

80118

Contraloría General de la República :: SGD 15-02-2024 17:34
Al Contestar Cite Este No.: 2024IE0018182 Fol:1 Anex:6 FA:47
ORIGEN 80118 OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / FARYD LEON USECHE
DESTINO 81113 GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA / JAIME ESCOBAR VELEZ
ASUNTO ESTUDIO PREVIO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT
OBS

Bogotá D.C.,

2024IE0018182



Doctor

JAIME ESCOBAR VELEZ

Gerente Administrativo y Financiero
Contraloría General de la República

ASUNTO: Estudio Previo Unified Enterprise Support

Respetado doctor Escobar, reciba un cordial saludo,

Para su conocimiento y fines pertinentes se envía el estudio previo, cuyo objeto consiste en el: ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Cualquier aclaración estaremos atento.

Cordial saludo,

FARYD LEON USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática

ANEXOS: Cinco (5) Archivos digitales- Estudios previos con soportes

Proyectó: Juan Sebastián Poveda Buendía – Equipo de Gobierno y Gestión de TI

**PROCESO DE CONTRATACIÓN MEDIANTE EL INSTRUMENTO DE
AGREGACIÓN DE DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE
POR CATÁLOGO QUE REQUIERAN LAS ENTIDADES ESTATALES CCE-
139-IAD- 2020**

OBJETO

**ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER -
MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE
MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

FEBRERO DE 2024

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD A SATISFACER

La Constitución Política de Colombia en sus artículos 117, 119 y 267 establecen que la Contraloría General de la República es un órgano de control, que tiene a cargo la vigilancia de la gestión fiscal de la administración y de los particulares o entidades que manejan fondos públicos respecto de todos los tipos de recursos.

Se trata de una entidad que, de manera oportuna, independiente y efectiva, controla y vigila la gestión fiscal de los recursos públicos, garantizando la participación de la ciudadanía mediante la articulación regional, con un enfoque preventivo que contribuya al buen manejo de los recursos públicos y que genere una mejora en la gestión del Estado y calidad de vida de los colombianos.

En su actuar evalúa los resultados obtenidos por las diferentes organizaciones y entidades del Estado, al determinar si adquieren, manejan y/o usan los recursos públicos dentro del marco legal, sujetos a los principios de economía, eficiencia, eficacia, equidad y sostenibilidad ambiental; examina la razonabilidad de los estados financieros de los sujetos de control fiscal y determina en qué medida logran sus objetivos y cumplen sus planes, programas y proyectos; tiene a su cargo establecer la responsabilidad fiscal de los servidores públicos y de los particulares que causen, por acción o por omisión y en forma dolosa o culposa, un daño al patrimonio del Estado; Impone las sanciones pecuniarias que correspondan y las demás acciones derivadas del ejercicio de la vigilancia fiscal y procura, igualmente, el resarcimiento del patrimonio público.

Una de las grandes transformaciones a las que ha sido objeto, fue la expedición del Acto Legislativo No. 04 de 2019, que reformó el artículo 267, 268, 271, 272 y 274, raíz del cual se expidió el Decreto 2037 de 2019 *por el cual se desarrolla la estructura de la Contraloría General de la República, se crea la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata y otras dependencias requeridas para el funcionamiento de la entidad*; la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata como una dependencia adscrita al Despacho del Señor Contralor General de la República, perteneciente por ende al nivel superior de dirección del nivel central de la entidad.

El referido Decreto adicionó en su artículo 3° el artículo 42A al Decreto Ley 267 de 2000 en el sentido de estipular las funciones de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata en los siguientes términos:

“Artículo 3. Adicionar el artículo 42A al Decreto ley 267 de 2000, así:

“ARTÍCULO 42A. DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN, ANÁLISIS Y REACCIÓN INMEDIATA. Son funciones de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata:

1. *Dirigir la formulación de políticas, planes, programas, proyectos y procedimientos relacionados con el acceso, acopio, custodia, seguridad, uso, análisis y aprovechamiento de datos e información, que contribuyan a incrementar la eficiencia, eficacia y resultados con valor agregado de las acciones de vigilancia y control fiscal, con el apoyo de la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático y la Oficina de Sistemas e Informática en lo que corresponda.*

2. *Adoptar el Modelo de Gobierno de Datos y estrategia de datos abiertos en la Contraloría General de la República.*

(...)

11. *Dirigir y adoptar las políticas y protocolos, para compartir, suministrar, integrar o facilitar el acceso, intercambio, integración e interoperabilidad de datos o información de la Entidad con organismos nacionales o internacionales, bajo las directrices del Contralor General de la República.*

(...)”

Así mismo, el Decreto 2037 de 2019, creo 3 unidades que integran la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata, una de las cuales se denomina Unidad de Información cuyas funciones fueron establecidas en el artículo 4° del Decreto indicado, que adicionó el artículo 42B al Decreto Ley 267 de 2000, como a continuación se indica:

“Artículo 4. Adicionar el artículo 42B al Decreto Ley 267 de 2000, así:

“ARTÍCULO 42B. UNIDAD DE INFORMACIÓN. Son funciones de la Unidad de Información:

1. *Dirigir y coordinar la implementación del Modelo de Gobierno de Datos y estrategia de datos abiertos en la Contraloría General de la República y la ejecución de las funciones y proyectos que se generen en su aplicación.*
2. *Orientar, gestionar y controlar la adquisición, acceso, almacenamiento, seguridad, uso y generación de información y datos en la Contraloría General de la República, de conformidad con las políticas y protocolos que se adopten para el efecto.*
3. *Administrar y actualizar las bases de datos e información para el ejercicio de la función de vigilancia y control fiscal, de conformidad con las directrices y protocolos adoptados por la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata.*
4. *Proponer y participar en la formulación de las políticas de acceso, custodia, almacenamiento, aseguramiento, intercambio y uso de la información adquirida,*

obtenida o administrada por la Entidad, en coordinación con las dependencias competentes.

- 5. Evaluar y determinar la conveniencia técnica del intercambio de información e interoperabilidad entre organismos de investigación, vigilancia y control a nivel nacional e internacional, para la programación y desarrollo de operaciones simultáneas o conjuntas, bajo los lineamientos del Director de Información, Análisis y Reacción Inmediata.*
- 6. Compartir, suministrar, integrar o facilitar el acceso, intercambio, integración e interoperabilidad de datos o información de la Entidad con organismos nacionales o internacionales, bajo las políticas y protocolos adoptados para el efecto.*
- 7. Las demás que le sean asignadas por la ley, o delegadas por el Contralor General de la República, y que correspondan a la naturaleza de la dependencia”.*

En concordancia con lo anterior, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 403 del 16 de marzo 2021 que en su artículo 592 reglamentó el acceso y análisis de la información requerida para el cumplimiento de los fines institucionales y misionales de la Entidad, por conducto de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata. El título X del decreto en cuestión contiene disposiciones relativas al acceso a los sistemas de información y bases de datos, entre las cuales resulta pertinente citar las alusivas a la finalidad y condiciones de acceso, previstas respectivamente en los artículos 89 y 90:

“Artículo 89. Finalidad. *La Contraloría General de la República tendrá acceso a los sistemas de información o bases de datos de las entidades públicas y de las entidades privadas que dispongan o administren recursos y/o ejerzan funciones públicas. La información solo podrá ser utilizada para los fines y propósitos de la vigilancia y control fiscal. Esta facultad es aplicable a todos los órganos de control fiscal exclusivamente frente a sus sujetos u objetos de vigilancia y control fiscal. “*

“Artículo 92. Condiciones de acceso. *Los órganos de control fiscal acordarán con la entidad correspondiente los términos mediante los cuales se hará efectiva la interoperabilidad o el acceso a los sistemas de información o a las bases de datos solicitado, según las alternativas tecnológicas disponibles y con plena garantía de*

¹“Por el cual se dictan normas para la correcta implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal.”

² “Artículo 59. Acceso y análisis a la información. La Contraloría General de la República podrá requerir, conocer y examinar todos los datos e información sobre hechos u operaciones, actos, contratos, programas, proyectos o procesos en ejecución, en los que se involucren recursos públicos y/o se afecten bienes o intereses patrimoniales de naturaleza pública, sin oponibilidad de reserva legal, exclusivamente para el ejercicio de sus funciones.

Para lo anterior, la Contraloría General de la República podrá apoyarse en la gestión inteligente de la información, entendida como el uso eficiente de todas las capacidades tecnológicas disponibles, inteligencia artificial, analítica y minería de datos, análisis predictivo y prospectivo, entre otros, para la determinación anticipada de eventos o malas prácticas, con probabilidad significativa de ocurrencia, persistencia o mutación, y que impliquen riesgos de pérdida del patrimonio público. Para el efecto, podrá conformar sistemas de seguimiento en tiempo real y confirmación directa con los gestores y los beneficiarios de dichas transacciones. En consecuencia, cada entidad deberá disponer lo necesario para garantizar el suministro oportuno y en tiempo real de la información requerida por la Contraloría General de la República, por conducto de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata

-DIARI”.

la seguridad y la integridad de la información, a través de la suscripción de protocolos técnicos o memorandos de entendimiento. (...)” Subrayado fuera del texto.

El artículo 128 de la Ley 1474 de 2011 creó a la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático –USATI– dentro de la estructura de la Contraloría General de la República como una dependencia adscrita al Despacho del Señor Contralor, para prestar apoyo profesional y técnico en la formulación y ejecución de las políticas y programas de seguridad de los servidores públicos, de los bienes y de la información de la entidad, entre otras funciones.

Mediante la Resolución Reglamentaria No. 205 de 2012, modificada en sus artículos 5º y 6º por la Resolución Orgánica 7341 de 2013, se establecieron las funciones de la USATI, así:

- “1. Dirigir y adoptar las Políticas, Planes, Programas y estrategias para el desarrollo de la seguridad y aseguramiento tecnológico en el cumplimiento de la misión organizacional de la Contraloría General de la República.*
- 2. Formular estrategias encaminadas a ejecutar las políticas, planes y programas de seguridad de los servidores públicos de la Contraloría General de la República y de los bienes y de la información de la entidad de acuerdo con las normas legales vigentes para el cumplimiento de los objetivos institucionales.*
- 3. Promover la celebración de convenios con entidades y organismos nacionales e internacionales para garantizar la protección de las personas, la custodia de los bienes y confidencialidad e integridad de los datos manejados por la institución de acuerdo con las normas legales vigentes para cumplir con la misión de la entidad.*
- 4. Garantizar el uso y mantenimiento adecuado de los equipos de seguridad adquiridos o administrados por la Contraloría General de la República de acuerdo con las normas legales vigentes para el cumplimiento de los objetivos institucionales.*
- 5. Presentar al Contralor General de la República y al Vice contralor las estrategias que coadyuven al desarrollo de las políticas y programas de seguridad de la entidad.*
- 6. Responder por el inventario de los equipos de seguridad adquiridos o administrados por la Contraloría General de la República, sin perjuicio de la responsabilidad adquirida por cada funcionario responsable del bien en cada dependencia.*
- 7. Apoyar los procesos transversales de la entidad de acuerdo con las normas legales vigentes para dar cumplimiento a la misión de la Contraloría.*
- 8. Las demás funciones que le sean asignadas de acuerdo con la naturaleza del cargo.”*

Que conforme a lo establecido en el artículo 1 de Resolución OGZ-0669 de 2018, se establecen las funciones de la Dirección de Seguridad adscrita a la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático se armonizan los siguientes numerales 1º, 2º, 3º 7º y 8º, así:

“...”

- 1. Dirigir en coordinación con el jefe de la Unidad las políticas, programas, proyectos y planes de seguridad de acuerdo con el Sistema de Gestión de Seguridad.*

2. Formular políticas y lineamientos con base en las cuales se desarrollarán los programas, proyectos y planes de seguridad de los servidores públicos y de los bienes de la Entidad, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

3. Proponer ante la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático las medidas tendientes a garantizar la seguridad de las personas y los bienes de la Entidad de acuerdo con la normatividad y las políticas institucionales vigentes y los estándares internacionales aplicables sobre seguridad.

“ ... ”

7. Rendir informe sobre el estado de las diferentes actuaciones que se surtan en desarrollo de sus funciones, para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

8. Tomar las medidas necesarias para el cuidado e integridad de los bienes y personas.

“ ... ”

4. Que en dicha Resolución OGZ - 0669 de 2018, se establece en su Artículo 2. las funciones de la Dirección de Aseguramiento Tecnológico e Informático, adscrita a la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático y donde para el presente caso se deben aplicar los numerales 1°, 2°, 3° y 7, así:

“ ... ”

1. Dirigir en coordinación con el jefe de la Unidad las políticas, programas, proyectos y planes de aseguramiento tecnológico e informático de acuerdo con el Sistema de Gestión de Seguridad.

2. Formular políticas y lineamientos con base en las cuales se desarrollarán los programas, proyectos y planes de la Entidad, alineando el aseguramiento de la información para el cumplimiento de los objetivos institucionales.

3. Proponer ante la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático las medidas tendientes a garantizar el aseguramiento de la información de la Entidad de acuerdo con la normatividad y las políticas institucionales vigentes y los estándares internacionales aplicables.

7. Tomar las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información

De igual forma, en cumplimiento de las funciones constitucionales dentro de altos estándares de calidad y eficiencia, la Contraloría debe generar constantemente medidas para optimizar y fortalecer sus procesos, de tal forma que los resultados redunden en el buen gobierno, la transparencia de la gestión pública y el control de la corrupción.

Es por ello que las acciones lideradas por la Oficina de Sistemas e Informática, en cumplimiento de sus funciones¹ para la administración y adquisición de la infraestructura

¹ **Artículo 50: Oficina de Sistemas e Informática.** Son funciones de la Oficina de Sistemas e Informática: 1. Asistir al Contralor General y por su conducto a la administración de la Contraloría General de la República, en el desarrollo de los sistemas, normas y procedimientos de informática requeridos por las dependencias de la entidad. 2. Elaborar los diseños de programas, la codificación y las otras tareas requeridas para la programación de reportes y cómputo de información. 3. Determinar las tecnologías y técnicas requeridas para la recolección, el procesamiento y la emisión de información. 4. Establecer los controles sobre utilización de equipos y verificar la calidad del trabajo que se realice sobre los mismos. 5. Asesorar en el procesamiento de la información

tecnológica, permite simplificar, facilitar, mejorar y optimizar la calidad en el desempeño laboral de los funcionarios, con el apoyo de plataformas que operan en la Entidad, los cuales propenden por dar respuestas eficientes y oportunas, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad, fundamentados en mejorar, estandarizar, integrar y lograr un procesamiento electrónico de datos.

La contratación solicitada busca acompañar a la CGR en su camino de fortalecimiento tecnológico, como apoyo en el cumplimiento de su misión y la visión que se espera lograr en el 2024, así como de los objetivos estratégicos del plan cuatrienal 2022-2026 de la CGR denominado “UNA CONTRALORÍA CON INDEPENDENCIA PARA EL CAMBIO”. Esta transformación digital hacia la cuarta revolución industrial es una transformación que atraviesan los ciudadanos, las empresas, el Estado y todas las entidades del sector público como soporte del desarrollo social, económico y político de la Colombia digital.

De otra parte, la Contraloría General de la República ha venido implementando una infraestructura computacional compuesta por hardware, software y equipos de comunicaciones, la cual continuamente debe ser soportada técnicamente, renovada y actualizada de acuerdo con las necesidades de los diferentes procesos de la Entidad y los avances tecnológicos que permiten optimizar la ejecución de actividades para el cumplimiento de la misión institucional, es por esto que las acciones lideradas por la Oficina de Sistemas e informática para la administración y adquisición de la infraestructura tecnológica permite simplificar, facilitar, mejorar y optimizar la calidad en el desempeño laboral de los funcionarios, con el apoyo de los sistemas de información que funcionan en la Contraloría, los cuales propenden por dar respuestas eficientes y oportunas, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad, fundamentados en mejorar, estandarizar, integrar y accionar el procesamiento electrónico de datos.

Implementaciones que cuentan con el Modelo de Computación en la Nube tanto para el Correo Electrónico como para las demás aplicaciones, brindando un servicio confiable y seguro que permite una escalabilidad dinámica, capaz de atender cambios inesperados en la demanda del servicio, no previsibles dentro de la planeación general de servicios tecnológicos. Solución está orientada a potenciar la prestación de los servicios propios del negocio mejorando la eficiencia, incrementando la calidad y la cobertura, reduciendo significativamente los costos adicionales de operación como por ejemplo infraestructura,

que requieran las diferentes dependencias de la Contraloría General de la República. 6. Realizar investigaciones para diseñar y sugerir la utilización óptima de equipos electrónicos, de los sistemas y del software. 7. Realizar estudios que permitan determinar la factibilidad técnica y económica de sistematizar las aplicaciones que requiera la Contraloría General de la República. 8. Realizar o participar técnicamente en los procesos de contratación tendientes al análisis, diseño y programación de las aplicaciones que vayan a ser sistematizadas. 9. Elaborar los diferentes manuales de aplicación ajustados a las normas existentes. 10. Realizar el mantenimiento adecuado a los programas de computación para satisfacer los cambios en las especificaciones de los sistemas. 11. Establecer los controles necesarios para llevar el historial de las modificaciones que se efectúen en los programas o aplicaciones. 12. Velar por la seguridad del acceso a las instalaciones donde se encuentren los equipos electrónicos. 13. Definir las prioridades y prestar los servicios de cómputo que se requieran. 14. Dictaminar sobre requerimientos de mantenimiento y conservación de los equipos por las diferentes dependencias y garantizar las reparaciones correspondientes. 15. Las demás que le asigne la ley.

licenciamiento adicional, elementos de seguridad, entre otros, contando con niveles de disponibilidad y respaldo para su operación.

A nivel de Contraloría General de la República, la transformación digital del control y vigilancia de las finanzas y las políticas públicas, se soporta cada vez más en modelos de infraestructura tecnológica fortalecidos a través de la incorporación de servicios y soluciones en la nube como los proveídos por Microsoft, que apoyan como ya se había mencionado el cumplimiento de la misión de la Entidad y de manera especial permite la gestión inteligente de la información, entendida como el uso eficiente de todas las capacidades tecnológicas disponibles, como: inteligencia artificial, analítica y minería de datos, análisis predictivo y prospectivo, entre otros, para la determinación anticipada de eventos o malas prácticas, con probabilidad significativa de ocurrencia, persistencia o mutación, y que impliquen riesgos de pérdida del patrimonio público.

Es así como las funciones desarrolladas por la Contraloría General de la República y las funciones designadas a la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata -DIARI-, Oficina de Sistemas e Informática (OSEI) y la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático (USATI) se soportan cada vez más en esquemas de trabajo colaborativo brindados por las diferentes soluciones y herramientas de Microsoft, razón por la cual se requiere que estas funcionen continuamente bajo labores de mantenimiento, ajuste, actualización y soporte con el fin de obtener un óptimo desempeño y aprovechamiento de las mismas, garantizando el normal desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, así como la mitigación de las consecuencias derivadas de fallos mediante la prevención de incidencia.

Es de anotar que el soporte de Microsoft Premier con el cual cuenta la CGR actualmente, se encuentra activo y se hace necesario hacer su renovación para los próximos doce (12) meses siguientes; esta actividad está orientada a dar soporte a aquellas fallas y eventos críticos no planeados que de manera inesperada (soporte reactivo) se presentan poniendo en riesgo la continuidad operacional de la Dirección de Información Análisis y Reacción Inmediata DIARI, la Oficina de Sistemas e Informática. y la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático (USATI y eventualmente otras dependencias de la CGR.

Por otro lado, el soporte preventivo o proactivo contratados apoyarán estratégicamente a la entidad en varios frentes, tal como se indica a continuación:

Producto del análisis realizado por las deferentes direcciones, se hace necesario contar con un mínimo de 500 horas de **Analítica Avanzada** que contará con el apoyo de un Ingeniero DSE de Microsoft especializado y acreditado en analítica que ejecutará las siguientes actividades:

- Ejecutará pruebas de concepto, analizando resultados de recursos como Azure Databricks, Azure Data Factory, Azure Data Lake y Azure Synapse Analytics

- Apoyará a la CGR en el despliegue de los servicios de Data Analytics y Cognitive Services.
- Transferencia de conocimiento a la CGR, a través de ingenieros de Microsoft especializados y certificados quienes cuentan con las habilidades requeridas y mejores prácticas para el uso y administración de los recursos de Data Analytics y Cognitive Services disponibles en Microsoft Azure, mediante Workshops teórico/prácticos y/o Chalk Talks, sobre ambientes dispuestos para este fin y con sesiones de trabajo sobre la infraestructura desplegada.
- Para la Contraloría General de la República, la información y los datos son un pilar fundamental que permite el trabajo articulado para realizar el respectivo análisis de los mismos, razón por la cual se requiere contar con datos de calidad, que sean seguros y que garanticen su privacidad, lo cual se logra a través de la definición del Gobierno de Datos que se define a través de comités internos liderados por la DIARI, haciendo uso de servicios como Azure PurView.

La gestión de la seguridad, accesibilidad y calidad de los datos le permitirá a la DIARI aprovechar de manera correcta los grandes volúmenes de información que estarán bajo su administración.

- Revisiones y evaluaciones proactivas del ambiente de los proyectos de la DIARI. La ejecución continua y permanente de estas actividades garantiza la estabilidad y desempeño de los recursos implementados.

De igual forma, el segundo frente es el de **Microsoft Azure (Infraestructura & Seguridad)**, propiamente sobre la plataforma de Nube, donde también se contará con el apoyo de un Ingeniero DSE de Azure especializado en arquitectura y otro recurso DSE especializado en seguridad y acreditado en Microsoft Azure que brindará soporte a las siguientes actividades, en un total de 200 horas para infraestructura y 200 horas para seguridad:

- En la adecuada implementación de gobierno de datos, jerarquías, asignación y control de roles y manejo de subscripciones. Adicionalmente, definición de Management Groups y definición de Grupos de Recursos.
- En el control de Costos con Azure Management and Cost Optimization /Capacity Optimization, taxonomía de nombramiento de recursos, Etiquetas y Resource Locks, definición e implementación de Políticas y Auditoría (blueprints) y RBAC.
- En las actividades relacionadas con la Seguridad -Transferencia y PoC Azure Sentinel. Manejo de la seguridad de Nube en entidades y accesos (Identity protection, conditional access), aplicaciones y datos, seguridad en redes, activación de herramientas de protección contra amenazas (AzureATP, WDATP, Office365ATP) y administración y gobierno de Azure a través de Cloud Monitoring. Monitoreo de aplicaciones y máquinas virtuales.

Así mismo, se tiene un tercer frente, el cual cubre las necesidades de **apropiación** de la plataforma **Office 365** con que cuenta la entidad. Esto se cubrirá con un Ingeniero especialista de Microsoft en la plataforma office 365 en un número de 300 horas que brindará apoyo y soporte en:

- Administración, Gobierno y Adopción plataforma Office 365 con que cuenta la entidad.
- Acompañamiento iniciativas DRP.

Aunado a lo anterior, de las demás aplicaciones Microsoft que posee la entidad y que hacen parte de su funcionamiento en la parte informática, los servicios asociados se cubrirán mediante créditos disponibles Microsoft (150 créditos Proactivos² y 150 créditos Proactivos – Data y Analítica) que la entidad podrá utilizar de acuerdo con la eventualidad que surja a través de los servicios disponibles en el catálogo de servicios Microsoft previa evaluación con el proveedor. Dichos créditos serán utilizados bajo demanda (necesidad) de los administradores del licenciamiento de Microsoft por parte de la Entidad.

Cabe aclarar que el servicio prestado por los ingenieros de Microsoft mediante el contrato de Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support, es de un nivel especializado y va en función de los nuevos servicios que sean desarrollados por el proveedor y permitirán a la Entidad, mejorar en los procesos de interoperabilidad y evaluación de calidad de datos para grandes volúmenes de información.

Por último, toda vez que los usuarios administradores del licenciamiento Microsoft con que cuenta la Entidad, requieren apropiación de conocimiento con el fin de conocer las últimas actualizaciones y bondades de este servicio, se hace necesario realizar sesiones de capacitación (workshops) en las cuales se cubren las temáticas de Microsoft Azure, Bussines Analytics y Power BI.

Nota: Este servicio se entregará como valor agregado y se encuentra detallado en la propuesta realizada por Microsoft. Las capacitaciones serán tomadas por los Administradores de los Servicios de Microsoft y los Usuarios Finales que lo demanden.

Código de parte*	Nombre de parte	Cantidad	Unidad
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	200	Hora
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	500	Hora
PCPC	Proactive Credits	150	Servicio
PC985	Proactive Credits – Data & AI	150	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	Servicio

² Prestación de servicios en la que los proveedores de soporte anticipan y abordan los problemas potenciales antes de que ocurran, en lugar de esperar a que los usuarios informen sobre un problema.



VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1	Servicio
------	---	---	----------

Finalmente, y de acuerdo a la necesidad expuesta, la Dirección de Información Análisis y Reacción Inmediata amparada en el proyecto de inversión - *“Fortalecimiento del ejercicio del control fiscal con eficiencia en la gestión de datos de la Contraloría General de la Republica Nacional”* de código BPIN 2020011000002, objetivo *“Modernizar los sistemas de información existentes en el ciclo de vida de los datos”*, producto *“Servicio de Implementación Sistemas de Gestión”*-, encuentra necesario fortalecer y optimizar el control fiscal que ejecuta en el ejercicio de sus competencias, contar con la adquisición de la suscripción al Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support, para los productos de la plataforma Microsoft de la CGR del fabricante, lo que le permitirá disponer de un esquema de soporte para los servicios y será administrado por la Oficina de Sistemas e Informática y cuyos servicios serán utilizados tanto por la Dirección de Análisis y Reacción Inmediata, como la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático y las demás dependencias que requieran por parte de la CGR, para los servicios de Azure, SQL Database, Data Lake Storage, Functions, Synapse Analytics, Databricks, Machine Learning, Data Catalog, Data Explorer, Data Factory, Analisis Services, Key Vault, DevOps, Power BI, Office 365, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario contar con este servicio, toda vez que Microsoft a través de Soporte Premier, permite que la Entidad cuente con recomendaciones, implementación de mejoras, solución de casos críticos complejos que se presentan y que no pueden ser atendidos por el personal de la Contraloría o por los servicios básicos de soporte, transferencia de conocimiento al personal de la CGR que administra la tecnología Microsoft y oriente las posibilidades de integración y funcionamiento óptimo de la infraestructura tecnológica para la entidad, dentro del marco del ejercicio de vigilancia y control fiscal.

2. OBJETO Y CONDICIONES GENERALES

2.1. Objeto a contratar

ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

2.2. Clasificador del objeto a contratar

De acuerdo a la Codificación de Bienes y Servicios del Código Estándar de productos y servicios de Naciones Unidas, el soporte a suministrar se encuentra codificados, hasta el tercer y/o cuarto nivel de la siguiente manera:

Código Segmento	Nombre Segmento	Código Familia	Nombre Familia	Código Clase	Nombre Clase
81000000	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	81110000	Servicios Informáticos	81112200	Mantenimiento y soporte de software

2.3. Plan de Adquisiciones

Una vez revisado el Plan de Adquisiciones de la entidad aprobado para la vigencia 2024, en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública www.contratos.gov.co o www.colombiacompra.gov.co; se deja constancia que la contratación que se solicita y se fundamenta en el presente documento, se encuentra planificada.

Código UNSPC	Descripción	Fecha estimada de inicio de proceso de selección	Fecha estimada de presentación de ofertas	Duración del contrato	Modalidad de selección	Fuente de los recursos	Valor total estimado	Valor estimado en la vigencia actual	Se requieren vigencias futuras
80161500	ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIO MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA (80111421)	Febrero	Febrero	6 Mes (s)	Selección abreviada - acuerdo marco	Presupuesto de entidad nacional	2.600.000.000 COP	2.600.000.000 COP	No

2.4. Especificaciones Técnicas

El contratista se obliga a cumplir el objeto del contrato, así como todas las obligaciones previstas en el Acuerdo Marco de Precios - Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, para lo cual empleará todos sus recursos técnicos, económicos y logísticos que se requieran para el normal desarrollo y ejecución del objeto contractual.

Las especificaciones técnicas del presente proceso corresponden a las establecidas en el contrato de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, cuya documentación puede ser consultada en el link: <https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/software-por-catalogo>, y los requerimientos solicitados en el anexo 1 FICHA TECNICA, la cual se anexa.

2.5. Identificación del contrato a celebrar

Dadas las características del objeto contractual, el contrato a celebrar es una compraventa, conforme con lo dispuesto en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, la legislación civil y demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

2.6. Confidencialidad

El contratista deberá mantener absoluta confidencialidad sobre la información que le sea suministrada para la ejecución del objeto del contrato, que sea identificada como confidencial al momento de su revelación, obrando con lealtad y buena fe, evitando dilaciones y en trabamientos y no accederá a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la ley con el fin de obligarle a hacer u omitir algún acto u hecho, informando

inmediatamente a la Procuraduría, cuando se presenten tales peticiones o amenazas.

2.7. Modalidad de Contratación

La Contraloría General de la República, en atención a la naturaleza de los bienes y servicios objeto de este proceso, considera que la modalidad de contratación aplicar es la Selección Abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes y de común utilización por Catalogo derivado de la celebración de Acuerdo Marco de Precios, de conformidad con el literal a) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.4.2.7 y 2.2.1.2.1.2.9, del Decreto 1082 de 2015, modificado por el Decreto 310 de 2021 en el cual se implementa la obligatoriedad y aplicación de los Acuerdos Marco de Precios.

Aunado a lo anterior, el Acuerdo Marco de Precios a aplicar denominado Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, se encuentra vigente para colocar órdenes de compra hasta el 31 de marzo de 2024 y para ser ejecutadas máximo al 30 de septiembre de 2024. El mencionado Acuerdo, contiene en el catálogo de productos Microsoft, los servicios que necesita la Entidad, los cuales se encuentran debidamente justificados en el presente Estudio Previo.

3. PRESUPUESTO OFICIAL, IMPUTACIÓN PRESUPUESTAL Y JUSTIFICACIÓN DEL MISMO.

La CGR a establecido un presupuesto oficial para la presente contratación de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCO (\$2.568.186.905) IVA INCLUIDO M/CTE y demás impuestos a que haya lugar.**

Dicho presupuesto se encuentra respaldado por el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 62024 del 15 de febrero 2024, expedido por la Dirección Financiera, por un valor de **DOS MIL SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$2.600.000.000)**

El valor se estableció de conformidad con la estimación presupuestal presentada el 15 de febrero de 2024, por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC. Microsoft toda vez que es proveedor exclusivo en el territorio colombiano, de acuerdo a lo establecido en el suplemento de Microsoft Colombia tal como se establece en el numeral 15 en los siguientes términos:



↓ Anexo guía de compra: Criterios de desempate

↓ Guía para proveedores

ANS y Fichas técnicas

Formato para justificar la compra de Software

↓ **Suplemento Microsoft Colombia**

17. CAPACIDAD PARA OFERTAR DEL SERVICIO DE SOPORTE PREMIER. Branch of Microsoft Colombia Inc., en calidad de proveedor exclusivo, será el único autorizado para ofertar el Servicio de Soporte Premier de Microsoft en el territorio colombiano.

18. NATURALEZA DEL SERVICIO DE SOPORTE PREMIER. El servicio de Soporte Premier de Microsoft es una suscripción por medio de la cual las Entidades Compradoras adquieren el derecho de uso de los Servicios de Soporte Premier de Microsoft de acuerdo con el alcance establecido en la propuesta comercial.



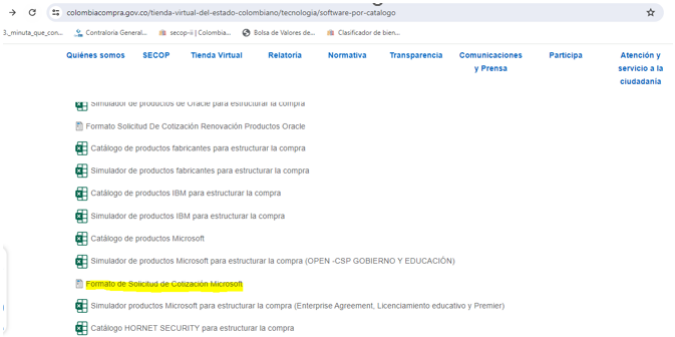
19. PROPUESTA COMERCIAL DEL SERVICIO DE SOPORTE PREMIER. Una vez realizada la Solicitud de Cotización, Branch of Microsoft Colombia Inc. entregará a las Entidades Compradoras una propuesta comercial que incluirá las descripciones y alcance de los servicios, así como los términos y condiciones de Microsoft para la entrega y ejecución del Servicio de Soporte Premier contratado.

20. VINCULATORIEDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE MICROSOFT DEL SERVICIO DE SOPORTE PREMIER. Los términos y condiciones contenidos en la propuesta comercial entregada por parte de Branch of Microsoft Colombia Inc. a las Entidades Compradoras serán vinculantes a la ejecución de los servicios de soporte premier adquiridos por medio del Instrumento de Agregación de Demanda.

21. PROCEDIMIENTO PARA LA ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE PREMIER. Sin perjuicio de las disposiciones contenidas en los Estudios y Documentos del Proceso y en el Contrato CCE-139-IAD-2020-22, las Entidades Compradoras deberán observar el procedimiento contenido en el Catálogo de Servicios de Soporte Premier de Branch of Microsoft Colombia Inc.

Catálogo Microsoft Soporte Premier: Catálogo de productos Microsoft para estructurar la compra. Este catálogo contempla los servicios que las entidades pueden adquirir, y donde se encuentran los servicios ofertados a Contraloría en el estimado presupuestal enviado.

Es del caso señalar que para la adquisición de soporte Premier de Microsoft no se anexa el simulador sino el formato de solicitud de cotización que también se encuentra en la plata Colombia Compra Eficiente.



No obstante, lo anterior y con el fin de verificar que los valores propuestos por Microsoft para la adquisición del soporte de la vigencia 2024, están dentro de los valores promedios, se tuvo en cuenta el soporte Premier de la CGR contratado en los años anteriores y sus valores, y las necesidades de mejoramiento de la plataforma tecnológica de la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata y la Oficina de Sistemas e Información necesarias en la actual vigencia.

A continuación, se referencia los valores por los cuales se contrató el servicio en las vigencias anteriores de acuerdo a la información obtenida en el SECOP I y SECOP II:

Vigencia	Entidad Estatal	Orden de compra	Objeto	Valor	Ciudad	Proveedor	Fecha Inicio
2023	CGR	104701	Adquisición del soporte premier especializado de los productos de Microsoft y adquisición del servicio Microsoft workshop requeridos por la dirección de información, análisis y reacción inmediata.	\$993.564.445	Bogotá	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	23 de febrero de 2023
2021	CGR	Cgr-475-2021	Renovación de soporte Microsoft Premier	\$820.000.000	Bogotá	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	01 de junio de 2021
2020	CGR	CGR-234-2020	Renovación de soporte Microsoft Premier	\$740.000.000	Bogotá	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	21/05/2020
2019	CGR	CGR-233-2019	Suscripción al soporte técnico premier para los productos de la plataforma Microsoft de la Contraloría General de la República	\$800.000.000	Bogotá	BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	29/05/2019

A continuación, se referencia las soluciones que se incluyeron dentro de la suscripción al soporte Premium para cada vigencia desde 2018 a 2023:

VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
----------	------	----------



2018	1. RAP de directorio activo	Remediación del directorio activo Offline assessment del directorio activo POP - Software Update Management (POPSUM).
	2. Power BI	Activate Business Analytics with Power Bi (parte 1).
	3. SQL Server	RAP de SQL Server -Remediación del servidor de SQL.
	4. SharePoint	RAP de Sharepoint Server - Remediación del servidor de Sharepoint.
	5. Windows	Windows PowerShell v4.0 for the IT Professional. PowerShell v4.0 for the IT Professional.

VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
2019	1. Azure:	Activate Azure with Dev Ops.
		Activate Azure with Recovery Services.
		Activate Azure with Administration & Governance.
	2. Power BI	Activate Business Analytics with Power BI (Inteligencia de Negocios parte 2).
	3. Ciberseguridad:	Custom Proactive Onsite 3 for Server Security.
		Onboarding Accelerator
		Securing Lateral Account Movement
		Implementing Local Administrator Password Solution.
	4. O365	WorkshopPLUS - Office 365 Exchange Online: Troubleshooting - Closed Workshop.
	5. SQL Server	Custom Proactive Onsite 3 for SQL Server
	6. SharePoint	WorkshopPLUS- Sharepoint: Troubleshooting and Performance - Closed Workshop
	7. Windows	WorkshopPLUS - Windows PowerShell: Foundation Skills - Closed Workshop.

VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
2020	1. Service Delivery Management Standard	Administrador Técnico de Cuenta CSAM • Administración de recursos y planeación de uso del Servicio. • Perfilación de la cuenta y reportes de avance. • Administración de la escalación de problemas. • Generación de reportes de utilización (Servicio incluido en la vigencia del contrato)
	2. Problem Resolution Hours	50 horas de resolución de problemas (horas reactivas)
	3. Support Assistance	Horas Proactivas para contingencias durante el desarrollo del contrato x 1 hora
	4. DSE Azure IaaS	200 horas =5 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Azure apoyando a la Contraloría en las siguientes actividades de seguridad y cumplimiento de Nube. •Optimización de costos. •Optimización capacidad. •Monitoreo •Gestión de identidad •Seguridad en redes
	5. DSE Business Analytics	400 horas = 10 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Business Analytics, para apoyar a la Contraloría en las siguientes actividades de analítica avanzada. • Revisión de arquitecturas. • Preparación de equipo. • Buenas prácticas. • Soporte a desarrollos modernos
	6. RAP as a service - Generic	3 evaluaciones persistentes de salud y riesgo para: •Directorio activo •Windows •Sharepoint ,o, SQL
	7. Remediation - Side by Side	5 remediaciones a los hallazgos encontrados en las evaluaciones del estado de salud y riesgo.

VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
----------	------	----------



2021	1. Service Delivery Management Standard	Administrador Técnico de Cuenta CSAM • Administración de recursos y planeación de uso del Servicio. • Perfilación de la cuenta y reportes de avance. • Administración de la escalación de problemas. • Generación de reportes de utilización (Servicio incluido en la vigencia del contrato)
	2. Problem Resolution Hours	50 Horas de resolución de problemas (horas reactivas)
	3. Support Assistance	58 Horas Proactivas para contingencias durante el desarrollo del contrato
	4. Workshop - Generic 4 Day - Open Workshop	3 workshop , cada uno para un funcionario
	5. DSE Azure IaaS	200 horas =5 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Azure apoyando a la Contraloría en las siguientes actividades de seguridad y cumplimiento de Nube. •Optimización de costos. •Optimización capacidad. •Monitoreo •Gestión de identidad •Seguridad en redes
	6. DSE Business Analytics	400 horas = 10 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Business Analytics, para apoyar a la Contraloría en las siguientes actividades de analítica avanzada. • Revisión de arquitecturas. • Preparación de equipo. • Buenas prácticas. • Soporte a desarrollos modernos
	7. RAP as a service - Generic	3 evaluaciones persistentes de salud y riesgo para: •Directorio activo •Windows •Sharepoint ,o, SQL
	8. Remediation - Side by Side	5 remediaciones a los hallazgos encontrados en las evaluaciones del estado de salud y riesgo.
VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
2022	1. Service Delivery Management Standard	Administrador Técnico de Cuenta CSAM • Administración de recursos y planeación de uso del Servicio. • Perfilación de la cuenta y reportes de avance. • Administración de la escalación de problemas. • Generación de reportes de utilización (Servicio incluido en la vigencia del contrato)
	2. Problem Resolution Hours	90 Horas de resolución de problemas (horas reactivas)
	3. Support Assistance	125 Horas Proactivas para contingencias durante el desarrollo del contrato
	4. Workshop - Generic 5 Day - Open Workshop	3 workshop , cada uno para un funcionario
	5. DSE Azure Cybersecurity	200 horas =5 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Azure apoyando a la Contraloría en las siguientes actividades de seguridad y cumplimiento de Nube. •Optimización de costos. •Optimización capacidad. •Monitoreo •Gestión de identidad •Seguridad en redes
	6. DSE Data Analytics	500 horas = 10 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Business Analytics, para apoyar a la Contraloría en las siguientes actividades de analítica avanzada. • Revisión de arquitecturas. • Preparación de equipo. • Buenas prácticas. • Soporte a desarrollos modernos
	7. Power Platform	Modern Service Management Governance for Power Platform
VIGENCIA	ITEM	SERVICIO
2023	1. Modern Service Management Governance for Power Platform	55 horas reactivas – 55 horas proactivas. Gestión entrega de servicios
	2. Problem Resolution Hours	35 Horas de resolución de problemas (horas reactivas)
	3. Support Assistance	70 Horas Proactivas para contingencias durante el desarrollo del contrato
	4. Workshop - Generic 5 Day - Open Workshop	3 workshop , cada uno para un funcionario
	5. DSE Azure Cybersecurity	200 horas =5 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Azure apoyando a la Contraloría en las siguientes actividades de seguridad y cumplimiento de Nube. •Optimización de costos. •Optimización capacidad. •Monitoreo •Gestión de identidad •Seguridad en redes
	6. DSE Data Analytics	500 horas = 10 semanas de Ingeniero Designado de Microsoft acreditado en Business Analytics, para apoyar a la Contraloría en las siguientes actividades de analítica avanzada. • Revisión de arquitecturas. • Preparación de equipo. • Buenas prácticas. • Soporte a desarrollos modernos

	7. Power Platform	Modern Service Management Governance for Power Platform
--	-------------------	---

3.1 Valor estimado del contrato

Atendiendo los requerimientos proyectados de acuerdo a la necesidad de la entidad y de conformidad con la estimación presupuesta presentada por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC. el 15 de febrero de 2024, toda vez que es proveedor exclusivo en el territorio colombiano, de acuerdo a lo establecido en el suplemento de Microsoft Colombia numeral 15 del instrumento de agregación de demanda CCE- 139-IAD-2020, se estimó un presupuesto de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCO PESOS (\$2.568.186.905) IVA INCLUIDO** que incluye todos los impuestos directos e indirectos y gravámenes a que haya lugar, para la presente contratación.

CÓDIGO DE PARTE BASE (A-E)	NOMBRE DE PARTE
E	Unified Enterprise Support

Código de parte*	Nombre de parte	Descripción	Cantidad	Unidad
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.	200	Hora
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas.	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.	500	Hora
PCPC	Proactive Credits	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio
PC985	Proactive Credits – Data & AI	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	1	Servicio
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1		Servicio

Resumen de su inversión de soporte

Código de parte	Nombre de parte	Unidad	Valor COP antes de IVA Nuevo	Cantidad	Subtotal
PAQUETE BASE UNIFIED					
E	Unified Enterprise Support	Paquete Base	\$ 1,215,192,819.30	1	\$ 1,215,192,819.30
ESPECIALISTA SEGURIDAD ZERO TRUST					
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	200	\$ 181,491,566.83
ESPECIALISTA OFFICE 365					
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	300	\$ 272,237,350.25
ESPECIALISTA AZURE IAAS					
ED414	Enhanced Designated Engineering for Azure Iaas (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	200	\$ 181,491,566.83
ESPECIALISTA DATA & ANALITICA					
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1h)	Hora	\$ 907,457.83	500	\$ 453,728,917.08
SERVICIOS PROACTIVOS					
PC763	Proactive Credits - Azure Infrastructure	Servicio	\$ 323,455.33	150	\$ 48,518,299.50
PC985	Proactive Credits - Data & AI	Servicio	\$ 323,455.33	150	\$ 48,518,299.50
VLPO	rkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Works	Servicio	\$ 120,650,000.00	1	\$ 120,650,000.00
W420	rkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1	Servicio	\$ 20,425,000.00	1	\$ 20,425,000.00
SUBTOTAL					\$ 2,542,253,819.30
Descuento Workshops					\$ 141,075,000.00
- Créditos Flex Allowance					\$ 243,038,563.00
TOTAL SIN IVA					\$ 2,158,140,256.30
IVA 19%					\$ 410,046,648.70
TOTAL CON IVA					\$ 2,568,186,905.00

El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services-description.aspx

Microsoft Confidential

4. PLAZO

El plazo de ejecución del contrato será de treinta (30) días calendario, contados a partir de la suscripción del Acta de Inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la Orden de Compra, periodo dentro del cual el contratista cumplirá con las actividades a las que se obliga a través de esta contratación.

El Contratista, dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, hará entrega del certificado de la activación de la suscripción de la solución del Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support de los Productos de Microsoft al que tiene derecho la Contraloría General de la República por doce (12) meses³.

PARÁGRAFO: Para la prestación de los servicios adicionales se dará aplicación a la tabla 1, de la cláusula 11 del acuerdo marco CCE-139-IAD-2020.

5. LUGAR DE EJECUCIÓN

El lugar de ejecución será en la ciudad de Bogotá D.C. en la sede nivel central de la Contraloría General de la República del nivel central, esto es, en la Carrera 69 No. 44.-35.

³ La vigencia de la suscripción se contará desde el día de la suscripción del Acta de Inicio entre Branch of Microsoft Colombia inc. Microsoft y la Contraloría General de la República.

6. FORMA Y REQUISITOS DE PAGO

Se realizará un solo pago en la modalidad “ii) Contado”, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 10 “**FACTURACIÓN Y PAGO**”, del instrumento de agregación de demanda CCE-139-IAD-2020.

“Cláusula 10 Facturación y Pago

El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura mensualmente dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la entrega del Software o prestación del servicio adicional, contados desde el inicio de la Orden de Compra cuando cumpla con las condiciones establecidas en el presente Documento. El Proveedor debe presentar la cuenta de cobro o factura en la dirección indicada para el efecto por la Entidad Compradora y publicar una copia en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

De conformidad con la Ley 1231 de 2008 Las Entidades Compradoras deben aprobar o devolver las cuentas de cobro dentro de los tres (3) días calendario siguientes a su recepción y pagarlas dentro de los 30 días calendario, siguientes a la fecha de presentación de la cuenta de cobro. Si la cuenta de cobro no cumple con las normas aplicables o la Entidad Compradora solicita correcciones a la misma, el término de 30 días calendario empezará a contar a partir de la presentación de la nueva cuenta de cobro.”

Para la realización del pago derivado del contrato, EL CONTRATISTA deberá allegar la factura correspondiente, la certificación de cumplimiento a satisfacción expedida por el supervisor del contrato, y la acreditación del pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral en salud y pensiones, ARL y de aportes parafiscales cuando a ello hubiere lugar, de conformidad con lo establecido en los artículos 50 de la Ley 789 de 2002 y 23 de la Ley 1150 de 2007.

El pago del presente contrato se encuentra sujeto a la disponibilidad del PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja) y a las retenciones y deducciones de la ley a que hubiera lugar.

La factura debe contener los requisitos establecidos en el Estatuto Tributario y demás normas que lo modifiquen, adicionen o aclaren.

En todo caso, los pagos estarán supeditados a la disponibilidad del PAC (Programación Anual Mensualizado de Caja).

Las demoras por presentación inoportuna de la factura o falta del lleno de los requisitos para la realización del pago correspondiente serán responsabilidad del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.

El oferente seleccionado deberá aportar la certificación Bancaria respectiva, para el pago del valor del contrato.

7. GARANTÍAS

El proveedor deberá cumplir con las obligaciones enunciadas en el numeral 18.1 y 18.2 del Instrumento de Agregación de Demanda CCE-139-IAD-2020, entre ellas “constituir una garantía de cumplimiento dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la colocación de la Orden de Compra a favor de la Entidad Compradora, por el valor, amparos y vigencia establecidos en la Tabla 2.”

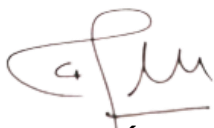
Tabla 2 Suficiencia de la garantía a favor de las Entidades Compradoras

Amparo	Suficiencia	Vigencia
Cumplimiento del contrato	15% de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y seis (6) meses más.
Calidad de los Bienes	20% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y un (1) año más
Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales	5% del Valor de la Orden de Compra	Duración de la Orden de Compra y (3) tres años más

Fuente: Colombia Compra Eficiente

8. VIGILANCIA Y SUPERVISIÓN

La supervisión será ejercida por el Director de la Oficina de Sistemas e Informática, con apoyo de la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático para todo lo relacionado y la Dirección de Análisis de Reacción Inmediata (Unidad de Información), el supervisor podrá designar personal de apoyo para el cumplimiento de la labor encomendada y, en todo caso, sin delegar su responsabilidad, el cual deberá ceñirse al reglamento de la entidad, la Ley 1474 de 2011 y demás normas concordantes. (De conformidad con la Resolución N°191 de 2015 modificada por la Resolución N°0718 de 2019.)



FARYD LEÓN USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática

Proyectó:

Olguer Sebastián Morales Valenzuela – Coordinación de Gestión Grado 03 – Unidad de Información

Juan Sebastián Poveda Buendía – Profesional Universitario – Oficina de Sistemas e Informática

Aprobó:

Rosse Mary Villamil – Asesor Grado 02

Anexos: Anexo 1 Ficha Técnica. Anexo 2 CDP.

Anexo 3 Estimación del presupuesto. Anexo 4 Ficha EBI.



CONTRALORÍA
General de la República

801116-

Contraloría General de la República :: SGD 04-03-2024 14:36
Al Contestar Cite Este No.: 2024IE0025519 Fol:0 Anex:0 FA:0
ORIGEN 801116 UNIDAD DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN / CARLOS MARIO GONZALEZ
MCMAHON
DESTINO 80118 OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / FARYD LEON USECHE
ASUNTO PROCESO SOPORTE PREMIER
OBS

2024IE0025519



Bogotá D.C.,

Doctor
FARYD LEON USECHE
Director Oficina de Sistemas e Informática
Contraloría General de la República

ASUNTO: Proceso Soporte Premier

Respetado doctor León,

Mediante la presente solicitud, le manifiesto, que se adelante conforme las funciones asignadas a su dirección, el proceso de selección que conlleve a la adquisición del servicio del soporte premier, el cual hace parte del plan de adquisiciones de la DIARI proyectado para la vigencia 2024, Este proceso contribuirá al cumplimiento de la actividad definida en el proyecto de inversión vinculado, alineado con el objetivo "Fortalecer las metodologías, técnicas y herramientas de analítica en el marco de la industria 4.0." producto "Servicios tecnológicos" del proyecto "Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional" de código BPIN 202300000000107.

Cualquier aclaración estaremos atentos,

CARLOS MARIO GONZALEZ MCMAHON

Jefe de Unidad – Grado 04

Director Unidad de Análisis de Información - DIARI

Gerente del Proyecto - Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional

Reviso: Eduardo José Tous de la Ossa / Olgier Sebastián Morales Valenzuela

FORMATO DE SOLICITUD DE COTIZACIÓN**(Plantilla Soporte Premier)****ENTIDAD:** CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**NIT:****DIRECCIÓN:****TELÉFONO:****CONTACTO ADMINISTRATIVO:****CONTACTO TÉCNICO:****CANTIDAD DE SOFTWARE ASSURANCE BENEFITS A TRANSFERIR (solo si aplica):** N/A

CÓDIGO DE PARTE BASE (A-E)	NOMBRE DE PARTE
E	Unified Enterprise Support

CÓDIGO DE PARTE COMPLEMENTARIO

Código de parte*	Nombre de parte	Cantidad	Unidad
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	200	Hora
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	500	Hora
PCPC	Proactive Credits	150	Servicio
PC985	Proactive Credits – Data & AI	150	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	Servicio
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1	Servicio



MICROSOFT UNIFIED
ACCELERATES VALUE

Microsoft Unified 2024



Jonathan Taborda | Líder Servicios Microsoft

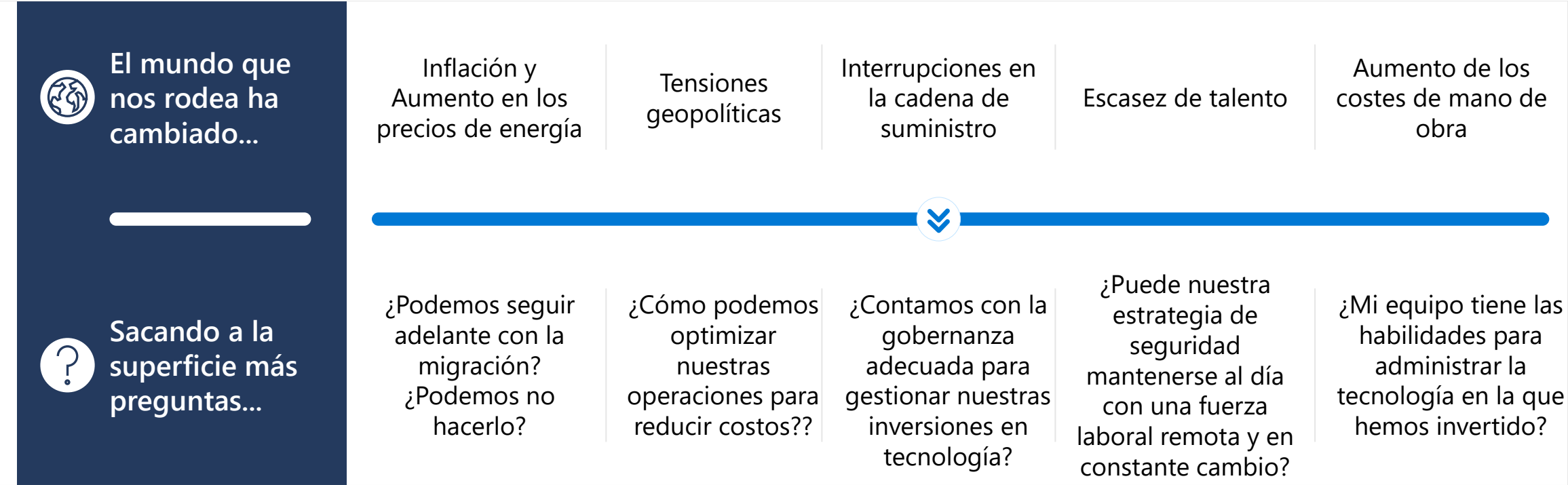
Febrero 15 2024

A large, light blue, stylized number '01' is positioned in the background, spanning most of the width of the slide. The '0' is a simple oval shape, and the '1' is a vertical bar with a short horizontal top bar.

Servicios Unified

Reconocemos sus realidades desafiantes

Con la creciente incertidumbre económica, las organizaciones de todo el mundo están evaluando de cerca cómo hacer que cada inversión en tecnología llegue más lejos



Sé Proactivo, no reactivo

Si bien todas las organizaciones deben ser ágiles , las organizaciones en crecimiento entienden que la visión a largo plazo debe mantenerse a la vista.



No se espera que la inflación, la disrupción geopolítica y la escasez de talento frenen las inversiones en TI¹

69%

de las organizaciones planean acelerar los planes de migración y/o modernización en los próximos 12 meses²

Necesita una asociación sólida para ayudar a guiar el camino

1. [Gartner Forecasts Worldwide IT Spending to Reach \\$4.4 Trillion in 2022](#)

2. Global migration & modernization perception study commissioned by Microsoft

Impulse su éxito con las tecnologías de Microsoft

Microsoft Unified le ayuda a hacer más con menos en tiempos de incertidumbre



Proteger mi organización

Obtenga asesoramiento para gestionar de forma proactiva el estado de TI y maximizar el tiempo de actividad con un plan de respuesta integral



Mi Plataforma funciona sin problemas

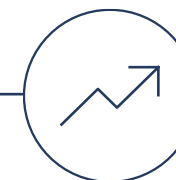


Acelerar mis Resultados

Asesoría con un equipo de expertos de Microsoft que lo conocen para codiseñar, configurar e implementar soluciones



Trabajemos juntos para llegar a nuestra visión



Permíteme hacer más

Transforme sus soluciones más críticas para tener éxito en un mundo en el que la nube es lo primero y maximice su inversión



Ayuda para exceder mis objetivos

Acelere los resultados

Impulse su éxito con Microsoft Unified

Con soporte integral reactivo y proactivo en todas las tecnologías de Microsoft, Unified ayuda a los clientes a **reducir costos, optimizar soluciones** y avanzar con confianza..



Migración más rápida

Orientación desde la planificación hasta la implementación



Optimización de costos

Right size cloud usage and infrastructure post-migration using Proactive Services



Eliminación de Costos

Reduzca significativamente o elimine el costo de evaluaciones de riesgo y entrenamiento



Aumento Productividad

Usuarios de IT ahorran un promedio de 2.5 horas por ticket manejado por Microsoft

Ahorros Potenciales de Costo y Eficiencia con Microsoft Unified

35%

Migraciones más rápida¹

Up to
15%

Optimización de Costo Azure²

10%

Reducción en sobre procesos de seguridad²

30%

Costos de consultoría de terceros más bajos²

¹Source: The Total Economic Impact™ of Microsoft Unified Support, June 2022: A commissioned study conducted by Forrester Consulting

²Source: Using Microsoft Unified Support To Minimize Support TCO, June 2020: A commissioned TEI Spotlight conducted by Forrester Consulting



Visión 2024

Actividades de Apoyo en el Contrato Actual

- **Soporte Reactivo** (usando bolsa de horas DIARI)
- **Gestion y Escalamiento** (Role Diana Sanabria)
- **Inversion Microsoft** – Ejecución SOA Office 365 (Ejecución durante el mes Noviembre 2023)
- **Acompañamiento** Caso Abierto Seguridad – Correo Electrónico.

Beneficios OSEI Nuevo Contrato

- **Gestion y Escalamiento** (Role Diana Sanabria)
- **Soporte Reactivo** ilimitado
- **Evaluacion online de Plataformas** On Premise & Cloud
- **Administración** , Gobierno & Adopcion Plataforma **Office 365**.
- **Mejoramiento** Postura de **Seguridad** Office 365 & Azure IaaS
- Acompañamiento **Iniciativas DRP**
- Administración y **Gobierno de Costos** Infraestructura en la Nube.

NUEVOS DESAFÍOS 2024



Continuidad
Servicios de
Análisis de Datos /
Mejoras &
Recomendaciones

Maximizar el uso de las
herramientas de analítica de
datos (Power BI / Power Apps)
con el fin de visualizar la
información requerida para una
mejor toma de decisiones dentro
de la Contraloría



Mejoramiento Postura
de Seguridad
aprovechando
plataforma Microsoft



Nuevas Iniciativas :

- Administración & Gobierno Microsoft 365
- Adopción Plataforma Office 365.

EDE Seguridad (200 Hrs)

Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.

EDE Data & Analítica (500 Hrs)

Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.

EDE Office 365 (300 Hrs)

Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP.

EDE Azure IaaS (200 Hrs)

Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas.

Proyectos Transversales (300 Créditos)

Acompañamiento a proyectos / requerimientos de plataformas Onpremise Microsoft, Power BI / Power Apps.



Nuestra Propuesta de Servicios Unified

CONTRALORIA GENERAL - 2024

Add-ons

Soluciones Mejoradas

Soporte de soluciones de punta a punta

Servicios Proactivos Por Catálogo

Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos

Soporte Unified Enterprise

Soporte reactivo ilimitado, soporte proactivo liderado por Microsoft, y soporte de autoservicio para toda la organización

DIARI

Especialista en **Seguridad**
(200hs)

Especialista en **Analítica de Datos**
(500hs)

OSEI

Especialista en **Office 365**
(300hs)

Especialista en **Azure Infra**
(200hs)



Proyectos Transversales DIARI (150 Créditos)

Créditos intercambiables por servicios para apoyar el proceso de Data y Analítica

Proyectos Transversales OSEI (150 Créditos)

Créditos intercambiables por servicios para apoyar el proceso de Transformación Power BI e Infraestructura Microsoft

- WorkshopPLUS – Microsoft Azure : Infrastructure as a Service 1 Day.
- WorkshopPLUS – Data AI : Business Analytics with Power BI 1 Day



Gestión de entrega de Servicio

Soporte técnico gerenciado con servicios y herramientas que lo ayudan a cumplir objetivos de negocio

Soporte Reactivo ilimitado

Mantenga su negocio funcionando sin problemas con la resolución de problemas ilimitado para todos los productos Microsoft.

Servicios Built-in (Proactivos Integrados)

Impulse sus iniciativas centradas en la nube con servicios de soporte proactivo recomendados para acelerar la implementación

Centro de Servicios y Aprendizaje

Portal con recomendaciones personalizadas, evaluaciones continuas y capacitaciones digitales bajo demanda.

Nuestra Propuesta

Resumen de su inversión de soporte



Propuesta de Unified Support		
Soporte técnico	Soporte de resolución de problemas 24/7	Ilimitado
Gestión de escalamiento	Recurso asignado para problemas críticos	Incluido
IT Health	Evaluación de Plataformas Disponibles (cubren tecnologías limitadas)	Incluido
Account Management	Gerente de Servicios del cliente designado (CSAM)	Incluido
Asesoría	Soporte telefónico de asesoramiento (limitado a seis horas o menos por incidente)	A Demanda
Entrenamiento	Videos bajo demanda, laboratorios prácticos, rutas de aprendizaje y webcasts dirigidos por expertos	Incluido
Flex Allowance (Créditos)	\$243'038.563 COP para utilizarlo en el catálogo completo de servicios de soporte	Incluido
Unified Enterprise Base Price:		\$1.215'192.819 COP

Servicios Valor Agregado		
Servicios Proactivos& Mejorados	Workshop Plus Azure IaaS / Power BI	
Add-on subtotal		\$141'075.000 COP

Servicios Personalizados DIARI		
Servicios Proactivos & Mejorados	EDE Data & Analytics (500 Hrs)	\$453'728.917
	Créditos Proactivos (150)	\$ 48'518.299.5
	EDE Security Zero Trust (200 Hrs)	\$181'491.567
Add-on subtotal		\$683'738.783.5 COP
Add-on total – Flex Allowance		\$562'219.502 COP

Servicios Personalizados OSEI		
Servicios Proactivos & Mejorados	EDE Office 365 (300 Hrs)	\$272'237.350
	Créditos Proactivos (150)	\$48'518.299.5
	EDE Azure IaaS (200 Hrs)	\$181'491.567
Add-on subtotal		\$502'247.216.5 COP
Add-on total – Flex Allowance		\$380'727.935 COP

Unified Enterprise base (Incluye \$243'038.563 COP in Flex Allowance - Créditos)	\$ 1.215'192.819 COP
+ Servicios Mejorados	\$ 942'947.437 COP
- Servicios de Valor Agregado	-\$ 141'075.000 COP
COSTO TOTAL SERVICIOS MICROSOFT COP ANTES DE IVA	\$2.158'140.256 COP
COSTO TOTAL SERVICIOS MICROSOFT COP INCLUIDO IVA	\$2.568'186.905 COP

El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx

Resumen de su inversión de soporte

Código de parte	Nombre de parte	Unidad	Valor COP antes de IVA Nuevo	Cantidad	Subtotal
PAQUETE BASE UNIFIED					
E	Unified Enterprise Support	Paquete Base	\$ 1,215,192,819.30	1	\$ 1,215,192,819.30
ESPECIALISTA SEGURIDAD ZERO TRUST					
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	200	\$ 181,491,566.83
ESPECIALISTA OFFICE 365					
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	300	\$ 272,237,350.25
ESPECIALISTA AZURE IAAS					
ED414	Enhanced Designated Engineering for Azure Iaas (1 hora)	Hora	\$ 907,457.83	200	\$ 181,491,566.83
ESPECIALISTA DATA & ANALITICA					
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1h)	Hora	\$ 907,457.83	500	\$ 453,728,917.08
SERVICIOS PROACTIVOS					
PC763	Proactive Credits - Azure Infrastructure	Servicio	\$ 323,455.33	150	\$ 48,518,299.50
PC985	Proactive Credits - Data & AI	Servicio	\$ 323,455.33	150	\$ 48,518,299.50
VLPO	rkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Works	Servicio	\$ 120,650,000.00	1	\$ 120,650,000.00
W420	rkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1	Servicio	\$ 20,425,000.00	1	\$ 20,425,000.00
SUBTOTAL					\$ 2,542,253,819.30
Descuento Workshops					\$ 141,075,000.00
- Créditos Flex Allowance					\$ 243,038,563.00
TOTAL SIN IVA					\$ 2,158,140,256.30
IVA 19%					\$ 410,046,648.70
TOTAL CON IVA					\$ 2,568,186,905.00

El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx

Condiciones Comerciales

- Los servicios adquiridos por medio de la suscripción de servicios de Microsoft Unified Support estarán vigentes durante un periodo de **12 meses** contados a partir de la legalización de la Orden de Compra.
- El precio está expresado en Pesos Colombianos e incluye el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Este documento se basa en las condiciones que establece el Acuerdo Marco vigente con Colombia Compra Eficiente bajo el instrumento de agregación por demanda CCE-139-IAD-2020 vigente hasta Marzo 31 2024.
- Teniendo en cuenta que los servicios de Unified Support son servicios de **suscripción** para obtener un servicio la orden de compra deberá cerrarse después de la fecha en la que el cliente obtenga el acceso y uso de la suscripción por medio de la Carta de Activación de Microsoft Unified Support y antes de la fecha de vigencia máxima de ejecución establecida por el instrumento de agregación mencionado, sin perjuicio de que el uso de la suscripción del servicio de soporte estará vigente de acuerdo con los servicios adquiridos en este documento y su respectiva descripción en el catálogo.
- Los servicios de Unified Support son servicios Premier de Microsoft de naturaleza de **suscripción** basado en el suplemento Microsoft del Acuerdo Marco. El cliente se compromete a efectuar el pago total estipulado en la propuesta en un solo pago dentro de los tiempos establecidos en el instrumento de Agregación de Demanda.
- Este es un estimado presupuestal para fines de discusión. No representa una propuesta comercial
- El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx



Gracias

ANEXO 1 – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS

OBJETO

Adquisición del Soporte especializado Microsoft Premier – Modelo Unified Enterprise Support de los productos de Microsoft y adquisición del servicio Microsoft workshop requeridos por la dirección de información, análisis y reacción inmediata y la oficina de sistemas e información.

DESCRIPCIÓN

Soporte Técnico (Unified Enterprise Support) administrado en cualquier etapa a clientes y socios para toda la gama de productos y servicios de Microsoft durante un periodo de 12 meses contados a partir del acta de inicio del contrato. El Soporte Técnico Unified Enterprise Support, adaptado a las prioridades específicas de la Dirección de Información Análisis y Reacción Inmediata y la Oficina de Sistemas e Información, es requerido para impulsar el valor de las inversiones en software, tanto localmente como en la nube, minimizando el riesgo, reduciendo el tiempo de inactividad y disminuyendo los costos de soporte.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

1. Distribución de los servicios de Soporte Técnico

El Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support debe considerar una cobertura para dar soporte a la plataforma Microsoft implementada en la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata y la Oficina de Sistemas e Información de acuerdo a la siguiente tabla:

CÓDIGO DE PARTE BASE (A-E)	NOMBRE DE PARTE
E	Unified Enterprise Support

Código de parte*	Nombre de parte	Cantidad	Unidad
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	200	Hora
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	500	Hora
PCPC	Proactive Credits	150	Servicio
PC985	Proactive Credits – Data & AI	150	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	Servicio
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1	Servicio

Las horas de solución de problemas (soporte reactivo) será ilimitado sobre todos los productos Microsoft que se encuentren activos en el ciclo de vida de soporte vigente.

Los servicios proactivos inicialmente definidos se podrán cambiar por otros servicios equivalentes, que estén dentro del catálogo de servicios proactivos de Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support de Microsoft, durante la vigencia del contrato, previa coordinación con el recurso CSAM asignado.

Los créditos proactivos (proactive credits), podrán ser convertidos en servicios proactivos cuando así se requiera previa validación entre las partes. Estos créditos le dan la flexibilidad al contrato para atender los cambios en las necesidades de TI cuando así se necesite a lo largo de toda la vigencia del mismo.

Es importante resaltar, que las anteriores ventajas permiten que el contrato de Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support sea flexible y se acomode a los cambios y necesidades tecnológicas que tenga la Entidad a lo largo de la vigencia del contrato.

Los tiempos de servicio de soporte para cada caso atendido, serán revisados entre el Gerente Técnico del Proyecto (Contratista) y el supervisor del contrato (CGR). o quien este delegue.

El contratista debe generar un informe en el cual se documente el servicio ejecutado, de acuerdo a la tabla 1 donde se indican los servicios contratados, la categoría del servicio solicitado, el estado del caso, horas ó créditos consumidos de los servicios, y debe estar firmado por el contratista y el ingeniero de la Oficina de Sistemas que recibió el servicio. La descripción de la solución para temas reactivos podrá ser consultada directamente por la CGR a través del sitio web en línea. Los casos de soporte manejarán el estado “solucionado” de común acuerdo entre el Supervisor del contrato por parte de la CGR o el ingeniero que este delegue y el Gerente Técnico.

Se debe informar al supervisor del contrato el número de horas totales utilizadas de los servicios al atender cada servicio y se reportará en el informe mensual.

2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

Los Servicios Premier – Modelo Unified Enterprise Support se concentran en las siguientes áreas clave:

2.1 GENERALIDADES.

Administración de Prestación de Servicios: desde un recurso de Microsoft asignado (“Recurso de Servicios”), ayudar a desarrollar y mantener relaciones con la DIARI, la OSEI y el personal de prestación de servicio, ayudando a organizar cada elemento del Soporte Premier para alcanzar los requerimientos de su negocio.

Evaluaciones a demanda: Servicio incluido en el paquete base que brinda el acceso a la ejecución de diferentes evaluaciones Online para algunas tecnologías Microsoft.

Servicios Proactivos: ayudar a prevenir problemas, incrementar la disponibilidad de los sistemas y asistirlo en la creación de productos y soluciones basados en tecnologías Microsoft.

Soporte de Resolución de Problemas: proveer asistencia para problemas con síntomas específicos, encontrados durante el uso de productos Microsoft, cuando haya una sospecha razonable de que el problema ha sido causado por productos Microsoft.

Soporte de asesoramiento: proveer asesoría y guía de corto plazo para problemas que

no estén cubiertos por el Servicio de Resolución de Problemas.

Servicios de Formación: proporcionar los últimos conocimientos sobre tecnologías de Microsoft para mejorar la capacidad interna de soporte.

3. SERVICIOS DISPONIBLES

Se describen los elementos que se han combinado para formar el paquete de servicios de soporte Microsoft de la CGR

3.1. Administración de Prestación de Servicios.

La Administración de prestación de servicios (Service Delivery Management, SDM) se incluye en sus servicios de soporte. Los servicios SDM son proporcionados por un gestor de cuenta designado para el éxito del cliente CSAM. Este recurso designado puede operar de forma remota o de forma presencial en su ubicación.

Los Servicios de Administración de prestación de servicios tienden a ayudar a coordinar la relación de soporte y de servicios entre los que se encuentran:

Habilitación de la organización de la entidad : Orientación e información proporcionada a su nombre Administrador del servicio de soporte sobre cómo gestionar la utilización de sus servicios de Soporte unificado y prepararle para utilizar servicios digitales y reactivos de Soporte unificado.

Orientación de actualizaciones de productos, servicios y seguridad de Microsoft. Información compartida con usted acerca de importantes funciones y cambios de productos y servicios venideros, así como boletines de seguridad para tecnologías de Microsoft.

Desarrollo y gestión de programas: Actividades diseñadas para planificar, proponer y gestionar los servicios de su programa de soporte en toda su organización para ayudarle a obtener un mayor valor de sus inversiones en tecnología y servicios de Microsoft. Microsoft puede recomendar una variedad de servicios destinados a ayudarle a lograr los resultados clave de negocio y tecnología, haciendo uso de las capacidades incluidas en el soporte de su Paquete base, así como de servicios proactivos.

Incorporación de Soporte Unificado: Actividades para apoyar su inicio en Soporte unificado, incluida la introducción y promoción de capacidades de autoservicio en el portal de soporte en línea, con el objetivo de garantizar el uso puntual de sus servicios de Soporte unificado.

Gestión de Relaciones Ejecutivas: Un conjunto de actividades para garantizar que el equipo de Soporte de Microsoft esté alineado con las prioridades estratégicas de su organización y que participen con los responsables clave de la toma de decisiones tecnológicas y empresariales.

Reuniones de Estado de Situación y Reportes. En desarrollo del contrato que resulte de la aceptación de la oferta, se podrá preparar regularmente un reporte de estado de situación para resumir los Servicios prestados durante el período de reporte anterior. Se podrán llevar a cabo reuniones de estado de situación para discutir las actividades

de Servicio, monitorear Sus niveles de satisfacción y discutir las medidas o ajustes que puedan requerirse.

A requerimiento de la DIARI o la OSEI se podrán presentar reportes adaptados y toda tarea adicional relacionada será deducida de sus créditos proactivos.

Control de Escalamiento. Los asuntos de soporte que requieran escalamiento a otros recursos dentro de Microsoft pueden ser administrados de cerca por el Recurso de Servicios para acelerar su resolución.

3.2 Evaluación a demanda. Acceso a autoservicio, plataforma de evaluación automatizada online que usa análisis de registros para analizar y evaluar la implementación de su tecnología de Microsoft. Las evaluaciones a petición cubren tecnologías limitadas. El uso de este servicio de evaluación requiere un servicio Azure activo con límites de datos adecuados para permitir el uso del servicio de evaluación a petición. Microsoft puede proporcionar asistencia para permitir la configuración inicial del servicio.

3.3 Soporte de Resolución de Problemas. Esta asistencia para problemas con síntomas concretos que se encuentren mientras utiliza productos de Microsoft incluye la solución de un problema concreto, mensajes de error o una funcionalidad que no funciona como se espera en los productos de Microsoft. Las incidencias se pueden iniciar por teléfono o enviarse a través de la web. Las solicitudes de soporte de servicios y productos, no cubiertos por el portal de soporte de servicios online correspondiente, se gestionan desde el portal en línea de Microsoft Services.

Las definiciones de gravedad y los tiempos de respuesta inicial estimados de Microsoft se detallan en las tablas de respuesta a incidencias a continuación. El término “Respuesta a la primera llamada” se define como el contacto inicial no automatizado por teléfono o correo electrónico.

Si lo solicita, podemos colaborar con proveedores de tecnologías de terceros para resolver problemas complejos de interoperabilidad de productos de varios proveedores; sin embargo, es responsabilidad del tercero proporcionar soporte para este producto.

La gravedad de la incidencia determina los niveles de respuesta de Microsoft, el tiempo de respuesta inicial estimado y sus responsabilidades.

La DIARI, OSEI y USATI, serán responsables de establecer el nivel inicial de gravedad previa consulta con Microsoft, y puede solicitar un cambio en el nivel de gravedad en cualquier momento. La gravedad del incidente determinará los niveles de respuesta en Microsoft y los tiempos de respuesta estimados.

A continuación, se presenta la clasificación de los niveles de gravedad de los incidentes y las respuestas estimadas del Soporte Premier – Modelo Unified Enterprise Support de Microsoft requerido:

Gravedad y situación	Respuesta esperada nuestra	Su respuesta esperada
Gravedad 1 Inactividad crítica del sistema de empresa: El negocio en riesgo. Pérdida completa de una aplicación o solución crítica. Necesita atención inmediata	Componentes de Azure ¹ - Respuesta a la primera llamada en 15 minutos o menos Todos los demás productos y servicios: respuesta a la primera llamada en una hora o menos Recurso de situación crítica ² asignado Trabajo continuo las 24 horas del día ³ Rápido escalamiento a los equipos de productos de Microsoft Notificación a nuestros ejecutivos superiores, según sea necesario	Notificación a sus ejecutivos superiores, según lo solicitemos Asignación de recursos adecuados para mantener el trabajo continuo las 24 horas del día ³ Acceso y respuesta rápidos Comunicación por teléfono o por Internet
Gravedad A Degradación crítica del sistema de empresa: Pérdida o degradación significativa de servicios Necesita atención en la primera hora	Respuesta a la primera llamada en una hora o menos Supervisión de situaciones críticas ² Trabajo continuo las 24 horas del día ²	Asignación de recursos adecuados para mantener el trabajo continuo las 24 horas del día ³ Acceso y respuesta rápidos Comunicación por teléfono o por Internet
Gravedad B	Respuesta a la primera llamada en dos horas o menos	Asignación de recursos adecuados para equiparlo con el trabajo de Microsoft

Gravedad y situación	Respuesta esperada nuestra	Su respuesta esperada
Impacto empresarial moderado: Pérdida o degradación moderada de servicios pero el trabajo puede continuar razonablemente aunque con dificultades Necesita atención en las dos horas laborables ⁴	Trabajo solo durante las horas laborables ⁴	Acceso y respuesta de la autoridad de control de cambios en cuatro horas laborables Comunicación por teléfono o por Internet
Gravedad C Impacto empresarial menor: Funcionando esencialmente con impedimentos menores o sin impedimentos en los servicios Necesita atención en las primeras cuatro horas laborables ⁴	Respuesta a la primera llamada en cuatro horas o menos Trabajo solo durante las horas laborables ⁴	Información de contacto precisa del responsable del caso Respuesta en 24 horas Comunicación por teléfono o por Internet

¹ El tiempo de respuesta indicado para sus componentes de Azure no cubre Azure StorSimple, GitHub AE, Servicios de comunicación de Azure ni Gestión de facturación y suscripción.

² Los recursos de situación crítica ayudan a conseguir una pronta solución del problema a través de la colaboración en el caso, la progresión, la obtención de recursos y la coordinación.

³ Puede que necesitemos bajar el nivel de gravedad si usted no puede suministrarlos los recursos o las respuestas adecuados para que podamos continuar con nuestra labor en la solución del problema.

⁴ Las horas laborables se definen normalmente desde las 09:00 hasta las 17:30 hora local, excluidas las fiestas y los fines de semana. Las horas laborables pueden ser ligeramente distintas en su país.

3.4 Soporte de asesoramiento. Soporte por teléfono a corto plazo (normalmente seis horas o menos) y problemas no previstos para profesionales de TI. Los Servicios de asesoramiento pueden incluir asesoramiento, orientación y transmisión de conocimientos con la intención de ayudarlo a implementar las tecnologías de Microsoft de forma que se eviten los problemas técnicos habituales y que disminuya la probabilidad de interrupciones del sistema. Los escenarios de arquitectura, desarrollo y personalización de soluciones están fuera del alcance de estos Servicios de asesoramiento.

3.5 Servicios de Formación . Los servicios de formación proporcionan una capacitación que ayuda a mejorar las aptitudes técnicas y operativas del personal de asistencia a través de la formación presencial, en línea o a demanda.

Formación a demanda : El acceso a un conjunto de materiales de capacitación online y laboratorios online de una plataforma digital de biblioteca de taller desarrollada por Microsoft.

Emissiones por Internet : Acceso a sesiones formativas organizadas por Microsoft, disponibles en una amplia selección de temas sobre soporte y tecnología de Microsoft, se prestan a través de Internet de forma remota.

3.6 Servicios Adicionales. En desarrollo del contrato se podrá solicitar cambios o adiciones a esta lista de Servicios Disponibles en cualquier momento. Los Servicios Adicionales que se encuentran disponibles para la compra, y los términos y condiciones específicos aplicables a dichos Servicios, podrán establecerse en el Contrato y/o en un Anexo. Los Servicios Adicionales se facturarán al precio vigente en la fecha en que se presten o a la aceptación de Microsoft de un Anexo, que haga(n) referencia al Contrato de Soporte.

CANTIDAD REQUERIDA: 1 (soporte)

PLAZO

El plazo de ejecución del contrato será de treinta (30) días calendario, contador a partir de la suscripción del Acta de Inicio, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución de la Orden de Compra, periodo dentro del cual el contratista cumplirá con las actividades a las que se obliga a través de esta contratación.

El contratista, dentro de los tres (3) días calendario siguientes a la suscripción del Acta de Inicio, hará entrega del certificado de activación de la suscripción de la solución del Soporte Técnico Premier – Modelo Unified Enterprise Support de los productos Microsoft al que tiene derecho la Contraloría General de la República por doce (12) meses.

CUMPLE CON ESPECIFICACIONES:

Firma proponente: _____



Certificado de Disponibilidad Presupuestal – Comprobante.

Usuario Solicitante:

MHhmunozc

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:

26-01-01

Fecha y Hora Sistema:

15/02/2024 12:00:00 p. m.

Hilda Munoz Casteblanco

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA - GESTION GENERAL

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL										
El suscrito Jefe de Presupuesto CERTIFICA que existe apropiación presupuestal disponible y libre de afectación en los siguientes “Ítems de afectación de gastos”										
Numero:	62024	Fecha Registro:	2024-02-15	Unidad / Subunidad ejecutora:	26-01-01 CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA - GESTION GENERAL					
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado		Tipo:	Gasto		Uso Caja Menor	Ninguno	
Valor Inicial:	2.600.000.000,00	Valor Total Operaciones:	0,00		Valor Actual.:	2.600.000.000,00	Saldo x Comprometer:	2.600.000.000,00	Vr. Bloqueado	0,00
SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL				AUTORIZACION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS						
Número:	62024	Fecha Registro:	2024-02-15	Número:		Modalidad de contratación:		Tipo de contrato:		
ITEM PARA AFECTACION DE GASTO										
DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X COMPROMETER	VALOR BLOQUEADO
260101 CGR - GESTION GENERAL	C-2599-1000-10-53105B-2599065-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIOS TECNOLÓGICOS - FORTALECIMIENTO DEL CONTROL PREVENTIVO Y CONCOMITANTE NACIONAL	Nación	11	CSF						
					Total:	2.600.000.000,00	0,00	2.600.000.000,00	2.600.000.000,00	0,00
Objeto:	2024IE0018024 Adquisición del soporte especializado microsoft premier - modelo unified enterprise support de los productos de microsoft y adquisición del servicios microsoft para la contraloría general de la república									

Firma Responsable

Sector	EntidadRespc	BPIN	NombreProyecto	Inicio	Fin	ObjetivoEspeci	CodigoProdu	NombreProducto	IndicadorPrin	MetaTotal	Ind UM	Vigencia	EntregableAc	NombreEntregableActividad	CostoActividad	fechaCorte	fechaReporte
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Fortalecer las	2599065	Servicios tecnológicos	Índice de cap	100,0000	Porcentaje	2024	Actividad	Aumentar la calidad del sistema de gestión y gobierno de datos e información - SGGDI en un nivel superior al detectado en la medición.	1.400.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Fortalecer las	2599065	Servicios tecnológicos	Índice de cap	100,0000	Porcentaje	2024	Actividad	Diseñar e implementar el laboratorio para procesamiento de pruebas especializadas para actuaciones de vigilancia y control fiscal.	5.155.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Fortalecer las	2599065	Servicios tecnológicos	Índice de cap	100,0000	Porcentaje	2024	Actividad	Diseñar, desarrollar e integrar soluciones para la gestión de datos.	15.000.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Fortalecer las	2599065	Servicios tecnológicos	Índice de cap	100,0000	Porcentaje	2024	Actividad	Implementar el programa de uso y apropiación para las acciones de reacción inmediata.	410.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Incrementar	2599060	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Proc	Sistema de G	1,0000	Número	2024	Actividad	Realizar las actividades de investigación, desarrollo tecnológico e innovación (I+D+i) para el fortalecimiento de la vigilancia y el control fiscal.	16.363.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Incrementar	2599060	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Proc	Sistema de G	1,0000	Número	2024	Actividad	Prototipar y realizar el piloto de Lago de Datos.	3.000.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Incrementar	2599060	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Proc	Sistema de G	1,0000	Número	2024	Actividad	Diseñar, desarrollar e integrar una herramienta tecnológica para el registro, seguimiento y control de las acciones de reacción inmediata URI - DIARI.	5.300.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Incrementar	2599060	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Proc	Sistema de G	1,0000	Número	2024	Actividad	Diseñar e implementar el programa de Uso y Apropiación en tecnologías de la industria 4.0.	2.200.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43
Organismos d	Contraloría g	20230000000	Fortalecimiento del control preventivo y concomitante Nacional	2024	2027	Incrementar	2599060	Servicio de Implementación Sistemas de Gestión (Proc	Sistema de G	1,0000	Número	2024	Actividad	Diseñar e implementar los Modelos y Metodologías de analítica de datos.	552.000.000	2024-02-19T	2024-02-19T14:18:38.43



Por la cual se expide el Acto Administrativo de Apertura del Proceso de Contratación por la modalidad de Selección Abreviada derivado de la Celebración de un Acuerdo Marco de Precios

EL GERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

En uso de las facultades legales y especial las conferidas por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015, y en especial las conferidas por la Ley 1955 de 2019 y la Resolución N°191 del 11 de febrero de 2015, y,

CONSIDERANDO:

Que el Director de la Oficina de Sistemas e Informática de la Entidad, remitió a la Gerencia Administrativa y Financiera los Estudios y Documentos Previos junto con sus anexos, en atención a la necesidad de adelantar el proceso de contratación cuyo objeto corresponde a: **"ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA"**, mediante Selección Abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes por Catálogo derivado de la celebración de Acuerdo Marco de Precios.

Que en los estudios previos, los solicitantes describen la necesidad de la presente contratación, argumentando entre otros lo siguiente:

(...) La contratación solicitada busca acompañar a la CGR en su camino de fortalecimiento tecnológico, como apoyo en el cumplimiento de su misión y la visión que se espera lograr en el 2024, así como de los objetivos estratégicos del plan cuatrienal 2022-2026 de la CGR denominado "UNA CONTRALORÍA CON INDEPENDENCIA PARA EL CAMBIO". Esta transformación digital hacia la cuarta revolución industrial es una transformación que atraviesan los ciudadanos, las empresas, el Estado y todas las entidades del sector público como soporte del desarrollo social, económico y político de la Colombia digital.

De otra parte, la Contraloría General de la República ha venido implementando una infraestructura computacional compuesta por hardware, software y equipos de comunicaciones, la cual continuamente debe ser soportada técnicamente, renovada y actualizada de acuerdo con las necesidades de los diferentes procesos de la Entidad y los avances tecnológicos que permiten optimizar la ejecución de actividades para el cumplimiento de la misión institucional, es por esto que la acciones lideradas por la Oficina de Sistemas e informática para la administración y adquisición de la infraestructura tecnológica permite simplificar, facilitar, mejorar y optimizar la calidad en el desempeño laboral de los funcionarios, con el apoyo de los sistemas de información que funcionan en la Contraloría, los cuales propenden por dar respuestas eficientes y oportunas, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad, fundamentados en mejorar, estandarizar, integrar y accionar el procesamiento electrónico de datos.

Implementaciones que cuentan con el Modelo de Computación en la Nube tanto para el Correo Electrónico como para las demás aplicaciones, brindando un servicio confiable y seguro que permite una escalabilidad dinámica, capaz de atender cambios inesperados en la demanda del servicio, no previsibles dentro de la planeación general de servicios tecnológicos. Solución está orientada a potenciar la prestación de los servicios propios del negocio mejorando la eficiencia, incrementando la calidad y la cobertura, reduciendo significativamente los costos adicionales de operación como por ejemplo infraestructura, licenciamiento adicional, elementos de seguridad, entre otros, contando con niveles de disponibilidad y respaldo para su operación.

Por la cual se expide el Acto Administrativo de Apertura del Proceso de Contratación por la modalidad de Selección Abreviada derivado de la Celebración de un Acuerdo Marco de Precios

A nivel de Contraloría General de la República, la transformación digital del control y vigilancia de las finanzas y las políticas públicas, se soporta cada vez más en modelos de infraestructura tecnológica fortalecidos a través de la incorporación de servicios y soluciones en la nube como los proveídos por Microsoft, que apoyan como ya se había mencionado el cumplimiento de la misión de la Entidad y de manera especial permite la gestión inteligente de la información, entendida como el uso eficiente de todas las capacidades tecnológicas disponibles, como: inteligencia artificial, analítica y minería de datos, análisis predictivo y prospectivo, entre otros, para la determinación anticipada de eventos o malas prácticas, con probabilidad significativa de ocurrencia, persistencia o mutación, y que impliquen riesgos de pérdida del patrimonio público.

Es así como las funciones desarrolladas por la Contraloría General de la República y las funciones designadas a la Dirección de Información, Análisis y Reacción Inmediata -DIARI-, Oficina de Sistemas e Informática (OSEI) y la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático (USATI) se soportan cada vez más en esquemas de trabajo colaborativo brindados por las diferentes soluciones y herramientas de Microsoft, razón por la cual se requiere que estas funcionen continuamente bajo labores de mantenimiento, ajuste, actualización y soporte con el fin de obtener un óptimo desempeño y aprovechamiento de las mismas, garantizando el normal desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, así como la mitigación de las consecuencias derivadas de fallos mediante la prevención de incidencia.

Es de anotar que el soporte de Microsoft Premier con el cual cuenta la CGR actualmente, se encuentra activo y se hace necesario hacer su renovación para los próximos doce (12) meses siguientes; esta actividad está orientada a dar soporte a aquellas fallas y eventos críticos no planeados que de manera inesperada (soporte reactivo) se presentan poniendo en riesgo la continuidad operacional de la Dirección de Información Análisis y Reacción Inmediata DIARI, la Oficina de Sistemas e Informática. y la Unidad de Seguridad y Aseguramiento Tecnológico e Informático (USATI y eventualmente otras dependencias de la CGR. (...)

Que, para atender la necesidad descrita en los estudios y documentos previos, la Contraloría General de la República estimó el presupuesto oficial en la suma de hasta **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCO PESOS (\$2.568.186.905)** IVA INCLUIDO M/CTE y demás impuestos a que haya lugar, amparados con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 62024 del 15 de febrero 2024, expedido por la Dirección Financiera, por un valor de **DOS MIL SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$2.600.000.000).**

Que la Dirección de Contratación en cumplimiento de las funciones otorgadas mediante el artículo 66 del Decreto Ley 267 de 2000, modificado por el Decreto 2037 de 2019, coordinó y adelantó los trámites correspondientes con la gestión contractual en relación con los Estudios y Documentos previos allegados por el Director de la Oficina de Sistemas e Informática de la Entidad.

Que en los Estudios y Documentos Previos se definió y justificó la modalidad de contratación a aplicar, en atención a la naturaleza de los bienes y servicios objeto del proceso de contratación, determinando como tal la Selección Abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes por Catálogo derivado de la celebración de Acuerdo Marco de Precios de Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020, de conformidad con el literal a) del numeral 2 del artículo 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.1.2.7 del Decreto 1082 de 2015.

Que en Sesión Virtual No. 2 de 2024 la Junta de Adquisiciones, recomendó al Ordenador del Gasto adelantar el proceso de contratación mediante el Acuerdo Marco de Precios de Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020, dispuesto por Colombia Compra Eficiente.

Por la cual se expide el Acto Administrativo de Apertura del Proceso de Contratación por la modalidad de Selección Abreviada derivado de la Celebración de un Acuerdo Marco de Precios

Que en cumplimiento de lo señalado en el artículo 2.2.1.1.2.1.5. del Decreto 1082 de 2015, la Entidad Estatal debe ordenar la apertura del proceso de selección, mediante acto administrativo de carácter general para adelantar el proceso de Selección Abreviada para la adquisición de bienes y servicios de características técnicas uniformes.

En consecuencia, la Gerencia Administrativa y Financiera, en uso de sus facultades legales,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Ordenar la Apertura del Proceso de Contratación mediante la modalidad de Selección Abreviada derivado de la Celebración del Acuerdo Marco de Precios, *Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020* para la **"ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA"**, con presupuesto oficial de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCO PESOS (\$2.568.186.905) IVA INCLUIDO** M/CTE y demás impuestos a que haya lugar, amparado con el Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 62024 del 15 de febrero 2024, expedido por la Dirección Financiera, por un valor de **DOS MIL SEISCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$2.600.000.000)**.

ARTÍCULO SEGUNDO: Adelantar la operación Secundaria de conformidad con el *Acuerdo Marco de Precios de Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020*; en consecuencia, la Contraloría General de la República acogerá y se vinculará a cada una de las condiciones de la contratación al amparo del Acuerdo Marco de Precios señalado.

ARTÍCULO TERCERO: Convocar a las veedurías ciudadanas, para que en el ejercicio de las funciones de control y participación que la ley les confiere, vigilen la observancia de los principios de la administración y contratación pública en este proceso de selección.

ARTÍCULO CUARTO: El proceso podrá ser consultado en la Tienda Virtual del Estado Colombiano en la página oficial de Colombia Compra Eficiente.

Dada en Bogotá D. C., a los cinco (05) días del mes de marzo de 2024.

PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE



JAIME ESCOBAR VÉLEZ
Gerente Administrativo y Financiero

Aprobó	Bernardo Henríquez Claros – Director de Contratación 
Vo. .Bo.	Deisy Carolina Cepeda Gómez- Abogada Gerencia Administrativa y Financiera 
Revisó	Francy Enith Castro Pardo - Abogado Dirección de Contratación 
Elaboró	Diana Álvarez Blanco - Abogada Dirección de Contratación 