

Entregado por: Oficina de Tecnologías de la Información  
 Entregado a: Grupo Gestión administrativa y documental  
 Fecha de entrega: **21-nov-24**

CONTRATISTA:	<b>COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A</b>			
NIT	<b>800153993</b>			
CONTRATO:	COMPRAVENTA		No.	<b>118125-2023</b>
	INTERADMINISTRATIVO			
	ORDEN DE COMPRA	<b>X</b>		
	PRESTACION DE SERV.			
<b>SE ENTREGA</b>				
SOPORTES DOCUMENTALES:	<b>SI</b>	No. FOLIOS:	<b>57</b>	V E P  I F  I C A C I O N  G D
PERIODO DE EJECUCIÓN	<b>OCTUBRE DE 2024</b>			
PAGO No.	<b>12</b>			
INFORMES DE SUPERVISION:	<b>SI</b>			
CONTENIDO:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de actividades y supervisión</li> <li>• Formato de pago a proveedores</li> <li>• Factura</li> <li>• Certificado Parafiscales</li> <li>• Demás anexos de la Entidad y el proveedor.</li> </ul>			
<b>RECIBIDO POR:</b>				
SELLO:				

 Unidad para las Víctimas	<b>FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES</b>	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 1 de 3

<b>INFORME DE ACTIVIDADES No. 12 de 13</b> <b>CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/10/2024 AL 31/10/2024</b>	
<b>INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO</b>	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 118125 de 2023
Objeto:	Contratar los servicios de conectividad a través del Acuerdo Marco de Precios No CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad.
Clase de Contrato o convenio:	Orden de Compra Acuerdo Marco para la prestación de Servicios de Conectividad III N° CCENEG-248-AMP-2020.
Fecha Inicio:	01 DE NOVIEMBRE 2023 (acta de inicio)
Fecha Terminación:	26 DE OCTUBRE DE 2024
Prórroga No. 1	HASTA EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2024
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	95,06%
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARIO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL CONTRATO O CONVENIO** Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato o convenio de conformidad con lo establecido en la cláusula No 11 se presenta el informe correspondiente.

11.32. Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

<b>OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS</b>
En cumplimiento a la obligación se realizó el cargue de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC).
Evidencia: Factura y publicación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

11.54. Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.

<b>OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS</b>
Durante el periodo evaluado octubre, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) Alcanzando una disponibilidad promedio total del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.
Evidencia: Se adjuntan evidencias pues en el periodo hubo ANS para aplicar.

*[Handwritten signature]*

 Unidad para las Víctimas	<b>FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES</b>	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 2 de 3

11.57. Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.

<b>OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS</b>
Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.
Evidencia: Factura, Informe Técnico proveedor y Uariv.

11.58 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

<b>OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS</b>
Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales.
Evidencia: Certificado Parafiscales

11.61 Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.

<b>OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS</b>
Durante el periodo evaluado, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos. A continuación, se presenta un resumen de las principales afectaciones y los descuentos aplicados:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>CRAV - VILLAVICENCIO (Servicio UPL0050 – INTERNET - Oro)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad registrada de <b>1506 minutos</b>.</li> <li>• Descuento aplicado: <b>\$566.054,78</b> debido a que el servicio no alcanzó el porcentaje de disponibilidad acordado del 99.98%, logrando solo un <b>96.49%</b>.</li> <li>• Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado</li> <li>• Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme.</li> </ul> </li>   <li>2. <b>Cali (Servicio UPL0038 – MPLS - Plata)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad registrada de <b>775 minutos</b>.</li> <li>• Descuento aplicado: <b>\$ 605.198,54</b>, ya que el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue <b>98.11%</b>, por debajo del ANS del 99.90%.</li> <li>• Causa de la falla: Ruptura de fibra</li> <li>• Solución de la falla: Fusión de fibra</li> </ul> </li>   <li>3. <b>CRAV- QUIBDO (Servicio UPL0006 – INTERNET - Oro)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilidad registrada de <b>2058 minutos</b>.</li> <li>• Descuento aplicado: <b>\$2.175.341,96</b> por no alcanzar el ANS del 99.98%, logrando solo un <b>95.22%</b> de disponibilidad.</li> <li>• Causa de la falla: Servicio con atenuación en potencia de fibra.</li> <li>• Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en la red de acceso de</li> </ul> </li> </ol>

 Unidad para las Víctimas	<b>FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES</b>	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 3 de 3

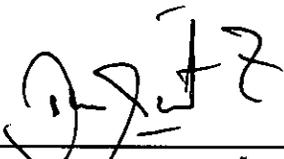
OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
CALARO la cual tenía afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red del tercero, el cual informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.
Evidencia: Informe Técnico de ANS del proveedor y Uariv.

**Nota:** El contratista debe anexar el numero total de actividades que se encuentren definidas en su contrato.

**Anexos:** En mi calidad de CONTRATISTA O PROVEEDOR anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe en el aplicativo SECOP II de acuerdo con la Guía Presentación Informe de Actividades y Supervisión a la Ejecución Contractual.

Firmado por:  
  
 6B0343CDA6C7441...

María Luisa Escolar Sundheim  
 C.C. 32.781.111  
 REPRESENTANTE LEGAL APODERADA

  
 DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA  
 JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
 SUPERVISOR DE ORDEN DE COMPRA NO. 118125 de 2023

**Nota:** Para los casos en que haya designación se debe adjuntar al primer informe el documento de designación expresa por parte del representante legal, y en caso de requerirse cambio del designado se deberá presentar la nueva designación como parte del informe al periodo que corresponda.

**CONTROL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento



2024-0725731-2

Fecha Rad: 2024-11-21 14:53:29 Us: SC

Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

 Unidad para las <b>Víctimas</b>	<b>FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES -</b>	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 1 de 11

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

<b>INFORME DE TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION No. 12</b> <b>CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/10/2024 AL 31/10/2024</b>	
<b>INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO</b>	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 118125 de 2023
Objeto:	Contratar los servicios de conectividad a través del Acuerdo Marco de Precios No CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad.
Clase de Contrato o convenio:	Acuerdo Marco de precios
Fecha Inicio:	01 DE NOVIEMBRE DE 2023 (acta de inicio)
Fecha Terminación:	19 DE NOVIEMBRE DE 2024
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	VIGENCIA 2024, 95,06%
Prórroga No. 1	HASTA EL 19 DE NOVIEMBRE DE 2024
Valor inicial pactado:	\$ 696.758.363,99
Valor adición No. 1	\$ 32.582.651,71
Valor disminución:	\$ 14.874.064,60
Valor a pagar:	\$ 54.080.749,00 ✓
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

*Handwritten signature*



Unidad para  
las Víctimas

**FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE  
SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL -  
OTRAS MODALIDADES**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y  
CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 2 de 11

En mi calidad de supervisor de la Orden de Compra No. 118125 – 2023, suscrito entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el contratista **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**, Certifico que realizó sus actividades conforme a lo estipulado en la orden de compra, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

**Nota:** Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con lo requerido por la Unidad en los canales contratados.

Es importante mencionar que las actividades 11.32, 11.54, 11.57, 11.58 y 11.61 fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.

En mi calidad de supervisor de la orden de compra No. 118125 - 2023. certifico el cargue de facturas y evidencias de esta, en el aplicativo Tienda Virtual del Estado Colombiano.

**Observaciones del Supervisor:**

Durante el periodo se realizó:

Reunión de cierre mensual realizada el 7 de noviembre de 2024, en esta se discutieron temas como el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la reunión de seguimiento del 7 de octubre, la revisión de casos durante el periodo, y la conciliación de la facturación correspondiente a agosto.

Durante el periodo evaluado, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos. A continuación, se presenta un resumen de las principales afectaciones y los descuentos aplicados:

**1. CRAV - VILLAVICENCIO (Servicio UPL0050 – INTERNET - Oro)**

- Disponibilidad registrada de 1506 minutos.
- Descuento aplicado: \$566.054,78 debido a que el servicio no alcanzó el porcentaje de disponibilidad acordado del 99.98%, logrando solo un 96.49%.
- Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado
- Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme.

**2. Cali (Servicio UPL0038 – MPLS - Plata)**

- Disponibilidad registrada de 775 minutos.
- Descuento aplicado: \$ 605.198,54, ya que el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue 98.11%, por debajo del ANS del 99.90%.
- Causa de la falla: Ruptura de fibra
- Solución de la falla: Fusión de fibra

**3. CRAV- QUIBDO (Servicio UPL0006 – INTERNET - Oro)**

- Disponibilidad registrada de 2058 minutos.
- Descuento aplicado: \$2.175.341,96 por no alcanzar el ANS del 99.98%, logrando solo un 95.22% de disponibilidad.
- Causa de la falla: Servicio con atenuación en potencia de fibra.
- Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en la red de acceso



Unidad para las Víctimas

SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 3 de 11

de CLARO la cual tenía afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red del TERCERO el cual informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

Como resultado, para el periodo de octubre de 2024, el valor total de los descuentos aplicados asciende a \$ 3.346.595,28 más IVA, lo que genera una reducción total por indisponibilidad de \$ 3.982.448,38. En consecuencia, el valor a pagar para este periodo por los distintos servicios es de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 54.080.749,00), incluyendo IVA. Alcanzando una disponibilidad promedio total del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.

1. ESTADO PRESUPUESTAL DEL CONTRATO:

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	FÍSICA ACUMULADO	PRESUPUESTAL ACUMULADO
VIGENCIA 2023 POR TOTALIDAD DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	61 días equivalente al 16,90%.	100%
VIGENCIA 2024 POR TOTALIDAD DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	305 días equivalente al 94,14%	91,93%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2023	61 días equivalente al 100%	15,98%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2024	366 días equivalente al 95,06%	93,16%
SOPORTES PARA EL CONTROL DE LA SUPERVISIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CCENEG-248-AMP-2020</li> <li>• Orden de compra OC 118125 de 2023</li> </ul> Adicionalmente las evidencias documentales del cumplimiento se encuentran publicadas en medio magnético: AMP CCENEG-248-OC118125-2023	

A nivel de vigencia y rubro el estado del contrato es:

CÓDIGO	RUBRO	VIGENCIA	VALOR PRESUPUESTADO	VALOR EJECUTADO	VALOR PAGADO	VALOR COMPROMETIDO	VALOR PAGADO	VALOR PAGADO	VALOR PAGADO	VALOR PAGADO	VALOR PAGADO
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	195923	\$ 123.350.233,99	\$ 123.350.233,99	1160923	\$ 123.350.233,99	\$ 14.356.144,99	\$ 0	\$ 108.994.089,00	\$ 0
C-4199-1500-4-53105D-4199062-02	10	2024	56424	\$ 573.408.130,00	\$ 572.890.210,39	19124	\$ 572.890.210,39	\$ 517.919,61	\$ 0	\$ 556.609.207,00	\$ 16.281.003,39
C-4199-1500-4-53105D-4199062-02	10	2024	230724	\$ 32.582.651,71	\$ 32.582.651,71	1348424	\$ 32.582.651,71	\$ 0	\$ 32.582.651,71	\$ 0	\$ 32.582.651,71
<b>TOTAL VIGENCIAS CON FIN DE CONTRATO</b>											

El contrato se encuentra soportado bajo la aprobación de VF N.º 2-2023-049832 del 20 de septiembre de 2023 del MHCP.



Unidad para las Víctimas

FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL = OTRAS MODALIDADES .

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 4 de 11

BALANCE AL CIERRE DE PERIODO:

VALOR FINAL PERIODO NOVIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$	50.930.892,00
VALOR FINAL PERIODO DICIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$	58.063.197,00
VALOR FINAL PERIODO ENERO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	57.266.651,00
VALOR FINAL PERIODO FEBRERO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	56.322.242,00
VALOR FINAL PERIODO MARZO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	54.510.875,00
VALOR FINAL PERIODO ABRIL	SERVICIO DEL PERIODO	\$	56.148.087,00
VALOR FINAL PERIODO MAYO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	58.063.197,00
VALOR FINAL PERIODO JUNIO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	55.876.619,00
VALOR FINAL PERIODO JULIO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	56.322.242,00
VALOR FINAL PERIODO AGOSTO	SERVICIO DEL PERIODO	\$	58.063.197,00
VALOR FINAL PERIODO SEPTIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$	49.955.348,00
VALOR FINAL PERIODO OCTUBRE	SERVICIO DEL PERIODO	\$	54.080.749,00***

\*La orden de compra presento disminución en su valor por \$ 7.741.758,92 equivalentes a 4 días de servicio en la vigencia 2024.

\*\*El saldo liberado en la vigencia 2023 por valor de \$7.132.305,68 corresponde a descuentos por la aplicación de acuerdos de nivel de servicio (ANS).

\*\*\*El saldo del mes de octubre fue de \$ 54.080.748,62, pero por temas del sistema de facturación del proveedor este aproxima los decimales al entero más cercano, por tal razón la factura salió por \$ 54.080.749,00

\*\*\*\*Se realizó adición y prorrogas hasta el 19 de noviembre de 2024 de la orden de compra dada la necesidad de continuidad del servicio.

2. EJECUCION DEL CONTRATO

1) SERVICIOS DE CONECTIVIDAD SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN:

SEDES: Durante el periodo de OCTUBRE de 2024, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA prestó a la Unidad el servicio de conectividad, en las siguientes sedes, el detalle es el siguiente:



Unidad para  
las Víctimas

FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE  
SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL -  
OTRAS MODALIDADES

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y  
CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 5 de 11

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
1	INTERNET	1700	BOGOTA - INTERNET
2	INTERNET	64	CRAV - VALLEDUPAR
3	INTERNET	64	CRAV - VILLAVICENCIO
4	INTERNET	64	CRAV - TUMACO
5	INTERNET	64	CRAV - APARTADO
6	INTERNET	64	CRAV- QUIBDO
7	DATOS	1000	BOGOTA - MPLS
8	DATOS	148	MEDELLIN
9	DATOS	64	DT - BOGOTA
10	DATOS	76	CALI
11	DATOS	76	VALLEDUPAR
12	DATOS	64	VILLAVICENCIO
13	DATOS	64	BUCARAMANGA
14	DATOS	76	PASTO
15	DATOS	64	PEREIRA
16	DATOS	64	POPAYAN
17	DATOS	76	CARTAGENA
18	DATOS	64	SANTA MARTA
19	DATOS	64	BARRANQUILLA
20	DATOS	64	MONTERIA
21	DATOS	76	CUCUTA
22	DATOS	76	FLORENCIA
23	DATOS	76	BARRANCABERMEJA
24	DATOS	76	SINCELEJO
25	DATOS	76	APARTADO
26	DATOS	64	IBAGUE
27	DATOS	64	NEIVA
28	DATOS	64	YOPAL
29	DATOS	64	RIOHACHA
30	DATOS	64	ARMENIA
31	DATOS	64	TUNJA
32	DATOS	64	MOCOA
33	DATOS	64	ARAUCA
34	DATOS	64	SAN JOSE DEL GUAVIARE

*Handwritten signature*



Unidad para las Víctimas

**FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES .**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 6 de 11

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
35	DATOS	64	MANIZALES
36	DATOS	64	QUIBDO
37	DATOS	10	MITU VAUPES
38	DATOS	10	PUERTO INIRIDA
39	DATOS	10	PUERTO CARREÑO
40	DATOS	128	BOGOTÁ-UP

**NOVEDADES DEL PERIODO:**

A cierre del periodo, se presentaron incidentes, en 3 de 40 servicios, por lo cual hubo afectaciones en los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

Para el periodo de octubre de 2024, el total de descuentos aplicados asciende \$ 3.346.595,28 más IVA, lo que genera una reducción total por indisponibilidad de \$ 3.982.448,38. En consecuencia, el valor a pagar para este periodo por los distintos servicios es de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 54.080.749,00), incluyendo IVA. Alcanzando una disponibilidad promedio total del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	98,95%	791,590
Plata	29	99,90%	2897,100	99,84%	2895,310
<b>TOTA</b>	<b>40</b>	<b>99,83%</b>	<b>3995,74</b>	<b>99,46%</b>	<b>3985,70</b>
<b>ANS</b>			<b>99,83%</b>		<b>99,46%</b>

Es importante mencionar que la aplicación de ANS se soporta en la cláusula 10 facturación y pago del AMP para la prestación de servicios de conectividad III CCENEG-248-AMP-2020.

**3. ESTADO JURÍDICO DEL CONTRATO**

**GARANTIA DE CUMPLIMIENTO**

La Cláusula 17 del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, estipula las garantías de cumplimiento y sus condiciones.

Por lo anterior, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA expide pólizas N° 1000171069401 el 30 de octubre de 2023 a nombre de la Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas las cuales son aprobadas por la Entidad el 31 de octubre de 2023.

A continuación, detalle:

Póliza inicial:



Unidad para  
las Víctimas

**FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE  
SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL -  
OTRAS MODALIDADES**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y  
CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 7 de 11

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	CUMPLIMIENTO	23/10/2023	30/04/2025
ESTADO DE ASEGURAMIENTO:	VIGENTE		

Póliza Adición y Prórroga No. 1:

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	CUMPLIMIENTO	23/10/2023	19/05/2025
ESTADO DE ASEGURAMIENTO:	VIGENTE		

A continuación, se revisa el cumplimiento de las obligaciones:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
11.32	Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.			X			En cumplimiento a la obligación el proveedor realizo el cargue de la factura en la TVEC.
11.54	Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.				X		Durante el periodo evaluado octubre, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) Alcanzando una disponibilidad promedio total del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.
11.57	Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.			X			Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD.
11.58	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.			X			Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales
11.61	Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.			X			Durante el periodo evaluado, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles

*[Handwritten signature]*



Unidad para las Víctimas

**FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 8 de 11

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
							<p>de Servicio (ANS) establecidos. A continuación, se presenta un resumen de las principales afectaciones y los descuentos aplicados:</p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>CRAV - VILLAVICENCIO (Servicio UPL0050 - INTERNET - Oro)</b><ul style="list-style-type: none"><li>Indisponibilidad registrada de 1506 minutos.</li><li>Descuento aplicado: \$566.054,78 debido a que el servicio no alcanzó el porcentaje de disponibilidad acordado del 99.98%, logrando solo un 96.49%.</li><li>Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado</li><li>Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme.</li></ul></li><li><b>Cali (Servicio UPL0038 - MPLS - Plata)</b><ul style="list-style-type: none"><li>Indisponibilidad registrada de 775 minutos.</li><li>Descuento aplicado: \$ 605.198,54, ya que el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue 98.11%, por debajo del ANS del 99.90%.</li><li>Causa de la falla: Ruptura de fibra</li><li>Solución de la falla: Fusión de fibra</li></ul></li><li><b>CRAV- QUIBDO (Servicio UPL0006 - INTERNET - Oro)</b><ul style="list-style-type: none"><li>Indisponibilidad registrada de 2058</li></ul></li></ol>



Unidad para las Víctimas

**FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 9 de 11

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
							minutos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuento aplicado: \$2.175.341,96 por no alcanzar el ANS del 99.98%, logrando solo un 95.22% de disponibilidad.</li> <li>• Causa de la falla: Servicio con atenuación en potencia de fibra.</li> <li>• Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en la red de acceso de CALARO la cual tenía afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red del tercero, el cual informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.</li> </ul>

Que, como supervisor, valido el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

**SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACION DE ANALISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANALISIS DEL SECTOR)**

 Unidad para las Víctimas	<b>FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL - OTRAS MODALIDADES</b>	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022 Página 10 de 11

Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del presente contrato/convenio? SI  NO

¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia? SI  NO

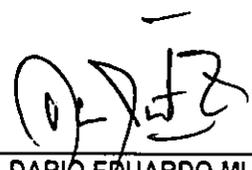
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia:

Es importante indicar que:

- a) Según el numeral 9 del estudio previo del presente proceso, se define "la identificación y el análisis de los Riesgos del Proceso se dan a través del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de la AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE), en el Capítulo 12. del "Pliego de Condiciones para seleccionar a los Proveedores de un Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Servicios de Conectividad III".
- b) El numeral 10 facturación y pago del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, se estipula que "Las no conformidades en los ANS en los términos definidos en el Anexo 1 del pliego de condiciones generan (i) descuentos a favor de la Entidad Compradora sobre el valor del Servicio de Conectividad afectado por las no conformidades o (ii) compensaciones a favor de la Entidad Compradora. El porcentaje de descuento y las compensaciones aplicables están definidos en el Anexo 1 del Pliego de Condiciones. La Entidad Compradora solo podrá aplicar alguna de las dos alternativas, descuentos o compensaciones. Los descuentos aplican en la factura del respectivo mes vencido y la Entidad Compradora puede utilizar el dinero descontado en la adquisición o adición de Servicios de Conectividad."

*Por lo anterior al cierre del periodo se concluye que SI se presentaron incidentes sobre los servicios de conectividad. Obteniendo una disponibilidad promedio total en el periodo de OCTUBRE del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.*

Observaciones adicionales:  
Ninguna



**DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA**  
**JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**  
**SUPERVISOR DE ORDEN DE COMPRA NO. 118125 de 2023**

- NOTAS:** De acuerdo con el color de la fuente del presente formato tener en cuenta lo siguiente:
- ✓ Color negro: Texto inmodificable y que no se puede eliminar.
  - ✓ Color rojo: Texto objeto de modificaciones según la necesidad de cada dependencia.
  - ✓ Color morado: Recomendaciones y ejemplos que la dependencia debe tener en cuenta y suprimirlos en el documento definitivo.

**CONTROL DE CAMBIOS**



Unidad para las Víctimas

**FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL Y OTRAS MODALIDADES**

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 11 de 11

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento

UARY



2024-0725731-2

Fecha Rad: 2024-11-21 14:53:29 Us: SC

Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE



Unidad para las Víctimas

**FORMATO PARA TRÁMITE DE PAGO DE CONVENIOS Y PROVEEDORES**

Código 163,15,15-21

Versión: 04

GESTIÓN FINANCIERA  
PROCEDIMIENTO DE PAGOS

Fecha: 12/10/2023

Página 1 de 1

**INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR**

RAZON SOCIAL / NOMBRE DEL PROVEEDOR

COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA

LUGAR DE EJECUCIÓN

Bogotá

NIT

800153993

E-MAIL

cliente.co@claro.com

TELÉFONO

6283156

**INFORMACIÓN DEL CONTRATO/CONVENIO**

OBJETO DEL CONTRATO

Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad y contenidas en el Anexo No. 1 "Ficha técnica".

N° DEL CONVENIO / CONTRATO

118125

N° PAGO Y/O DESEMBOLSO

12

PERIODO A COBRAR

01/10/2024

AL

31/10/2024

¿ES DECLARANTE DE RENTA?

SI

¿RESPONSABLE DE IVA?

SI

NÚMERO DE FACTURA

3-291989109

CERTIFICADO PAGO SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

SI

ENDOSO SI

NO

TERCERO

TERCERO ENDOSC

NIT

NIT ENDOSO

BANCO AUTORIZADO PARA CONSIGNAR:

CITIBANK COLOMBIA

TIPO DE CUENTA

CORRIENTE

N° CUENTA

0060136017

**LIQUIDACIÓN DE PAGO O DESEMBOLSOS DURANTE LA VIGENCIA FISCAL**

VALOR DEL CONVENIO / CONTRATO

\$ 698.758.363,99

VALOR APORTADO POR LA UARIV

\$ 0,00

VALOR ADICIONADO

\$ 32.582.651,71

VALOR REDUCIDO

-\$ 14.874.064,60

VALOR DESEMBOLSOS REALIZADOS

\$ 611.522.547,00

VALOR A PAGAR

\$ 54.080.749,00

SALDO POR PAGAR

\$ 48.863.655,10

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA

93,16%

**INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO / CONVENIO**

NÚMERO DE RP

19124

RUBRO

C-4199-1500-4-53105D-4199062-02

VALOR A PAGAR

\$ 54.080.749,00

**OBSERVACIONES**

Corresponde a los servicios de conectividad efectivamente prestados en el mes de OCTUBRE de 2024.

**CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO**

En mi calidad de Supervisor del contrato y/o Convenio aquí relacionado, certifico:

- 1.- Que el valor a pagar es aprobado a satisfacción.
- 2.- Que El Proveedor / Representante Legal cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas.
- 3.- Que he verificado el paz y salvo por pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados.
- 4.- Que he verificado la Orden de Compra y la oferta de bienes y servicios presentados y entregados.

DARIO EDUARDO MUNETON ZULUAGA  
Oficina de Tecnologías de la Información

Nota: Los profesionales de los Grupos de Gestión Contractual y Financiera y Contable no verifican cantidad ni calidad de los informes o productos anexos, considerando que es responsabilidad del supervisor/a hacer el respectivo seguimiento y verificación de lo recibido por el contratista o proveedor de acuerdo con lo fijado en el art. 84 de la Ley 1474 de 2011.

TRÁMITE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL

RECIBIDO GESTIÓN FINANCIERA

UARIV



2024-0725731-2

Fecha Rad: 2024-11-21 14:53:29 Us: SC

Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

## MODIFICACIÓN DE ÓRDENES DE COMPRA

Tienda Virtual del Estado Colombiano

**Id Solicitud:** 423551  
**Número de orden de compra a modificar:** 118125  
**Entidad compradora:** UNIDAD ATENCION REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS  
**Nombre del solicitante:** Laura Estefanía Lamprea Carvajal  
**Proveedor:** Comunicación Celular S.A Comcel S.A  
**Mecanismo de agregación de demanda:** Conectividad III  
**Tipo de Solicitud:** Modificación de la Orden de Compra  
**Fecha:** 2024-10-22 12:53:30

### Campos a Actualizar

Campo	Valor Actual	Nuevo Valor
Fecha de vencimiento	2024-10-26	2024-11-19

### Cuentas asociadas

Id	Nombre	Código	Segmento 1	Segmento 2
112532	Conectividad-1	VF-2-2023-049832	VF	2-2023-049832
112292	Conectividad	CDP-195923	CDP	195923
Nueva	ADICIÓN Y PRORROGA	CDP-230724	CDP	230724

### Artículos actuales

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Cuenta	Total
----	----------	----------	--------	--------	--------	-------

1	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	6170446.20	VF-2-2023-049832	67874908.20
2	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	566054.78	VF-2-2023-049832	6226602.58
3	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	566054.78	VF-2-2023-049832	6226602.58
4	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2089981.60	VF-2-2023-049832	22989797.60
5	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1462987.12	VF-2-2023-049832	16092858.32

6	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2175341.96	VF-2-2023-049832	23928761.56
7	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1004137.50	VF-2-2023-049832	11045512.50
8	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1007566.20	VF-2-2023-049832	11083228.20
9	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
10	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	605198.54	VF-2-2023-049832	6657183.94

11	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1973473.50	VF-2-2023-049832	21708208.50
12	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	552572.58	VF-2-2023-049832	6078298.38
13	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	409018.19	CDP-195923	4499200.09
14	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	467449.36	CDP-195923	5141942.96
15	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26

16	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	409018.19	CDP-195923	4499200.09
17	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473633.64	CDP-195923	5209970.04
18	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
19	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
20	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26

21	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	525880.53	VF-2-2023-049832	5784685.83
22	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	525880.53	VF-2-2023-049832	5784685.83
23	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473633.64	CDP-195923	5209970.04
24	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	525880.53	CDP-195923	5784685.83
25	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	597563.55	VF-2-2023-049832	6573199.05

26	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
27	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
28	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447320.66	CDP-195923	4920527.26
29	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	467449.36	CDP-195923	5141942.96
30	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	517888.41	CDP-195923	5696772.51

31	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473633.64	CDP-195923	5209970.04
32	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3983757.00	VF-2-2023-049832	43821327.00
33	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1872365.79	VF-2-2023-049832	20596023.69
34	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	956101.68	VF-2-2023-049832	10517118.48
35	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473633.64	CDP-195923	5209970.04

36	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2103522.12	VF-2-2023-049832	23138743.32
37	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3703077.56	VF-2-2023-049832	40733853.16
38	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3703077.56	VF-2-2023-049832	40733853.16
39	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3703077.56	VF-2-2023-049832	40733853.16

40	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 1 - Plata - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 4	1.0	Unidad	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
41	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 2 - Plata - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 4	1.0	Unidad	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
42	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 3 - Plata - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 3	1.0	Unidad	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
43	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Traslado de Enlace Satelital Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 4 - Bronce - NA - NA - NA - NA - enlace - CANTIDAD: 3	1.0	Enlace	0.00	VF-2-2023-049832	0.00

44	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlace Dedicado a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 700Mbps - 700Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
45	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
46	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
47	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00

48	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
49	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
50	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
51	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00

52	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
53	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
54	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
55	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	674680.00	VF-2-2023-049832	7421480.00
56	cnt03--IVA	1.0	Unidad	110011054.49	VF-2-2023-049832	110011054.49
57	cnt03--Impuesto al consumo	1.0	Unidad	0.00	VF-2-2023-049832	0.00

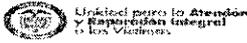
58	cnt03--Instalación	1.0	Unidad	0.00	VF-2-2023-049832	0.00
59	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	205681.54	VF-2-2023-049832	5347720.04
60	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18868.49	VF-2-2023-049832	490580.74
61	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18868.49	VF-2-2023-049832	490580.74
62	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	69666.05	VF-2-2023-049832	1811317.30

63	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	48766.24	VF-2-2023-049832	1267922.24
64	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	72511.40	VF-2-2023-049832	1885296.40
65	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	33471.25	VF-2-2023-049832	870252.50
66	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	33585.54	VF-2-2023-049832	873224.04
67	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14910.69	VF-2-2023-049832	387677.94

68	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	20173.28	VF-2-2023-049832	524505.28
69	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	65782.45	VF-2-2023-049832	1710343.70
70	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18419.09	VF-2-2023-049832	478896.34
71	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	13633.94	VF-2-2023-049832	354482.44
72	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15581.65	VF-2-2023-049832	405122.90

73	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Dia	14910.69	VF-2-2023-049832	387677.94
74	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Dia	13633.94	VF-2-2023-049832	354482.44
75	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Dia	15787.79	VF-2-2023-049832	410482.54
76	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Dia	14910.69	VF-2-2023-049832	387677.94
77	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Dia	14910.69	VF-2-2023-049832	387677.94
	Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re- uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1					

78	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta	26.0	Día	14910.69	VF-2-2023- 049832	387677.94
----	---	------	-----	----------	----------------------	-----------



## Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas N.I.T. 900490473 ORDEN DE COMPRA

**Comunicación Celular S.A Comcel S.A**  
N.I.T. 800153993  
carrera 68A #24B-10  
Bogotá, Cundinamarca  
Atte: ADRIAN ALFREDO VERGARA  
cce.co@claro.com.co  
Teléfono: +57 1 6500300

Número de Orden **118125**  
No de Instrumento  
Instrumento agregación **Conectividad III**  
Fecha de Emisión **23/10/23**  
Fecha de Vencimiento **19/11/24**  
Comprador **Laura Lamprea Carvajal**  
Ordenador del gasto **Guillermo Martinez Daza**  
Supervisor **Dario Eduardo Muneton Zuluaga**  
Teléfono **+57 (601) 426 11 11**  
Detalle de Entrega  
Gravámenes adicionales  
Justificación **Contratar los servicios de  
conectividad a través del Acuerdo Marco de Precios  
No CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las  
especificaciones técnicas requeridas por la Unidad**

### Enviar a

Unidad de Atención y Reparación  
Integral a las Víctimas  
Carrera 85D N° 46 A - 65  
Bogotá D.C. Bogotá D.C.  
Atte: Dario Eduardo Muneton  
Zuluaga

### Facturar a

Unidad de Atención y Reparación  
Integral a las Víctimas  
Carrera 85D N° 46 A - 65  
Bogotá D.C., Bogotá D.C.  
Atte: Laura Lamprea Carvajal

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	6.170.446,20	61.704.462,00
2	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	566.054,78	6.226.602,58
3	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	566.054,78	6.226.602,58
4	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2.089.981,60	22.989.797,60
5	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	1.462.987,12	14.629.871,20
6	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2.175.341,96	23.928.761,56
7	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1.004.137,50	11.045.512,50
8	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 -	10.0	Mes	1.007.566,20	10.075.662,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
		Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1				
9	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
10	VF 2-2023- 049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	605.198,54	6.051.985,40
11	VF 2-2023- 049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	1.973.473,50	19.734.735,00
12	VF 2-2023- 049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	552.572,58	6.078.298,38
13	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	409.018,19	4.499.200,09
14	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	467.449,36	5.141.942,96
15	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
16	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	409.018,19	4.090.181,90
17	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473.633,64	5.209.970,04
18	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
19	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
20	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	447.320,66	4.473.206,60
21	VF 2-2023- 049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	525.880,53	5.258.805,30
22	VF 2-2023- 049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	525.880,53	5.258.805,30
23	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	473.633,64	4.736.336,40

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
24	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	525.880,53	5.258.805,30
25	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	597.563,55	5.975.635,50
26	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
27	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
28	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	447.320,66	4.920.527,26
29	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	467.449,36	4.674.493,60
30	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	517.888,41	5.696.772,51
31	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473.633,64	5.209.970,04
32	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3.983.757,00	43.821.327,00
33	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	1.872.365,79	20.596.023,69
34	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	956.101,68	10.517.118,48
35	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	473.633,64	5.209.970,04
36	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	2.103.522,12	23.138.743,32
37	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3.703.077,56	40.733.853,16
38	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3.703.077,56	40.733.853,16

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
39	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	11.0	Mes	3.703.077,56	40.733.853,16
40	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 1 - Plata - NA - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 4	1.0	Unidad	0,00	0,00
41	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 2 - Plata - NA - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 4	1.0	Unidad	0,00	0,00
42	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Traslado de Enlace Terrestre Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 3 - Plata - NA - NA - NA - NA - NA - Und - CANTIDAD: 3	1.0	Unidad	0,00	0,00
43	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Traslado de Enlace Satelital Fuera del Perímetro de la Entidad - Zona 4 - Bronce - NA - NA - NA - NA - NA - enlace - CANTIDAD: 3	1.0	Enlace	0,00	0,00
44	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlace Dedicado a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 700Mbps - 700Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
45	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 20Mbps - 20Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
46	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
47	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
48	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
49	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
50	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
51	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados	12.0	Mes	0,00	0,00

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
	entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1				
52	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
53	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
54	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento Definitivo Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 12Mbps - 12Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	12.0	Mes	0,00	0,00
55	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	10.0	Mes	674.680,00	6.746.800,00
56	VF 2-2023-049832- cnt03--IVA CDP 195923	1.0	Unidad	108.872.282,39	108.872.282,39
57	VF 2-2023-049832- cnt03--Impuesto al consumo	1.0	Unidad	0,00	0,00
58	VF 2-2023-049832- cnt03--Instalación	1.0	Unidad	0,00	0,00
59	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	205.681,54	5.347.720,04
60	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18.868,49	490.580,74
61	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18.868,49	490.580,74
62	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	69.666,05	1.811.317,30
63	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	48.766,24	1.267.922,24
64	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Oro - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	72.511,40	1.885.296,40
65	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	33.471,25	870.252,50
66	VF 2-2023-049832- cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	33.585,54	873.224,04

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
67	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
68	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	20.173,28	524.505,28
69	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	65.782,45	1.710.343,70
70	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	18.419,09	478.896,34
71	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	13.633,94	354.482,44
72	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.581,65	405.122,90
73	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
74	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	13.633,94	354.482,44
75	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.787,79	410.482,54
76	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
77	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
78	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
79	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	17.529,35	455.763,10
80	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	17.529,35	455.763,10
81	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.787,79	410.482,54

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
82	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Unidad	17.529,35	455.763,10
83	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	19.918,79	517.888,54
84	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
85	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
86	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	14.910,69	387.677,94
87	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.581,65	405.122,90
88	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	17.262,95	448.836,70
89	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.787,79	410.482,54
90	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	132.791,90	3.452.589,40
91	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	62.412,19	1.622.716,94
92	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	31.870,06	828.621,56
93	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	15.787,79	410.482,54
94	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	70.117,40	1.823.052,40
95	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	123.435,92	3.209.333,92
96	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	123.435,92	3.209.333,92

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
97	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Asimetría 1:2 - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	123.435,92	3.209.333,92
98	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	26.0	Día	22.489,33	584.722,58
99	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	5.444.511,35	5.444.511,35
100	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	871.408,61	871.408,61
101	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	509.640,88	509.640,88
102	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	442.846,76	442.846,76
103	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	139.927,27	139.927,27
104	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	376.691,08	376.691,08
105	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	451.150,14	451.150,14
106	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	398.849,38	398.849,38
107	CDP 195923	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	442.846,76	442.846,76
108	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	503.211,41	503.211,41
109	VF 2-2023-049832	cnt03--Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	1.0	Unidad	292.361,33	292.361,33
110	CDP 195923	ADICION Y PRORROGA	1.0	Unidad	32.582.651,71	32.582.651,71
					<b>714.466.951,10</b>	<b>COP</b>

# RECIBO DE PAGO

Fecha 05 de noviembre de 2024  
Hora 11:24:20  
IP transacción 190.144.42.90, 10.66.235.5,

SEGUROS  
COMERCIALES  
**BOLÍVAR**



NIT 8600021807

## COMUNICACION CELULAR S.A COMCEL S.A

Nº Identificación 800153993  
Medio de Pago PSE  
Número de Transacción /CUS 1028720104  
Banco BANCOLOMBIA

Estado de la transacción

### APROBADA

Referencia: 8415330

*Nombre del producto*

Poliza - CUMPLIMIENTO ENTIDADES OFICIALES

*Numero Negocio*

1000171069401

*Valor*

\$ 20.000,00

Sub-Total

\$ 20.000,00

Impuestos

\$ 3.800,00

Total

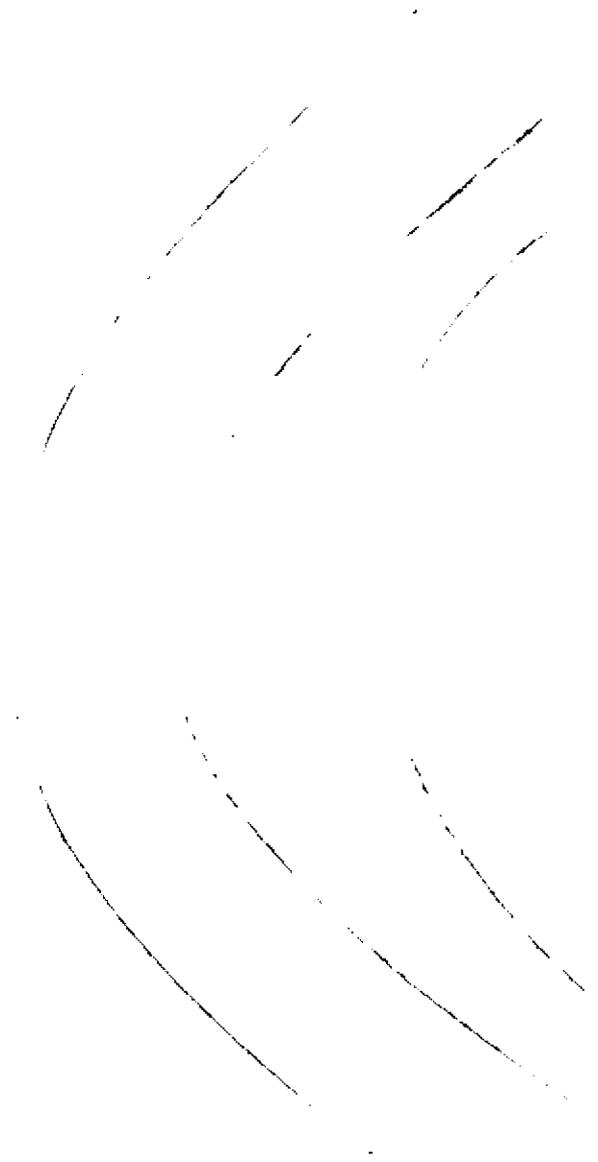
\$ 23.800,00

### Observación

Su pago se verá reflejado en su estado de cuenta del producto dentro de las próximas 24 horas. Si desea comunicarse con nosotros llámenos a nuestro centro de servicio al cliente "RED322". En Bogotá 3 122 122. A nivel nacional 01 8000 123 322 y desde cualquier celular de forma gratuita al #322 opción 4

# **Conciliación ANS Conectividad III OCTUBRE 2024**

**Oficina de Tecnologías de la Información**



## TEMAS



**Revisión de últimos  
compromisos**



**Solicitudes (Nuevos  
Compromisos)**



**Conciliación ANS del  
periodo**



## Revisión de compromisos anteriores

1. La OTI - Unidad de Víctimas solicita al proveedor Claro los parafiscales correspondientes a septiembre y la Cámara de Comercio actualizada, con el fin de proceder con la liquidación final de la OC-99361. El proveedor cumple con esta solicitud el 10 de octubre, enviando los parafiscales y la Cámara de Comercio necesarios para el cierre de la liquidación.

Nuestra abogada, Catalina Gutiérrez, informa que el abogado encargado anteriormente de este tema en el área jurídica fue reemplazado, y el nuevo abogado solicitó nuevamente la documentación. Catalina está a la espera de una respuesta definitiva por parte de este nuevo abogado para concluir la liquidación de la OC-99361.

## Solicitudes (nuevos compromisos)



### 1. Revisión del Estado del Ancho de Banda UPL0019 Mocoa

Aunque CLARO ya tiene configurados 64 Megas en sus routers, el tercero (Azteca) solo cuenta con 32 Megas. Es necesario revisar esta situación con el tercero para garantizar la capacidad de ancho de banda acordada.

**Responsables:** Milena Mayorga / Shirley Bermúdez

### 2. Pre factura de Noviembre y Conciliación de ANS

- Coordinar con Johanna para la pre factura del mes de noviembre, con corte el 19, correspondiente a la adición se realice antes de esta fecha junto la conciliación del Acuerdo de Nivel de Servicio, para que la factura pueda emitirse en la primera semana de diciembre.

- **Responsables:** Leonardo Pacheco y Johanna Acuña

## Conciliación ANS del periodo

### CONCILIACIÓN ANS DEL PERIODO



Durante el período evaluado, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos. A continuación, se presenta un resumen de las principales afectaciones y los descuentos aplicados:

**1. CRAV - VILLAVICENCIO (Servicio UPL0050 – INTERNET - Oro)**

- Indisponibilidad registrada de 1506 minutos.
- Descuento aplicado: \$566.054,78 debido a que el servicio no alcanzó el porcentaje de disponibilidad acordado del 99.98%, logrando solo un 96.49%.
- Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado
- Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme.

**2. Cali (Servicio UPL0038 – MPLS - Plata)**

- Indisponibilidad registrada de 775 minutos.
- Descuento aplicado: \$ 605.198,54, ya que el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue 98.11%, por debajo del ANS del 99.90%.
- Causa de la falla: Ruptura de fibra
- Solución de la falla: Fusión de fibra

**3. CRAV- QUIBDO (Servicio UPL0006 – INTERNET - Oro)**

- Indisponibilidad registrada de 2058 minutos.
- Descuento aplicado: \$2.175.341,96 por no alcanzar el ANS del 99.98%, logrando solo un 95.22% de disponibilidad.
- Causa de la falla: Servicio con atenuación en potencia de fibra.
- Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en la red de acceso de CLARO la cual tenía afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red del TERCERO el cual informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

## Conciliación ANS del periodo

Como resultado, para el periodo de octubre de 2024, el valor total de los descuentos aplicados asciende a \$ 3.346.595,28 más IVA, lo que genera una reducción total por indisponibilidad de \$ 3.982.448,38. En consecuencia, el valor a pagar para este periodo por los distintos servicios es de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$ 54.080.749,00), incluyendo IVA. Alcanzando una disponibilidad promedio total del 99,46%; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.

NIVEL	D	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		Porcentaje	SUMA	Porcentaje	SUMA
Bronce	3	99,60%	238.800	99,60%	238.800
Oro	8	99,98%	799.840	98,95%	791.590
Plata	29	99,90%	2897.100	99,84%	2895.310
<b>TOTA</b>	<b>40</b>	<b>99,83%</b>	<b>3995,74</b>	<b>99,46%</b>	<b>3985,70</b>

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,46%

CONCILIACIÓN  
ANS DEL  
PERIODO





Unidad para  
las Víctimas

## FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN  
DOCUMENTADA DEL SIG

Fecha: 7/10/2021

Página 1 de 4

No. de Acta: 12	Fecha: 7/11/24	Nombre Dependencia: Oficina de Tecnología de la Información	
Lugar: Reunión presencial Oficina jefe OTI		Hora Inicio: 9:00	Hora Final: 10:00

**OBJETIVO:** Seguimiento y Conciliación ANS cierre periodo OCTUBRE 2024 - Servicios de Conectividad OC-118125

### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

#### Agenda

1. Revisión de últimos compromisos pactados (reunión 7 de octubre 2024).
2. Solicitudes y/o Nuevos Compromisos.
3. Conciliación ANS del periodo.

#### Desarrollo

##### Revisión de compromisos

- Se realiza revisión y verificación de los compromisos adquiridos en la Reunión de seguimiento y control a la operación del día 7 de octubre del presente año.
1. La OTI - Unidad de Víctimas solicita al proveedor Claro los parafiscales correspondientes a septiembre y la Cámara de Comercio actualizada, con el fin de proceder con la liquidación final de la OC-99361. El proveedor cumple con esta solicitud el 10 de octubre, enviando los parafiscales y la Cámara de Comercio necesarios para el cierre de la liquidación.

Nuestra abogada, Catalina Gutiérrez, informa que el abogado encargado anteriormente de este tema en el área jurídica fue reemplazado, y el nuevo abogado solicitó nuevamente la documentación. Catalina está a la espera de una respuesta definitiva por parte de este nuevo abogado para concluir la liquidación de la OC-99361.

##### Se generan una serie de solicitudes nuevas:

1. Revisión del Estado del Ancho de Banda UPL0019 Mocoa

Aunque CLARO ya tiene configurados 64 Megas en sus routers, el tercero (Azteca) solo cuenta con 32 Megas. Es necesario revisar esta situación con el tercero para garantizar la capacidad de ancho de banda acordada.

**Responsables:** Milena Mayorga / Shirley Bermúdez

2. Pre-factura de noviembre y Conciliación de ANS

Coordinar con Johanna para la pre-factura del mes de noviembre, con corte el 19, correspondiente a la adición se realice antes de esta fecha junto la conciliación del Acuerdo de Nivel de Servicio, para que la factura pueda emitirse en la primera semana de diciembre.

**Responsables:** Leonardo Pacheco y Johanna Acuña

**Conciliación ANS del periodo.**

 Unidad para las Víctimas	<b>FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 2 de 4

Durante el periodo evaluado, se han presentado interrupciones en los servicios de conectividad en varias ciudades, lo que ha afectado el rendimiento y la disponibilidad de los enlaces contratados. Como consecuencia, se han aplicado descuentos según los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) establecidos. A continuación, se presenta un resumen de las principales afectaciones y los descuentos aplicados:

**CRAV - VILLAVICENCIO (Servicio UPL0050 – INTERNET - Oro)**

- Numero de caso escalado: **SD3291408**
- Indisponibilidad registrada de **1506 minutos**.
- Descuento aplicado: **\$566.054,78** debido a que el servicio no alcanzó el porcentaje de disponibilidad acordado del 99.98%, logrando solo un **96.49%**.
- Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado
- Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme.

**Cali (Servicio UPL0038 – MPLS - Plata)**

- Numero de caso escalado: **SD3283478**
- Indisponibilidad registrada de **775 minutos**.
- Descuento aplicado: **\$ 605.198,54**, ya que el porcentaje de disponibilidad alcanzado fue **98.11%**, por debajo del ANS del 99.90%.
- Causa de la falla: Ruptura de fibra
- Solución de la falla: Fusión de fibra

**CRAV - QUIBDO (Servicio UPL0006 – INTERNET - Oro)**

- Numero de caso escalado: **SD3302013**
- Indisponibilidad registrada de **2058 minutos**.
- Descuento aplicado: **\$2.175.341,96** por no alcanzar el ANS del 99.98%, logrando solo un **95.22%** de disponibilidad.
- Causa de la falla: Servicio con atenuación en potencia de fibra.
- Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en la red de acceso de CLARO la cual tenía afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red del TERCERO el cual informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

Como resultado, para el periodo de octubre de 2024, el valor total de los descuentos aplicados asciende a **\$ 3.346.595,28** más IVA, lo que genera una reducción total por indisponibilidad de **\$ 3.982.448,38**. En consecuencia, el valor a pagar para este periodo por los distintos servicios es de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (**\$ 54.080.749,00**), incluyendo IVA. Alcanzando una disponibilidad promedio total del **99,46%**; lo que representa un 0,36% por debajo del objetivo establecido en los ANS del contrato.



Unidad para las Víctimas

BOGOTÁ, D. C. DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG

Fecha: 7/10/2021

Página 3 de 4

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	97,35%	292,060
Oro	8	99,98%	799,840	98,71%	789,700
Plata	29	99,90%	2897,100	99,52%	2886,020
<b>TOTA</b>	<b>40</b>	<b>99,83%</b>	<b>3995,74</b>	<b>98,53%</b>	<b>3967,78</b>

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	98,53%

NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
1. Revisión del Estado del Ancho de Banda UPL0019 Mocoa.	CLARO	11 de noviembre 2024
2. Pre-factura de noviembre y Conciliación de ANS	CLARO/UARIV	11 de noviembre 2024

ANEXOS

1. ANS - DETALLE SERVICIO SEPTIEMBRE 2024
2. LISTADO DE ASISTENCIA.

Responsable de la reunión:

Firma:

Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Cargo: Infraestructura TI

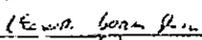
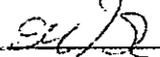
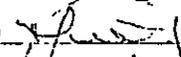
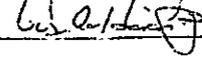
Dependencia: Oficina de tecnologías de la información.

 Unidad para las Víctimas	<b>COMANDO EN JEFE REUNIÓN DE SEGUIMIENTO</b>	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 07/10/2021 Página 4 de 4

### Asistencia

 Unidad para las Víctimas		Código: 162,14,15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 05
	MANUAL PARA LA ORGANIZACIÓN DE DOCUMENTOS FÍSICOS Y ELECTRÓNICOS	Fecha: 16/11/2021 Página 1 de _

No. de Acta: 12	Objetivo: Seguimiento y Conciliación ANS octubre 2024. Gerencia OC 110125
Fecha de Reunión: 7/11/24	

No.	Nombre	** Etnia A/N/G/NA/C	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	Jaime Leonardo Pacheco	NA	OTI	Jaime.Pacheco	3003153024	
2	Leonora Borrero Rica	N/A	OTI	Leonora.Borra	3120331801	
3	Sergio Alejandro Cant	NA	OTI	Sergio.cant	3016155971	
4	Milena Mayorga	NA	Claro <del>OTI</del>	sandya.mayorga	3105050150	
5	Luz Elizabeth Calderón F.	NA	OTI	luzcalderon@undv	3192555946	
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						

\*\* Etnia: A: Afrocolombiano / I: Indígena / G: Gitano / C: Campesino/NA. No aplica



COMCEL S.A.  
NIT 900490473-6



Hola, tu pago está en mora.  
Recuerda pagar antes  
de la fecha límite.

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN  
INTEGRAL A LAS VICTIMAS

CIUDAD: BOGOTÁ  
NIT: 900490473-6

DIRECCIÓN: KR 85D 46A 65

FACTURA ELECTRONICA DE VENTA: 3 - 291989109



SERVICIOS DE FONDOS  
CÓDIGO CLIENTE: 12010926

FECHA LÍMITE DE PAGO:	REFERENCIA DE PAGO:	TOTAL A PAGAR
INMEDIATA	989109300012010926	\$ 54.080,749.00

RESUMEN DE COBROS EN FACTURA

Cargos del Mes	\$ 45,446,007.24
Total Impuestos	\$ 8,634,741.37
Intereses de Mora	\$ 0.00
<b>Total servicios facturados en el mes</b>	<b>\$ 54,080,749.01</b>
Saldo Anterior	\$ 0.00
Rete ICA*	\$ 0.00
<b>Valor a Pagar</b>	<b>\$ 54,080,749.00</b>

CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHENTA MIL SETECIENTOS CUARENTA Y NUEVE \* PESOS M/CTE.

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE EL RESUMEN DE TUS COBROS

SALDO ANTERIOR

Descripción	Valor
Deuda Anterior	\$ 0.00

INTERNET

Descripción	Valor
INTERNET DEDICADO COMCEL	\$ 10,289,469.70

MPLS

Descripción	Valor
MPLS INTRANET LOCAL	\$ 35,156,537.54

IMPUESTOS

Descripción	Valor
Total IVA	\$ 8,634,741.37
Total Rete ICA	\$ 0.00
Total Impuesto al Consumo	\$ 0.00

Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. © 2013 Comcel S.A. Todos los derechos reservados.

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

\*Campo informativo, el agente retenedor es el responsable de practicar las retenciones a que haya lugar, de acuerdo a la calidad de Contribuyente.

Construimos soluciones tecnológicas de la mano de su empresa para grandes ideas de negocio.	<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>\$ 54,080,749.00</b>
---	----------------------	-------------------------

Claro  
COMCEL S.A.  
NIT 900490473-6



(+157709998002319)(802032919891093000120109263900)5408074996120241216

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN  
INTEGRAL A LAS VICTIMAS

REFERENCIA DE PAGO: 989109300012010926  
 NIT: 900490473-6  
 CÓDIGO CLIENTE: 12010926  
 FACTURA ELECTRONICA DE VENTA: 3 - 291989109  
 FECHA CORTE NOVEDADES:  
 FECHA DE EXPEDICIÓN: Nov 15/24

FORMA DE PAGO: Efectivo  Cheque

Cód. del Banco  Cheque N°

Fecha  Total a pagar

ESCANEA ESTE  
CÓDIGO PARA PAGAR  
TU FACTURA DESDE EL  
PORTAL CLARO



PAGAR ANTES DE:	INMEDIATA
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$ 54,080,749.00</b>

**ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS**

CAV BOGOTÁ CALLE 76	Carrera 7 No. 76 - 35
CAV BARRANQUILLA NORTE	Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza
CAV BUCARAMANGA	Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora
CAV MEDELLÍN MOLINOS	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos
CAV PEREIRA	Avenida 30 de Agosto 41-50
CAV CALI CHIPICHAPE	Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231

**TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA**



**CONTÁCTANOS**



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LINEA DE WHATSAPP

[www.claro.com.co/negocios](http://www.claro.com.co/negocios)

NACIONAL 018000186456

BOGOTÁ 601 748 8888

\*611

**PARA QUE TENGAS EN CUENTA**

TRM: \$ 4,409.57

Código Técnico:

Información de factura electrónica:



FECHA Y HORA DE EMISIÓN: Nov 15/24 00:00

FECHA Y HORA DE APROBACIÓN: 2024-11-18 15:04:5



**ESCANEA ESTE  
CÓDIGO Y CONOCE  
EL DETALLE DE TU  
FACTURA**

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 90 días contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada (Colombia Compri Eficiente).

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio, NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: [info@sic.gov.co](mailto:info@sic.gov.co) Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 TSE: 01 8060 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUSCRIPTOR o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Antorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010, Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Antorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Taluá y Puerto Boyacá. Seguro Corporativo, Actividad Económica Código CIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11.04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.06 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Judicial. Tasa de Recargo por Mora: 2,07 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistema de información empresarial s.a. NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo. COMCEL S.A. NIT 800.153.093-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

**ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE**

**DETALLE INTERNET**

**INTERNET DEDICADO COMCEL**

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal S
UPI007	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Naritío - Centro Regional San A	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 2,089,981.60	\$ 2,089,981.60	\$ 2,089,981.60
UPI011	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogota - Carrera 85d # 46a -96	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 6,170,446.20	\$ 6,170,446.20	\$ 6,170,446.20
UPI049	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Valledupar - Calle 20 11-105 B	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 566,054.78	\$ 566,054.78	\$ 566,054.78
UPI003	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Urbad - Centro Regional Aparta	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 1,462,987.12	\$ 1,462,987.12	\$ 1,462,987.12
<b>SUBTOTAL</b>							<b>\$ 10,289,469.70</b>

**TOTAL INTERNET**

\$ 10,289,469.70

**DETALLE MPLS**

**MPLS INTRANET LOCAL**

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal S
UPI002	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Apartado - Carrera 100 # 77-27	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 597,563.55	\$ 597,563.55	\$ 597,563.55
UPI001	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cúcuta - Calle 19 # 19-61	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 1,872,365.79	\$ 1,872,365.79	\$ 1,872,365.79
UPI004	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Puerto Carreño - Carrera 5 No - (10240 K)	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56
UPI005	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Quibdó - Cr7 N.26-50 Tercer P	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 2,103,522.12	\$ 2,103,522.12	\$ 2,103,522.12
UPI008	Servicio Fijo - Calle 13 # 14-43 Piso 2 - Barrio el Centro - Carrera 13A, 15A, 87 Hotel Mito Real - (10240 K)	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56
UPI009	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Armenia - Calle 3 Norte # 13-5	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 517,888.41	\$ 517,888.41	\$ 517,888.41
UPI010	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Barrancabermeja - 7.06014166666	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64
UPI011	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Barranquilla - Carrera 58 # 64	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI012	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Edificio San Diego P11 (PISO 3) Av Carrera 7 # 32-8	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI013	Servicio Fijo - Calle 37 N° 13-48, Tercer Piso, Edificio Centro - Carrera 27 No. 36 y 14 Oficina 901 Centro Empresa	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 409,018.19	\$ 409,018.19	\$ 409,018.19
UPI014	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cartagena - Calle 25 con Carrera	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 409,018.19	\$ 409,018.19	\$ 409,018.19
UPI015	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cúcuta - Calle 11 No 060 y 062	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI016	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Florencia - calle 18 No 14-45	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53
UPI017	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Guacarán - Calle 11 # 11-45	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI018	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Manizales - Calle 51 # 22A - 2	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64
UPI019	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Medellín - Calle 19 # 19-61	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 3,983,757.00	\$ 3,983,757.00	\$ 3,983,757.00
UPI020	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Montería - Calle 25 # 5 - 31	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI021	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Neiva - Calle 11 # 341 Barrio	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI022	Servicio Fijo - Calle 20 # 38-15 AV. DE CIUDAD ORIGEN SERVICIO PAST - : CALLE 18 NUMERO 41-54 Edificio WORK 18-42 Piso 3	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53
UPI023	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Pereira - Calle 19 # 8-14 Pis	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 467,449.36	\$ 467,449.36	\$ 467,449.36
UPI024	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Calle 12 A # 12 - 77	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 467,449.36	\$ 467,449.36	\$ 467,449.36
UPI025	Servicio Fijo - Transversal 21 # 12-156 Villa Angeta - San José del Guaviare	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 956,101.68	\$ 956,101.68	\$ 956,101.68
UPI026	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Santa Marta - Calle 24 # 3-09	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64
UPI027	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Sincedo - CRA 17 # 22 y 45 C	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53	\$ 525,880.53
UPI028	Servicio Fijo - CRA 7 NO. 28 A 57 SECTOR AJEDRÉZ - BARRIO MALD. - Ts 9 B No. 28 A- 29 Mz 27 Casa 3	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64	\$ 473,633.64
UPI029	Servicio Fijo - Calle 18 N° 20-04 barrio el Gabán - Transversal 18 No. 7 - 05 Piso 7	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI030	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogotá - Carrera 85d # 46a -96	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 1,004,137.50	\$ 1,004,137.50	\$ 1,004,137.50
UPI031	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogotá - Carrera 69 # 25 b-44	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 674,680.00	\$ 674,680.00	\$ 674,680.00
UPI032	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Medellín - Calle 49 # 50-21 Pi	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 1,007,566.20	\$ 1,007,566.20	\$ 1,007,566.20
UPI033	Servicio Fijo - Calle 16 B No 12-96 Edificio San Martín - Carrera 8 No 12-03 Barrio Cañabuate	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 1,973,473.50	\$ 1,973,473.50	\$ 1,973,473.50
UPI034	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Villavicencio - Calle 19 # 39	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 552,572.58	\$ 552,572.58	\$ 552,572.58
UPI035	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Popayán - Cra R No 13 N 11	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66	\$ 447,320.66
UPI036	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Puerto Inrida - Calle 18 # 9 - (10240 K)	1	2024-10-01	2024-10-31	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56	\$ 3,703,077.56
<b>SUBTOTAL</b>							<b>\$ 35,156,537.54</b>

**TOTAL MPLS**

\$ 35,156,537.54



**Building a better  
working world**

Señores  
Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.  
Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT. 800.153.993-7. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el período comprendido entre el 1 y el 31 de octubre de 2024, no auditados, de las subcuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes caja de compensación/SENA/ICBF" incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera, contable y laboral es responsabilidad de la administración de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios a la información anteriormente indicada.

Este informe se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito.

ÁNGELA  
JAIMES  
DELGADO  
Firmado digitalmente por  
ANGELA JAIMES  
DELGADO  
Fecha: 2024.11.13  
18:04:37 -05'00'  
Ángela Jaimes Delgado  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 62183-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá, D.C.  
13 de noviembre del 2024  
C 241

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No 98 - 07  
Edificio Pijao Green Office  
Tercer Piso  
Tel: +57 (601) 484 7000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 43A No. 3 Sur-130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 - Piso 14  
Tel: +57 (604) 369 8400

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cali - Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
Edificio Siglo XXI  
Oficina 502  
Tel: +57 (602) 485 6280

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No 59 - 61  
Edificio Centro Empresarial  
Las Américas II Oficina 311  
Tel: +57 (605) 385 2201



**Building a better  
working world**

Señores  
Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.  
Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT. 800.153.993-7. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de mayo al 31 de octubre de 2024, no auditados, de las cuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes cajas de compensación/SENA/ICBF", las planillas de autoliquidación de aportes y demás documentación soporte, incluyen la causación y pago de los aportes al sistema de pensiones, salud, riesgos profesionales y aportes parafiscales, a las respectivas entidades, como se indica a continuación:

Mes de Causación	Entidades Promotoras de Salud (1)	Administradoras de Pensiones	A.R.L.	Aportes Parafiscales (2)	Mes de Pago
<i>(En pesos colombianos - No auditado)</i>					
Mayo 2024	\$ 3,583,337,100	\$ 9,185,096,200	\$ 495,106,400	\$ 2,997,353,100	Junio 2024
Junio 2024	3,565,242,400	9,222,698,100	476,858,600	2,963,956,300	Julio 2024
Julio 2024	3,651,769,400	9,337,537,300	486,895,000	3,034,220,800	Agosto 2024
Agosto 2024	3,665,484,700	9,455,180,900	491,185,500	3,066,283,200	Septiembre 2024
Septiembre 2024	3,600,361,700	9,298,700,900	503,081,000	3,016,021,900	Octubre 2024
Octubre 2024	3,651,430,000	9,282,284,000	479,331,400	3,024,585,200	Noviembre 2024

- (1) Los aportes a las entidades promotoras de salud se pagan en el mes de causación.
- (2) Aportes al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar.

Los aportes antes mencionados fueron pagados conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, según los plazos establecidos por la ley y ante las entidades administradoras correspondientes.

La información financiera, contable y laboral es responsabilidad de la administración de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

ANGELA JAIMES DELGADO  
Firmado digitalmente por ANGELA JAIMES DELGADO  
Fecha: 2024.11.13 18:04:47 -05'00'  
Ángela Jaimes Delgado  
Revisor Fiscal  
Tarjeta Profesional 62183-T  
Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá, D.C.  
13 de noviembre del 2024  
C 242

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No 98 - 07  
Edificio Pijao Green Office  
Tercer Piso  
Tel. +57 (601) 484 7000

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín - Antioquia  
Carrera 43A No. 3 Sur-130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 - Piso 14  
Tel: +57 (604) 369 8400

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cali - Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N - 61  
Edificio Siglo XXI  
Oficina 502  
Tel: +57 (602) 485 6280

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No 59 - 61  
Edificio Centro Empresarial  
Las Américas II Oficina 311  
Tel: +57 (605) 385 2201

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **ANGELA JAIMES DELGADO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 52085564 de BOGOTÁ, D.C. (BOGOTÁ D.C) Y Tarjeta Profesional No 62183-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTÁ a los 25 días del mes de Octubre de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

**ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005**

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.085.564

JAIMES DELGADO

APELLIDOS

ANGELA

NOMBRES

*[Handwritten Signature]*

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 15-SEP-1974

BOGOTA D.C.  
(CUNDINAMARCA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.58      B+      F  
ESTATURA      G.5 RH      SEXO

29-ENE-1993 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten Signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ANGEL SANCHEZ TORRES



A-1500100-00027644-F-0052085564-20080721

0001310955A 1

6210016200

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PÚBLICO**



**62183-T**

ANGELA  
JIMES DELGADO  
C.C. 52085664  
RESOLUCIÓN INSCRIPCIÓN 146 FEBR 17/12/98  
UNIVERSIDAD EXTERNA DE COLOMBIA

Presidente *[Signature]*

00070773

*[Signature]*

019436

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de  
Contadores.



52085664

**Información básica de la planilla**

**Empresa:** COMUNICACION CELULAR S.A COMCEL S.A  
**Tipo Planilla:** E  
**Sucursal o Dependencia:** PRINCIPAL  
**Número de Radicación:** 80774205  
**Fecha de vencimiento:** 22/10/2024  
**Fecha de Pago:** 04/10/2024

**NIT:** 800153993  
**Periodo liquidación Pensiones:** septiembre 2024  
**Periodo liquidación Salud:** octubre 2024  
**Total a pagar:** \$16,418,165,500  
**Total de empleados:** 7871  
**Número de Administradoras:** 65

**Detalles del pago**

**Razón social recaudo:** Compensar OI  
**Descripción:** MiPlanilla.com Pago Protección Social  
**Banco:** CITIBANK  
**Estado de la transacción:** Transacción aprobada

**Nit recaudo:** 9998600669427  
**Medio de Pago:** Pago Electronico por PSE  
**Número Autorización:** 960099170

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cia. de Seguros Bolívar S.A.	7871		\$0	\$503,081,000
230201	800229739	Proteccion (ING + Protección)	1769		\$0	\$2,086,770,400
230301	800224808	Porvenir	1952		\$0	\$2,126,613,500
230901	800253055	Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias	227		\$0	\$442,451,400
231001	800227940	Colfondos	1048		\$0	\$1,233,683,900
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2485		\$0	\$3,400,576,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	632		\$0	\$165,425,400
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	384		\$0	\$99,138,600
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	120		\$0	\$27,163,900
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	96		\$0	\$18,299,700
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	70		\$0	\$15,202,100
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensacion Fliar	33		\$0	\$6,711,400
CCF14	891500182	Comfacauca Caja de Compensacion Fliar	67		\$0	\$13,053,900
CCF15	892399989	Comfacerar Caja de Compensacion Fliar	90		\$0	\$17,728,900
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	76		\$0	\$15,756,600
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	4166		\$0	\$1,423,572,800
CCF29	891600091	Caja de Compensacion Familiar del Choco	30		\$0	\$4,940,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	40		\$0	\$6,814,300
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Fliar	82		\$0	\$17,824,400
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	77		\$0	\$15,717,700
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Fliar	106		\$0	\$20,964,600
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	98		\$0	\$19,840,400
CCF37	890500516	Comfanorte Caja de Compensacion Fliar	125		\$0	\$26,524,200
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	249		\$0	\$56,552,000
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	50		\$0	\$8,980,600
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Fliar	55		\$0	\$12,158,900
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	133		\$0	\$36,531,100
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Fliar	117		\$0	\$26,573,000
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	16		\$0	\$3,719,200
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	509		\$0	\$129,594,200
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	13		\$0	\$2,187,100
CCF64	892400320	Cajasai Caja de Compensacion Fliar San Andres	12		\$0	\$2,155,200
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Fliar Amazonas	2		\$0	\$440,000
CCF67	800219488	Comfiar Caja de Compensacion Fliar Arauca	5		\$0	\$1,074,400
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Fliar Campesina	5		\$0	\$786,300
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Fliar	37		\$0	\$6,686,700
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	3		\$0	\$444,900
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$70,400
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopi	5		\$0	\$825,500
EPS001	830113831	ALIANZASALUD EPS S.A.	80		\$0	\$78,243,600
EPS002	800130907	Salud Total EPS	586		\$0	\$158,974,500
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4701		\$0	\$2,548,251,700
EPS008	860066942	Compensar EPS	541		\$0	\$240,561,900
EPS010	800088702	EPS Sura	815		\$0	\$276,863,800
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	29		\$0	\$10,523,800
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	412		\$0	\$127,645,300
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	82		\$0	\$23,370,000
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	475		\$0	\$107,047,200
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	3		\$0	\$430,300
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	21		\$0	\$3,077,900
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	19		\$0	\$7,705,100
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$1,859,100
EPS047	901438242	Seguros Bolivar EPS	1		\$0	\$432,600
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	17		\$0	\$4,514,900
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	12		\$0	\$1,870,200
EPSIC3	817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "A.I.C"	1		\$0	\$297,600

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$658,700
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	12		\$0	\$1,960,000
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	8		\$0	\$1,258,200
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	21		\$0	\$3,594,400
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	2		\$0	\$325,000
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	9		\$0	\$7,778,400
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	2		\$0	\$826,700
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	984		\$0	\$488,062,400
PASENA	899999034	SENA	984		\$0	\$325,396,100
						\$16,418,165,500

**\*Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



---

## Hemos Recibido el Documento enviado por usted

---

Desde Facturacion Electronica <facturacionelectronica@minhacienda.gov.co>

Fecha Mié 20/11/2024 14:35

Para Ingrid Liliana Ramirez Duitama <ingrid.ramirezd@claro.com.co>

Bogotá D. C., 2024-11-20

### **COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, Reciba un cordial saludo:**

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **3291989109**, generada por usted.

---

**UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS**

**Nota:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.

Recuerde agregar esta dirección de correo a sus contactos y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Accione
<u>3-291989109</u>	20/11/24	Aprobación pendiente	118125	54.080.749,00	No		





Se crea desplazamiento de PE para certificación de fibra desde SEDE. INC17656969.  
El incidente relacionado ha sido actualizado.  
01/10/24 14:56:31 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):  
Se valida servicio caído en UM, se confirma red de acceso con alarma LOSI/LOBi, se procede con desplazamiento de planta externa a sede de cliente.

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCALICENTRO#sho interf desc | inc UPL0037
Tue Oct 1 14:49:44.267 COLOMBIA
Gi0/0/1/7.2111 up up IPDP REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0037
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCALICENTRO#sho run interf Gi0/0/1/7.2111
Tue Oct 1 14:49:54.984 COLOMBIA
interface GigabitEthernet0/0/1/7.2111
description IPDP REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0037
service-policy input CAR-77M
service-policy output CAR-77M
vrf UARIV-intra
ipv4 address 10.168.125.101 255.255.255.252
encapsulation dot1q 2111
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCALICENTRO#sho run interf Gi0/0/1/7
Tue Oct 1 14:49:57.104 COLOMBIA
interface GigabitEthernet0/0/1/7
description TRUNK 8021Q AAG-CALICENTRO-C1 GE4/1/8 - UPB5383 (FOL)
cdp
ipv4 redirects
lldp
enable
!
negotiation auto
load-interval 30
flow ipv4 monitor FNF_MONITOR_MAP sampler FNF_SAMPLER_MAP ingress
flow ipv4 monitor FNF_MONITOR_MAP sampler FNF_SAMPLER_MAP egress
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCALICENTRO#ping vrf UARIV-intra 10.168.125.102
Tue Oct 1 14:50:03.570 COLOMBIA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.168.125.102, timeout is 2 seconds:
.....
Success rate is 0 percent (0/5)
```

```
HAC-CAL.ESTACION-CP1#display vlan 2111
{ <cr> |dedicated-net-id<K> |inner-vlan<K> |to<K> ||<K> }:
```

```
Command:
display vlan 2111
VLAN ID: 2111
VLAN name: VLAN_2111
VLAN type: smart
VLAN attribute: common
VLAN description: UPL0037
VLAN forwarding mode in control board: VLAN-MAC
VLAN forwarding mode: VLAN-MAC
VLAN broadcast packet forwarding policy: forward
VLAN unknown multicast packet forwarding policy: forward
VLAN unknown unicast packet forwarding policy: forward
VLAN bind service profile ID: 3
VLAN bind RAIO profile index: -
VLAN priority: -
```

F /S /P Native VLAN State

```
0 /9 /1 1 up
0 /9 /2 1 up
```

Standard port number: 2

INDEX TYPE STATE F /S /P VPI VCI FLOWTYPE FLOWPARA CVLAN

```
1936 gpon down 0 /2 /3 1 1 vlan 2111 -
```

```
Service virtual port number: 1
Note: F--Frame, S--Slot, P--Port,
VPI indicates ONT ID for PON, VCI indicates GEM index for GPON,
v/e--vlan/encap, pritag--priority-tagged
```

```
HAC-CAL.ESTACION-CP1#display ont info 0 2 3 1
{ <cr> ||<K> }:
```

```
Command:
display ont info 0 2 3 1
```

```
F/S/P : 0/2/3
ONT-ID : 1
Control flag : active
Run state : offline
Config state : initial
```

Match state : initial  
 DBA type : SR  
 ONT distance(m) : -  
 ONT last distance(m) : 2200  
 ONT battery state : -  
 ONT power type : -  
 Memory occupation : -  
 CPU occupation : -  
 Temperature : -  
 Authentic type : SN-auth  
 SN : HWT4745FB9F  
 Management mode : OMCI  
 Software work mode : normal  
 Isolation state : normal  
 Description : UNIDAD\_DE\_VICTIMAS\_UPL0037  
 Last down cause : LOSi/LOBi  
 Last up time : 2024-08-17 17:47:51-05:00  
 Last down time : 2024-10-01 08:25:22-05:00  
 Last dying gasp time : 2024-07-25 17:42:16-05:00  
 Last restart reason : -  
 ONT online duration : -  
 ONT system up duration : -  
 Type C support : Not support  
 Interoperability-mode : Unknown  
 Power reduction status : -  
 FEC upstream state : use-profile-config  
 VS-ID : 0  
 VS name : admin-vs  
 Global ONT-ID : 1  
 Fiber route : none

El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 01/10/24 12:37:37 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 01/10/24 12:37:33 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):  
 The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer

El incidente relacionado ha sido actualizado.

01/10/24 12:02:12 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):  
 Buen día,

Comparto evidencia del estado de los LEDs del router correspondiente al servicio UPL0037 (canal principal) en la ciudad de Cali. Cabe mencionar que el servicio de respaldo UPL0038 no se activó como reemplazo del canal principal, lo que ha dejado a los funcionarios en dicha ciudad sin conexión.

Agradezco su pronta atención a este asunto.

**Resolución**

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2809686.  
 PLANTILLA CIERRE  
 Fecha/Hora inicio falla: 01/10/24 10:32:59  
 Fecha/Hora solución falla: 01/10/24 21:54:53  
 Down Time: 11:22:00  
 Causa de la falla: ruptura de la fibra  
 Solución de la falla: fusión de la fibra  
 Falla Atribuible a: Claro

\*\*\* \*\*No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2809686

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	116 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	01/10/24 08:56:19
WhatsApp Image 2024-10-01 at 11.45.43 AM.jpeg	94 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	01/10/24 12:02:14

**Detalle de la Solicitud**

ID de la interacción:	SD3291408
Urgencia:	1 - Alta
Estado:	Cerrado
Fecha/hora de apertura:	04/10/24 11:54:22
Fecha prevista de SLA:	
Fecha/hora de resolución:	07/10/24 08:56:46
Notificado por:	Empresas - Internet_900490473-6 Correo electrónico
Servicio:	Empresas - Internet

**Información del Solicitante**

Identificador del Contacto:	10658762450
Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT
Teléfono:	3003153884
Correo electrónico:	JAIME.PACHECO@UNIDADVICTIMAS.GOV.CO

**Descripción**

buen día de su ayuda revisando el servicio UPL0050 en la ciudad de Villavicencio. Si se requiere visita comparto dirección de la sede.  
 Dirección: CARRERA 21 SUR CAMINO GANADERO ANTIGUA GRANJA CAMPO ALEGRE CONTIGUO A POLICÍA METROPOLITANA  
 Horario:  
 Lunes a viernes 7:00 Am a 4:00 Pm.  
 en anexos, la evidencia tres es una fotografía de la fachada de la sede, si les queda muy difícil ubicarla por dirección.  
 Solucion de la solicitud  
 UPL0050 + A:AAC-VCO,COCA-M1 + 1/1/11 + CAÍDA DE SERVICIO + VILLAVICENCIO + ALCATEL

**Histórico**

07/10/24 08:51:33 America/Bogota (Diana Mejia Sandoval):  
 Se contacta al sr Leonardo Pacheco al 3003153884 quien indica que el servicio esta operativo y autoriza el cierre de SD3291408  
 El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 07/10/24 08:47:01 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):  
 Buen día, por favor dar cierre del caso ya se validó funcionalidad del servicio.  
 07/10/24 03:16:06 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):  
 >>>> CORREO CLIENTE 24 HRS <<<<<<<<  
 De: Mario Alejandro Montoya Huerfano  
 Enviado el: domingo, 6 de octubre de 2024 2:22 a. m.  
 Para: Jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co  
 CC: DL - CO - Soporte Back <soportealtos.co@claro.com.co>; DL - CO - Escalamiento Segundo Nivel <segundonivel.co@claro.com.co>  
 Asunto: Referencia: Operatividad caso SD3291408 enlace UPL0050  
 Sr(es);  
 UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS  
 Referencia: Operatividad caso SD3291408 enlace UPL0050  
 Solicitamos de su colaboración validando el estado del servicio ya que se evidencia el canal operativo.  
 Solución  
 Móvil llega a terreno, se identifica fibra cortada, se procede a enviar laser desde el cliente el cual confirmamos que la fibra es la afectada, se procede a validar reserva postes anterior el cual se procede a correr reserva y crear empalme, se crea empalme y se procede a fusionar hilos, quedando servicio operativo.  
 RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/4.1109  
 Sat Oct 5 05:13:34.045 COT  
 Interface GigabitEthernet0/13/0/4.1109  
 description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA PPAL - UPL0029(UPL0050)  
 service-policy input CAR-64M\_IN  
 service-policy output CAR-64M\_OUT  
 vrf internet-vip  
 ipv4 address 10.164.223.241 255.255.255.252  
 encapsulation dot1q 1109  
 RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh arp vrf internet-vip GigabitEthernet0/13/0/4.1109  
 Sat Oct 5 05:13:42.592 COT





En Claro Empresas conocemos la importancia de optimizar tu tiempo, por eso ponemos a tu disposición herramientas de autogestión como el Portal Service Manager [www.soporteclaroempresas.com](http://www.soporteclaroempresas.com) donde podrás generar tus reportes, requerimientos técnicos, visualizar el estado y los avances de tus casos para los servicios de Fibra Óptica, Cloud y Data Center. Si quieres conocer más, te invitamos a ver el siguiente video <https://www.youtube.com/watch?v=5KlmIjBR7IE>. Cuando optimizas tu tiempo. Puedes Todo

Cordialmente,

Ingeniero Soporte Corporativo  
Mario Alejandro Montoya Huerfano  
Celular / Ext: 0

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico, incluyendo en su caso, los archivos adjuntos al mismo, pueden contener información de carácter confidencial y/o privilegiada, y se envían a la atención única y exclusivamente de la persona y/o entidad a quien va dirigido. La copia, revisión, uso, revelación y/o distribución de dicha información confidencial sin la autorización por escrito de Telmex Colombia S.A está prohibida. Si usted no es el destinatario a quien se dirige el presente correo, favor de contactar al remitente respondiendo al presente correo y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo. Mediante la recepción del presente correo usted reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de su parte y/o de sus representantes a los términos antes mencionados, Telmex Colombia S.A tendrá derecho a los daños y perjuicios que esto le cause.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

05/10/24 13:18:22 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

Se realiza validación con el Sr Jaiem Pacheco quien indica que no ha podido validar si el servicio lo ve operativo, indica que el lunes si se puede tener certeza de las validaciones. Indica que se deje el caso en monitoreo mientras tanto.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

05/10/24 05:15:19 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):

RESUMEN DEL INCIDENTE

Se realiza monitoreo del canal donde se evidencia, canal operativo pendiente respuesta cliente

```
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/4.1109
Sat Oct 5 05:13:34.045 COT
interface GigabitEthernet0/13/0/4.1109
description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA PPAL - UPL0029(UPL0050)
service-policy input CAR-64M_IN
service-policy output CAR-64M_OUT
vrf internet-vip
ipv4 address 10.164.223.241 255.255.255.252
encapsulation dot1q 1109
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh arp vrf internet-vip GigabitEthernet0/13/0/4.1109
Sat Oct 5 05:13:42.592 COT
```

```
-----
0/RP0/CPU0
-----
Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.164.223.241 - 10b3.c6f7.2cee Interface ARPA GigabitEthernet0/13/0/4.1109
10.164.223.242 00:08:25 183d.5e41.063d Dynamic ARPA GigabitEthernet0/13/0/4.1109
-----
```

```
-----
0/RP1/CPU0
-----
Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.164.223.241 - 10b3.c6f7.2cee Interface ARPA GigabitEthernet0/13/0/4.1109
10.164.223.242 00:08:25 183d.5e41.063d Dynamic ARPA GigabitEthernet0/13/0/4.1109
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#ping vrf internet-vip 10.164.223.242 re 220
Sat Oct 5 05:13:54.872 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 220, 100-byte ICMP Echos to 10.164.223.242, timeout is 2 seconds:
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!
```

Success rate is 100 percent (220/220), round-trip min/avg/max = 1/4/24 ms

El incidente relacionado ha sido actualizado.  
04/10/24 21:25:12 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):  
Se realiza monitoreo de canal donde se observa canal operativo, se deja pdte confirmar con cliente operatividad en horario habil  
El incidente relacionado ha sido actualizado.  
04/10/24 21:25:08 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):  
Individual reassignment from ECH4335A to ECM4203M  
El incidente relacionado ha sido actualizado.  
04/10/24 17:30:19 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):  
pdte por horarios de cliente  
El incidente relacionado ha sido actualizado.  
04/10/24 17:30:15 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):  
The Incident Status Changed from Pending Vendor to Pending Customer

pdte por horarios de cliente  
El incidente relacionado ha sido actualizado.

04/10/24 13:23:55 America/Bogota (Juan Pablo Vargas Ferreira):  
Se valida caso donde cliente reporta caída de servicio. Se valida última milla caída, red de acceso con potencias de -40dBm. Se escala caso para desplazamiento de planta externa para certificación de fibra.

04/10/24 13:22:19 America/Bogota (Juan Pablo Vargas Ferreira):  
PRUEBAS

```
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/4.1109
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/4.1109
Fri Oct 4 13:18:50.390 COT
interface GigabitEthernet0/13/0/4.1109
description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA PPAL - UPL0029(UPL0050)
service-policy input CAR-64M_IN
service-policy output CAR-64M_OUT
vrf internet-vip
ipv4 address 10.164.223.241 255.255.255.252
encapsulation dot1q 1109
```

```
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#ping vrf internet-vip 10.164.223.242
Fri Oct 4 13:19:00.394 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.164.223.242, timeout is 2 seconds:
```

```
.....
Success rate is 0 percent (0/5)
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/
```

```
% Invalid input detected at '^' marker.
RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#sh run int GigabitEthernet0/13/0/4
Fri Oct 4 13:19:30.205 COT
interface GigabitEthernet0/13/0/4
description TRUNK 8021Q AAG-VCO.DAVIVIENDA-C1 GE4/2/4 - TTU8157 (FOL CERRADA)
cdp
lldp
!
```

RP/0/RP0/CPU0:NCSVILLAVICENCIO#

RED DE ACCESO

```
A:AAG-VCO.DAVIVIENDA-C1# show service sap-using | match 4/2/4:1109
4/2/4:1109 102665 1 none 1 none Up Up
A:AAG-VCO.DAVIVIENDA-C1# show service id 102665 base
```

=====  
Service Basic Information  
=====

```
Service Id : 102665 Vpn Id : 0
Service Type : Epipe
Name : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL - UPL0029
Description : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS
VICTIMAS - UPL0029
Customer Id : 7317 Creation Origin : manual
Last Status Change: 09/13/2024 14:58:05
Last Mgmt Change : 12/10/2023 23:49:32
Test Service : No
Admin State : Up Oper State : Up
MTU : 1514
Vc Switching : False
SAP Count : 1 SDP Bind Count : 1
Per Svc Hashing : Disabled
Vxlan Src Tep Ip : N/A
Force QTag Fwd : Disabled
```

-----  
Service Access & Destination Points  
-----

```
Identifier Type AdmMTU OprMTU Adm Opr
-----
sap:4/2/4:1109 q-tag 1518 1518 Up Up
sdp:13987:102665 S(10.50.1.79) Spok 0 9186 Up Up
```

```
=====  
A:AAG-VCO.DAVIVIENDA-C1# ssh 10.50.1.79
```

C46183465@10.50.1.79's password:

Authentication succeeded. Your password will expire in 1 weeks + 3 days + 21 hours + 29 Minutes  
A:VCO-TER-CN01# show service id 102665 base

=====  
Service Basic Information  
=====

Service Id : 102665 Vpn Id : 0  
Service Type : Epipe  
MACSec enabled : no  
Name : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL - UPL0029  
Description : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS - UPL0029  
Customer Id : 7317 Creation Origin : manual  
Last Status Change: 10/01/2024 17:22:30  
Last Mgmt Change : 02/11/2024 21:57:47  
Admin State : Up Oper State : Up  
MTU : 1514  
Vc Switching : True  
SAP Count : 0 SDP Bind Count : 2  
Per Svc Hashing : Disabled  
Ignore MTU Mismatch\*: Disabled  
Force QTag Fwd : Disabled  
Oper Group : <none>

-----  
Service Access & Destination Points  
-----

Identifier Type AdmMTU OprMTU Adm Opr

sdp:7322:102665 S(10.53.113.82) Spok 0 2080 Up Up  
sdp:13988:102665 S(10.53.113.248) Spok 0 9190 Up Up

=====  
\* indicates that the corresponding row element may have been truncated.  
A:VCO-TER-CN01# ssh 10.53.113.82  
The authenticity of host '10.53.113.82' can't be established.  
RSA key fingerprint is SHA256:Sn1x0l2p01s9TvwzGpw1pufQOHbKmyYP9iwoRPrM/HOOY.  
RSA key fingerprint is MD5:d7:af:e9:50:93:c2:c3:25:95:1e:71:be:e0:cd:a3:f7.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])? yes

C46183465@10.53.113.82's password:

Authentication succeeded. Your password will expire in 1 weeks + 3 days + 21 hours + 28 Minutes  
A:AAC-VCO.OCOA-M1# show service id 102665 base

=====  
Service Basic Information  
=====

Service Id : 102665 Vpn Id : 0  
Service Type : Epipe  
MACSec enabled : no  
Name : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL - UPL0029  
Description : UNIDAD PARA LA ATEN VICTIMAS - UPLON INTEGRAL A LAS VICTIMAS - UPL0029  
Customer Id : 7317 Creation Origin : manual  
Last Status Change: 10/02/2024 10:52:34  
Last Mgmt Change : 06/21/2024 10:51:43  
Admin State : Up Oper State : Down  
MTU : 1514  
Vc Switching : False  
SAP Count : 1 SDP Bind Count : 1  
Per Svc Hashing : Disabled  
Force QTag Fwd : Disabled  
Oper Group : <none>

-----  
Service Access & Destination Points  
-----

Identifier Type AdmMTU OprMTU Adm Opr

sap:1/1/11:1109 q-tag 1518 1518 Up Down  
sdp:7322:102665 S(10.50.1.79) Spok 0 2080 Up Up

=====  
A:AAC-VCO.OCOA-M1# show port 1/1/11  
=====

Ethernet Interface  
=====

Description : UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS

VICTIMAS - UPL0029

Interface : 1/1/11 Oper Speed : N/A

Link-level : Ethernet Config Speed : 1 Gbps

Admin State : up Oper Duplex : N/A

Oper State : down

Config Duplex : N/A

Physical Link : No MTU : 1518

Single Fiber Mode : No Min Frame Length : 64 Bytes

Loopback Mode : none Loopback SwapMac : No

IfIndex : 1610891352 Hold time up : 0 seconds

Last State Change : 10/02/2024 10:52:34 Hold time down : 0 seconds

Last Cleared Time : N/A DDM Events : Enabled

Phys State Chng Cnt: 366

RS-FEC Config Mode : None

RS-FEC Oper Mode : None

Configured Mode : access Encap Type : 802.1q

Dot1Q Ethertype : 0x8100 QinQ Ethertype : 0x8100

Net. Egr. Queue Pol: default

Egr. Sched. Pol : n/a

Egr. Port Qos Pol : default

Auto-negotiate : true MDI/MDX : unknown

Oper Phy-tx-clock : not-applicable

Accounting Policy : None Collect-stats : Disabled

Acct Plcy Eth Phys : None Collect Eth Phys : Disabled

Egress Rate : Default Ingress Rate : Default

Load-balance-algo : Default LACP Tunnel : Disabled

Discard Rx Pause : Disabled

Suppress Threshold : 2000 Reuse Threshold : 1000

Max Penalties : 16000 Max Suppress Time: 20 seconds

Half Life : 5 seconds

Down-when-looped : Disabled Keep-alive : 10

Loop Detected : False Retry : 120

Use Broadcast Addr : False

Sync. Status Msg. : Disabled Rx Quality Level : N/A

Tx DUS/DNU : Disabled Tx Quality Level : N/A

SSM Code Type : sdh ESMC Tunnel : Disabled

CRC Mon SD Thresh : Disabled CRC Mon Window : 10 seconds

CRC Mon SF Thresh : Disabled

EFM OAM : Disabled EFM OAM Link Mon : Disabled

Ignr EFM OAM State : False

Configured Address : 0c:35:4f:58:c0:bf

Hardware Address : 0c:35:4f:58:c0:bf

Transceiver Data

Transceiver Status : operational

Transceiver Type : SFP

Model Number : 3HE00868CBAA01 NOK IPUIBEBDAA

TX Laser Wavelength: 1490 nm Diag Capable : yes

Connector Code : LC Vendor OUI : 00:1f:22

Manufacture date : 2019/03/01 Media : Ethernet

Serial Number : J422017901

Part Number : SPL43GBBXIDFMA1

Optical Compliance : GLGE-BX

Link Length support: 10km for SMF

=====  
Transceiver Digital Diagnostic Monitoring (DDM), Externally Calibrated  
=====

Value High Alarm High Warn Low Warn Low Alarm

-----  
Temperature (C) +37.4 +100.0 +95.0 -35.0 -40.0

Supply Voltage (V) 3.34 3.70 3.60 3.00 2.90

Tx Bias Current (mA) 8.4 80.0 70.0 0.2 0.1

Tx Output Power (dBm) -5.55 -2.00 -3.00 -9.00 -10.00

Rx Optical Power (avg dBm) -40.00 -2.00 -3.00 -20.00! -21.00!  
=====

Traffic Statistics

```

=====
                        Input Output
=====
Octets 347026896196 1985218403218
Packets 1210444024 1972369891
Errors 0 0
Utilization (300 seconds) 0.00% 0.00%
=====
Port Statistics
=====
                        Input Output
=====
Unicast Packets 1210151024 1972075821
Multicast Packets 292782 293360
Broadcast Packets 218 710
Discards 0 0
Unknown Proto Discards 0
=====

Ethernet-like Medium Statistics
=====
Alignment Errors : 0 Sngl Collisions : 0
FCS Errors : 0 Mult Collisions : 0
SQE Test Errors : 0 Late Collisions : 0
CSE : 0 Excess Collisns : 0
Too long Frames : 0 Int MAC Tx Errs : 0
Symbol Errors : 0 Int MAC Rx Errs : 0
In Pause Frames : 0 Out Pause Frames : 0
=====
A:AAC-VCO.OCO-A-M1#

```

**Resolución**

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2816566.  
 PLANTILLA CIERRE  
 Fecha/Hora inicio falla: 04/10/24 13:27:12  
 Fecha/Hora solución falla: 05/10/24 13:00:00  
 Down Time: 03:53:48  
 Causa de la falla: Cable Multihilo Fo Averiado  
 Solución de la falla: Reposición Tramo De Cable / Empalme  
 Falla Atribuible a: claro

\*\*\* \*\*No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2816566

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	269 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	04/10/24 11:54:26
captura de pantalla2.png	76 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	04/10/24 11:54:27
captura de pantalla3.png	395 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	04/10/24 11:54:27

**Detalle de la Solicitud**

ID de la interacción: SD3302013  
 Urgencia: 1 - Alta  
 Estado: Cerrado  
 Fecha/hora de apertura: 10/10/24 08:37:42  
 Fecha prevista de SLA:  
 Fecha/hora de resolución: 15/10/24 14:35:47  
 Notificado por: Correo electrónico  
 Empresas -  
 Intranet\_900490473-6  
 Servicio: Empresas - Intranet

**Información del Solicitante**

Identificador del Contacto: 10658762450  
 Nombre Completo: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco  
 Compañía Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS  
 Departamento: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT  
 Teléfono: 3003153884  
 Correo electrónico: JAIME.PACHECO@UNIDADVICTIMAS.GOV.CO

**Descripción**

Buen día, se presenta falla sobre el servicio UPL0006 en la ciudad de Quibdó desde las dos de la tarde del día de ayer.

Solución de la solicitud

UPL0006 + Proveedor TELEFONICA + Falla sobre el servicio + QUIBDÓ

**Histórico**

15/10/24 14:34:35 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):  
 El documento de gestion de conocimiento cambio de: NONE a KM3129  
 El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 15/10/24 14:34:30 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):  
 Fin de la interrupción de servicio cambio de: NONE a 11/10/24 20:30:14  
 El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 15/10/24 14:34:28 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):  
 The Incident Phase Changed from Investigation to Recovery  
 El incidente relacionado ha sido actualizado.  
 15/10/24 14:34:24 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):  
 Se recibe información del proveedor quien indica lo siguiente ante las fallas presentadas:

"CCT EMPRESAS<cct.empresas.colombia@telefonica.com>  
 ?  
 Luis Eduardo Gutierrez Gamba?  
 ?Lenin Zapata Rojas <lenin.zapata@telefonica.com>?????  
 ?

Buen día,

Señores  
 COMCEL S A

De acuerdo con la gestión del caso INC000003267522, se informa que en revisión del servicio se registra que para el día 10/10/2024 se manejó el caso INC000003260768, donde se identificó que Claro presentaba falla en interconexión la cual revisaron bajo el ticket IM2829597.

Para falla en servicio el día de ayer 14/10/2024, se presentó afectación masiva MAXIMO-7354355 MASIVO BANDA ANCHA - VOIP IPTV (CHOCO,ANTIOQUIA,CALDAS) por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

Con base en la información anterior y teniendo en cuenta la operatividad del servicio, solicitamos su colaboración confirmando recepción de información y cierre de caso

Cordialmente,

Fanny Forero"

En cuanto a la falla del caso IM2829597 se valida lo siguiente:

Falla masiva por atenuación en la interconexion, se realiza limpieza de fibras y corrección de atenuaciones y servicio sube solventando la afectación masiva.

Causa de la falla: Atenuacion

Solución de la falla: Se Corrige Atenuacion de 6 dB en ambos hilos

El incidente relacionado ha sido actualizado.

15/10/24 14:34:21 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

The Incident Status Changed from Pending Customer to Resolved

Se recibe información del proveedor quien indica lo siguiente ante las fallas presentadas:

"CCT EMPRESAS<cct.empresas.colombia@telefonica.com>

?

Luis Eduardo Gutierrez Gamba?

?Lenin Zapata Rojas <lenin.zapata@telefonica.com>;????

?

Buen día,

Señores

COMCEL S A

De acuerdo con la gestión del caso INC000003267522, se informa que en revisión del servicio se registra que para el día 10/10/2024 se manejó el caso INC000003260768, donde se identificó que Claro presentaba falla en interconexión la cual revisaron bajo el ticket IM2829597.

Para falla en servicio el día de ayer 14/10/2024, se presentó afectación masiva MAXIMO-7354355 MASIVO BANDA ANCHA – VOIP IPTV (CHOCO,ANTIOQUIA,CALDAS) por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

Con base en la información anterior y teniendo en cuenta la operatividad del servicio, solicitamos su colaboración confirmando recepción de información y cierre de caso

Cordialmente,

Fanny Forero"

En cuanto a la falla del caso IM2829597 se valida lo siguiente:

Falla masiva por atenuación en la interconexion, se realiza limpieza de fibras y corrección de atenuaciones y servicio sube solventando la afectación masiva.

Causa de la falla: Atenuacion

Solución de la falla: Se Corrige Atenuacion de 6 dB en ambos hilos

El incidente relacionado ha sido actualizado.

15/10/24 08:50:26 America/Bogota (Diana Mejia Sandoval):

Se intenta establecer comunicacion con Jaime Leonardo Pacheco Pacheco al 3003153884, sin respuesta no contesta

El incidente relacionado ha sido actualizado.

15/10/24 08:45:11 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):

Buen día, podemos proceder con el cierre del incidente. Sin embargo, antes de hacerlo, agradeceríamos que nos informen la causa y la solución aplicada para resolver la falla presentada.

14/10/24 21:42:32 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

OBSERVACIONES : Se realiza monitoreo de servicio ping interwan con tiempos estables de respuesta sin perdida de paquetes, ingreso a router ok, pendiente confirmar operatividad con cliente en horario habil

PRUEBAS

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh int des | I UPL0006

Mon Oct 14 21:37:13.364 COLOMBIA

Te0/0/0/2.1450189 up up IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh run int Te0/0/0/2.1450189

Mon Oct 14 21:37:22.360 COLOMBIA

```
interface TenGigE0/0/0/2.1450189
description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491
service-policy input CAR-50M
service-policy output CAR-50M
vrf internet-vip
ipv4 address 10.160.233.246/30
encapsulation dot1q 1450 second-dot1q 189
```

1. No se tiene conectividad de UM.

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh arp vrf internet-vip TenGigE0/0/0/2.1450189
Mon Oct 14 21:37:36.599 COLOMBIA
```

0/0/CPU0

```
Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.160.233.245 00:18:53 9016.ba69.cefd Dynamic ARPA TenGigE0/0/0/2.1450189
10.160.233.246 - e0ac.f163.f380 Interface ARPA TenGigE0/0/0/2.1450189
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh run router static vrf internet-vip | i 10.160.233.245
Mon Oct 14 21:38:24.146 COLOMBIA
 10.160.233.248/30 TenGigE0/0/0/2.1450189 10.160.233.245 description LAN_UPL0006
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#
```

<<<<<<<<<< INGRESO ROUTER

```
UNID_UPL0006#sh run
Building configuration...
```

Current configuration : 9822 bytes

Last configuration change at 17:37:42 UTC Mon Oct 7 2024

```
version 16.12
no service pad
service timestamps debug datetime msec
service timestamps log datetime msec
service call-home
platform qfp utilization monitor load 80
platform punt-keepalive disable-kernel-core

hostname UNID_UPL0006

boot-start-marker
boot-end-marker

logging buffered 4096
enable secret 9 $9$ggizD3yJtgo2c.$KSpiaI/Dogm/qBCjNXoFp8V5cFBwK7OzPOhhHruoFrI
```

aaa new-model

aaa authentication login TELMEX local

```
aaa session-id common
call-home
```

```
! If contact email address in call-home is configured as sch-smart-licensing@cisico.com
! the email address configured in Cisco Smart License Portal will be used as contact email address to send SCH notifications.
contact-email-addr sch-smart-licensing@cisico.com
profile "CiscoTAC-1"
active
destination transport-method http
```

```
no destination transport-method email
no ip domain lookup
ip domain name Claro.com.co
ip dhcp excluded-address 192.168.1.1 192.168.1.10
ip dhcp pool DHCP
import all
network 192.168.1.0 255.255.255.0
default-router 192.168.1.1
dns-server 8.8.8.8 8.8.4.4
```

```
login block-for 30 attempts 3 within 10
login on-success log
```

```
subscriber templating
multilink bundle-name authenticated
```

```
crypto pki trustpoint TP-self-signed-2578571145
enrollment selfsigned
subject-name cn=IOS-Self-Signed-Certificate-2578571145
revocation-check none
rsa-keypair TP-self-signed-2578571145
```

```
crypto pki trustpoint SLA-TrustPoint
enrollment pkcs12
revocation-check crl
```

```
crypto pki certificate chain TP-self-signed-2578571145
certificate self-signed 01
30820330 30820218 A0030201 02020101 300D0609 2A864886 F70D0101 05050030
31312F30 2D060355 04031326 494F532D 53656C66 2D536967 6E65642D 43657274
69666963 6174652D 32353738 35373131 3435301E 170D3232 31303037 31373238
31365A17 0D333030 31303130 30303030 305A3031 312F302D 06035504 03132649
4F532D53 656C662D 5369676E 65642D43 65727469 66696361 74652D32 35373835
37313134 35308201 22300D06 092A8648 86F70D01 01010500 0382010F 00308201
0A028201 0100AF67 24083CD9 F3002175 05FB9AAC 8E08A3D9 2955E39F D7DD5A5E
A2235388 F776927E 914DC5D6 FB73621B C06B0249 6177E426 FD494D54 421EA479
816CCD86 55748C5A 3E38F36D 76E9BA84 65B041D0 923AB24D A09A66AB 5BE9149A
D88DC885 153CA13D 4E0A579A 6D342E0E BFE6E2E5 CAE219D7 D3658CD9 6CA0DD45
A4C19A66 A4A9076F 2BCDC4E9 38FF1912 4708675B 2FC8B487 F5C91B07 E3D4D471
8B1174A1 E5646739 942024F6 9EC05627 36D79482 824798B6 1B4BFA27 0994DE76
AE2C2FF7 DFCE3E7A F84CB5E9 D8F23AB5 D8BCB10B 84AE47BA CA78E22C 8540F8F6
7BAD8C99 C9DD914B DEFCCC3E 65469488 DA420A02 20B5D19E EF6EC2EA B69A4CFB
5BB28340 A94B0203 010001A3 53305130 0F060355 1D130101 FF040530 030101FF
301F0603 551D2304 18301680 14AB5937 75D57D90 9614DAD9 763A8597 A20F3987
CF301D06 03551D0E 04160414 AB593775 D57D9096 14DAD976 3A8597A2 0F3987CF
300D0609 2A864886 F70D0101 05050003 82010100 7AF75F57 5F7ACC2E 033B7D64
C85AA121 B888598D 3F34A6F3 5A28A205 CBA0F8DE D7869FE0 F0FDC0DC 9879D90F
1191B5ED 7BAEEF7D F12A5EC2 4FB32149 03A95571 C040454D CA434087 96BC0BF7
8C0F0590 3B1A4E33 FB9BF11E 0E421935 39BA7A3D 1D396FA9 3BB25DDD FD0949D2
1D9BF7ED A1E4AFA7 870447DC 3B8545CA 591A4599 7653E82A 446EBD37 B8F53FAE
A33F4DAE 160D26F3 F2369B50 54C2C7BE E874B7A2 FB9B0327 61D80A61 3C412D89
C215D769 3CE6B993 9F94FE64 40DC2E3A 3D05C415 F54C99BA 2895492D 529D8D25
99686B2A BF18CC77 0EA5EF95 BB808683 155B8D4F B11D3452 05C0355A C7E395E4
966CA465 1704E2D7 EFCBCF03 257C784E ACS316E5
quit
```

```
crypto pki certificate chain SLA-TrustPoint
certificate ca 01
30820321 30820209 A0030201 02020101 300D0609 2A864886 F70D0101 0B050030
32310E30 0C060355 040A1305 43697363 6F312030 1E060355 04031317 43697363
6F204C69 63656E73 696E6720 526F6F74 20434130 1E170D31 33303533 30313934
3834375A 170D3338 30353330 31393438 34375A30 32310E30 0C060355 040A1305
43697363 6F312030 1E060355 04031317 43697363 6F204C69 63656E73 696E6720
```

```
526F6F74 20434130 82012230 0D06092A 864886F7 0D010101 05000382 010F0030
82010A02 82010100 A6BCBD96 131E05F7 145EA72C 2CD686E6 17222EA1 F1EFF64D
CBB4C798 212AA147 C655D8D7 9471380D 8711441E 1AAF071A 9CAE6388 8A38E520
1C394D78 462EF239 C659F715 B98C0A59 5BBB5CBD 0CFEBEA3 700A8BF7 D8F256EE
4AA4E80D DB6FD1C9 60B1FD18 FFC69C96 6FA68957 A2617DE7 104FDC5F EA2956AC
7390A3EB 2B5436AD C847A2C5 DAB553EB 69A9A535 58E9F3E3 C0BD23CF 58BD7188
68E69491 20F320E7 948E71D7 AE3BCC84 F10684C7 4BC8E00F 539BA42B 42C688B7
C7479096 B4CB2D62 EA2F505D C7B062A4 6811D95B E8250FC4 5D5D5FB8 8F27D191
C55F0D76 61F9A4CD 3D992327 A8BB03BD 4E6D7069 7CBADF8B DF5F4368 95135E44
DFC7C6CF 04DD7FD1 02030100 01A34230 40300E06 03551D0F 0101FF04 04030201
06300F06 03551D13 0101FF04 05300301 01FF301D 0603551D 0E041604 1449DC85
4B3D31E5 1B3E6A17 606AF333 3D3B4C73 E8300D06 092A8648 86F70D01 010B0500
03820101 00507F24 D3932A66 86025D9F E838AE5C 6D4DF6B0 49631C78 240DA905
604EDCDE FF4FED2B 77FC460E CD636FDB DD44681E 3A5673AB 9093D3B1 6C9E3D8B
D98987BF E40CBD9E 1AECA0C2 2189BB5C 8FA85686 CD98B646 5575B146 8DFC66A8
467A3DF4 4D565700 6ADF0F0D CF835015 3C04FF7C 21E878AC 11BA9CD2 55A9232C
7CA7B7E6 C1AF74F6 152E99B7 B1FCF9BB E973DE7F 5BDDEB86 C71E3B49 1765308B
5FB0DA06 B92AFE7F 494E8A9E 07B85737 F3A58BE1 1A48A229 C37C1E69 39F08678
80DDCD16 D6BACECA EEB7CF9 8428787B 35202CDC 60E4616A B623CDBD 230E3AFB
418616A9 4093E049 4D10AB75 27E86F73 932E35B5 8862FDAE 0275156F 719BB2F0
D697DF7F 28
quit
```

```
license udi pid C1111-4P sn FGL2544M308
memory free low-watermark processor 70177
```

```
diagnostic bootup level minimal
```

```
spanning-tree portfast default
spanning-tree extend system-id
```

```
username telmexuser password 0 Telmex_Col
username gestion password 0 manager147
```

```
redundancy
mode none
```

```
vlan internal allocation policy ascending
```

```
interface GigabitEthernet0/0/0
description ===WAN INTRANET===
ip address 10.160.233.250 255.255.255.252
ip nat outside
negotiation auto
no cdp enable
ip virtual-reassembly
```

```
interface GigabitEthernet0/0/1
no ip address
negotiation auto
```

```
interface GigabitEthernet0/1/0
```

```
interface GigabitEthernet0/1/1
```

```
interface GigabitEthernet0/1/2
```

```
interface GigabitEthernet0/1/3
```

```
interface Vlan1
description ===LAN INTERNET===UPL0006
ip address 192.168.1.1 255.255.255.0 secondary
ip address 181.58.221.217 255.255.255.252
ip nat inside
```

```
router bgp 65137
bgp log-neighbor-changes
neighbor 10.160.233.246 remote-as 14080
```



\*\*\*\*\*

\* ATENCION: \*  
\* Este equipo es propiedad de: \*  
\* CLARO COLOMBIA - SOLUCIONES FIJAS \*  
\* El uso no autorizado esta estrictamente prohibido. \*  
\* Todos los usuarios son legalmente responsables de sus \*  
\* acciones sobre el sistema y toda actividad sera registrada \*  
\*\*\*\*\*

^C

```
line con 0
privilege level 15
login authentication TELMEX
transport input none
transport output all
stopbits 1
line vty 0 4
access-class 23 in vrf-also
privilege level 15
login authentication TELMEX
transport input telnet ssh
transport output all
```

end

```
UNID_UPL0006#sh ver
Cisco IOS XE Software, Version 16.12.04
Cisco IOS Software [Gibraltar], ISR Software (ARMV8EL_LINUX_IOSD-UNIVERSALK9-M), Version 16.12.4, RELEASE SOFTWARE (fc5)
Technical Support: http://www.cisco.com/techsupport
Copyright (c) 1986-2020 by Cisco Systems, Inc.
Compiled Thu 09-Jul-20 20:16 by mcpre
```

Cisco IOS-XE software, Copyright (c) 2005-2020 by cisco Systems, Inc.  
All rights reserved. Certain components of Cisco IOS-XE software are licensed under the GNU General Public License ("GPL") Version 2.0. The software code licensed under GPL Version 2.0 is free software that comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You can redistribute and/or modify such GPL code under the terms of GPL Version 2.0. For more details, see the documentation or "License Notice" file accompanying the IOS-XE software, or the applicable URL provided on the flyer accompanying the IOS-XE software.

ROM: (c)

```
UNID_UPL0006 uptime is 1 week, 9 hours, 12 minutes
Uptime for this control processor is 1 week, 9 hours, 14 minutes
System returned to ROM by PowerOn
System image file is "bootflash:c1100-universalk9.16.12.04.SPA.bin"
Last reload reason: PowerOn
```

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:  
<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

If you require further assistance please contact us by sending email to [export@cisco.com](mailto:export@cisco.com).

Suite License Information for Module:'esg'

-----  
 Suite Suite Current Type Suite Next reboot  
 -----

FoundationSuiteK9 None Smart License None  
 securityk9  
 appxk9

Technology Package License Information:

-----  
 Technology Technology-package Technology-package  
 Current Type Next reboot  
 -----

appxk9 None Smart License None  
 uck9 None Smart License None  
 securityk9 None Smart License None  
 ipbase ipbasek9 Smart License ipbasek9

The current throughput level is unthrottled

Smart Licensing Status: UNREGISTERED/No Licenses in Use

cisco C1111-4P (1RU) processor with 1398091K/6147K bytes of memory.  
 Processor board ID FGL2544M308  
 1 Virtual Ethernet interface  
 6 Gigabit Ethernet interfaces  
 32768K bytes of non-volatile configuration memory.  
 4194304K bytes of physical memory.  
 2945023K bytes of flash memory at bootflash:.  
 0K bytes of WebUI ODM Files at webui:.

Configuration register is 0x2102

UNID\_UPL0006#

El incidente relacionado ha sido actualizado.

14/10/24 21:42:30 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

Individual reassignment from 45111634 to EIK7806A

El incidente relacionado ha sido actualizado.

14/10/24 00:39:46 America/Bogota (Yerson Andres Bejarano Peña):

se realiza monitoreo del canal el cual se encuentra caído, continuamos en la espera por parte del cliente descartes de primer nivel con registro fotográfico.

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh run int TenGigE0/0/0/2.1450189

Mon Oct 14 00:37:50.387 COLOMBIA

interface TenGigE0/0/0/2.1450189

description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491

service-policy input CAR-50M

service-policy output CAR-50M

vrf internet-vip

ipv4 address 10.160.233.246/30

encapsulation dot1q 1450 second-dot1q 189

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#ping vrf internet-vip 10.160.233.247

Mon Oct 14 00:37:59.704 COLOMBIA

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.233.247, timeout is 2 seconds:

.....

Success rate is 0 percent (0/5)

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#

El incidente relacionado ha sido actualizado.

13/10/24 01:17:21 America/Bogota (Yerson Andres Bejarano Peña):

se realiza monitoreo del canal el cual se encuentra caído, continuamos en la espera por parte del cliente descartes de primer nivel con registro fotográfico.

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sh run int TenGigE0/0/0/2.1450189

Sun Oct 13 01:14:30.440 COLOMBIA

interface TenGigE0/0/0/2.1450189

description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491

```

service-policy input CAR-50M
service-policy output CAR-50M
vrf internet-vip
ipv4 address 10.160.233.246/30
encapsulation dot1q 1450 second-dot1q 189

```

```

RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#ping vrf internet-vip
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#ping vrf internet-vip 10.160.233.247

```

Sun Oct 13 01:14:49.705 COLOMBIA

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.233.247, timeout is 2 seconds:

.....  
Success rate is 0 percent (0/5)

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO
```

El incidente relacionado ha sido actualizado.

12/10/24 09:07:54 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

Se intenta contactar a cliente Jackson Hurtado al numero 3148437089 epro no hay respuesta, seguimos pendientes de los descartes de primer nivel con el cliente para corroborar la falla y darle una pronta solucion.

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sho interf desc | in UPL0006
```

Sat Oct 12 09:02:38.697 COLOMBIA

Te0/0/0/2.1450189 up up IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sho run interf Te0/0/0/2.1450189
```

Sat Oct 12 09:02:48.575 COLOMBIA

```
interface TenGigE0/0/0/2.1450189
```

description IPDP UNIDAD PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION\_PROACTIVA - UPL0006,+ATR1491

```
service-policy input CAR-50M
```

```
service-policy output CAR-50M
```

```
vrf internet-vip
```

```
ipv4 address 10.160.233.246/30
```

```
encapsulation dot1q 1450 second-dot1q 189
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#sho run interf Te0/0/0/2
```

Sat Oct 12 09:02:51.190 COLOMBIA

```
interface TenGigE0/0/0/2
```

description RSV MIGRACION\_MORATO TRUNK 8021Q AAG-BOG.CHICOANTIGUO-C5 Te1/3/3 - UPBXXXX (FOL)

```
mac-accounting ingress
```

```
mac-accounting egress
```

```
flow ipv4 monitor NFMonMap-IPv4 sampler NFSamMap10GE ingress
```

```
flow ipv4 monitor NFMonMap-IPv4 sampler NFSamMap10GE egress
```

```
RP/0/RSP0/CPU0:A9KCHICOANTIGUO#ping vrf internet-vip 10.160.233.247
```

Sat Oct 12 09:03:00.037 COLOMBIA

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.233.247, timeout is 2 seconds:

.....  
Success rate is 0 percent (0/5)

El incidente relacionado ha sido actualizado.

12/10/24 02:22:55 America/Bogota (Yerson Andres Bejarano Peña):

Se realiza monitoreo del canal el cual se valida correo por parte del proveedor el cual no encuentra fallas, se deben realizar descartes con cliente en horario hábil.

Verificar y enviarnos registro fotográfico de la señalización de los bombillos o leds indicadores del equipo en sitio en tiempo real

-Realizar reinicio del equipo conversor de medios (fibra/cobre)

-Confirmar referencia de equipo conversor -

Verificar que el router se encuentre encendido y funcionando

Asunto: CAIDA DE CANAL DS-01824167 / UPL0006 / UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS.// QUIBDÓ//

IM2827978 || NIT 800153993 COMCEL S A || INC000003260768

CCT EMPRESAS<cct.empresas.colombia@telefonica.com>

?

Mario Alejandro Montoya Huerfano

?

?

Lenin Zapata Rojas <lenin.zapata@telefonica.com>;

?

Johana Milena Ballesteros Rodríguez;

?  
aypadillam@xdc.com.co;  
?y 6 más  
?  
?  
?  
?  
?  
?

Cordial Saludo

Señores

COMCEL S A

De acuerdo al caso en curso bajo el reporte INC000003260768, nos permitimos manifestar canal se encuentra en monitoreo y se evidencia continua sin ningun tipo de afectacion sobre nuestra red, tambien asi se valida y no cuenta con tiempos altos ni pérdidas o intermitencias sobre el canal, les recordamos es necesario garantizar por parte del cliente los siguientes pasos y asi poder dar continuidad sobre el reporte, esto teniendo en cuenta la importancia de tener en sitio una persona que nos ayude para pruebas en conjunto y asi garantizarles el soporte correspondiente a lo que se observa en este momento por parte de cliente en el lugar.

- Verificar y enviarnos registro fotográfico de la señalización de los bombillos o leds indicadores del equipo en sitio en tiempo real
- Realizar reinicio del equipo conversor de medios (fibra/cobre)
- Confirmar referencia de equipo conversor -

Verificar que el router se encuentre encendido y funcionando

El incidente relacionado ha sido actualizado.

11/10/24 21:33:11 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

Se deja el caso pendiente por horarios de atención.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

11/10/24 21:33:09 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

The Incident Status Changed from Pending Vendor to Pending Customer

Se deja el caso pendiente por horarios de atención.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

11/10/24 18:32:53 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

El Tipo Puerto cambio de: NONE a Proveedor E&N

El incidente relacionado ha sido actualizado.

11/10/24 18:32:50 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

=====

**OBSERVACIONES**

Se monitorea el servicio el cual se observa caído, se recibe comunicación de telefonica informando que se tiene falla masiva por caída de la interconexión de Claro y Telefónica en Morato, se asocia el caso a la masiva IM2829597

El incidente relacionado ha sido actualizado.

11/10/24 18:32:48 America/Bogota (Cristian Lorenzo Ortiz Naranjo):

The Incident Status Changed from Pending Customer to Pending Vendor

=====

**OBSERVACIONES**

Se monitorea el servicio el cual se observa caído, se recibe comunicación de telefonica informando que se tiene falla masiva por caída de la interconexión de Claro y Telefónica en Morato, se asocia el caso a la masiva IM2829597

El incidente relacionado ha sido actualizado.

10/10/24 10:32:21 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

pendiente por la respuesta de proveedor

El incidente relacionado ha sido actualizado.

10/10/24 10:32:17 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer

pendiente por la respuesta de proveedor

El incidente relacionado ha sido actualizado.

10/10/24 09:43:43 America/Bogota (Dania Estefania Rubio Benitez):

**OBSERVACIONES**

=====

cliente indica que esta sin servicio, se valida enlace, no se tiene respuesta de UM, se valida red acceso por proveedor TELEFONICA, se realiza comunicación con el cliente al número del Sr. Jackson Hurtado Cel. 3148437089 e indica que ya se realizaron descartes de energia y adjunta evidencia del equipo, se envía correo al proveedor y se escala pendiente por la respuesta de proveedor

**Resolución**

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2827978.

\*\*\*\*\* PLANTILLA CIERRE \*\*\*\*\*

Fibra - Atenuación

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio falla: 10/10/24 10:11:46

Fecha/Hora solución falla: 11/10/24 20:30:14

Down Time: 00:00:00

Causa de la falla: Servicio con atenuación

Solución de la falla: Se presentaron dos fallas, inicialmente se presenta falla en nuestra red de acceso la cual tenia afectación masiva por atenuación y posterior se presentó falla masiva en la red de nuestro proveedor el cual nos informa sobre otra falla masiva por corte de fibra entre Yarumal y Medellín afectando varios servicios a nivel nacional. Se realiza fusión de fibra dejando los servicios operativos.

Falla atribuible a: Claro

\*\*\*\*\*

- 1. Validar ping de ultima milla.
- 2. Validar la red de acceso y niveles de potencia.

Al identificar una falla en los niveles de potencia se valida con las areas externas en sitio y se efectua recuperacion de la fibra garantizando los niveles de potencia y eliminando la atenuacion.

\*\*\* \*\*No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2827978

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	96 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	10/10/24 08:37:49
señalización.jpg	88 KB	EC9900L	10/10/24 09:43:11