

NISSAN

DISTRIBUIDORA NISSAN S.A.

NIT: 860.001.307-0

OFICINA PRINCIPAL: Calle 13 No. 50-69 - Conmutador: 795 3470 Bogotá, D.C

Bogotá, D.C, 26 de junio del 2025

LIC: 0572/2025

Señores:

ACI AGENCIA DE COOPERACION E INVERSION DE MEDELLIN Y EL AREA METROPOLITANA

Cuidad

Ref.: MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UNA (01) VERSA SENSE MEC RIM 15" AA 6A/BAG ABS VDC

Respetados Señores:

Reciban un cordial saludo de DISTRIBUIDORA NISSAN S.A., para dar cumplimiento a los ofrecimientos realizados en desarrollo de la orden de compra 145924, me permito informar que el vehículo relacionado a continuación tienen incluido, con cargo a DISTRIBUIDORA NISSAN S.A., los costos del MANTENIMIENTO PREVENTIVO programado dos años o 50.000 KILOMETROS lo primero que ocurra, a partir del 26 de junio del 2025 sin ningún costo para la entidad, de acuerdo con las rutinas establecidas por el fabricante.

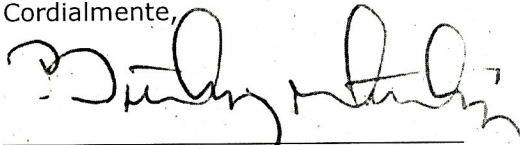
Así mismo informamos que, los gastos por materiales y repuestos que se consideran de desgaste normal, la mano de obra correspondiente y el mantenimiento correctivo, estarán a cargo de la entidad.

Los datos de los vehículos son:

# FACTURA	PEDIDO	INVENTARIO	CHASIS	MOTOR	PLACA
N051-203034	87283	349140	3N1CN8AE1ZK100155	HR16-307780P	LEK681

Los siguientes son los datos para solicitar las citas de mantenimiento vía WhatsApp 3022630685 Línea Nacional 018000423854. Por favor presentar esta certificación en los talleres de la red autorizada de DISTRIBUIDORA NISSAN S.A., para su debido cumplimiento.

Cordialmente,



Beatriz Elena Martinez Cicachá

Gerencia Comercial Nacional

Directora de Licitaciones

Línea nacional 018000423854

www.dinissan.com.co

TALLERES AUTORIZADOS S.A.

NIT.: 860.519.235-3

OFICINA PRINCIPAL: CALLE 13 No. 50 - 83 TELEFAX 594 32 04 BOGOTÁ, D.C. • www.dinissan.com.co

PRESENTACIÓN RED NISSAN POSVENTA

¡Bienvenido a la Posventa de Nissan! te felicitamos a ti y a quienes te acompañaron en esta genial decisión de adquirir un vehículo Nissan, tenemos a tu disposición toda nuestra red de servicio con más de 38 centros de servicio a Nivel Nacional con un trato preferencial, para ti y tu vehículo nuevo. Somos los únicos autorizados por fábrica a nivel nacional, para la atención en taller y comercialización de productos originales Nissan.

En nuestros talleres contamos con personal capacitado, para brindarte un servicio de calidad con repuestos originales de fábrica, por ello contamos con los equipos necesarios y un nivel óptimo de inventario para atender necesidades de su vehículo, además brindamos garantía en repuestos y todos los servicios realizados. También, contamos con sistemas de información que respaldan cada visita al taller.

Tu vehículo nuevo cuenta con una garantía de fábrica de 3 años o 100.000 km, lo que ocurra primero. Para efectos de garantía de fábrica es importante cumplir con el programa de mantenimiento programado. Con los mantenimientos oportunos y de calidad, tu Nissan recibe el mejor cuidado para que siempre esté en las mejores condiciones y su desempeño sea óptimo. El mantenimiento programado se debe realizar cada 5.000 km o 3 meses con el vehículo detenido. Puedes agendar tu cita con el taller en www.nissan.com.co > POSVENTA > TU CITA EN EL TALLER.

PUNTOS DE SERVICIO NISSAN EN ANTIOQUIA

PUNTOS DE SERVICIO	Nissan Poblado	Nissan Las Vegas	Nissan Nutibara	Nissan Palacé
Citas al taller pag web	 310 354 06 69	 319 303 22 16	 313 629 28 70	No aplica
Mantenimientos preventivos y correctivos	Si	Solo con cita previa	Si	No aplica
Diagnósticos y Garantías	Con cita previa, atenciones de lunes a viernes. Favor disponer 2 o 3 días para diagnóstico y levantamiento de evidencias para garantías.			No aplica
Venta de Repuestos por Mostrador	No aplica	Si	Si	Si
Contacto mostrador	No aplica	 310 286 20 59	 310 286 41 27	 320 448 16 55
Dirección	Cra 48 (Av. Las Vegas) No 15 sur - 62 La Aguacatala	Cra 48 (Av. Las Vegas) No 27A sur - 150 Envigado	Cra 52 No 30A - 61 Cerro Nutibara	Cra. 50 (Palacé) #32-59

- En **Apartadó** y **Llanogrande** contamos con unidades móviles de servicio para estar más cerca, consulta la programación con tu asesor comercial.
- Venta de repuestos originales en **Apartadó** What's app  322 382 17 06

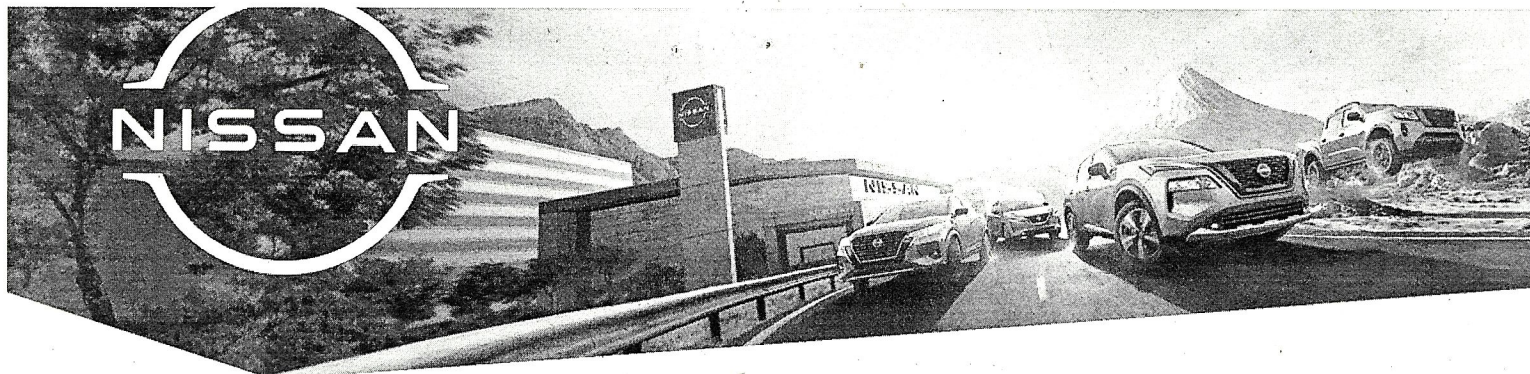
PROGRAMAS DE FIDELIDAD

En Nissan Posventa contamos con dos programas para recompensar tus idas al taller:

Plan Prepagado de 4 o 6 revisiones donde pagas por adelantado los mantenimientos a precio actual y obtienes múltiples beneficios como la congelación de los precios de los mantenimientos, descuentos permanentes en repuestos originales que surjan a tu vehículo en los mantenimientos periódicos como pastillas de frenos, filtros, correas etc. pregúntale a tu asesor por más información o puedes consultar en nuestros talleres.

Cientes Fieles es un reconocimiento si llevas tu vehículo siempre a los talleres Nissan, luego de la cuarta revisión (RMP) consecutiva obtendrás descuento del 50% en el **aceite Nissan original** en todas las siguientes revisiones de mantenimiento si sigues cumpliendo con el programa de mantenimiento de fábrica y luego del octavo mantenimiento periódico consecutivo también obtendrás la **alineación gratis** donde se verifican y corrigen las geometrías de la dirección asegurando que tu vehículo ruede con las medidas establecidas por el fabricante, entre otros beneficios.

LÍNEA NACIONAL DE ATENCIÓN AL CLIENTE : 01 8000 11 17 38



Señor(a)

ACI AGENCIA DE COOPERACION E INVERSION DE MEDELLIN Y EL AREA METROPOLITANA

¡Nos hace muy felices tenerte como parte de nuestra familia Nissan! Queremos darte una bienvenida a nuestra organización, nos encanta brindar a nuestros clientes las mejores experiencias, y estamos muy agradecidos por haber confiado en Distribuidora Nissan con la compra de tu nuevo vehículo Nissan **AUTOMOVIL VERSA**placa **LEK681**



Con nosotros, tienes el respaldo del equipo de posventa en todo el país. Nos comprometemos a ofrecerte todo el apoyo que necesitas durante sus servicios. Te recomendamos revisar los manuales de garantía y de conductor que tienen información útil para el mantenimiento y el buen funcionamiento de tu vehículo. Además, para más detalles, te invitamos a consultar el código QR en donde encuentras todo nuestro portafolio posventa.

¡Bienvenido a esta emocionante nueva etapa con tu Nissan!



Para lograr una mejor experiencia con tu nuevo Nissan, deberás tener presente los siguientes documentos de interés:

- Manual del conductor
- Libreta de información sobre la garantía y mantenimiento
- Manual de Usuario



¡Danos Un 10
si te atendimos bien!

Finalmente recuerda que nuestro servicio de posventa es prestado por TALLERES AUTORIZADOS S.A., y podrás encontrar la red de concesionarios autorizados en <https://www.nissan.com.co/vitrinas-concesionarios.html>

Para nosotros, tu satisfacción en todo el proceso de compra y entrega de tu vehículo es lo más importante. Por eso, dentro de los 3 días posteriores a la entrega de tu nuevo vehículo, recibirás por correo electrónico, mensaje de texto o WhatsApp, un enlace a nuestra encuesta de satisfacción. Agradecemos el tiempo para responder algunas preguntas y calificarnos del 1 al 10, donde 10 significa que estás completamente satisfecho.

Tu calificación es nuestra motivación para brindar siempre el mejor servicio.

Una vez más ¡bienvenido a nuestra organización!

Cordialmente

JUAN CARLOS MESA

Director Comercial PALACE

DINISSAN

DISTRIBUIDORA NISSAN S.A.
LÍNEA GRATUITA 01 8000 423854
LÍNEA BOGOTÁ (601) 486 6870 / 302 263 0685

TALLERES AUTORIZADOS S.A

Ciudad	Sucursal	Dirección	Teléfono
BUCCARAMANGA	BUCCARAMANGA	CALLE 21 No. 27-04	(7) 683 2719 - 683 2717
	EXPRESS	CLL 60 No. 27-47	(7) - 643 3131
	CENTRO DE COLISION	Anillo Vial Girón Florida Blanca, km 2,5, bodegas del Guantito, Bodega No 6, frente a	(7) 6917060 - 321-3504596
	CARTAGENA	CRA 14 No. 32-82 Barrio Torices	(5) 656 7816 - 656 7983
	PASOANCHO	AV PASOANCHO No. 75-65	(2) 339 7333
CAU	CRA 5ta	CRA 5 No. 36 A -08	(2) 442 5990
	CRA 3ra	Calle 35 Norte 3N - 69	(2) 486 4497
	ACOPÍ	CALLE 15 No. 35-20	(2) 665 9919
IBAGUE	PRINCIPAL	CRA 8 SUR No. 49-41 Km 1 Vía Bogotá - Zona Industrial El Papayo	(8) 265 8415 - 265 8410
BARRANQUILLA	PRINCIPAL	CLL 77 B No. 74 - 65 La Concepción	(5) 353 0371 - 353 0194 - 353 0366
	EXPRESS	CRA 53 No. 59 - 84	(5) 344 9296
ARMENIA	ARMENIA	CALLE 3 No. 19-77	(6) 746 1897 / 746 1934 / 746 2074
PEREIRA	PEREIRA	CLL 19 No. 14A-25	(6) 335 1120
MEDELLIN	NUTIBARA	CRA 52 No. 30 A- 61	(4) 320 3190
	POBLADO	CRA 48 (Av. Las Vegas) No. 15 Sur - 62	(4) 320 2810 - 313 4705
	LAS VEGAS	CRA 48 (Av. Las Vegas) No. 27 A Sur - 150	(4) 369 8000
	CENTRO DE COLISION	CRA 42 (Autop. Sur) No. 32 - 50 Itagüí	(4) 520 3290
	DIESEL Y MAQUINARIA	CLL 27 No. 41 - 146 Itagüí	(4) 403 6320
PASTO	PASTO	AV PANAMERICANA CRA 35#13-40	(2) 722 5054
NEIVA	NEIVA	CRA 5 SUR No. 26-212	(8) 870 5758 - 8738580 - 321 469 9980
YOPAL	YOPAL	CLL 24 No. 5 -58 Barrio La Campiña	(8) 634 0237 - 634 0239
VALLEDUPAR	VALLEDUPAR	CRA 7 A No. 20 B45	(5) 574 4440
BARRANCABERMEJA	BARRANCABERMEJA	CALLE 52 No. 28-46 Barrio Palmita	(7) 602 3310
SANTA MARTA	SANTA MARTA	TRANSVERSAL 9 No. 29-129	(5) 423 6152
BOGOTA	CALLE 13	CALLE 13 No. 50 - 83	795 3470
	CARACAS	Av Caracas No. 13 A - 10 Sur	7965230
	MORATO	CRA. 70 No. 101-22.	795 3680
	MOTOR SHOW	AV 19 No. 124-53	795 3720
	CLL 153	Calle 153 A No 6 - 18	489 8535
	CIUDAD SALTIRE	CRA 68 No. 22 A 19	574 9857 - 574 9861
	DIESEL EXPRESS	Calle 21 No 68D-30	7953890
TUNJA	CENTRO DE COLISION	CRA. 42 A No. 12 -36	742 8887
	TUNJA	Avda. Norte No. 80 - 25 Vía Paipa Zona Industrial	(8) 747 1915 - 747 1916
CUCUTA	CUCUTA CENTRO DE COLIS	CALLE 9 N No. 4 -93 Barrio El Bosque - Zona Industrial	(7) 579 1802
VCENICIO	CUCUTA PRINCIPAL	Avda Diagonal Santander No. 5 Este 24	(7) 589 2173/70/71
MONTERIA	VCENICIO	CRA 1A No. 36 -72 Anillo Vial	(8) 667 5331
CHIA	MONTERIA	Calle 76 No 5 - 166 Br San Francisco	7910914
CHIA	CHIA	Km 2,5 costado occidental Vía cajica vereda bojaca 3 esquinas	(1) 867 8661 - 861 3452 - 8613448 - 8613447
POPAYAN	POPAYAN	Carrera 9 16 AN-21	(28) 8385689