

Medellín, 15 de diciembre de 2023

Señores  
AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA  
ATENCION AL USUARIO  
Medellín, Antioquia

Asunto SOLICITUD PRORROGA DE CONTRATO 307

Cordial saludo

Vobo Vanessa Herrera- Planeación Sistemas de Información - anexa un pdf

*Atentamente,*

**ALFA PEOPLE**

*Identificación :*

*Tipo Solicitante : PERSONA JURÍDICA (EMPRESA)*

*Tipo Solicitud : OTROS*

*Teléfono / Celular :*

*Correo Electrónico : cbo@alfapeople.com*

*Dirección :*

*País : Colombia*

*Departamento :*

*Ciudad :*

*Barrio/Vereda :*

*Medio de Respuesta : CORREO ELECTRÓNICO*

**RV: solicitud proroga de contrato 307**

Federico Martínez Posada &lt;federico.martinez@metropol.gov.co&gt;

Vie 15/12/2023 8:19 AM

Para:atencionausuario &lt;atencionausuario@metropol.gov.co&gt;

 1 archivos adjuntos (65 KB)

Solicitud proroga contrato soporte 307.pdf;

Buenos días,

Por favor radicar y enviarlo a mi persona.

Cordialmente,

**Federico Martínez Posada****Técnico Administrativo**Subdirección de Planeación Integral  
Conmutador 57 (4) 385 6000 Ext. 526  
[www.metropol.gov.co](http://www.metropol.gov.co)**Antes de imprimir piensa en tu responsabilidad y compromiso con el medio ambiente.**Área Metropolitana del Valle de Aburra. [www.metropol.gov.co](http://www.metropol.gov.co) Medellín, Colombia, Suramérica.

La información contenida en este e-mail es confidencial y solo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. Si no es usted el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y es sancionada por la ley. Si usted recibió este mensaje por error, le solicitamos eliminarlos de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de utilizar su contenido.

---

**De:** Carlos Andrés Baena Ospina <cbo@alfapeople.com>**Enviado:** martes, 12 de diciembre de 2023 16:54**Para:** Federico Martínez Posada <federico.martinez@metropol.gov.co>**Cc:** Hernán Darío Elejalde Lopez <hernan.elejalde@metropol.gov.co>**Asunto:** solicitud proroga de contrato 307

Buenas tardes

Adjunto solicitud de proroga de contrato 307 de 2023 en tiempo para su respectiva gestión

Mil gracias

**Carlos Andrés Baena Ospina**

Managed Services Manager

**M+57 3016757709****T+57 (1) 605 42 22****E [cbo@alfapeople.com](mailto:cbo@alfapeople.com)**



[www.alfapeople.com](http://www.alfapeople.com)

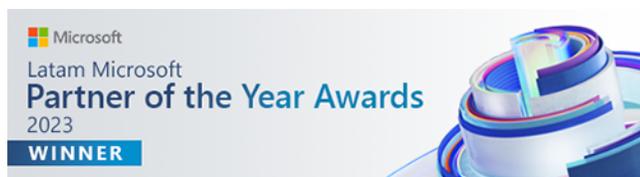
Av. Cr 45 # 108 – 27 Ofi 801 y 802 Torre D Centro Empresarial Paralelo 108  
Bogotá, Colombia

**AlfaPeople has earned the Microsoft Cloud badge:**

Broad proficiency in all Microsoft Solutions Partner designations.



2023/2024  
**INNERCIRCLE**  
for Microsoft Business Applications



Este mensaje electrónico y sus documentos adjuntos contienen información confidencial y/o propietaria dirigida exclusivamente a su(s) destinatario(s), la que no necesariamente refleja la opinión de ALFAPEOPLE COLOMBIA. Si Ud. no es el supuesto destinatario desde ya se le informa que le está prohibido el uso, divulgación, reproducción o distribución de todo o parte de esta información Si Ud. recibió este mensaje por error, por favor destrúyalo y notifique inmediatamente al remitente. Gracias.

This message and any attached files contain confidential and/or proprietary information intended solely for the use of addressee/s and may not necessarily represent the opinion of COLOMBIA. If you are not the intended recipient of this message you are hereby notified that any use, dissemination, distribution or reproduction of this message or any attachment hereof is prohibited. If you receive this message by mistake, please notify the sender and delete it immediately.

Bogota, 12 de diciembre de 2023

Señores  
Area Metropolitana del Valle de Aburra

Asunto: solicitud prórroga contrato 307 de 2023

Cordial saludo,

Teniendo en cuenta que el Área Metropolitana llevo a cabo la implementación del ERP Dynamics con salida en vivo en enero de 2022 de manera gradual con los módulos con la consultoría de nuestra empresa y el uso de nuestro licenciamiento: presupuesto público, plan de compras, pagos electrónicos, tal como lo certifica el documento adjunto expedido por la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio de Interior y que estos productos fueron adquiridos bajo licenciamiento por parte de la entidad y se encuentran operando en el ERP, nuestra compañía viene prestando el servicio de soporte a la implementación realizada, el cual comprende, nuevos desarrollos, soporte en sitio, capacitación, previa autorización de la supervisión.

Debido a errores involuntarios en nuestra compañía inicialmente en el diligenciamiento del formato de cotización y seguidamente en la gestión de pólizas con la tienda virtual, motivo por el cual no fue renovada nuestra participación en el acuerdo marco, se presentaron retrasos que impidieron la firma del contrato en el plazo planeado.

El contrato cuenta con una bolsa de 1688 horas, de las cuales han sido ejecutadas 1058, lo que representa un saldo de horas pendiente por ejecutar.

Solicitamos a la entidad llevar a cabo una prórroga al contrato con el fin de darle continuidad al proceso de soporte presencial y desarrollos para ajustes requeridos, esto con el fin de acompañar desde lo técnico todo lo relacionado con el inicio de año fiscal, parametrizaciones de presupuesto, requerimientos de capacitación y demás.



Carlos Andres Baena Ospina  
Managed Services Manager  
Cel. 3016757709

MEMORANDO

10201-

MEDELLÍN,

PARA:

JOHANA ANDREA SANCHEZ TOBON  
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

DIEGO ARMANDO POSADA VALENCIA  
SUBDIRECTOR PLAENACIÓN

JAVIER JOSUE MARTÍN GAMEZ  
SUBDIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL

JHONATTAN ANDRÉS HERNANDEZ LOAIZA  
SUBDIRECTOR TRANSPORTE

DE: CARMEN ELVIRA ZAPATA RINCÓN  
SUBDIECCIÓN GENERAL

ASUNTO: Constancia de Comité de Contratación

Cordial Saludo,

El Comité de Contratación N. 063 a través de reunión virtual del 6 de diciembre de 2023, aceptó y aprobó los procesos de contratación expuestos por los Subdirectores correspondientes. (Se anexa asuntos aprobados)

Lo anterior para anexar en la carpeta del contrato

Cordialmente,



CARMEN ELVIRA ZAPATA RINCON  
Subdirector General  
Firmado el 06/12/2023

Con Copia: Santiago Toro Sierra, director Administrativo Contractual

OBJETO O CONTRATO OBJETO DE MODIFICACIÓN, ADICIÓN O PRORROGA	VALOR TOTAL	PLAZO	MODALIDAD DE SELECCIÓN	NOMBRE CONTRATISTA	TIPO DE SOLICITUD (marque con una x)			SUBDIRECCIÓN Responsable	Técnico responsable
				(si es Contratación Directa)	Prorroga	Modificación	Adición		
CONTRATAR ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE DESTINADO AL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE MANTENIMIENTO DE ENCICLA	N/A	N/A	MODIFICA COMITÉ 58 SE AGREGA MODIFICACIÓN	ARRENDAMIENTO VILLACRUZ		x		TRANSPORTE	Luisa Fernanda Vargas
CONTRATAR ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE DESTINADO AL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE OPERACIONES DEL SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS ENCICLA ENCICLA	N/A	N/A	MODIFICA COMITÉ 58 SE AGREGA MODIFICACIÓN	PATRICIA ELENA GOMEZ ZULUAGA		x		TRANSPORTE	Luisa Fernanda Vargas
AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS Y JURIDICOS PARA LA REGLAMENTACIÓN DE LOS USOS DEL AGUA Y DE LOS VERTIMIENTOS, EN LAS QUEBRADAS LA AGUACATALA Y LA PRESIDENTA UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN, CON EL FIN DE GARANTIZAR LA CANTIDAD Y CALIDAD DEL RECURSO HÍDRICO, EN EL MARCO DEL PLAN DE ORDENAMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO-PORH DEL RÍO ABURRÁ-MEDELLÍN	NA	2 MESES	PAM	CORANTIOQUIA	x	x		SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	MARCELA ARBOLEDA ACEVEDO
AUNAR ESFUERZOS PARA REALIZAR ACCIONES DE CONSERVACIÓN EN EL CERRO DE LAS TRES CRUCES, MUNICIPIO DE MEDELLÍN	NA	6 MESES	PAM	DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN.	x	x		SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	MARIA HELENA GÓMEZ GALLO
OPERACIÓN DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS AMBIENTALES Y APOYO AL CONTROL Y VIGILANCIA EN EL ÁREA URBANA DE LOS DIEZ (10) MUNICIPIOS QUE INTEGRAN EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	N/A	23 DÍAS	PAM	CONSTRUCTORA KPB S.A.S	x	x		SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	DORIS MARÍN AGUILAR
AUNAR ESFUERZOS Y ACCIONES ENCAMINADAS AL BIENESTAR ANIMAL, EN ESPECIES MENORES Y MAYORES DE LA FAUNA DOMESTICA PRESENTES EN EL TERRITORIO METROPOLITANO	N/A	18 DÍAS	PAM	UNIVERSIDAD CES	x			SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	ANDRES ALBERTO GÓMEZ HIGUITA
OPERAR LA RED DE MONITOREO AMBIENTAL DEL RECURSO HÍDRICO SUPERFICIAL Y SUBTERRÁNEO DEL VALLE DE ABURRÁ	N/A	N/A	PAM	SERVICIOS HIDROGEOLÓGICOS INTEGRALES (SHI)		x		SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	SARA LIZETH SALAMANCA
AUNAR ESFUERZOS PARA DAR CONTINUIDAD EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN Y APROPIACIÓN SOCIAL DE LA GOBERNANZA AMBIENTAL DEL CUIDADO DEL AGUA, APLICADA EN LAS MICROCUENCAS PRIORIZADAS EN EL PROGRAMA PLAN QUEBRADAS Y AQUELLAS QUE SON AFLUENTES DEL RÍO ABURRÁ-	N/A	N/A	PAM	CORPORACIÓN CUENCA VERDE		x		SUBDIRECCIÓN AMBIENTAL	SARA LIZETH SALAMANCA

<b>Prorroga No. 1 al contrato 307 de 2023</b> cuyo objeto es: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO DEL ERP	N/A	Hasta el 15 de febrero de 2024	N/A	ALFA PEOPLE ANDINO S.A.S	X	X		SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FEDERICO MARTINEZ POSADA
ARRENDAMIENTO DE UN ESPACIO PARA SALVAGUARDAR EQUIPOS DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA DEL RÍO ABURRÁ-MEDELLÍN DEL PROYECTO REDRÍO"	N/A	4 MESES	MODIFICA COMITÉ 59 SE AGREGA PRORROGA	EMPRESA METROPOLITANA DE TRÁNSITO DEL ABURRÁ SUR S.EN.C	X			SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MARCELA ARBOLEDA ACEVEDO
ARRENDAMIENTO DE UN ESPACIO PARA SALVAGUARDAR EQUIPOS DE MONITOREO DE LA CALIDAD DEL AGUA DEL RÍO ABURRÁ-MEDELLÍN DEL PROYECTO REDRÍO"	N/A	4 MESES	MODIFICA COMITÉ 59 SE AGREGA PRORROGA	JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA LA CLARA MUNICIPIO DE CALDAS	X			SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MARCELA ARBOLEDA ACEVEDO
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COLABORACIÓN PARA COFINANCIAR LA AMPLIACIÓN DE LA CARRERA 43 A EN EL MUNICIPIO DE SABANETA	N/A	12 MESES	PAM	MUNICIPIO DE SABANETA	X			PROYECTOS	SANTIAGO RODRIGUEZ
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO ELECTRICISTA PARA LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE ADELANTE EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	\$ 2.959.938	15 DÍAS	PAM	SERGIO ALONSO ALVAREZ GOMEZ	X		X	PROYECTOS	ALEJANDRO CARVAJAL
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO SANITARIO ESPECIALISTA PARA LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE ADELANTE EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	\$ 3.318.876	15 DÍAS	PAM	LEANDRO VILLA TORRES	X		X	PROYECTOS	ALEJANDRO CARVAJAL
PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO CIVIL PARA LOS DIFERENTES PROYECTOS QUE ADELANTE EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	\$ 2.959.938	15 DÍAS	PAM	DAVID CEBALLOS MESA	X		X	PROYECTOS	ALEJANDRO CARVAJAL
PRESTAR SERVICIO DE ALMACENAJE, CUSTODIA Y CONSULTA DE LA INFORMACIÓN PRODUCIDA POR EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ Y QUE HA CUMPLIDO LA PRIMERA ETAPA DE SU CICLO VITAL	N/A	2 MESES	PAM	GRM COLOMBIA S.A.S	X	X		Subdirección de Gestión Organizacional y Financiera	Darney Echeverri
PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA LA ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y GESTIÓN DOCUMENTAL DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	N/A	2 MESES	PAM	Corporación Interuniversitaria de Servicios -CIS	X	X		Subdirección de Gestión Organizacional y Financiera	Darney Echeverri

PRESTAR EL SERVICIO DE CORREO, MENSAJERÍA, PAQUETERÍA Y DEMÁS ENVÍOS DE CORRESPONDENCIA QUE SE GENEREN POR PARTE DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ	N/A	2 MESES	PAM	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A	X	X		Subdirección de Gestión Organizacional y Financiera	Darney Echeverri
Modificación No. 1 al Convenio No. 900 de 2021 cuyo Objeto es "CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COLABORACION PARA AUNAR ESFUERZOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO WIFI EN LAS ESTACIONES METRO DEL VALLE DE ABURRA".	N/A	N/A	MODIFICA COMITÉ 59 SE AGREGA MODIFICACIÓN	EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRA LIMITADA - METRO DE MEDELLIN		X		Subdirección de Planeación	Hernan Dario Elejalde Lopez
<b>Prorroga No. 8 al contrato 823 de 2021</b> cuyo objeto es: REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN , MIGRACIÓN, CAPACITACIÓN Y SOPORTE DEL ERP DYNAMICS PARA LA ENTIDAD	N/A	HASTA EL 21 DE DICIEMBRE DE 2023	N/A	ALFA PEOPLE ANDINO S.A.S	X	X		Administrativa y financiera	Hernán Elejalde Sor Isabel Velez



## INFORME DE SUPERVISION

Para: Comité de Contratación  
De: FEDERICO MARTINEZ POSADA  
Asunto: Informe del Supervisor para Prórroga  
No. 1 al contrato 307 de 2023

Objeto del Contrato: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO DEL ERP

Contratista: ALFAPEOPLE ANDINO SAS

La Entidad suscribió con ALFAPEOPLE ANDINO SAS el Contrato No. 307 de 2023, que tiene como objeto: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO DEL ERP; el cual cuenta con acta de inicio del 01 de agosto de 2023, por un valor de SETECIENTOS CINCUENTA Y OCHO MILLONES TRESCIENTOS UN MIL CIENTO SESENTA Y CINCO PESOS M/L (\$758.301.165) IVA INCLUIDO, y un plazo a partir de la suscripción del acta de inicio y sin exceder el treinta y uno (31) de diciembre de 2023.

Este contrato fue suscrito con el fin de contar con una bolsa de horas de soporte para la operación del ERP Dynamics así:

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total antes de IVA	IVA	Valor Total IVA Incluido
1	<ul style="list-style-type: none"><li>Una (1) Licencia AlfaPeople Localización Colombia Dynamics 365 por un (1) año.</li><li>Una (1) Licencia AlfaPeople Presupuesto Público Dynamics 365 por un (1) año.</li><li>Una (1) Licencia AlfaPeople Plan de Compras Dynamics 365 por un (1) año.</li><li>Una (1) Licencia AlfaPeople Pagos Electrónicos Dynamics 365 por un (1) año.</li></ul>	1	\$ 258,405,000.0	\$ 258,405,000.0	\$ -	\$ 258,405,000.0
2	Una (1) bolsa de 1.688 horas para el soporte técnico, para el desarrollo de todos los Módulos del ERP Microsoft Dynamics 365	1688	\$ 248,864.0	\$ 420,082,432.0	\$ 79,815,662.0	\$ 499,898,094.0

Actualmente el contrato cuenta con una ejecución física del 62.67% al 30 de noviembre de 2023 y una ejecución financiera del 100%, toda vez que desde la firma del acta de inicio se han ejecutado aproximadamente 1058 horas de soporte.

La Entidad llevo a cabo la implementación del ERP Dynamics con salida en vivo en enero de 2022 de manera gradual con los módulos. Dicha implementación fue llevada a cabo por parte de la empresa Alfapeople, quienes son los propietarios de desarrollos para Dynamics de verticales: localización Colombia, presupuesto público, plan de compras, pagos electrónicos, tal como lo certifica el documento adjunto expedido por la Dirección Nacional de Derecho de Autor del Ministerio de Interior, estos productos fueron adquiridos bajo licenciamiento por parte de la Entidad y se encuentran operando en el ERP, motivo por el cual son los únicos que pueden soportar este sistema, además de su experticia y de conocer toda la parametrización y configuración del sistema para las necesidades de la Entidad.

Debido a la necesidad de la Entidad, de contar con un soporte que permita de manera oportuna los requerimientos propios de inicio del año fiscal y parametrización del sistema para el año 2024, la generación de reportes requeridos para el control financiero y como herramienta para la toma de decisiones, además las capacitaciones y acompañamiento en sitio en el uso del sistema, se llevó a cabo la contratación del soporte, el cual contempla:

1. Acompañamiento de un profesional en sitio para la atención de solicitudes de soporte y uso del sistema según demanda.
2. Acompañamiento del equipo profesional de consultores y desarrolladores para lo requerido en soporte técnico y funcional del sistema.

Teniendo en cuenta que el uso de las horas se hace a demanda, actualmente existe un saldo de aproximadamente 500 horas y la Entidad requiere lo siguiente:

1. continuidad en el servicio de soporte, toda vez que el sistema está en proceso de estabilización y apropiación.
2. Se está recibiendo acompañamiento en la construcción de reportes de los diferentes módulos, es necesario continuar recibiendo asesoría y apoyo desde desarrollo.
3. Se han solicitado desarrollos de Jobs que permitan la actualización de datos que debido a errores humanos propios del inicio de un sistema se han encontrado con inconsistencias, por lo tanto, se requiere que el contratista continúe con estos ajustes.
4. Se han solicitado capacitaciones para la actualización de la data de los ambientes, DEV y UAT

Aunando a lo anterior, el contratista mediante oficio ha manifestado lo siguiente:

““El contrato cuenta con una bolsa de 1688 horas, de las cuales han sido ejecutadas 1058, lo que representa un saldo de horas pendiente por ejecutar.

*Solicitamos a la entidad llevar a cabo una prórroga al contrato con el fin de darle continuidad al proceso de soporte presencial y desarrollos para ajustes requeridos, esto con el fin de acompañar desde lo técnico todo lo relacionado con el inicio de año fiscal, parametrizaciones de presupuesto, requerimientos de capacitación y demás”.*

En atención a lo anterior, se considera necesario llevar a cabo esta prórroga con el fin de continuar recibiendo el acompañamiento en el uso del sistema y estabilización de este, así como en los desarrollos requeridos como mejoras del sistema, nuevas funcionalidades y generación de reportes.

De conformidad con lo expuesto, se solicita al Comité de Contratación autorizar la prórroga del presente asunto así:

1. Prorroga No.1: HASTA EL 15 DE FEBRERO DE 2024

*Federico M.*

FEDERICO MARTINEZ POSADA  
Supervisor