



9/08/2020

Señores
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
Colombia

Referencia: Carta para Clientes sobre el Aumento en el Tiempo de Entrega

Estimado Cliente:

Gracias por ser un valioso cliente. Espero que durante estos tiempos continúes estando sano y salvo.

Como probablemente estés al tanto, muchas industrias están experimentando un aumento sin precedentes en la demanda de ciertas partes tecnológicas, como microprocesadores, pantallas LCD y circuitos integrados. Este pico en la demanda nos ha orillado a una escasez de componentes, un aumento de precios y un aumento en los tiempos de entrega de algunos productos.

En Dell Technologies, continuamos fortaleciendo nuestra cadena de suministro y solidificando nuestras relaciones para una planificación proactiva, para minimizar el impacto y ofrecer la mejor experiencia para nuestros clientes y socios. A pesar de esto, se ha vuelto necesario para nosotros aumentar los tiempos de entrega en ciertos productos para pedidos actuales y futuros. Así mismo, trabajar de la mano con nuestros clientes en los tiempos de entrega actualizados de los contratos ya negociados que tengan entrega pendiente.

Dell está trabajando para garantizar el envío de cada pedido lo más rápido posible. La información de los tiempos de entrega es visible para clientes, socios y para nuestro equipo de Ventas al momento de realizar el pedido.

Continuamos haciendo todo lo posible para ofrecer las mejores soluciones al mejor precio para todos nuestros clientes y socios.

A continuación, podrá ver la información de las órdenes:

- Cliente Final: FUERZA AÉREA COLOMBIANA
- Distribuidor: COLSOF SAS
- Orden Dell: 644715328, 644714941 y 644716193
- Producto: Precision 3650 y Monitor P2719H
- Fecha estimada de entrega: 10 de Septiembre

Gracias por su comprensión y colaboración continua.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "German Nieto".

German Nieto.
Apoderado