con la organización o se comparten con un grupo del que forman parte. • Utilizar aplicaciones configuradas que se compartan (no pueden crearlas). • Utilizar búsqueda geográfica. • Búsqueda de contenido. • Acceso mapas base. • Acceso a contenidos premium que se les proporcionan como parte de un mapa, una escena o una aplicación.	• Crear cualquier tipo de contenido. • Hacer cualquier tipo de análisis. • Hacer cualquier tipo de enriquecimiento de datos. • Hacer enrutamiento (simple o complejo). • Editar o hacer notas en el mapa. • Compartir contenido con su organización o con el público. • Crear grupos. • Ser propietarios o administradores de grupos. • Ser invitado a ser miembro de un grupo que tiene la propiedad compartida permitida.

Que pueden hacer	Que no pueden hacer
• Unirse a grupos cuando sean invitados o asignados por administradores (privados, organizativos o públicos). • Búsqueda y solicitud para unirse a grupos dentro de su organización. • Solicitar una compra de Marketplace a su administrador. • Ver miembros de la organización en la página "Mi organización". • Ver artículos favoritos.	• Administrar otros usuarios. • Gestionar grupos. • Administrar contenido. • Administrar sitios de datos abiertos. • Iniciar ensayos de Marketplace. • Configurar el sitio web. • Establecer inicios de sesión empresariales. • Ver el estado de la organización. • Geocodificación por lotes. • Tener la sección "Mis contenidos" en la aplicación para el hogar.

Usuarios Nivel 2

- Los usuarios nombrados de nivel 2 pueden:
- Gestionar otros usuarios y datos dentro de la cuenta de un cliente.
- Monitorear el consumo de créditos para la cuenta.
- Crear servicios de mapas (para edición y en cache) desde ArcGIS Desktop o los clientes de ArcGIS en la web.
- Ver y editar el contenido puesto a disposición por la organización.
- Crear servicios de mapas.

IV. Créditos

- Los créditos son asignados a la cuenta de su organización por usuarios nombrados y están disponibles para todos los usuarios autorizados por la duración de la suscripción.
- La asignación de créditos se repone automáticamente al renovar la suscripción con base en el número de usuarios nombrados.
- Los créditos no utilizados expiran a la finalización de la suscripción.
- Los clientes que excedan los créditos asignados (o adicionales), tendrán que adquirir créditos adicionales.
- Cualquier Crédito más allá del 100% se restará de sus Créditos asignados cuando el cliente renueve / actualice su suscripción o compra Créditos adicionales, o ambos.
- Se notificará al cliente si su uso del Crédito es superior al 75% de su capacidad permitida y se le notificará de nuevo si su uso es superior al 100%. Las notificaciones indicarán que pueden o tendrán que adquirir más Créditos o corren el riesgo de tener acceso a servicios que consumen Créditos suspendidos.
- Esri suspenderá el acceso a servicios que consuman Créditos si el cliente ha superado el 100% de los Créditos disponibles.

- Si el consumo de Crédito del cliente supera el 100% de los Créditos disponibles, el cliente seguirá teniendo acceso a su cuenta de ArcGIS Online, pero el acceso a los siguientes servicios se suspenderá hasta que el cliente rectifique sus Créditos:
 - Generación de Map Tiles
 - Feature services Storage
 - Tile y Almacenamiento de Datos.
 - Geocodificación.
 - Rutas sencillas y optimizadas.
 - Tiempo de conducción.
 - Instalaciones más cercanas.
 - Rutas Multi-Vehículo (VRP).
 - Acceso a mapas demográficos y de estilo de vida.
 - Enriquecimiento de datos, Infografía e informes.
 - Análisis Espacial.
 - Ubicación-Asignación.
- Los créditos no se pueden transferir a otra cuenta.
- No hay devolución de dinero por créditos no usados.
- Los créditos se consumen (debitándolos de la cuenta de la organización) a través del uso de ArcGIS Online, que incluyen:
 - Transferencia de datos: Gigabytes de datos transferidos desde el centro de datos (de salida) en el uso de servicios alojados asociados con una suscripción.
 - Geocodificación: codificación geográfica que se almacena (no la de búsqueda o las incluidas en un mapa web). Por ejemplo, la codificación geográfica (ubicaciones de dirección) importados en un servicio.
 - Almacenamiento: hay tres tipos:
 - Almacenamiento de entidades (elementos) geográficos: hace referencia a paquetes de información espacial con los atributos asociados.
 - Almacenamiento de Caché: almacena archivos de imagen para mapas de tipo caché y los servicios asociados.
 - Almacenamiento de archivos de datos: almacenamiento y recuperación de datos compatibles. Tipos de archivos compatibles:
 - Archivo de texto delimitado (.csv y .txt)
 - Shapefile (.zip)
 - Definición de servicio (.sd)
 - Paquete de capas (.lpx)
 - Paquete ArcGIS Windows Mobile (.wmpk)
 - Plantilla del mapa (.zip)

- Plantilla de la aplicación del escritorio (.zip)
- Configuración de la aplicación ArcGIS Explorer (.ncgf)
- Muestra del código (.zip)

V. Como adicionar usuarios y/o créditos

Usuarios

Si su organización requiere adicionar más usuarios a los adquiridos inicialmente, durante el término de la suscripción, podrá hacerlo comprando paquete de usuarios adicionales nivel 1 y/o 2 El precio se prorratea hasta el resto del plazo de suscripción.

La adquisición de usuarios será por el término restante de la vigencia inicialmente contratada, esto no implica que se agreguen créditos a la suscripción.

Si se adicionan usuarios Nivel 2 se incluyen créditos, si se adicionan usuarios nombrados Nivel 1 estos no incluyen créditos.

Créditos

Si su organización requiere créditos adicionales, podrá comprar bloques de 1000 créditos a razón de USD 120,75 (antes de IVA). Si su organización cuenta con más de una cuenta de ArcGIS Online deberá informar a cuál se le sumarán los créditos adquiridos.

Los Créditos no utilizados caducan si:

- La suscripción no se renueva o se cancele legalmente.
- Los Créditos no se utilizan dentro de los 24 meses de la compra
- Los créditos no utilizados no se devuelven.

VI. Como reducir usuarios nombrados

Si su organización requiere reducir el número de usuarios nombrados para su suscripción existente de ArcGIS Online al momento de la renovación puede hacerlo y la cuota de suscripción se ajustará a la renovación del número de usuarios nombrados que el cliente desee en su suscripción.

El cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas para ajustar los usuarios nombrados en su suscripción antes de la renovación.

Si el cliente no se comunica con Esri antes de cotizar su renovación de suscripción, Esri cotizará la renovación para el número actual de usuarios nombrados (Nivel 1 y Nivel 2).

VII. Upgrade de usuarios nombrados Nivel 1 a Usuarios Nombrados Nivel 2

Su organización puede actualizar sus Usuarios Nombrados de Nivel 1 a Usuarios Nombrados de Nivel 2 en cualquier momento durante la vigencia de su suscripción pagando la diferencia entre el Valor del Nivel 1 y el Valor del Nivel 2 prorrateado hasta el resto del plazo de suscripción.

VIII. Recursos adicionales

Incluye acceso a:

- Página web de ayuda de ArcGIS Online,

- Centro de recursos de Esri.
- Centro de capacitación de Esri.

IX. Consumo de créditos

En la siguiente tabla se presenta un consumo aproximado de créditos (datos de referencia), de acuerdo con actividades en ArcGIS Online:

Servicio	Créditos por unidad de consumo
Spatial Analysis ¹	1 credit/1000 features
Geographic Data Enrichment ²	10 credits/1000 variables
Infographics	10 credits/1000 views
Demographic and Lifestyle Maps	10 credits/1000 map views
Demographic Reports	10 credits/report
Simple Routes	40 credits/1000 routes
Optimized Routes	.5 credits/route
Drive Time (Service Areas)	.5 credits/ring
Closest Facilities	.5 credits/closest facility
Multi-Vehicle Routes	1 credits/route
Data Transfer	No Service Credits Consumed
Geocodes	40 credits/ 1,000
Tile & Data Storage	1.2 credits / GB per month
Feature Services	2.4 credits / 10 MB stored per month
Map Tile Generation	1 credit / 1,000 tiles
Location-Allocation	.1 credit / demand point (route)

¹ El análisis espacial incluye las siguientes funciones: Agregación de puntos, Resumir en las cercanías, Resumir dentro, Enriquecer funciones, Explorar correlaciones, Buscar puntos calientes, Crear búferes, Girar polígonos de tiempo, Buscar más cercano, Calculador de atributos, Extraer datos, Disolver fronteras, Combinar capas, Capas de superposición. Los Créditos (o fracciones de los mismos) se consumen a la tasa mostrada arriba cuando el cliente usa cualquiera de las funciones anteriores.

² Créditos adicionales se puede consumir si el servicio de GeoEnrichment también utiliza el servicio de área de servicio para determinar las variables que se devolverán.

Para más detalle ver <http://www.esri.com/software/arcgis/arcgisonline/credits>

Anexo C. Capacitación en herramientas Esri

I. Modelos de capacitación

Capacitación guiada por instructor

Con el foco puesto en el compromiso y la interacción, los instructores conducen ejercicios grupales, guían discusiones que facilitan el aprendizaje entre pares y presentan escenarios en los que los estudiantes exploran, de modo interactivo, la manera de resolver problemas tangibles de su lugar de trabajo. Utilizando productos de software de Esri, los estudiantes aplican los nuevos conceptos y destrezas en ejercicios prácticos. La capacitación presencial puede tomarse en un entorno de aula tradicional en las oficinas de Esri o en sitio las oficinas del cliente; también se ofrecen en línea en un aula virtual, lo que elimina la necesidad de desplazamiento de los estudiantes.

Aula tradicional

- Clase impartida por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Ejercicios prácticos con la última versión de software Esri.
- La capacidad de hacer preguntas y tener la respuesta inmediatamente.
- Actividades de clase y discusiones promoviendo el aprendizaje entre pares.
- Tiempo dedicado fuera de la oficina enfocado en el aprendizaje.

Aula virtual

- Clases en línea impartidas en tiempo real por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso.
- Todos los beneficios de la experiencia en aula tradicional.
- La conveniencia de asistir a clase desde su escritorio.
- No requiere viajar.

Aprendizaje al propio ritmo vía electrónica (en línea)

En el sitio de capacitación de Esri (Esri Academy) y el centro de documentación de ArcGIS, se encuentran disponibles presentaciones, demostraciones y ejercicios prácticos de los productos de software Esri. El aprendizaje al propio ritmo vía electrónica se imparte a manera de cursos, seminarios en vivo y seminarios grabados; requiere conexión a Internet.

Para información adicional acerca de los anteriores formatos de capacitación, visite www.esri.com/training.

Esri Press

Los libros publicados por Esri Press enseñan los conceptos SIG y cómo aplicarlos utilizando los productos de software de Esri; por su parte, en los libros de estudios de caso, se discuten las mejores prácticas en SIG y soluciones enfocadas a industrias. Para información adicional, visite www.esri.com/esripress.

II. Programación de los cursos guiados por instructor

Aula Tradicional

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro centro de capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Puede contactar el centro de capacitación al teléfono 57 (1) 6501550 ext. 2409, en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos en aula tradicional se impartirán en las instalaciones de Esri en Bogotá ubicadas en la Calle 90 # 13-40, en horario de oficina 8:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes. Los participantes se ubicarán una persona por equipo de cómputo para la capacitación de los productos de Esri.

Si el cliente desea que los cursos sean impartidos en sus oficinas, se ofrece esta opción solo para grupos de siete a diez participantes, en este caso el cliente debe contar con el salón, los computadores en red, video beam y si lo desea puede ofrecer refrigerios; Esri suministrará el material de capacitación, las licencias y cubrirá los costos de desplazamiento del instructor.

Materiales: Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital al iniciar el curso.

Prerrequisitos: Esri, asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Aula Virtual

Inscripción: La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro Centro de Capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta. Se puede contactar con el centro de capacitación al teléfono 57 (1) 6501550 ext. 2409 en Bogotá o escribir al correo entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.

Para que la inscripción sea procesada se debe haber efectuado el pago del curso.

Lugar de la capacitación: Los cursos se ofrecen a través de nuestra aula virtual desde instalaciones de Esri en Bogotá en horario de oficina de lunes a viernes. Los participantes se conectarán a través de internet a la plataforma de capacitación virtual y cada uno tendrá acceso equipo remoto, preparado para su trabajo a lo largo del curso.

Prerrequisitos: Esri asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

Requisitos técnicos:

- Óptima conexión a internet.
- Instalación del programa que permite acceder a la plataforma de capacitación.
- Audífonos y micrófono para que los estudiantes puedan participar en forma activa.

- Adicionalmente, se recomienda el uso de una cámara web.

Una vez el estudiante se encuentre inscrito y antes del inicio del curso, el estudiante recibirá el instructivo para instalar el programa de acceso a la plataforma y los datos de conexión al equipo de trabajo. Normalmente se necesita privilegios de administrador para realizar esta instalación. Además de esto, si el acceso se hace desde una red con configuraciones de seguridad, será necesaria la apertura de los puertos 1723 TCP, 47 UDP y el protocolo GRE. En todo caso, si surge algún inconveniente técnico, se puede solicitar ayuda al centro de capacitación de Esri Colombia, previo al inicio del curso.

Materiales: Los libros de trabajo se encuentran en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital a través de la plataforma de capacitación virtual al inicio del curso.

Prerrequisitos: Esri, asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co.

III. Cancelaciones de los cursos guiados por instructor

El cliente podrá cancelar su inscripción con mínimo cinco (5) días hábiles antes del curso. El curso se considera dictado si se recibe notificación de cancelación del estudiante con cuatro días hábiles o menos antes del curso.

El cliente podrá cancelar el curso hasta dos veces sin perder el pago efectuado. Se puede sustituir el estudiante por otro de la misma institución previo registro del nuevo estudiante e informándolo con dos días hábiles de antelación.

Si por razones de fuerza mayor Esri Colombia se ve en la necesidad de aplazar la fecha del curso se avisará a los participantes con mínimo dos (2) días hábiles de antelación.

IV. Creación de material de capacitación virtual (LMS)

Los cursos virtuales (LMS) a la medida permitirán que los colaboradores o contratistas aprendan el mejor uso de las herramientas ArcGIS utilizando casos reales acordes al negocio de su organización. La creación del curso se desarrolla de la siguiente forma:

Preparación del curso

Esri Colombia y el cliente acordarán el número de capítulos (lecciones) que contendrá el curso y para lo cual:

- Esri Colombia y el cliente sostendrán una reunión inicial para definir los temas que se abordarán en el curso virtual.
- Adquisición de los datos del cliente: El cliente suministrará una muestra de sus datos para trabajar los ejercicios del curso. Si la entidad no suministra dicha información, Esri Colombia utilizará datos genéricos.
- Esri Colombia respetará los derechos de uso de los datos y no los utilizará ni distribuirá para otro fin que no sea la capacitación virtual LMS del cliente.

- Los datos suministrados podrán ser ajustados en caso de ser necesario para cumplir con los objetivos de las lecciones.
- Esri Colombia creará recursos dependiendo de cada lección, los cuales podrán estar compuestos por video, manual de presentación y conceptos, manual de ejercicios, un conjunto de preguntas, entre otros.

Por cada capítulo (lección) que se defina, se descontaran 10 días de los días de capacitación disponibles en el ELA.

Material del curso

Esri Colombia suministrará material por lecciones para el desarrollo del curso y puede tener algunos de los siguientes recursos:

- Video explicativo.
- Conjunto de 10 preguntas cerradas (el sistema las califica automáticamente) (formato xml).
- Documento de presentación y conceptos (formato pdf o SCORM).
- Documento de Ejercicios (formato pdf, o SCORM)
- Datos (shapefiles, geodatabases, rasters modelos de geoprocetamiento o cualquier otro que se requiera para cumplir el objetivo de cada lección).

El material del curso estará en idioma español.

El cliente será el encargado de cargar la información del curso suministrado por Esri Colombia en la plataforma de entrenamiento virtual. Es responsabilidad del cliente realizar los pasos necesarios para colocar el material en la plataforma, su soporte técnico y la disponibilidad del sistema.

Toda la propiedad intelectual del material creado será del cliente, quien podrá replicarlo entre sus empleados.

Esri Colombia entregará el material, de las tres primeras lecciones, una semana antes del inicio del curso. Las siguientes lecciones se entregarán cada semana, una lección por semana. El cronograma de entrega se definirá en conjunto con la persona designada por la entidad.

Desarrollo del curso

Los estudiantes del curso se deberán inscribir a la plataforma de entrenamiento virtual (LMS) del cliente. El curso se desarrollará en el número de lecciones definidas. Cada lección se desarrollará de la siguiente forma:

- Visualización del video y lectura del material de estudio por parte del estudiante
- Realización de los ejercicios
- Participar en las sesiones de preguntas a través de herramientas de chat o funcionalidades que exponga la plataforma LMS.
- Realizar la evaluación (Test de 10 preguntas)

La duración del curso será de una semana por lección. El material del curso estará diseñado para un promedio de 4 horas de trabajo total en cada lección. Dependerá de cada estudiante si se realiza en mayor o menor tiempo.

CONSIDERACIONES ESPECIALES:

- El cliente estará encargado de suministrar los equipos de cómputo y el software necesario para realizar los ejercicios del curso.
- Es responsabilidad del cliente hacer seguimiento y control de los estudiantes dentro la plataforma

Tutoría

Esri Colombia puede disponer semanalmente de ingenieros tutores en la temática tratada en la lección, para participar en los foros y en sesiones virtuales dentro de la plataforma de entrenamiento.

Por cada semana de ingeniero tutor solicitado por el cliente, se descontará un día de capacitación.

El Ingeniero tutor tendrá como disponibilidad de atención en la semana una sesión virtual por 6 horas (mínimo 3 horas continuas) y de participación en los foros. El tutor atenderá las consultas de hasta 20 estudiantes. Es decir, si requieren atender 50 estudiantes, se requerirían 3 tutores.

Anexo D. Equivalencia de horas de TA

De acuerdo con las necesidades del cliente, las horas de Technical Advisor (TA) podrán ser intercambiadas por otras actividades realizadas por Esri Colombia, según el siguiente cuadro de equivalencias que tiene como unidad la hora de TA.

Actividad	Horas TA
1 hora de Technical Advisor	1 hora
4 horas de Consultor ArcGIS (1/2 día)	3 horas
8 horas de Consultor ArcGIS (1 día)	5.5 horas
40 horas de Consultor ArcGIS (1 semana)	25 horas

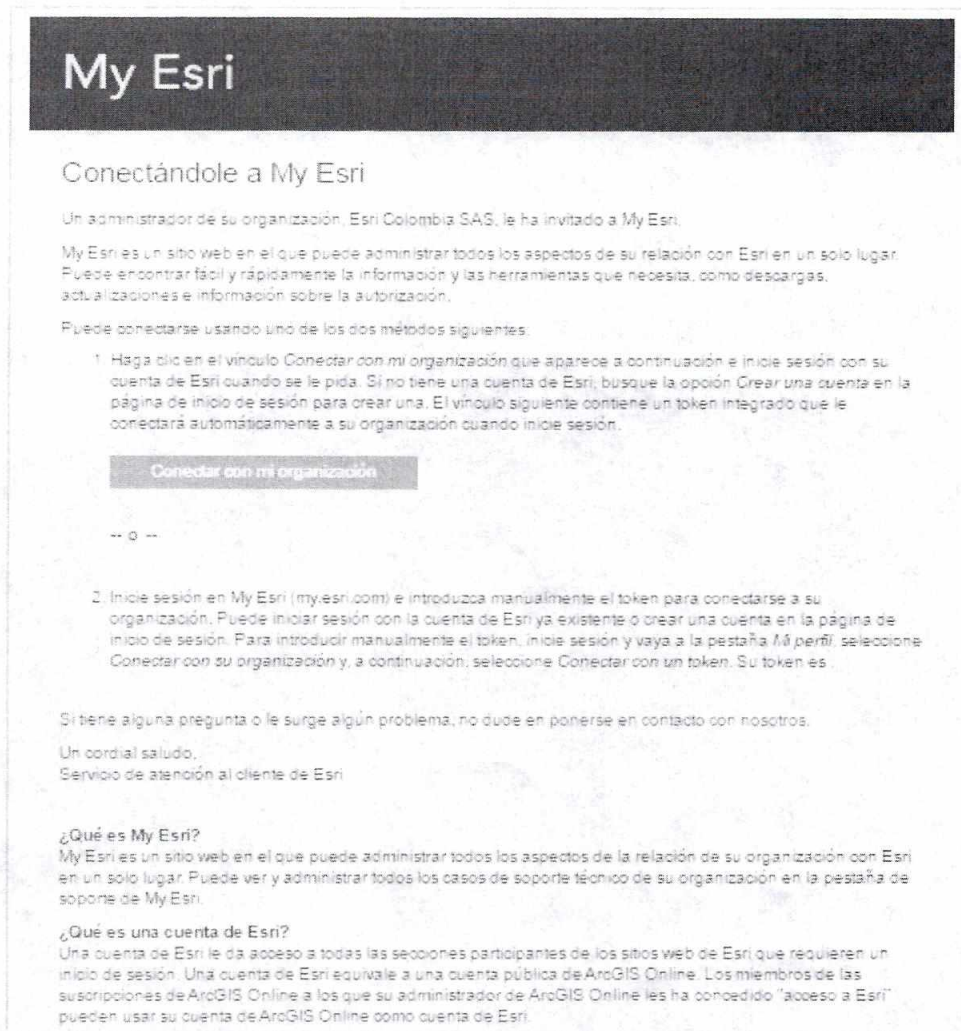
Anexo E. Procedimientos de reportes de fallas soporte Premium

Con este anexo aprenderá a utilizar todas las funciones básicas de la herramienta My Esri para usuarios, buscando optimizar los tiempos de respuesta, creando un registro más detallado y personalizado.

A continuación, se presenta el procedimiento que debe hacer el Administrador del licenciamiento Esri en su empresa para reportar los incidentes técnicos a través del Portal de My Esri.

I. Procedimiento

Al correo electrónico va a llegar una invitación con vigencia de 3 días, con el fin de conectarse a la página de My Esri. Debe dar clic en “Conectar con mi organización” para seguir con el procedimiento.



My Esri

Conectándole a My Esri

Un administrador de su organización, Esri Colombia SAS, le ha invitado a My Esri.

My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de su relación con Esri en un solo lugar. Puede encontrar fácil y rápidamente la información y las herramientas que necesita, como descargas, actualizaciones e información sobre la autorización.

Puede conectarse usando uno de los dos métodos siguientes:

1. Haga clic en el vínculo **Conectar con mi organización** que aparece a continuación e inicie sesión con su cuenta de Esri cuando se le pida. Si no tiene una cuenta de Esri, busque la opción **Crear una cuenta** en la página de inicio de sesión para crear una. El vínculo siguiente contiene un token integrado que le conectará automáticamente a su organización cuando inicie sesión.

Conectar con mi organización

-- o --

2. Inicie sesión en My Esri (my.esri.com) e introduzca manualmente el token para conectarse a su organización. Puede iniciar sesión con la cuenta de Esri ya existente o crear una cuenta en la página de inicio de sesión. Para introducir manualmente el token, inicie sesión y vaya a la pestaña **Mi perfil**, seleccione **Conectar con su organización** y, a continuación, seleccione **Conectar con un token**. Su token es:

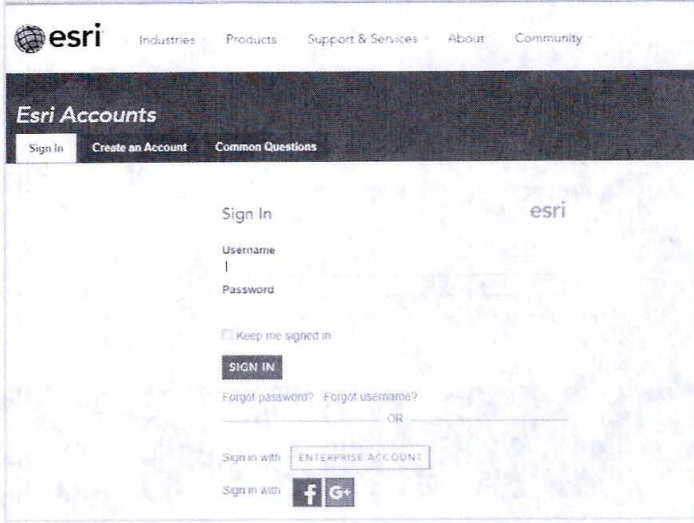
Si tiene alguna pregunta o le surge algún problema, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Un cordial saludo,
Servicio de atención al cliente de Esri

¿Qué es My Esri?
My Esri es un sitio web en el que puede administrar todos los aspectos de la relación de su organización con Esri en un solo lugar. Puede ver y administrar todos los casos de soporte técnico de su organización en la pestaña de soporte de My Esri.

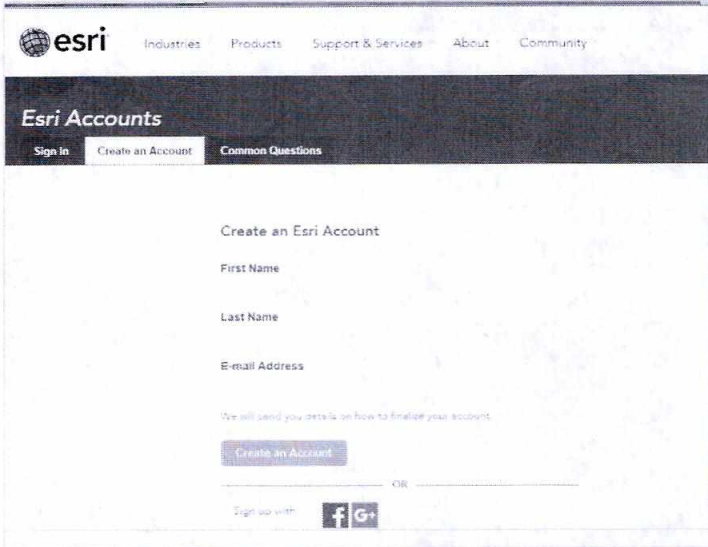
¿Qué es una cuenta de Esri?
Una cuenta de Esri le da acceso a todas las secciones participantes de los sitios web de Esri que requieren un inicio de sesión. Una cuenta de Esri equivale a una cuenta pública de ArcGIS Online. Los miembros de las suscripciones de ArcGIS Online a los que su administrador de ArcGIS Online les ha concedido "acceso a Esri" pueden usar su cuenta de ArcGIS Online como cuenta de Esri.

Debe dar clic en "Create an account" para crear el usuario.



The image shows the 'Esri Accounts' sign-in page. At the top, there is a navigation bar with links for Industries, Products, Support & Services, About, and Community. Below this, the 'Esri Accounts' section has three tabs: 'Sign In' (active), 'Create an Account', and 'Common Questions'. The 'Sign In' form includes fields for 'Username' and 'Password', a 'Keep me signed in' checkbox, a 'SIGN IN' button, and links for 'Forgot password?' and 'Forgot username?'. Below these are 'OR' and 'Sign in with ENTERPRISE ACCOUNT' options, and social login buttons for Facebook and Google+.

A continuación, debe diligenciar los datos solicitados cómo: Nombre, Apellido y Correo.

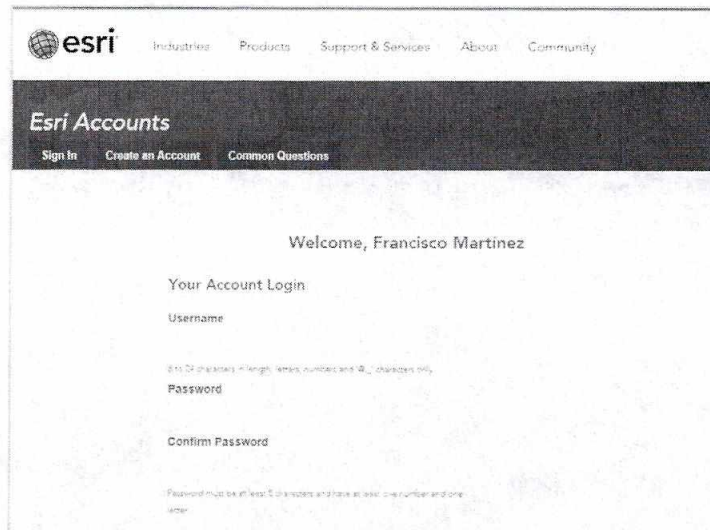


The image shows the 'Esri Accounts' 'Create an Account' page. It features the same top navigation bar as the sign-in page. The 'Create an Account' tab is active. The form includes fields for 'First Name', 'Last Name', and 'E-mail Address'. Below these fields, a note states: 'We will send you details on how to finalize your account.' There is a 'Create an Account' button, followed by 'OR' and social login options for Facebook and Google+.

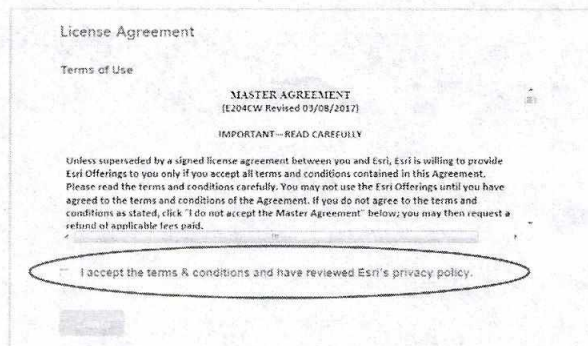
Finalizando, se enviará nuevamente al correo un link para activar la cuenta.



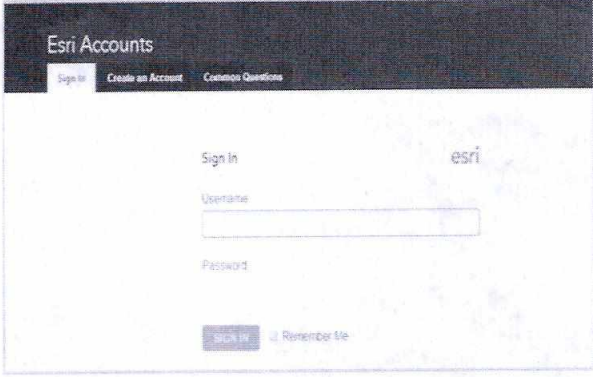
Al hacer clic en el link, lo redireccionará a un formulario donde debe diligenciar todos los campos.



Al finalizar el formulario, debe aceptar los términos y condiciones para continuar, dando clic en "Create".

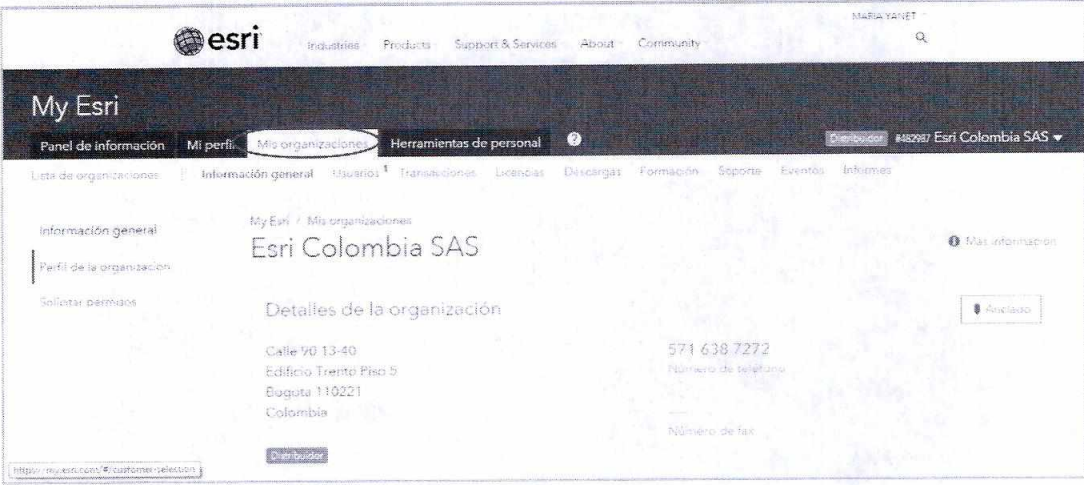


De acuerdo al user Name creado anteriormente, ingrese al portal de clientes <https://accounts.esri.com/> y digite usuario y contraseña.



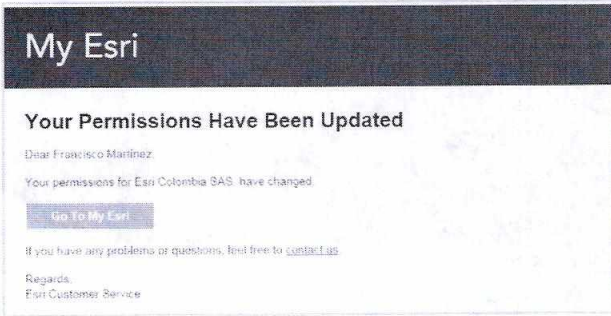
The image shows the Esri Accounts login page. At the top, there's a dark header with 'Esri Accounts' and links for 'Sign In', 'Create an Account', and 'Common Questions'. Below this, the 'Sign In' section features the Esri logo, a 'Username' input field, a 'Password' input field, a 'SIGN IN' button, and a 'Remember Me' checkbox.

Haga clic en Mis Organizaciones



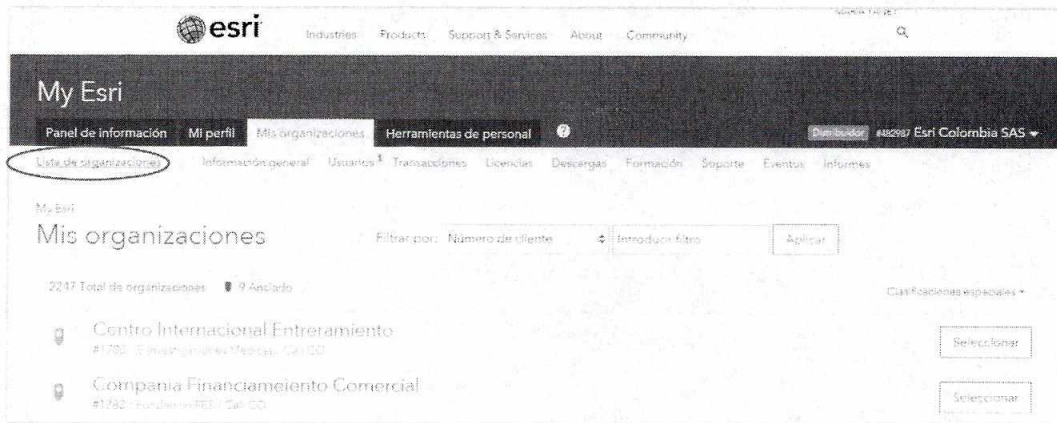
The image shows the 'My Esri' dashboard. The top navigation bar includes the Esri logo and links for 'Industries', 'Products', 'Support & Services', 'About', and 'Community'. Below this, the 'My Esri' section has tabs for 'Panel de información', 'Mi perfil', 'Mis organizaciones' (which is highlighted), and 'Herramientas de personal'. The 'Mis organizaciones' tab shows a list of organizations, with 'Esri Colombia SAS' selected. The details for 'Esri Colombia SAS' are displayed, including the address 'Calle 90 13-40, Edificio Trento Piso 5, Bogotá 110221, Colombia' and the phone number '571 638 7272'. There's also a 'Mas información' link and a 'Finalizado' status.

A continuación, le llegará un correo confirmando la actualización de los permisos, para poder generar incidentes de soporte en el portal "My Esri".



The image shows an email notification from Esri. The subject is 'Your Permissions Have Been Updated'. The body of the email says 'Dear Francisco Martinez, Your permissions for Esri Colombia SAS, have changed.' and includes a 'Go To My Esri' button. At the bottom, it says 'If you have any problems or questions, feel free to [contact us](#). Regards, Esri Customer Service'.

Haga clic en Lista de Organizaciones.



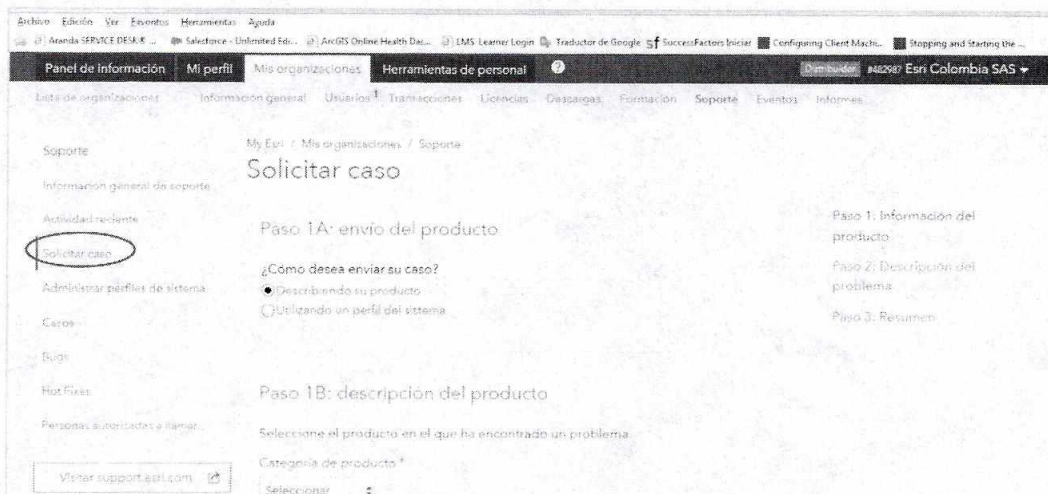
The screenshot shows the 'My Esri' portal interface. The navigation menu at the top includes 'Panel de Información', 'Mi perfil', 'Mis organizaciones', and 'Herramientas de personal'. The 'Lista de Organizaciones' link is circled in the left sidebar. The main content area displays 'Mis organizaciones' with a filter bar and a list of organizations, including 'Centro Internacional Entrenamiento' and 'Compania Financiamiento Comercial'.

Haga clic en la pestaña de Soporte.



The screenshot shows the 'My Esri' portal with the 'Soporte' tab selected in the navigation menu. The main content area displays 'Información general de soporte' and a table of support cases. The table has columns for 'Caso', 'Estado', and 'Acción'. The data rows show 1 open case, 964 closed cases, 26 open bugs, 30 closed bugs, 0 open hot fixes, and 2 closed hot fixes.

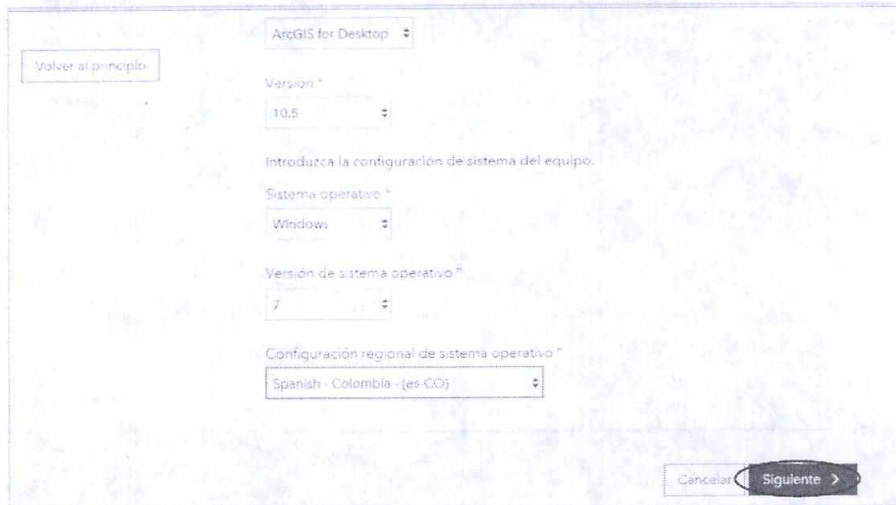
Seleccione la opción Solicitar caso



The screenshot shows the 'My Esri' portal with the 'Solicitar caso' option selected in the left sidebar. The main content area displays the 'Solicitar caso' form, which includes a 'Paso 1A: envío del producto' section with radio buttons for 'Describiendo su producto' and 'Utilizando un perfil del sistema'. The 'Paso 1B: descripción del producto' section includes a dropdown for 'Categoría de producto'.

A continuación, se desplegará un formulario donde debe diligenciar cada una de las secciones del formulario.

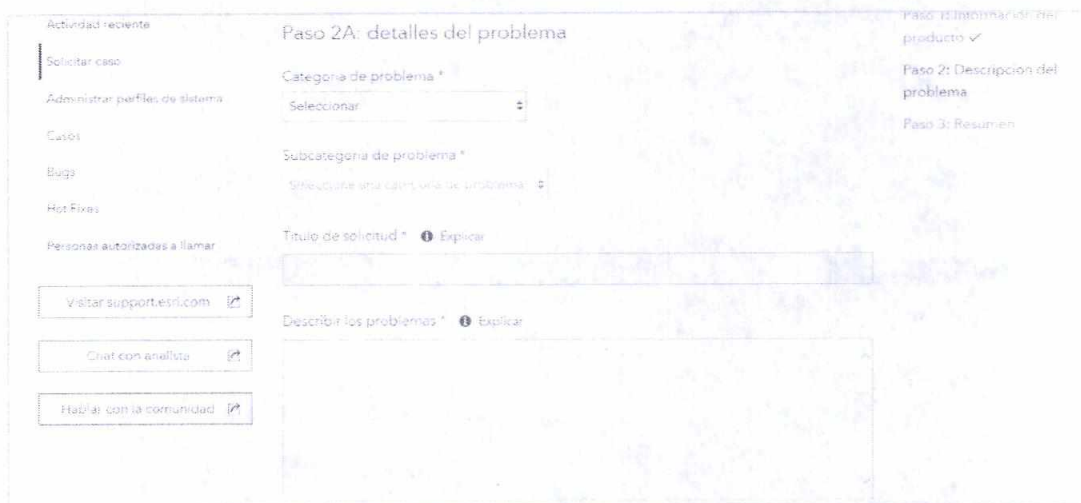
Haga clic en Siguiente para continuar diligenciando el formulario.



Formulario de configuración de ArcGIS for Desktop:

- Volver al principio
- ArcGIS for Desktop
- Version *
10.5
- Introduzca la configuración de sistema del equipo.
- Sistema operativo *
Windows
- Version de sistema operativo *
7
- Configuración regional de sistema operativo *
Spanish - Colombia - (es.CO)
- Cancelar | Siguiente >

A continuación, se desplegará un formulario donde debe diligenciar cada una de las secciones del formulario.



Formulario de detalles del problema (Paso 2A):

- Actividad reciente
 - Solicitar caso
 - Administrar perfiles de sistema
 - Casos
 - Bugs
 - Hot Fixes
 - Personas autorizadas a llamar
- Visitar support.esri.com
- Chat con analista
- Hablar con la comunidad
- Paso 2A: detalles del problema
- Categoría de problema *
Seleccionar
- Subcategoría de problema *
- Seleccione una categoría de problema *
- Título de solicitud * *Explicar*
- Describir los problemas * *Explicar*
- Paso 1: Información del producto ✓
- Paso 2: Descripción del problema
- Paso 3: Resumen

Haga clic en **Siguiente** para continuar con diligenciando el formulario.

[Ver el principio](#)

Adjuntos

¿Dispone de datos complementarios o de otros archivos que puedan ayudarnos con su solicitud?

Adjuntar archivo

*son de archivo aceptados: *.png, *.jpeg, *.jpg, *.gif, *.pdf, *.doc, *.docx, *.rtf, *.xls, *.xlsx

Tamaño máximo de carga: 40 MB

[Cancelar](#)
[< Atrás](#)
[Siguiente >](#)

[Comentar o sobre esta página](#)

Al finalizar de diligenciar el formulario, aparece un resumen describiendo el inconveniente.

[soporte](#)

Información general de soporte

Actividad reciente

Solicitar caso

Administrar perfiles de sistema

Centro

Bugs

Hot Fixes

Permisos para todas a llenar

[Visitar support.esri.com](#)

[Chat con analista](#)

[Hablar con la comunidad](#)

Solicitar caso

Paso 3: Resumen

Revise la siguiente información y haga clic en "Enviar solicitud" cuando esté listo.

Información del producto

Desktop

Categoría de producto

ArcGIS for Desktop -

Producto

Windows

Sistema operativo

Spanish - Colombia - (es-CO)

Configuración regional de sistema operativo

ArcGIS Desktop

Subeategoría de producto

10.5

Versión

7

Versión de sistema operativo

[< Atrás](#)

[Modificar](#)

Paso 1: Información del producto ✓

Paso 2: Descripción del problema ✓

Paso 3: Resumen

Haga clic en **Enviar Solicitud**

[Hablar con la comunidad](#)

Descripción del problema

Título de solicitud

No permite ver imágenes en 3D

Map Authoring and Visualization

Categoría de problema

Describe los problemas

Prueba piloto - No hay imagen

Adjuntos

...

[Cancelar](#)
[< Atrás](#)
[Enviar solicitud](#)

[Modificar](#)

Finalmente aparece un mensaje confirmando el número de caso.

My Esri / Mis organizaciones / Soporte

Solicitar caso

✓ Ha enviado correctamente la solicitud de soporte. Su nuevo número de caso es: 01929045.

Vamos a trabajar en ella de inmediato y un miembro del equipo de soporte de Esri se pondrá en contacto con usted lo antes posible.

¿Qué quiere hacer a continuación?

[Solicitar otro caso](#)

[Ver todos sus casos](#)

[Ver este caso](#)

A través de correo electrónico, se genera la notificación del caso.



Buen Día

Gracias por contactar con nosotros. Hemos registrado su solicitud con el siguiente número de caso: 01929045 y un miembro del equipo de soporte de Esri se pondrá en contacto con usted. Mientras tanto, si tuviera información adicional o preguntas relacionadas con este caso, por favor no dude en contactar a este correo. Su respuesta será a través al caso de forma automática.

A continuación tiene un resumen de la información enviada por usted:

Información de contacto:
Nombre: Juan Carlos Godoy Cortes
Teléfono: +57 1 8503875
Correo electrónico: jcgodoy@esri.co

Información del sistema:
Producto: ArcGIS for Desktop
Versión: 10.4.1
Service Pack:
S.O.:
Configuración Regional: S.O.:
OS/MS:

Descripción del problema:
Installation Desktop

Cordillamente

Otro de Soporte Técnico
Para contactar con el equipo de soporte utilice el siguiente link: <http://support.esri.com/phoneSupport>

II. Inquietudes

Si desea enviar una inquietud debe dar clic en el cuadro formulario de solicitud de apoyo en el link: http://esri.co/Servicios/Soporte/My_Esri.php, diligencie los datos y haga clic en enviar:

Soporte Estándar Soporte Premium ELA **My Esri** Chat Contactenos Service Desk

Envíenos sus inquietudes

Nombre y Apellidos NIT Sector

Email Razón Social Otra Información

Teléfono Ciudad

Cargo Dirección Enviar

Chat

III. Chat

Haga clic en el botón chat o al siguiente link:

<http://esri.co/Servicios/Soporte/Chat.php#preguntas>

Soporte Estándar Soporte Premium ELA **My Esri** **Chat** Contactenos Service Desk

Hable con los expertos

¿Necesita una ayuda rápida?
Un profesional de nuestro equipo puede asistirlo en línea, y si es necesario invitarlo a conectarse de manera remota a su escritorio.

Nombre y Apellidos
Nombre y apellido

Email
E-mail

Teléfono
Teléfono

Celular
Celular

Razón Social
Razón Social

Ciudad
Ciudad

Sector
Sector

Categoría
Categoría

Continuar

Chat