
	FORMATO INFORME DE SUPERVISION DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: GF-FT-06 VERSIÓN: 02
	GESTION FINANCIERA TESORERIA	FECHA: 16-01-2023 Página 1 de 2

NÚMERO DEL CONTRATO:	Orden de compra 88184.
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	Unión Temporal DELL EMC.
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	Lira Jazmín Pineda Moreno.
CARGO:	Subgerente de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO:	28/02/2023.
PERIODO DEL INFORME:	02/01/2023 al 28/02/2023.
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL INFORME:	01/09/2023.
PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL (NÚMERO DE PLANILLA Y FECHA):	Ver pago parafiscales adjunto.
PORCENTAJE DE AVANCE DEL CONTRATO:	100,00%

OBJETO DEL CONTRATO

ADQUIRIR LA SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACION SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA ATENEA.

ACTIVIDADES DEL CONTRATO	DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL PERIODO REPORTADO	VERIFICACIÓN DE PRODUCTOS ENTREGADOS
ADQUIRIR LA SUSCRIPCION DE LICENCIAS MICROSOFT OFFICE 365 Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS PARA LA AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACION SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGIA ATENEA.	Informe concerniente al pago por valor de \$ 8.125.320,00 correspondiente a 98 horas de servicio por concepto de configuración y parametrización de la herramienta Microsoft 365 y 16 horas de capacitación para usuario administrador, recibidos a satisfacción de conformidad con las condiciones de la orden de compra.	Actas servicios horas de configuración y parametrización MS365

	FORMATO INFORME DE SUPERVISION DE ACTIVIDADES	CÓDIGO: GF-FT-06 VERSIÓN: 02
	GESTION FINANCIERA TESORERIA	FECHA: 16-01-2023 Página 1 de 2

SEGUIMIENTO AL CONTRATO*						
<i>*Este cuadro es diligenciado por el Supervisor</i>						
Durante el periodo de actividades reportado, el contratista cumplió con todas las actividades contractuales descritas anteriormente:	CUMPLE		NO CUMPLE			
	X					
Observaciones y Compromisos	Horas de servicios recibidos a satisfacción:					
	Ítem	Cantidad	valor unitario (por hora)	Subtotal	IVA	Total
	Configuración y parametrización de los Productos	98	\$ 59.800,00	\$ 5.860.400,00	\$ 1.113.476,00	\$ 6.973.876,00
Capacitación para usuario técnico o administrador - hasta 10 Personas.	16	\$ 60.475,00	\$ 967.600,00	\$ 183.844,00	\$ 1.151.444,00	
					\$ 8.125.320,00	
Se anexan las actas de las sesiones realizadas para las horas reportadas.						

Firma de Contratista



NOMBRE: RAFAEL VICENTE EWALDT
Pasaporte: YC337132.
REPRESENTANTE LEGAL
UNIÓN TEMPORAL DELL EMC.

Firma supervisor



NOMBRE: LIRA JAZMÍN PINEDA MORENO.
Cargo: SUBGERENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - AGENCIA DISTRITAL LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA "ATENEA".

Firma apoyo a la supervisión (Si aplica)



Edwin León Martínez – Contratista – Subgerencia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Cra. 10 # 28-49 – Torre A, Piso 26.
(601) 6660006
Bogotá D.C – Colombia
atencionalciudadano@agenciaatenea.gov.co
www.agenciaatenea.gov.co



REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	2, 4 de noviembre
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad Cloud.
Contacto cliente:	Edwin León Martínez
Total horas:	4 Horas

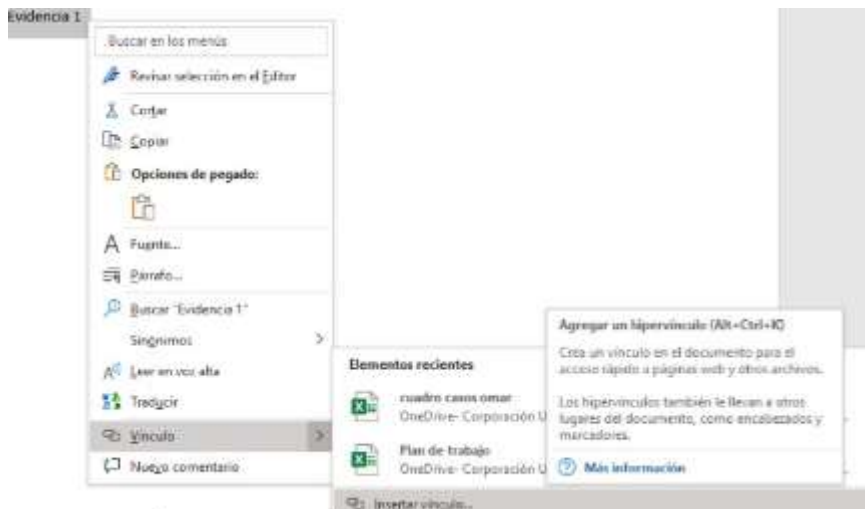
Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

02 de noviembre; Se realiza la revisión de casos de Malware detectado, la respectiva detección, caza y análisis.

Se establece de inmediato el punto de infección y la solución a implementar, considerando que el problema se identifica en el uso de acortadores de url. (2 Horas)



04 de noviembre; se inicia la implementación del Identity Security aprovechando el trial gratis de Microsoft, se comparten las utilidades y funcionalidad habilitadas.

Se inicia la creación de políticas de acceso condicional basadas en riesgo.

Se exploran los nuevos ambientes de reporte a nivel de riesgo de inicio de sesión y riesgo de usuario, así como la información completa proporcionada. (2 Horas)

--

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jonathan Gómez', is written below the table.

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	9, 11 de noviembre
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad Cloud.
Contacto cliente:	Edwin León Martínez
Total horas:	3 Horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

09 de noviembre (2h); Se continúa la exploración del ambiente de Identity protection y se evalúa el efecto de los cambios implementados en la sesión anterior.

Se explora el ambiente de cuarentena y se atienden casos identificados a nivel de suplantación y de spam.

11 de noviembre (1h); se crean nuevas políticas a nivel de cuarentena con el fin de personalizar el acceso a liberación de correos enviados a cuarentena.

Se realizan pruebas de funcionamiento y revisión de reportes.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	16, 18 de noviembre
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad Cloud.
Contacto cliente:	Edwin León Martínez
Total horas:	4 Horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

16 de noviembre (2h); Se realiza la implementación de etiquetas de confidencialidad en el Tenant, a nivel de control de información con marcas de agua, encriptación y evitar reenvíos.

18 de noviembre (2h); Se realizan pruebas de funcionamiento de las etiquetas creadas en la sesión previa.

Se revisa el estado de configuración del Endpoint Manager, se revisa el estado de cumplimiento de los equipos y se realizan remediaciones correspondientes.

Se revisan los reportes a nivel de Antivirus y Firewall.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	21, 23, 25, 28 de noviembre
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad Cloud.
Contacto cliente:	Edwin León Martínez
Total horas:	8 Horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

21 de noviembre (2h); Se hace el seguimiento de un caso presentado por el cliente, se comparte la mejor forma de proceder ante el evento presentado.

Se revisa el estado de las políticas previas y se ajustan los valores a nivel de protección de pérdida de información, con el fin de evitar tanto ruido.

23 de noviembre (2h); Se continúa la configuración a nivel de Acceso condicional basado en riesgo, aprovechando el licenciamiento de prueba del Azure Premium P2, Identity protection, se revisa un estudio de caso ocurrido en el momento y se establece el protocolo de acción en caso de ataques.

25 de noviembre (2h); Se atiende la solicitud de un caso presentado por el cliente a nivel de bloqueo por exceso de correos salientes de una cuenta, se crea una política para controlar las excepciones y se revisan las propiedades de correo a nivel de Exchange para complementar el trabajo realizado.

Se revisan las políticas de alerta, configurándolas a necesidad según los eventos presentados anteriormente.

28 de noviembre (2h); Continuamos con la revisión de políticas de alerta y se complementa el trabajo previo.

Se hace la revisión de un caso presentado a nivel de acceso, bloqueos por activación de MFA inesperados.

Observaciones y recomendaciones	

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Javier Gallego, Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

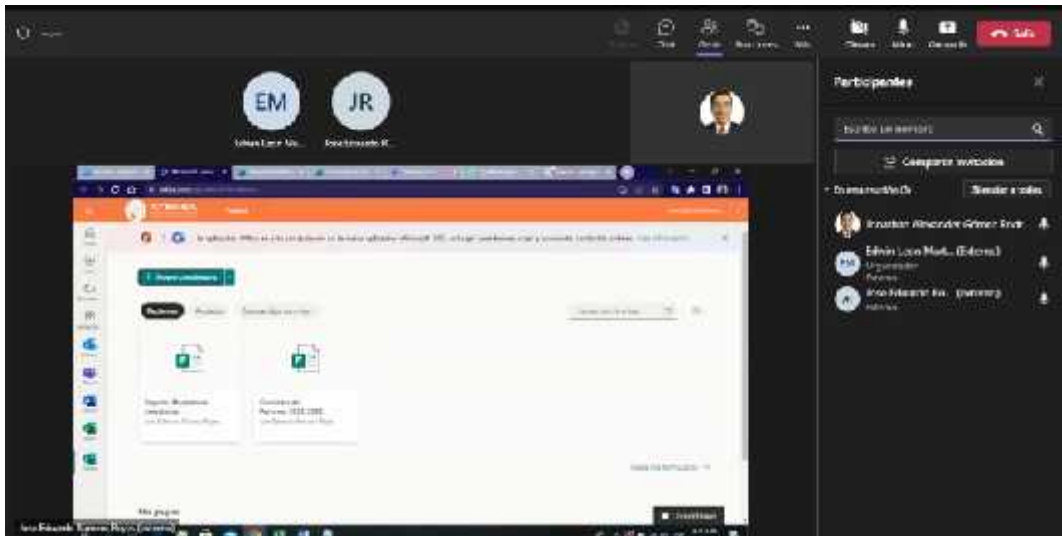
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	19 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

19 de enero (2h); Se construyen dos formatos en Microsoft Forms para organizar la recepción de candidaturas, así como el sistema de votación requerido por el cliente.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jonathan Gómez', is positioned below the table.

REPORTE DE SERVICIO

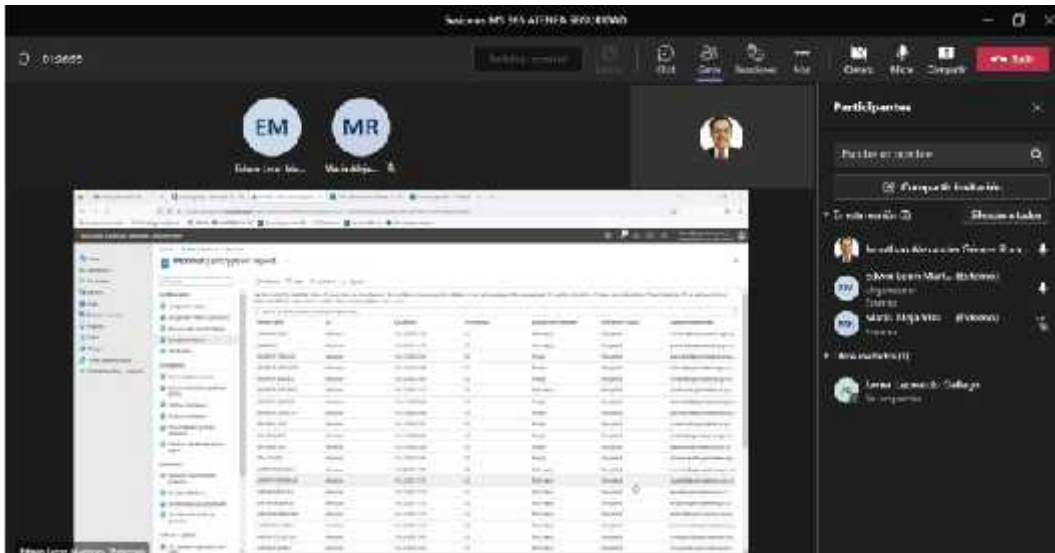
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	20 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

20 de enero (2h); Se realiza la exploración de los reportes a nivel de Antivirus, firewall, detección y respuesta, salud y configuración de dispositivo en el endpoint manager, con el objetivo de recopilar información que nos indique el estado de implementación así como transferencia de conocimiento al momento de obtener y analizar los reportes mencionados.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

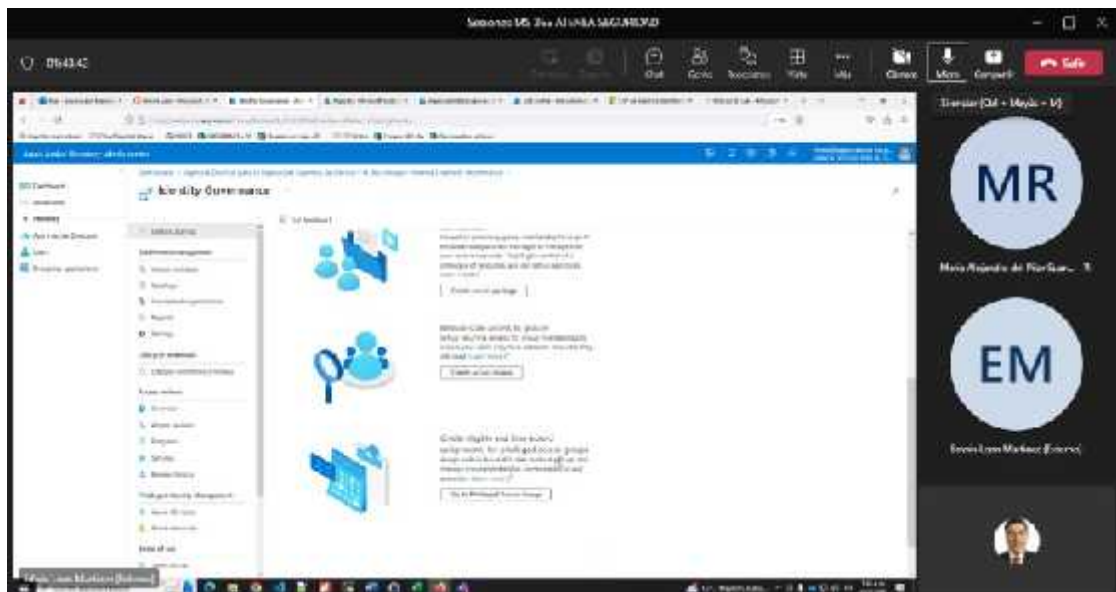
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	23 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

23 de enero (2h); Se realiza la revisión de la funcionalidad del identity governance y de cada uno de las herramientas que la componen, con el fin de dar solución a un requerimiento de seguridad presentado por el cliente.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

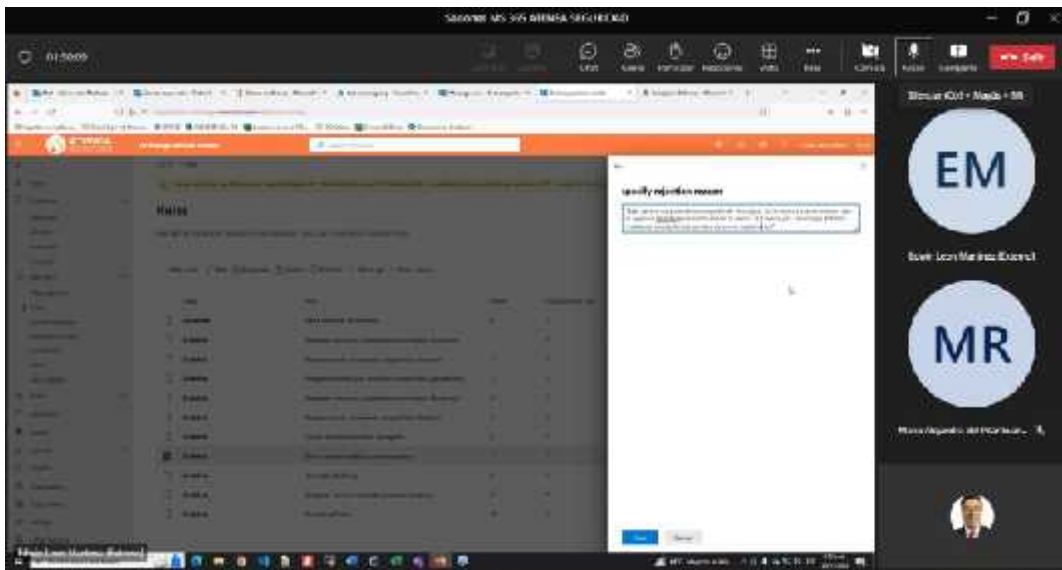
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	25 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

25 de enero (2h); Se atiende la solicitud del cliente para un caso particular de control de cuentas de distribución y la seguridad así como reglas de flujo que complementan.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jonathan Gómez', is positioned below the table.

REPORTE DE SERVICIO

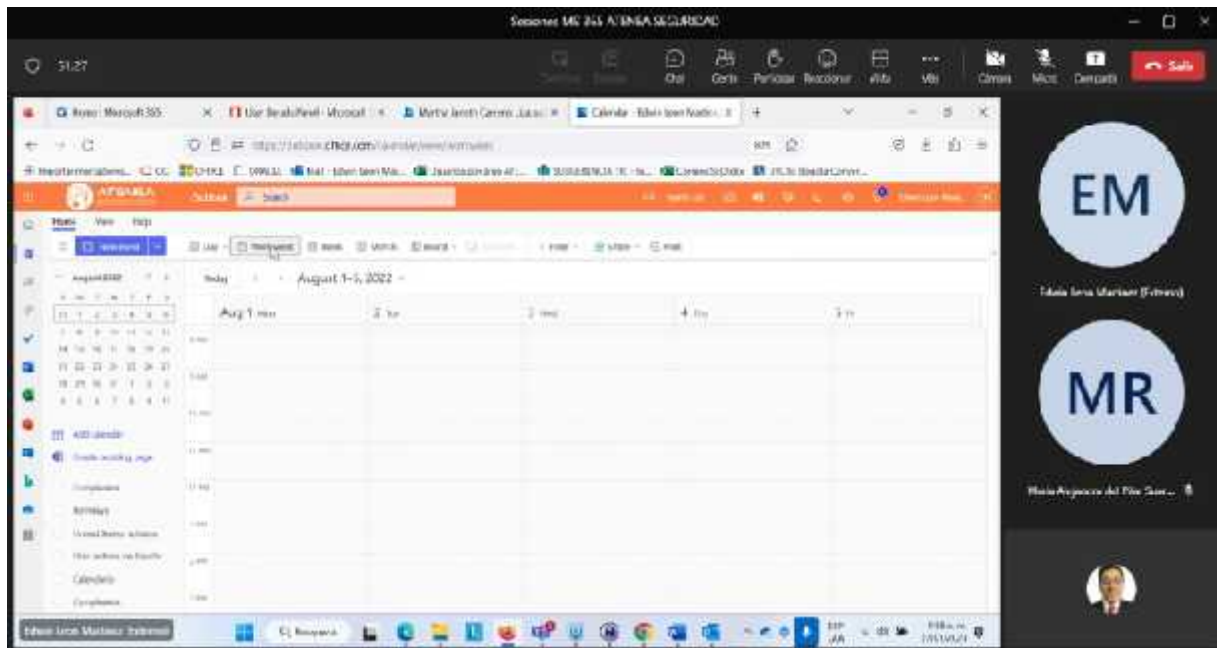
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	27 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

27 de enero (2h); Se atiende la solicitud del cliente para obtener información del calendario de usuarios inactivos y como tratar el tema de seguridad referente a este tipo de usuarios.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	30 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	4 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

30 de enero (4h); Se realiza trabajo offline en la construcción de plan de trabajo detallado para implementación de MFA que incluye etapa de socialización con el usuario final.

Se realiza una revisión de las ventajas en temas de seguridad del licenciamiento A5 vs A3 que se tiene actualmente, especificando en cuales atributos se mejorarían y que alcance tienen.

Los dos documentos mencionados se envían al contacto del cliente el mismo día 30 de enero

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

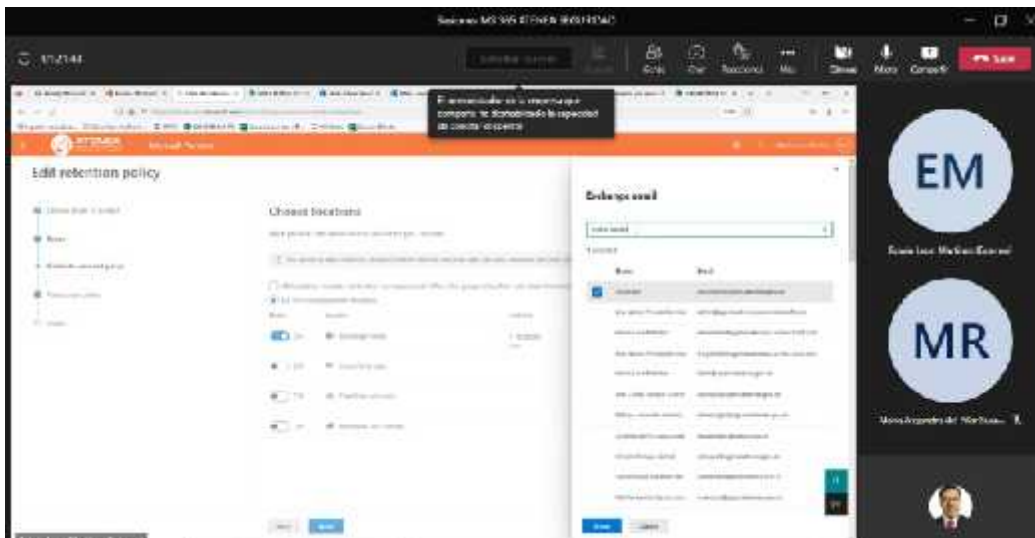
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	2 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

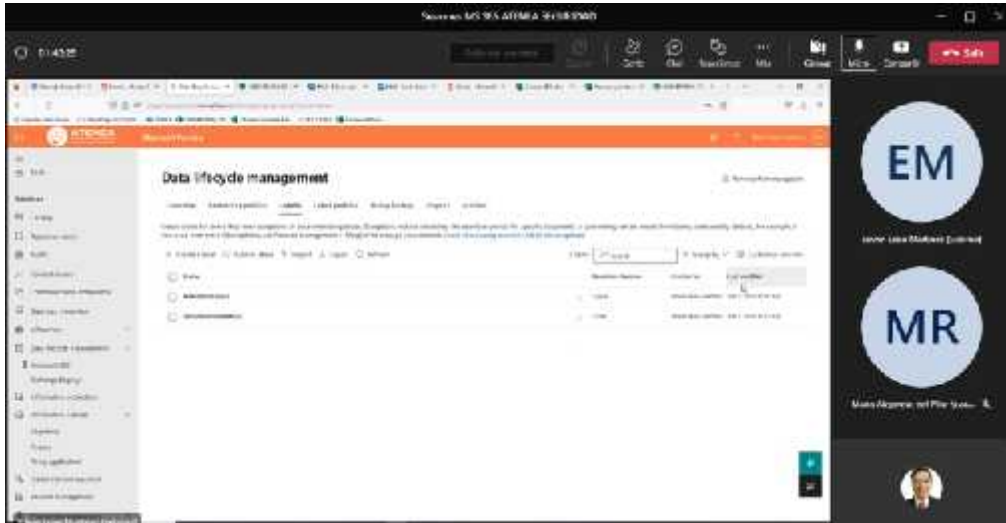
Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

2 de enero (2h); Continuamos la implementación final y revisión de etiquetado a nivel de políticas de retención



Así mismo se revisa la configuración a nivel de Data lifecycle management



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	4 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

4 de enero (2h); Se define el cierre de la implementación a nivel de Microsoft Purview. Se presentan funcionalidades que podrían ser útiles en un futuro y otras que se podrían adquirir con la adquisición de nuevos licenciamientos.

Se definen parámetros para la organización de charlas de sensibilización en el uso de etiquetado de sensibilidad, protección de información en general, así como su retención.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

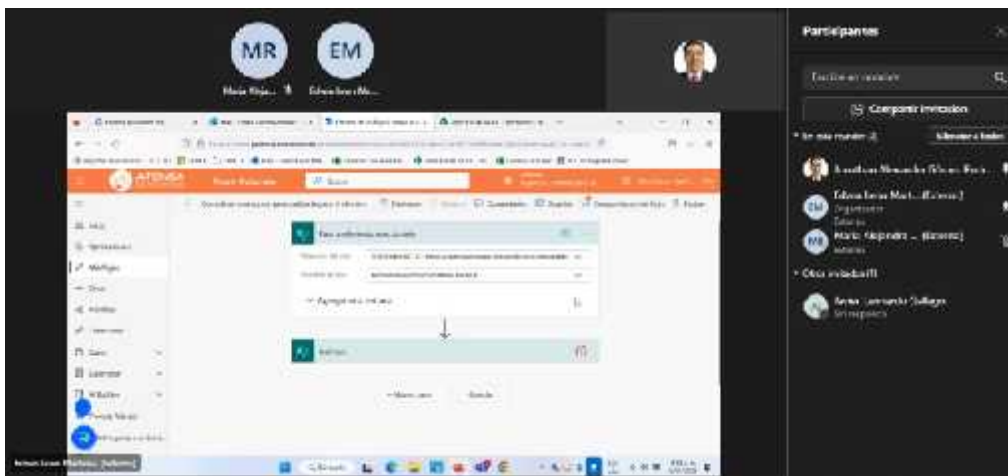
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	6 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

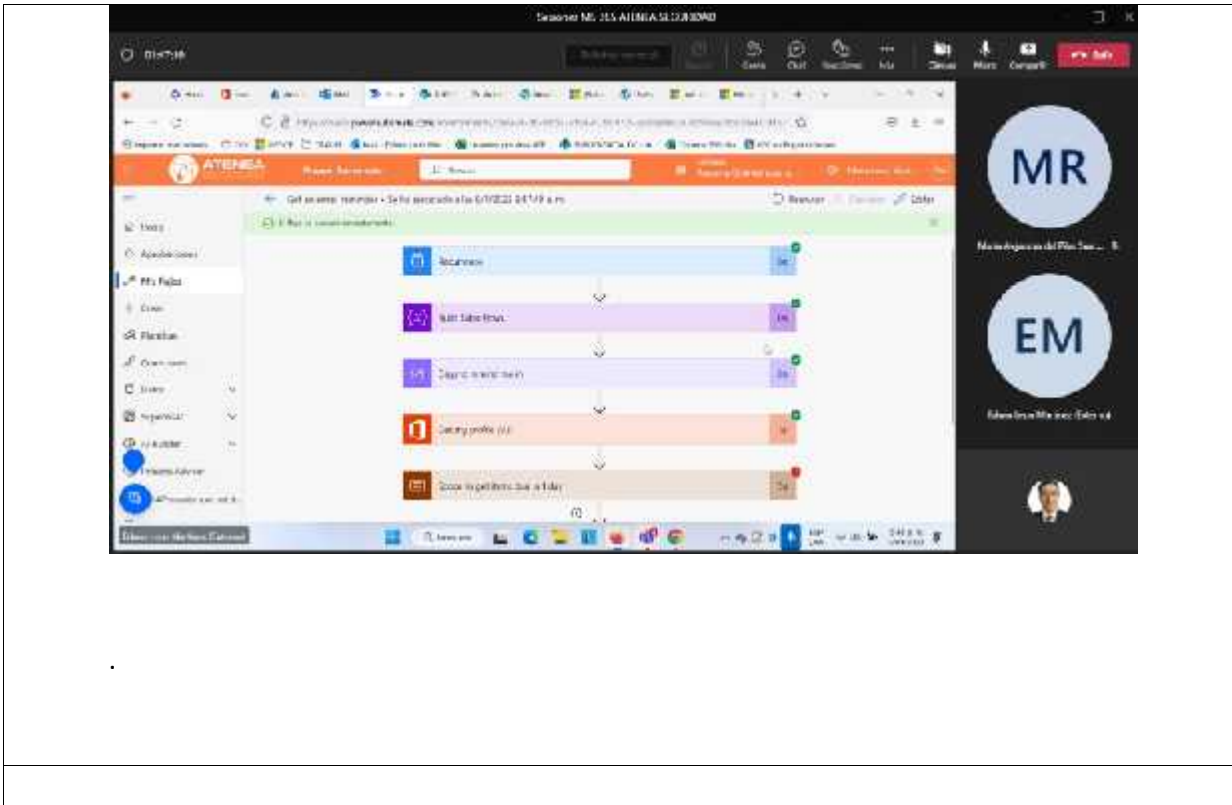
Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

6 de enero (2h); Se inicia la creación de un nuevo flujo en PowerAutomate y Sharepoint con el fin de automatizar el reconocimiento y cierre de contratos de los usuarios registrados en una lista.





Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

Jonathan Gómez

REPORTE DE SERVICIO

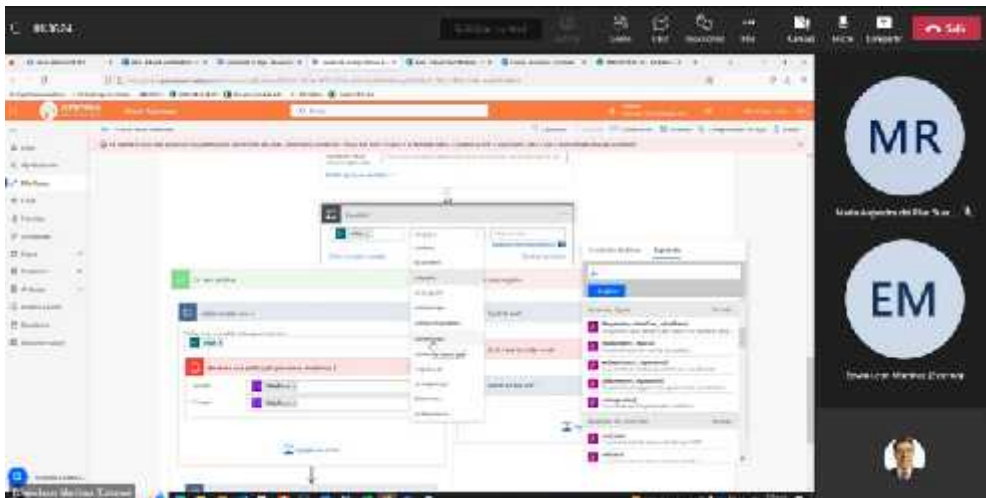
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	11 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

11 de enero (2h); Continuamos la configuración y prueba del flujo en PowerAutomate y Sharepoint con el fin de automatizar el reconocimiento y cierre de contratos de los usuarios registrados en una lista.



Observaciones y recomendaciones	

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

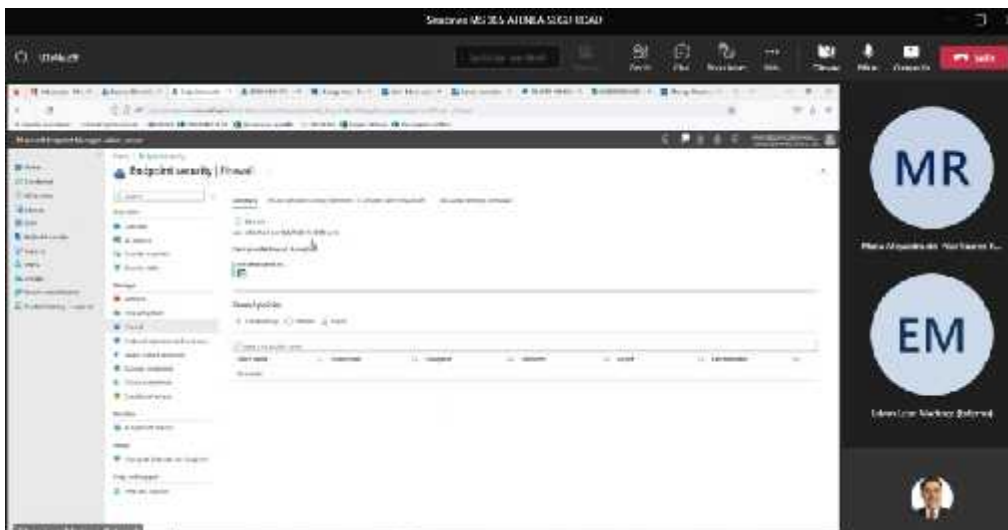
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	13 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

13 de enero (2h); Retomamos la revisión y configuración de seguridad del ambiente de Endpoint Manager, indicando el espacio de reportes a nivel de Antivirus y Firewall, así como la planeación de la siguiente etapa de ejecución.



Observaciones y recomendaciones	

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

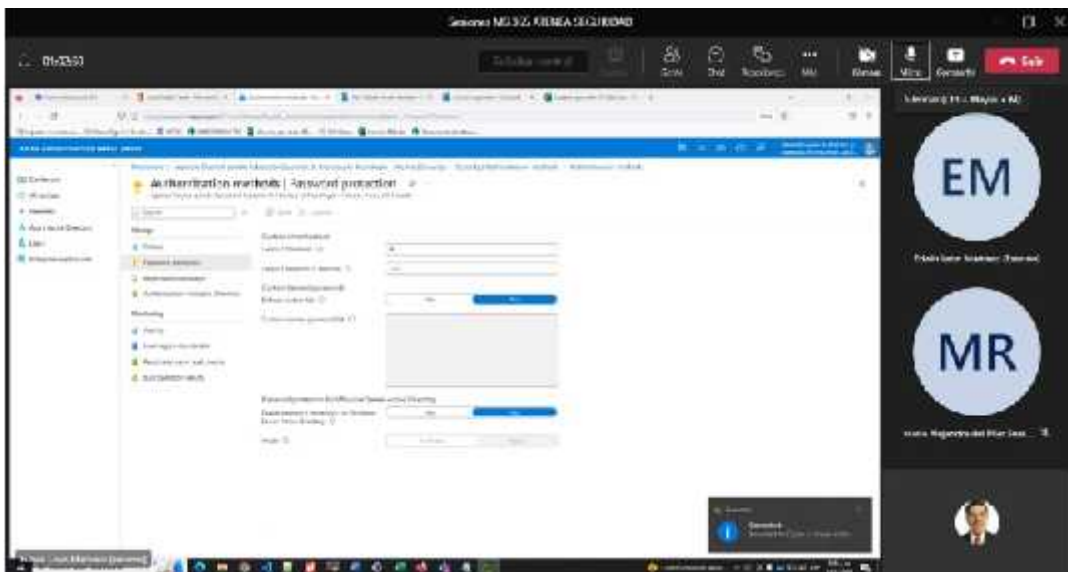
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	16 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

16 de enero (2h); Configuración de los métodos de autenticación a nivel de password protection así como la revisión del monitoreo de actividad y de los detalles de registro de usuarios.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	18 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	2 horas

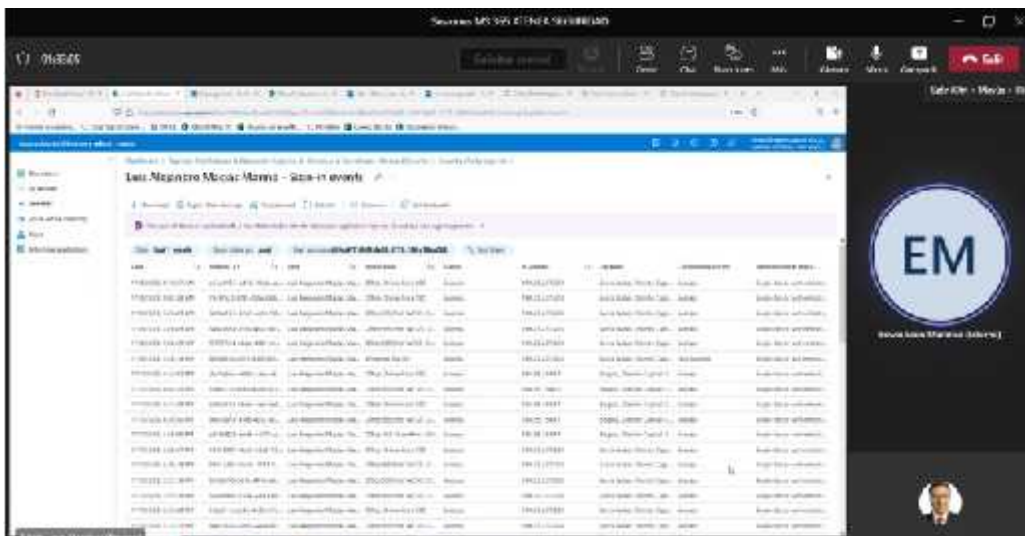
Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

18 de enero (2h); Revisión de evento presentado a nivel de acceso, configuración de política de acceso condicional para dar solución al requerimiento.

Se establece el plan a ejecutar en los siguientes días a nivel de seguridad del Tenant



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jonathan Gómez', is written below the table.

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	Enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	12 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

A continuación, se describen actividades complementarias realizadas a lo largo del mes en materia de reforzamiento de la configuración de seguridad del Tenant.

-) Se realiza la actualización de la lista de dominios e ip bloqueadas, cotejando con listas negras actualizadas de atacantes recientes.
-) Se realiza la revisión de cuarentena y casos actuales de bloqueos a nivel de protección de identidades.
-) Se crean los grupos de dispositivos dinámicos para pruebas de políticas a nivel de Endpoint Manager.
-) Continuamos con la implementación de accesos condicionales, con el fin de pedir MFA a todos los usuarios.
-) Se realiza la creación de una nueva política de acceso condicional basada en riesgo de usuario, verificando su funcionamiento, tipos de riesgo, como se califica por parte de Microsoft, así como las acciones de los usuarios para evitar caer en este riesgo.
-) Se automatiza la respuesta ante la detección de inicios de sesión en riesgo, así como las acciones necesarias cuando el riesgo es inherente del usuario.
-) Se realiza la implementación de etiquetas de sensibilidad a nivel de SharePoint así como la presentación del complemento a nivel de DLP.
-) Continuamos la implementación final y revisión de etiquetado a nivel de sensibilidad, retención, SharePoint y grupos, DLP.
-) Se definen y empalman los lineamos a utilizar a nivel de protección de información, así como el contenido de la futura reunión con usuarios finales acerca de los temas tratados a nivel de etiquetado y ciclo de vida de los datos.

- J) Se establece un plan de trabajo conjunto para dirigir una charla con usuarios finales acerca de seguridad informática, buenas prácticas y funcionamiento de las políticas y directivas implementadas, con el objetivo de reconocer la importancia de ellas, el por qué y como actuar frente a un caso de aplicación.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	Febrero (Offline)
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	8 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas de seguridad adquiridas con la licencia.

Actividades realizadas

Trabajo Offline

Construcción de documento que especifica las utilidades del nuevo licenciamiento que va a adquirir el cliente (A5) así como el conjunto de herramientas que se tendrán disponibles. En este documento, se plasman propuestas de futuras directivas o reglas de seguridad que ayudarán a reforzar el control de acceso, la protección de la información y la administración de correo.

Se proporciona apoyo en guía paso a paso de implementación de los servicios mencionados con anterioridad, así como ejemplos de casos que se podrían presentar y como utilizar las nuevas herramientas para atender dichos eventos.

Se ofrece capacitación en ambiente de prueba propio y controlado a nivel de Identity Protection con casos reales y en vivo.

Se ofrece capacitación a nivel de directivas de protección de aplicaciones y dispositivos avanzadas con Microsoft Defender for Endpoint y for Cloud. Las cuales serán adquiridas por el cliente.

Se realiza una revisión del estado de salud actual del Tenant, con un enfoque de seguridad, revisando posibles vulnerabilidades y proporcionando las recomendaciones a nivel de administración y de usuario final.

Pensando en el constante crecimiento del Tenant y la evolución de su administración, se comparten consejos de buenas prácticas de seguridad basados en la filosofía Zero Trust y el principio de mínimo privilegio, atendiendo a la delegación de tareas y roles, así como el cambio en las directivas actuales en función del tamaño del Tenant.

Se atendieron eventos adversos en tiempo real presentados por el cliente, que sirvieron de ejemplo para lo descrito anteriormente.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio

Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



REPORTE DE SERVICIO

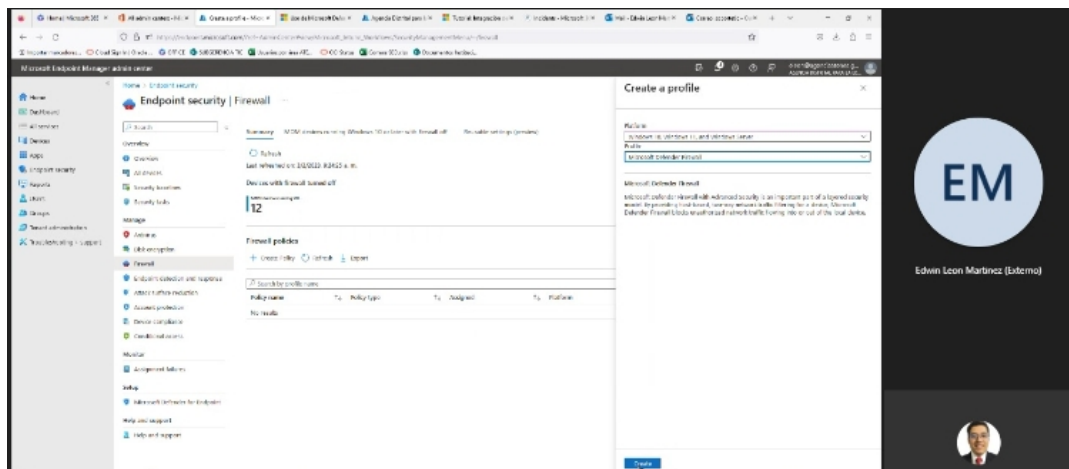
Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	1,3,6,8,10 de enero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	10 horas

Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

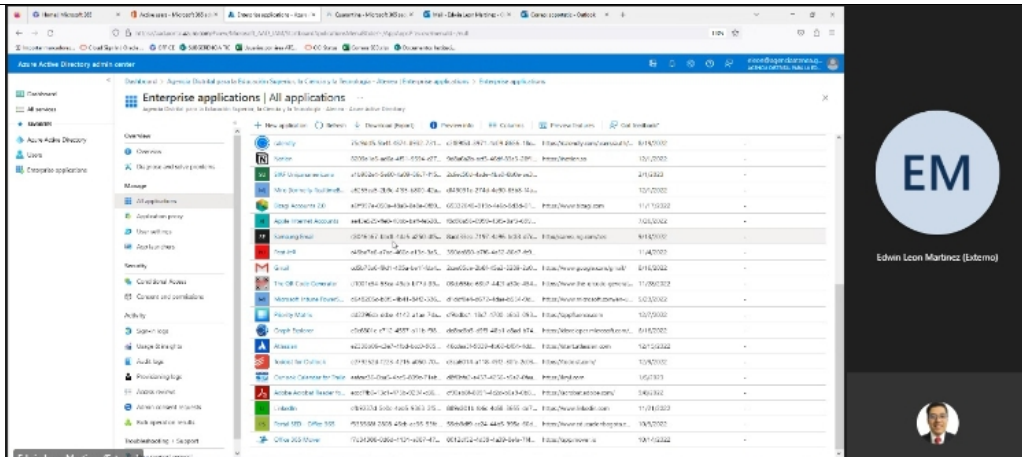
Actividades realizadas

Se inicia la creación de políticas y perfiles personalizados a nivel de Firewall vía endpoint manager, junto a la correspondiente revisión de funcionamiento, laboratorios para funcionalidades requeridas y ajuste.

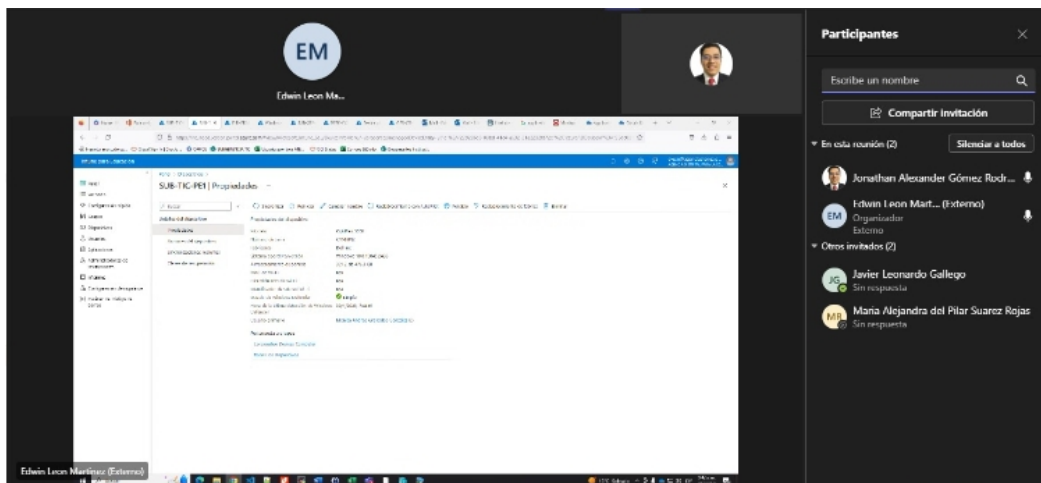


The image shows a screenshot of the Microsoft Endpoint Manager console. The main window displays the 'Endpoint security | Firewall' configuration page. On the right side, a 'Create a profile' dialog box is open, showing a 'Name' field with the value 'EM' and a 'Profile' dropdown menu. Below the dialog, there is a profile card for 'Edwin Leon Martinez (Externo)' with a circular logo containing the letters 'EM' and a small profile picture.

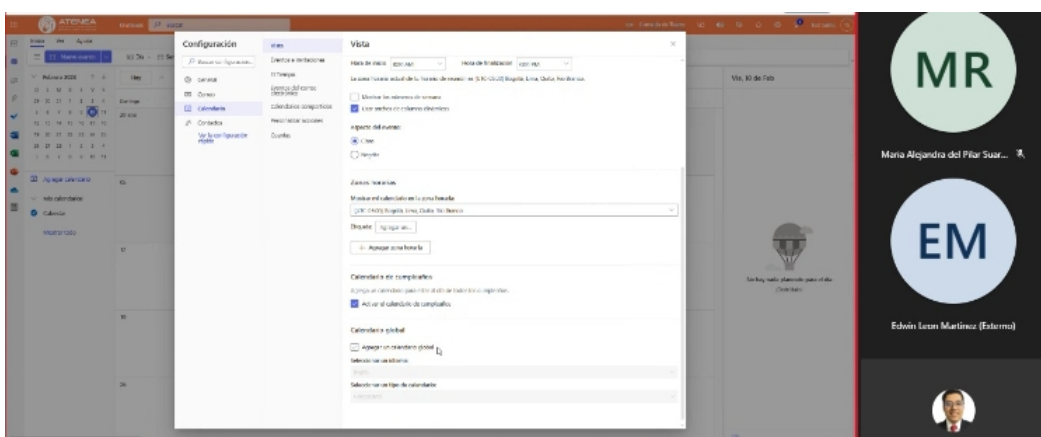
Se revisa la configuración a nivel de Azure Active Directory para control del registro de aplicaciones y la opción de configurar SSO para los mismos.



Se realiza la exploración a nivel de Intune con el objetivo de comparar e identificar ventajas de uso de una plataforma con respecto a la otra (endpoint manager)



Se establece el horario laboral para el Tenant, a nivel de Calendar y Teams, así como la revisión de casos puntuales de Phishing y mensajes enviados a cuarentena.

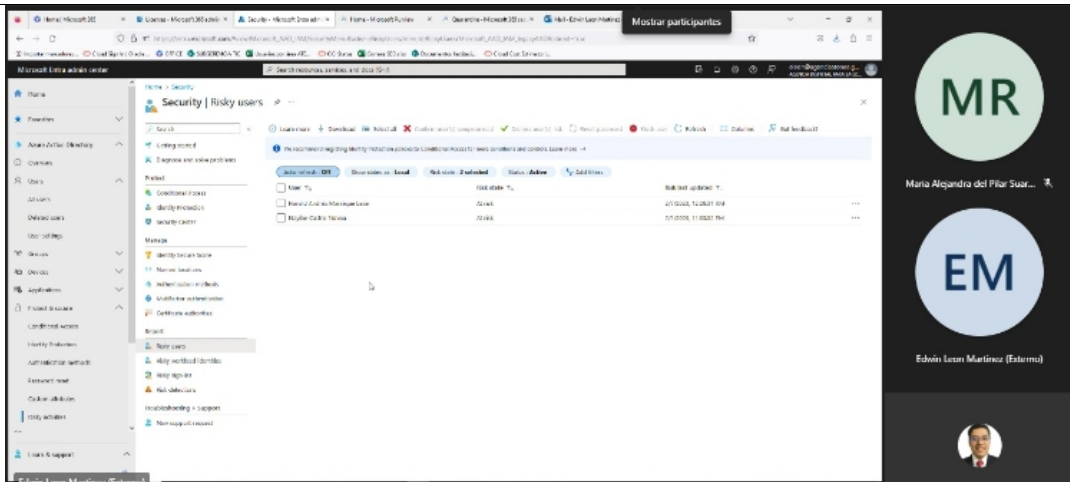


--

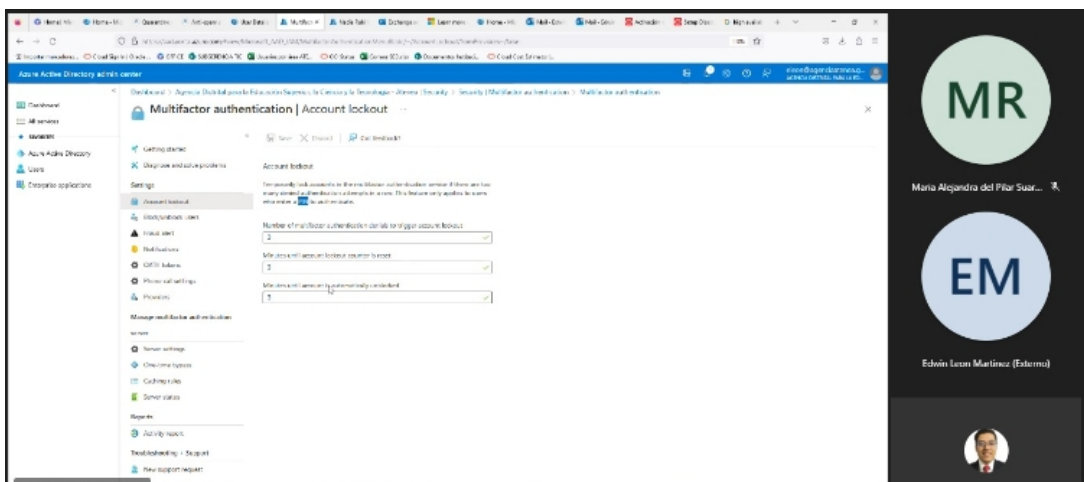
Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez



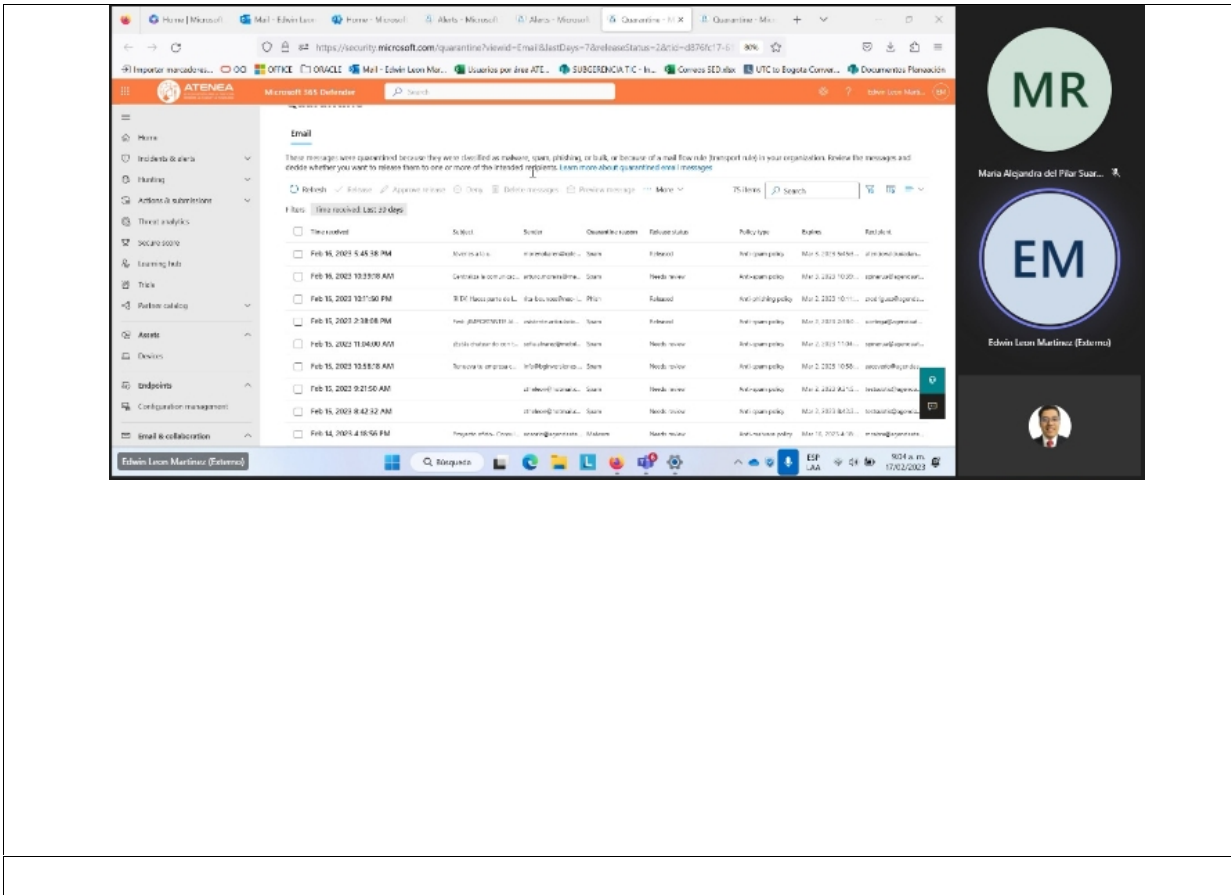


Se configura directiva de alerta de fraudes a nivel de múltiple factor de autenticación, revisión de su funcionamiento, laboratorio con grupo de prueba.



Se revisa configuración de directivas de cuarentena atendidas con el equipo de soporte de Microsoft, debido a un error en el funcionamiento.

Se configuran desde 0 las directivas y se revisa el funcionamiento a lo largo de la sesión y en mensajes previos.



Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez

Jonathan Gómez

REPORTE DE SERVICIO

Tipo de Servicio:	Consultoría
Fecha:	20, 21, 22, 23, 24, 27 de febrero
Ciudad:	Bogotá
Nombre cliente:	Atenea
Nombre Operación o Proyecto:	Configuración de seguridad
Contacto cliente:	Edwin León
Total horas:	14 horas

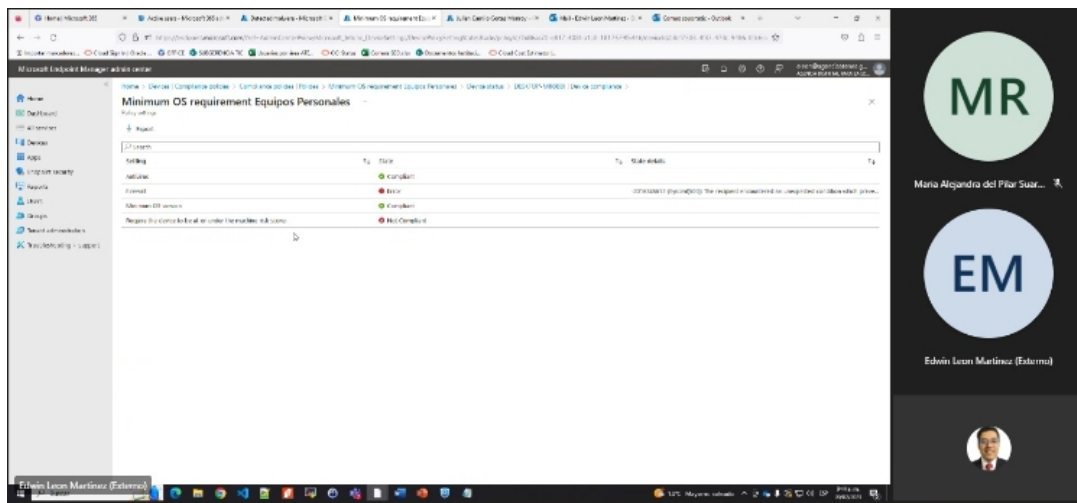
Descripción del evento reportado / Requerimiento

Ayuda en capacitación y manejo de las herramientas adquiridas con la licencia.

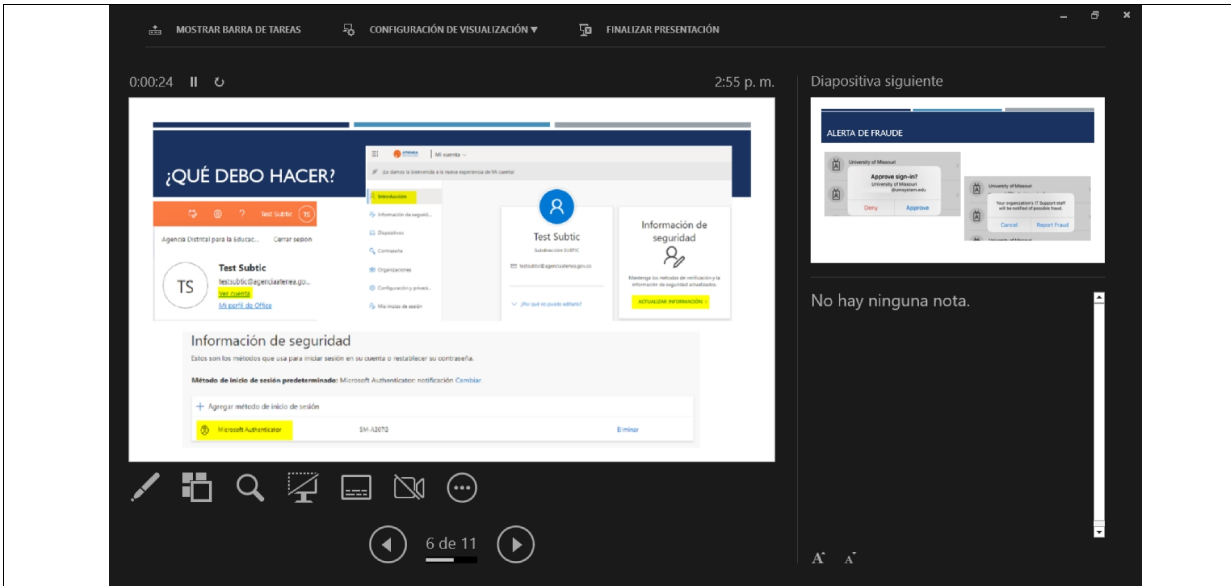
Actividades realizadas

Revisión de políticas de cumplimiento para dispositivos personales, creación de perfiles y verificación del estado de salud de los dispositivos.

Detección de ataques de Malware encontrados y atención prioritaria al evento



Continuamos la configuración a nivel de Endpoint Manager, detección de dispositivos obsoletos, dispositivos en riesgo, acciones correctivas inmediatas y configuración de alertas respectivas.



Se realizan dos sesiones informativas de los temas mencionados previamente. Las cuales finalizan satisfactoriamente según reportan los asistentes.

Observaciones y recomendaciones

Datos del Servicio	
Ingenieros participantes	Jonathan Gómez
Elaborado por	Jonathan Gómez