



CONTRATO DNP-OC-016-2022
Nº

Nombre del Contratista:	INTERNEXA S.A.		
Supervisor:	Carlos Andres Perez Sanabria		
Dependencia:	OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN - OTSI		
Fecha de Recibo del Supervisor	21/06/2024	Firma del Supervisor	

Informe Nº 23 de 27

Producto Nº de

Observaciones

**INFORME DE CONTRATISTA -
(23)/27 CONTRATO No. DNP-OC-016-2022**

Contratista: INTERNEXA S.A. CC: 811021654
Fecha de inicio de contrato: 22/11/2022
Fecha fin de contrato: 31/12/2024
Período del informe: 1/05/2024 al 31/05/2024

Objeto del contrato:

Prestar el servicio de conectividad e Internet de alta velocidad por fibra óptica, para el Departamento Nacional de Planeación (DNP), de conformidad con el anexo técnico.

ACTIVIDADES CONTRACTUALES

Nombre Actividad	Descripcion
Prestar el servicio de conectividad e Internet de alta velocidad por fibra óptica, para el Departamento Nacional de Planeación (DNP), de conformidad con el anexo técnico.	Para el mes de mayo se presentó indisponibilidad en uno de los servicios contratados, el cual genero descuento en la factura por incumplimiento de los ANS.

INTERNEXA S.A.



CONTENIDO DEL INFORME

1. CONDICIONES DEL CONTRATO.
2. OBJETO DEL CONTRATO.
3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.
5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.
6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

1. CONDICIONES DEL CONTRATO

Número de Contrato: DNP-OC-016-2022 de la vigencia 2024

Nombre del Contratista: INTERNEXA S.A.

Periodo informe: 1/05/2024 al 31/05/2024

Nombres Supervisor

Carlos Andres Perez Sanabria

Nombre Interventor:

Área a que Pertenece: OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN - OTSI

2. OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de conectividad e Internet de alta velocidad por fibra óptica, para el Departamento Nacional de Planeación (DNP), de conformidad con el anexo técnico.

3. ACTIVIDADES EJECUTADAS, OBLIGACIONES CUMPLIDAS, PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

3.1. ACTIVIDADES EJECUTADAS:

Nombre Actividad	Descripcion	Observacion
Prestar el servicio de conectividad e Internet de alta velocidad por fibra óptica, para el Departamento Nacional de Planeación (DNP), de conformidad con el anexo técnico.	Para el mes de mayo se presentó indisponibilidad en uno de los servicios contratados, el cual genero descuento en la factura por incumplimiento de los ANS.	Verificado por el Supervisor

1.1. OBLIGACIONES CUMPLIDAS:

3.3. PRODUCTOS ENTREGADOS Y/O BIENES ENTREGADOS:

DESCRIPCIÓN DEL BIEN	CANTIDAD	FECHA DE ENTREGA	A SATISFACCIÓN
----------------------	----------	------------------	----------------

4. OBSERVACIONES A LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS, A LAS OBLIGACIONES CUMPLIDAS, Y A LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

5. OBSERVACIONES ADICIONALES, SI A ELLO HUBIERE LUGAR.

5.1. ANÁLISIS MATERIALIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO:

1. ¿Durante la ejecución se materializó algún riesgo?	NO
2. Tipo de riesgo	N/A
3. ¿Cómo se materializó el riesgo?	N/A
4. ¿Cómo se mitigó el riesgo?	N/A
5. ¿Fue oportuna la mitigación?	N/A
OBSERVACIONES:	

5.2. VERIFICACIÓN de obligaciones frente al SGSST

5.2.1 EXAMEN OCUPACIONAL

En caso de ser afirmativas las anteriores respuestas, por favor diligencie la siguiente información:

5.2.2. CAPACITACION EN EL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

5.3. PUBLICACION DEL INFORME EN LA PLATAFORMA SECOP II

Se publicó el informe del mes 4 en SECOP: NO

NOTA: este cuadro deberá ser diligenciado a partir del segundo (2do) informe.

6. PORCENTAJES DE AVANCE PRESUPUESTAL Y EN EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

6.1. AVANCE PRESUPUESTAL EN RAZÓN DE LOS PAGOS REALIZADOS:

Valor del Contrato	Valor a Ejecutar	Valor Ejecutado	Valor Restante
202.974.736	202.974.736	184.408.477	18.566.259
		91%	9%

6.2. AVANCE EN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO RESPECTO DE LOS PRODUCTOS Y/O BIENES ENTREGADOS.

En mi calidad de supervisor del contrato me permito avalar el contenido del informe y el avance en la ejecución del mismo de acuerdo a lo descrito.

El contrato no presenta a la fecha dificultades en su ejecución, ni situaciones exógenas que afecten el normal desarrollo del mismo.

Firmado digitalmente por:
Nombre: Carlos Andres Perez Sanabria
Cargo: Supervisor
Organización: Departamento Nacional de
Planeación - Bogotá
Identificación: 5633386
21/06/2024 03:29:10 p. m.

Carlos Andres Perez Sanabria

 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	RECIBO A SATISFACCIÓN	Fecha
		21/06/2024

Nombre Contratista	INTERNEXA S.A.		
Cédula de Ciudadanía	811021654	Contrato No	DNP-OC-016-2022
Banco	BANCOLOMBIA S.A.	No de cuenta	40819727138
		Tipo	Corriente

Recibo a satisfacción Pago No: 23 de: 27

Fuente	Codigo Rubro	Nombre Rubro	Codigo CDP	Valor
FUNCIONAMIENTO	C-0399-1000-8-0-0399066-02	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLOGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS TIC PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DNP A NIVEL NACIONAL	CDP 109422 RP 447822	0,00
SGR	A-02-02-02-008-004-01	SERVICIOS DE TELEFONÍA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES	CDP 10622 RP 121122	0,00
INVERSIÓN	C-0399-1000-8-0-0399066-02	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS - SERVICIOS TECNOLOGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS TIC PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DNP A NIVEL NACIONAL	CDP 1823 RP 1823	0,00
SGR	A-02-02-02-008-004-01	SERVICIOS DE TELEFONÍA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES	CDP 11423 RP 8923	5.240.973,85
INVERSIÓN	C-0399-1000-8-53105B-0399066-02	ADQUIS. DE BYS - SERVICIOS TECNOLOGICOS - FORTALECIMIENTO DE LAS TIC PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL DNP A NIVEL NACIONAL	CDP 3224 RP 3224	0,00

Valor a pagar por DNP \$	0,00	Valor a pagar por SGR \$	5.240.973,85
--------------------------	------	--------------------------	--------------

 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	RECIBO A SATISFACCIÓN	Fecha 21/06/2024
--	------------------------------	-------------------------

Autorizo el trámite para el pago por valor de 5.240.973,85 conforme lo señala la cláusula correspondiente el valor total y forma de pago.

Período comprendido entre: 1/05/2024 31/05/2024

Número de la factura (Únicamente para los proveedores de bienes y servicios que facturan) FVE54643

Análisis Supervisor(es): **Ver formato ANEXO No F-GCT-11 "Informe de Ejecución y Supervisión de Contrato"**

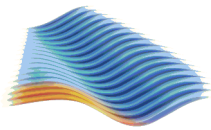
Nombres Supervisor	
Carlos Andres Perez Sanabria	Firmado digitalmente por: Nombre: Carlos Andres Perez Sanabria Cargo: Supervisor Organización: Departamento Nacional de Planeación - Bogotá Identificación: 5833386 21/06/2024 03:29:10 p. m.

Observaciones:

La factura del mes de mayo es de \$ 8.135.931,35, porque se solicito el retiro de tres servicios de la OC. Pero como en este mes se presentó indisponibilidad en uno de los servicios contratados, el cual genero descuento en la factura por incumplimiento de los ANS, el valor a pagarse es por: \$ 8.000.724,07. Teniendo en cuenta lo anterior, la distribución de los valores es la siguiente: SGR \$ 5.240.973,85.

Uso Exclusivo GCC

Subunidad:	No de registro presupuestal SIIF:	Cuenta por pagar SIIF:
Subunidad:	No de registro presupuestal SIIF:	Cuenta por pagar SIIF:
Subunidad:	No de registro presupuestal SIIF:	Cuenta por pagar SIIF:



INTERNEXA

Imagina
lo que podemos
hacer juntos

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FVE54643

CLIENTE:	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION	FECHA GENERACIÓN:	20-JUN-2024
N° ID. FISCAL:	8999990110	FECHA EXPEDICIÓN:	20-JUN-2024
DIRECCIÓN:	Calle 26 # 13-19 - Edificio Fonade	FECHA VENCIMIENTO:	25-JUN-2024
CIUDAD/PAÍS:	Bogotá, D.C./Colombia	DOC. INTERNO:	35070336 - 1800007336
VR. TRM:		CONTRATO CLIENTE:	CF-109321
		FORMA / MEDIO PAGO:	2 /

DETALLE FACTURA: Valor servicios telecomunicaciones. Realizar pago en la Cuenta Corriente de Bancolombia No. 40819727138.

Número de convenio: 6140	Referencia 1: 8999990110	Referencia 2: FVE54643
---------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

ITEM	Cód.	Producto/Servicio	IVA	ICO	U.M.	Cant.	Vr. Neto
1	999	ETHERNET BOGOTÁ DC CALI 12, ID 41276 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	436.258,21
2	999	ETHERNET BOGOTÁ DC VILLAVICENCIO 12, ID 41273 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	630.707,43
3	999	ETHERNET BOGOTÁ DC MEDELLÍN 12, ID 41274 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	171.340,03
4	999	ETHERNET BOGOTÁ DC SANTA MARTA 12, ID 41275 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	465.364,25
5	999	ETHERNET BOGOTÁ DC NEIVA 12, ID 41278 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	517.071,39
6	999	ETHERNET BOGOTÁ DC MONTERÍA 12, ID 41279 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	523.258,97
7	999	ETHERNET BOGOTÁ DC BUCARAMANGA 12, ID 41277 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		MBS	1,00	630.707,43
8	999	SOLUCIÓN CONECTOTROS SERVINFRAEST BOGOTÁ DC 2, ID 41284 Del 01/05/2024 al 31/05/2024	19,00		UNI	1,00	1.029.472,00

Total Items : 8

SUBTOTAL	4.404.179,71
-----------------	---------------------

DETALLE IMPUESTOS	BASE GRAVABLE	(%)	VALOR IMPUESTOS
19%Venta Servicios	4.404.179,71	19,00	836.794,14

Actividad económica principal 6110 y 6190. Autorización numeración de facturación electrónica No. 18764061213036 de Diciembre 04 de 2023 correspondiente al rango con prefijo FVE del 50001 al 100000 con una vigencia de 18 meses a partir de la fecha. Somos responsables del Impuesto Sobre las Ventas-IVA, Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN 012220 de Dic 26 de 2022, Autorretenedores en Renta según Resolución DIAN 12584 del 27 de Diciembre de 2002, Agente Retenedor de IVA y Autorretenedores de Industria y Comercio en Medellín según Resolución N° 15687 del 02 de Agosto de 2018. Favor abstenerse de practicar retención en la fuente e IVA. El no pago oportuno de la presente factura podrá generar intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley o a la tasa pactada contractualmente.

Representación gráfica de la factura electrónica según parágrafo 1, artículo 3, decreto 2242 de 2015 y numeral 16, artículo 11, Resolución 000165 de 2023



INTERNEXA S.A. / NIT: 811.021.654-9

Calle 12 No. Sur 18 – 168, Bloque 5 – T: +57 (604) 317 1111 – Medellín, Colombia

Calle 127 A No. 53 A – 45 Torre 2 Of. 7 – 118 Edificio Colpatría - (601) 416 5420 – Bogotá, Colombia

Calle 87 No. 42 B1 – 48 T: +57 (5) 359 2687 – Barranquilla, Colombia

www.internexa.com

www.internexa.com

una empresa ISA

CUFE: 5eb33d893df7ba9f80ffd355021ae0dbe9657a030ea80da84282c8045c5df9304e7709f09724c408e314ceba6a07d44

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. FVE54643

DETALLE IMPUESTOS	BASE GRAVABLE	(%)	VALOR IMPUESTOS
TOTAL IVA			836.794,14
TOTAL FACTURA			5.240.973,85
VALOR EN LETRAS: CINCO MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA MIL NOVECIENTOS SETENTA Y TRES PESOS CON 85/100			

Actividad económica principal 6110 y 6190. Autorización numeración de facturación electrónica No. 18764061213036 de Diciembre 04 de 2023 correspondiente al rango con prefijo FVE del 50001 al 100000 con una vigencia de 18 meses a partir de la fecha. Somos responsables del Impuesto Sobre las Ventas-IVA, Grandes Contribuyentes según Resolución DIAN 012220 de Dic 26 de 2022, Autoretenedores en Renta según Resolución DIAN 12584 del 27 de Diciembre de 2002, Agente Retenedor de IVA y Autoretenedores de Industria y Comercio en Medellín según Resolución N° 15687 del 02 de Agosto de 2018. Favor abstenerse de practicar retención en la fuente e IVA. El no pago oportuno de la presente factura podrá generar intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley o a la tasa pactada contractualmente.

Representación gráfica de la factura electrónica según parágrafo 1, artículo 3, decreto 2242 de 2015 y numeral 16, artículo 11, Resolución 000165 de 2023



INTERNEXA S.A. / NIT: 811.021.654-9

Calle 12 No. Sur 18 – 168, Bloque 5 – T: +57 (604) 317 1111 – Medellín, Colombia

Calle 127 A No. 53 A – 45 Torre 2 Of. 7 – 118 Edificio Colpatria - (601) 416 5420 – Bogotá, Colombia

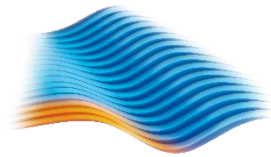
Calle 87 No. 42 B1 – 48 T: +57 (5) 359 2687 – Barranquilla, Colombia

www.internexa.com

www.internexa.com

una empresa ISA

CUFE: 5eb33d893df7ba9f80ffd355021ae0dbe9657a030ea80da84282c8045c5df9304e7709f09724c408e314cecb6a07d44



I N T E R N E X A

INFORME DE GESTIÓN DEL SERVICIO MAYO 2024

**ORDEN DE COMPRA No. 99402
DNP-016-2023**

Conectividad III

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN
Prestar el servicio de conectividad
e Internet de alta velocidad por fibra óptica, para el
Departamento Nacional de Planeación (DNP) de
conformidad con el anexo técnico.

Control del Documento

Información del Documento

Información del Documento	
Dueño del Documento	Luis Javier Ortiz
Última Fecha Actualizado	10-06-2024 (Heidy Alvarez)
Ubicación y Nombre del Archivo	
Palabras Claves	Informe de Gestión
Circulación	InterNexa, DNP

Historia del Documento

Versión	Fecha de Elaboración del formato o del Cambio	Resumen General del Contenido del Documento O Descripción General de Cambio al mismo
1.0	03-09-2018	Versión Inicial

Revisión o Aprobación del Documento

Nombre	Rol	Firmas
Luis Javier Ortiz	Ingeniero de Experiencia	

Las aprobaciones a los documentos se realizarán mediante correos electrónicos o actas, los cuales tendrá validez como comunicación oficial entre las partes.

Tabla de contenido

Control del Documento 2

Información del Documento 2

Historia del Documento..... 2

Revisión o Aprobación del Documento 2

1 INTRODUCCIÓN 4

2 OBJETIVOS DEL INFORME 4

3 SERVICIOS PRESTADOS 4

4 EVENTOS RELEVANTES 5

5 CONSUMO 6

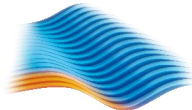
6 INDICADORES HISTÓRICOS..... 12

7 ACTIVIDADES 13

 7.1 Actividades Realizadas 13

 7.2 Actividades Planeadas..... 13

8 CONCLUSIONES 13



1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del acuerdo firmado entre el Departamento Nacional de Planeación e INTERNEXA.

El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios para el mes de Mayo de 2024.

2 OBJETIVOS DEL INFORME

- Presentar el nivel de cumplimiento de los servicios contratados.
- Relacionar los resultados y el análisis de la gestión del servicio para el periodo en referencia.

3 SERVICIOS PRESTADOS

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO

ID de servicio	Nombre del servicio	Producto	Capacidad	Meta de ANS	% Disponibilidad real	Observaciones
41268	1957 INTE CO BOG 750Mbps 41268	INTERNET	750 Mbps	99.98	100%	cumple
41269	1957 INTE CO BOG 750Mbps 41269	INTERNET	750 Mbps	99.98	100%	cumple
41270	1957 ETHE CO BOG BOG 128Mbps 41270	ETHERNET	128 Mbps	99.98	100%	cumple
41271	1957 ETHE CO BOG BOG 32Mbps 41271	ETHERNET	32 Mbps	99.98	100%	cumple
41272	1957 ETHE CO BOG BOG 128Mbps 41272	ETHERNET	128 Mbps	99.98	100%	cumple
41273	1957 ETHE CO BOG VVC 12Mbps 41273	ETHERNET	12 Mbps	99.9	100%	cumple
41274	1957 ETHE CO BOG MDE 12Mbps 41274	ETHERNET	12 Mbps	99.9	100%	cumple
41275	1957 ETHE CO BOG SMR 12Mbps 41275	ETHERNET	12 Mbps	99.9	99.94%	No cumple
41276	1957 ETHE CO BOG CLO 12Mbps 41276	ETHERNET	12 Mbps	99.9	99.98%	cumple
41277	1957 ETHE CO BOG BGA 12Mbps 41277	ETHERNET	12 Mbps	99.9	100%	cumple
41278	1957 ETHE CO BOG NVA 12Mbps 41278	ETHERNET	12 Mbps	99.9	100%	cumple
41279	1957 ETHE CO BOG MTR 12Mbps 41279	ETHERNET	12 Mbps	99.9	100%	cumple
41281	1957 ETHE CO BOG BOG 12Mbps 41281	ETHERNET	12 Mbps	99.98	99.76%	No cumple
41284	1957 SCSI CO BOG 2 41284	SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD OTROS SERVICIOS INFRAESTRUCTURA	2	99.9	100%	cumple

43544	1957 STP CO BOG 1.0000000000SER 43544	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	1.0000000000 SER	98.9	100%	cumple
-------	---	--	---------------------	------	------	--------

Tabla_1 Acuerdos de niveles de servicio

4 EVENTOS RELEVANTES

Para el mes de Mayo se presentaron los siguientes incidentes:

Los incidentes los podemos visualizar en el anexo llamado “ANS – ANS ISP_Mayo_2024” (Respuestas finales Internexas)”

INCIDENTE MES MAYO 2024													
Servicio	Fecha de inicio de falla	Fecha de fin de falla	Incidente	%ANS Afectado	Segundos	Minutos	ANS Contrato	ID	Categoría ID	Descuento ANS	Descuento RTO	Descuentos Suma mensual	Disponibilidad integral de los servicios
Sede Cali.	5/07/2024 9:56	5/07/2024 15:55	INC0195820	99.98%	359	6	99.9	41276	Plata	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica por que es incidente fuerza mayor.
Sede Santa Marta.	5/07/2024 11:41	5/07/2024 15:18	INC0195876	99.94%	1500	25	99.9	41275	Plata	No aplica	No aplica	No aplica	Se debe aplicar el 10% descuento
Sede Patria ED	05-20-2024 07:45:00	05-20-2024 09:32:08	INC0197005	99.76%	6420	107	99.98	41281	Oro	50%	No aplica	No aplica	Se debe aplicar el 50% descuento
Sede Santa Marta.	05-28-2024 15:09:00	05-28-2024 16:08:25	INC0197817	99.86%	3540	59	99.9	41275	Plata	No aplica	No aplica	No aplica	Se debe aplicar el 10% descuento

Tabla de mediciones: Las siguientes tablas son las mediciones para los Id’s con categoría oro y plata de acuerdo con los niveles de servicio contratados.

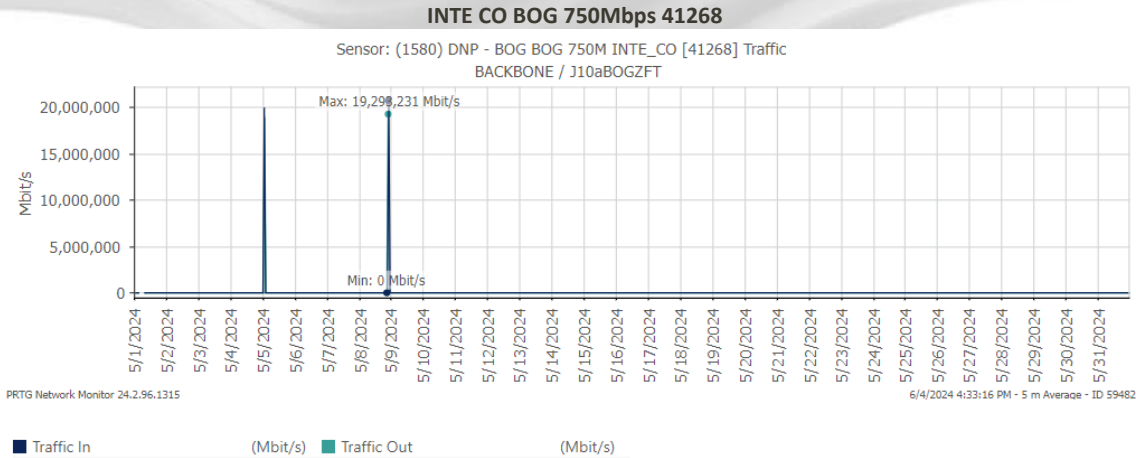
TABLA MEDICIÓN RANGOS EN MINUTOS E INDISPONIBILIDAD - ORO					
Disponibilidad		Indisponibilidad	Minutos mes	Minutos off line	Descuento
Rango Inferior	Rango superior				
99.98%	100.000%	0.020%	43200	8.64	0%
99.90%	99.980%	0.100%	43200	43.2	10%
99.80%	99.900%	0.200%	43200	86.4	20%
99.70%	99.800%	0.300%	43200	129.6	50%
	99.699%	0.301%	43200	130.032	100%

Tabla_2 Medición ANS-Oro

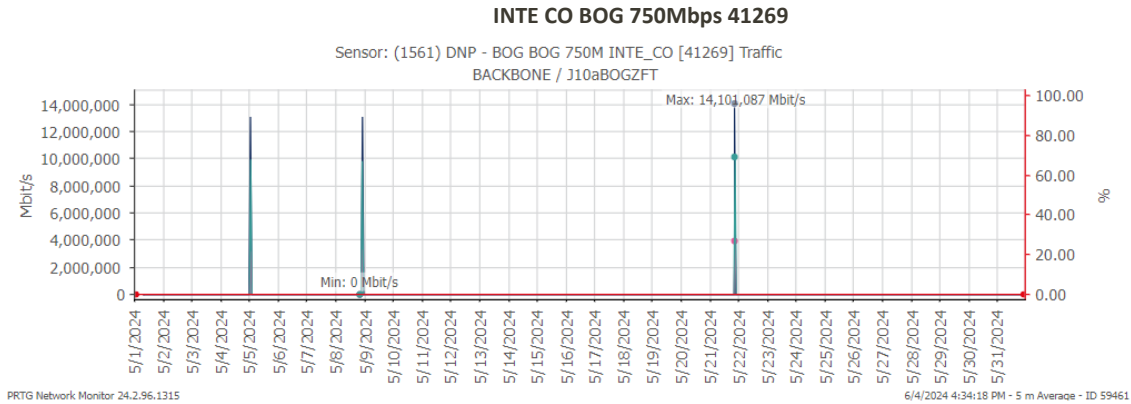
TABLA MEDICIÓN RANGOS EN MINUTOS E INDISPONIBILIDAD- PLATA					
Disponibilidad		Indisponibilidad	Minutos mes	Minutos off line	Descuento
Rango Inferior	Rango superior				
99.90%	100.000%	0.100%	43200	43.2	0%
99.60%	99.900%	0.400%	43200	172.8	10%
99.30%	99.600%	0.700%	43200	302.4	20%
99.00%	99.300%	1.000%	43200	432	50%
	98.990%	1.010%	43200	436.32	100%

Tabla_3 Medición ANS-Plata

5 CONSUMO

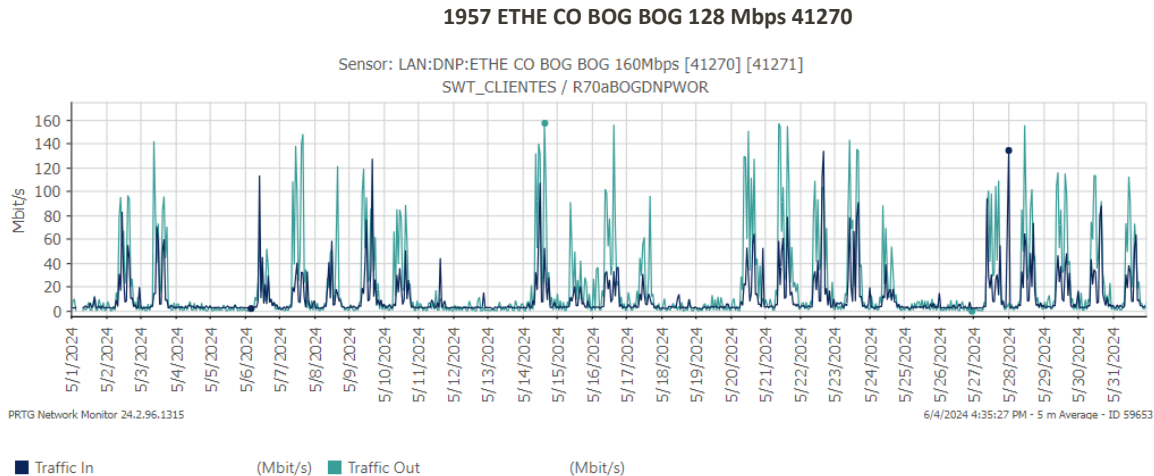


Imagen_1_ID 41268



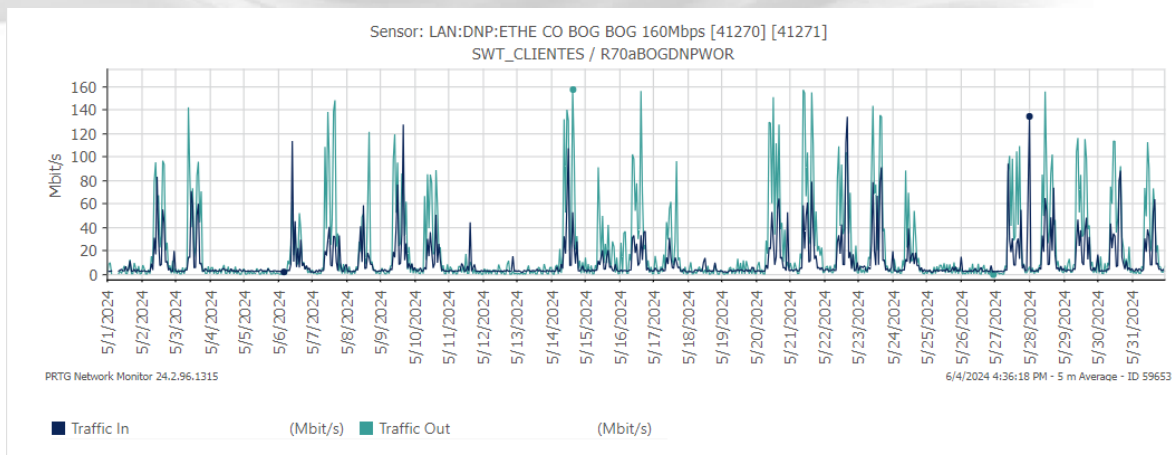
Imagen_2_ID

41269



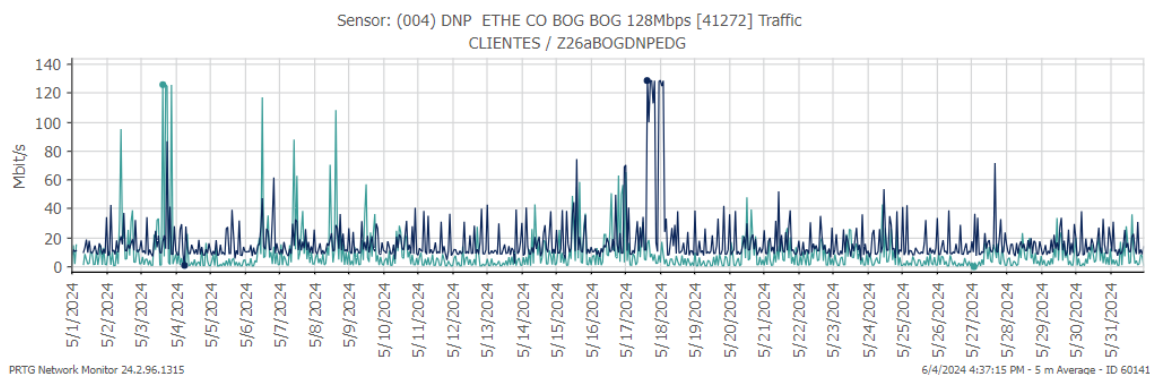
Imagen_3_ID 41270

1957 ETHE CO BOG BOG 32Mbps 41271



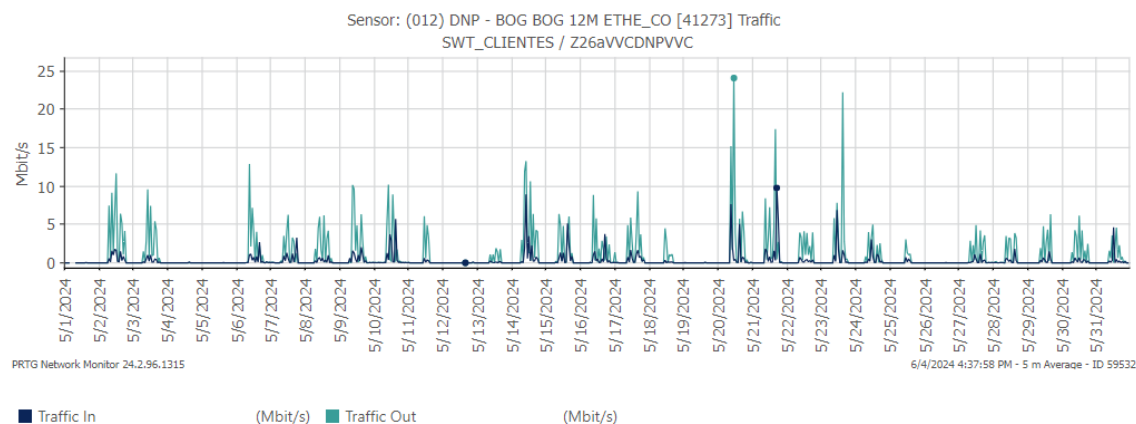
Imagen_4_ID 41271

1957 ETHE CO BOG BOG 128Mbps 41272



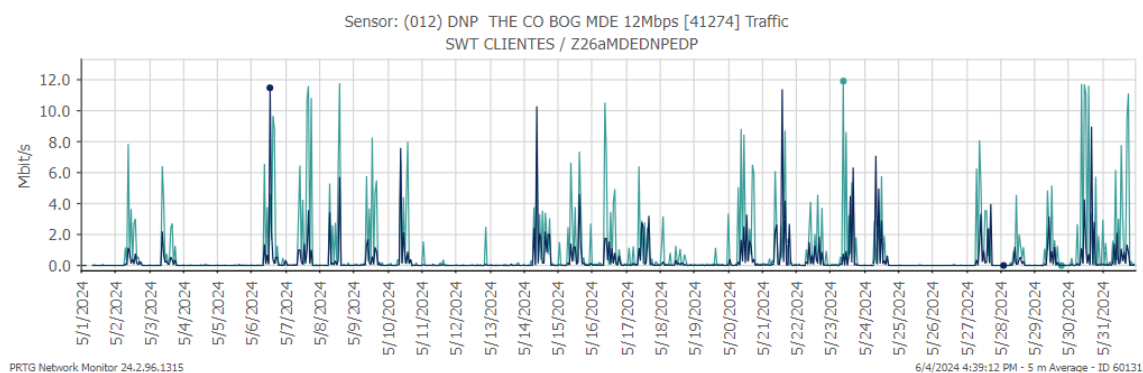
Imagen_5_ID 41272

1957 ETHE CO BOG VVC 12Mbps 41273



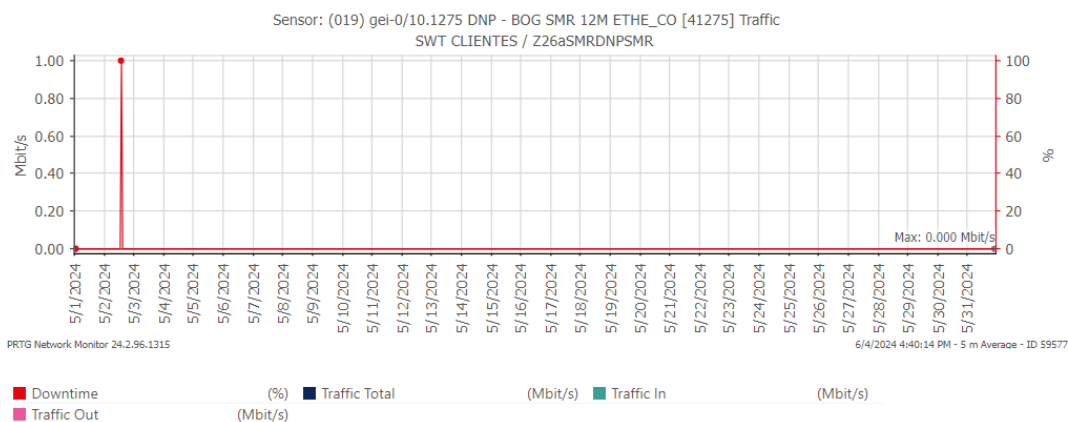
Imagen_6_ID 41273

1957 ETHE CO BOG MDE 12Mbps 41274



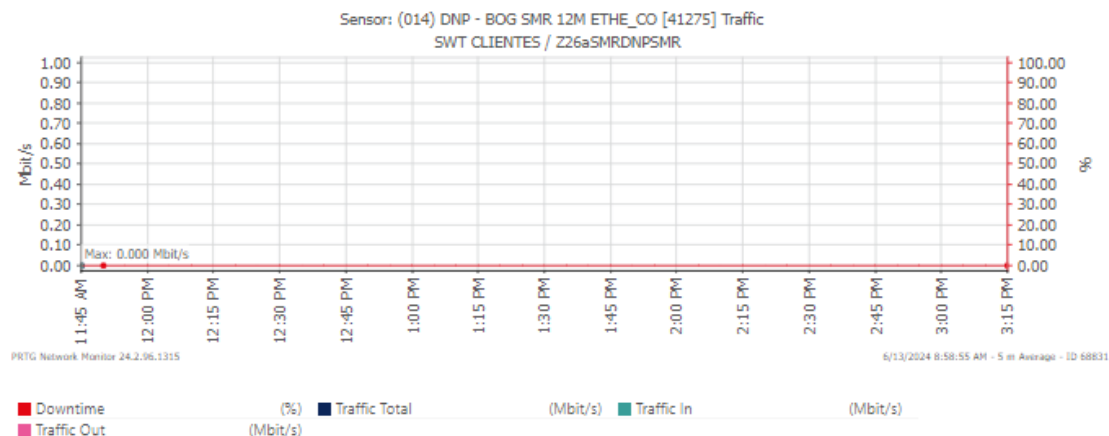
Imagen_7_ID 41274

1957 ETHE CO BOG SMR 12Mbps 41275



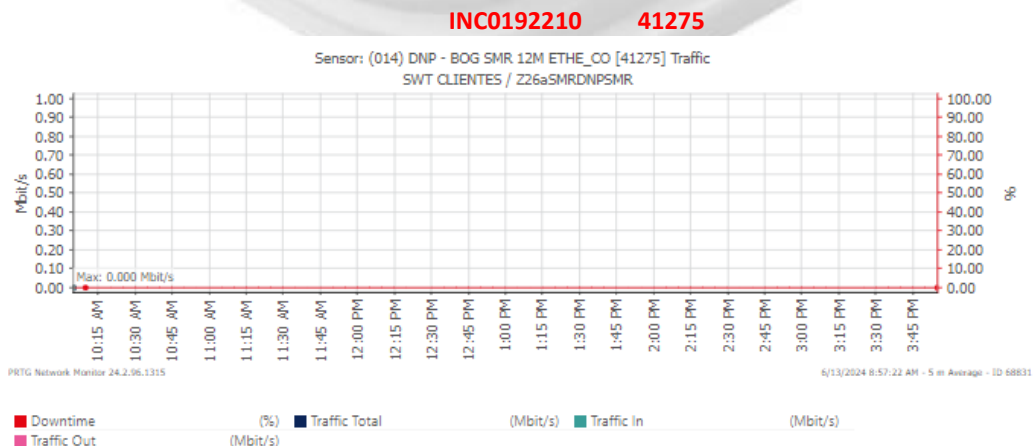
Imagen_8_ID 41275

INC0192210 41275



Nota: Adjunto la respuesta brindada en el RFO sobre la causa de la falla en el servicio.

Durante la validación de nuestros sistemas, identificamos intermitencias en una de nuestras rutas de transporte a nivel de MPLS. Nuestros especialistas en redes llevaron a cabo validaciones y maniobras técnicas para conmutar el servicio a una ruta más estable, evitando así el tránsito por la ruta afectada. Tras estas acciones, observamos que el servicio opera de manera óptima y estable.

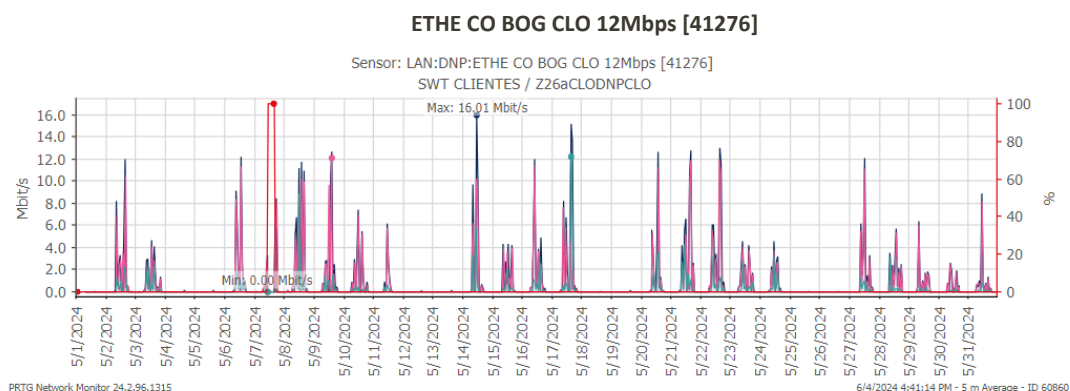


Nota: Adjunto la respuesta brindada en el RFO sobre la causa de la falla en el servicio.

Nos permitimos informarle que su servicio se encuentra estable y en correcto funcionamiento. A continuación, le proporcionamos detalles sobre la causa y solución de la incidencia reportada, y confirmamos que hemos procedido con el cierre de nuestro ticket.

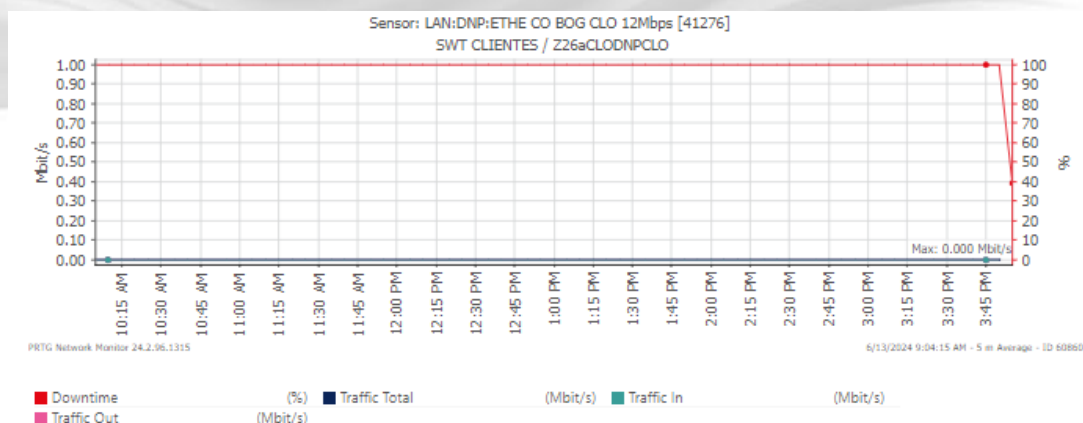
Causa: Se identificó una falla masiva en la zona ocasionada por un corte de fibra debido a actos de vandalismo.

Solución: Para solucionar esta incidencia, se procedió a recuperar la reserva de fibra y se instalaron dos cajas de empalme. Estas acciones permitieron restablecer la operatividad del servicio.

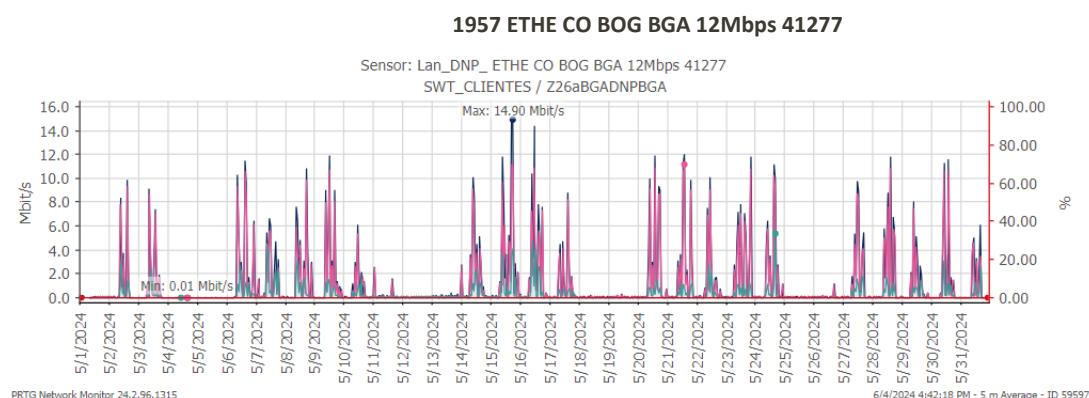


Imagen_9_ID 41276

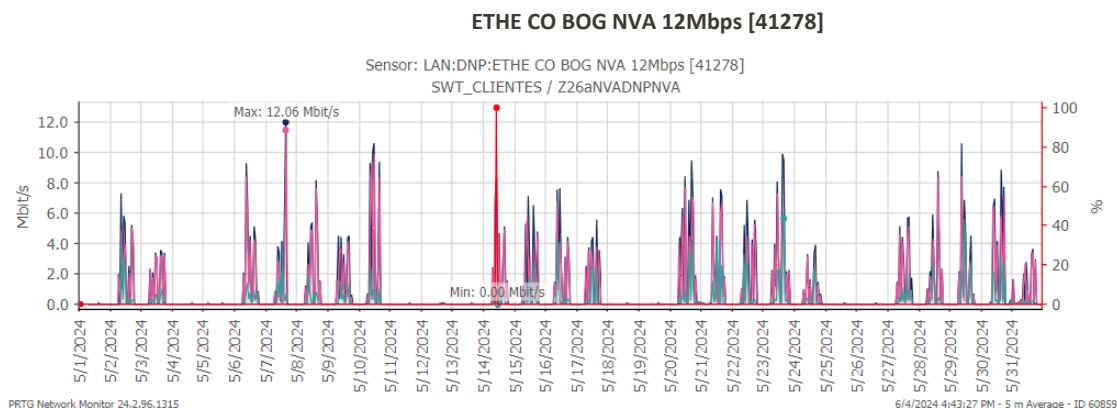
INC0193234 41276



Nota: Adjunto la respuesta brindada en el RFO sobre la causa de la falla en el servicio,
Causa: Se identificó una falla masiva en la zona ocasionada por un corte de fibra debido a actos de vandalismo.
Solución: Para solucionar esta incidencia, se procedió a recuperar la reserva de fibra y se instalaron dos cajas de empalme. Estas acciones permitieron restablecer la operatividad del servicio.

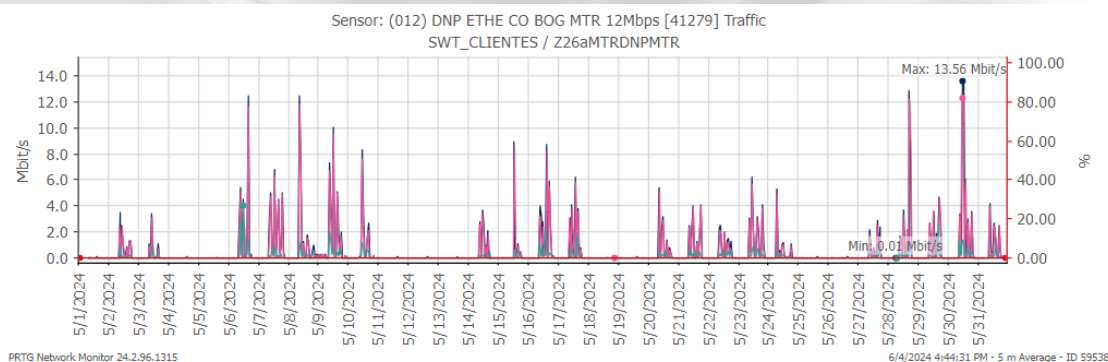


Imagen_10_ID 41277



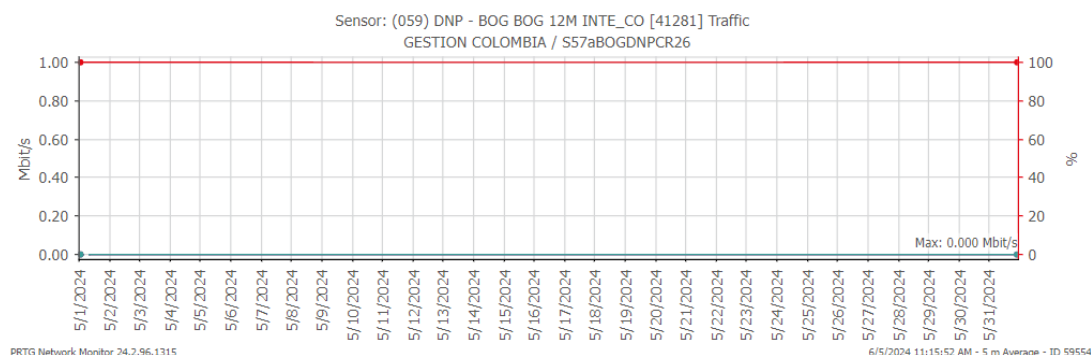
Imagen_11_ID 41278

1957 ETHE CO BOG MTR 12Mbps 41279



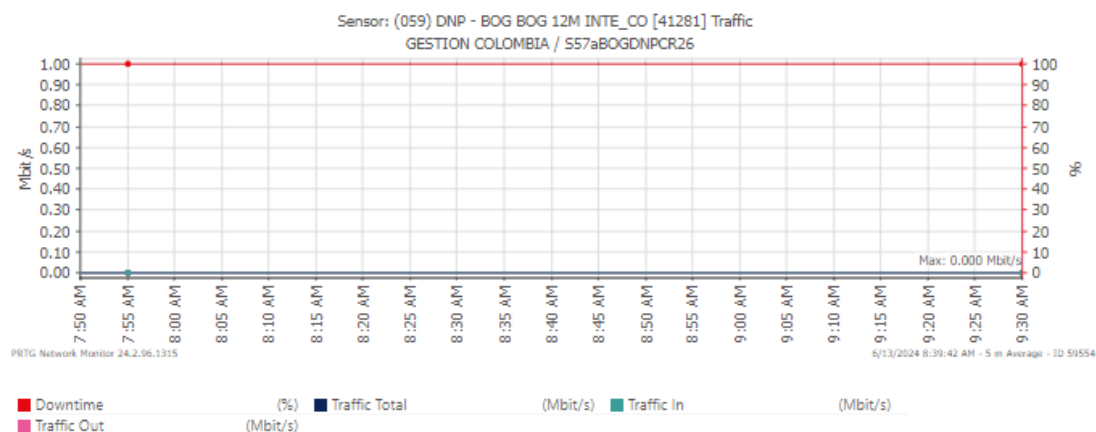
Imagen_12_ID 41279

1957 ETHE CO BOG BOG 12Mbps 41281



Imagen_13_ID 41281

INC0192338 41281



Nota: Adjunto la respuesta brindada en el RFO sobre la causa de la falla en el servicio.

Les informamos que se realizó validación y se observa falla masiva en la red, para lo cual los especialistas de red encuentran que sobre la red se presenta un loop de capa 2, para la solución se identifica el equipo causal de la falla en la

red y se deshabilitan los puertos de los extremos con lo cual se observa estabilidad en el servicio. Ofrecemos excusas por los inconvenientes presentados.

Gracias.

6 INDICADORES HISTÓRICOS.

Se adjunta el archivo llamado INDICADORES_HISTORICOS_DNP, Donde contiene los niveles de servicios que se presentaron durante el mes.

 INDICADORES HISTORICOS								
Id Servicio	Servicio	Descripción	Categoría	Disponibilidad Contratada	Mes	Disponibilidad ANS	Mes	Disponibilidad ANS
41268	INTERNET	INTERNET CALLE 26	Oro	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41269	INTERNET	INTERNET ZF	Oro	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41270	ETHERNET	WORLD SERVICE	Oro	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41271	ETHERNET	AMPLIACION WORLD	Oro	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41272	ETHERNET	SEDE ED GOMEZ	Oro	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41273	ETHERNET	SEDE VILLAVICENCIA	Plata	99.9%	Abril	98.10%	Mayo	100%
41274	ETHERNET	SEDE MEDELLÍN	Plata	99.9%	Abril	100%	Mayo	100%
41275	ETHERNET	SEDE SANTA MARTA	Plata	99.9%	Abril	98.84%	Mayo	99.90%
41276	ETHERNET	SEDE CALI	Plata	99.9%	Abril	99.77%	Mayo	99.98%
41277	ETHERNET	SEDE BUCARAMANGA	Plata	99.9%	Abril	98.84%	Mayo	100%
41278	ETHERNET	SEDE NEIVA	Plata	99.9%	Abril	100%	Mayo	100%
41279	ETHERNET	SEDE MONTERIA	Plata	99.9%	Abril	100%	Mayo	100%
41280	MPLS 1	MPLS1 ZF	Plata	99.98%		desconectado	Mayo	desconectado
41281	ETHERNET	SEDE ED PATRIA	Oro	99.98%	Abril	99.74%	Mayo	99.98%
41283	MPLS 2	MPLS2 ZF	Plata	99.9%		desconectado	Mayo	desconectado
41284	SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD OTROS SERVICIOS INFRAESTRUCTURA		Plata	99.98%	Abril	100%	Mayo	100%
41285	SOLUCIÓN DE CONECTIVIDAD OTROS SERVICIOS INFRAESTRUCTURA		Plata	99.98%		desconectado	Mayo	desconectado
43544	SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES			98.9	Abril	100%	Mayo	100%

7 ACTIVIDADES

7.1 Actividades Realizadas

No se realizaron actividades durante el periodo.

7.2 Actividades Planeadas

Seguimiento y continuidad de ejecuciones de configuración de Ipv6.

8 CONCLUSIONES

Se concilia con el cliente DNP que para el mes de Mayo 2024.

CPC-2381-24

Señores
Internexa S.A.
Medellín, Antioquia

Certificación de Parafiscales

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Internexa S.A., identificada con NIT. 811.021.654-9. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables, auditados, por el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2023 al 31 de diciembre de 2023 y los registros contables, no auditados, del 1 de enero de 2024 al 7 de junio de 2024, de las subcuentas 2424017700 - "Acreedores Aportes Fondos Pensionales -Pagos", 2424027700- "Aportes Seguridad Social -Pagos", 2424027800 - "Acreedores Riesgo Profesional-Pagos", 2511247700 - "Cajas de Compensación", 2490507700 - "Acreedores Aportes ICBF, SENA", 2401010100 - "Proveedores Nacionales de Bienes y Servicios" y las planillas de autoliquidación de aportes, incluyen pagos de aportes a las entidades respectivas, como se muestra a continuación:

Mes de causación	Número de planilla integrada de liquidación de aporte (PILA)	Valor pagado	Mes de pago	Estado de la planilla
Diciembre 2023	73235250-73478657	\$ 813,928,800	Diciembre 2023	Pagado
Enero 2024	73790632-73793422-74184106	831,075,700	Enero 2024	Pagado
Febrero 2024	74964622	889,399,100	Febrero 2024	Pagado
Marzo 2024	75784692	1,024,247,400	Marzo 2024	Pagado
Abril 2024	76003921-76005238-76009602-76398093-76614172	914,827,900	Abril 2024	Pagado
Mayo 2024	77052416-77052812-77055930-77322759-77321918	1,024,502,800	Junio 2024	Pagado

Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

De acuerdo con la Resolución N° 010290 de 2023 emitida por el Servicio Nacional de Aprendizaje-SENA, la Compañía Internexa S.A. debe cumplir con una cuota obligatoria de 10 aprendices Sena.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

Sres. Internexa S.A.

Página 2

De acuerdo con el archivo denominado “análisis _empresas” suministrado por la Administración con corte al 31 de mayo del 2024 la Compañía tiene vinculados 10 aprendices.

No estoy enterado de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

Esta certificación se emite a solicitud de la Administración de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y no debe ser utilizada para ningún otro propósito.

DANIEL
ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Firmado digitalmente
por DANIEL ALEJANDRO
DUQUE GIRALDO
Fecha: 2024.06.13
14:48:58 -05'00'

Daniel Alejandro Duque Giraldo

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 294776-T

Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Antioquia
13 de junio de 2024



Obligación Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

Fecha y Hora Sistema:

MHnusta

01-030100

2024-06-24-2:35 p. m.

NIDIA ANSELMA USTA TIRADO

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.											
Numero:	109124	Fecha Registro:	2024-06-24		Unidad / Subunidad ejecutora:		01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada		Requiere DIP:	No	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00	
Valor Inicial:	5.240.973,85	Valor Total Operaciones:		0,00			Valor Actual:	5.240.973,85	Saldo x Ordenar:	5.240.973,85	
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:		0,00			Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00	
Valor Deducciones:	46.772,00	Valor Neto:	5.194.201,85				Nro. Compromiso:	8923	Nro. Cdp:	11423	
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00				Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	2457	
TERCERO											
Identificacion:	811021654	Razon Social:	INTERNEXA S.A.						Medio de Pago:	Abono en cuenta	
CUENTA BANCARIA											
Numero:	40819727138	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.					Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
CUENTA X PAGAR					CAJA MENOR						
Numero:	74924	Tipo:	Adquisición de servicios a personas declarantes	Identificacion:					Fecha de Registro:		
DOCUMENTO SOPORTE											
Numero:	FVE54643		Tipo:	FACTURA				Fecha:	2024-06-24		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO											
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO		FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	DETALLE MOVIMIENTOS					
1109 OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-OTSI	A-02-02-02-008-004-01 SERVICIOS DE TELEFONÍA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES		Nación	1103012	CSF	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR	
						2024-06-24					
						Total:	5.240.973,85	0,00	5.240.973,85	5.240.973,85	

Objeto:

Servicio de conectividad e Internet de alta velocidad por fibra óptica, Según contrato DNP-OC-016-2022, PAGO 23

PLAN DE PAGOS				
DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
01-030100 Departamento Nacional de Planeación	SGR-FUNC FUNCIONAMIENTO DEL SGR	2024-06-24	Generada	5.240.973,85



Obligación Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:MHnustaNIDIA ANSELMA USTA TIRADO

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:01-030100DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

Fecha y Hora Sistema:2024-06-24-2:35 p. m.

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL						
POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	NIT 8999999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	4.404.180,00	1,062 %	46.772,00	46.772,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)



Reporte Comprobante Contable

Usuario Solicitante:MHnustaNIDIA ANSELMA USTA TIRADO

Unidad Ejecutora01-030100DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

oSubunidad EjecutoraSolicitante:

Fecha y Hora Sistema:2024-06-24 2:36:52 PM

Reporte Comprobante Contable

Entidad Contable Pública	10500000 - DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACION		
PCI	01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN		
Fecha Comprobante	2024-06-24 12:00:00 AM		
No. Id Interno	5633123		
No. Transaccion Contable	2400		
No. Comprobante	2457		
Tipo Comprobante	Registro Obligación Presupuestal con Deducciones		
Tipo Registro	Asiento		
Tipo Documento Fuente	EPG066		
No. Documento Fuente	109124		
Estado	Aprobado		
Usuario Elaboró	NIDIA ANSELMA USTA TIRADO	Fecha Elaboración:	2024-06-24 2:34:07 PM
Usuario Aprobó/Rechazo	NIDIA ANSELMA USTA TIRADO	Fecha Aprob/Rech:	2024-06-24 2:34:07 PM
Descripcion	Registro de Obligación Presupuestal		

Códigos Contables

Código	Descripción	Debe	Haber
511117001	Servicios públicos	5,240,973.85	0.00
243627001	Retenido	0.00	46,772.00
249051001	Servicios públicos	0.00	5,194,201.85
Sumatoria		5,240,973.85	5,240,973.85

Auxiliares Contables				Valor
243627001	Retenido			
	FIJO	PAG NP	2-01-05-01-01-03-05 RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	46,772.00
	Total Auxiliar FIJO PAG NP			46,772.00
	FIJO	PCI	01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	46,772.00
	Total Auxiliar FIJO PCI			46,772.00
	FIJO	TER	811021654 INTERNEXA S.A.	46,772.00
	Total Auxiliar FIJO TER			46,772.00
249051001	Servicios públicos			
	FIJO	PCI	01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	5,194,201.85
	Total Auxiliar FIJO PCI			5,194,201.85
	FIJO	TER	811021654 INTERNEXA S.A.	5,194,201.85
	Total Auxiliar FIJO TER			5,194,201.85
511117001	Servicios públicos			
	FIJO	PCI	01-030100 DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	5,240,973.85
	Total Auxiliar FIJO PCI			5,240,973.85
	FIJO	TER	811021654 INTERNEXA S.A.	5,240,973.85
	Total Auxiliar FIJO TER			5,240,973.85
	VARIABLE	CAT GAS	A-02-02-02-008-004-01 SERVICIOS DE TELEFONÍA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES	5,240,973.85
	Total Auxiliar VARIABLE CAT GAS			5,240,973.85



Orden de pago "Comprobante"

Usuario Solicitante: MHTcolorap
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 01-030100
Fecha y Hora Sistema: 2024-07-25-11:32 a. m.

TERESA COLORADO PINTO
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL									
Número:	178541824	Fecha Registro:	2024-06-24	Unidad / Subunidad ejecutora:	01-030100	DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN			
Estado:	Pagada			Nro Obligación:	109124	Comprobante Contable de la Generación:			
Fecha Máxima Pago:	2024-06-26			Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00		
Valor Bruto:	5.240.973,85	Valor Deducciones:	46.772,00			Valor Neto:	5.194.201,85	Saldo x Pagar:	0,00

VALORES PAGADOS									
TRM Pago		Valor Bruto	5.240.973,85	Valor Deducciones	46.772,00	Valor Neto	5.194.201,85	Moneda Base Compra	
		Valor MBC							

REINTEGROS					
Numeros				No Recaudo:	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	Reintegrado Deducciones Pesos:	0,00	Reintegrado Neto Pesos:	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	Reintegrado Deducciones Moneda:	0,00	Reintegrado Neto Moneda:	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO				
Identificación:	811021654	Razón Social:	INTERNEXA S.A.	Medio de Pago: Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA							
Número:	40819727138	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
TESORERIA				DOCUMENTO SOPORTE			
01-130100-DT - Direccion Nacional del Tesoro				Número:	109124	Tipo:	COMPLETO A SATISFACCION
				Fecha:	2024-06-24		

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS									
DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO		VALOR REINTEGRADO	
				PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA	PESOS	MONEDA EXTRANJERA
1109 OFICINA DE TECNOLOGÍAS Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-OTSI / A-02-02-02-008-004-01				SERVICIOS DE TELEFONÍA Y OTRAS TELECOMUNICACIONES					
	Nación	1103012	CSF	5.240.973,85	0,00	5.240.973,85			

DEDUCCIONES							
POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-05-01-01-03-05	RETENCION ICA COMERCIAL SERVICIOS DEMÁS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	899999061	BOGOTA DC DISTRITO CAPITAL	1,062 %	46.772,00	46.772,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA					
DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	PODICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
01-030100 - Departamento Nacional de Planeación	SGR-FUNC - FUNCIONAMIENTO DEL SGR	2024-06-24	5.240.973,85	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)