

TOMADOR		POLIZA DE SEGURO DE		POLIZA / ENDOSO	
BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA		CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES		60367 / 1	
CR 17 164 25 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA		LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA			
NIT: 9000113956		Teléf. 7569094		BOGOTÁ, D.C., 01/09/2022.	
		VIGENCIA INICIACION - LAS OHS DEL 01/09/2022, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS OHS DEL 31/12/2025.			
ASEGURADO		NUMERO DE FACTURA		05 - 0060367 / 001	
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL		BENEFICIARIO			
CALLE 43 NO. 57 - 14 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA		MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL			
NIT: 8999990017		Teléf. 2222800		CALLE 43 NO. 57 - 14 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA	
		NIT: 8999990017		Teléf. 2222800	
MODIFICACION CON VALOR		CODIGO DE VERIFICACION :			
		050006036700016BOG202209011150399			
		Dando cumplimiento a lo estipulado en la Circular Conjunta 001 del 20 de agosto de 2021 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia informamos que mediante el correo electrónico certificacionespolizas@berkley.com.co podrá solicitar cualquier requerimiento orientado a absolver consultas sobre este documento.			

PRIMA	GASTOS DE EXPEDICIÓN	IVA	PRIMA TOTAL	VENCIMIENTO PAGO
COP 107,00	COP 0,00	COP 20,00	COP 127,00	01/10/2022

INTERMEDIARIOS :		CLASE: AGENCIAS		CLAVE: 250037	
FPV SEGUROS & FIANZAS LTDA					

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA

Las partes acuerdan que el Tomador pagará la prima a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la iniciación de vigencia de la misma. La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del seguro y dará derecho a la aseguradora para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato de acuerdo con lo establecido por el artículo 1068 del Código de Comercio.

La presente póliza ampara los riesgos descritos en el condicionado general del seguro de CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES registrado en la Superintendencia Financiera de Colombia con el código 03052022-1347-P-05-CUES07-0001 para esta póliza rigen todas las cláusulas, deducibles y garantías expresadas en la carátula.

Transcurridos 15 días contados a partir de la fecha del recibo de este documento por parte del Tomador, sin que este hubiese hecho observación alguna sobre su contenido a Berkley International Seguros Colombia S.A., se entenderá que el mismo fue aceptado totalmente.

Es obligación del tomador, asegurado y beneficiario actualizar por lo menos una vez al año su información en los formularios suministrados por la Compañía, para cumplir con las normas para la prevención de lavado de activos.

No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511.
No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85

Sylvia Luz Rincon Lema
SILVIA LUZ RINCON LEMA

PRESIDENTE

Firma Autorizada

EL TOMADOR

CÓDIGO DE PRODUCTO REGISTRADO EN LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA : 03052022-1347-NTP-05-CUES06-0001



| a Berkley Company

Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal
Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002
PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

TOMADOR	POLIZA DE SEGURO DE	POLIZA / ENDOSO
BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	60367 / 1
CR 17 164 25	LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA	
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C., 01/09/2022.	
BOGOTA	VIGENCIA INICIACION - LAS OHS DEL 01/09/2022, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS OHS DEL 31/12/2025.	
NIT: 9000113956	Teléf. 7569094	NUMERO DE FACTURA 05 - 0060367 / 001

CARATULA

POR MEDIO DEL PRESENTE ENDOSO Y SEGUN SOLICITUD DE LA ENTIDAD CONTRATANTES SE ACLARA LA VIGENCIA DE DEL AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES DE LA POLIZA, LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DE LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA NO. 95277 -2022, CUYO OBJETO ES PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE PQRS EN LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE RESPUESTAS A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CONVALIDACIONES, REGISTRO CALIFICADO, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, PROGRAMA GENERACIÓN E, ENTRE OTROS DEL VICEMINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

SE MODIFICA/N LA/S COBERTURA/S :

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ----- COP 58.616.666,67
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2023

PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES COP 19.538.888,89
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2025

CALIDAD DEL SERVICIO ----- COP 39.077.777,78
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2023

CÓDIGO DE PRODUCTO REGISTRADO EN LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA : 03052022-1347-NTP-05-CUES06-0001



Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal

Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002
PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1

COMPROBANTE DE PAGO
BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA
NIT: 900.814.916-1



No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85

TOMADOR	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING	Consulting	NIT: 9000113956
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	60367 / 1

Referencia de Pago	050060367001
Valor Total a Pagar: \$	127,00
Fecha límite de pago	01/10/2022

Para efectuar su pago utilice nuestra cuenta de ahorros 049 250 012 del Banco de Bogotá

- CLIENTE -

COMPROBANTE DE PAGO
BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA
NIT: 900.814.916-1



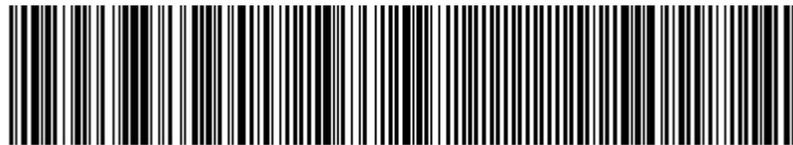
No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85

TOMADOR	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING	Consulting	NIT: 9000113956
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	60367 / 1

Detalle del Pago en Cheque		
Código Banco	Cheque N°	Valor \$

Referencia de Pago	050060367001
Valor Total a Pagar: \$	127,00
Fecha límite de pago	01/10/2022

Total medios de pago	Valor \$
Efectivo	
Cheques	



(415)7709998724754(8020)050060367001(3902)0000000012700(96)20221001

- BANCO -



Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal
Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002
PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1

VIGILADO

TOMADOR		POLIZA DE SEGURO DE		POLIZA / ENDOSO	
BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA		CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES		60367 / 1	
CR 17 164 25 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA		LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA			
NIT: 9000113956		Teléf. 7569094		BOGOTÁ, D.C., 01/09/2022.	
		VIGENCIA INICIACION - LAS OHS DEL 01/09/2022, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS OHS DEL 31/12/2025.			
ASEGURADO		NUMERO DE FACTURA		05 - 0060367 / 001	
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL		BENEFICIARIO			
CALLE 43 NO. 57 - 14 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA		MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL			
NIT: 8999990017		Teléf. 2222800		CALLE 43 NO. 57 - 14 BOGOTÁ, D.C. BOGOTA	
		Teléf. 2222800		NIT: 8999990017	
MODIFICACION CON VALOR		CODIGO DE VERIFICACION : 050006036700016BOG202209011150399 Dando cumplimiento a lo estipulado en la Circular Conjunta 001 del 20 de agosto de 2021 emitida por la Superintendencia Financiera de Colombia informamos que mediante el correo electrónico certificacionespolizas@berkley.com.co podrá solicitar cualquier requerimiento orientado a absolver consultas sobre este documento.			

PRIMA	GASTOS DE EXPEDICIÓN	IVA	PRIMA TOTAL	VENCIMIENTO PAGO
COP 107,00	COP 0,00	COP 20,00	COP 127,00	01/10/2022

INTERMEDIARIOS :		
FPV SEGUROS & FIANZAS LTDA	CLASE: AGENCIAS	CLAVE: 250037

CONDICIONES PARTICULARES DE LA COBERTURA

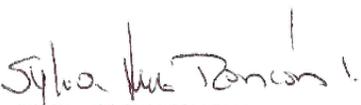
Las partes acuerdan que el Tomador pagará la prima a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la iniciación de vigencia de la misma. La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del seguro y dará derecho a la aseguradora para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato de acuerdo con lo establecido por el artículo 1068 del Código de Comercio.

La presente póliza ampara los riesgos descritos en el condicionado general del seguro de CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES registrado en la Superintendencia Financiera de Colombia con el código 03052022-1347-P-05-CUES07-0001 para esta póliza rigen todas las cláusulas, deducibles y garantías expresadas en la carátula.

Transcurridos 15 días contados a partir de la fecha del recibo de este documento por parte del Tomador, sin que este hubiese hecho observación alguna sobre su contenido a Berkley International Seguros Colombia S.A., se entenderá que el mismo fue aceptado totalmente.

Es obligación del tomador, asegurado y beneficiario actualizar por lo menos una vez al año su información en los formularios suministrados por la Compañía, para cumplir con las normas para la prevención de lavado de activos.

No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511.
No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85


SILVIA LUZ RINCON LEMA

 PRESIDENTE
 Firma Autorizada

EL TOMADOR



| a Berkley Company

Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal

Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002

PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1

TOMADOR	POLIZA DE SEGURO DE	POLIZA / ENDOSO
BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	60367 / 1
CR 17 164 25	LUGAR Y FECHA DE EMISION - VIGENCIA	
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C., 01/09/2022.	
BOGOTA	VIGENCIA INICIACION - LAS OHS DEL 01/09/2022, VIGENCIA DE TERMINACION - LAS OHS DEL 31/12/2025.	
NIT: 9000113956	Teléf. 7569094	NUMERO DE FACTURA 05 - 0060367 / 001

CARATULA

POR MEDIO DEL PRESENTE ENDOSO Y SEGUN SOLICITUD DE LA ENTIDAD CONTRATANTES SE ACLARA LA VIGENCIA DE DEL AMPARO DE PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES DE LA POLIZA, LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DE LAS OBLIGACIONES ASUMIDAS EN LA ORDEN DE COMPRA NO. 95277 -2022, CUYO OBJETO ES PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE PQRS EN LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE RESPUESTAS A LOS DIFERENTES PROCESOS DE CONVALIDACIONES, REGISTRO CALIFICADO, INSPECCIÓN Y VIGILANCIA, PROGRAMA GENERACIÓN E, ENTRE OTROS DEL VICEMINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

SE MODIFICA/N LA/S COBERTURA/S :

CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ----- COP 58.616.666,67
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2023

PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES COP 19.538.888,89
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2025

CALIDAD DEL SERVICIO ----- COP 39.077.777,78
Vigencia de la Cobertura : desde las 0 hs del 29/08/2022, hasta las 0 hs del 31/12/2023



Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal

Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002
PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1

COMPROBANTE DE PAGO
BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA
NIT: 900.814.916-1



No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85

TOMADOR	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING	Consulting	NIT: 9000113956
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	60367 / 1

Referencia de Pago	050060367001
Valor Total a Pagar: \$	127,00
Fecha límite de pago	01/10/2022

Para efectuar su pago utilice nuestra cuenta de ahorros 049 250 012 del Banco de Bogotá

- CLIENTE -

COMPROBANTE DE PAGO
BERKLEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA
NIT: 900.814.916-1



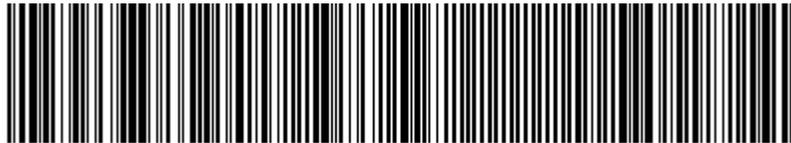
No somos Grandes Contribuyentes. IVA Regimen Común. Actividad Económica ICA 6511. No sujetos a Retención en la fuente por concepto de renta, Artículo 17 Decreto 2509 del 03/09/85

TOMADOR	BPM CONSULTING LTDA BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING	Consulting	NIT: 9000113956
POLIZA DE SEGURO DE	CUMPLIMIENTO EN FAVOR DE ENTIDADES ESTATALES	PÓLIZA / ENDOSO	60367 / 1

Detalle del Pago en Cheque		
Código Banco	Cheque N°	Valor \$

Referencia de Pago	050060367001
Valor Total a Pagar: \$	127,00
Fecha límite de pago	01/10/2022

Total medios de pago	Valor \$
Efectivo	
Cheques	



(415)7709998724754(8020)050060367001(3902)0000000012700(96)20221001

- BANCO -



| a Berkley Company

Berkley International Seguros Colombia S. A.

Bogotá D.C. Oficina Principal

Carrera 7 No. 71 - 21, torre B, oficina 1002
PBX (+571) 357 2727

Línea Nacional 01 8000 12 2727 | servicioalcliente@berkley.com.co | www.berkley.com.co | NIT: 900.814.916-1



SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN

Código: CN-FT-38

ACTO DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA COMO REQUISITOS DE EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN LEGALIZACIÓN

Versión: 4

ORDEN CONVENIO CONTRATO NÚMERO OC 9-5277 FECHA 29/08/2022
ADICIÓN NÚMERO _____ FECHA _____

Tomador/afianzado: BPM CONSULTING NIT. 900011395
Beneficiario/asegurado: MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL NIT. 899999001
Garante: BERKELEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA NIT. 900814916

Fecha de inicio:	Fecha inicial de terminación:	Nueva fecha de terminación:	Valor inicial:	\$ 390.777.778	Valor final:	\$ 390.777.778
------------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------	----------------	--------------	----------------

Número de póliza de cumplimiento:	60367-1	Número de póliza de responsabilidad:		Número de garantía:		Resumen de Prórrogas y/o Adiciones			
Anexo		Anexo		Anexo:		No. adicional	Fecha	Tipo	Valor/Fecha de terminación
Fecha de expedición:		Fecha de expedición:		Fecha de expedición:					

Amparo	Requiere	% Asegurado	Inicio Vigencia	Vencimiento Vigencia	Nuevo Vencimiento	Valor Asegurado	Nuevo Valor Asegurado				
CUMPLIMIENTO	X	15%	29/08/2022	31/12/2023		\$ 58.616.666,67					
CALIDAD DEL SERVICIO	X	10%	29/08/2022	31/12/2023		\$ 39.077.777,78					
PAGO DE SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES I	X	5%	29/08/2022	31/12/2025		\$ 19.538.888,89					
Otra. Cual _____											

Revisó: MARTHA LORENA GALVIS PEREZ

El presente documento se aprueba a través de la plataforma Neon

Karen Ezepeleta Merchan
Subdirectora de Contratación

Póliza 60367-1 **Compañía** BERKELEY INTERNATIONAL SEGUROS COLOMBIA

F. Expedición 01-09-2022 **Fecha Aprobación** 01-09-2022

Ramo	Inicia	Vence	% Asegurado	Vr. Asegurado	
PAGO DE SALARIOS_PRESTACIONES SOCIALES L	29-08-2022	31-12-2025	5.00	\$19.538.888,89	-
CUMPLIMIENTO	29-08-2022	31-12-2023	15.00	\$58.616.666,67	-
CALIDAD DEL SERVICIO	29-08-2022	31-12-2023	10.00	\$39.077.777,78	-
					+

Flujo APROBACIÓN DE PÓLIZAS **Paso** SOLICITAR APROBACIÓN PÓLIZAS
Workflow 91927

Información adicional



Formato Cerrar

2022-09-01 Envío Solicitud consulta Póliza OC 95277 MEN PQRS

🕒 Reenvió este mensaje el Jue 1/09/2022 7:51 PM.

CW Celis, Wilson <ECelis@berkley.com.co>      
Para: Martha Lorena Galvis Perez; Maritza Yolima Gomez Penaloza Jue 1/09/2022 11:57 AM
CC: cumplimiento@fpvsegurosyfianzas.com; milena.rico@bpmconsulting.com

 POL 05-00060367 0001 - PO... 
366 KB

Este mensaje proviene de una cuenta externa al Ministerio de Educación Nacional. Recuerda revisar el remitente y evita abrir los enlaces que contiene el correo si no conoces a la persona que te lo ha enviado.

Buen día

Dando alcance al correo que antecede de la entidad contratante, adjunto endoso.

Cordial Saludo.



Wilson Celis M.
Suscriptor de Cumplimiento
Berkley International Seguros Colombia S.A.

Cr. 7 No. 71 -21 Torre B, Oficina 1002 - Bogotá
Tel: (+57 1) 3572727 Ext. 4435
Celular: 3133987660
ecelis@berkley.com.co · www.berkley.com

Tus proyectos son nuestro futuro!

De: Martha Lorena Galvis Perez <mgalvis@mineducacion.gov.co>
Enviado el: jueves, 1 de septiembre de 2022 10:56 a. m.
Para: ICO - Servicio AlCliente <ServicioAlCliente@Berkley.com.co>
Asunto: Solicitud consulta Póliza OC 95277 MEN PQRS [EXTERNAL]

** CAUTION: External message

Cordial saludo,

Por medio del presente se solicita su colaboración para corroborar la veracidad de la información contenida en la garantía aportada. Lo anterior, debido a la obligatoriedad que tienen las entidades estatales de efectuar esta consulta.



Actualizar Contrato | Más Datos | Participantes | Pasos | Workflows | Anexos | Supervisor/Interventor | Pólizas | Pagos Causados | Presupuesto | Actas | Control | Distribución | Cnv y Multas | Produc

Contrato	Tipo de Contrato	Objeto	Proveedor	Ultimo Valor
OC 9-5277	36	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN DE PQRS EN LA RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE RESPUESTAS A LOS DIFERENTES PROCESOS DE	900011395-BPM CONSULTING	\$390.777.777,77

Workflow	Flujo	Descripción
[7]91927	APROBACIÓN DE PÓLIZAS	Póliza 60367-1 del proceso OC 95277

	Paso	Predecesor	Inicio	Fin	Programados	Días	Nota	Cumple
<input type="checkbox"/>								
<input checked="" type="checkbox"/>	43-SOLICITAR APROBACIÓN PÓLIZAS	[]- 644	01-09-2022	01-09-2022	1	1		MGALVIS
<input checked="" type="checkbox"/>	644-APROBACIÓN DE PÓLIZAS	[43]- 644	01-09-2022	01-09-2022	1	1		KEZPELETA

Historia + Eliminar TPW Listado