

2024-IE-16054

042000

Bogotá D.C., 13 de junio de 2024

MEMORANDO

PARA: KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO
Subdirectora De Contratación

DE: ANA LUCIA GUZMAN LOZANO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)

Asunto: Solicitud de Prorroga III

Estimada subdirectora,

Respetuosamente solicito gestionar la adición y prórroga No. III de la orden de compra 104363 de 2023 adjudicada por la tienda virtual - Colombia compra eficiente al proveedor Outsourcing servicios informáticos S.A.S BIC cuyo objeto es "Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud." Para lo cual anexo la solicitud de prórroga con sus respectivos soportes.

Cordialmente,



ANA LUCIA GUZMAN LOZANO
Directora de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)



SECRETARÍA DE
SALUD

Elaboro: David Enrique Herrera Zúñiga - Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud.
Reviso: Olga Lucía Gualdron - Contratista - Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud.

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL

FECHA DE SOLICITUD	13	06	2024
NUMERO DE SOLICITUD SISCO	41302		

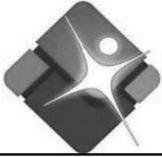
1. TIPO DE MODIFICACIÓN

Marque con una X	SOLICITUD
	Adición de valor
X	Prórroga del plazo de ejecución
X	Modificación, Aclaración o Corrección
	Suspensión
	Cesión
	Terminación
	Liberación de recursos

2. INFORMACIÓN SOBRE EL CONTRATO O CONVENIO OBJETO DE MODIFICACIÓN

TIPO						
	Contrato	Número	Fecha de suscripción	Fecha de acta de iniciación	Plazo de ejecución	Fecha de terminación de la ejecución
X	Orden de Compra	104363	03/02/2023	16/02/2023	16 meses	15 junio 2024

CONTRATISTA	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
SUPERVISOR	<p>ANA LUCIA GUZMÁN LOZANO DIRECTORA DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD (E),</p> <p>EDGAR ALEXANDER PRIETO MUÑOZ DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</p> <p>EUGENIA ARBOLEDA BALBÍN DIRECTORA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA</p> <p>DIANA SOFÍA RÍOS OLIVEROS SUBDIRECTORA DE DETERMINANTES EN SALUD</p>
OBJETO	CONTRATAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER PARA LAS LÍNEAS DE ATENCIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD.
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	VEINTIOCHO MIL NOVECIENTOS UN MILLONES OCHOCIENTOS SEIS MIL TRESCIENTOS OCHENTA PESOS CON CUARENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$28.901.806.380,44)

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

3. MODIFICACIONES ANTERIORES:

A continuación, se presentan las modificaciones que ha surtido la Orden de Compra 104363 de 2023:

Tabla 1. Modificaciones a la Orden de Compra 104363 de 2023

Modificación No.1	
Fecha de suscripción	14 de diciembre del 2023
Modificación	Se modifica la fecha de vencimiento de la Orden de Compra en la tienda virtual del Estado Colombiano, de conformidad con la fecha de terminación del acta de inicio
Modificación No.2	
Fecha de suscripción	21 de diciembre del 2023
Adición	\$ 5.819.515.959,89
Prórroga	Dos (2) meses y seis (06) días
Fecha de finalización	6 de marzo de 2024
Modificación	Inclusión de nuevos ítems, los cuales se evidencian en la Orden de Compra, desde línea 101 a la línea 125
Modificación No.3	
Fecha de suscripción	06 de marzo del 2024
Adición	\$ 9.651.933.840,56 (incluida indexación)
Prórroga	Tres (3) meses y nueve (09) días línea 126 a la línea 186
Fecha de finalización	15 de junio de 2024

4. ESTADO DE AVANCE DEL CONTRATO

4.1. Antecedentes

A continuación, se presenta la información general de la Orden de Compra No.104363 de 2023

Tabla 2. Información inicial Orden de Compra No.104363 de 2023

Fecha de suscripción de la Orden	03 de febrero del 2023
Objeto de la Orden	Contratar el servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud.
Valor inicial de la Orden	Veintiocho mil novecientos un millones ochocientos seis mil trescientos ochenta pesos con cuarenta y cuatro centavos (\$28.901.806.380,44), incluido IVA
Plazo inicial de la Orden	10 meses y 15 días desde la firma del acta de inicio, hasta el 31 de diciembre de 2023.
Fecha de Suscripción acta de inicio	16 de febrero de 2023

La Orden de Compra ha surtido tres (3) modificaciones como fue presentado en el aparte 3 del presente documento, y actualmente se encuentra en estado de ejecución, conforme con lo establecido en el anexo de las fichas técnicas transversales del Acuerdo Marco de Precios (AMP) para la implementación de los servicios de comunicación por

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

voz, comunicación por texto, canales de comunicación digitales automatizados, recursos tecnológicos y contratación del recurso humano.

En este sentido, la Orden de Compra se ha venido ejecutando para la prestación del servicio de la línea de asignación de citas y campañas especiales, Línea de Servicio a la Ciudadanía, Línea 106, transferencia de llamadas a Capital Salud EPS.

La Secretaría Distrital de Salud en la estructuración inicial de la Orden de Compra considero necesarias tres fases de implementación a saber:

1. Implementación de servicios básicos;
2. Implementación de herramientas tecnológicas;
3. Implementación de herramientas automatizadas y especializadas, seguido de la estabilización de los servicios.

Momento a partir del cual se mantiene la ejecución de la Orden de Compra, y el proceso de mejora continua en la implementación de los desarrollos realizados para la prestación del Servicio

Así las cosas, durante la ejecución de la Orden de Compra y el desarrollo de las fases mencionadas, se evidenció que se experimentaron tiempos superiores al inicialmente previsto para aprovisionar e implementar las actividades establecidas en el cronograma presentado por el Proveedor Outsourcing Servicios informáticos SAS BIC, debido principalmente a causas externas y ajenas al proveedor.

Entre los imprevistos encontrados, se destacan los siguientes:

- Interoperabilidad entre Plataforma Bogotá Salud Digital y Sistemas de Información Dinámica Gerencial Hospitalaria de las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud: Se enfrentaron dificultades en la integración y comunicación fluida entre estos sistemas, lo que generó retrasos en el proceso de implementación.
- Tiempos de respuesta prolongados: Se experimentaron tiempos de respuesta superiores a un mes para atender peticiones relacionadas con incidentes, requerimientos y cambios provenientes del contact center. Estas solicitudes debían ser escaladas para su resolución a las Subredes, quienes tienen una relación contractual con el proveedor SYAC.
- Diseño de una solución omnicanal de alta complejidad: El diseño de una plataforma omnicanal para una operación de alta complejidad implicó la inclusión de múltiples actores y la definición precisa del uso de cada herramienta tecnológica implementada. Este proceso requirió un tiempo considerable por su naturaleza compleja y la necesidad de garantizar una implementación adecuada.

Conforme lo anterior, en el contexto de la operación del agendamiento de citas médicas se identificaron novedades en algunos ítems de la Orden de Compra que no se ejecutaron en su totalidad y cuyos recursos pueden ser sujeto de reasignación al interior de la Orden de Compra conforme la justificación a realizarse en el presente documento.

4.2. Balance financiero de la Orden de Compra No.104363 de 2023

De acuerdo con la información reportada en la plataforma tienda virtual del Estado Colombiano y los informes de pago de terceros emitidos por la Dirección Financiera de la Secretaría Distrital de Salud a través del enlace <https://tramitesenlinea.saludcapital.gov.co/terceros/pagosdds/>, se han generado por parte del contratista 14 facturas y 14 informes mensuales (ver anexo 1), los cuales fueron recibidos a satisfacción por parte de la supervisión.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Es de anotar que los informes se encuentran cargados en la vista pública de Colombia Compra Eficiente, en el enlace <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra> en el cual pueden ser consultados.

Tabla 3. Relación de la facturación y desembolsos efectuados en la Orden de Compra 104363 de 2023

PERIODO FACTURADO	No. PAGO	CDP 341-2023/RP 370-2023	N° Orden de pago
Febrero de 2023	PAGO 1	\$ 1.292.942.258	304616
Marzo de 2023	PAGO 2	\$ 2.666.332.558	306587
Abril de 2023	PAGO 3	\$ 2.804.807.472	306628
Mayo de 2023	PAGO 4	\$ 2.669.235.575	309469
Junio de 2023	PAGO 5	\$ 2.744.940.335	312297
Julio de 2023	PAGO 6	\$ 2.984.362.927	315216
Agosto de 2023	PAGO 7	\$ 2.944.878.004	318584
Septiembre de 2023	PAGO 8	\$ 2.725.563.519	321413
Octubre de 2023	PAGO 9	\$ 2.585.468.846	326398
Noviembre de 2023	PAGO 10	\$ 2.318.920.494	326399
Diciembre de 2023	PAGO 11	\$ 2.289.016.942	329875
Enero de 2024	PAGO 12	\$ 2.695.545.175	331767 y 331766
Febrero de 2024	PAGO 13	\$ 2.732.162.506	332795
Marzo de 2024	PAGO 14	\$ 2.778.474.703	404415 y 333018
TOTAL PAGADO		\$36.232.651.314	

De conformidad con la información presentada en la tabla anterior se considera pertinente precisar que:

- Se ha realizado el pago de 14 facturas por un valor de TREINTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y UN MIL TRESCIENTOS CATORCE PESOS (\$36.232.651.314 M/CTE).
- No se incluye la factura de abril de 2024, teniendo en cuenta que a la fecha se cuenta con la pre-factura expedida por el operador, la cual se encuentra en revisión por parte de la supervisión y solo hasta que sea validada pasará a estado de factura para que sea radicada por parte del contratista.

Entendiendo que se han realizado catorce (14) desembolsos a la Orden de Compra No. 104363 de 2023, se procede a presentar el balance financiero de la Orden de Compra con corte 22 de mayo de 2024:

Tabla 4. Balance financiero de la Orden de Compra No.104363 de 2023

BALANCE FINANCIERO	
VALOR INICIAL DE LA ORDEN DE COMPRA	\$ 28.901.806.380,44
ADICIÓN No.1	\$ 5.819.515.959,89
ADICIÓN No.2	\$ 9.651.933.840,56
VALOR TOTAL DE LA ORDEN DE COMPRA:	\$ 44.373.256.180,89
VALOR PAGADO	\$ 36.232.651.314,00
SALDO DISPONIBLE PARA PAGO DE LA PROYECCIÓN FACTURAS PENDIENTES POR GENERAR - PERIODO ABRIL A JUNIO DE 2024 (Ver tabla 5)	\$ 8.140.604.866.89

Con el valor disponible para pago, se debe cubrir los servicios pendientes por facturar en la Orden de Compra correspondientes al periodo del 01 de abril al 15 de junio de 2024, es decir, a dos meses y quince días.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Ahora bien, teniendo en cuenta el resultado arrojado por el balance presentado en la tabla 4, se procede a exponer la proyección financiera de las facturas y los pagos por realizarse hasta la fecha de finalización actual de la Orden de Compra, es decir, el pago por los servicios prestados en el periodo del 01 de abril al 15 de junio de 2024:

Tabla 5. Proyección de facturas y pagos por servicios pendientes de facturar Orden de Compra No.104063 de 2023

PROYECCIÓN PAGOS POR SERVICIOS PENDIENTES DE FACTURA PERIODO ABRIL A JUNIO DE 2024		
Periodo de la factura pendiente por generar	Proyección Facturación Incluido IVA	Observaciones
Abril	\$ 2.784.514.597,39	El valor proyectado, corresponde al presentado en la pre-factura expedida por el operador el día 10 de mayo de 2024, la cual se encuentra en revisión por parte de la supervisión.
Mayo	\$2.895.562.457,97	El valor se proyecta a partir de los valores contratados, asumiendo que se facturen el 100%
Junio (15 días)	\$1.501.398.897,74	El valor presentado corresponde al 50% del Valor proyectado para la facturación del mes de mayo, en el entendido que solo se facturaran 15 días de servicio para algunos ítems, más aquellos ítems que el AMP obliga a que se facturen mensualmente.
Total proyección facturas pendientes por generar	\$ 7.181.475.953,10	

Como resultado final de este ejercicio, se proyecta un recurso disponible aproximado de NOVECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MILLONES CIENTO VEINTIOCHO MIL NOVECIENTOS TRECE PESOS CON SETENTA Y NUEVE CENTAVOS (\$959.128.913,79 M/CTE), susceptible para desarrollar una prórroga a la Orden de Compra, objeto de la presente solicitud, tal y como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 6. Proyección con fecha de finalización actual de la Orden de Compra No.104063 de 2023

PROYECCION CIERRE DE LA ORDEN DE COMPRA	
VALOR TOTAL DE LA ORDEN DE COMPRA	\$ 44.373.256.180,89
VALOR PAGADO	\$ 36.232.651.314,00
SUBTOTAL	\$ 8.140.604.866.89
PROYECCIÓN FACTURAS PENDIENTES POR GENERAR PERIODO ABRIL A JUNIO DE 2024 (Ver tabla 5)	\$ 7.181.475.953,10
RECURSO DISPONIBLE PROYECTADO	\$ 959.128.913,79

Así las cosas, se tiene el siguiente balance de ejecución porcentual respecto a la Orden de Compra No.104363 de 2023, a corte 22 de mayo de 2024:

Tabla 7. Balance de ejecución Orden de Compra 104363 de 2023 a corte 22 de mayo de 2024

COMPONENTE	PORCENTAJE DE EJECUCION
Técnico, jurídico y Administrativo	95,21%
Financiero o contable	81,65%

5. JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN SOLICITADA

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

5.1. Marco legal

En atención a la facultad legal que les asiste a las entidades públicas como la Secretaría Distrital de Salud, la posibilidad de modificar los contratos estatales y de conformidad con la normatividad aplicable a los Acuerdos Marcos de Precios, se contempla en el numeral 8.5 del Manual para la operación secundaria de los mecanismos de agregación de demanda, de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente del año 2024, lo siguiente:

“8.5. Modificación, Aclaración o Terminación Durante la Ejecución de la Orden de Compra

Las entidades compradoras podrán solicitar la modificación, adición, prórroga o terminación de mutuo acuerdo entre la Entidad compradora y el proveedor, la cual debe estar justificada con base en los efectos legales, económicos, disciplinarios y fiscales de cualquiera de estas. Las Entidades Compradoras podrán hacer uso de la aclaración unilateral de una Orden de Compra cuando lo estime conveniente. Los anteriores cambios en las órdenes de compra se entienden aplicados cuando las partes suscriban el formato establecido por Colombia Compra Eficiente. La función de Colombia Compra Eficiente en estos casos es única y exclusivamente de publicidad en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

La Entidad Compradora debe solicitar la publicación del documento según el procedimiento que establezca Colombia Compra Eficiente, quien tiene tres (3) días hábiles a partir de la fecha de recibo del documento para hacer la publicación.” (Subrayado y negrilla fuera del texto)

En consecuencia, las entidades compradoras pueden modificar o prorrogar el plazo antes de la fecha de vencimiento de la Orden de Compra previo acuerdo bilateral con el proveedor y seguir el manual de modificaciones de Orden de Compra del usuario.

Ahora bien, la jurisprudencia y la normatividad vigente ha reiterado la posibilidad de prorrogar y modificar las órdenes de compra derivadas de los Acuerdos Marco de Precios y de todos los contratos estatales, considerando reglas transversales como la imposibilidad de modificar el objeto contractual o adicionar los contratos estatales por más del 50%. Sin embargo, frente a las prórrogas que respetan estos límites y se fundan en el cumplimiento de los fines esenciales del Estado el Consejo de Estado ha señalado:

*“MODIFICACION DE LOS CONTRATOS ESTATALES – Procedencia Límites Conforme a la regulación legal y a la interpretación que de la misma han hecho el Consejo de Estado y la Corte Constitucional, la cual se comparte por esta Agencia, **es viable jurídicamente modificar los contratos estatales, pero esta medida tienen carácter excepcional y solo procede cuando con ella se pretenda garantizar el interés público, cuando la entidad haya verificado y así pueda constatarse por cualquier que la causa de la modificación es real y cierta y cuando se deriva de previsiones legales, esto es, cuando la modificación encuentra sustento no solo en circunstancias fácticas propias de la ejecución del contrato, sino, además, cuando tales situaciones ponen de presente la necesidad de dar cumplimiento a previsiones establecidas por el legislador.** Así las cosas, para establecer si un contrato determinado puede ser susceptible de modificación, se hace necesario que la Administración analice, en cada caso, la concurrencia de los aspectos antes referidos.” (Subrayas y negrillas fuera del texto).*

En este sentido, la supervisión de la Orden de Compra a través de la cual se presta el servicio de Contact Center para las líneas de atención del Sector Salud de la SDS, en el seguimiento continuo de la revisión técnica, financiera, jurídica, contable y administrativa de la Orden de Compra No. 104363 de 2023, con base en las competencias asignadas en los artículos 83, 84 y 85 de la Ley 1474 de 2011, consideran que es necesaria una modificación de la Orden de Compra y la prórroga del plazo de ejecución de la misma.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Lo anterior de conformidad con el numeral 11.1.17 del Manual de Contratación de la Secretaría Distrital de Salud, el cual establece las funciones de los Supervisores, en especial los numerales 20 y 21 del literal a, que disponen:

(...)

20. **Identificar las necesidades de cambio o ajustes al contrato y solicitarlas oportunamente ante la Subdirección de Contratación.**

“21. **Verificar que las actividades adicionales que impliquen modificación del contrato (prórrogas, adiciones, reinicios, suspensiones, cesiones), y demás novedades contractuales, cuenten con autorización y se encuentren justificados técnica, presupuestal y jurídicamente, efectuando solicitud escrita, debidamente sustentada y soportada respecto de su viabilidad, a la Subdirección de Contratación con un mínimo de dos (02) semanas de anticipación a la fecha en la cual debe expedirse el documento de la novedad contractual, salvo circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito debidamente comprobados; con el fin de garantizar que el trámite administrativo correspondiente se culmine oportunamente (...)**” (Subrayado y negrilla fuera del texto.)

A su vez, y lo relacionado en el literal e, en sus numerales 1 y 5 del mencionado Manual, respecto del seguimiento financiero:

“1. *Hacer seguimiento de la gestión financiera del contrato o convenio por parte de la entidad, incluyendo el registro presupuestal, la planeación de los pagos previstos y la disponibilidad de caja, el seguimiento incluye la verificación de los aportes realizados por los convenientes.*

(...)

5. *Documentar los pagos y ajustes que se hagan al contrato o convenio y controlar el balance presupuestal del contrato para efecto de pagos y de liquidación del mismo”.*

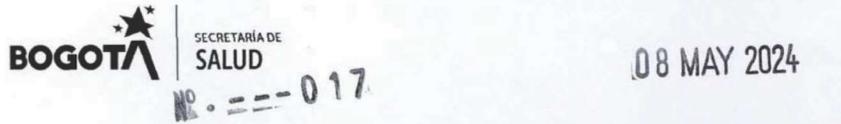
Finalmente, en desarrollo de los seguimientos técnico y jurídico de la Orden de Compra y de conformidad con los literales C y D numerales 2 y 3 que establecen: “Verificar que el objeto inicial del contrato o convenio no cambie cuando se presente una modificación del contrato o convenio” y “Emitir concepto de viabilidad respecto de modificaciones al contrato o convenio”, puede manifestarse abiertamente que no hay un cambio del objeto de la Orden de Compra que se mantiene en la prestación del servicio de Contact Center para las líneas de atención del sector salud de la Secretaría Distrital de Salud, pues la prórroga que se propone es del plazo y la modificación de algunos ítems, que reducen la magnitud del servicio inicialmente contratado.

Por otra parte, se tiene que actualmente la Entidad se encuentra en proceso de armonización presupuestal, entendiéndose que este se realiza una sola vez al inicio del período Constitucional del Alcalde Mayor, con el propósito de ajustar el presupuesto anual que se encuentra en ejecución a la estructura presupuestal definida en el Plan Plurianual de Inversiones del nuevo Plan de Desarrollo Distrital -PDD- 2024 -2027 “Bogotá Camina Segura”.

En la armonización presupuestal se adecua la estructura presupuestal definida en el marco del Plan de Desarrollo vigente a la estructura presupuestal definida en el marco del nuevo Plan de Desarrollo que regirá por un periodo de gobierno. Se hace pertinente indicar, que los recursos a cargo de la estructura presupuestal del PDD 2024-2027 “Bogotá Camina Segura”, podrán ser apropiados hasta el segundo (2) semestre de la presente vigencia, en atención al cronograma establecido por la circular N. 017 del 08 de mayo de 2024 expedida por la Secretaría Distrital de Salud, la cual indica:

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Imagen 1. Circular N. 017 del 08 de mayo de 2024



Así las cosas, considerando que la culminación de la armonización se realizará máximo al 15 de julio, la Dirección Financiera iniciará la expedición de CDP a más tardar el 16 julio, por lo que se deberá dar cumplimiento al siguiente cronograma y así poder llevar a feliz término la contratación del segundo semestre:

ACTIVIDAD	FECHA
1. Formulación de proyectos de inversión	Hasta el 5 de junio
2. Formulación y revisión del PAA del segundo semestre	Hasta el 10 de junio
3. Aprobación del PAA del segundo semestre	Hasta el 15 de junio
4. Radicación para revisión previa de contratos de prestación de servicio profesionales y apoyo a la gestión según indicación de la Subdirección de Contratación.	Desde el 15 de junio hasta el 18 de julio
5. Solicitud de CDP	Desde el 1 de julio
6. Expedición de CDP	Desde el 16 de julio
7. Radicación de la contratación a través SISCO	Desde el 19 de julio

Así pues, considerando las restricciones financieras que se configuran entorno al proceso de armonización presupuestal y la adecuación de la estructura presupuestal definida en el PDD 2024 -2027 "Bogotá Camina Segura", y entendiendo que la Orden de Compra en ejecución finaliza el 15 de junio de 2024, la Secretaria Distrital de Salud como responsable de mantener de manera ininterrumpida las líneas de atención, tales como, Línea del Servicio al Ciudadano y la línea 106, entre otras, realizó las consultas a Colombia Compra Eficiente para establecer la viabilidad de modificar y extender la Orden de Compra en mención, que permitiera asegurar la presentación del servicio de forma ininterrumpida, especialmente para gestionar la atención en línea para la orientación e información de la ciudadanía y la atención de la línea 106; hasta que la Secretaria Distrital de Salud pueda suscribir un nuevo contrato para el servicio de Contact Center de las líneas antes mencionadas, con recursos a cargo de la estructura presupuestal del PDD "Bogotá Camina Segura".

Así las cosas, a continuación se presentan las consultas elevadas a Colombia Compra Eficiente:

- I. Primera consulta realizada por parte de la SDS: Se consulto si la Orden de Compra se podía modificar,

Respuesta de Colombia Compra Eficiente: "(...) actualmente la entidad compradora podrá realizar una modificación a la orden que haya generado antes de dicha fecha y ejecutarla máximo hasta el 25/12/2024, ya que dicha fecha está establecida como la vigencia máxima para ejecutar las órdenes de compra (...)" Ver Anexo 2

- II. Posteriormente, se consulta si los ítems de la Orden de Compra podían ser modificados,

Respuesta de Colombia Compra Eficiente: "(...) nos permitimos informarle que, técnicamente, usted podrá modificar los ítems de una Orden de Compra, siempre y cuando, antes de realizar la modificación le solicite autorización al proveedor (...)" Ver Anexo 2

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

III. Por último, se realizó la tercera consulta en el cual se solicitada información respecto a sobre si va a realizar otro acuerdo marco de Business Process Outsourcing (externalización de procesos del negocio) BPO-.

Respuesta de Colombia Compra Eficiente: “(...) *actualmente se encuentra en proceso de estructuración de una nueva generación de este Acuerdo Marco de Precios, cuya entrada en operación se estima para el primer semestre de 2024 (...)*”, ver Anexo 2

5.2. Necesidad de la prestación ininterrumpida del servicio de la Línea de Servicio a la Ciudadanía y la Línea 106

5.2.1. Línea de servicio a la Ciudadanía

La Secretaría Distrital de Salud, tiene como misión ser la *“Entidad rectora en salud en Bogotá D.C., responsable de garantizar el derecho a la salud a través de un modelo de atención integral y gobernanza, para contribuir el mejoramiento de la calidad de vida de la población del Distrito Capital”*, en este sentido, desde la gestión realizada por la Subsecretaría de Gestión Territorial, Participación Social y Servicio a la Ciudadanía, ha fortalecido y ampliado los mecanismos de atención a la ciudadanía, a nivel institucional y local con el propósito de brindar un servicio a la comunidad, que sea incluyente, amigable y efectivo, reduciendo y racionalizando trámites, brindando información y orientación para facilitar el acceso a los servicios en las Subredes Integradas de Servicios de Salud, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios EAPB y en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en la Ciudad.

Actualmente, se dispone del canal telefónico de atención de la Secretaría Distrital de Salud, que brinda orientación e información en salud de manera clara, oportuna y amable, a la cual se puede acceder marcando el teléfono 6013295090, este canal al igual que los otros canales de la Dirección, tienen como objetivo fundamental brindar información a la ciudadanía frente al Sistema General de Seguridad Social en Salud, incluyendo el portafolio de los trámites y servicios del sector y las acciones se orientan a la articulación para la disminución de barreras de acceso al Sistema de Salud.

En este orden de ideas, es necesario continuar con dicha oferta telefónica, a través del cual la población puede interactuar con la entidad para resolver sus necesidades de información y atención, así como la interposición de peticiones, requeridas por la Ciudadanía.

A través de esta línea se logra:

1. Orientar a la ciudadanía en la actualización de novedades de afiliación, tales como portabilidad, movilidad, entre otros.
2. Reducir desplazamientos innecesarios de la ciudadanía para ser orientada e informada en salud.
3. Orientar e informar a la ciudadanía sobre el portafolio de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud.
4. Recepcionar las peticiones ciudadanas relacionadas con el sector salud a través del sistema Bogotá te Escucha.

Es así como, la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, definida a partir del Decreto 197 del 2014 y actualizada a partir del Decreto 847 de 2019, la cual busca el acceso oportuno, eficaz, eficiente, digno, transparente e igualitaria a los trámites y otros procedimientos administrativos en cabeza del Estado; con el propósito de satisfacer las necesidades de la ciudadanía y garantizar el goce efectivo de sus derechos sin discriminación alguna, para lograr esto, la Política establece el abordaje

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

de unos ejes estratégicos y transversales, los cuales se mencionan a continuación:

- Fortalecimiento de la capacidad de la ciudadanía para hacer efectivo el goce de sus derechos
- Infraestructura para la prestación de servicios a la ciudadanía suficiente y adecuada
- Cualificación de los equipos de trabajo
- Articulación interinstitucional para el mejoramiento de los canales de servicio a la ciudadanía
- Investigación y conocimiento
- Uso intensivo de Tecnologías de Información y Conocimiento – TICs
- Seguimiento y evaluación
- Mejoramiento continuo

El servicio a la ciudadanía debe tener unas características que atiendan las expectativas de ciudadanos y ciudadanas en la prestación del servicio en el marco del estado social de Derecho, tales como: calidez, oportunidad, respeto, dignidad, amabilidad, efectividad y confiabilidad.

Finalmente, es importante mencionar que, para desarrollar la atención a la ciudadanía, la política establece los canales de los cuales deben disponer las entidades, estos son:

- Canal presencial
- Canal telefónico
- Canal virtual

Es de aclarar que la orientación brindada por los técnicos se ha llevado a cabo bajo el monitoreo y acompañamiento permanente del líder de calidad y el formador, con el objeto de brindar una respuesta adecuada a la Ciudadanía.

También se hace necesario señalar que los agentes profesionales además de atender solicitudes de orientación e información, realizan atención a requerimientos relacionados con problemáticas de acceso, gestión para solucionar inconvenientes de trámites y servicios del sector y radicación de peticiones a través del Sistema Bogotá Te Escucha, hecho que corresponde con un incremento de la actividad realizada por la línea salud para todos, y que se puede evidenciar tras revisar el histórico de llamadas atendidas.

De acuerdo con lo anterior y a fin de garantizar una respuesta calificada de manera clara, oportuna, amigable y efectiva, para la operación de la Línea de Servicio a la Ciudadanía se hace necesario continuar con la prestación de este servicio.

5.2.2. Justificación línea 106

Actualmente la Línea 106 es atendida por un equipo de profesionales en psicología que brindan un espacio de escucha, orientación y apoyo emocional a la ciudadanía de cualquier edad para que compartan todo tipo de situaciones que pueden presentarse en su cotidianidad y opera los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día. A través de sus canales de contacto promueve la salud mental y la participación, identifica, previene, interviene y canaliza hacia los servicios de atención los eventos de riesgo para la salud mental tales como: la conducta suicida; las diferentes formas de violencia (Física, sexual, psicológica, negligencia, intimidación escolar, explotación sexual comercial a niños, niñas y adolescentes, el acoso informático por redes sociales, entre otras); las alteraciones de la conducta alimentaria; los conflictos en las relaciones interpersonales; las dificultades en las pautas de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

crianza; los problemas y trastornos mentales u otras situaciones de interés para las personas.

Con el fin de favorecer el acceso a los servicios, la línea cuenta con diferentes canales de atención, a los cuales es posible acceder de la siguiente forma:

- Chat por WhatsApp: 3007548933
- Marcar de forma gratuita (desde un teléfono celular o fijo en Bogotá) el número 106.
- Escribir un correo electrónico al email: linea106@saludcapital.gov.co
- Redes sociales FAN Page Facebook/linea106 o ASK: Línea 106.

Es importante señalar que, la ciudadanía tiene a disposición la Línea 106 “*El poder de ser escuchado*”, a través de la cual se identifica, interviene y canalizan los casos con eventos de riesgo, mediante la atención no presencial y aunque su finalidad no es el reporte de los trastornos mentales, ofrece sus servicios a quienes lo padecen, así como a la población general, y realiza procesos de activación de rutas sectoriales (incluida la notificación a los subsistemas de vigilancia epidemiológica en salud mental y activación de la ruta de atención en salud mental a cargo de las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios en Salud a través del Sistema Integrado de Información de la Referencia y Contrarreferencia SIRC) e intersectoriales (Justicia, protección, educación, entre otros) y la referenciación a otras entidades territoriales para la atención en salud mental a las personas residentes en dichos territorios.

A fin de fortalecer la atención y disminuir las barreras de acceso en salud mental bajo un número único, se unificará el servicio de la Línea Psicoactiva Distrital con la Línea 106. Actualmente la Línea 106 brinda atención con un equipo de profesionales, teniendo en cuenta la unificación de estas dos líneas tendremos como resultado un total de 26 profesionales para la atención. Es importante dejar claridad en relación con la proyección para el inicio de la operación. Teniendo en cuenta que la Línea Psicoactiva Distrital, cuenta con un recurso económico para ejecutar hasta el mes de febrero 2023, iniciará la operación unificada con la Línea 106 en marzo de 2023.

En concordancia con lo anterior, se hace necesario continuar con la prestación de este servicio.

5.3. SOLICITUD DE MODIFICACIÓN

La presente solicitud de modificación, se realiza de conformidad con la normatividad aplicable a la contratación estatal que establece la facultad que tienen las Entidades Estatales para modificar los contratos, incluso unilateralmente, cuando sea necesario garantizar el logro de los fines esenciales del Estado y suplir las necesidades que se presentan en su actividad normal, al respecto el artículo 14 de la Ley 80 de 1993, señala que la modificación contractual dará lugar cuando se acude “*con el exclusivo objeto de evitar la paralización o la afectación grave de los servicios públicos a su cargo y asegurar la inmediata, continua y adecuada prestación*”.

La suscripción de la prórroga permitirá a la Entidad generar sostenibilidad en la prestación del servicio y así generar análisis de variables necesarias para tomar decisiones frente a la continuidad de los servicios elaborando un nuevo contrato, tiempo durante el cual se espera analizar las alternativas para la prestación de los servicios.

En este sentido la supervisión considera pertinente dar continuidad a la prestación del servicio actual de Contact Center de la SDSy para ello requiere realizar una Prórroga a la Orden de Compra No.104363 de 2023 con el fin de mantener el mayor tiempo posible la infraestructura y solución tecnológica implementada por el operador Outsourcing SAS BIC.

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL				
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	3	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán					

Conforme a lo anterior, se estableció la necesidad de prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días, contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses y modificar algunos ítems, de la Orden de Compra No. 104363 del 2023 de la siguiente manera:

I. Reducir los ítems 59 y 74 incluido IVA, para liberar el valor necesario para la modificación y prórroga objeto de la presente solicitud.

A continuación, se relacionan dos (2) ítems de los cuales no se ejecutaron algunos de los recursos asignados inicialmente durante la ejecución de la Orden de Compra a la fecha de la presente solicitud, lo que permitirá que los valores asociados a estos ítems puedan ser reasignados al interior de la Orden de Compra en mención, a fin de garantizar los recursos requeridos para la continuidad de los servicios antes citados hasta la fecha de prórroga a solicitar, así:

Tabla 8. Ítems por reducir en la Orden de Compra 104363 de 2023

Artículo	Cantidad	Unidad	Total	Saldo pendiente por ejecución al 15 de junio	Saldo disponible para prorrogar	Indexado	Cantidad por disminuir
bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_ NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smartbpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_ NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	12.70	Mes	Valor Total Indexado \$ 486.732.011,04 (479.031.300 + 7.700.711,04) Valor Total del Ítem sin Indexación \$479.031.300	\$237.617.202,24 (con indexación) \$233.857.800 (sin indexación)	\$249.114.808,80 (con indexación) \$245.173.500 (Sin indexación)	Si	6,50
bpo02-- 59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_ NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart. Valor a disminuir de la línea 127 servicios BPO que no incluyan la remuneración de un Agente variación IPC 2024- INDEXACIÓN del 1-01- 2024 al 6 -03- 2024	2.2	Mes	N/A	N/A	\$ 7.700.711,04	\$ 7.700.711,04	N/A
bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	10.50	Mes	\$ 411.726.262,50	-	\$ 411.726.262,5	No	10,50
IVA					\$ 126.274.089,97		
TOTAL SALDO DISPONIBLE PARA PRÓRROGA					\$ 790.874.563,51		

Al respecto, se tiene que la Orden de Compra No.104363 de 2023, dispone de los recursos económicos dado que en la ejecución de esta no se usaron todos los ítems proyectados inicialmente debido a las causas que se describen a continuación:

- bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_ - 500 Licencia Mes valor a descontar de CUATROCIENTOS ONCE MILLONES SETECIENTOS VEINTISÉIS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS CON CINCUENTA CENTAVOS (\$ 411.726.262,50 M/CTE) (valor sin IVA incluido), de este Ítem se puede utilizar el total de la Orden de Compra, toda vez que no será requerido en lo que queda de vigencia de la Orden de Compra.

Web Call Back, Servicio de registro telefónico a través de un formulario en la página Web de la Entidad Compradora para devolución de la llamada posteriormente por un Agente, su unidad de facturación es Licencia Web Call Back /Mes.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Debido a la naturaleza dinámica de los servicios y a la complejidad de integrar las plataformas tecnológicas de las Subredes a la operación, se experimentaron tiempos de implementación superiores a lo inicialmente previstos. Esta extensión en el tiempo se atribuye a las problemáticas derivadas de las Subredes Integradas de Servicios de Salud en sus sistemas de Información (específicamente el sistema Dinámica Gerencial operado por SYAC) con respecto a la interoperabilidad con Bogotá Salud Digital operado por INDRA.

Web Call Back fue una herramienta proyectada para ser implementada en la tercera fase, la cual se encontraba destinada para el desarrollo de las soluciones automatizadas, el aprovisionamiento de este servicio sufrió alteraciones en el cronograma debido a que era subsiguiente a las implementaciones de IVR transaccional, chat Bot transaccional para citas de medicina general, servicios que también experimentaron tiempos superiores de implementación, como se mencionó anteriormente, directamente relacionados con dificultades con la interoperabilidad y las integraciones con los Sistemas de Información Dinámica Gerencial Hospitalaria-DGH, aunados a la alta dificultad en el desarrollo de las casuísticas requeridas para el proceso de agendamiento de citas médicas, y los altos tiempos de respuesta del proveedor SYAC de DGH en la resolución de fallas, lo cual implicaba interrupciones en el desarrollo de las actividades de implementación.

Por estas circunstancias, no se pudo usar el ítem proyectado desde el inicio de la orden para utilizarlo en el proceso de agendamiento de citas médicas dentro del tiempo presupuestado inicialmente.

Además, que a pesar de que se intentó implementar mensualmente este servicio inicialmente contratado por mensualidades, y a que la naturaleza del servicio permitía la implementación de los formularios mencionados en menos meses de los contratados, ya faltando un mes para el cierre de la Orden de Compra en mención, se identificó que ya no es posible la ejecución de este ítem en su totalidad, por lo que se solicita eliminar el mismo y usar el valor de este como saldo disponible para la presente modificación.

bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_ 900000 Minuto Voicebot Smart descontar un valor de DOSCIENTOS CUARENTA Y CINCO MILLONES CIENTO SETENTA Y TRES MIL QUINIENTOS PESOS (\$ 245.173.500 M/CTE) (valor sin IVA incluido) de este ítem, el cual se puede utilizar como saldo disponible para la presente modificación, toda vez que este saldo no será requerido en lo que queda de vigencia de la Orden de Compra ni en la prórroga solicitada.

El Voicebot Smart permite masificar atención con interpretación de lenguaje natural del usuario usando tecnologías como inteligencia artificial, speech to text, machine learning y brinda solución de acuerdo con los flujos de conversación o diálogo que se tienen parametrizados.

En este contexto se tiene que se experimentaron tiempos superiores al inicialmente previsto para aprovisionar e implementar las actividades establecidas en el cronograma presentado por el Proveedor Outsourcing Servicios informáticos SAS BIC, debido principalmente a causas externas y ajenas al proveedor.

Adicionalmente, se dimensionó para integrarse en el proceso de agendamiento de citas médicas. Sin embargo, desde el 16 de febrero hasta el 31 de diciembre de 2023, no se usó esta herramienta. Esta decisión fue tomada en las mesas de trabajo y seguimiento continuo entre el contratista y la supervisión, basada en priorizar la implementación y empleo de herramientas automatizadas no robotizadas (IVR), que, al operar por teléfono, cumplen con la preferencia de la ciudadanía y contribuyen a la operatividad del sistema.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán				

Conforme lo anterior, aunque no se priorizó, se realizaron los ajustes y modificaciones a lugar en las fechas inicialmente planteadas en el cronograma,, con el fin de solventar las dificultades presentadas en la plataforma interoperabilidad y las integraciones con los Sistemas de Información Dinámica Gerencial Hospitalaria de otras integraciones tecnológicas con las que operan los diferentes actores que intervienen para la prestación de los servicios de agendamiento de citas médicas. En este sentido, debe tenerse en cuenta que estas son actividades predecesoras en el marco de la ejecución del cronograma, las cuales no permiten avanzar a la siguiente hasta que se superará la dificultad previamente enunciada

Además, que a pesar de que se intentó implementar mensualmente este servicio inicialmente contratado, ya faltando un mes para el cierre de la Orden de Compra en mención, se identificó que la ejecución de este ítem solo se pudo realizar por 6,2 meses hasta la vigencia actual de la Orden de Compra, y no se requerirá durante la prórroga a realizar. Por lo que, se solicita reducir el mismo en el valor y cantidades antes mencionadas y usar este valor como saldo disponible para la presente modificación.

- II. Prorrogar la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses, en los catorce (14) ítems que se relacionan a continuación y los cuales quedarán así:**

Tabla 9. Ítems por prorrogar en la Orden de Compra 104363 de 2023

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL				
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	3	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

N	Item	Artículo	Cant Orden de compra Actual	Tiempo Estimado para Prorrogar	Duración final incluida prórroga a realizar	Und	Precio mensual con capacidad actual Incluido indexación	Valor Global contratado por ítem actual por artículo	Nuevo valor Global con prórroga incluida valor mensual	Valor disponible a usar en la prórroga actual	
1	128	bpo02-4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$1.467.270,76	\$4.841.993,51	\$11.444.711,93	\$ 6.602.718,42	
2	129	bpo02-5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	3,3	4,5	7,8	Mes	\$653.844,10	\$2.157.685,53	\$5.099.983,98	\$2.942.298,45	
3	130	bpo02-9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$501.357,78	\$1.654.480,67	\$3.910.590,68	\$2.256.110,01	
4	131	bpo02-13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$84.604.583,38	\$279.195.125,15	\$659.915.750,36	\$380.720.625,21	
5	132	bpo02-14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	3,3	4,5	7,8	Mes	\$1.439.102,21	\$4.749.037,29	\$11.224.997,24	\$6.475.959,95	
6	133	bpo02-24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$964.149,57	\$3.181.693,58	\$7.520.366,65	\$4.338.673,07	
7	134	bpo02-30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$7.118.415,93	\$23.490.772,57	\$55.523.644,25	\$32.032.871,69	
8	135	bpo02-31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$6.156.492,36	\$20.316.424,79	\$48.020.640,41	\$27.704.215,62	
9	163	bpo02-95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	3,3	4,5	7,8	Mes	\$6.643.614,45	\$21.923.927,69	\$51.820.192,71	\$29.896.265,03	
10	167	bpo02-1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	3,3	4,5	7,8	Mes	\$7.280.940,11	\$24.027.102,36	\$56.791.332,86	\$32.764.230,50	
11	168	bpo02-2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	3,3	4,5	7,8	Mes	\$4.206.606,46	\$13.881.801,32	\$32.811.530,39	\$18.929.729,07	
12	169	bpo02-6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	3,3	4,5	7,8	Mes	\$64.283,96	\$212.137,07	\$501.414,89	\$289.277,82	
13	171	bpo02-21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	3,3	4,5	7,8	Mes	\$2.430,82	\$8.021,71	\$18.960,40	\$10.938,69	
14	173	bpo02-26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	3,3	4,5	7,8	Mes	\$43.989,05	\$145.163,87	\$343.114,59	\$197.950,73	
SUBTOTAL Ítems a Prorrogar									944.947.231,33	545.161.864,23	
IVA Ítems a Prorrogar											103.580.754,20
Subtotal IVA Incluido Ítems a Prorrogar											648.742.618,43

Es importante precisar que el alcance de esta prórroga se limita a la operación de las campañas de las Líneas del Servicio al Ciudadano y 106 que están a cargo de la Secretaría Distrital de Salud, teniendo en

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL				
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	3	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán					

cuenta que a partir de 16 de junio de 2024 el agendamiento de citas médicas pasará a ser operado directamente por parte de Capital Salud y las cuatro (4) Subredes Integradas de Servicios de Salud.

Por lo cual, los ítems que hacen relación a la campaña de agendamiento de citas médicas continuarán en ejecución solo hasta el día 15 de junio de 2024 (fecha actual de terminación de la Orden de Compra en mención), y no son objeto de la presente solicitud.

En este sentido, los ítems objeto de prórroga corresponden a los requeridos para continuar las campañas de servicio a la ciudadanía y línea 106. Las cantidades definidas en el dimensionamiento proyectado para esta prórroga, se basa en los consumos facturados y aprobados por la supervisión de los últimos meses para estos dos servicios.

Respecto al ítem 163 T-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_ Jornada Ordinaria _Oro _NA _NA - 1 Mes: Se aclara que hace referencia al recurso humano con dedicación exclusiva para gestionar los eventos técnicos (soporte a usuarios, incidentes, requerimientos y cambios) que surgen en la actividad diaria de línea 106 y de servicio al ciudadano y que requiere se escale de manera acertada y oportuna a la mesa de ayuda del operador, con el fin de obtener la respuesta inmediata a lo solicitado. Este ítem en la orden base y sus posteriores prórrogas era transversal desde la línea de agendamiento de citas médicas.

III. Agregar la modificación de once (11) ítems a la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días, contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses, para garantizar la continuidad del servicio.

Para iniciar este parte, se precisa que se denominan como “nuevo” ítems, aquel que varía en las capacidades iniciales y por ende en el precio mensual, los cuales se relacionan a continuación y quedarán así:

Tabla 10. Ítems nuevos en la Orden de Compra 104363 de 2023

Tipo	No	Artículo Actual	Cant orden de compra actual	Und	Capacidad Anterior	Nueva capacidad	Valor unitario Actual Indexado	Nuevo Valor Mensual con las nuevas capacidades a Prorrogar	Tiempo Estimado para Prorrogar (Nuevas Cantidades)	Valor disponible a usar en la prórroga No. 3	Cuenta	Componente
nuevo	159	bpo02-91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3,3	Me s	13	1	\$8.080.339,50	\$8.080.339,50	4,5	\$ 36.361.527,75	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	160	bpo02-92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3,3	Me s	2	1	\$10.004.186,65	\$10.004.186,65	4,5	\$ 45.018.839,93	2150	Línea 106
nuevo	170	bpo02-18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	3,3	Me s	12.000	25000	\$10,51	\$262.750,00	4,5	\$ 1.182.375,00	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	170	bpo02-18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	3,3	Me s	12.000	15000	\$10,51	\$157.650,00	4,5	\$ 709.425,00	2150	Línea 106

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL				
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	3	

Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán

nuevo	172	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	3,3	Me s	1.500	3000	\$25,71	\$77.130,00	4,5	\$ 347.085,00	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	180	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	3,3	Me s	30	6	\$46.746,65	\$280.479,90	4,5	\$ 1.262.159,55	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	182	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	3,3	Me s	200	30	\$39.734,67	\$1.192.040,10	4,5	\$ 5.364.180,45	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	182	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	3,3	Me s	200	30	\$39.734,67	\$1.192.040,10	4,5	\$ 5.364.180,45	2150	Línea 106
nuevo	185	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	3,3	Me s	65	16	\$55.251,95	\$884.031,20	4,5	\$ 3.978.140,40	2150	Atención a la ciudadanía
nuevo	185	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	3,3	Me s	65	2	\$55.251,95	\$110.503,90	4,5	\$ 497.267,55	2150	Línea 106
nuevo	186	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA - 1 Mes	3,3	Me s	1Gbps	1	\$8.881.864,72	\$8.881.864,72	2,1	\$ 18.651.915,91	2150	Línea 106
Subtotal								\$27.203.157,49	\$31.123.016,07		\$118.737.096,99	
											\$22.560.048,43	
Subtotal IVA Incluido											\$141.297.145,41	

Como fue explicado previamente, el alcance de esta modificación y prórroga se limita a la operación de las campañas de las Líneas del Servicio al Ciudadano y 106 que están a cargo de la Secretaría Distrital de Salud, se tiene que los nuevos ítems modificados corresponden a los requeridos para continuar las campañas de servicio a la ciudadanía y línea 106 hasta el 31 de octubre de 2024. A continuación, se presenta la justificación de la solicitud de agregar y modificar los once (11) nuevos ítems, así:

Para la línea de Servicio a la Ciudadanía:

1. IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_ Jornada Ordinaria_ Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes: se incluye para el componente Servicio a la Ciudadanía, dado que, anteriormente este perfil se encontraba incluido dentro del ítem solicitado para el componente de Agendamiento de Citas. Se requiere contar con profesional que realice la supervisión y acompañamiento en la operación a los perfiles profesionales asignados para la orientación e información en salud a través del canal telefónico dispuesto por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía.
2. IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 25000 Minuto: de acuerdo con volumetrías anteriores se evidencia que, este ítem supera la cantidad propuesta en la orden inicial, lo anterior debido a que, el número de llamadas que ingresan y son

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL</p>			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
<p>Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán</p>				

atendidas desde la Línea de Servicio a la Ciudadanía, se relaciona directamente con el incremento en la cantidad facturada por este ítem. Adicionalmente, el canal telefónico apalanca las contingencias que surgen por la disminución o suspensión de actividades en otros canales dispuestos por la Dirección de Servicio a la Ciudadanía para el relacionamiento con la población. Por lo anterior es necesario la modificación de la cantidad mes, toda vez la línea de servicio a la ciudadanía requiere contar con 25000 minutos de IVR enrutador para el tiempo a prorrogar que garantice la operación de la línea.

3. IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio: Se requiere incluir el ítem 23 de la orden base, como una nueva línea para esta prórroga, con el fin de dar respuesta a las necesidades del servicio y cambios de anuncios en el IVR por nuevos servicios, modificación de los anuncios actuales o cambios en el flujograma de atención.
4. IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/ Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto: Se crea una nueva línea para esta prórroga porque se observa en el histórico para el año 2023 y primer trimestre del 2024 que, en algunos meses se supera la cantidad establecida en la adición uno (1) que contenía 1500 minutos, dada la necesidad de realizar llamadas, con el objeto de ampliar, completar o generar respuesta integral a las consultas de personas que se registran con números de operadores de telefonía celular. Este ítem es a demanda por lo que no se puede determinar una cantidad fija mensualmente, y depende de las dinámicas propias de las necesidades de orientación e información de la Ciudadanía que consulta el canal telefónico.
5. IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Hora desarrollo: Se crea una nueva línea para esta prórroga porque se requiere para dar respuesta a las necesidades del servicio y cambios por nuevos servicios, modificación de los servicios tecnológicos actuales (IVR) o cambios en el flujograma de atención.
6. bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_ Licenciamiento Microsoft Office _NA_NA_NA_NA_NA - 16 Licencia Mes: Se requiere contar con el licenciamiento Microsoft Office que permita la consulta, registro y consolidación de la información necesaria para el desarrollo de la operación, por parte de los perfiles asignados al componente de Servicio a la Ciudadanía (Supervisor, líder de calidad, agentes profesionales).

Para la línea 106

1. IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Minuto: requiere ser ajustado debido a que en la ejecución previa de la Orden de Compra este ítem estaba dispuesto para la totalidad del Contact Center con una cantidad de 400.000 minutos mensuales que permitieran dar cobertura a los usuarios de cualquiera de las tres líneas de atención y a partir del 16 junio solamente se requerirán 15.000 minutos mensuales para los usuarios de la Línea 106, de acuerdo a las necesidades históricas de este servicio.
2. IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps _Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes: para cubrir las operaciones de internet requeridas por la Línea 106 y la Línea de Atención al Ciudadano.
3. IT-BPO-48-1-Hora desarrollo _NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Hora desarrollo: se requiere ajustar la cantidad de horas al interior de la Orden de Compra, debido a que ya se han ejecutados desarrollos previos y se hace necesario contar con horas disponibles para garantizar la continuidad de la operación del servicio a través de los aplicativos que actualmente se ejecutan y disponer de la posibilidad de atender posibles cambios que se presenten en el servicio ante contingencias y los procesos que se llevarán a cabo durante la finalización de la presente Orden de Compra.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>			
	<p>SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL</p>			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
<p>Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarce Barragán</p>				

4. IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes: durante la ejecución previa de la presente Orden de Compra se requirió de dos de estos perfiles debido a que se realizaba apoyo a tres líneas (Número Único de Citas, Servicio a la Ciudadanía y 106) y a partir del día 16 de junio solamente se ejecutará a través de esta Orden de Compra las dos últimas líneas y debido a la base de datos que gestionan estas líneas solamente se requiere uno de estos perfiles para la minería de la información y generación de reportes de seguimiento a la operación.
5. IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes: Son licencias de ofimática que se requiere para ser utilizado por el talento humano que apoya el funcionamiento de ambas las líneas, así como el minero de datos, los supervisores, líderes de calidad, ingeniero y formador, con las cuales realiza las operaciones de apoyo técnico al talento humano.

A partir de la información presentada a lo largo del aparte 5.3, se presenta a continuación el resumen de los valores a modificar en la Orden de Compra 104363 de 2023

Tabla 11. Resumen de los valores a modificar en la Orden de Compra

SUBTOTAL ITEMS A PRORROGAR SIN IVA	\$ 545.161.864,23
SUBTOTAL ITEMS A NUEVOS (A MODIFICAR) SIN IVA	\$ 118.737.096,99
IVA PARA PRORROGA	\$ 126.140.802,63
TOTAL IVA INCLUIDO	\$ 790.039.763,85
Saldo Pendiente por liberar contra liquidación de los ítems que van a ser eliminados y reducidos mediante la presente modificación (59 y 74)	\$ 834.799.66

Finalmente, es importante aclarar que el ítem N° 100 de la orden de compra que corresponde al IVA, debe ser disminuido en \$ 133.287.34, quedando en \$ 7.084.672.321,36; En el entendido que el valor disponible para la presente modificación es mayor a lo que se necesita para realizar la prórroga por 4.5 meses. Adicionalmente, el saldo de la orden de compra será liberado contra la liquidación de esta.

En conclusión, para dar continuidad de forma ininterrumpida a los servicios mencionados hasta que se surta el nuevo proceso de contratación de los mismos, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses y modificar los ítems de la Orden de Compra de conformidad con las tablas 8, 9 y 10 del presente documento, quedando la orden de compra con un valor final total de \$44.372.421.381,23

	GESTIÓN CONTRACTUAL SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	SOLICITUD MODIFICACIÓN CONTRACTUAL			
	Código:	SDS-CON-FT-079	Versión:	
Elaborado por: Carlos Andrés Montaña Buitrago / Revisado por: Jenny Carolina Moya Díaz; Nureidis Torres Vivas / Aprobado por: Cristhian Felipe Yarcé Barragán				

Certificación

Los firmantes en este espacio certifican que considera pertinente el trámite de modificación contractual, por lo anterior solicita adelantar el trámite pertinente.

SUPERVISOR	SUPERVISOR
Firma	
 ANA LUCIA GUZMÁN LOZANO	 EUGENIA ARBOLEDA BALBÍN
Directora Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud (E)	Directora de Servicio a la Ciudadanía
SUPERVISOR	SUPERVISOR
Firma	Firma
 DIANA SOFIA RIOS OLIVEROS	 EDGAR ALEXANDER PRIETO MUÑOZ
Subdirectora de Determinantes en Salud	Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Proyectó: David Enrique Herrera Zúñiga profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud *DEHZ*
 Blanca Mindrey Rincón profesional especializado Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud *BR*
 María Fernanda Caicedo -Profesional especializado- Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud *María Fernanda Caicedo*
 Luis Alberto Valencia Molina, profesional especializado - Dirección TIC.
 Silinia Larios Rivera profesional especializado Dirección de Servicio a la Ciudadanía
 Julián Táutiva Pérez profesional Dirección de Servicio a la Ciudadanía
 Patricia Ramírez - Profesional Subdirección de Determinantes en Salud *Patricia Ramirez Cubillos*
 Rodrigo Lopera - Profesional Subdirección de Determinantes en Salud *Rodrigo Lopera*

Revisó: Diana Marcela Izquierdo profesional Especializado Dirección de Servicio a la Ciudadanía *Diana Marcela Izquierdo*
 Nicolas Morales Rojas Contratista Dirección de Salud Colectiva *Nicolas Morales Rojas*

Bogotá D.C., 11 de junio de 2024

Señores,

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Atte.: **Dra. ANA LUCIA GUZMAN LOZANO –**

Dirección De Análisis De Entidades Públicas Distritales Del Sector Salud

REF: Respuesta al Comunicado No. 2024-EE-73677

Aceptación de prórroga a la Orden de Compra 104363 de 2023

Reciban un cordial saludo:

En respuesta a su comunicación referente a la ejecución de la Orden de Compra 104363 de 2023, adjudicada por la Tienda Virtual Colombia Compra Eficiente y actualmente en proceso de modificación, nos permitimos manifestar lo siguiente:

Outsourcing Servicios Informáticos S.A.S BIC acepta la modificación solicitada, por un tiempo de 138 días, comprendido del 16 de junio al 31 de octubre de 2024. Esta prórroga permitirá la continuidad de los servicios prestados en las líneas 106 y Servicio a la Ciudadanía del Contact Center Distrital, excluyendo la línea de agendamiento de citas según lo acordado con la entidad compradora y previa modificación a la OC 104363.

Agradecemos la confianza depositada y reafirmamos nuestro compromiso de mantener los estándares de calidad y eficiencia que nos caracterizan.

Quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional y a la formalización de la modificación y prórroga mediante los mecanismos administrativos correspondientes.

Atentamente,



John F. Santafe C.

ID Firma: 59a13ca2-0599-4230-b818-1eb80ee057b7

JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA

Representante Legal

OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21
Recibo No. AA24976638
Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CON FUNDAMENTO EN LA MATRÍCULA E INSCRIPCIONES EFECTUADAS EN EL REGISTRO MERCANTIL, LA CÁMARA DE COMERCIO CERTIFICA:

NOMBRE, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Razón social: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
Sigla: OUTSOURCING S.A.S BIC
Nit: 800.211.401-8
Domicilio principal: Bogotá D.C.

MATRÍCULA

Matrícula No. 00571563
Fecha de matrícula: 28 de octubre de 1993
Último año renovado: 2024
Fecha de renovación: 26 de marzo de 2024
Grupo NIIF: Grupo II.

UBICACIÓN

Dirección del domicilio principal: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono comercial 1: 6000222
Teléfono comercial 2: No reportó.
Teléfono comercial 3: No reportó.

Dirección para notificación judicial: Av Cra 7 N 127-48 Ofc 1010
Municipio: Bogotá D.C.
Correo electrónico de notificación: acontable@outsourcing.com.co
Teléfono para notificación 1: 6000222
Teléfono para notificación 2: No reportó.
Teléfono para notificación 3: No reportó.

La persona jurídica SI autorizó para recibir notificaciones personales a través de correo electrónico, de conformidad con lo establecido en los artículos 291 del Código General del Procesos y 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CONSTITUCIÓN

Por E.P. No. 3.428 de la Notaría 10 de Santafé de Bogotá del 20 de octubre de 1.993, inscrita el 28 de octubre de 1.993, bajo el No. 425441 del libro IX, se constituyó la sociedad comercial denominada: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C.C.P. LTDA.

REFORMAS ESPECIALES

Por Escritura Pública No. 3570 del 8 de agosto de 1.995 de la Notaría 18 de Santafé de Bogotá, inscrita el 17 de agosto de 1995 bajo el No. 504.886 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: CLUB DE COMPUTADORES PERSONALES C C P LTDAM, por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad de la referencia se transformó de Sociedad Limitada a Sociedad Anónima, bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Escritura Pública No. 2613 de la Notaría 52 de Bogotá D.C., del 06 de septiembre de 2001, inscrita el 05 de octubre de 2001 bajo el número 797229 del libro IX, la sociedad cambió su nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS LTDA. OUTSOURCING LTDA. por el de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A.

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de 2021, con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad cambió su denominación o razón social de OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S A OUTSOURCING S A a OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC y adicionó la sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Por Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 8 de Julio de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

2021 , con el No. 02722252 del Libro IX, la sociedad se transformó de sociedad anónima a sociedad por acciones simplificada bajo el nombre de: OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC

ÓRDENES DE AUTORIDAD COMPETENTE

Mediante Oficio No. 189 del 19 de febrero de 2024 proferido por el Juzgado 17 Civil del Circuito de Bogotá D.C., inscrito el 16 de Marzo de 2024 con el No. 03078865 del Libro IX, dentro del proceso verbal impugnación actas asamblea No. 11001-31-03-017-2022-00116-00 de Adriana Scarpetta Carrera CC. 39.694.445 contra OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT. 800.211.401-8, decretó la suspensión provisional de los efectos del acto impugnado, esto es, el del 26 de noviembre del 2021 emitido por la asamblea general extraordinaria de accionistas de la sociedad de la referencia inscrito en el registro 02786216, debiendo el efecto suspender inmediatamente, toda actuación, trámite, documentación y/o gestión realizada con fundamento en las decisiones adoptadas en el mencionado acto, advirtiendo que no podrá ser modificada total o parcialmente la medida cautelar o se revivan las decisiones objeto de suspensión.

TÉRMINO DE DURACIÓN

La persona jurídica no se encuentra disuelta y su duración es indefinida.

OBJETO SOCIAL

La sociedad tendrá como objeto social dedicarse por cuenta propia o de terceros o asociada a terceros, en cualquier parte de la república o del extranjero a las siguientes actividades: La sociedad tendrá por objeto social principal el desarrollo de las siguientes actividades: La prestación de servicios tecnológicos a terceros relacionados con el soporte telefónico a través de centros de llamadas, call center, contact center, prestación de servicios tecnológicos de asistencia de soporte a usuarios de terceros, celebrar toda clase de contratos para la prestación de servicios con el objeto de asumir la ejecución de determinadas actividades que otras empresas quieran desarrollar a través del denominado contrato de outsourcing o servicio de

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

tercerización en general a empresas nacionales y extranjeras, en las siguientes actividades: Servicio al cliente, telemercadeo, televentas, telemercadeo, cobranzas, servicio de información por operadora, actualizaciones de bases de datos, digitación, digitalización, atención de líneas de respuestas directas, atención de líneas de pedido, líneas de información, servicios domiciliarios, mesas de ayuda, mesas de soporte técnico, servicio de atención personalizada, capacitación y entrenamiento, monitoreo, control y seguimiento operacional, realización de encuestas, investigaciones y sondeos. Para la realización de estas actividades se podrá disponer de diferentes medios de interacción con los clientes tales como: El teléfono, internet, fax, video, correo convencional, mensajes del tipo sms, correos de voz y otros medios de interacción que el avance tecnológico permita incorporar. Igualmente la sociedad podrá proveer todos los procesos de front y back office, bpo (business process outsourcing) o procesos que las personas naturales o jurídicas deseen tercerizar, entre ellos, los servicios operativos, de mercadeo, ventas y procesos administrativos necesarios para la recepción, tramite, empaquetamiento y logística de los servicios que se le presentarán a los clientes de acuerdo a sus requerimientos: La prestación de los servicios de administración de bases de datos; el servicio de la administración del personal, todo ello dentro del territorio nacional y en el exterior la sociedad podrá celebrar contratos con entidades financieras y de otros sectores de la economía para la colocación y/o promoción de sus productos y servicios. El mantenimiento preventivo y correctivo de microcomputadores y periféricos. En desarrollo de su objeto social, la sociedad podrá así mismo celebrar todo tipo de contratos y negocios ilimitados para el cumplimiento de las actividades que constituyen el objeto social de la sociedad. Podrá constituir sociedades que persigan fines análogos o complementarios a los de la sociedad. Podrán celebrar y ejecutar en su propio nombre o por cuenta de terceros en participación con ellos, todos los actos, contratos y operaciones comerciales, industriales o financieras sobre bienes muebles e inmuebles que sean necesarios o convenientes al logro de los fines que ella persigue o que puedan favorecer o desarrollar las actividades de su objeto social; según se determina en el presente artículo como por ejemplo lo siguiente: podrá adquirir y enajenar bienes muebles e inmuebles, pignorarlos según el caso, girar, aceptar, descontar, endosar, protestar, letras de cambio, pagarás y en general toda clase de títulos valores; dar y recibir dineros en mutuo, con o sin garantía, remover, organizar, así como financiar

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

sociedades que tengan un objeto social igual, similar o complementario al suyo propio. Podrá abrir cuentas corrientes, importar y exportar mercancías o tecnologías que complementen el objeto social de la compañía. La sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita asamblea general de accionistas. La sociedad podrá realizar todas las actividades afines a su objeto social y en general realizar cualquier actividad lícita. La sociedad desarrollará las siguientes actividades de beneficio e interés colectivo. I) modelo de negocio: adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales. Tendrá las siguientes acciones particulares: Elección de proveedores con responsabilidad social y modelos de contratación de proveedores que prioricen la contratación de origen local y apoyos a grupos de minorías. II) Gobierno Corporativo: Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad, tendrá las siguientes acciones particulares: Generar estrategias de comunicación que permitan socializar continuamente la filosofía empresarial - libro mejorar vidas nuestro compromiso y dialogo. III) Prácticas Laborales: Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de sus trabajadores. Tendrá las siguientes acciones particulares: Definición a través de la DPM - (dirección por misiones), las misiones por áreas. IV) Prácticas Ambientales: Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles. Tendrá las siguientes acciones particulares: generar incentivos por uso de transporte ambientalmente sostenible V) Prácticas con la comunidad: Crear opciones de trabajo para la población estructuralmente desempleada, tales como los jóvenes en situación de riesgo, individuos sin hogar, reinsertados o personas que han salido de la cárcel. Incentivar las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad tendrá las siguientes acciones particulares: opciones de trabajo y programas que generen equidad e inclusión y voluntariado. Parágrafo: la sociedad no podrá constituirse como fiadora de obligaciones personales de los accionistas o terceros, salvo autorización escrita de la asamblea

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

general de accionistas.

CAPITAL

* CAPITAL AUTORIZADO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL SUSCRITO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

* CAPITAL PAGADO *

Valor : \$1.245.700.000,00
No. de acciones : 1.245.700,00
Valor nominal : \$1.000,00

REPRESENTACIÓN LEGAL

La compañía tendrá un (1) Gerente. El Gerente es el representante legal de la sociedad y administradores su patrimonio. Le corresponde el gobierno y la administración directa de la misma. Subgerentes. El Gerente de la compañía tendrá dos (2) suplentes, que se denominarán Subgerentes, que lo reemplazarán, con las mismas, en sus faltas absolutas y en sus faltas temporales o accidentales, así como también para los actos en los cuales el Gerente se encuentre impedido, para lo cual tendrán las funciones, atribuciones y limitaciones establecidas en los presentes estatutos. Entiéndase por falta absoluta del Gerente, su muerte o renuncia y, en tales casos los Subgerentes actuarán por el resto del período en curso, salvo que se produzca antes un nuevo nombramiento en propiedad.

FACULTADES Y LIMITACIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

El Gerente ejercerá todas las funciones propias de la naturaleza de su cargo y, en especial, las siguientes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Constituir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, a Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Primero. El gerente podrá ejecutar todo acto o contrato sin limitación alguna en su cuantía. Funciones y facultades de los subgerentes: 1.- Representar legalmente a la sociedad; 2.- Designar los empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía y señalarles su remuneración de acuerdo con las indicaciones que haga la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva al respecto, excepto cuando se trate de aquellos que por ley o por estos estatutos deban ser designados por la Asamblea General de Accionistas o la Junta Directiva siendo entendido además que la designación de empleados que requiera el normal funcionamiento de la compañía en las áreas técnica y de operación; 3.- Presentarle a la Junta Directiva los balances de prueba y de fin de año y mantenerla informada de los negocios sociales; 4.- Presentar un informe de su gestión a la

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

Asamblea General de Accionistas en sus reuniones ordinarias y el balance de fin de ejercicio con un proyecto de distribución de utilidades; 5.- Presentar en el informe de gestión un informe del impacto de la gestión y las actividades de beneficio e interés colectivo desarrolladas por la sociedad un 6.- Convocar a la Asamblea General de Accionistas a reuniones ordinarias y extraordinarias; 7.- Construir los apoderados judiciales o extrajudiciales necesarios para la defensa de los intereses sociales; 8.- Otorgar préstamos a los empleados; 9.- Autorizar la participación de la compañía en licitaciones públicas, y autorizar la presentación de solicitudes, la aceptación o rechazo de cualquier licencia o concesión que pueda ser otorgada, junto con la aceptación, rechazo, modificación, reforma o la cesión de cualquier licencia o concesión, bien sea directamente o en asociación con otras personas jurídicas o naturales, y bajo cualquier modalidad; y 10.- Las demás que le señalen los estatutos, la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, o que le puedan corresponder en virtud de la ley. Parágrafo Segundo: Los Sugerentes tendrán las siguientes limitaciones: 1.- No podrán comprometer a la sociedad como garante, fiador o deudor solidario de ninguna obligación. 2.- Podrá comprometer a la sociedad en créditos hasta por valor de dos mil (2.000) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes (SMMLV). 3.- Los Suplentes requerirán de autorización por parte del Gerente o de la Junta Directiva para realizar actos o suscribir contratos, y sus modificaciones, cuya cuantía exceda de noventa mil (90.000) salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV) o que esté fuera del curso ordinario de los negocios.

NOMBRAMIENTOS

REPRESENTANTES LEGALES

Por Escritura Pública No. 0003428 del 20 de octubre de 1993, de Notaría 10 de Bogotá D.C., inscrita en esta Cámara de Comercio el 28 de octubre de 1993 con el No. 00425441 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Gerente	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856

Por Acta No. 58 del 5 de abril de 2022, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 26 de abril de 2022 con el No. 02819009

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Suplente Gerente	Del Gustavo Parra Rodriguez	C.C. No. 79503201

Por Acta No. 16 del 24 de abril de 2015, de Junta Directiva, inscrita en esta Cámara de Comercio el 30 de julio de 2015 con el No. 02006869 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Segundo Suplente Gerente	Del John Fernando Santafe Correa	C.C. No. 79694477

ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN

JUNTA DIRECTIVA

Por Acta No. 65 del 29 de marzo de 2023, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 13 de junio de 2023 con el No. 02986404 del Libro IX, se designó a:

PRINCIPALES CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Ricardo Duran Lizarazo	C.C. No. 19489856
Segundo Renglon	Julian Jaramillo Escobar	C.C. No. 19365412
Tercer Renglon	Claudia Liliana Aparicio Yañez	C.C. No. 43626538
Cuarto Renglon	Laura Camacho Mackenzie	C.C. No. 39775045
Quinto Renglon	Juan Eduardo Zuluaga Perna	C.C. No. 10288782

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

SUPLENTE

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Primer Renglon	Carlos Mariño Garcia	C.C. No. 17165638
Segundo Renglon	Luis Miguel Garcia Pelaez	C.C. No. 79282256
Tercer Renglon	Jacobo Abraham Senior Mosquera	C.C. No. 8692953
Cuarto Renglon	Camilo Duran Scarpetta	C.C. No. 1020814253
Quinto Renglon	Rodrigo Duran Scarpetta	C.C. No. 1193119965

REVISORES FISCALES

Por Acta No. 64 del 18 de marzo de 2022, de Asamblea de Accionistas, inscrita en esta Cámara de Comercio el 6 de mayo de 2022 con el No. 02836330 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Persona Juridica	NARIÑO Y ASOCIADOS AUDITORES CONSULTORES S A	N.I.T. No. 830099877 9

Por Documento Privado del 18 de marzo de 2022, de Revisor Fiscal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 17 de mayo de 2022 con el No. 02840028 del Libro IX, se designó a:

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal Principal	Henry Helbert Nariño Rocha	C.C. No. 79447593 T.P. No. 34793-T

Por Documento Privado No. sin n. del 14 de junio de 2018, de Representante Legal, inscrita en esta Cámara de Comercio el 19 de junio de 2018 con el No. 02350402 del Libro IX, se designó a:

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACIÓN
Revisor Fiscal	Silenia Johanna	C.C. No. 52884728 T.P.
Suplente	Quintero Montenegro	No. 203555-T

Por Documento Privado No. Sin Núm., del 23 de agosto de 2019, inscrito el 26 de Agosto de 2019, bajo el No. 02499488 del libro IX, Quintero Montenegro Silenia Johanna renunció al cargo de Revisor Fiscal Suplente de la sociedad de la referencia, con los efectos señalados en la Sentencia C-621/03 de la Corte Constitucional.

PODERES

Por Escritura Pública No. 1477 de la Notaría 6 de Bogotá D.C., del 05 de julio de 2019, inscrita el 15 de Julio de 2019 bajo el Registro No. 00041841 del libro V, compareció John Fernando Santafé Correa, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.694.477 en su calidad de segundo suplente del Gerente y representante legal de la sociedad de la referencia, por medio de la presente Escritura Pública, confiere poder general, amplio y suficiente a: 1) María Del Rosario Gómez Jaramillo, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 39.695.557 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 101.276 del C.S.J., y 2) Adriana Milena Martínez Piedrahita, mujer, mayor de edad, portadora de la cédula de ciudadanía número 52.808.738 de Bogotá, abogada en ejercicio portadora de la tarjeta profesional No. 131.459 del C.S.J., poder que se entiende para el ejercicio separado, con el fin de que una u otra en su calidad de apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A. La representen en todos los procesos judiciales y administrativos en que se encuentre involucrada la Sociedad, y realicen todos aquellos actos procesales de carácter judicial o administrativo tendientes a la defensa de los intereses relacionados con los derechos y obligaciones de la Sociedad que representa, dentro de todo tipo de procesos que cursen ante las autoridades judiciales, arbitrales y administrativas de Colombia. Las apoderadas quedan expresamente facultadas para: A. Representar a la Sociedad ante cualquiera corporación, funcionario, juez o empleado del orden judicial, en cualesquiera peticiones, procesos, actuaciones, actos o diligencias en que la Sociedad que representan

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

tenga que intervenir directa o indirectamente, sea como actora, como demandada, como tercero interviniente, como coadyuvante de cualquiera de las partes, ya sea para iniciar o seguir tales peticiones, juicios, actuaciones, actos, diligencias o gestiones. B. Representar judicialmente a la Sociedad que representan, ante cualquier autoridad judicial, notificarse de demandas en nombre y representación de la Sociedad, conciliar a nombre de la sociedad sin límite de cuantía, acudir como representante legal para absolver interrogatorios de parte, confesar, acudir como representante legal a las audiencias de conciliación y/o de pacto de cumplimiento, en las que sea obligatoria la comparecencia de la parte, reconocer documentos, nombrar o constituir apoderados especiales, desistir de los procesos, gestiones o reclamaciones en que intervenga la Sociedad representada, renunciar a términos, allanarse y en general todas aquellas diligencias procesales o extraprocesales civiles, laborales, o administrativas en las que se requiera de la asistencia del representante legal o sus suplentes. C. Asumir la personería de la Sociedad que representan siempre que lo estime conveniente, de manera que en ningún asunto que le interese, ya se refiera a actos dispositivos o administrativos, quede sin representación legal. D. Representar extrajudicialmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., como apoderadas dentro de todas las actuaciones que cursen ante todas las autoridades administrativas del orden nacional, municipal o seccional, para presentar escritos y solicitudes, para notificarse de todos los actos administrativos que profieran en los que intervenga la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., así como para el ejercicio como apoderadas de todos los recursos que en materia de vía gubernativa procedan contra los mismos. E. Representar legalmente a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., en las diligencias de conciliación a las que hace referencia el Código General del Proceso, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la ley 640 de 2001 Ley 1564 de 2012, la audiencia obligatoria de conciliación de que trata el artículo 77 del Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social y demás normas legales en las que se contempla esta diligencia. F. Representar a la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS SA. OUTSOURCING S.A., en diligencias laborales administrativas, ante los Inspectores del trabajo. Como apoderadas de la Sociedad OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A. OUTSOURCING S.A., quedan expresa y ampliamente facultadas para actuar, transigir, allanarse, conciliar, delegar, desistir, sustituir, pagar, tachar documentos de falsos, recibir,

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21

Recibo No. AA24976638

Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

disponer del derecho de litigio y en general todas las facultades establecidas en el artículo 77 del Código General del Proceso.

REFORMAS DE ESTATUTOS

REFORMAS:

ESCRITURAS NO.	FECHA	NOTARIA	INSCRIPCION
3.570	8-VIII-1995	18 STAFE BTA.	17-VIII-1.995 NO.504886

Los estatutos de la sociedad han sido reformados así:

DOCUMENTO	INSCRIPCIÓN
E. P. No. 0000883 del 30 de marzo de 1998 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00639746 del 26 de junio de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0003935 del 5 de diciembre de 1998 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.	00659497 del 7 de diciembre de 1998 del Libro IX
E. P. No. 0001437 del 19 de julio de 1999 de la Notaría 10 de Bogotá D.C.	00690704 del 4 de agosto de 1999 del Libro IX
E. P. No. 0002613 del 6 de septiembre de 2001 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	00797229 del 5 de octubre de 2001 del Libro IX
E. P. No. 0000328 del 14 de febrero de 2002 de la Notaría 34 de Bogotá D.C.	00814775 del 14 de febrero de 2002 del Libro IX
E. P. No. 0000092 del 19 de enero de 2007 de la Notaría 52 de Bogotá D.C.	01106700 del 1 de febrero de 2007 del Libro IX
E. P. No. 4505 del 28 de diciembre de 2009 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01354150 del 14 de enero de 2010 del Libro IX
E. P. No. 2132 del 13 de julio de 2012 de la Notaría 5 de Bogotá D.C.	01666986 del 18 de septiembre de 2012 del Libro IX
Acta No. 59 del 26 de marzo de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02722252 del 8 de julio de 2021 del Libro IX
Acta No. 62 del 22 de octubre de 2021 de la Asamblea de Accionistas	02756611 del 26 de octubre de 2021 del Libro IX

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21
Recibo No. AA24976638
Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

SITUACIÓN DE CONTROL Y/O GRUPO EMPRESARIAL

Por Documento Privado del 26 de abril de 2007 de Representante Legal, inscrito el 3 de mayo de 2007 bajo el número 01127810 del libro IX, comunicó la persona natural matriz:

- Duran Lizarazo Ricardo

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: No reportó

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Por Documento Privado del 26 de septiembre de 2017 de Representante Legal, inscrito el 19 de octubre de 2017 bajo el número 02268930 del libro IX, comunicó la sociedad matriz:

- RDLAS SAS

Domicilio: Bogotá D.C.

Presupuesto: Numeral 1 Artículo 261 del Código de Comercio

Que se ha configurado una situación de control con la sociedad de la referencia.

Fecha de configuración de la situación de control : 2016-12-05

RECURSOS CONTRA LOS ACTOS DE INSCRIPCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley 962 de 2005, los actos administrativos de registro, quedan en firme dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de inscripción, siempre que no sean objeto de recursos. Para estos efectos, se informa que para la Cámara de Comercio de Bogotá, los sábados NO son días hábiles.

Una vez interpuestos los recursos, los actos administrativos recurridos quedan en efecto suspensivo, hasta tanto los mismos sean resueltos, conforme lo prevé el artículo 79 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

A la fecha y hora de expedición de este certificado, NO se encuentra en curso ningún recurso.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21
Recibo No. AA24976638
Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CLASIFICACIÓN DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - CIIU

Actividad principal Código CIIU: 8220
Actividad secundaria Código CIIU: 6190
Otras actividades Código CIIU: 6209

ESTABLECIMIENTO(S) DE COMERCIO

A nombre de la persona jurídica figura(n) matriculado(s) en esta Cámara de Comercio de Bogotá el(los) siguiente(s) establecimiento(s) de comercio:

Nombre: OUTSOURCING OPTIMUS
Matrícula No.: 02875229
Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017
Último año renovado: 2024
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 26 J # 96 J- 66
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: OUTSOURCING CARACAS
Matrícula No.: 02875232
Fecha de matrícula: 29 de septiembre de 2017
Último año renovado: 2024
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Calle 31 B # 14- 25
Municipio: Bogotá D.C.

Nombre: CAMPUS OS
Matrícula No.: 03728390
Fecha de matrícula: 8 de septiembre de 2023
Último año renovado: 2024
Categoría: Establecimiento de comercio
Dirección: Avenida Calle 26 81 B 29
Municipio: Bogotá D.C.

SI DESEA OBTENER INFORMACIÓN DETALLA DE LOS ANTERIORES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO O DE AQUELLOS MATRICULADOS EN UNA JURISDICCIÓN DIFERENTE A LA DEL PROPIETARIO, DEBERÁ SOLICITAR EL

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21
Recibo No. AA24976638
Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

CERTIFICADO DE MATRÍCULA MERCANTIL DEL RESPECTIVO ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO, AGENCIAS Y SUCURSALES, QUE LA PERSONA JURÍDICA TIENE MATRICULADOS EN OTRAS CÁMARAS DE COMERCIO DEL PAÍS, PODRÁ CONSULTARLA EN WWW.RUES.ORG.CO.

TAMAÑO EMPRESARIAL

De conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.13.2.1 del Decreto 1074 de 2015 y la Resolución 2225 de 2019 del DANE el tamaño de la empresa es Grande

Lo anterior de acuerdo a la información reportada por el matriculado o inscrito en el formulario RUES:

Ingresos por actividad ordinaria \$ 270.999.773.116

Actividad económica por la que percibió mayores ingresos en el período - CIIU : 8220

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Que, los datos del empresario y/o el establecimiento de comercio han sido puestos a disposición de la Policía Nacional a través de la consulta a la base de datos del RUES.

Los siguientes datos sobre RIT y Planeación son informativos: Contribuyente inscrito en el registro RIT de la Dirección de Impuestos, fecha de inscripción : 26 de octubre de 2021. Fecha de envío de información a Planeación : 13 de abril de 2024. \n \n Señor empresario, si su empresa tiene activos inferiores a 30.000 SMLMV y una planta de personal de menos de 200 trabajadores, usted tiene derecho a recibir un descuento en el pago de los parafiscales de 75% en el primer año de constitución de su empresa, de 50% en el segundo año y de 25% en el tercer año. Ley 590 de 2000 y Decreto 525 de 2009. Recuerde ingresar a www.supersociedades.gov.co para verificar si su empresa está obligada a remitir estados financieros. Evite sanciones.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL

Fecha Expedición: 5 de junio de 2024 Hora: 14:20:21
Recibo No. AA24976638
Valor: \$ 7,900

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN A249766381D97F

Verifique el contenido y confiabilidad de este certificado, ingresando a www.ccb.org.co/certificadoselectronicos y digite el respectivo código, para que visualice la imagen generada al momento de su expedición. La verificación se puede realizar de manera ilimitada, durante 60 días calendario contados a partir de la fecha de su expedición.

El presente certificado no constituye permiso de funcionamiento en ningún caso.

Este certificado refleja la situación jurídica registral de la sociedad, a la fecha y hora de su expedición.

Este certificado fue generado electrónicamente con firma digital y cuenta con plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

Firma mecánica de conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la autorización impartida por la Superintendencia de Industria y Comercio, mediante el oficio del 18 de noviembre de 1996.



CONSTANZA PUENTES TRUJILLO

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 31 de mayo de 2024, a las 16:00:52, el número de identificación de la Persona Jurídica, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Número de identificación tributario
No. Identificación	8002114018
Código de Verificación	8002114018240531160052

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado



CERTIFICADO DE ANTECEDENTES
CERTIFICADO ORDINARIO
No. 248103117



PIB
16:08:21
Hoja 1 de 01

Bogotá DC, 31 de mayo del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), la persona OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC identificado(a) con NIT número 8002114018:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>



CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

[Inicio \(/\)](#)
[« Regresar \(/\)](#)
[Registros](#)
[Estado de su Trámite](#)
[\(/RutaNacional\)](/RutaNacional)
[Cámaras de Comercio](#)
[\(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)
[Consulta Tratamiento](#)
[Datos Personales](#)
[\(/Home/HabeasData\)](/Home/HabeasData)
[Formatos CAE](#)
[\(/Home/FormatosCAE\)](/Home/FormatosCAE)
[Recaudo Impuesto de](#)
[Registro](#)
[\(/Home/CamReclmpReg\)](/Home/CamReclmpReg)

➤ OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC

La siguiente información es reportada por la cámara de comercio y es de tipo informativo

Sigla OUTSOURCING S.A.S BIC

Cámara de comercio BOGOTA

Identificación NIT 800211401 - 8

- REGISTRO MERCANTIL
- REGISTRO UNICO DE PROPONENTES

Registro Mercantil

Numero de Matricula 571563

Último Año Renovado 2024

Fecha de Renovacion 20240326

Fecha de Matricula 19931028

Fecha de Vigencia Indefinida

Estado de la matricula ACTIVA

Tipo de Sociedad SOCIEDAD COMERCIAL

Tipo de Organización SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS

Categoría de la Matricula SOCIEDAD ó PERSONA JURIDICA PRINCIPAL ó ESAL

Fecha Ultima Actualización 20240510

Información Propietario / Establecimientos, agencias o sucursales  [Ver detalle](#)

 [Comprar Certificado \(https://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas/Mas-informacion/Certificados-electronicos/\)](https://www.ccb.org.co/Tramites-y-Consultas/Mas-informacion/Certificados-electronicos/)

 [Representantes Legales](#)

— Esta información corresponde al reporte realizado por la Cámara de Comercio.

[Olvido su contraseña? \(/Account/ForgotPassword\)](/Account/ForgotPassword)



Acceso Privado

Actividades Económicas

[Consultar Entidades \(https://entidades.rues.org.co/\)](https://entidades.rues.org.co/)

[Consulta Beneficio a Empresarios \(https://beneficios.rues.org.co/\)](https://beneficios.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Público \(/GuiaUsuarioPublico/index.html\)](/GuiaUsuarioPublico/index.html)

[Guía de Usuario Registrado \(/GuiaUsuarioRegistrado/index.html\)](/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)

[Cámaras de Comercio \(/Home/DirectorioRenovacion\)](#) [¿Qué es el RUES? \(/Home/About\)](#)

8220 Actividades de centros de llamadas (call center)

6190 Otras actividades de telecomunicaciones

6209 Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos

➤ [Inicio \(/\)](#)

➤ [Registros](#)

[Estado de su Trámite](#)

➤ [\(/RutaNacional\)](/RutaNacional)

[Cámaras de Comercio](#)

➤ [\(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)

[Consulta Tratamiento](#)

[Datos Personales](#)

➤ [\(/Home/HabeasData\)](/Home/HabeasData)

[Formatos CAE](#)

➤ [\(/Home/FormatosCAE\)](/Home/FormatosCAE)

[Recaudo Impuesto de](#)

[Registro](#)

➤ [\(/Home/CamReclmpReg\)](/Home/CamReclmpReg)



Registro de Proponentes

Cámara de Comercio Proponente BOGOTA
RUP

Número de Inscripción RUP 00000025019

Fecha de Renovación 20240403

Fecha de Inscripción 20190425

Fecha de Cancelación

Estado del Proponente NORMAL

[Consultar Clasificación UNSCP](#)

[Consultar Información Contratos, Multas y Sanciones](#)

[Consultar Noticias](#)

[Contratos 41](#)



[Multas 0](#)



[Sanciones 0](#)



Empresas que forman parte del Grupo Empresarial o la Situación de Control  Ver información



SC3641-1



ENLACES RELACIONADOS

» [Sitio Web de Confecámaras \(http://www.confecamaras.org.co\)](http://www.confecamaras.org.co)

» [Registro Nacional de Turismo - RNT \(http://rnt.confecamaras.co\)](http://rnt.confecamaras.co)

» [Reporte de Entidades del Estado - RUP \(https://ree.rues.org.co\)](https://ree.rues.org.co)

» [Registro de Garantías Mobiliarias \(http://www.garantiasmobiliarias.com.co\)](http://www.garantiasmobiliarias.com.co)

» [Registro Único Nacional de Entidades Operadoras de Libranza \(http://runeol.rues.org.co/\)](http://runeol.rues.org.co/)

» [Sistema de Inspección, Vigilancia y Control de los Municipios y Cámaras de Comercio \(http://ivc.confecamaras.co/\)](http://ivc.confecamaras.co/)

[Olvídate su contraseña? \(/Account/ForgotPassword\)](#)



[Comercio y Entidades \(https://entidades.rues.org.co/\)](https://entidades.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Público \(/GuiaUsuarioPublico/index.html\)](/GuiaUsuarioPublico/index.html)

[Cámaras de Comercio \(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)

[Consulta Beneficio a Empresarios \(https://beneficios.rues.org.co/\)](https://beneficios.rues.org.co/)

[Guía de Usuario Registrado \(/GuiaUsuarioRegistrado/index.html\)](/GuiaUsuarioRegistrado/index.html)

[¿Qué es el RUES? \(/Home/About\)](/Home/About)



➤ [Inicio \(/\)](#)
RUESWEBPRDWS19
v. 20210616
➤ [Registros](#)

[Estado de su Trámite](#)

➤ [\(/RutaNacional\)](/RutaNacional)

[Cámaras de Comercio](#)

➤ [\(/Home/DirectorioRenovacion\)](/Home/DirectorioRenovacion)

[Consulta Tratamiento](#)

[Datos Personales](#)

➤ [\(/Home/HabeasData\)](/Home/HabeasData)

[Formatos CAE](#)

➤ [\(/Home/FormatosCAE\)](/Home/FormatosCAE)

[Recaudo Impuesto de](#)

[Registro](#)

➤ [\(/Home/CamReclmpReg\)](/Home/CamReclmpReg)



CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS
LA PERSONERÍA DE BOGOTÁ, D.C.

CERTIFICA

Que una vez consultado el sistema de Registro de Sanciones e Inhabilidades Disciplinarias de la Personería de Bogotá D.C., el señor(a) **JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA**, quien se identifica con

CÉDULA DE CIUDADANÍA No. **79694477** de BOGOTA D.C.

(SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS SETENTA Y SIETE)

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

Esta Certificación es válida, siempre y cuando el número consignado en el respectivo documento de identificación, coincida con el aquí registrado. El certificado de Antecedentes Disciplinarios expedido por la Personería de Bogotá D.C., contiene las anotaciones de sanciones e inhabilidades disciplinarias que reporten las Entidades Distritales y las dependencias de la Personería de Bogotá D.C., con atribuciones Disciplinarias.

ADVERTENCIAS:

* El certificado de antecedentes disciplinarios ordinario deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes (Inciso 3°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro, en el certificado de antecedentes disciplinarios especial (Inciso 4°, artículo 238 - Ley 1952 de 2019).

* Tres o más sanciones disciplinarias en los últimos cinco (5) años por faltas graves o leves dolosas o por ambas, constituye inhabilidad para desempeñar cargos públicos. Esta inhabilidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la ejecutoria de la última sanción. (numeral 2°, artículo 42 - Ley 1952 de 2019).

* Certificado expedido de conformidad con el numeral 5, artículo 102 del Decreto Ley 1421 de 1993, artículo 238 de la Ley 1952 de 2019, numeral 4.5, artículo 16 y numeral 6, artículo 21 del Acuerdo Distrital 755 de 2019.

* Para todos los efectos esta certificación debe ser complementada con la expedida por la Procuraduría General de la Nación.

* Certificado expedido sin costo alguno.

ANDRÉS EDUARDO REY ORTIZ
Jefe Oficina Asesora Jurídica

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES
CERTIFICADO ORDINARIO
No. 248771289



PIB
23:15:35
Hoja 1 de 01

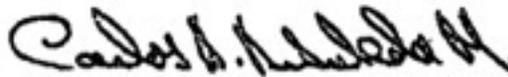
Bogotá DC, 13 de junio del 2024

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 79694477:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Política y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: <https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx>



CARLOS ARTURO ARBOLEDA MONTOYA
Jefe División de Relacionamento Con El Ciudadano

ATENCIÓN :

ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL ,
INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy viernes 14 de junio de 2024, a las 16:10:00, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	79694477
Código de Verificación	79694477240614161000

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.



YEZID LOZANO PUENTES
Contralor Delegado





POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA



Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 11:23:38 PM horas del 13/06/2024, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía N° **79694477**

Apellidos y Nombres: **SANTAFE CORREA JOHN FERNANDO**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda “NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES” aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las [preguntas frecuentes](#) o acérquese a las [instalaciones de la Policía Nacional](#) más cercanas.



Dirección: Avenida El Dorado # 75
– 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a
Viernes 8:00 am a 12:00 pm y
2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano:
5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: [dijin.araic-
atc@policia.gov.co](mailto:dijin.araic-atc@policia.gov.co)





Presidencia de
la República



Ministerio de
Defensa Nacional



Portal Único
de Contratación



GOV.CO

Todos los derechos reservados.





Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

👤 Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 14/06/2024 12:29:26 a. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía N°. **79694477** .

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **94520758** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando <https://www.policia.gov.co>, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

🔍 Nueva Búsqueda

🖨 Imprimir

Información

515 9000



Dios y Patria

Policía Nacional de Colombia
Dirección General - Cra. 59 Nº 26 - 21
Centro Administrativo Nacional CAN, Bogotá D.C.
Línea de atención: 018000-910112



CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 23:31:44 horas del 13/06/2024, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **79694477**, Apellidos y Nombres **SANTAFE CORREA JOHN FERNANDO**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD**, con NIT **800246953-2** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la [Ley 1918 del 12/07/2018](#) “por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones” y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 “por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018”, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
CRIMINAL E INTERPOL

© 2024

- 🕒 **Horario:** Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
- 📍 **Dirección:** Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
- ☎ **Teléfonos:** 515 97 00 ext. 30552 (Bogotá D.C.) | 01 8000 112 712 (resto del país)
- ✉ **Correo:** dijin.araic-atc@policia.gov.co
- 🌐 **Web:** www.policia.gov.co/dijin
- 📷 **Instagram:** [/dijinpolicia](https://www.instagram.com/dijinpolicia)
- 🐦 **Twitter:** [@DIJINPolicia](https://twitter.com/DIJINPolicia)



[Presidencia de la República](#)



[Ministerio de Defensa Nacional](#)



[Colombia compra eficiente](#)



[GOV.CO](#)

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC

CERTIFICA QUE

Una vez consultada la base de datos de deudores alimentarios morosos REDAM, el(la) ciudadano(a) con número de identificación CC 79694477 **NO SE ENCUENTRA INSCRITO EN EL REGISTRO DE DEUDORES ALIMENTARIOS MOROSOS**

Esta certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

Se expide en Bogotá el 12/06/2024 11:14 AM



Código Verificación: **EL2GY9UN5Q**

Válida hasta: **10/09/2024**

Dirección de Gobierno Digital

MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS
COMUNICACIONES - MINTIC



EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

**OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.A.S BIC
NIT. 800.211.401-8**

RF-00122-GA-0246

CERTIFICA QUE:

De acuerdo con registros contables y planillas de pago que he tenido a la vista, OUTSOURCING S.A.S BIC, ha realizado el pago de las liquidaciones correspondientes al periodo entre el 1 y 30 de Junio de 2024 por concepto de aportes a los sistemas de salud y entre el 1 al 31 de Mayo de 2024 a las demás entidades del Sistema de seguridad social (Pensiones y Riesgos Laborales) y aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF. Aportes a Caja de Compensación Familiar y al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA) de conformidad con el artículo 50 de la ley 789 de 2002

La Información financiera, contable, laboral, tributaria, y extracontable es responsabilidad de la administración de la compañía.

Período	No Planilla	Valor Pagado	Fecha de Pago
Mayo de 2024	77626900	\$2.970.890.500	05 Junio 2024

La presente certificación se expide a los 05 días del mes de Junio de 2024, con destino a **FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD**

Atentamente,

HENRY NARIÑO ROCHA

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional No. 34.793-T

Miembro de Nariño y Asociados Auditores Consultores S.A

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

03867260AE857400

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **HENRY HELBERT NARIÑO ROCHA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79447593 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 34793-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

EL CONTADOR PUBLICO NO HA CUMPLIDO CON LA OBLIGACION DE ACTUALIZAR EL REGISTRO

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Marzo de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL (E)

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO**



34793-T

**HENRY HELBERT
NARIÑO ROCHA**

C. C. 79.447.593

RESOLUCION INSCRIPCION 021-T

FECHA 28-1-93

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS

Presidente

00042839

CARVAJAL S.A.

02/92-20005

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de
Contadores.

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	409978
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Katty Jhoana Rodriguez Lozano
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-06-13 21:45:46

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-06-15	2024-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
117712	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636
120505	Adición II, Prorroga II e Indexación	CDP-2150	CDP	2150

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	12.7	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 13 Mes	12.7	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_M 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01

15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 25 Mes	12.7	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
25	bpo02--25 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

31	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
32	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58
33	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_40 Mes	12.2	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76
34	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N_40 Licencia por posición	12.2	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
35	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_1_2 Mes	12.2	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
36	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_2 Mes	12.2	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
37	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_1_2 Mes	12.2	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
38	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39

39	bpo02--39 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	12.2	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	12.7	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26

47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	12.7	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
54	bpo02--54 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80

55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	12.7	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	12.7	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I_1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N_1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00

69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80

77	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
78	bpo02--78 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
80	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
82	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_M 25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_ 16 Cabina	12.7	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30

85	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
87	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zon 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45
88	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.05
89	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	12.2	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
90	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91
91	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35

92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	12.7	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 550 Mes	12.7	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
98	bpo02--98 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes	12.7	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	7084805608.70	CDP-341	7084805608.70

101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 2500 Minuto	2.2	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 12000 Minuto	2.2	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20 Minuto	2.2	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	2.2	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_6 Anuncio	2.2	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto	2.2	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto	2.2	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_100 Minuto	2.2	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	2.2	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00

115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 1000000 Minuto	2.2	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	2.2	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	2.2	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00

122	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 6 Licencia Mes	2.2	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
123	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_M 12 Mes	2.2	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
124	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
125	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zor 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.2	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19
126	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	499122423.77	CDP-2150	499122423.77
127	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	70074968.73	CDP-2150	70074968.73
128	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	3.3	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51

129	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_4000 Usuario activo	3.3	Mes	653844.10	CDP-2150	2157685.53
130	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_13 Mes	3.3	Mes	501357.78	CDP-2150	1654480.67
131	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_13 Mes	3.3	Mes	84604583.38	CDP-2150	279195125.15
132	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N_13 Licencia por posición	3.3	Mes	1439102.21	CDP-2150	4749037.29
133	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N_25 Mes	3.3	Mes	964149.57	CDP-2150	3181693.58
134	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_1 Mes	3.3	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
135	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_1 Mes	3.3	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
136	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_40 Mes	3.3	Mes	190604084.44	CDP-2150	628993478.65

137	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 40 Licencia por posición	3.3	Mes	4428006.80	CDP-2150	14612422.44
138	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	3.3	Mes	14236831.86	CDP-2150	46981545.14
139	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	3.3	Mes	12312984.72	CDP-2150	40632849.58
140	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	3.3	Mes	16160679.01	CDP-2150	53330240.73
141	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	3.3	Mes	1542639.32	CDP-2150	5090709.76
142	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 20 Mes	3.3	Mes	95302042.22	CDP-2150	314496739.33
143	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	3.3	Mes	2214003.40	CDP-2150	7306211.22
144	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	3.3	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57

145	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	3.3	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
146	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	3.3	Mes	8080339.50	CDP-2150	26665120.35
147	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	3.3	Mes	1156979.49	CDP-2150	3818032.32
148	bpo02--55 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	3.3	Mes	1286577569.97	CDP-2150	4245705980.90
149	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	3.3	Mes	29889045.93	CDP-2150	98633851.57
150	bpo02--61 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	3.3	Mes	4205094.40	CDP-2150	13876811.52
151	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	3.3	Mes	1533775.94	CDP-2150	5061460.60
152	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	3.3	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
153	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	3.3	Mes	24286570.79	CDP-2150	80145683.61

154	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA 16 Cabina	3.3	Mes	4966832.30	CDP-2150	16390546.59
155	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	3.3	Mes	2240289.26	CDP-2150	7392954.56
156	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	6413357.27	CDP-2150	21164078.99
157	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	3.3	Mes	54067.20	CDP-2150	178421.76
158	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	13851880.94	CDP-2150	45711207.10
159	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	3.3	Mes	105044413.53	CDP-2150	346646564.65
160	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	20008373.29	CDP-2150	66027631.86
161	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	3.3	Mes	92539407.09	CDP-2150	305380043.40

162	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_13 Mes	3.3	Mes	80034400.65	CDP-2150	264113522.15
163	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio_Agente profesional_Ingenieria arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_1 Mes	3.3	Mes	6643614.45	CDP-2150	21923927.69
164	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	3.3	Mes	19623422.36	CDP-2150	64757293.79
165	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_550 Mes	3.3	Mes	21211290.62	CDP-2150	69997259.05
166	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_4 Mes	3.3	Mes	34349997.96	CDP-2150	113354993.27
167	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_13 Puesto de trabajo	3.3	Mes	7280940.11	CDP-2150	24027102.36
168	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_38 Licencia por posición	3.3	Mes	4206606.46	CDP-2150	13881801.32
169	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	3.3	Mes	64283.96	CDP-2150	212137.07

170	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_12000 Minuto	3.3	Mes	126152.83	CDP-2150	416304.34
171	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	3.3	Mes	2430.82	CDP-2150	8021.71
172	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_1500 Minuto	3.3	Mes	38570.38	CDP-2150	127282.25
173	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N3 Grabación pantalla	3.3	Mes	43989.05	CDP-2150	145163.87
174	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N800000 Mensaje SMS	3.3	Mes	4913228.80	CDP-2150	16213655.04
175	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto	3.3	Mes	14022809.60	CDP-2150	46275271.68
176	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto	3.3	Mes	385539.84	CDP-2150	1272281.47
177	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_100 Minuto	3.3	Mes	12154.12	CDP-2150	40108.60

178	bpo02--65 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 80000 Minuto	3.3	Mes	2057086.72	CDP-2150	6788386.18
179	bpo02--67 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	3.3	Mes	2337499.20	CDP-2150	7713747.36
180	bpo02--68 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	3.3	Mes	1402399.53	CDP-2150	4627918.45
181	bpo02--69 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	3.3	Mes	322586.34	CDP-2150	1064534.92
182	bpo02--75 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 200 Hora desarrollo	2.0	Mes	7946933.40	CDP-2150	15893866.80
183	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	3.3	Mes	6538440.96	CDP-2150	21576855.17
184	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 12 Mes	3.3	Mes	7151290.89	CDP-2150	23599259.94

185	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	3.3	Mes	3591376.50	CDP-2150	11851542.45
186	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	8881864.72	CDP-2150	29310153.58

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	59	bpo02--59 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_I 900000 Minuto Voicebot Smart	6.20	Mes	37719000.00	CDP-341	233857800.00
Editado	74	bpo02--74 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA 500 Licencia Mes	0.00	Mes	0.00	CDP-341	0.00
Editado	127	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01- 2024 AL 06-03- 2024	1.00	Mes	62374257.69	CDP-2150	62374257.69
Editado	128	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	7.80	Mes	1467270.76	CDP-2150	11444711.93

Editado	129	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	7.80	Mes	653844.10	CDP-2150	5099983.98
Editado	130	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	7.80	Mes	501357.78	CDP-2150	3910590.68
Editado	131	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	7.80	Mes	84604583.38	CDP-2150	659915750.36
Editado	132	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	7.80	Mes	1439102.21	CDP-2150	11224997.24
Editado	133	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	7.80	Mes	964149.57	CDP-2150	7520366.65
Editado	134	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	7.80	Mes	7118415.93	CDP-2150	55523644.25
Editado	135	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	7.80	Mes	6156492.36	CDP-2150	48020640.41

Editado	163	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio_Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_M	7.80	Mes	6643614.45	CDP-2150	51820192.71
Editado	167	bpo02--1 - IT-BPO-49-1- Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_13 Puesto de trabajo	7.80	Mes	7280940.11	CDP-2150	56791332.86
Editado	168	bpo02--2 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_38 Licencia por posición	7.80	Mes	4206606.46	CDP-2150	32811530.39
Editado	169	bpo02--6 - IT-BPO-7-6- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	7.80	Mes	64283.96	CDP-2150	501414.89
Editado	171	bpo02--21 - IT-BPO-7-5- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	7.80	Mes	2430.82	CDP-2150	18960.40
Editado	173	bpo02--26 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_3 Grabación pantalla	7.80	Mes	43989.05	CDP-2150	343114.59
Nuevo	Nuevo	bpo02--91 - IT-BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli	4.50	Mes	8080339.50	CDP-2150	36361527.75

Nuevo	Nuevo	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.50	Mes	10004186.65	CDP-2150	45018839.93
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 25000 Minuto	4.50	Mes	262750.00	CDP-2150	1182375.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 15000 Minuto	4.50	Mes	157650.00	CDP-2150	709425.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 3000 Minuto	4.50	Mes	77130.00	CDP-2150	347085.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA 6 Anuncio	4.50	Mes	280479.90	CDP-2150	1262159.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	4.50	Mes	1192040.10	CDP-2150	5364180.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	4.50	Mes	1192040.10	CDP-2150	5364180.45

Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 16 Licencia Mes	4.50	Mes	884031.20	CDP-2150	3978140.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 2 Licencia Mes	4.50	Mes	110503.90	CDP-2150	497267.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT- BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_2 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	2.10	Mes	8881864.72	CDP-2150	18651915.91
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	7084672321.36	CDP-341	7084672321.36

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con lo manifestado por la supervisión de la presente orden de compra en la solicitud que soporta este trámite, manifiestan: "En conclusión, para dar continuidad de forma ininterrumpida a los servicios mencionados hasta que se surta el nuevo proceso de contratación de los mismos, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses y modificar los ítems de la Orden de Compra (...)". Así las cosas, se requiere prorrogar la actual Orden de Compra en los términos anteriormente mencionados y modificar los ítems que se señalan en la solicitud antes citada, sin que esta prórroga y modificación cause erogación presupuestal adicional para las partes.

JUAN
GUILLERMO
CORREA GARCÍA

Firmado digitalmente
por JUAN GUILLERMO
CORREA GARCIA
Fecha: 2024.06.14
08:02:58 -05'00'

JOHN FERNANDO
SANTAFE CORREA

Firmado digitalmente por
JOHN FERNANDO
SANTAFE CORREA
Fecha: 2024.06.14
10:09:14 -05'00'

Firma ordenador del gasto (**ENCARGADO**)

Nombre: **JUAN GUILLERMO CORREA GARCÍA**

Documento: **75.102.272**

Firma de proveedor

Nombre: **JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA**

Documento: **79.694.477**

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Katy Jhoana Rodríguez Lozano - Subdirectora de Contratación
Aprobó: Juan Guillermo Correa García - Subsecretario Corporativo

JUAN
GUILLERMO
CORREA GARCÍA

Firmado digitalmente
por JUAN GUILLERMO
CORREA GARCIA
Fecha: 2024.06.14
08:07:16 -05'00'

Eliminar Archivar Informar ↵ ↶ ↷ Zoom Envelope Lock Flag Print ...

RV: Cambio de Estado solicitud de modificación de una Orden de Compra



Katty Jhoana, Rodriguez Lozano

Para: Lyda Johanna, Gomez Gonzalez

CC: Maria Yanidy, Ariza Valenzuela: KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO <kattyjhoana4@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar ...

Vie 14/06/2024 13:25

Buenas tardes:

Reenvió correo para su conocimiento y fines pertinentes.

Sin otro particular.

Katty Jhoana Rodriguez Lozano

Subdirectora de Contratación

Secretaría Distrital de Salud

Tel 3649090 Ext: 9403



De: Colombia Compra Eficiente <solicitudes@colombiacompra.gov.co>

Enviado: viernes, 14 de junio de 2024 12:31

Para: Katty Jhoana, Rodriguez Lozano <KJ1Rodriguez@saludcapital.gov.co>

Asunto: Cambio de Estado solicitud de modificación de una Orden de Compra

Este correo informativo fue generado automáticamente, favor no responder.

Se informa que su solicitud de modificación No **409978** Para la orden de compra No **104363** ha cambiado su estado a: **Pendiente** con el siguiente comentario por parte del administrador:

Cordial saludo, le informamos que su solicitud queda en estado "Pendiente" con la siguiente observación: Es necesario editar el artículo: bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes, de la línea 74 como: "Cantidad: 1 y Valor: 0", teniendo en cuenta que no permite publicar la modificación si se elimina el ítem editando 0 en cantidad y valor. Por consiguiente, es necesario modificar la cantidad de estos artículos para poder continuar con su publicación, agradecemos realizar los ajustes correspondientes para poder procesar su solicitud de manera correcta. Cualquier duda comuníquese con nuestra mesa de servicio a los números (+ 57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Para ingresar al formulario, debe hacer clic [aquí](#)

Colombia Compra Eficiente

Responder Responder a todos Reenviar

MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

Id Solicitud:	409978
Número de orden de compra a modificar:	104363

Entidad compradora:	Fondo Financiero Distrital de Salud
Nombre del solicitante:	Katty Jhoana Rodriguez Lozano
Proveedor:	Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC
Mecanismo de agregación de demanda:	Servicios BPO II

Tipo de Solicitud:	Modificación de la Orden de Compra
Fecha:	2024-06-14 13:49:08

Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-10-31	2024-10-31

Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
98621	BPO II	CDP-341	CDP	341
117712	Adición y Prórroga BPO II	CDP-5636	CDP	5636
120505	Adición II, Prorroga II e Indexación	CDP-2150	CDP	2150

Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5637623.97	CDP-341	59195051.69
2	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2633788.82	CDP-341	27654782.61
3	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_ 1 setup	10.5	Mes	106942.39	CDP-341	1122895.10
4	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
5	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_ 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598320.00	CDP-341	7598664.00
6	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1000 Minuto	10.5	Mes	23530.00	CDP-341	247065.00
7	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7272084.00	CDP-341	76356882.00

8	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_M 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187149.15	CDP-341	187149.15
9	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	12.7	Mes	458782.74	CDP-341	5826540.80
10	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41910.00	CDP-341	440055.00
11	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 10 m² cerrado	1.0	Mes	1069423.90	CDP-341	1069423.90
12	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80
13	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 13 Mes	12.7	Mes	75492623.70	CDP-341	958756320.99
14	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_M 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1316894.41	CDP-341	16724559.01

15	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281000.00	CDP-341	2950500.00
16	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_N 50000 Correo	10.5	Mes	80500.00	CDP-341	845250.00
17	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
18	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 5000 Minuto	5.0	Mes	48100.00	CDP-341	240500.00
19	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 10 Minuto	5.0	Mes	160.40	CDP-341	802.00
20	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA 200 Minuto	10.5	Mes	2352.00	CDP-341	24696.00
21	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I 500 Minuto	10.5	Mes	55610.00	CDP-341	583905.00
22	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 4000 Minuto	10.5	Mes	94120.00	CDP-341	988260.00

23	bpo02--23 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 12 Anuncio	1.0	Mes	513323.40	CDP-341	513323.40
24	bpo02--24 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 25 Mes	12.7	Mes	882274.50	CDP-341	11204886.15
25	bpo02--25 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3636042.00	CDP-341	7272084.00
26	bpo02--26 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268356.80	CDP-341	2817746.40
27	bpo02--27 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
28	bpo02--28 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.5	Mes	1342670.90	CDP-341	14098044.45
29	bpo02--29 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 150 Usuario activo	8.0	Mes	22437.00	CDP-341	179496.00
30	bpo02--30 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_I 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98

31	bpo02--31 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
32	bpo02--32 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 22 m² cerrado	1.0	Mes	2352732.58	CDP-341	2352732.58
33	bpo02--33 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 40 Mes	12.2	Mes	170075920.80	CDP-341	2074926233.76
34	bpo02--34 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 40 Licencia por posición	12.2	Mes	4051982.80	CDP-341	49434190.16
35	bpo02--35 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	12.2	Mes	12703517.32	CDP-341	154982911.30
36	bpo02--36 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	12.2	Mes	10986869.56	CDP-341	134039808.63
37	bpo02--37 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	12.2	Mes	14420165.08	CDP-341	175926013.98
38	bpo02--38 - IT- BPO-14-1- WhatsApp for Business API_setup _NA_NA_NA_NA_ 1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39

39	bpo02--39 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	10.0	Mes	1342670.90	CDP-341	13426709.00
40	bpo02--40 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 100 Usuario activo	4.0	Mes	14958.00	CDP-341	59832.00
41	bpo02--41 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	12.2	Mes	1411639.20	CDP-341	17221998.24
42	bpo02--42 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 20 Mes	12.7	Mes	85037960.40	CDP-341	1079982097.08
43	bpo02--43 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2025991.40	CDP-341	25730090.78
44	bpo02--44 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	6351758.66	CDP-341	80667334.98
45	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5493434.78	CDP-341	69766621.71
46	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	12.7	Mes	7210082.54	CDP-341	91568048.26

47	bpo02--47 - IT- BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530500.00	CDP-341	5570250.00
48	bpo02--48 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419100.00	CDP-341	4400550.00
49	bpo02--49 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 30000 Minuto	10.5	Mes	288600.00	CDP-341	3030300.00
50	bpo02--50 - IT- BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA 1000 Minuto	10.5	Mes	16040.00	CDP-341	168420.00
51	bpo02--51 - IT- BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound desde celular a 01-8000 _NA_NA_NA_NA_ 100000 Minuto	10.5	Mes	534000.00	CDP-341	5607000.00
52	bpo02--52 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 20000 Minuto	10.5	Mes	855600.00	CDP-341	8983800.00
53	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	12.7	Mes	1058729.40	CDP-341	13445863.38
54	bpo02--54 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 20 m² cerrado	1.0	Mes	2138847.80	CDP-341	2138847.80

55	bpo02--55 - IT-BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	12.7	Mes	1148012465.40	CDP-341	14579758310.58
56	bpo02--56 - IT-BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27350883.90	CDP-341	347356225.53
57	bpo02--57 - IT-BPO-16-1- Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2248000.00	CDP-341	23604000.00
58	bpo02--58 - IT-BPO-21-1- Chatbot Smart_NA_NA_NA 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21220000.00	CDP-341	269494000.00
59	bpo02--59 - IT-BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_NA 900000 Minuto Voicebot Smart	12.7	Mes	37719000.00	CDP-341	479031300.00
60	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA 50000 Minuto	10.5	Mes	481000.00	CDP-341	5050500.00
61	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	12.7	Mes	3848000.00	CDP-341	48869600.00

62	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_350000 Minuto	10.5	Mes	5614000.00	CDP-341	58947000.00
63	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_100000 Minuto	10.5	Mes	1176000.00	CDP-341	12348000.00
64	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_I_1000 Minuto	10.5	Mes	111220.00	CDP-341	1167810.00
65	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_250000 Minuto	10.5	Mes	5882500.00	CDP-341	61766250.00
66	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N_1450000 Minuto	10.5	Mes	101964000.00	CDP-341	1070622000.00
67	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N_170000 Minuto	10.5	Mes	7272600.00	CDP-341	76362300.00
68	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_100 Anuncio	1.0	Mes	4277695.00	CDP-341	4277695.00

69	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2683568.00	CDP-341	28177464.00
70	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA 50 Minuto	10.5	Mes	802.00	CDP-341	8421.00
71	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196700.00	CDP-341	2065350.00
72	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_N 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518350.00	CDP-341	5442675.00
73	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4280.00	CDP-341	44940.00
74	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_N 500 Licencia Mes	10.5	Mes	39212025.00	CDP-341	411726262.50
75	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14544168.00	CDP-341	152713764.00
76	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_N 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748596.60	CDP-341	2245789.80

77	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_2 Licencia Mes	12.7	Mes	1403528.50	CDP-341	17824811.95
78	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_1 setup	1.0	Mes	106942.39	CDP-341	106942.39
79	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I1 Mes	12.7	Mes	1342670.90	CDP-341	17051920.43
80	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_15000 Usuario activo	10.5	Mes	2243700.00	CDP-341	23558850.00
81	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22224168.00	CDP-341	282246933.60
82	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N_20 Licencia Mes	5.0	Mes	79895798.20	CDP-341	399478991.00
83	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_SerMedium_NA_NA_N_25 Mes	10.5	Mes	13633348.00	CDP-341	143150154.00
84	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_16 Cabina	12.7	Mes	4545051.52	CDP-341	57722154.30

85	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4297598.30	CDP-341	45124782.15
86	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2050045.08	CDP-341	26035572.52
87	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 2 Mes	10.5	Mes	16255242.90	CDP-341	170680050.45
88	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zc 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	5868738.35	CDP-341	74532977.05
89	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	12.2	Mes	49475.84	CDP-341	603605.25
90	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	12.7	Mes	12360025.82	CDP-341	156972327.91
91	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	93731073.02	CDP-341	1190384627.35

92	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17853460.60	CDP-341	226738949.62
93	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	12.7	Mes	82572862.58	CDP-341	1048675354.77
94	bpo02--94 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 13 Mes	12.7	Mes	71414652.14	CDP-341	906966082.18
95	bpo02--95 - IT- BPO-25-66- Agente en Sitio _Agente profesional_Ingenier arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	5928093.56	CDP-341	75286788.21
96	bpo02--96 - IT- BPO-34-1- Gerente de proyecto_NA_NA_ 1 Mes	12.7	Mes	17509969.09	CDP-341	222376607.44
97	bpo02--97 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 550 Mes	12.7	Mes	19410039.00	CDP-341	246507495.30
98	bpo02--98 - IT- BPO-60-1- Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_ 300 m² cerrado	1.0	Mes	32082717.00	CDP-341	32082717.00
99	bpo02--99 - IT- BPO-25-111- Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencia de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 4 Mes	12.7	Mes	30650484.48	CDP-341	389261152.90
100	bpo02--IVA	1.0	Unidad	7084805608.70	CDP-341	7084805608.70

101	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6662646.51	CDP-5636	14657822.32
102	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_N 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3849383.66	CDP-5636	8468644.05
103	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 2500 Minuto	2.2	Mes	58825.00	CDP-5636	129415.00
104	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3636042.00	CDP-5636	7999292.40
105	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_ 12000 Minuto	2.2	Mes	115440.00	CDP-5636	253968.00
106	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_ 20 Minuto	2.2	Mes	2224.40	CDP-5636	4893.68
107	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_ 1500 Minuto	2.2	Mes	35295.00	CDP-5636	77649.00

108	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_6 Anuncio	2.2	Mes	256661.70	CDP-5636	564655.74
109	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40253.52	CDP-5636	88557.74
110	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_800000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4496000.00	CDP-5636	9891200.00
111	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto	2.2	Mes	12832000.00	CDP-5636	28230400.00
112	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto	2.2	Mes	352800.00	CDP-5636	776160.00
113	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_100 Minuto	2.2	Mes	11122.00	CDP-5636	24468.40
114	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_80000 Minuto	2.2	Mes	1882400.00	CDP-5636	4141280.00

115	bpo02--66 - IT-BPO-7-12- Minutos de conexión outbound/Inbound de celular a 018000_NA_NA_N 100000 Minuto	2.2	Mes	70320000.00	CDP-5636	154704000.00
116	bpo02--67 - IT-BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	2.2	Mes	2139000.00	CDP-5636	4705800.00
117	bpo02--68 - IT-BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	2.2	Mes	1283308.50	CDP-5636	2823278.70
118	bpo02--69 - IT-BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295192.48	CDP-5636	649423.46
119	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_ 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19606012.50	CDP-5636	43133227.50
120	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_ 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7272084.00	CDP-5636	15998584.80
121	bpo02--80 - IT-BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5983200.00	CDP-5636	13163040.00

122	bpo02--82 - IT- BPO-63-1- Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_N 6 Licencia Mes	2.2	Mes	23968739.46	CDP-5636	52731226.81
123	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_M 12 Mes	2.2	Mes	6544007.04	CDP-5636	14396815.49
124	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3286398.70	CDP-5636	7230077.14
125	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	2.2	Mes	8127621.45	CDP-5636	17880767.19
126	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	499122423.77	CDP-2150	499122423.77
127	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	70074968.73	CDP-2150	70074968.73
128	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_I 1 Mes	3.3	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51

129	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_4000 Usuario activo	3.3	Mes	653844.10	CDP-2150	2157685.53
130	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 13 Mes	3.3	Mes	501357.78	CDP-2150	1654480.67
131	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA 13 Mes	3.3	Mes	84604583.38	CDP-2150	279195125.15
132	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_M 13 Licencia por posición	3.3	Mes	1439102.21	CDP-2150	4749037.29
133	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_M 25 Mes	3.3	Mes	964149.57	CDP-2150	3181693.58
134	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Lider de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	3.3	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57
135	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	3.3	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
136	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 40 Mes	3.3	Mes	190604084.44	CDP-2150	628993478.65

137	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 40 Licencia por posición	3.3	Mes	4428006.80	CDP-2150	14612422.44
138	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	3.3	Mes	14236831.86	CDP-2150	46981545.14
139	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 2 Mes	3.3	Mes	12312984.72	CDP-2150	40632849.58
140	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 2 Mes	3.3	Mes	16160679.01	CDP-2150	53330240.73
141	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 40 Mes	3.3	Mes	1542639.32	CDP-2150	5090709.76
142	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_ 20 Mes	3.3	Mes	95302042.22	CDP-2150	314496739.33
143	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 20 Licencia por posición	3.3	Mes	2214003.40	CDP-2150	7306211.22
144	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	3.3	Mes	7118415.93	CDP-2150	23490772.57

145	bpo02--45 - IT- BPO-39-1- Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_ 1 Mes	3.3	Mes	6156492.36	CDP-2150	20316424.79
146	bpo02--46 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 1 Mes	3.3	Mes	8080339.50	CDP-2150	26665120.35
147	bpo02--53 - IT- BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_N 30 Mes	3.3	Mes	1156979.49	CDP-2150	3818032.32
148	bpo02--55 - IT- BPO-25-21- Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA 270 Mes	3.3	Mes	1286577569.97	CDP-2150	4245705980.90
149	bpo02--56 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_N 270 Licencia por posición	3.3	Mes	29889045.93	CDP-2150	98633851.57
150	bpo02--61 - IT- BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 400000 Minuto	3.3	Mes	4205094.40	CDP-2150	13876811.52
151	bpo02--77 - IT- BPO-24-1- Analytics_NA_NA_ 2 Licencia Mes	3.3	Mes	1533775.94	CDP-2150	5061460.60
152	bpo02--79 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA_ 1 Mes	3.3	Mes	1467270.76	CDP-2150	4841993.51
153	bpo02--81 - IT- BPO-65-1- Licencia RDP- CAL_NA_NA_NA_ 1200 Licencia Mes	3.3	Mes	24286570.79	CDP-2150	80145683.61

154	bpo02--84 - IT- BPO-55-1- Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA 16 Cabina	3.3	Mes	4966832.30	CDP-2150	16390546.59
155	bpo02--86 - IT- BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_N 4 Puesto de trabajo	3.3	Mes	2240289.26	CDP-2150	7392954.56
156	bpo02--88 - IT- BPO-52-19- Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	6413357.27	CDP-2150	21164078.99
157	bpo02--89 - IT- BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_N 2 Mes	3.3	Mes	54067.20	CDP-2150	178421.76
158	bpo02--90 - IT- BPO-35-1- Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	13851880.94	CDP-2150	45711207.10
159	bpo02--91 - IT- BPO-37-6- Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	3.3	Mes	105044413.53	CDP-2150	346646564.65
160	bpo02--92 - IT- BPO-33-1- Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornad Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	20008373.29	CDP-2150	66027631.86
161	bpo02--93 - IT- BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_ 13 Mes	3.3	Mes	92539407.09	CDP-2150	305380043.40

162	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_13 Mes	3.3	Mes	80034400.65	CDP-2150	264113522.15
163	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio_Agente profesional_Ingenieria arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_1 Mes	3.3	Mes	6643614.45	CDP-2150	21923927.69
164	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_1 Mes	3.3	Mes	19623422.36	CDP-2150	64757293.79
165	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_550 Mes	3.3	Mes	21211290.62	CDP-2150	69997259.05
166	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_4 Mes	3.3	Mes	34349997.96	CDP-2150	113354993.27
167	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_13 Puesto de trabajo	3.3	Mes	7280940.11	CDP-2150	24027102.36
168	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_38 Licencia por posición	3.3	Mes	4206606.46	CDP-2150	13881801.32
169	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	3.3	Mes	64283.96	CDP-2150	212137.07

170	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_12000 Minuto	3.3	Mes	126152.83	CDP-2150	416304.34
171	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	3.3	Mes	2430.82	CDP-2150	8021.71
172	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_1500 Minuto	3.3	Mes	38570.38	CDP-2150	127282.25
173	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_N_3 Grabación pantalla	3.3	Mes	43989.05	CDP-2150	145163.87
174	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_N_800000 Mensaje SMS	3.3	Mes	4913228.80	CDP-2150	16213655.04
175	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_800000 Minuto	3.3	Mes	14022809.60	CDP-2150	46275271.68
176	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_30000 Minuto	3.3	Mes	385539.84	CDP-2150	1272281.47
177	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_100 Minuto	3.3	Mes	12154.12	CDP-2150	40108.60

178	bpo02--65 - IT- BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_ 80000 Minuto	3.3	Mes	2057086.72	CDP-2150	6788386.18
179	bpo02--67 - IT- BPO-7-11- Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a 018000_NA_NA_N 50000 Minuto	3.3	Mes	2337499.20	CDP-2150	7713747.36
180	bpo02--68 - IT- BPO-6-1- Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional _NA_NA_NA_NA_ 30 Anuncio	3.3	Mes	1402399.53	CDP-2150	4627918.45
181	bpo02--69 - IT- BPO-61-1- Grabación pantalla_NA_NA_N 22 Grabación pantalla	3.3	Mes	322586.34	CDP-2150	1064534.92
182	bpo02--75 - IT- BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 200 Hora desarrollo	2.0	Mes	7946933.40	CDP-2150	15893866.80
183	bpo02--80 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA_ 40000 Usuario activo	3.3	Mes	6538440.96	CDP-2150	21576855.17
184	bpo02--83 - IT- BPO-66-2- Servidor de Aplicaciones y Componentes_Ser Medium_NA_NA_N 12 Mes	3.3	Mes	7151290.89	CDP-2150	23599259.94

185	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciam Microsoft Office_NA_NA_NA 65 Licencia Mes	3.3	Mes	3591376.50	CDP-2150	11851542.45
186	bpo02--87 - IT- BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zo 1_NA_NA_NA_NA 1 Mes	3.3	Mes	8881864.72	CDP-2150	29310153.58

Artículos editados y/o agregados

Tipo	No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
Editado	59	bpo02--59 - IT- BPO-22-1- Voicebot Smart_NA_NA_I 900000 Minuto Voicebot Smart	6.20	Mes	37719000.00	CDP-341	233857800.00
Editado	74	bpo02--74 - IT- BPO-12-1-Web Callback_NA_NA 500 Licencia Mes	1.00	Mes	0.00	CDP-341	0.00
Editado	127	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01- 2024 AL 06-03- 2024	1.00	Mes	62374257.69	CDP-2150	62374257.69
Editado	128	bpo02--4 - IT- BPO-14-2- WhatsApp for Business API_API_NA_NA 1 Mes	7.80	Mes	1467270.76	CDP-2150	11444711.93

Editado	129	bpo02--5 - IT- BPO-14-3- WhatsApp for Business API_usuario activo _NA_NA_NA_NA 4000 Usuario activo	7.80	Mes	653844.10	CDP-2150	5099983.98
Editado	130	bpo02--9 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 13 Mes	7.80	Mes	501357.78	CDP-2150	3910590.68
Editado	131	bpo02--13 - IT- BPO-25-51- Agente en Sitio _Agente profesional_Cier sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_N 13 Mes	7.80	Mes	84604583.38	CDP-2150	659915750.36
Editado	132	bpo02--14 - IT- BPO-47-1- Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA 13 Licencia por posición	7.80	Mes	1439102.21	CDP-2150	11224997.24
Editado	133	bpo02--24 - IT- BPO-1-1- Troncal SIP_NA_NA_NA 25 Mes	7.80	Mes	964149.57	CDP-2150	7520366.65
Editado	134	bpo02--30 - IT- BPO-38-7- Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Ampli 1 Mes	7.80	Mes	7118415.93	CDP-2150	55523644.25
Editado	135	bpo02--31 - IT- BPO-39-1- Formador_Jorna Ordinaria_NA_N 1 Mes	7.80	Mes	6156492.36	CDP-2150	48020640.41

Editado	163	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio_Agente profesional_Inge arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_M	7.80	Mes	6643614.45	CDP-2150	51820192.71
Editado	167	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_13 Puesto de trabajo	7.80	Mes	7280940.11	CDP-2150	56791332.86
Editado	168	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_38 Licencia por posición	7.80	Mes	4206606.46	CDP-2150	32811530.39
Editado	169	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_2500 Minuto	7.80	Mes	64283.96	CDP-2150	501414.89
Editado	171	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_20 Minuto	7.80	Mes	2430.82	CDP-2150	18960.40
Editado	173	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_3 Grabación pantalla	7.80	Mes	43989.05	CDP-2150	343114.59
Nuevo	Nuevo	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Ampli	4.50	Mes	8080339.50	CDP-2150	36361527.75

Nuevo	Nuevo	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jorn Ordinaria_NA_NA_NA_NA 1 Mes	4.50	Mes	10004186.65	CDP-2150	45018839.93
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 25000 Minuto	4.50	Mes	262750.00	CDP-2150	1182375.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA 15000 Minuto	4.50	Mes	157650.00	CDP-2150	709425.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA 3000 Minuto	4.50	Mes	77130.00	CDP-2150	347085.00
Nuevo	Nuevo	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA 6 Anuncio	4.50	Mes	280479.90	CDP-2150	1262159.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	4.50	Mes	1192040.10	CDP-2150	5364180.45
Nuevo	Nuevo	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA 30 Hora desarrollo	4.50	Mes	1192040.10	CDP-2150	5364180.45

Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 16 Licencia Mes	4.50	Mes	884031.20	CDP-2150	3978140.40
Nuevo	Nuevo	bpo02--85 - IT- BPO-62-43- Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licencia Microsoft Office_NA_NA_M 2 Licencia Mes	4.50	Mes	110503.90	CDP-2150	497267.55
Nuevo	Nuevo	bpo02--87 - IT- BPO-52-4- Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_2 1_NA_NA_NA_M 1 Mes	2.10	Mes	8881864.72	CDP-2150	18651915.91
Editado	100	bpo02--IVA	1.00	Unidad	7084672321.36	CDP-341	7084672321.36

Detalle o justificación de la aclaración

De acuerdo con lo manifestado por la supervisión de la presente orden de compra en la solicitud que soporta este trámite, manifiestan: "En conclusión, para dar continuidad de forma ininterrumpida a los servicios mencionados hasta que se surta el nuevo proceso de contratación de los mismos, se hace necesario prorrogar el plazo de ejecución de la Orden de Compra por cuatro (4) meses y quince (15) días contados a partir del 16 de junio de 2024 al 31 de octubre de 2024, lo que equivaldría a 4,5 meses y modificar los ítems de la Orden de Compra (...)". Así las cosas, se requiere prorrogar la actual Orden de Compra en los términos anteriormente mencionados y modificar los ítems que se señalan en la solicitud antes citada, sin que esta prórroga y modificación cause erogación presupuestal adicional para las partes.

JUAN
GUILLERMO
CORREA GARCIA

Firmado digitalmente
por JUAN GUILLERMO
CORREA GARCIA
Fecha: 2024.06.14
15:10:41 -05'00'

Firma ordenador del gasto (Encargado)

Nombre: Juan Guillermo Correa García
Documento: 75.102.272

JOHN FERNANDO
SANTAFE
CORREA

Firmado digitalmente por
JOHN FERNANDO
SANTAFE CORREA
Fecha: 2024.06.14
15:39:37 -05'00'

Firma de proveedor

Nombre: John Fernando Santafe Correa
Documento: 79.694.477

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Katty Jhoana Rodriguez Lozano - Subdirectora de Contratación
Aprobó: Juan Guillermo Correa García- Subsecretario Corporativo

JUAN GUILLERMO
CORREA GARCIA

Firmado digitalmente
por KATY JHOANA
RODRIGUEZ LOZANO

Lyda Johanna Gómez González
Laura Carolina Gómez Arévalo
Katty Jhoana Rodriguez Lozano



Fondo Financiero Distrital de Salud - SDS N.I.T. 800246953 ORDEN DE COMPRA

Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC

N.I.T. 800211401
Calle 31B No 14-25
Bogotá, Colombia
Atte: YAMILE CAMILA ARDILA MORENO
colombiacompraeficiente@outsourcing.com.co
Teléfono: +57 1 3108719716

Número de Orden **104363**
No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO II**
Fecha de Emisión **03/02/23**
Fecha de Vencimiento **31/10/24**
Comprador **Luz Ciro Florez**
Ordenador del gasto **Alejandro Gomez Lopez**
Supervisor **Director(a) de la Dirección de
Análisis de Entidades Públicas Distritales del
Sector Salud - Director(a) de la Dirección de
Servicio a la Ciudadanía - Subdirector(a) de
determinantes en Salud - Director(a) de TIC de la
Secretaría Distrital de Salud**
Teléfono **3058125123 - 3005582824
-3166191074- 3134091125**
Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales **Estampillas Universidad Distrital
1.1%, Pro-adultomayor 2% y Pro cultura 0.5%
Total estampillas 3.6%**
Justificación **Contratar el servicio de Contact
Center para las líneas de atención del sector salud
de la Secretaría Distrital de Salud.**

Enviar a

Fondo Financiero Distrital de
Salud - SDS
Carrera 32 N° 12-81
Bogotá Bogotá
Atte: Luz Ciro Florez

Facturar a

Fondo Financiero Distrital de
Salud - SDS
Carrera 32 N° 12-81
Bogotá, Bogotá
Atte: Luz Ciro Florez

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1 CDP 341	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 11 Puesto de trabajo	10.5	Mes	5.637.623,97	59.195.051,69
2 CDP 341	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 26 Licencia por posición	10.5	Mes	2.633.788,82	27.654.782,61
3 CDP 341	bpo02--3 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	10.5	Mes	106.942,39	1.122.895,10
4 CDP 341	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
5 CDP 341	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	12.7	Mes	598.320,00	7.598.664,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
6	CDP 341	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	23.530,00	247.065,00
7	CDP 341	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	10.5	Mes	7.272.084,00	76.356.882,00
8	CDP 341	bpo02--8 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 5 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	187.149,15	187.149,15
9	CDP 341	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	458.782,74	5.826.540,80
10	CDP 341	bpo02--10 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	41.910,00	440.055,00
11	CDP 341	bpo02--11 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 10 m² cerrado	1.0	Mes	1.069.423,90	1.069.423,90
12	CDP 341	bpo02--12 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
13	CDP 341	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	75.492.623,70	958.756.320,99
14	CDP 341	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	12.7	Mes	1.316.894,41	16.724.559,01
15	CDP 341	bpo02--15 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Mensaje SMS	10.5	Mes	281.000,00	2.950.500,00
16	CDP 341	bpo02--16 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Correo	10.5	Mes	80.500,00	845.250,00
17	CDP 341	bpo02--17 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00
18	CDP 341	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 5000 Minuto	5.0	Mes	48.100,00	240.500,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
19	CDP 341	bpo02--19 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10 Minuto	5.0	Mes	160,40	802,00
20	CDP 341	bpo02--20 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Minuto	10.5	Mes	2.352,00	24.696,00
21	CDP 341	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Minuto	10.5	Mes	55.610,00	583.905,00
22	CDP 341	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Minuto	10.5	Mes	94.120,00	988.260,00
23	CDP 341	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Anuncio	1.0	Mes	513.323,40	513.323,40
24	CDP 341	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	12.7	Mes	882.274,50	11.204.886,15
25	CDP 341	bpo02--25 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.0	Mes	3.636.042,00	7.272.084,00
26	CDP 341	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Grabación pantalla	10.5	Mes	268.356,80	2.817.746,40
27	CDP 341	bpo02--27 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
28	CDP 341	bpo02--28 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.5	Mes	1.342.670,90	14.098.044,45
29	CDP 341	bpo02--29 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 150 Usuario activo	8.0	Mes	22.437,00	179.496,00
30	CDP 341	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
31	CDP 341	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71
32	CDP 341	bpo02--32 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 22 m² cerrado	1.0	Mes	2.352.732,58	2.352.732,58
33	CDP 341	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	170.075.920,80	2.074.926.233,76

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
34	CDP 341	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	12.2	Mes	4.051.982,80	49.434.190,16
35	CDP 341	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	12.703.517,32	154.982.911,30
36	CDP 341	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	10.986.869,56	134.039.808,63
37	CDP 341	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	14.420.165,08	175.926.013,98
38	CDP 341	bpo02--38 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
39	CDP 341	bpo02--39 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	10.0	Mes	1.342.670,90	13.426.709,00
40	CDP 341	bpo02--40 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Usuario activo	4.0	Mes	14.958,00	59.832,00
41	CDP 341	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	12.2	Mes	1.411.639,20	17.221.998,24
42	CDP 341	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	12.7	Mes	85.037.960,40	1.079.982.097,08
43	CDP 341	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	12.7	Mes	2.025.991,40	25.730.090,78
44	CDP 341	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	6.351.758,66	80.667.334,98
45	CDP 341	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.493.434,78	69.766.621,71
46	CDP 341	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	7.210.082,54	91.568.048,26
47	CDP 341	bpo02--47 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Respuesta Chatbot Smart	10.5	Mes	530.500,00	5.570.250,00
48	CDP 341	bpo02--48 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 10000 Minuto Voicebot Smart	10.5	Mes	419.100,00	4.400.550,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
49	CDP 341	bpo02--49 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30000 Minuto	10.5	Mes	288.600,00	3.030.300,00
50	CDP 341	bpo02--50 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	16.040,00	168.420,00
51	CDP 341	bpo02--51 - IT-BPO-7-2-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound desde celular a 01-8000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	534.000,00	5.607.000,00
52	CDP 341	bpo02--52 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Minuto	10.5	Mes	855.600,00	8.983.800,00
53	CDP 341	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	12.7	Mes	1.058.729,40	13.445.863,38
54	CDP 341	bpo02--54 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 m ² cerrado	1.0	Mes	2.138.847,80	2.138.847,80
55	CDP 341	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	12.7	Mes	1.148.012.465,40	14.579.758.310,58
56	CDP 341	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	12.7	Mes	27.350.883,90	347.356.225,53
57	CDP 341	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Mensaje SMS	10.5	Mes	2.248.000,00	23.604.000,00
58	CDP 341	bpo02--58 - IT-BPO-21-1-Chatbot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Respuesta Chatbot Smart	12.7	Mes	21.220.000,00	269.494.000,00
59	CDP 341	bpo02--59 - IT-BPO-22-1-Voicebot Smart_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 900000 Minuto Voicebot Smart	6.2	Mes	37.719.000,00	233.857.800,00
60	CDP 341	bpo02--60 - IT-BPO-3-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Audiotexto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	10.5	Mes	481.000,00	5.050.500,00
61	CDP 341	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000 Minuto	12.7	Mes	3.848.000,00	48.869.600,00
62	CDP 341	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA -	10.5	Mes	5.614.000,00	58.947.000,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
		350000 Minuto				
63	CDP 341	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA - 100000 Minuto	10.5	Mes	1.176.000,00	12.348.000,00
64	CDP 341	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Minuto	10.5	Mes	111.220,00	1.167.810,00
65	CDP 341	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 250000 Minuto	10.5	Mes	5.882.500,00	61.766.250,00
66	CDP 341	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1450000 Minuto	10.5	Mes	101.964.000,00	1.070.622.000,00
67	CDP 341	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 170000 Minuto	10.5	Mes	7.272.600,00	76.362.300,00
68	CDP 341	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Anuncio	1.0	Mes	4.277.695,00	4.277.695,00
69	CDP 341	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Grabación pantalla	10.5	Mes	2.683.568,00	28.177.464,00
70	CDP 341	bpo02--70 - IT-BPO-9-1-Mensajes de voz o audio_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Minuto	10.5	Mes	802,00	8.421,00
71	CDP 341	bpo02--71 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	196.700,00	2.065.350,00
72	CDP 341	bpo02--72 - IT-BPO-16-2-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en doble vía_NA_NA_NA_NA_NA - 35000 Mensaje SMS	10.5	Mes	518.350,00	5.442.675,00
73	CDP 341	bpo02--73 - IT-BPO-17-1-SMS con Landing Page_NA_NA_NA_NA_NA - 1000 Mensaje SMS	10.5	Mes	4.280,00	44.940,00
74	CDP 341	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA - 500 Licencia Mes	1.0	Mes	0,00	0,00
75	CDP 341	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 400 Hora desarrollo	10.5	Mes	14.544.168,00	152.713.764,00
76	CDP 341	bpo02--76 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	3.0	Mes	748.596,60	2.245.789,80

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
77	CDP 341	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	12.7	Mes	1.403.528,50	17.824.811,95
78	CDP 341	bpo02--78 - IT-BPO-14-1-WhatsApp for Business API_setup_NA_NA_NA_NA_NA - 1 setup	1.0	Mes	106.942,39	106.942,39
79	CDP 341	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	1.342.670,90	17.051.920,43
80	CDP 341	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Usuario activo	10.5	Mes	2.243.700,00	23.558.850,00
81	CDP 341	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	12.7	Mes	22.224.168,00	282.246.933,60
82	CDP 341	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia Mes	5.0	Mes	79.895.798,20	399.478.991,00
83	CDP 341	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	10.5	Mes	13.633.348,00	143.150.154,00
84	CDP 341	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	12.7	Mes	4.545.051,52	57.722.154,30
85	CDP 341	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 85 Licencia Mes	10.5	Mes	4.297.598,30	45.124.782,15
86	CDP 341	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	12.7	Mes	2.050.045,08	26.035.572,52
87	CDP 341	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	10.5	Mes	16.255.242,90	170.680.050,45
88	CDP 341	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.868.738,35	74.532.977,05
89	CDP 341	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.2	Mes	49.475,84	603.605,25
90	CDP 341	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	12.360.025,82	156.972.327,91

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
91	CDP 341	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	93.731.073,02	1.190.384.627,35
92	CDP 341	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria _NA_NA_NA_NA - 2 Mes	12.7	Mes	17.853.460,60	226.738.949,62
93	CDP 341	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	82.572.862,58	1.048.675.354,77
94	CDP 341	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	12.7	Mes	71.414.652,14	906.966.082,18
95	CDP 341	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio _Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	5.928.093,56	75.286.788,21
96	CDP 341	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	12.7	Mes	17.509.969,09	222.376.607,44
97	CDP 341	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	12.7	Mes	19.410.039,00	246.507.495,30
98	CDP 341	bpo02--98 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 300 m² cerrado	1.0	Mes	32.082.717,00	32.082.717,00
99	CDP 341	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	12.7	Mes	30.650.484,48	389.261.152,90
100	CDP 341	bpo02--IVA	1.0	Unidad	7.084.672.321,36	7.084.672.321,36
101	CDP 5636	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	2.2	Mes	6.662.646,51	14.657.822,32
102	CDP 5636	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	2.2	Mes	3.849.383,66	8.468.644,05
103	CDP 5636	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	2.2	Mes	58.825,00	129.415,00
104	CDP 5636	bpo02--7 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Hora desarrollo	2.2	Mes	3.636.042,00	7.999.292,40
105	CDP 5636	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	2.2	Mes	115.440,00	253.968,00

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
106	CDP 5636	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	2.2	Mes	2.224,40	4.893,68
107	CDP 5636	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	2.2	Mes	35.295,00	77.649,00
108	CDP 5636	bpo02--23 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	2.2	Mes	256.661,70	564.655,74
109	CDP 5636	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	2.2	Mes	40.253,52	88.557,74
110	CDP 5636	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Mensaje SMS	2.2	Mes	4.496.000,00	9.891.200,00
111	CDP 5636	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	2.2	Mes	12.832.000,00	28.230.400,00
112	CDP 5636	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA -30000 Minuto	2.2	Mes	352.800,00	776.160,00
113	CDP 5636	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	2.2	Mes	11.122,00	24.468,40
114	CDP 5636	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	2.2	Mes	1.882.400,00	4.141.280,00
115	CDP 5636	bpo02--66 - IT-BPO-7-12-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de celular a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 1000000 Minuto	2.2	Mes	70.320.000,00	154.704.000,00
116	CDP 5636	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	2.2	Mes	2.139.000,00	4.705.800,00
117	CDP 5636	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	2.2	Mes	1.283.308,50	2.823.278,70
118	CDP 5636	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	2.2	Mes	295.192,48	649.423,46
119	CDP 5636	bpo02--74 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 250 Licencia Mes	2.2	Mes	19.606.012,50	43.133.227,50

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
120	CDP 5636	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2.2	Mes	7.272.084,00	15.998.584,80
121	CDP 5636	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	2.2	Mes	5.983.200,00	13.163.040,00
122	CDP 5636	bpo02--82 - IT-BPO-63-1-Licencia RPA – Robotic Process Automation_NA_NA_NA_NA_NA -6 Licencia Mes	2.2	Mes	23.968.739,46	52.731.226,81
123	CDP 5636	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	2.2	Mes	6.544.007,04	14.396.815,49
124	CDP 5636	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	2.2	Mes	3.286.398,70	7.230.077,14
125	CDP 5636	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.2	Mes	8.127.621,45	17.880.767,19
126	CDP 2150	Servicios BPO que incluyan la remuneración de un Agente Incremento SMMLV 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	499.122.423,77	499.122.423,77
127	CDP 2150	Servicios BPO que No incluyan la remuneración de un Agente Variación IPC 2024 - INDEXACIÓN DEL 01-01-2024 AL 06-03-2024	1.0	Mes	62.374.257,69	62.374.257,69
128	CDP 2150	bpo02--4 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.8	Mes	1.467.270,76	11.444.711,93
129	CDP 2150	bpo02--5 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Usuario activo	7.8	Mes	653.844,10	5.099.983,98
130	CDP 2150	bpo02--9 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	7.8	Mes	501.357,78	3.910.590,68
131	CDP 2150	bpo02--13 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 13 Mes	7.8	Mes	84.604.583,38	659.915.750,36
132	CDP 2150	bpo02--14 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Licencia por posición	7.8	Mes	1.439.102,21	11.224.997,24
133	CDP 2150	bpo02--24 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 25 Mes	7.8	Mes	964.149,57	7.520.366,65
134	CDP 2150	bpo02--30 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.8	Mes	7.118.415,93	55.523.644,25

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
135	CDP 2150	bpo02--31 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	7.8	Mes	6.156.492,36	48.020.640,41
136	CDP 2150	bpo02--33 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 40 Mes	3.3	Mes	190.604.084,44	628.993.478,65
137	CDP 2150	bpo02--34 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Licencia por posición	3.3	Mes	4.428.006,80	14.612.422,44
138	CDP 2150	bpo02--35 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	14.236.831,86	46.981.545,14
139	CDP 2150	bpo02--36 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	12.312.984,72	40.632.849,58
140	CDP 2150	bpo02--37 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	16.160.679,01	53.330.240,73
141	CDP 2150	bpo02--41 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 40 Mes	3.3	Mes	1.542.639,32	5.090.709,76
142	CDP 2150	bpo02--42 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 20 Mes	3.3	Mes	95.302.042,22	314.496.739,33
143	CDP 2150	bpo02--43 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Licencia por posición	3.3	Mes	2.214.003,40	7.306.211,22
144	CDP 2150	bpo02--44 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	7.118.415,93	23.490.772,57
145	CDP 2150	bpo02--45 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.156.492,36	20.316.424,79
146	CDP 2150	bpo02--46 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	8.080.339,50	26.665.120,35
147	CDP 2150	bpo02--53 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Mes	3.3	Mes	1.156.979,49	3.818.032,32
148	CDP 2150	bpo02--55 - IT-BPO-25-21-Agente en Sitio _Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 270 Mes	3.3	Mes	1.286.577.569,97	4.245.705.980,90
149	CDP 2150	bpo02--56 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 270 Licencia por posición	3.3	Mes	29.889.045,93	98.633.851,57
150	CDP 2150	bpo02--61 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 400000	3.3	Mes	4.205.094,40	13.876.811,52

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
		Minuto				
151	CDP 2150	bpo02--77 - IT-BPO-24-1-Analytics_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	3.3	Mes	1.533.775,94	5.061.460,60
152	CDP 2150	bpo02--79 - IT-BPO-14-2-WhatsApp for Business API_API_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	1.467.270,76	4.841.993,51
153	CDP 2150	bpo02--81 - IT-BPO-65-1-Licencia RDP-CAL_NA_NA_NA_NA_NA - 1200 Licencia Mes	3.3	Mes	24.286.570,79	80.145.683,61
154	CDP 2150	bpo02--84 - IT-BPO-55-1-Cabina de contacto telefónico_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 16 Cabina	3.3	Mes	4.966.832,30	16.390.546,59
155	CDP 2150	bpo02--86 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA - 4 Puesto de trabajo	3.3	Mes	2.240.289,26	7.392.954,56
156	CDP 2150	bpo02--88 - IT-BPO-52-19-Enlace Dedicado a Internet_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	6.413.357,27	21.164.078,99
157	CDP 2150	bpo02--89 - IT-BPO-53-1-VPN (Virtual Private Network) - Red Privada Virtual sobre Internet_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	54.067,20	178.421,76
158	CDP 2150	bpo02--90 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	13.851.880,94	45.711.207,10
159	CDP 2150	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	105.044.413,53	346.646.564,65
160	CDP 2150	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	3.3	Mes	20.008.373,29	66.027.631,86
161	CDP 2150	bpo02--93 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	92.539.407,09	305.380.043,40
162	CDP 2150	bpo02--94 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Mes	3.3	Mes	80.034.400,65	264.113.522,15
163	CDP 2150	bpo02--95 - IT-BPO-25-66-Agente en Sitio_Agente profesional_Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes	7.8	Mes	6.643.614,45	51.820.192,71
164	CDP 2150	bpo02--96 - IT-BPO-34-1-Gerente de proyecto_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	19.623.422,36	64.757.293,79
165	CDP 2150	bpo02--97 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA - 550 Mes	3.3	Mes	21.211.290,62	69.997.259,05

Línea Presupuesto		Descripción	Cant. Unidad		Precio	Total
166	CDP 2150	bpo02--99 - IT-BPO-25-111-Agente en Sitio _Agente profesional_Ciencias de la salud y afines_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA - 4 Mes	3.3	Mes	34.349.997,96	113.354.993,27
167	CDP 2150	bpo02--1 - IT-BPO-49-1-Puesto de trabajo en el Call Center sin Agente_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 13 Puesto de trabajo	7.8	Mes	7.280.940,11	56.791.332,86
168	CDP 2150	bpo02--2 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente _Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 38 Licencia por posición	7.8	Mes	4.206.606,46	32.811.530,39
169	CDP 2150	bpo02--6 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 2500 Minuto	7.8	Mes	64.283,96	501.414,89
170	CDP 2150	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 12000 Minuto	3.3	Mes	126.152,83	416.304,34
171	CDP 2150	bpo02--21 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 20 Minuto	7.8	Mes	2.430,82	18.960,40
172	CDP 2150	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 1500 Minuto	3.3	Mes	38.570,38	127.282,25
173	CDP 2150	bpo02--26 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 3 Grabación pantalla	7.8	Mes	43.989,05	343.114,59
174	CDP 2150	bpo02--57 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 800000 Mensaje SMS	3.3	Mes	4.913.228,80	16.213.655,04
175	CDP 2150	bpo02--62 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA 800000 Minuto	3.3	Mes	14.022.809,60	46.275.271,68
176	CDP 2150	bpo02--63 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA -30000 Minuto	3.3	Mes	385.539,84	1.272.281,47
177	CDP 2150	bpo02--64 - IT-BPO-7-5-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a larga distancia nacional_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	3.3	Mes	12.154,12	40.108,60
178	CDP 2150	bpo02--65 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular _NA_NA_NA_NA_NA - 80000 Minuto	3.3	Mes	2.057.086,72	6.788.386,18

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
179	CDP 2150	bpo02--67 - IT-BPO-7-11-Minutos de conexión outbound/Inbound_Inbound de fijo a 018000_NA_NA_NA_NA_NA - 50000 Minuto	3.3	Mes	2.337.499,20	7.713.747,36
180	CDP 2150	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Anuncio	3.3	Mes	1.402.399,53	4.627.918,45
181	CDP 2150	bpo02--69 - IT-BPO-61-1-Grabación pantalla_NA_NA_NA_NA_NA - 22 Grabación pantalla	3.3	Mes	322.586,34	1.064.534,92
182	CDP 2150	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA - 200 Hora desarrollo	2.0	Mes	7.946.933,40	15.893.866,80
183	CDP 2150	bpo02--80 - IT-BPO-14-3-WhatsApp for Business API_usuario activo_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Usuario activo	3.3	Mes	6.538.440,96	21.576.855,17
184	CDP 2150	bpo02--83 - IT-BPO-66-2-Servidor de Aplicaciones y Componentes_Servidor Medium_NA_NA_NA_NA_NA - 12 Mes	3.3	Mes	7.151.290,89	23.599.259,94
185	CDP 2150	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 65 Licencia Mes	3.3	Mes	3.591.376,50	11.851.542,45
186	CDP 2150	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	3.3	Mes	8.881.864,72	29.310.153,58
187	CDP 2150	bpo02--91 - IT-BPO-37-6-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	8.080.339,50	36.361.527,75
188	CDP 2150	bpo02--92 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	4.5	Mes	10.004.186,65	45.018.839,93
189	CDP 2150	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 25000 Minuto	4.5	Mes	262.750,00	1.182.375,00
190	CDP 2150	bpo02--18 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA - 15000 Minuto	4.5	Mes	157.650,00	709.425,00
191	CDP 2150	bpo02--22 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 3000 Minuto	4.5	Mes	77.130,00	347.085,00
192	CDP 2150	bpo02--68 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 6 Anuncio	4.5	Mes	280.479,90	1.262.159,55

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
193 CDP 2150	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Hora desarrollo	4.5	Mes	1.192.040,10	5.364.180,45
194 CDP 2150	bpo02--75 - IT-BPO-48-1-Hora desarrollo_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 30 Hora desarrollo	4.5	Mes	1.192.040,10	5.364.180,45
195 CDP 2150	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 16 Licencia Mes	4.5	Mes	884.031,20	3.978.140,40
196 CDP 2150	bpo02--85 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento Microsoft Office_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Licencia Mes	4.5	Mes	110.503,90	497.267,55
197 CDP 2150	bpo02--87 - IT-BPO-52-4-Enlace Dedicado entre puntos_1Gbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	2.1	Mes	8.881.864,72	18.651.915,91

44.372.421.381,23 COP

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL



CODIGO DE RECAUDO
110680001100001

PÓLIZA
AB00110

FACTURA
AB008197

NIT 860028415

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB008112 **DOCUMENTO** Modificación **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA						FECHA DE IMPRESIÓN		
DD	MM	AAAA	DESDE	DD	MM	AAAA	HORA	DD	MM	AAAA	
18	06	2024	HASTA	14	06	2024	12:00	18	06	2024	
				31	10	2027	12:00				

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010
ASEGURADO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTA
BENEFICIARIO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTA
AFIANZADO OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010

E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP
E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP
E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COOP

NIT/CC 800211401
TEL/MOVIL 6016000222
NIT/CC 8002469532
TEL/MOVIL 3 64 90 90
NIT/CC 8002469532
TEL/MOVIL 3 64 90 90
NIT/CC 800211401
TEL/MOVIL 6016000222

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Ciudad (Ubicación del Riesgo) Departamento Localidad, Comuna o Barrio Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTA D.C. BOGOTA D.C. BOGOTAD.C. BOGOTA D.C.

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO	
GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO
Cumplimiento del Contrato	\$6,655,988,427.13
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	\$2,218,662,809.04
Calidad del Servicio	\$4,437,325,618.09

VIGENCIAS GARANTÍA		
FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
14/06/2024	31/10/2025	504
14/06/2024	31/10/2027	1234
14/06/2024	31/10/2025	504

VALOR ASEGURADO TOTAL \$13,311,976,854.27

NÚMERO DE RIESGOS	
PRIMA NETA	GASTOS
\$7,549,532.	\$7,000.
IVA	TOTAL POR PAGAR
\$1,435,741.	\$8,992,273.

FORMA DE PAGO	
COMPañIA	PARTICIPACIÓN
Contado	%
COASEGURO	

ENTIDAD BANCARIA		
CÓDIGO	NOMBRE	PARTICIPACIÓN
800164307	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS	%

La mora en el pago de la prima o certificados que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. El pago extemporaneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza terminada automáticamente, caso en el cual se devolverá la prima a que haya lugar. Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad <http://www.laequidadseguros.coop/>, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo, clara, suficiente y expresamente, en especial lo relacionado con las condiciones generales, el contenido de la cobertura, las exclusiones y las garantías del contrato de seguro.

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR



PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392,
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

CODIGO DE RECAUDO
1106800011000001

PÓLIZA
AB000110

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

FACTURA
AB008197



INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 **PRODUCTO** CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 **CERTIFICADO** AB008112 **DOCUMENTO** Modificacion **TEL:** 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES **DIRECCIÓN** CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN			VIGENCIA DE LA PÓLIZA						FECHA DE IMPRESIÓN					
18	06	2024	DESDE	DD	14	MM	06	AAAA	2024	HORA	12:00	18	06	2024
DD	MM	AAAA	HASTA	DD	31	MM	10	AAAA	2027	HORA	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC **NIT/CC** 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 **E-MAIL** FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGBIC.COM.CO **TEL/MOVIL** 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGUN MODIFICATORIO No 4 SE AJUSTA LA VIGENCIA DE LAS GARANTIAS DE PÓLIZA ARRIBA CITADA

PRORROGA: CUATRO (4) MESES Y QUINCE (15) DÍAS

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023

NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 31 DE OCTUBRE DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE

- * CUMPLIMIENTO \$6.655.988.427,13 03/02/2023 HASTA 31/10/2025
- * PAGO DE SALARIOS \$2.218.662.809,04 03/02/2023 HASTA 31/10/2027
- * CALIDAD DEL SERVICIO \$4.437.325.618,09 03/02/2023 HASTA 31/10/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGUN MODIFICATORIO No 3 SE ADICIONA VALOR ASEGURADO DE LAS GARANTIAS Y SE PRORROGA EL PLAZO DE EJECUCION.

ADICIÓN: \$ 9.651.933.840,57
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 44.373.256.180,89

PRORROGA: HASTA EL 15 DE JUNIO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023

NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 15 DE JUNIO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE

- * CUMPLIMIENTO \$6.655.988.427,13 03/02/2023 HASTA 15/06/2025
- * PAGO DE SALARIOS \$2.218.662.809,04 03/02/2023 HASTA 15/06/2027
- * CALIDAD DEL SERVICIO \$4.437.325.618,09 03/02/2023 HASTA 15/06/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

FIRMA AUTORIZADA
LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392.
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO 1106800011000001

PÓLIZA AB000110

FACTURA AB008197



INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 CERTIFICADO AB008112 DOCUMENTO Modificacion TEL: 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

Table with columns: FECHA DE EXPEDICIÓN, VIGENCIA DE LA PÓLIZA, FECHA DE IMPRESIÓN. Includes dates and times for DD, MM, AAAA, HORA.

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.COM COLOMBIA CEL/MOVIL 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE ACLARA VALOR ASEGURADO DE ADICION

ADICIÓN: \$ 5.819.515.959,89
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO \$5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS \$1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO \$3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

***MODIFICACIÓN ***

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO Y SEGÚN DOCUMENTO DE ADICIÓN Y PRORROGA, SE AJUSTA VALOR ASEGURADO Y VIGENCIAS A LAS GARANTÍAS DE PÓLIZA ARRIBA CITADA.

ADICIÓN: \$ 5.819.515.959,88
VALOR TOTAL CONTRATO: \$ 34.721.322.340,32
PRORROGA: HASTA EL 06 DE MARZO DE 2024

FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO DE 2023
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN: 06 DE MARZO DE 2024

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO \$5.208.198.351,05 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

PAGO DE SALARIOS \$1.736.066.117,02 03/02/2023 HASTA 06/03/2027

CALIDAD DEL SERVICIO \$3.472.132.234,03 03/02/2023 HASTA 06/03/2025

LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES.

MODIFICACIÓN

POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LAS VIGENCIAS GLOBALES DE LAS GARANTIAS

AMPARO VALOR ASEGURADO VIGENCIA DESDE
CUMPLIMIENTO \$4.335.270.957,07 03/02/2023 HASTA 31/12/2024

Handwritten signature of the authorized firm.

Handwritten signature of the policyholder.

FIRMA AUTORIZADA LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO
CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR
Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392.
desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

Superintendencia Financiera de Colombia - Equidad Seguros es una marca de La Equidad Seguros Generales O.C. y La Equidad Seguros de Vida O.C. Compañías de Seguros

VIGILADO

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO 1106800011000001

PÓLIZA AB000110

FACTURA AB008197



INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL
COD. AGENCIA 00068 CERTIFICADO AB008112 DOCUMENTO Modificacion TEL: 3187155882
AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

Table with columns: FECHA DE EXPEDICIÓN, VIGENCIA DE LA PÓLIZA, FECHA DE IMPRESIÓN. Includes dates and times for expedición, vigencia, and impresión.

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401
DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCING.CO.CM CEL/MOVIL 6016000222

TEXTOS Y/O OBSERVACIONES DE LA PÓLIZA

PAGO DE SALARIOS \$1, 445, 090,319,02 03/02/2023 HASTA 31/12/2026
CALIDAD DEL SERVICIO \$2, 890, 180,638,04 03/02/2023 HASTA 31/12/2024
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO: 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 DE DICIEMBRE 2023
LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES
*** MODIFICACION ***
POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE DEJA EXPRESA CONSTANCIA DE LA FECHA INICIO DEL CONTRATO
FECHA INICIO DEL CONTRATO : 03 DE FEBRERO 2023
FECHA DE TERMINACIÓN: 31 DE DICIEMBRE 2023
LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES
MODIFICACIÓN
POR MEDIO DEL PRESENTE CERTIFICADO SE AJUSTA VIGENCIA SEGUN MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA ACTA DE INICIO
LOS DEMÁS TÉRMINOS Y CONDICIONES SIN MODIFICAR CONTINÚAN VIGENTES
GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO, PAGO DE SALARIOS, CALIDAD DEL SERVICIO DERIVADA DE LA ORDEN DE COMPRA No. 104363 RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES DESCRITAS DE BPO DE LA PRESENTE ORDEN DE COMPRA.
EL PRESENTE SEGURO Y LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ÉL, NO EXPIRARÁN POR MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA, NI PODRÁN SER REVOCADOS UNILATERAL POR EL TOMADOR O AFIANZADO DE LA PÓLIZA O DE LA ASEGURADORA.
LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL DECRETO 1082 DE 2015, ARTÍCULO 2.2.1.2.3.2.5.
ESTA PÓLIZA SE RIGE POR LAS CONDICIONES GENERALES CONTENIDAS EN LA FORMA 13/10/2021-1501-P-05-GCUMC00002000403-D00I, EL CUAL SE ENCUENTRA DEBIDAMENTE REGISTRADO POR LA EQUIDAD SEGUROS O.C ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA. PARA SU CONSULTA FAVOR INGRESAR A www.laequidadseguros.coop

Handwritten signature of the authorized firm.

Handwritten signature of the policyholder.

FIRMA AUTORIZADA LA EQUIDAD SEGUROS O.C.

FIRMA TOMADOR

PARA COMPROBAR LA VERACIDAD DE ESTE DOCUMENTO CONSULTE NUESTRA PÁGINA WEB WWW.LAEQUIDADSEGUROS.COOP Y USA ESTE CÓDIGO QR Desde Bogotá puede marcar al (601) 7460392, desde otras ciudades del país nuestra línea gratuita es 01800 091 9538 opción servicio al cliente.

Vertical text on the left margin: SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA, EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. Y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Soportes de Póliza



Prorroga de vigencia - Anexo AB008112

Fecha expedición: 18/06/2024

Prorroga de vigencia - Anexo AB008112

Fecha expedición: 18/06/2024

Prorroga de vigencia - Anexo AB007831

Fecha expedición: 12/03/2024

Prorroga de vigencia - Anexo AB006426

Fecha expedición: 29/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006416

Fecha expedición: 28/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 27/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006402

Fecha expedición: 26/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006398

Fecha expedición: 21/12/2023

Prorroga de vigencia - Anexo AB006396

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023

SEGURO CUMPLIMIENTO ESTATAL

CODIGO DE RECAUDO 1106800011000001 **PÓLIZA AB000110** **FACTURA AB008197**

equidad seguros NIT 860028415

INFORMACIÓN GENERAL

COD. PRODUCTO 0403 PRODUCTO CUMPLIMIENTO ESTATAL TEL: 3187155882

COD. AGENCIA 00088 CERTIFICADO AB008112 DOCUMENTO Modificación

AGENCIA FRANQUICIA ALTERNATIVAS EN RIESGOS LABORALES DIRECCIÓN CRA 62 # 103 44 OFICINA 201

FECHA DE EXPEDICIÓN **VIGENCIA DE LA PÓLIZA** **FECHA DE IMPRESIÓN**

18	06	2024	DESDE	DD	14	MM	06	AAAA	2024	HORA	12:00	18	06	2024
DD	MM	AAAA	HASTA	DD	31	MM	10	AAAA	2027	HORA	12:00	DD	MM	AAAA

DATOS GENERALES

TOMADOR OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401

DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 TEL/MOVI 8016000222

ASEGURADO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD NIT/CC 8002469532

DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTÁ E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COM.CO TEL/MOVI 3 64 90 90

BENEFICIARIO FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD NIT/CC 8002469532

DIRECCIÓN CRA. 32 N° 12-81 BOGOTÁ E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COM.CO TEL/MOVI 3 64 90 90

AFIANZADO OUTSOURCING SERVICIOS INFORMÁTICOS S.A.S BIC NIT/CC 800211401

DIRECCIÓN AV CRA 7 NO 127 -48 OF 1010 E-MAIL FACTURADECOMPRAELECTRONICA@OUTSOURCINGSERVICIOSINFORMATICOS.COM.CO TEL/MOVI 8016000222

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO

DESCRIPCIÓN	DETALLE
Ciudad (Ubicación del Riesgo) Departamento Localidad,Comuna o Barrio Dirección (Ubicación del Riesgo)	BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C.

INFORMACIÓN RIESGO ASEGURADO		VIGENCIAS GARANTÍA		
GARANTÍAS OTORGADAS	VALOR AFIANZADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	DÍAS DE VIGENCIA
Cumplimiento del Contrato	\$6,655,988,427.13	14/06/2024	31/10/2025	504
Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnización Laboral	\$2,218,662,809.04	14/06/2024	31/10/2027	1234
Calidad del Servicio	\$4,437,325,618.09	14/06/2024	31/10/2025	504

VALOR ASEGURADO TOTAL \$13,311,976,854.27

NÚMERO DE RIESGOS	PRIMA NETA	GASTOS	IVA	TOTAL POR PAGAR
	\$7,549,532	\$7,000	\$1,435,741	\$8,992,273

FORMA DE PAGO Contado

COASEGURO		ENTIDAD BANCARIA	
COMPañIA	PARTICIPACIÓN %	CÓDIGO	INTERMEDIARIO Y/O FUERZA COMERCIAL DIRECTA
		8001643	SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE RIESGOS SAR LTDA ASESORES DE SEGUROS

La mora en el pago de la prima o certificados que se expidan con fundamento en ella producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a La Equidad Seguros O.C. para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato. El pago extemporáneo de la prima, no convalida la mora ni reactiva la póliza terminada automáticamente, caso en el cual se devolverá la prima a que haya lugar. Con la firma del presente documento certifico que he leído de manera anticipada en la página web de La Equidad <http://www.laequidadseguros.coop/>, el clausulado anexo a la póliza contratada, el cual adicionalmente me fue explicado por la compañía de seguros; Información que en todo caso, declaro que conozco y entiendo, clara, suficiente y expresamente, en especial lo relacionado con las condiciones generales, el contenido de la cobertura, las exclusiones y las garantías del contrato de seguro.

 Página 1 / 4

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA - EQUIDAD SEGUROS es una marca de LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. Y LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C. COMPAÑÍAS DE SEGUROS

Datos de Tomador

Tipo de Documento

NIT

Número de Documento

800211401

Datos de Beneficiario

Tipo de Documento

NIT

Número de Documento

800246953

Soportes de Póliza



**Prorroga de vigencia -
Anexo AB008112**

Fecha expedición: 18/06/2024

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB008112**

Fecha expedición: 18/06/2024

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB007831**

Fecha expedición: 12/03/2024

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006426**

Fecha expedición: 29/12/2023

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006416**

Fecha expedición: 28/12/2023

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006402**

Fecha expedición: 27/12/2023

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006402**

Fecha expedición: 26/12/2023

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006398**

Fecha expedición: 21/12/2023

**Prorroga de vigencia -
Anexo AB006396**

Fecha expedición: 21/12/2023

Emisión inicial

Fecha expedición: 06/02/2023



SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL
APROBACIÓN DE GARANTÍAS
Código: SDS-CON-FT-025 V.5

Elaborado por: Luis Eduardo Zamora Sánchez
Revisado por: Ingrid Natalia Escobar Valencia
Aprobado por: Francisco Jose Guerrero Loaiza



LA SUBDIRECTORA DE CONTRATACIÓN DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

CERTIFICA:

Que imparte su aprobación a la póliza de cumplimiento N° AB000110

MODIFICACIÓN N°4 ORDEN DE COMPRA N°104363 DE FECHA 03 DE FEBRERO DE 2023

COMPañIA ASEGURADORA:	EQUIDAD SEGUROS S. A
ASEGURADO O BENEFICIARIO:	FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD
TOMADOR:	OUTSOURCING SERVICIOS INFORMATICOS S.AS. BIC
N° CONTRATO:	104363 DE FECHA 03 DE FEBRERO DE 2023
PLAZO:	HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2024
VALOR DEL CONTRATO:	\$ 44.372.421.381,23

AMPAROS	DESDE	HASTA	VALOR ASEGURADO
Cumplimiento del Contrato	03/02/2023	31/10/2025	\$6.655.988.427,13
Pago de salarios y prestaciones sociales	03/02/2023	31/10/2027	\$2.218.662.809,04
Calidad del Servicio	03/02/2023	31/10/2025	\$4.437.325.618,09

Para constancia se firma en Bogotá D.C., a los Diecinueve (19) días del mes de junio de 2024.

 Firmado digitalmente
por KATTY JHOANA
RODRIGUEZ LOZANO

KATTY JHOANA RODRIGUEZ LOZANO
Subdirectora de Contratación

Proyectó: Lyda Johanna Gómez González - Contratista Subdirección de Contratación
Revisó: Laura Carolina Gómez Arévalo - Contratista Subdirección de Contratación




Entidad:	201 FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	Número SISCO:	41302
Contrato Inicial:	104363 2023	Estado:	LEGALIZADO
D. Solicitante:	04200 DIRECCIÓN DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS	Nro. Modificación:	4 10/05/2024
Clase Contrato:	ORDEN DE COMPRA	Fecha Radicado:	13/06/24
Tipo:	CCE-16 - Contratación directa	Numero Radicado:	2024-IE-16054
Contrato No.:	1043634 <input checked="" type="checkbox"/> Legalizado	Vigencia Modificación:	2024
Tipo Modif.:	PRORROGA	IMPRIMIR	

- Concepto Técnico
- Contratista
- Valor
- Plazo Eje...
- Presup...
- CDP
- Perfec...
- Legali...
- Garant...

Fecha de Recibo Documentos:	13/06/2024	Aseguradora:	EQUIDAD SEGUROS
Fecha Recibo Correcciones:	14/06/2024	Correcciones Solicitadas:	
Fecha Aprobación Garantía:	19/06/2024		
Fecha Garantía:	18/06/2024		
Número Garantía:	AB000110		
Fecha de Inicio de Vigencia:	03/02/2023		
Fecha Final Vigencia:	31/10/2027		
Fecha de Legalización:	20/06/2024		

NOTIFICACIÓN

Legalización Modificación y Prórroga Orden de Compra 104363

SDS, Contratación_Legalización <Contratacionlegalizacion@saludcapital.gov.co>

Jue 20/06/2024 11:43

Para: Ana Lucia, Guzman Lozano <ALGuzman@saludcapital.gov.co>; Eugenia del Socorro, Arboleda Balbin <ESArboleda@saludcapital.gov.co>; Diana Sofia, Rios Oliveros <DSRios@saludcapital.gov.co>; Edgar Alexander, Prieto Muñoz <EAPrieto@saludcapital.gov.co>

 1 archivos adjuntos (163 KB)

9. Orden de Compra 104363.pdf;

Respetados Supervisores

DRA. ANA LUCIA GUZMAN LOZANO

DIRECTORA DE ANÁLISIS DE ENTIDADES PÚBLICAS DISTRITALES DEL SECTOR SALUD (E)

ING. EDGAR ALEXANDER PRIETO MUÑOZ

DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DRA. EUGENIA ARBOLEDA BALBIN

DIRECTORA DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

DRA. DIANA SOFIA RIOS OLIVEROS

SUBDIRECTORA DE DETERMINANTES EN SALUD

DE **SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN**

ASUNTO **Legalización Modificación y Prórroga Orden de Compra 104363**

Nos permitimos informar que el acto contractual citado en el asunto, suscrito entre FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD y **Outsourcing Servicios informáticos S.A.S BIC** se ha legalizado.

- Fecha Aprobación de la Garantía de cumplimiento (Póliza): 19/06/2024
- **Fecha cumplimiento de trámites: 20/06/2024**

Profesional Subdirección: Lyda Johanna Gómez González

Según lo establecido en la Circular 0020 del 02 de septiembre del 2019 - lineamientos de buenas prácticas en la gestión contractual -La supervisión y la interventoría consiste en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable, y jurídico que, sobre el cumplimiento del objeto del contrato, bien sea esta ejercida por la misma entidad estatal en cabeza de uno de sus servidores o por un tercero contratado para el efecto, cuando se requieran conocimientos especializados.

En virtud de lo anterior, acerca de la supervisión, sin perjuicio de las obligaciones establecidas en el Manual de Contratación de la Entidad, se recuerdan algunas de las siguientes funciones:

- Controlar la vigencia de las garantías, cuando éstas se hayan requerido para amparar los riesgos contractuales y su término sea insuficiente conforme lo previsto en el Decreto 1082 de 2015.
- Es muy importante que tan pronto se firme el acta de inicio, verificar si la vigencia de póliza tiene una fecha anterior al inicio del contrato. De ser así, solicitar al contratista que actualice la garantía de cumplimiento, conforme a la fecha de inicio y terminación que conste en el acta suscrita, en aras que el contrato quede cubierto en su totalidad.
- Una vez realizado surtido el trámite, el acta de inicio original debe reposar en el Archivo de la

Subdirección de Contratación.

Cordialmente.



Contratación Legalizaciones
Subdirección de Contratación

Dirección Administrativa

Secretaría Distrital de Salud

Carrera 32 N.º 12-81 / PISO 7

Bogotá, D.C. - Colombia