

Entregado por: Oficina de Tecnologías de la Información
Entregado a: Grupo Gestión administrativa y documental
Fecha de entrega: **18-sep-24**

CONTRATISTA:	COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A			
NIT	800153993			
CONTRATO:	COMPRAVENTA		No.	118125-2023
	INTERADMINISTRATIVO			
	ORDEN DE COMPRA	X		
	PRESTACION DE SERV.			
SE ENTREGA				
SOPORTES DOCUMENTALES:	SI			V E R I F I C A C I O N G D
PERIODO DE EJECUCIÓN	JULIO DE 2024			
PAGO No.	9			
INFORMES DE SUPERVISION:	SI			
CONTENIDO:	•Informe de actividades y supervisión •Formato de pago a proveedores •Factura •Certificado Parafiscales •Demás anexos de la Entidad y el proveedor.		No. FOLIOS:	36
RECIBIDO POR:				
SELLO:	 2024-0564029-2 Fecha Rad: 2024-09-18 9:49:09 Us: Jennifer Katherine A. Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE			

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES		Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 1 de 4

INFORME DE ACTIVIDADES No. 9 de 12	
CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/07/2024 AL 31/07/2024	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 118125 de 2023
Objeto:	Contratar los servicios de conectividad a través del Acuerdo Marco de Precios No CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad.
Clase de Contrato o convenio:	Orden de Compra Acuerdo Marco para la prestación de Servicios de Conectividad III N° CCENEG-248-AMP-2020.
Fecha Inicio:	01 DE NOVIEMBRE 2023 (acta de inicio)
Fecha Terminación:	26 DE OCTUBRE DE 2024
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	75,90%
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETON ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBLIGACIONES O ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL CONTRATO O CONVENIO Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato o convenio de conformidad con lo establecido en la cláusula No 11 se presenta el informe correspondiente.

11.32. Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
En cumplimiento a la obligación se realizó el cargue de la factura en la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC).
Evidencia: Factura y publicación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.

11.54. Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado, lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo. Los incidentes escalados fueron los siguientes:
Crav Apartadó SD3115193 => heredado del mes de junio Causa de la falla: Demarcador sin configuración Solución de la falla: Configuración del demarcador Falla Atribuible a: Claro

Handwritten signature and date: 24/08/24

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 2 de 4

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
• <u>Crav Apartadó</u> SD3164831 Causa de la falla: Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el área externa es una ruptura de Fibra. Solución de la falla: Se asiste en sitio y se hace recuperación de la Fibra. Falla Atribuible a: Claro El incidente heredado, reportado bajo el SD3115193 el 27 de junio, fue atendido y solucionado el 2 de julio de 2024. Por lo tanto, el tiempo de indisponibilidad causado por este incidente, a pesar de haber sido reportado el 27 de junio, incluirá un descuento por los dos primeros días de julio. Este incidente resultó en una disponibilidad del 94,47% para el servicio UPL0055. Además, el mismo servicio presentó otra caída el 27 de julio, reportada bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando ambas fallas, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%. Evidencia: Se adjuntan evidencias pues en el periodo hubo ANS para aplicar.

11.57. Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD. Más sin embargo se reportó el incidente bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando este incidente y el heredado, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%, se informa que se realizará un descuento del 100% del valor estipulado en la orden de compra para este servicio. Evidencia: Factura, Informe Técnico proveedor y Uariv.

11.58 Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales. Evidencia: Certificado Parafiscales

11.61 Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS
A cierre del periodo, si se presentaron indisponibilidades e incidentes sobre los servicios de conectividad.

[Handwritten signature]

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 3 de 4

OBLIGACIONES O ACTIVIDAD DESARROLLADA Y EVIDENCIAS

En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado (junio), lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

En consecuencia, para el periodo de julio de 2024 el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00) incluyendo Iva.

Dado lo anterior para el periodo de julio se presentó un ANS del **99,56%** sobre los servicios de conectividad.

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	99,20%	793,580
Plata	29	99,90%	2897,100	99,88%	2896,530
TOTAL	40	99,83%	3995,74	99,56%	3988,91

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,56%

Evidencia: Informe Técnico de ANS del proveedor y Uariv.

Nota: El contratista debe anexar el numero total de actividades que se encuentren definidas en su contrato.

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA O PROVEEDOR** anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe en el aplicativo SECOP II de acuerdo con la Guía Presentación Informe de Actividades y Supervisión a la Ejecución Contractual.

Firmado por:

Maria Luisa Escolar Sundheim

0000400DA907441...

Maria Luisa Escolar Sundheim

C.C. 32.781.111

REPRESENTANTE LEGAL APODERADA

Initial

Initial

DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA

JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SUPERVISOR DE ORDEN DE COMPRA NO. 118125 de 2023

Nota: Para los casos en que haya designación se debe adjuntar al primer informe el documento de designación expresa por parte del representante legal, y en caso de requerirse cambio del designado se deberá presentar la nueva designación como parte del informe al periodo que corresponda.

UARIV



2024-0564029-2

Fecha Rad: 2024-09-18 9:49:09 Us: Jennifer Katherine A.

Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES	Código: 760,10,15-73
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 4 de 4

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 1 de 10

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

INFORME DE TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION No. 9 CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1/07/2024 AL 31/07/2024	
INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
No. Contrato o Convenio y año de suscripción:	OC 118125 de 2023
Objeto:	Contratar los servicios de conectividad a través del Acuerdo Marco de Precios No CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad.
Clase de Contrato o convenio:	Acuerdo Marco de precios
Fecha Inicio:	01 DE NOVIEMBRE DE 2023 (acta de inicio)
Fecha Terminación:	26 DE OCTUBRE DE 2024
Porcentaje de Avance Físico de Ejecución:	VIGENCIA 2024, 71.00%
Prórroga(s)	NO
Valor inicial pactado:	\$ 696.758.363,99
Valor disminución:	\$ 14.874.064,60
Valor a pagar:	\$56.322.242,00 ✓
Nombre del contratista:	COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.
CC / Nit:	800153993
Nombre del Supervisor del Contrato o convenio:	DARÍO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
Cargo del Supervisor:	JEFE DE LA OFICINA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

[Handwritten signature]



Unidad para
las Víctimas

FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE
SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL –
OTRAS MODALIDADES -

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y
CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 2 de 10

VERIFICACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y LEGALES POR
PARTE DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO

En mi calidad de supervisor de la **Orden de Compra No. 118125 – 2023**, suscrito entre la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el contratista **COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.**, Certifico que realizó sus actividades conforme a lo estipulado en la orden de compra, de manera oportuna y con la calidad y eficiencia requeridas, así como en los tiempos establecidos para el desarrollo de cada una de ellas.

Nota: Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con lo requerido por la Unidad en los canales contratados.

Es importante mencionar que las actividades 11.32, 11.54, 11.57, 11.58 y 11.61 fueron objeto de desarrollo para el periodo del presente informe.

En mi calidad de supervisor de la orden de compra No. **118125 - 2023** certifico el cargue de facturas y evidencias de esta, en el aplicativo Tienda Virtual del Estado Colombiano.

Observaciones del Supervisor:

Durante el periodo se realizó:

Reunión de cierre mensual el día 5 de agosto del 2024, en la cual se trataron temas tales como: el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la reunión de seguimiento del 9 de julio, revisión de casos durante el periodo y conciliación de facturación del mes vencido julio.

Se concluye que, durante el periodo, el servicio de conectividad se prestó con normalidad y acorde a lo contratado por la Entidad en 39 de los 40 canales. Con afectaciones críticas en un servicio, se obtuvo una disponibilidad promedio total de los servicios del 99.56%, aplicando ANS refiriendo descuentos sobre los servicios UPL0055 del CRAV APARTADÓ. En consecuencia, se generan deducciones sobre los costos de los servicios para el periodo de julio de 2024.

Por lo tanto, para este periodo, el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00), incluyendo Iva.

1. ESTADO PRESUPUESTAL DEL CONTRATO:

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	FÍSICA ACUMULADO	PRESUPUESTAL ACUMULADO
VIGENCIA 2023 POR TOTALIDAD DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	61 días equivalente al 16,90%.	100%
VIGENCIA 2024 POR TOTALIDAD DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	213 días equivalente al 75,90%	68,86%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2023	61 días equivalente al 100%	15,98%
EJECUCIÓN TOTAL DEL CONTRATO A VIGENCIA 2024	213 días equivalente al 71,00%	73,84%

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 3 de 10

SOPORTES PARA EL CONTROL DE LA SUPERVISIÓN	• CCENEG-248-AMP-2020 • Orden de compra OC 118125 de 2023
	Adicionalmente las evidencias documentales del cumplimiento se encuentran publicadas en medio magnético:
	<u>AMP CCENEG-248-OC118125-2023</u>

A nivel de vigencia y rubro el estado del contrato es:

RUBRO	RECURS O	VIGEN CIA	No. CDP	Valor Orden de compra	VLR CDP	No. RP	VLR RP	VLR LIBERADO	EJECUCION	SALDOS POR VIG
C-4199-1500-4-0-4199062-02	10	2023	195923	\$123.350.233,99	\$123.350.233,99	1160923	\$123.350.233,99	\$14.356.144,99	\$108.994.089,00	\$0,00
C-4199-1500-4-53105D-4199062-02	10	2024	56424	\$573.408.130,00	\$572.890.210,39	19124	\$572.890.210,39	\$517.919,61	\$394.509.913,00	\$178.380.297,39
TOTAL VIGENCIAS O.C. N° 118125				\$696.758.363,99	\$696.240.444,38		\$696.240.444,38	\$14.874.064,60	\$503.504.002,00	\$178.380.297,39

El contrato se encuentra soportado bajo la aprobación de VF N.º 2-2023-049832 del 20 de septiembre de 2023 del MHCP.

BALANCE AL CIERRE DE PERIODO:

VALOR INICIAL: OC N° 118125 -2023 CON APROBACIÓN VF			\$	696.758.363,99
DISMINUCIÓN - MODIFICATORIO N° 1 (APALANCAMIENTO 2023)			\$	7.223.839,31*
DISMINUCIÓN - MODIFICATORIO N° 1 (VIGENCIA FUTURA 2024)			\$	517.919,61*
VALOR TOTAL (INICIAL-MODIFICATORIO): OC N° 118125 -2023 CON APROBACIÓN VF			\$	689.016.605,07
VIGENCIA 2023 VALOR ASIGNADO APALANCAMIENTO RP 1160923			\$	116.126.394,68
VALOR FINAL PERIODO NOVIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO		\$	50.930.892,00
VALOR FINAL PERIODO DICIEMBRE	SERVICIO DEL PERIODO		\$	58.063.197,00
SALDO LIBERADO RP N° 1160923-2023			\$	7.132.305,68**
SALDO TOTAL LIBERADO VIGENCIA 2023-2024			\$	14.874.064,60***
VIGENCIA 2023 VALOR ASIGNADO APALANCAMIENTO RP 1160923 + ANS NOVIEMBRE			\$	108.994.089,00
VALOR TOTAL ASIGNADO ORDEN DE COMPRA			\$	681.884.299,39
VALOR FINAL PERIODO ENERO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	57.266.651,00
VALOR FINAL PERIODO FEBRERO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	56.322.242,00
VALOR FINAL PERIODO MARZO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	54.510.875,00
VALOR FINAL PERIODO ABRIL	SERVICIO DEL PERIODO		\$	56.148.087,00
VALOR FINAL PERIODO MAYO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	58.063.197,00
VALOR FINAL PERIODO JUNIO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	55.876.619,00
VALOR FINAL PERIODO JULIO	SERVICIO DEL PERIODO		\$	56.322.242,00
SALDO TOTAL ORDEN DE COMPRA N° 118125			\$	178.308.297,39

Handwritten signature/initials

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 4 de 10

*La orden de compra presento disminución en su valor por \$ 7.741.758,92 equivalentes a 4 días de servicio en la vigencia 2024.

**El saldo por liberar en la vigencia 2023 por valor de \$7.132.305,68 corresponde a descuentos por la aplicación de acuerdos de nivel de servicio (ANS).

2. EJECUCION DEL CONTRATO

I) SERVICIOS DE CONECTIVIDAD SEDES Y PUNTOS DE ATENCIÓN:

SEDES: Durante el periodo de JULIO de 2024, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA prestó a la Unidad el servicio de conectividad, en las siguientes sedes, el detalle es el siguiente:

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
1	INTERNET	1700	BOGOTA - INTERNET
2	INTERNET	64	CRAV - VALLEDUPAR
3	INTERNET	64	CRAV - VILLAVICENCIO
4	INTERNET	64	CRAV - TUMACO
5	INTERNET	64	CRAV - APARTADO
6	INTERNET	64	CRAV- QUIBDO
7	DATOS	1000	BOGOTA - MPLS
8	DATOS	148	MEDELLIN
9	DATOS	64	DT - BOGOTA
10	DATOS	76	CALI
11	DATOS	76	VALLEDUPAR
12	DATOS	64	VILLAVICENCIO
13	DATOS	64	BUCARAMANGA
14	DATOS	76	PASTO
15	DATOS	64	PEREIRA
16	DATOS	64	POPAYAN
17	DATOS	76	CARTAGENA
18	DATOS	64	SANTA MARTA
19	DATOS	64	BARRANQUILLA
20	DATOS	64	MONTERIA
21	DATOS	76	CUCUTA
22	DATOS	76	FLORENCIA
23	DATOS	76	BARRANCABERMEJA
24	DATOS	76	SINCELEJO
25	DATOS	76	APARTADO
26	DATOS	64	IBAGUE



Unidad para
las Víctimas

FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE
SUPERVISIÓN A LA EJECUCION CONTRACTUAL –
OTRAS MODALIDADES -

Código: 760,10,15-74

GESTIÓN CONTRACTUAL

Versión: 01

SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y
CONVENIOS

Fecha: 24/08/2022

Página 5 de 10

No	TIPO	ANCHO DE BANDA	CIUDAD
27	DATOS	64	NEIVA
28	DATOS	64	YOPAL
29	DATOS	64	RIOHACHA
30	DATOS	64	ARMENIA
31	DATOS	64	TUNJA
32	DATOS	64	MOCOA
33	DATOS	64	ARAUCA
34	DATOS	64	SAN JOSE DEL GUAVIARE
35	DATOS	64	MANIZALES
36	DATOS	64	QUIBDO
37	DATOS	10	MITU VAUPES
38	DATOS	10	PUERTO INIRIDA
39	DATOS	10	PUERTO CARREÑO
40	DATOS	128	BOGOTÁ-UP

NOVEDADES DEL PERIODO:

A cierre del periodo, se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado (junio), lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo.

En consecuencia, para el periodo de julio de 2024 el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00) incluyendo Iva.

Dado lo anterior para el periodo de julio se presentó un ANS del **99,56%** sobre los servicios de conectividad.

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	99,20%	793,580
Plata	29	99,90%	2897,100	99,88%	2896,530
TOTAL	40	99,83%	3995,74	99,56%	3988,91

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,56%

Es importante mencionar que la aplicación de ANS se soporta en la cláusula 10 facturación y pago del AMP para la prestación de servicios de conectividad III CCENEG-248-AMP-2020.

[Handwritten signature]

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 6 de 10

3. ESTADO JURÍDICO DEL CONTRATO

GARANTIA DE CUMPLIMIENTO

La Cláusula 17 del ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA SERVICIOS DE CONECTIVIDAD, estipula las garantías de cumplimiento y sus condiciones.

Por lo anterior, el proveedor COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA expide pólizas N° 1000171069401 el 30 de octubre de 2023 a nombre de la Unidad para la atención y reparación integral a las Víctimas las cuales son aprobadas por la Entidad el 31 de octubre de 2023.

A continuación, detalle:

ASEGURAMIENTO DEL CONTRATO	RIESGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION
ASEGURADORA: SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.	CUMPLIMIENTO	23/10/2023	30/04/2025
ESTADO DE ASEGURAMIENTO: VIGENTE			

A continuación, se revisa el cumplimiento de las obligaciones:

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
11.32	Publicar las facturas en la Tienda Virtual del Estado Colombiano.			X			En cumplimiento a la obligación el proveedor realizó el cargue de la factura en la TVEC.
11.54	Garantizar la atención a las Entidades Compradoras en los horarios y por los canales definidos de acuerdo con lo establecido en las condiciones transversales del Anexo 1, contenido en el Pliego de Condiciones.			X			En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado, lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo. Los incidentes escalados fueron los siguientes: • Crav Apartadó SD3115193 => heredado del mes de junio Causa de la falla: Demarcador sin configuración Solución de la falla: Configuración del demarcador Falla Atribuible a: Claro • Crav Apartadó SD3164831 Causa de la falla: Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el área externa

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TÉCNICO MENSUAL DE SUPERVISIÓN A LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 7 de 10

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
							es una ruptura de Fibra. Solución de la falla: Se asiste en sitio y se hace recuperación de la Fibra. Falla Atribuible a: Claro El incidente heredado, reportado bajo el SD3115193 el 27 de junio, fue atendido y solucionado el 2 de julio de 2024. Por lo tanto, el tiempo de indisponibilidad causado por este incidente, a pesar de haber sido reportado el 27 de junio, incluirá un descuento por los dos primeros días de julio. Este incidente resultó en una disponibilidad del 94,47% para el servicio UPL0055. Además, el mismo servicio presentó otra caída el 27 de julio, reportada bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando ambas fallas, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%.
11.57	Prestar los Servicios de Conectividad de acuerdo con las condiciones de los Documentos del Proceso, incluido el Anexo 1 del Pliego de Condiciones.		X				Para el presente periodo se prestó el servicio de conectividad cumpliendo con las cantidades y ancho de banda requeridas por la UNIDAD. Más sin embargo se reportó el incidente bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando este incidente y el heredado, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%, se informa que se realizará un descuento del 100% del valor estipulado en la orden de compra para este servicio.

De Fula

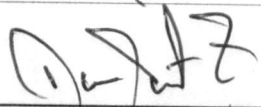
 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -		Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL		Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS		Fecha: 24/08/2022
			Página 8 de 10

NÚMERO DE OBLIGACIÓN	OBLIGACIÓN	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
11.58	Remitir a la Entidad Compradora los soportes que certifiquen que se encuentra al día con las obligaciones de pago de los aportes al sistema de seguridad social y de salud.			X			Para el presente periodo se realiza entrega de certificación de pagos de los aportes de seguridad social y parafiscales. A si mismo se presenta el Plan del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el programa de capacitación de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
11.61	Buscar la causa raíz de las Fallas que afectan la prestación de los Servicios de Conectividad y proporcionar solución a ellas en el tiempo establecido en los ANS.			X			A cierre del periodo, si se presentaron indisponibilidades e incidentes sobre los servicios de conectividad, En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado (junio), lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo. En consecuencia, para el periodo de julio de 2024 el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00) incluyendo Iva. Dado lo anterior para el periodo de julio se presentó un ANS del 99,56% sobre los servicios de conectividad.

Que, como supervisor, valido el cumplimiento del pago de los aportes parafiscales relativos a SENA, ICBF, Cajas de Compensación Familiar, cuando corresponda, y ARL (Administradora de riesgos laborales) y al Sistema de Seguridad Social Integral) por parte del contratista, de conformidad con el Parágrafo 1 del Art. 23 la Ley 1150 de 2007 y el Artículo 244 de la Ley 1955 de 2019.

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
	Página 9 de 10	

SEGUIMIENTO A LA MATERIALIZACION DE ANALISIS DE RIESGOS (PUNTO 9 ANALISIS DEL SECTOR)			
Realizó seguimiento a la matriz de riesgos del presente contrato/convenio?	SI	☒	NO ☐
¿Luego del seguimiento detectó alguno con alta probabilidad de ocurrencia?	SI	☐	NO ☒
Detalle cual(es) riesgos detectó con alta probabilidad de ocurrencia: Es importante indicar que: a) Según el numeral 9 del estudio previo del presente proceso, se define "la identificación y el análisis de los Riesgos del Proceso se dan a través del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de la AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA (COLOMBIA COMPRA EFICIENTE), en el Capítulo 12. del "Pliego de Condiciones para seleccionar a los Proveedores de un Acuerdo Marco de Precios para la prestación de Servicios de Conectividad III". b) El numeral 10 facturación y pago del acuerdo marco de Precios para la prestación de servicios de Conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, se estipula que "Las no conformidades en los ANS en los términos definidos en el Anexo 1 del pliego de condiciones generan (i) descuentos a favor de la Entidad Compradora sobre el valor del Servicio de Conectividad afectado por las no conformidades o (ii) compensaciones a favor de la Entidad Compradora. El porcentaje de descuento y las compensaciones aplicables están definidos en el Anexo 1 del Pliego de Condiciones. La Entidad Compradora solo podrá aplicar alguna de las dos alternativas, descuentos o compensaciones. Los descuentos aplican en la factura del respectivo mes vencido y la Entidad Compradora puede utilizar el dinero descontado en la adquisición o adición de Servicios de Conectividad.".			
<i>Por lo anterior al cierre del periodo se concluye que SI se presentaron incidentes sobre los servicios de conectividad. Obteniendo una disponibilidad en el periodo de JULIO del 99,56% e incumpliendo con el ANS objetivo del 99,83%.</i>			
Observaciones adicionales: El incidente bajo la solicitud SD3115193 se reportó el 27 de junio y fue solucionado el 2 de julio. Por lo tanto, el tiempo de indisponibilidad causado por este incidente, a pesar de haber sido reportado en junio, incluirá un descuento por los dos primeros días de julio. Este incidente resultó en una disponibilidad del 94,47% para el servicio UPL0055. Además, el mismo servicio presentó otra caída el 27 de julio, reportada bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando ambas fallas, la disponibilidad total del servicio UPL0055 del Crav de Apartadó en julio fue del 93,72%.			


DARIO EDUARDO MUÑETÓN ZULUAGA
JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
SUPERVISOR DE ORDEN DE COMPRA NO. 118125 de 2023

NOTAS: De acuerdo con el color de la fuente del presente formato tener en cuenta lo siguiente:

- ✓ Color negro: Texto inmodificable y que no se puede eliminar.
- ✓ Color rojo: Texto objeto de modificaciones según la necesidad de cada dependencia.

 Unidad para las Víctimas	FORMATO INFORME TECNICO MENSUAL DE SUPERVISION A LA EJECUCION CONTRACTUAL – OTRAS MODALIDADES -	Código: 760,10,15-74
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Versión: 01
	SUPERVISIÓN Y LIQUIDACIÓN DE CONTRATOS Y CONVENIOS	Fecha: 24/08/2022
		Página 10 de 10

- ✓ Color morado: Recomendaciones y ejemplos que la dependencia debe tener en cuenta y suprimirlos en el documento definitivo.

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción de la modificación
1	24/08/2022	Creación documento



 Unidad para las Víctimas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 1 de 6

No. de Acta: 9	Fecha: 5/08/24	Nombre Dependencia: Oficina de Tecnología de la Información
Lugar: Reunión presencial Oficina jefe de la OTI	Hora Inicio: 11:30	Hora Final: 12:30

OBJETIVO: Seguimiento y Conciliación ANS cierre periodo JULIO 2024 - Servicios de Conectividad OC-118125

DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
✓ Agenda ○ Revisión de últimos compromisos pactados (reunión 9 de julio 2024). ○ Solicitudes y/o Nuevos Compromisos. ○ Conciliación ANS del periodo. ✓ Revisión de compromisos ○ Se realiza revisión y verificación de los compromisos adquiridos en la Reunión de seguimiento y control a la operación del día 9 de julio del presente año. ▪ Compromiso Número Uno: Se acuerda con Shirley que se realizará una revisión bimensual de todos los routers de las sedes territoriales. Cumplido. ▪ Compromiso Número Dos: En la reunión se solicitó agilidad en las firmas y facturación. Cumplido. ▪ Compromiso Número Tres: Revisar la conectividad en Puerto Inírida. Se solicita que Claro envíe personal técnico capacitado para realizar una revisión exhaustiva del problema en el servicio UPL0053. En proceso. ▪ Compromiso Número Cuatro: Evaluar la viabilidad del traslado a Antioquia. Cumplido. ▪ Compromiso Nuevro Cinco: Subir las facturas en la tienda virtual correspondientes a los meses de noviembre 2022, febrero 2023, marzo 2023 y mayo 2023. Cumplido.		
COMPROMISOS ANTERIORES		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA PROPUESTA DE CUMPLIMIENTO
1. Revisar las configuraciones de los routers y los canales bimensualmente.	CLARO/UNIDAD	31 de julio 2024; Cumplido
2. Agilidad en la firma de documentación y facturación	CLARO	16 de julio 2024; Cumplido
3. Revisar la conectividad en Puerto Inírida	CLARO	15 de julio 2024; En proceso
4. Evaluar la viabilidad del traslado a Antioquia.	CLARO	17 de julio 2024; Cumplido
5. Subir las facturas en la tienda virtual correspondientes a los meses de	CLARO	16 de julio 2024; Cumplido



noviembre 2022, febrero 2023, marzo
2023 y mayo 2023.

✓ Desarrollo

✓ Se generan una serie de solicitudes nuevas:

1. Solicitar cotización por parte del tercero para el canal en Medellín, Antioquia. Según la viabilidad realizada, la zona está en proyecto de ampliación, por lo cual actualmente no se tiene capacidad en el área a corto plazo por parte de Claro. Pendiente costos finales y tiempos de implementación. **Responsable:** Milena Mayorga
2. **Servicio Puerto Inírida:** Verificar la posibilidad de realizar el cambio de canal de datos a internet en esta sede; **Acción:** Enviar correo a Milena solicitando dicho cambio. **Responsable:** Leonardo Pacheco. Tras el envío del correo, se espera el escalamiento interno por parte de Claro. **Responsable:** Milena Mayorga
3. **Acta de Liquidación:** Firma y envío del Acta de Liquidación de la orden de compra OC99361-2023. **Responsable:** Johanna Acuña
4. **Documentación:** Enviar cámara de comercio actualizada y parafiscales. **Responsable:** Johanna Acuña
5. **Cotización:** Enviar cotización del nuevo contrato de Conectividad III. **Responsable:** Milena Mayorga

✓ Conciliación ANS del periodo.

A cierre del periodo, si se presentaron indisponibilidades e incidentes sobre los servicios de conectividad, afectando los ANS establecidos.

En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado, lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo. Los incidentes escalados fueron los siguientes:

• Crav Apartadó

SD3115193 => heredado del mes de junio

Causa de la falla: Demarcador sin configuración

Solución de la falla: Configuración del demarcador

Falla Atribuible a: Claro

• Crav Apartadó

SD3164831

Causa de la falla: Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el área externa es una ruptura de Fibra.

Solución de la falla: Se asiste en sitio y se hace recuperación de la Fibra.

Falla Atribuible a: Claro

El incidente heredado, reportado bajo el SD3115193 el 27 de junio, fue atendido y solucionado el 2 de julio de 2024. Por lo tanto, el tiempo de indisponibilidad causado por este incidente, a pesar de haber sido reportado el 27 de junio, incluirá un descuento por los dos primeros días de julio. Este incidente resultó en una disponibilidad del 94,47% para el servicio UPL0055.



Además, el mismo servicio presentó otra caída el 27 de julio, reportada bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando ambas fallas, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%.

Dado que este es un canal ORO, se debe aplicar un descuento sobre el 100% del valor total del servicio, que asciende a \$1.462.987,12 + IVA para el periodo de julio de 2024.

En consecuencia, para el periodo de julio de 2024 el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00) incluyendo Iva.

Dado lo anterior para el periodo de julio se presentó un ANS del **99,56%** sobre los servicios de conectividad.

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	99,20%	793,580
Plata	29	99,90%	2897,100	99,88%	2896,530
TOTAL	40	99,83%	3995,74	99,56%	3988,91

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,56%

NUEVOS COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO
1. Solicitar cotización por parte del tercero para el canal en Medellín, Antioquia. Según la viabilidad realizada, la zona está en proyecto de ampliación, por lo cual actualmente no se tiene capacidad en el área a corto plazo por parte de Claro	Milena Mayorga	9 de agosto 2024

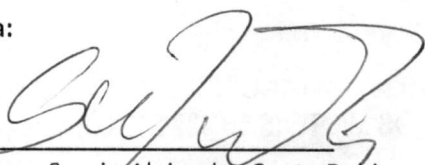
 Unidad para las Víctimas	FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO	Código: 710.14.15-10
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 04
	PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG	Fecha: 7/10/2021 Página 4 de 6

ANEXOS

1. ANS - DETALLE SERVICIO JULIO 2024
2. LISTADO DE ASISTENCIA.

Responsable de la reunión:

Firma:



Nombre: Sergio Alejandro Cante Rubio

Cargo: Infraestructura TI

Dependencia: Oficina de tecnologías de la información.



Unidad para
las Víctimas

FORMATO ACTA DE REUNIÓN Y SEGUIMIENTO

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG

Fecha: 07/10/2021

Página 5 de 6

Asistencia



Unidad para
las Víctimas

Código: 710.14.15-10

PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL

Versión: 04

PROCEDIMIENTO CONTROL DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA DEL SIG

Fecha: 07/10/2021

Página 2 de 2

No. de Acta: 9

Fecha de Reunión: 5/08/2024

Objetivo: Seguimiento y Conciliación ANS Julio 2024 Conectividad III

No.	Nombre	** Etnia A/W/G/NA	Entidad o Dependencia	E-mail	Teléfono	Firma
1	Jaine Leonardo Pacheco	NA	OTI	jaine.pacheco	—	
2	Leonora Gora Rica	NA	OTI	leonora.gora@	3134331841	(Escriba aquí su firma)
3	Sergio Alzardo Cast	NA	OTI	sergio.alzardo@	—	
4	Johanna Carolina Acuña	NA	OTI	Johanna.acuna@delors.com.co	3219351472	
5	Guz Elizabeth Calderón	NA	OTI	Guz.calderon@unidad	—	
6	Catalina Gutiérrez Cano	N/A	OTI	catalina.gutierrez@unidad	—	
7	Dario E. Montero	N/A	OTI	dario.montero	—	
8						
9						
10						
11						
12						

** Etnia: A: Afrocolombiano / I: Indígena / G: Gitano / NA: No aplica



Conciliación ANS Conectividad III JULIO 2024

Oficina de Tecnologías de la Información

TEMAS



**Revisión de últimos
compromisos**



**Solicitudes (Nuevos
Compromisos)**



**Conciliación ANS del
periodo**

REVISIÓN DE COMPROMISOS



Revisión de compromisos anteriores

- **Compromiso Número Uno:** Se acuerda con Shirley que se realizará una revisión bimensual de todos los routers de las sedes territoriales. **Cumplido.**
- **Compromiso Número Dos:** En la reunión se solicitó agilidad en las firmas y facturación. **Cumplido.**
- **Compromiso Número Tres:** Revisar la conectividad en Puerto Inírida. Se solicita que Claro envíe personal técnico capacitado para realizar una revisión exhaustiva del problema en el servicio UPL0053. **En proceso.**
- **Compromiso Número Cuatro:** Evaluar la viabilidad del traslado a Antioquia. **Cumplido.**
- **Compromiso Nuevoro Cinco:** Subir las facturas en la tienda virtual correspondientes a los meses de noviembre 2022, febrero 2023, marzo 2023 y mayo 2023. **Cumplido.**

COMPROMISOS ANTERIORES		
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA PROPUESTA DE CUMPLIMIENTO
1. Revisar las configuraciones de los routers y los canales bimensualmente.	CLARO/UNIDAD	31 de julio 2024; Cumplido
2. Agilidad en la firma de documentación y facturación	CLARO	16 de julio 2024; Cumplido
3. Revisar la conectividad en Puerto Inírida	CLARO	15 de julio 2024; En proceso
4. Evaluar la viabilidad del traslado a Antioquia.	CLARO	17 de julio 2024; Cumplido
5. Subir las facturas en la tienda virtual correspondientes a los meses de noviembre 2022, febrero 2023, marzo 2023 y mayo 2023.	CLARO	16 de julio 2024; Cumplido

NUEVAS
SOLICITUDES



Solicitudes (nuevos compromisos)

1. **Solicitar cotización por parte del tercero para el canal en Medellín, Antioquia.** Según la viabilidad realizada, la zona está en proyecto de ampliación, por lo cual actualmente no se tiene capacidad en el área a corto plazo por parte de Claro. Pendiente costos finales y tiempos de implementación.
2. **Servicio Puerto Inírida:** Verificar la posibilidad de realizar el cambio de canal de datos a internet en esta sede; **Acción:** Enviar correo a Milena solicitando dicho cambio. **Responsable:** Leonardo Pacheco. Tras el envío del correo, se espera el escalamiento interno por parte de Claro. **Responsable:** Milena Mayorga
3. **Acta de Liquidación:** Firma y envío del Acta de Liquidación de la orden de compra OC99361-2023. **Responsable:** Johanna Acuña
4. **Documentación:** Enviar cámara de comercio actualizada y parafiscales. **Responsable:** Johanna Acuña
5. **Cotización:** Enviar cotización del nuevo contrato de Conectividad III. **Responsable:** Milena Mayorga

CONCILIACIÓN
ANS DEL
PERIODO

Conciliación ANS del periodo

A cierre del periodo, si se presentaron indisponibilidades e incidentes sobre los servicios de conectividad, afectando los ANS establecidos.

En el presente mes se presentó un incidente y se heredó un incidente del mes pasado, lo cual afectó los tiempos y los ANS objetivos del periodo. Los incidentes escalados fueron los siguientes:

- Crav Apartadó

SD3115193 => heredado del mes de junio

Causa de la falla: Demarcador sin configuración

Solución de la falla: Configuración del demarcador

Falla Atribuible a: Claro

- Crav Apartadó

SD3164831

Causa de la falla: Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el área externa es una ruptura de Fibra.

Solución de la falla: Se asiste en sitio y se hace recuperación de la Fibra.

Falla Atribuible a: Claro

El incidente heredado, reportado bajo el SD3115193 el 27 de junio, fue atendido y solucionado el 2 de julio de 2024. Por lo tanto, el tiempo de indisponibilidad causado por este incidente, a pesar de haber sido reportado el 27 de junio, incluirá un descuento por los dos primeros días de julio. Este incidente resultó en una disponibilidad del 94,47% para el servicio UPL0055.

Además, el mismo servicio presentó otra caída el 27 de julio, reportada bajo el ID SD3164831, que fue resuelta el 29 de julio. Este incidente causó una disponibilidad del 92,98%. Sumando y promediando ambas fallas, la disponibilidad total del servicio en julio fue del 93,72%.

Dado que este es un canal ORO, se debe aplicar un descuento sobre el 100% del valor total del servicio, que asciende a \$1.462.987,12 + IVA para el periodo de julio de 2024.



En consecuencia, para el periodo de julio de 2024 el valor del servicio es por la suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDÓS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS M/CTE (\$ 56.322.242,00) incluyendo Iva.

Dado lo anterior para el periodo de julio se presentó un ANS del **99,56%** sobre los servicios de conectividad.

NIVEL	Q	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	99,20%	793,580
Plata	29	99,90%	2897,100	99,88%	2896,530
TOTAL	40	99,83%	3995,74	99,56%	3988,91

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
	99,83%	99,56%

Detalle de la Solicitud

ID de la interacción: SD3115193
Urgencia: 1 - Alta
Estado: Cerrado
Fecha/hora de apertura: 28/06/24 08:48:38
Fecha prevista de SLA:
Fecha/hora de resolución: 02/07/24 15:52:31
Notificado por: Empresas – Intranet_900490473-6
Correo electrónico
Servicio: Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto: 10658762450
Nombre Completo: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Departamento: UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT
Teléfono: 3003153884
Correo electrónico: JAIME.PACHECO@UNIDADVICTIMAS.GOV.CO

Descripción

Buen día, desde el día de ayer 27 de junio el servicio UPL0055 en la ciudad de apartado se encuentra abajo. Por favor validar que ocurre con este servicio.
Muchas gracias.
Solucion de la solicitud
UPL0055 + AAC-ANT.APARTADO2-M1 + 1/4/6 + canal caido + APARTADO

Histórico

02/07/24 15:49:11 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):
El documento de gestion de conocimiento cambio de: NONE a KM3511
El incidente relacionado ha sido actualizado.
02/07/24 15:49:08 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):
Fin de la interrupción de servicio cambio de: NONE a 02/07/24 15:39:40
El incidente relacionado ha sido actualizado.
02/07/24 15:49:04 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):
The Incident Phase Changed from Investigation to Recovery
El incidente relacionado ha sido actualizado.
02/07/24 15:49:01 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):
RESUMEN DEL INCIDENTE

Se realiza monitoreo del canal donde se evidencia, canal operativo personal tecnico encuentra demarcador desconfiguradoi sin gestion se anexa scrip del demardador para configuracion nuevamente cliente confirma operatividad y autoriza el cierre del caso Milgen Salazar

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh run int GigabitEthernet0/1/1/0.1004
Tue Jul 2 15:43:02.609 COT
interface GigabitEthernet0/1/1/0.1004
description IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055
service-policy input CAR-76M
service-policy output CAR-76M
vrf internet-vip
ipv4 address 10.160.236.65 255.255.255.252
encapsulation dot1q 1004
!
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66 re 220
Tue Jul 2 15:43:15.694 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 220, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!
Success rate is 100 percent (220/220), round-trip min/avg/max = 5/6/22 ms
```

UNIDAD_VIC#show running-config

```
System current configuration:
!command in view_mode
!
!command in config_mode first-step
create vlan 2-4092 active
ptp mode e2etransparent
!
!command in aclmap_mode
!
!command in qos mapping mode
!
!command in wred mode
!
!command in enable_mode
```



```
enable encrypt-password UXa8l/RJFAzKwpC0qvy5VA==
user name raisecom encrypt-password UXa8l/RJFAzKwpC0qvy5VA== privilege 15
user name telmexuser encrypt-password /O1PYb5jp0N4T6YRDjD/bQ== privilege 15
hostname UNIDAD_VIC
!
!command in region_mode
!
!command in ip igmp profile mode
!
!command in service_mode
!
!command in mpls_bidirection_ingress_mode
!
!command in mpls_bidirection_transit_mode
!
!command in mpls_bidirection_egress_mode
!
!command in mpls_tunnelif_mode
!
!command in mpls_tunnel_policy_mode
!
!command in l2cp profile mode
!
!command in aggregation_mode
!
!command in port_mode
!
interface nni 1
switchport trunk allowed vlan 789,1004
switchport mode trunk
duplex full
!
interface uni 1
switchport trunk allowed vlan 789,1004
switchport mode trunk
duplex full
!
!command in vlan configuration mode
!
!command in ip interface mode
!
interface ip 0
ip vlan 789
ip address 10.50.235.98 255.255.255.252
!
!command in loopback interface mode
!
!command in traffic policer mode
!
!command in cmap_mode
!
!command in pmap_mode
!
!command in pmap_vlan_mode
!
!command in pmap_cos_mode
!
!command in bandwidth profile mode
!
!command in hcos_mode
!
!command in hvlan_mode
!
!command in mpls_expath_mode
!
!command in keychain_mode
!
!command in tdm port mode
!
!command in iccp mode
!
!command in config_mode
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 10.50.235.97
loopback-detection uni 1 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 2 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 3 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 4 vlan-base-vlanlist 2-33
!
!command in mpls_qos_mode
```



```
!command in clkmgmt_mode
!
!command in cespw mode
!
!command in stm1 port mode
!
!command in stm4 port mode
!
!command in mefpm mode
!
!command in rcsam mode
!
!command in mefservice_mode
sdp nni 1
!
!command in mefservice l2cp profile mode
!
!command in mefservice cos profile mode
!
!command in mefservice threshold profile mode
!
!command in mefservice flow profile mode
!
!command in mefservice bandwidth profile mode
!
!command in mefservice interface mode
!
!command in mefservice evc mode
!
```

UNIDAD_VIC#

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio 28/06/24 10:24:51

Fecha/Hora solución 02/07/24 15:39:40

Down Time:06:09:34

Causa de la falla: demarcador sin configuracion

Solución de la falla: configuracion del demarcador

Falla Atribuible a: Claro

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 15:48:57 America/Bogota (Mario Alejandro Montoya Huerfano):

The Incident Status Changed from Pending Customer to Resolved

RESUMEN DEL INCIDENTE

Se realiza monitoreo del canal donde se evidencia, canal operativo personal tecnico encuentra demarcador desconfiguradoi sin gestion se anexa scrip del demardador para configuracion nuevamente cliente confirma operatividad y autoriza el cierre del caso Milgen Salazar

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh run int GigabitEthernet0/1/1/0.1004
Tue Jul 2 15:43:02.609 COT
interface GigabitEthernet0/1/1/0.1004
 description IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055
 service-policy input CAR-76M
 service-policy output CAR-76M
 vrf internet-vip
 ipv4 address 10.160.236.65 255.255.255.252
 encapsulation dot1q 1004
!
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66 re 220
Tue Jul 2 15:43:15.694 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 220, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!!!!!!!!!!!!
Success rate is 100 percent (220/220), round-trip min/avg/max = 5/6/22 ms
```

UNIDAD_VIC#show running-config

System current configuration:

```
!command in view_mode
!
```

```
!command in config_mode first-step
create vlan 2-4092 active
ptp mode e2transparent
!
```

```
!command in aclmap_mode
!
!command in qos mapping mode
!
!command in wred mode
!
!command in enable_mode
enable encrypt-password UXa8l/RJFAzKwpC0qvy5VA==
user name raisecom encrypt-password UXa8l/RJFAzKwpC0qvy5VA== privilege 15
user name telmexuser encrypt-password /O1PYb5jp0N4T6YRDJD/bQ== privilege 15
hostname UNIDAD_VIC
!
!command in region_mode
!
!command in ip igmp profile mode
!
!command in service_mode
!
!command in mpls_bidirection_ingress_mode
!
!command in mpls_bidirection_transit_mode
!
!command in mpls_bidirection_egress_mode
!
!command in mpls_tunnelif_mode
!
!command in mpls_tunnel_policy_mode
!
!command in l2cp profile mode
!
!command in aggregation_mode
!
!command in port_mode
!
interface nni 1
switchport trunk allowed vlan 789,1004
switchport mode trunk
duplex full
!
interface uni 1
switchport trunk allowed vlan 789,1004
switchport mode trunk
duplex full
!
!command in vlan configuration mode
!
!command in ip interface mode
!
interface ip 0
ip vlan 789
ip address 10.50.235.98 255.255.255.252
!
!command in loopback interface mode
!
!command in traffic policer mode
!
!command in cmap_mode
!
!command in pmap_mode
!
!command in pmap_vlan_mode
!
!command in pmap_cos_mode
!
!command in bandwidth profile mode
!
!command in hcos_mode
!
!command in hvlan_mode
!
!command in mpls_expath_mode
!
!command in keychain_mode
!
!command in tdm port mode
!
!command in iccp mode
!
!command in config_mode
```

```
ip route 0.0.0.0 0.0.0.0 10.50.235.97
loopback-detection uni 1 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 2 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 3 vlan-base-vlanlist 2-33
loopback-detection uni 4 vlan-base-vlanlist 2-33
```

```
!command in mpls_qos_mode
```

```
!command in clkmgmt_mode
```

```
!command in cespw mode
```

```
!command in stm1 port mode
```

```
!command in stm4 port mode
```

```
!command in mefpm mode
```

```
!command in rcsam mode
```

```
!command in mefservice_mode
```

```
sdp nni 1
```

```
!command in mefservice l2cp profile mode
```

```
!command in mefservice cos profile mode
```

```
!command in mefservice threshold profile mode
```

```
!command in mefservice flow profile mode
```

```
!command in mefservice bandwidth profile mode
```

```
!command in mefservice interface mode
```

```
!command in mefservice evc mode
```

```
UNIDAD_VIC#
```

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio 28/06/24 10:24:51

Fecha/Hora solución 02/07/24 15:39:40

Down Time:06:09:34

Causa de la falla: demarcador sin configuracion

Solución de la falla: configuracion del demarcador

Falla Atribuible a: Claro

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 13:02:49 America/Bogota (Luis Alberto Gomez Molina):

Se genera caso IM2649673-02 para desplazamiento de datos con datos encontrados en caso anterior , pte asignación recurso

CIUDAD: URUBÁ

CODIGO DE ENLACE: UPLS0055

SW DE ACCESO : AAC-ANT.APARTADO2-M3

DIRECCION DE DESPLAZAMIENTO : Carrera 94 # 100-75 bloque 1, Barrio Obrero; detrás de la guardería Oro Verde

CONTACTO DEL CLIENTE EN SEDE: Milgen Yurleidis Salazar

TELEFONO CONTACTO CLIENTE: cel. 3146667947

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 13:02:44 America/Bogota (Luis Alberto Gomez Molina):

Se genera caso IM2649673-02 para desplazamiento de datos con datos encontrados en caso anterior , pte asignación recurso

CIUDAD: URUBÁ

CODIGO DE ENLACE: UPLS0055

SW DE ACCESO : AAC-ANT.APARTADO2-M3

DIRECCION DE DESPLAZAMIENTO : Carrera 94 # 100-75 bloque 1, Barrio Obrero; detrás de la guardería Oro Verde

CONTACTO DEL CLIENTE EN SEDE: Milgen Yurleidis Salazar

TELEFONO CONTACTO CLIENTE: cel. 3146667947

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 12:59:17 America/Bogota (Luis Alberto Gomez Molina):

Se valida puerto ok, ya con potencias ok. Sin respuesta UM

RP/0/RSP0/CPU0:A9KTRIARA1#ping vrf internet-vip 10.161.72.202

Tue Jul 2 11:49:57.109 COLOMBIA

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.161.72.202, timeout is 2 seconds:

.....

Success rate is 0 percent (0/5)

*A:AAC-ANT.APARTADO2-M3# show port 1/1/9

=====
Ethernet Interface
=====

Description : REPARACION INTEGRAL VICTIMAS - UPL0055
Interface : 1/1/9 Oper Speed : 1 Gbps
Link-level : Ethernet Config Speed : 1 Gbps
Admin State : up Oper Duplex : full
Oper State : up
Config Duplex : N/A
Physical Link : Yes MTU : 1518
Single Fiber Mode : No Min Frame Length : 64 Bytes
Loopback Mode : none Loopback SwapMac : No
IfIndex : 1610891336 Hold time up : 0 seconds
Last State Change : 07/02/2024 11:24:06 Hold time down : 0 seconds
Last Cleared Time : N/A DDM Events : Enabled
Phys State Chng Cnt: 365
RS-FEC Config Mode : None
RS-FEC Oper Mode : None

Configured Mode : access Encap Type : 802.1q
Dot1Q Ethertype : 0x8100 QinQ Ethertype : 0x8100
Net. Egr. Queue Pol: default
Egr. Sched. Pol : n/a
Egr. Port Qos Pol : default
Auto-negotiate : true MDI/MDX : unknown
Oper Phy-tx-clock : not-applicable
Accounting Policy : None Collect-stats : Disabled
Acct Pcly Eth Phys : None Collect Eth Phys : Disabled
Egress Rate : Default Ingress Rate : Default
Load-balance-algo : Default LACP Tunnel : Disabled
Discard Rx Pause : Disabled

Suppress Threshold : 2000 Reuse Threshold : 1000
Max Penalties : 16000 Max Suppress Time: 20 seconds
Half Life : 5 seconds

Down-when-looped : Disabled Keep-alive : 10
Loop Detected : False Retry : 120
Use Broadcast Addr : False

Sync. Status Msg. : Disabled Rx Quality Level : N/A
Tx DUS/DNU : Disabled Tx Quality Level : N/A
SSM Code Type : sdh ESMC Tunnel : Disabled

CRC Mon SD Thresh : Disabled CRC Mon Window : 10 seconds
CRC Mon SF Thresh : Disabled

EFM OAM : Disabled EFM OAM Link Mon : Disabled
Ignr EFM OAM State : False

Configured Address : 9c:f1:55:5b:ee:39
Hardware Address : 9c:f1:55:5b:ee:39

Transceiver Data

Transceiver Status : operational
Transceiver Type : SFP
Model Number : 3HE00868CBAA01 NOK IPUIBEBDAA
TX Laser Wavelength: 1490 nm Diag Capable : yes
Connector Code : LC Vendor OUI : 00:1f:22
Manufacture date : 2018/06/25 Media : Ethernet
Serial Number : I7Q2005994
Part Number : SPL43GBBXIDFMA1
Optical Compliance : GIGE-BX
Link Length support: 10km for SMF

=====
Transceiver Digital Diagnostic Monitoring (DDM), Externally Calibrated
=====

Value High Alarm High Warn Low Warn Low Alarm

Temperature (C) +53.2 +100.0 +95.0 -35.0 -40.0
Supply Voltage (V) 3.24 3.70 3.60 3.00 2.90
Tx Bias Current (mA) 9.8 80.0 70.0 0.2 0.1
Tx Output Power (dBm) -5.47 -2.00 -3.00 -9.00 -10.00
Rx Optical Power (avg dBm) -10.01 -2.00 -3.00 -20.00 -21.00

=====

El incidente relacionado ha sido actualizado.
02/07/24 12:59:14 America/Bogota (Luis Alberto Gomez Molina):
Se valida puerto ok, ya con potencias ok. Sin respuesta UM

RP/0/RSP0/CPU0:A9KTRIARA1#ping vrf internet-vip 10.161.72.202
Tue Jul 2 11:49:57.109 COLOMBIA
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.161.72.202, timeout is 2 seconds:
.....
Success rate is 0 percent (0/5)

*A:AAC-ANT.APARTADO2-M3# show port 1/1/9

=====

Ethernet Interface

=====

Description : REPARACION INTEGRAL VICTIMAS - UPL0055
Interface : 1/1/9 Oper Speed : 1 Gbps
Link-level : Ethernet Config Speed : 1 Gbps
Admin State : up Oper Duplex : full
Oper State : up
Config Duplex : N/A
Physical Link : Yes MTU : 1518
Single Fiber Mode : No Min Frame Length : 64 Bytes
Loopback Mode : none Loopback SwapMac : No
IfIndex : 1610891336 Hold time up : 0 seconds
Last State Change : 07/02/2024 11:24:06 Hold time down : 0 seconds
Last Cleared Time : N/A DDM Events : Enabled
Phys State Chng Cnt: 365
RS-FEC Config Mode : None
RS-FEC Oper Mode : None

Configured Mode : access Encap Type : 802.1q
Dot1Q Ethertype : 0x8100 QinQ Ethertype : 0x8100
Net. Egr. Queue Pol: default
Egr. Sched. Pol : n/a
Egr. Port Qos Pol : default
Auto-negotiate : true MDI/MDX : unknown
Oper Phy-tx-clock : not-applicable
Accounting Policy : None Collect-stats : Disabled
Acct Plcy Eth Phys : None Collect Eth Phys : Disabled
Egress Rate : Default Ingress Rate : Default
Load-balance-algo : Default LACP Tunnel : Disabled
Discard Rx Pause : Disabled

Suppress Threshold : 2000 Reuse Threshold : 1000
Max Penalties : 16000 Max Suppress Time: 20 seconds
Half Life : 5 seconds

Down-when-looped : Disabled Keep-alive : 10
Loop Detected : False Retry : 120
Use Broadcast Addr : False

Sync. Status Msg. : Disabled Rx Quality Level : N/A
Tx DUS/DNU : Disabled Tx Quality Level : N/A
SSM Code Type : sdh ESMC Tunnel : Disabled

CRC Mon SD Thresh : Disabled CRC Mon Window : 10 seconds
CRC Mon SF Thresh : Disabled

EFM OAM : Disabled EFM OAM Link Mon : Disabled
Ignr EFM OAM State : False

Configured Address : 9c:f1:55:5b:ee:39
Hardware Address : 9c:f1:55:5b:ee:39

Transceiver Data

Transceiver Status : operational
Transceiver Type : SFP
Model Number : 3HE00868CBAA01 NOK IPUIBEBDAA
TX Laser Wavelength: 1490 nm Diag Capable : yes
Connector Code : LC Vendor OUI : 00:1f:22
Manufacture date : 2018/06/25 Media : Ethernet
Serial Number : I7Q2005994
Part Number : SPL43GBBXIDFMA1
Optical Compliance : GIGE-BX

Link Length support: 10km for SMF

=====

Transceiver Digital Diagnostic Monitoring (DDM), Externally Calibrated

=====

Value High Alarm High Warn Low Warn Low Alarm

=====

Temperature (C) +53.2 +100.0 +95.0 -35.0 -40.0
Supply Voltage (V) 3.24 3.70 3.60 3.00 2.90
Tx Bias Current (mA) 9.8 80.0 70.0 0.2 0.1
Tx Output Power (dBm) -5.47 -2.00 -3.00 -9.00 -10.00
Rx Optical Power (avg dBm) -10.01 -2.00 -3.00 -20.00 -21.00

=====

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 12:04:54 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):

Buena tarde comparto dirección y contacto en sitio para el servicio UPL0055 en ciudad de Apartadó.

dirección: CARERA 94 # 100-75 BLOQUE 1, BARRIO OBRERO DETRÁS DE LA GUARDERÍA ORO VERDE

CONTACTO EN SITIO:

Gilberto López

+57 310 4608673

02/07/24 10:09:53 America/Bogota (Hernan Gallego Rincon):

Se comunica pe para confirmar operatividad de servicio, se valida puerto con potencias arriba sin acceso a demarcador y UM caída, se solicita certificar desde cliente ya que posiblemente el hilo este trocado

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 08:40:54 America/Bogota (Luis Alberto Gomez Molina):

Le informamos que el reporte técnico generado para su servicio UPL0055 se encuentra en personal PE realizando mediciones desde SDS. Estamos trabajando para reestablecer el servicio en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

02/07/24 03:38:25 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):

Se realiza validación de canal donde se tiene canal caído a nivel de UM con alarma en fibra se tiene programado desplazamiento de PE para el 02/07/24 a las 8:00 am

El incidente relacionado ha sido actualizado.

01/07/24 16:36:50 America/Bogota (Hernan Gallego Rincon):

Buen día estimado cliente.

Le informamos que el reporte técnico generado para su servicio, se encuentra en curso, actualmente se tiene pendiente asignación de personal de Planta Externa para realizar trabajos en terreno, nuestro equipo operativo de campo tiene en alta prioridad el evento para que se atienda en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

01/07/24 01:34:06 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):

Se realiza validación de canal donde se tiene canal caído a nivel de UM con alarma en fibra se tiene programado desplazamiento de PE para el 02/07/24 a las 8:00

El incidente relacionado ha sido actualizado.

30/06/24 03:18:28 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):

Se realiza validación de canal donde se tiene canal caído a nivel de UM con alarma en fibra se tiene programado desplazamiento de PE para el 02/07/24 a las 8:00

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/06/24 02:01:53 America/Bogota (Jonathan Smith Casallas Castaneda):

Le informamos que el reporte técnico generado para su servicio UPL0055 se encuentra en curso, actualmente se tiene pendiente asignación de personal de Planta Externa para realizar trabajos en terreno, ofrecemos disculpas, actualmente el servicio se encuentra impactado por fallas de fibra óptica en zona, nuestro equipo operativo de campo tiene en alta prioridad el evento para que se atienda en el menor tiempo posible.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

28/06/24 16:39:17 America/Bogota (Jesus David Bocarejo Bernal):

Se deja en pendiente por disponibilidad de cliente Lun a Vie 08:00 a 17:00

El incidente relacionado ha sido actualizado.

28/06/24 16:39:13 America/Bogota (Jesus David Bocarejo Bernal):

The Incident Status Changed from Pending Vendor to Pending Customer

Se deja en pendiente por disponibilidad de cliente Lun a Vie 08:00 a 17:00

El incidente relacionado ha sido actualizado.

28/06/24 10:33:56 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):

FYI

28/06/24 10:33:04 America/Bogota (Jaime Leonardo Pacheco Pacheco):

adjunto evidencia solicitada.

28/06/24 10:28:41 America/Bogota (Cesar Giovanni Betancourt Muñoz):

pendiente descartes

El incidente relacionado ha sido actualizado.

28/06/24 10:28:38 America/Bogota (Cesar Giovanni Betancourt Muñoz):

The Incident Status Changed from Work In Progress to Pending Customer

pendiente descartes

El incidente relacionado ha sido actualizado.

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2649673.

PLANTILLA CIERRE

Fecha/Hora inicio 28/06/24 10:24:51

Fecha/Hora solución 02/07/24 15:39:40

Down Time:06:09:34

Causa de la falla: demarcador sin configuracion

Solución de la falla: configuracion del demarcador

Falla Atribuible a: Claro

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2649673

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	53 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	28/06/24 08:48:39
WhatsApp Image 2024-06-28 at 10.31.37 AM.jpeg	128 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	28/06/24 10:33:56

ID de la interacción:	SD3164831
Urgencia:	1 - Alta
Estado:	Cerrado
Fecha/hora de apertura:	29/07/24 09:52:50
Fecha prevista de SLA:	
Fecha/hora de resolución:	30/07/24 11:31:35
Notificado por:	Correo electrónico Empresas – Intranet_900490473- 6
Servicio:	Empresas – Intranet

Información del Solicitante

Identificador del Contacto:	10658762450
Nombre Completo:	Jaime Leonardo Pacheco Pacheco
Compañía Cliente:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
Departamento:	UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS/IT
Teléfono:	3003153884
Correo electrónico:	JAIME.PACHECO@UNIDADVICTIMAS.GOV.CO

Descripción

Buen día, ingenieros:

Solicitamos su ayuda para revisar el servicio UPL0055 en la ciudad de Apartadó, ya que se encuentra caído desde el 27 de julio a las 17:15.

falla UPL0055 Apartadó CRAV

Dirección: Cr94 100-75 Bloque 1 Barrio Obrero
Horarios: L-V 8AM A 5PM

Contastos: Jaime Leonardo Pacheco Pacheco + Gilberto Lopez
tel: 3003153884 + 3104608673

Solucion de la solicitud

UPL0055 + AAC-ANT.APARTADO2-M3 + 1/1/9 + CANAL CAIDO + APARTADO ANTIOQUIA

Histórico

30/07/24 11:26:20 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

El documento de gestion de conocimiento cambio de: NONE a KM3095

El incidente relacionado ha sido actualizado.

30/07/24 11:26:17 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

The Incident Phase Changed from Investigation to Recovery

El incidente relacionado ha sido actualizado.

30/07/24 11:26:13 America/Bogota (Luis Eduardo Gutierrez Gamba):

Se realiza llamada a Jaime Leonardo Pacheco Pacheco al numero 3104608673, quiejn indica que el servicio se encuentra operativo, se informa sobre la solución de la falla y se procede con el cierre del caso, se adjunta prueba de UM.

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh arp vrf internet-vip GigabitEthernet0/1/1/0.1004
Tue Jul 30 11:01:54.950 COT
```

0/1/CPU0

Address Age Hardware Addr State Type Interface

10.160.236.65 - f87b.2050.8eb4 Interface ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004

```
10.160.236.66 00:07:49 b0ec.dd18.ed95 Dynamic ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh run int Gi0/1/1/0.1004
```

Tue Jul 30 11:02:14.371 COT

```
interface GigabitEthernet0/1/1/0.1004
```

description IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055

service-policy input CAR-76M

service-policy output CAR-76M

```
vrf internet-vip
```

ipv4 address 10.160.236.65 255.255.255.252

```
encapsulation dot1q 1004
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66
```

Tue Jul 30 11:02:24.500 COT

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:

|||||

Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 5/8/16 ms

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66 rep 1000
```

Tue Jul 30 11:02:31.174 COT

Type escape sequence to abort.

Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:

```
#####
```

Se realiza monitoreo del canal donde se evidencia, canal operativo pendiente respuesta cliente


```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh arp vrf internet-vip GigabitEthernet0/1/1/0.1004
Tue Jul 30 05:36:12.434 COT
```

```
Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.160.236.65 - f87b.2050.8eb4 Interface ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004
10.160.236.66 00:02:38 b0ec.dd18.ed95 Dynamic ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66
```

```
Tue Jul 30 05:36:22.623 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:
!!!!
```

Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 6/9/17 ms
El incidente relacionado ha sido actualizado.
29/07/24 21:08:19 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):
Fin de la interrupción de servicio cambio de: NONE a 29/07/24 20:50:10
El incidente relacionado ha sido actualizado.
29/07/24 21:08:16 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

Se comunica personal de PE indica que se encontro patch cord atenuado en caja ob en la antena de apartado 2 se adecua , se valida ping de um arriba red de acceso puerto arriba con potencias dentro de parametros , pendiente confirmar operatividad en horario habil con cliente

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh int des | I UPL0055
Mon Jul 29 20:48:02.490 COT
Gi0/1/1/0.1004 up up IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh run int Gi0/1/1/0.1004
Mon Jul 29 20:48:11.187 COT
interface GigabitEthernet0/1/1/0.1004
description IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055
service-policy input CAR-76M
service-policy output CAR-76M
vrf internet-vip
ipv4 address 10.160.236.65 255.255.255.252
encapsulation dot1q 1004
```

```
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66
Mon Jul 29 20:52:56.179 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:
!!!!
Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 5/5/6 ms
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66 repeat 1000
Mon Jul 29 20:53:00.138 COT
Type escape sequence to abort.
Sending 1000, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:
```

[illegible]

!!
!!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Success rate is 100 percent (1000/1000), round-trip min/avg/max = 4/6/22 ms
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh arp vrf internet-vip 10.160.236.66
Mon Jul 29 20:53:22.597 COT

0/1/CPU0

Address Age Hardware Addr State Type Interface
10.160.236.66 00:00:37 b0ec.dd18.ed95 Dynamic ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004
RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

3. Red de Acceso

*A:AAC-ANT.APARTADO2-M3# show port 1/1/9

=====

Ethernet Interface

=====

Description : REPARACION INTEGRAL VICTIMAS - UPL0055
Interface : 1/1/9 Oper Speed : 1 Gbps
Link-level : Ethernet Config Speed : 1 Gbps
Admin State : up Oper Duplex : full
Oper State : up
Config Duplex : N/A
Physical Link : Yes MTU : 1518
Single Fiber Mode : No Min Frame Length : 64 Bytes
Loopback Mode : none Loopback SwapMac : No
IfIndex : 1610891336 Hold time up : 0 seconds
Last State Change : 07/29/2024 20:46:28 Hold time down : 0 seconds
Last Cleared Time : N/A DDM Events : Enabled
Phys State Chng Cnt: 375
RS-FEC Config Mode : None
RS-FEC Oper Mode : None

Configured Mode : access Encap Type : 802.1q
Dot1Q Ethertype : 0x8100 QinQ Ethertype : 0x8100
Net. Egr. Queue Pol: default
Egr. Sched. Pol : n/a
Egr. Port Qos Pol : default
Auto-negotiate : false MDI/MDX : unknown
Oper Phy-bx-clock : not-applicable
Accounting Policy : None Collect-stats : Disabled
Acct Plcy Eth Phys : None Collect Eth Phys : Disabled
Egress Rate : Default Ingress Rate : Default
Load-balance-algo : Default LACP Tunnel : Disabled
Discard Rx Pause : Disabled

Suppress Threshold : 2000 Reuse Threshold : 1000
Max Penalties : 16000 Max Suppress Time: 20 seconds
Half Life : 5 seconds

Down-when-looped : Disabled Keep-alive : 10
Loop Detected : False Retry : 120
Use Broadcast Addr : False

Sync. Status Msg. : Disabled Rx Quality Level : N/A
Tx DUS/DNU : Disabled Tx Quality Level : N/A
SSM Code Type : sdh ESMC Tunnel : Disabled

CRC Mon SD Thresh : Disabled CRC Mon Window : 10 seconds
CRC Mon SF Thresh : Disabled

EFM OAM : Disabled EFM OAM Link Mon : Disabled
Ignr EFM OAM State : False

Configured Address : 9c:f1:55:5b:ee:39
Hardware Address : 9c:f1:55:5b:ee:39

Transceiver Data

Transceiver Status : operational
Transceiver Type : SFP
Model Number : 3HE00868CBAA01 NOK IPUIBEEDAA
TX Laser Wavelength: 1490 nm Diag Capable : yes

Connector Code : LC Vendor OUI : 00:1f:22
Manufacture date : 2018/06/25 Media : Ethernet
Serial Number : I7Q2005994
Part Number : SPL43GBBXIDFMA1
Optical Compliance : GIGE-BX
Link Length support: 10km for SMF

=====

Transceiver Digital Diagnostic Monitoring (DDM), Externally Calibrated

=====

Value High Alarm High Warn Low Warn Low Alarm

=====

Temperature (C) +41.0 +100.0 +95.0 -35.0 -40.0
Supply Voltage (V) 3.24 3.70 3.60 3.00 2.90
Tx Bias Current (mA) 7.9 80.0 70.0 0.2 0.1
Tx Output Power (dBm) -5.48 -2.00 -3.00 -9.00 -10.00
Rx Optical Power (avg dBm) -11.14 -2.00 -3.00 -20.00 -21.00

=====

=====

Traffic Statistics

=====

Input Output

=====

Octets 464741097355 3054735308933
Packets 1303968094 2823013029
Errors 0 0
Utilization (300 seconds) 0.00% 0.00%

=====

Port Statistics

=====

Input Output

=====

Unicast Packets 1295007047 2817262479
Multicast Packets 5357326 5589831
Broadcast Packets 3603721 160719
Discards 0 0
Unknown Proto Discards 0

=====

=====

Ethernet-like Medium Statistics

=====

Alignment Errors : 0 Sngl Collisions : 0
FCS Errors : 0 Mult Collisions : 0
SQE Test Errors : 0 Late Collisions : 0
CSE : 0 Excess Collisns : 0
Too long Frames : 0 Int MAC Tx Errs : 0
Symbol Errors : 0 Int MAC Rx Errs : 0
In Pause Frames : 0 Out Pause Frames : 0

=====

*A:AAC-ANT.APARTADO2-M3#

=====

POTENCIAS

P. Remota -12 dBm

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/07/24 21:08:14 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

Individual reassignment from ECF2449E to EIK7806A

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/07/24 18:25:47 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

Pendiente por horarios de atencion

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/07/24 18:25:45 America/Bogota (Johana Milena Ballesteros Rodriguez):

The Incident Status Changed from Pending Vendor to Pending Customer

Pendiente por horarios de atencion

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/07/24 13:33:25 America/Bogota (Hernan Gallego Rincon):

Buen día estimado cliente.

Le informamos que el reporte técnico generado para su servicio, se encuentra en curso, actualmente se tiene pendiente asignación de personal de Planta Externa para realizar trabajos en terreno, nuestro equipo operativo de campo tiene en alta prioridad el evento para que se atienda en el menor tiempo posible.

Recuerde que puede consultar y actualizar su caso por medio de <https://servicio.triara.co/ess.do> ingresando con su usuario y contraseña.

El incidente relacionado ha sido actualizado.

29/07/24 11:05:35 America/Bogota (Hector Augusto Ramirez Cabrera):

OBSERVACIÓN

Cliente genera caso Autoservicio, reporta Sin Internet, se valida conexión al Router esta sin respuesta, se valida a nivel de la Fibra afectada puerto unifilar , se descarta falla en sector, se escala revision al SDS

29/07/24 10:58:08 America/Bogota (Hector Augusto Ramirez Cabrera):

ruta + ping UM:

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh int description | i UPL0055

Mon Jul 29 11:02:03.696 COT

Gi0/1/1/0.1004 up up IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh run int Gi0/1/1/0.1004

Mon Jul 29 11:02:10.743 COT

interface GigabitEthernet0/1/1/0.1004

description IPDP UNIDAD INTEGRAL A LAS VICTIMAS GESTION_PROACTIVA - UPL0055

service-policy input CAR-76M

service-policy output CAR-76M

vrf internet-vip

ipv4 address 10.160.236.65 255.255.255.252

encapsulation dot1q 1004

!

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#sh arp vrf internet-vip 10.160.236.66

Mon Jul 29 11:02:18.254 COT

0/1/CPU0

Address Age Hardware Addr State Type Interface

10.160.236.66 00:00:03 0000.0000.0000 Incomplete ARPA GigabitEthernet0/1/1/0.1004

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#ping vrf internet-vip 10.160.236.66

Mon Jul 29 11:02:32.393 COT

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.160.236.66, timeout is 2 seconds:

.....

Success rate is 0 percent (0/5)

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

RP/0/RSP1/CPU0:A9KMEGACENTER#

29/07/24 10:56:59 America/Bogota (Hector Augusto Ramirez Cabrera):

PDSR:

< Regresar

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS

No. Servicio UPL0055 OT 13711557

DATOS ONYX

Alias UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VICTIMAS URABA Calle 100 Carrera 94 MPLS INTRA

Car 78336K

Estado Enlace Activado

GRÁFICOS DE INGENIERÍA DIAGNOSTICADOR e-h@tt

Descargar en formato PDF Diagnóstico del Servicio UPL0055

Información: Se cargó correctamente la información de la CMDB para el servicio UPL0055. Fecha de consulta: 7/29/2024 10:54:43 AM.

ORIGEN

SECUENCIA 1: MPLS (NUEVA SECUENCIA)SECUENCIA

CIUDAD Bogota

NODO A9KTRIARA2

VRF UARIV-intra

TIPO DE SERVICIO IP INTRANET

PUERTO LÓGICO TenGigE0/1/0/1.477

Gráfico Consumo <http://clientes.telmexla.net.co/cgi-bin/graph.cgi?pe=a9ktriara2&if=te0101477>

DESTINO
SECUENCIA 1: MPLSSECUENCIA
ANCHO DE BANDA 32000000
CIUDAD Medellin
NODO A9KESPACIOSUR
VRF UARIV-intra
RD 100:19109
TIPO DE SERVICIO IP INTRANET
PUERTO LÓGICO Gi0/1/0/2.1004
DIRECCIONES LAN 172.20.166.0/30
IP LAN 172.20.166.1
RED IP WAN 10.160.236.65
TIPO DE ENRUTAMIENTO bgp
MODELO ROUTER 881
SERIAL ROUTER FTX17378631
VERSIÓN IOS flash:c880data-universalk9-mz.152-4.M4.bin
Gráfico Consumo <http://clientes.telmexla.net.co/cgi-bin/graph.cgi?pe=a9kespaciosur&if=gi01021004>
SECUENCIA 2: ALCATELSECUENCIA
ANCHO DE BANDA 76M
CIUDAD Apartado
ENCAPSULACIÓN Dot1Q
DIRECCIÓN IP 10.50.66.110
L3 ACCESS INTERFACE AAC-ANT.APARTADO2-M3
PUERTO FISICO ALCATEL 1/1/9
TIPO DE SERVICIO e-pipe
VC ID 102050
VLAN 1004
SECUENCIA 3: DEMARCADORSECUENCIA
ANCHO DE BANDA 1M
IP GESTIÓN DEMARCADOR 10.50.235.98/30
ENCAPSULACIÓN Dot1Q
VLAN DE GESTION 789
SECUENCIA 4: MPLS-TRASLADOSECUENCIA
NODO (TRASLADO) A9KMEGACENTER
PUERTO LOGICO (TRASLADO) Gi0/1/1/0.1004
IP WAN (TRASLADO) 10.160.236.66/30
VRF (TRASLADO) internet-vip
IP VALIDA (TRASLADO) 181.58.221.156/30

< Regresar

Resolución

Se ha cerrado el incidente relacionado IM2696704.

REPORTE DE MTTO
SDS: ANT.APARTADO2
INC: 15777082
OTM: OT3465675
Cliente: UNIDAD PARA LA ATENCIN Y REPARACIN INTEGRAL A LAS VICTIMAS
DIRECCIÓN: Cr94 100-75 Bloque 1 Barrio Obrero
MOVIL: FXS 109
SUPERVISOR: JAIRO LEDESMA
INTERVENTOR: HECTOR DAVID
HORA REPORTE: 29/07/24 11:50
CODIGO ONIX: (UPL0055)
PRIORIDAD: 1

14:25 móvil se desplaza hacia la dirección dindicada
14:55 móvil llega ala dirección indicada y se dispone hacer respectivas mediciones
15:27 móvil pide por favor ruta del cliente
15:57 móvil llega donde el cliente toma mediciones y la potencia llega alterada y móvil se desplaza a buscar atenuación
16:27 móvil continua buscando atenuacion
16:57 móvil continua buscando atenuación ya que el enrutamiento no coincide dónde muestra los empalmes
17:27 móvil continua buscando atenuación
17:57 móvil continua buscando atenuación
18:27 móvil para actividades por lluvia
19:00 móvil continua buscando atenuación
19:40 móvil encuentra ate

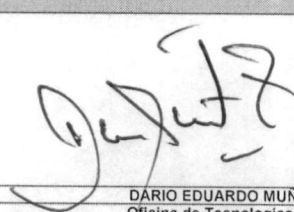
1. Verificar ping de ultima milla.
2. Verificar red de acceso.
3. Validar señalizacion de equipos con el cliente.

Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el area externa es una ruptura de Fibra a la cual se asiste en sitio y se hace recuperacion de

la Fibra.

*** **No existen más registros relacionados. Interacción cerrada por incidente IM2696704

Nombre del archivo	Tamaño (KB)	Adjuntado por	Fecha del adjunto
captura de pantalla.png	71 KB	46083937	29/07/24 10:05:19
captura de pantalla2.png	74 KB	jaime.pacheco@unidadvictimas.gov.co	30/07/24 07:54:08

 Unidad para las Víctimas	FORMATO PARA TRÁMITE DE PAGO DE CONVENIOS Y PROVEEDORES		Código 163,15,15-21
	GESTION FINANCIERA		Versión: 04
	PROCEDIMIENTO DE PAGOS		Fecha: 12/10/2023
Página 1 de 1			
INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR			
RAZON SOCIAL / NOMBRE DEL PROVEEDOR	COMUNICACIÓN CELULAR SA COMCEL SA		LUGAR DE EJECUCIÓN
NIT	800153993		Bogotá
E-MAIL	cliente.co@claro.com		TELÉFONO
			6283156
INFORMACIÓN DEL CONTRATO/ CONVENIO			
OBJETO DEL CONTRATO	Contratar los servicios de Conectividad mediante el Acuerdo Marco de Precios para la prestación de servicio de conectividad III No. CCENEG-248-AMP-2020, de conformidad con las especificaciones técnicas requeridas por la Unidad y contenidas en el Anexo No. 1 "Ficha técnica".		
N° DEL CONVENIO / CONTRATO	118125	N° PAGO Y/O DESEMBOLSO	9
PERIODO A COBRAR	01/07/2024	AL	31/07/2024
¿ES DECLARANTE DE RENTA?	SI		
¿RESPONSABLE DE IVA?	SI		
CERTIFICADO PAGO SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES	SI		
NÚMERO DE FACTURA	3 - 291912303		
ENDOSO SI ☐ NO ☒	TERCERO	TERCERO ENDOSO	NIT
			NIT ENDOSO
BANCO AUTORIZADO PARA CONSIGNAR:	CITIBANK COLOMBIA	TIPO DE CUENTA	CORRIENTE
		N° CUENTA	0060136017
LIQUIDACIÓN DE PAGO O DESEMBOLSOS DURANTE LA VIGENCIA FISCAL			
VALOR DEL CONVENIO / CONTRATO	\$ 696.758.363,99		
VALOR APORTADO POR LA UARIV	\$ 0,00		
VALOR ADICIONADO	\$ 0,00		
VALOR REDUCIDO	-\$ 14.874.064,60		
VALOR DESEMBOLSOS REALIZADOS	\$ 447.181.760,00		
VALOR A PAGAR	\$ 56.322.242,00		
SALDO POR PAGAR	\$ 178.380.297,39		
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	73,84%		
INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO / CONVENIO			
NÚMERO DE RP	RUBRO	VALOR A PAGAR	
19124	C-4199-1500-4-53105D-4199062-02	\$ 56.322.242,00	
OBSERVACIONES			
Corresponde a los servicios de conectividad efectivamente prestados en el mes de julio de 2024.			
CERTIFICACION DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO			
En mi calidad de Supervisor del contrato y/o Convenio aqui relacionado, certifico: 1.- Que el valor a pagar es aprobado a satisfacción. 2.- Que El Proveedor / Representante Legal cumplió a cabalidad las obligaciones contractuales pactadas. 3.- Que he verificado el paz y salvo por pago de los aportes obligatorios al Sistema General de Seguridad Social realizados. 4.- Que he verificado la Orden de Compra y la oferta de bienes y servicios presentados y entregados.		 DARIO EDUARDO MUNETON ZULUAGA Oficina de Tecnologías de la Información	
Nota: Los profesionales de los Grupos de Gestión Contractual y Financiera y Contable no verifican cantidad ni calidad de los informes o productos anexos, considerando que es responsabilidad del supervisor/a hacer el respectivo seguimiento y verificación de lo recibido por el contratista o proveedor de acuerdo con lo fijado en el art. 84 de la Ley 1474 de 2011.			
TRAMITE GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DOCUMENTAL		RECIBIDO GESTIÓN FINANCIERA	
UARIV  2024-0564029-2 Fecha Rad: 2024-09-18 9:49:09 Us: Jennifer Katherine A. Proceso: GRUPO DE GESTIÓN FINANCIERA Y CONTABLE			



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



Hola, tu pago está en mora.
Recuerda pagar antes
de la fecha límite.

UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A
LAS VÍCTIMAS

CIUDAD: BOGOTÁ
NIT: 900490473-6

DIRECCIÓN: KR 85D 46A 65

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: 3 - 291912303



SERVICIOS DE FO DATOS

CÓDIGO CLIENTE: 12010926

FECHA LÍMITE DE PAGO:

INMEDIATA

REFERENCIA DE PAGO:

912303300012010926

TOTAL A PAGAR

\$ 56,322,242.00

RESUMEN DE COBROS EN FACTURA

Cargos del Mes	\$ 47,329,615.40
Total Impuestos	\$ 8,992,626.93
Intereses de Mora	\$ 0.00
Total servicios facturados en el mes	\$ 56,322,242.00
Saldo Anterior	\$ 0.00
Rete ICA*	\$ 0.00
Valor a Pagar	\$ 56,322,242.00

CINCUENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS VEINTIDOS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS ***** PESOS M/CTE.

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE EL RESUMEN DE TUS COBROS

SALDO ANTERIOR

Descripción	Valor
Deuda Anterior	\$ 0.00

INTERNET

Descripción	Valor
INTERNET DEDICADO COMCEL	\$ 11,567,880.00

MPLS

Descripción	Valor
MPLS INTRANET LOCAL	\$ 35,761,735.40

IMPUESTOS

Descripción	Valor
Total IVA	\$ 8.992.626,93
Total Rete ICA	\$ 0.00
Total Impuesto al Consumo	\$ 0.00

*Campo informativo, el agente retenedor es el responsable de practicar las retenciones a que haya lugar, de acuerdo a la calidad de Contribuyente.

Construimos soluciones tecnológicas de la mano de su
empresa para grandes ideas de negocio.

TOTAL A PAGAR

\$ 56,322,242.00



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7



(415)7709998002319(8020)3291912303300012010926(3900)56322242(96)20241015

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐

Cheque ☐

Cód. del Banco Cheque N°

Fecha Total a pagar

ESCANEA ESTE CÓDIGO
PARA PAGAR TU
FACTURA DESDE EL
PORTAL CLARO



UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN
INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS

REFERENCIA DE PAGO: 912303300012010926

NIT: 900490473-6

CÓDIGO CLIENTE: 12010926

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: 3 - 291912303

FECHA CORTE NOVEDADES:

FECHA DE EXPEDICIÓN

Sep 13/24

PAGAR ANTES DE:

INMEDIATA

TOTAL A PAGAR:

\$ 56,322,242.00

Representación gráfica creada por: Paradigma S.A.S.

ENCUÉSTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

CAV BOGOTÁ CALLE 76	Carrera 7 No. 76 - 35
CAV BARRANQUILLA NORTE	Carrera 51 B # 84 - 94 Local 15 Torcoroma Plaza
CAV BUCARAMANGA	Carrera 30 # 31 - 48 La Aurora
CAV MEDELLÍN MOLINOS	Calle 30A # 82A - 26 Local 1041 Centro Comercial Los Molinos
CAV PEREIRA	Avenida 30 de Agosto 41-50
CAV CALI CHIPICHAPE	Centro Comercial Chipichape Locales 230 - 231

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



CONTÁCTANOS



APP MI CLARO/EMPRESAS



PORTAL MI CLARO/EMPRESAS



LINEA DE WHATSAPP

www.claro.com.co/negocios

NACIONAL 018000186456

BOGOTÁ 601 748 8888

*611

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

TRM: \$ 4,160.31

Código Técnico:

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

FECHA Y HORA DE EMISIÓN: Sep 13/24 00:00

FECHA Y HORA DE APROBACIÓN: Sep 15/24 20:57



**ESCANEA ESTE
CÓDIGO Y CONOCE
EL DETALLE DE TU
FACTURA**

"Cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura". (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)

Comcel S.A. factura los servicios prestados dentro del acuerdo marco de precios Nube Privada Colombia Compra Eficiente.

El no pago oportuno de esta factura causará intereses de mora a la tasa máxima permitida por la ley y, en caso de existir por su parte autorización para hacerlo, el reporte a las centrales de riesgo. Recuerde que si no cancela esta factura su servicio podrá ser suspendido.

ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: <http://www.sic.gov.co> E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165.

Si usted cancela esta factura con cheque deberá girarlo a favor de COMCEL S.A. Si dicho pago no puede hacerse efectivo por causas imputables al SUScriptor o USUARIO, COMCEL S.A. podrá dar terminado con justa causa del contrato suscrito, sin perjuicio de los demás efectos consagrados en dicho contrato por la falta de pago y de aplicar la sanción por no pago del cheque de acuerdo con lo establecido en el artículo 731 del Código de Comercio.

Información tributaria de Comcel S.A.: No practicar retención en la fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de Televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 012220 del 26 de diciembre 2022. IVA Régimen Común. Agentes retenedores de IVA e Industria y Comercio. Autorretenedores de Industria y Comercio en Barranquilla, Cali, Tulúa y Puerto Boyacá. Segmento Corporativo, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9,66 x 1000. Esta Factura presta mérito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro Jurídico. Tasa de Recargo por Mora: 2.13 NMV.

Sistema facturador: SGA, fabricante HITSS Colombia. Proveedor tecnológico de facturación electrónica NIT 900.420.814-5. Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección CR 68 A 24 B 10 Sede Administrativa Bogotá

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE TUS COBROS A DETALLE

DETALLE INTERNET

INTERNET DEDICADO COMCEL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
UPL0006	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Quibdó - Centro de Atención CRA	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 2,175,342.00	\$ 2,175,342.00	\$ 2,175,342.00
UPL0007	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Nariño - Centro Regional San A	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 2,089,982.00	\$ 2,089,982.00	\$ 2,089,982.00
UPL0031	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogotá - Carrera 85d # 46a -96	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 6,170,446.00	\$ 6,170,446.00	\$ 6,170,446.00
UPL0049	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Valledupar - Calle 20 11-105 B	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 566,055.00	\$ 566,055.00	\$ 566,055.00
UPL0050	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Villavicencio - 4,122649, -73.5	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 566,055.00	\$ 566,055.00	\$ 566,055.00
						SUBTOTAL	\$ 11,567,880.00

TOTAL INTERNET

\$ 11,567,880.00

DETALLE MPLS

MPLS INTRANET LOCAL

Código	Detalle	Cantidad	Desde	Hasta	Valor Unitario	Subtotal	Subtotal \$
UPL0002	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Apartado - Carrera 100 # 77-27	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 597,564.00	\$ 597,564.00	\$ 597,564.00
UPL0010	Servicio Fijo - Arauca - Calle 19 # 19-62 - Carrera 28 # 19-61	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 1,872,366.00	\$ 1,872,366.00	\$ 1,872,366.00
UPL0004	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Puerto Carreño - Carrera 5 No. - (10240 K)	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00
UPL0005	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Quibdó - Cr7 N.26-50 Tercer P	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 2,103,522.00	\$ 2,103,522.00	\$ 2,103,522.00
UPL0008	Servicio Fijo - : Calle 13 # 14-43 Piso 2 - Barrio el Centro - Carrera 13A # 15A # 87 Hotel Mitú Real - (10240 K)	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00
UPL0009	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Armenia - Calle 3 Norte # 13-5	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 517,888.00	\$ 517,888.00	\$ 517,888.00
UPL0010	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Barrancabermeja - 7.06014166666	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00
UPL0011	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Barranquilla - Carrera 58 # 64	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0012	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Edificio San Diego PH (PISO 5) Av Carrera 7 # 32-8	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0013	Servicio Fijo - Calle 37 N° 13-48, Tercer Piso, Edificio Centro - Carrera 27 No. 36 # 14 Oficina 901 Centro Empresarial	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 409,018.00	\$ 409,018.00	\$ 409,018.00
UPL0014	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cartagena-Calle 25 con Carrera	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00
UPL0015	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cúcuta - Calle 11 No 060 y 062	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00
UPL0016	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Florencia - calle 15 No 14-45	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00
UPL0017	Servicio Fijo - Carrera 3 # 12-54 - Of. 705,706,707,708 - Carrera 34 No.36-15, Barrio Cádiz	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0018	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Manizales - Calle 51 # 22A - 2	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00
UPL0019	Servicio Fijo - MOCOA - CALLE 7 # 6 13 EDIFICIO - Cra 9 n 21-108 Hotel Mocoa Samay	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 3,983,757.00	\$ 3,983,757.00	\$ 3,983,757.00
UPL0020	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Montería - Calle 25 # 5 - 31	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0021	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Neiva - Calle 11 # 3-41 Barrio	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0022	Servicio Fijo - CALLE 20 # 38-15 AV. DCIUDAD ORIGEN SERVICIO: PAST - : CALLE 18 NUMERO 41-54 Edificio WORK 18.42 Piso 3	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 467,449.00	\$ 467,449.00	\$ 467,449.00
UPL0023	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Pereira - Calle 19 # 8-34 Pis	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0024	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Calle 12 A # 12 - 77	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 467,449.00	\$ 467,449.00	\$ 467,449.00
UPL0025	Servicio Fijo - Transversal 21 # 12-156 Villa Angola - San José del Guaviare	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 956,102.00	\$ 956,102.00	\$ 956,102.00
UPL0026	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Santa Marta - Calle 24 # 3-99	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0027	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Sincelajo - CRA17 # 22 ; 45 C	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00	\$ 525,881.00
UPL0028	Servicio Fijo - CRA.7 NO. 28 A 57 SECTOR AJEDRÉZ - BARRIO MALD - Tv 9 B No. 28 A - 29 Mz 2/7 Casa 3,	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00	\$ 473,634.00
UPL0030	Servicio Fijo - Calle 18 N° 20-04 barrio el Gabán - Transversal 18 No. 7 - 05 Piso 7	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00	\$ 447,321.00
UPL0033	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogotá - Carrera 85d # 46a -96	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 1,004,138.00	\$ 1,004,138.00	\$ 1,004,138.00
UPL0036	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Bogotá-Carrera 69 # 25 b-44	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 674,671.40	\$ 674,671.40	\$ 674,671.40
UPL0038	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Cali - Calle 16 Norte 9N 44-50	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 605,199.00	\$ 605,199.00	\$ 605,199.00
UPL0040	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Medellín - Calle 49 # 50-21 Pi	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 1,007,566.00	\$ 1,007,566.00	\$ 1,007,566.00
UPL0041	Servicio Fijo - Calle 16 B No 12-96 Edificio San Martín - Carrea 8 No 12-03 Barrio Canahuat.	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 1,973,474.00	\$ 1,973,474.00	\$ 1,973,474.00
UPL0044	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Villavicencio - Calle 19 # 39	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 552,573.00	\$ 552,573.00	\$ 552,573.00
UPL0048	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Popayan - Cra 8 No 13N 11	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 409,018.00	\$ 409,018.00	\$ 409,018.00
UPL0053	Servicio Fijo - Carrera 85d # 46a -96 San Caye - Puerto Inirida - Calle 18 # 9 - (10240 K)	1	2024-07-01	2024-07-31	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00	\$ 3,703,078.00
						SUBTOTAL	\$ 35,761,735.40

TOTAL MPLS

\$ 35,761,735.40

Información básica de la planilla

Empresa:	COMUNICACION CELULAR S.A COMCEL S.A	NIT:	800153993
Tipo Planilla:	E	Periodo liquidación Pensiones:	julio 2024
Sucursal o Dependencia:	PRINCIPAL	Periodo liquidación Salud:	agosto 2024
Número de Radicación:	79248754	Total a pagar:	\$16,510,422,500
Fecha de vencimiento:	23/08/2024	Total de empleados:	7907
Fecha de Pago:	06/08/2024	Número de Administradoras:	65

Detalles del pago

Razón social recaudo:	Compensar OI	Nit recaudo:	9998600669427
Descripción:	MiPlanilla.com Pago Proteccion Social	Medio de Pago:	Pago Electronico por PSE
Banco:	CITIBANK	Número Autorización:	827555465
Estado de la transacción:	Transacción aprobada		

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
14-7	860002503	Cia. de Seguros Bolivar S.A.	7907		\$0	\$486,895,000
230201	800229739	Proteccion (ING + Proteccion)	1766		\$0	\$2,073,998,400
230301	800224808	Porvenir	1990		\$0	\$2,213,783,300
230901	800253055	Skandia Fondo de Pensiones Obligatorias	232		\$0	\$456,068,700
231001	800227940	Colfondos	1091		\$0	\$1,239,576,900
25-14	900336004	Administradora Colombiana de Pensiones -	2433		\$0	\$3,345,473,600
CCF03	890900842	Comfenalco Antioquia Caja de Compensacion Fliar	641		\$0	\$165,926,300
CCF07	890101994	Comfamiliar del Atlantico Caja de Compensacion	387		\$0	\$100,115,300
CCF08	890480023	Comfenalco Cartagena Caja de Compensacion	119		\$0	\$25,149,500
CCF10	891800213	Comfaboy Caja de Compensacion Fliar	96		\$0	\$18,057,300
CCF11	890806490	Caja de Compensacion Familiar de Caldas	67		\$0	\$14,244,700
CCF13	891190047	Comfaca Caja de Compensacion Fliar	32		\$0	\$6,561,800
CCF14	891500182	Comfacauca Caja de Compensacion Fliar	69		\$0	\$13,024,100
CCF15	892399989	Comfacerar Caja de Compensacion Fliar	90		\$0	\$18,507,600
CCF16	891080005	Comfacor Caja de Compensacion Fliar	75		\$0	\$15,541,600
CCF24	860066942	Compensar Caja de Compensacion Fliar	4186		\$0	\$1,422,625,900
CCF29	891600091	Caja de Compensacion Familiar del Choco	30		\$0	\$5,060,900

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
CCF30	892115006	Caja de Compensacion Familiar de La Guajira	40		\$0	\$7,312,800
CCF32	891180008	Comfamiliar Huila Caja de Compensacion Fliar	81		\$0	\$16,897,500
CCF33	891780093	Caja de Compensacion Familiar del Magdalena	78		\$0	\$15,370,100
CCF34	892000146	Cofrem Caja de Compensacion Fliar	105		\$0	\$21,286,400
CCF35	891280008	Caja de Compensacion Familiar de Nariño	100		\$0	\$20,506,400
CCF37	890500516	Comfanorte Caja de Compensacion Fliar	127		\$0	\$26,917,800
CCF40	890201578	Comfenalco Santander Caja de Compensacion	250		\$0	\$57,590,100
CCF41	892200015	Caja de Compensacion Familiar de Sucre	50		\$0	\$8,800,100
CCF43	890000381	Comfenalco Quindio Caja de Compensacion Fliar	56		\$0	\$12,179,300
CCF44	891480000	Comfamiliar Risaralda Caja de Compensacion Fliar	134		\$0	\$36,826,600
CCF50	890700148	Comfenalco Caja de Compensacion Fliar	115		\$0	\$25,339,400
CCF56	890303093	Comfenalco Valle Caja de Compensacion Fliar	16		\$0	\$3,677,400
CCF57	890303208	Comfamiliar Andi Comfandi Caja de	509		\$0	\$133,582,600
CCF63	891200337	Comfamiliar Putumayo Caja de Compensacion	13		\$0	\$2,246,100
CCF64	892400320	Cajasai Caja de Compensacion Fliar San Andres	11		\$0	\$2,081,600
CCF65	800003122	Cafamaz Caja de Compensacion Fliar Amazonas	2		\$0	\$401,200
CCF67	800219488	Comfiar Caja de Compensacion Fliar Arauca	5		\$0	\$1,021,300
CCF68	800231969	Comcaja Caja de Compensacion Fliar Campesina	6		\$0	\$1,100,100
CCF69	844003392	Comfacasanare Caja de Compensacion Fliar	36		\$0	\$6,455,400
CCFC20	891600091	COMFACHOCO	4		\$0	\$745,700
CCFC50	890500675	EPS-S COMFAORIENTE	1		\$0	\$69,900
CCFC55	901543211	EPS-S Cajacopi	6		\$0	\$1,096,300
EPS001	830113831	ALIANSA SALUD EPS S.A.	78		\$0	\$84,665,700
EPS002	800130907	Salud Total EPS	570		\$0	\$166,690,700
EPS005	800251440	Sanitas EPS	4719		\$0	\$2,574,505,900
EPS008	860066942	Compensar EPS	557		\$0	\$250,524,600
EPS010	800088702	EPS Sura	829		\$0	\$276,330,300
EPS012	890303093	Comfenalco valle E.P.S.	30		\$0	\$9,157,900
EPS017	830003564	Famisanar EPS Cafam Colsubsidio	421		\$0	\$134,487,600
EPS018	805001157	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	79		\$0	\$24,631,300
EPS037	900156264	Nueva Promotora de Salud - Nueva EPS	477		\$0	\$106,266,600
EPS040	900604350	ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS SAS	3		\$0	\$514,500
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	17		\$0	\$2,817,100
EPS042	900226715	EPS COOSALUD	21		\$0	\$6,162,900
EPS046	900914254	SALUD MIA EPS	9		\$0	\$1,819,800
EPS047	901438242	Seguros Bolivar EPS	1		\$0	\$432,600
EPS048	806008394	EPS-S Mutual Ser	14		\$0	\$2,485,500
EPSC34	900298372	Recaudo SGP Capital Salud	13		\$0	\$1,886,600
EPSIC3	817001773	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA "A.I.C"	1		\$0	\$303,200

Código	NIT	Administradoras	Num. Afiliados	*Número de incapacidad por riesgos laborales	Valor descontado en incapacidad y/o licencia	Total Pagado
EPSIC5	837000084	Entidad Promotora de Salud Mallamas	4		\$0	\$574,200
ESSC07	806008394	EPS-S Mutual Ser	12		\$0	\$1,750,500
ESSC18	901021565	EPS-S Emssanar	9		\$0	\$1,377,100
ESSC24	900226715	EPS-S Coosalud	18		\$0	\$2,882,700
ESSC62	900935126	ASMET SALUD EPS SAS	3		\$0	\$335,900
MIN001	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	8		\$0	\$7,480,800
MIN002	901037916	Fondo de Solidaridad y Garantía - FOSYGA	3		\$0	\$1,155,600
PAICBF	899999239	ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar	1008		\$0	\$497,426,100
PASENA	899999034	SENA	1008		\$0	\$331,641,800
						\$16,510,422,500

***Si descontó incapacidades o notas crédito debe informar a la administradora correspondiente los descuentos.**



**Building a better
working world**

Señores
Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.
Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT. 800.153.993-7. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el período comprendido entre el 1 y el 31 de julio de 2024, no auditados, de las subcuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes caja de compensación/SENA/ICBF" incluyen la causación de los aportes a los sistemas de salud, riesgos laborales, pensiones y aportes a las cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje. Las planillas integradas de liquidación evidencian el pago de dichos aportes por el período antes mencionado.

La información financiera, contable y laboral es responsabilidad de la administración de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios a la información anteriormente indicada.

Este informe se expide por solicitud de la Compañía en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y no debe ser utilizado para ningún otro propósito.

**ANGELA
JAIMES**

DELGADO

Firmado
digitalmente por
ANGELA JAIMES
DELGADO

Fecha: 2024.08.12
10:23:06 -05'00'

Angela Jaimes Delgado

Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 62183-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá, D.C.
12 de agosto del 2024
C 202

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201



Building a better
working world

Señores
Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A.
Bogotá, D.C.

He auditado, de acuerdo con las normas de auditoría aplicables según el Decreto 2420 de 2015 y modificatorios, los estados financieros separados terminados al 31 de diciembre de 2023, no incluidos aquí, de Comunicación Celular S.A. - Comcel S.A., NIT. 800.153.993-7. Así mismo, he desarrollado los procedimientos necesarios para cumplir con mis funciones como Revisor Fiscal.

Los registros contables por el periodo comprendido entre el 1 de Febrero al 31 de Julio de 2024, no auditados, de las cuentas 2104020067 "Aportes fondos de pensión" y 2103030741 "Aportes cajas de compensación/SENA/ICBF", las planillas de autoliquidación de aportes y demás documentación soporte, incluyen la causación y pago de los aportes al sistema de pensiones, salud, riesgos profesionales y aportes parafiscales, a las respectivas entidades, como se indica a continuación:

Mes de Causación	Entidades Promotoras de Salud (1)	Administradoras de Pensiones	A.R.L.	Aportes Parafiscales (2)	Mes de Pago
(En pesos colombianos - No auditado)					
Febrero 2024	\$ 3,558,718,900	\$ 9,556,599,700	\$ 530,822,600	\$ 2,997,990,000	Marzo 2024
Marzo 2024	3,652,777,500	9,419,605,400	495,378,900	3,036,141,800	Abril 2024
Abril 2024	3,603,116,900	9,261,265,300	507,665,100	2,991,150,600	Mayo 2024
Mayo 2024	3,583,337,100	9,185,096,200	495,106,400	2,997,353,100	Junio 2024
Junio 2024	3,565,242,400	9,222,698,100	476,858,600	2,963,956,300	Julio 2024
Julio 2024	3,651,769,400	9,337,537,300	486,895,000	3,034,220,800	Agosto 2024

(1) Los aportes a las entidades promotoras de salud se pagan en el mes de causación.

(2) Aportes al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar.

Los aportes antes mencionados fueron pagados conforme a lo estipulado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, según los plazos establecidos por la ley y ante las entidades administradoras correspondientes.

La información financiera, contable y laboral es responsabilidad de la administración de la Compañía.

Con base en los procedimientos ejecutados a la fecha, no estoy enterada de situaciones que impliquen cambios significativos a la información anteriormente indicada.

ANGELA JAIMES DELGADO
Firmado digitalmente por ANGELA JAIMES DELGADO
Fecha: 2024.08.12 10:23:20
05'00"

Angela Jaimes Delgado
Revisor Fiscal

Tarjeta Profesional 62183-T

Designada por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Bogotá, D.C.
12 de agosto del 2024
C 203

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín - Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 - Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali - Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N - 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 - 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES



Certificado No:

100F69F80558F700

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **ANGELA JAIMES DELGADO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 52085564 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 62183-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 1 días del mes de Agosto de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 52.085.564
JAIMES DELGADO

APELLIDOS
ANGELA

NOMBRES

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO 15-SEP-1974
BOGOTA D.C.
(CUNDINAMARCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.58 B+ F
ESTATURA G.S. RH SEXO

29-ENE-1993 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARNEL MENCHIE TORRES



A-1500100-00027644-F-0052085564-20080721 0001310955A 1 0210016290

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

62103-T



ANGELA

JARMES DELGADO

C.C. 52085564

RESOLUCION INSCRIPCION 146

FECHA 17/12/98

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

Presiden

00070773

FIRMA DEL TITULAR

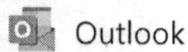
019436

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educacion Nacional - Junta Central de
Contadores.



52085564



Hemos Recibido el Documento enviado por usted

Desde Facturacion Electronica <facturacionelectronica@minhacienda.gov.co>

Fecha Lun 16/09/2024 11:51

Para Ingrid Liliana Ramirez Duitama <ingrid.ramirezd@claro.com.co>

Bogotá D. C., 2024-09-16

COMUNICACION CELULAR S A COMCEL S A, Reciba un cordial saludo:

El Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF Nación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público informa que ha recibido el **3291912303**, generada por usted.

UNIDAD DE ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS

Nota: La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción, lectura o uso está prohibido.

Este es un sistema automático, por favor no responda este mensaje al correo remitente.

Recuerde agregar esta dirección de correo a sus contactos y lista de remitentes seguros para asegurarse de recibir nuestros mensajes.

Nro. de factura	Fecha de creación	Estado	Número de la orden de compra	Total	Comentarios sin responder	Motivo del conflicto	Acciones
003 - 291912266	16/09/24	Aprobación pendiente	118125	58.063.197,00	No		
003 - 291912303	16/09/24	Aprobación pendiente	118125	56.322.242,00	No		

SERVICIO DE CONECTIVIDAD PERIODO DE JULIO 2024

ITEM	CIUDAD	No	UPL	CODIGO DEL SERVICIO	NIVEL	TIPO	ANCH O DE BAND A	CIUDAD	DIRECCIÓN	PRODUCTO	ANS OBJETI VO	ANS PERIO DO	INCIDENTES	TICKET No.	VALOR BASE MES	DESCUENTO POR ANS	JULIO	OBSERVACION
1	BOGOTA - INTERNET	1	UPL0031	IT-C-CT-1-31	ORO	INTERNET	1700	BOGOTA - INTERNET	Bogotá - Carrera 85d # 46a -96 San Cayetano	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro Alta - 1Gbps - 1Gbps - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 6.170.446,20		\$ 6.170.446,20	
2	CRAV - VALLEDUP AR	2	UPL0049	IT-C-CT-1-16	ORO	INTERNET	64	CRAV - VALLEDUPA R	Valledupar - Calle 20 11-105 Barrio La Granja	Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro Alta - 64Mbps - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 566.054,78		\$ 566.054,78	
3	CRAV - VILLAVICEN CIO	3	UPL0050	IT-C-CT-1-16	ORO	INTERNET	64	CRAV - VILLAVICEN CIO	Villavicencio- VIA GRANJA CAMPO ALEGRE JUNTO A LA POLICIA	Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 1 - Oro Alta - 64Mbps - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 566.054,78		\$ 566.054,78	
4	CRAV - TUMACO	4	UPL0007	IT-C-CT-1-86	ORO	INTERNET	64	CRAV - TUMACO	Tumaco-Centro Regional San Andres de Tumaco - Nariño Carrera 34 Calle 3b Los Pinos Sector la Ciudadela	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro Alta - 64Mbps - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 2.089.981,60		\$ 2.089.981,60	
5	CRAV - APARTADO	5	UPL0055	IT-C-CT-1-86	ORO	INTERNET	64	CRAV - APARTADO	Urabá - CARRERA 94 # 100-75 BLOQUE 1, BARRIO OBRERO DETRÁS DE LA GUARDERÍA ORO VERDE	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 3 - Oro Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Simétrico - Mes - CANTIDAD: 1	99,98%	93,72%	1	SD3115193 SD3164831	\$ 1.462.987,12	\$ 1.462.987,12	\$ 0,00	SD3115193 => heredado del mes de junio Causa de la falla: Demarcador sin configuración Solución de la falla: Configuración del demarcador Falla Atribuible a: Claro SD3164831 Causa de la falla: Se identifica que no se tiene link de Fibra, la causa validada con el área externa es una ruptura de Fibra Solución de la falla: Se asiste en sitio y se hace recuperación de la Fibra. Falla Atribuible a: Claro
6	CRAV- QUIBDO	6	UPL0006	IT-C-CT-1-51	ORO	INTERNET	64	CRAV- QUIBDO	Quibdó- Centro de Atención CRAV Atrato- Carrera 6 con Calle 31 Esquina Barrio Cesar Conto	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Zona 2 - Oro Alta - 64Mbps - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 2.175.341,96		\$ 2.175.341,96	
7	BOGOTA - MPLS	7	UPL0033	IT-C-CT-2-31	ORO	DATOS	1000	BOGOTA - MPLS	Bogotá - Carrera 85d # 46a -96 San Cayetano	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 1Gbps - 1Gbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 1.004.137,50		\$ 1.004.137,50	
8	MEDELLIN	8	UPL0040	IT-C-CT-2-18	ORO	DATOS	148	MEDELLIN	Medellin - Calle 49 # 50-21 Pisos 14 y 15 Edificio El Café	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Oro - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,98%	99,98%			\$ 1.007.566,20		\$ 1.007.566,20	
9	DT - BOGOTA	9	UPL0012	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	DT - BOGOTA	Bogotá - Cra 18 # 93 -25 Of 405 Edificio INVERPOR	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
10	CALI	10	UPL0038	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	76	CALI	Cali - Calle 16 Norte 9N 44-50	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,90%	99,90%			\$ 605.198,54		\$ 605.198,54	
11	VALLEDUP AR	11	UPL0041	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	76	VALLEDUPA R	Valledupar- Carrea 8 # 12-03 Barrio Cañahuat	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,90%	99,90%			\$ 1.973.473,50		\$ 1.973.473,50	
12	VILLAVICEN CIO	12	UPL0044	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	VILLAVICEN CIO	Villavicencio - Calle 19 # 39 -24 Barrio Camao	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de	99,90%	99,90%			\$ 552.572,58		\$ 552.572,58	

SERVICIO DE CONECTIVIDAD PERIODO DE JULIO 2024

ITEM	CIUDAD	No	UPL	CODIGO DEL SERVICIO	NIVEL	TIPO	ANCH O DE BAND A	CIUDAD	DIRECCION	PRODUCTO	ANS OBJETI VO	ANS PERIO DO	INCIDENTES	TICKET No.	VALOR BASE MES	DESCUENTO POR ANS	JULIO	OBSERVACION
13	BUCARAMANGA	13	UPL0013	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	64	BUCARAMANGA	Bucaramanga - Edificio de la Calle 37 #13-48 Tercer Piso	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 409.018,19		\$ 409.018,19	
14	PASTO	14	UPL0022	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	76	PASTO	Pasto - Calle 18 No 41-54 Edificio WORK 18.42 Piso 3 y 4.	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 525.880,53		\$ 525.880,53	
15	PEREIRA	15	UPL0023	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	PEREIRA	Pereira - Calle 19 # 8-34 Piso 10 Of. 1005 1006	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 467.449,36		\$ 467.449,36	
16	POPAYAN	16	UPL0048	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	64	POPAYAN	Popayán - Calle 13N # 8N-12 Prados del Norte	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
17	CARTAGENA	17	UPL0014	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	76	CARTAGENA	Cartagena - Carrera 19#26-29 Tercer Callejón Diagonal Olimpica Estéreo.	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 409.018,19		\$ 409.018,19	
18	SANTA MARTA	18	UPL0026	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	SANTA MARTA	Santa Marta - Calle 24 # 3-99 Edificio Banco de Bogotá Of. 1505	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 473.633,64		\$ 473.633,64	
19	BARRANQUILLA	19	UPL0011	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	BARRANQUILLA	Barranquilla - Carrera 58 # 64 - 102	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
20	MONTERIA	20	UPL0020	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	MONTERIA	Monteria - Calle 64 # 8A-56 Barrio la castellana	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
21	CUCUTA	21	UPL0015	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	76	CUCUTA	Cúcuta - Calle 11 No 060 y 062 Edificio Altamira Oficina 301	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
22	FLORENCIA	22	UPL0016	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	76	FLORENCIA	Florencia - calle 15 No 14-45 Barrio el Porvenir	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 525.880,53		\$ 525.880,53	
23	BARRANCA BERMEJA	23	UPL0010	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	76	BARRANCA BERMEJA	Barrancabermeja - Transversal 49 A # 10-01 Of. 503, 504 Y 505 Edificio Terreto	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 473.633,64		\$ 473.633,64	
24	SINCELEJO	24	UPL0027	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	76	SINCELEJO	Sincelejo - CRA 17 # 22 - 45 Centro Piso 1 y 2	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 525.880,53		\$ 525.880,53	

SERVICIO DE CONECTIVIDAD PERIODO DE JULIO 2024

ITEM	CIUDAD	Nº	UPL	CODIGO DEL SERVICIO	NIVEL	TIPO	ANCH O DE BAND A	CIUDAD	DIRECCION	PRODUCTO	ANS OBJETI VO	ANS PERIO DO	INCIDENTES	TICKET No.	VALOR BASE MES	DESCUENTO POR ANS	JULIO	OBSERVACION
25	APARTADO	25	UPL0002	IT-C-CT-2-226	PLATA	DATOS	76	APARTADO	Apartado - Carrera 100 # 77-272 km1 via Carepa	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 597.563,55		\$ 597.563,55	
26	IBAGUE	26	UPL0017	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	IBAGUE	Ibagué - Carrera 4 B No.36 -15, barrio Cádiz	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
27	NEIVA	27	UPL0021	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	NEIVA	Neiva- Calle 11 # 3-41 Barrio Centro	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
28	YOPAL	28	UPL0030	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	YOPAL	Yopal - Calle 18 N° 20-09 barrio el Gaban	- Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 447.320,66		\$ 447.320,66	
29	RIOHACHA	29	UPL0024	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	64	RIOHACHA	Riohacha - Calle 12 A No. 12-77 - PISO 1	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 467.449,36		\$ 467.449,36	
30	ARMENIA	30	UPL0009	IT-C-CT-2-226	PLATA	DATOS	64	ARMENIA	Armenia - Calle 3 Norte # 13-55	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 517.888,41		\$ 517.888,41	
31	TUNJA	31	UPL0028	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	TUNJA	Tunja - Transversal 9B # 28A-29 Casa 3 Barrio Maldonado	- Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 473.633,64		\$ 473.633,64	
32	MOCOA	32	UPL0019	IT-C-CT-2-226	PLATA	DATOS	64	MOCOA	Carrera 9 No. 21-108 Hotel Mocoa Samay	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 3.983.757,00		\$ 3.983.757,00	
33	ARAUCA	33	UPL0003	IT-C-CT-2-226	PLATA	DATOS	64	ARAUCA	Arauca-Carrera 28 Nro 19-61 Barrio la Esperanza	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 3 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,33%			\$ 1.872.365,79		\$ 1.872.365,79	
34	SAN JUSE	34	UPL0025	IT-C-CT-2-226	PLATA	DATOS	64	SAN JUSE	SAN JUSE DE LOS RIOS	- Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 956.101,68		\$ 956.101,68	
35	MANIZALES	35	UPL0018	IT-C-CT-2-156	PLATA	DATOS	64	MANIZALES	Manizales - Calle 51 # 22A - 24 Local 4 Y 5	- Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 473.633,64		\$ 473.633,64	
36	QUIBDO	36	UPL0005	IT-C-CT-2-191	PLATA	DATOS	64	QUIBDO	Quibdó - Carrera 7# 27-50 Tercer piso Barrio Alameda Reyes	- Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 2 - Plata - Alta - 64Mbps - 64Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,90%	99,90%			\$ 2.103.522,12		\$ 2.103.522,12	
37	MITU VAUPE	37	UPL0008	IT-C-CS-4-53	BRONCE	DATOS	10	MITU VAUPE	Mitú - Carrera 13# # 15# - 87 Hotel Mitú Real Centro	- Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 - Enlaces de Conectividad Terrestre	99,60%	99,60%			\$ 3.703.077,56		\$ 3.703.077,56	

SERVICIO DE CONECTIVIDAD PERIODO DE JULIO 2024																		
ITEM	CIUDAD	No	UPL	CODIGO DEL SERVICIO	NIVEL	TIPO	ANCH O DE BAND A	CIUDAD	DIRECCION	PRODUCTO	ANS OBJETI VO	ANS PERIO DO	INCIDENTES	TICKET No.	VALOR BASE MES	DESCUENTO POR ANS	JULIO	OBSERVACION
38	PUERTO INIRIDA	38	UPL0053	IT-C-CS-4-53	BRONCE	DATOS	10	PUERTO INIRIDA	Puerto Inirida - Calle 18 # 9 - 80 Barrio Los Comuneros	Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,60%	99,60%			\$ 3.703.077,56		\$ 3.703.077,56	
39	PUERTO CARREÑO	39	UPL0004	IT-C-CS-4-53	BRONCE	DATOS	10	PUERTO CARREÑO	Puerto Carreño - Carrera 5 No 19-69 Locales 7 y 8	Enlaces de Conectividad Satelital - Enlace a Internet Satelital VSAT - Ancho de Banda - Zona 4 - Bronce - NA - 10Mbps - 5Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,60%	99,60%			\$ 3.703.077,56		\$ 3.703.077,56	
40	NA	40	NA	IT-C-CT-7-11	NA	NA	NA	NA	NA	Enlaces de Conectividad Terrestre	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
41	NA	41	NA	IT-C-CT-7-12	NA	NA	NA	NA	NA	Enlaces de Conectividad Terrestre	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
42	NA	42	NA	IT-C-CT-7-13	NA	NA	NA	NA	NA	Enlaces de Conectividad Terrestre	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
43	NA	43	NA	IT-C-CS-6-4	NA	NA	NA	NA	NA	Enlaces de Conectividad Satelital -	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
44	BOGOTA - INTERNET	44	UPL0031	IT-C-CT-4-26	NA	INTERNET	700	BOGOTA - INTERNET	Bogotá - Carrera 85d # 46a -96 San	Enlaces de Conectividad Terrestre	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
45	MEDELLIN	45	UPL0040	IT-C-CT-4-282	NA	DATOS	20	MEDELLIN	Medellin - Calle 49 # 50-21 Pisos 14 y 15 Edificio El Café	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
46	CALI	46	UPL0038	IT-C-CT-4-416	NA	DATOS	12	CALI	Cali - Calle 16 Norte 9N 44-50	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
47	VALLEDUP AR	47	UPL0041	IT-C-CT-4-416	NA	DATOS	12	VALLEDUPA R	Valledupar- Carrea B # 12-03 Barrio Cañahuat	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
48	PASTO	48	UPL0022	IT-C-CT-4-450	NA	DATOS	12	PASTO	Pasto - Calle 18 No 41-54 Edificio WORK 18.42 Piso 3 y 4.	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
49	CARTAGEN A	49	UPL0014	IT-C-CT-4-416	NA	DATOS	12	CARTAGEN A	Cartagena - Carrera 19#26-29 Tercer Callejón Diagonal Olimpica Estéreo	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
50	CUCUTA	50	UPL0015	IT-C-CT-4-450	NA	DATOS	12	CUCUTA	Cúcuta - Calle 11 No 060 y 062 Edificio Altamira Oficina 301	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
51	FLORENCIA	51	UPL0016	IT-C-CT-4-450	NA	DATOS	12	FLORENCIA	Florencia - calle 15 No 14-45 Barrio el Porvenir	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
52	BARRANCA BERMEJA	52	UPL0010	IT-C-CT-4-416	NA	DATOS	12	BARRANCA BERMEJA	Barrancabermeja - Transversal 49 A # 10-01 Of. 503, 504 Y 505 Edificio Terrestre	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
53	SINCELEJO	53	UPL0027	IT-C-CT-4-450	NA	DATOS	12	SINCELEJO	Sincelejo - CRA 17 # 22 - 45 Centro Piso 1 y 2	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
54	APARTADO	54	UPL0002	IT-C-CT-4-484	NA	DATOS	12	APARTADO	Apartado - Carrera 100 # 77-272 km1 via Carepa	Enlaces de Conectividad Terrestre - Crecimiento	NA	NA			\$ 0,00		\$ 0,00	
55	BOGOTA - UP	55	UPL0000063	IT-C-CT-2-158	PLATA	DATOS	128	BOGOTA - UP	Bogotá - Calle 53 #13-27 Piso 9	Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados entre Puntos - Zona 1 - Plata - Alta - 128Mbps - 128Mbps - Re-uso: 1:1 -	99,90%	99,90%			\$ 674.680,00		\$ 674.680,00	

TOTAL		\$ 48.792.602,52	\$ 1.462.987,12	\$ 47.329.615,40
IVA		\$ 9.270.594,48	\$ 277.967,55	\$ 8.992.626,93
TOTAL+IVA		\$ 58.063.197,00	\$ 1.740.954,67	\$ 56.322.242,33

NIVEL	Q.	ANS OBJETIVO		ANS PERIODO	
		%	SUMA	%	SUMA
Bronce	3	99,60%	298,800	99,60%	298,800
Oro	8	99,98%	799,840	99,20%	793,580
Plata	29	99,90%	2897,100	99,88%	2896,530
TOTAL	40	99,83%	3995,74	99,56%	3988,91

ANS	ANS OBJETIVO	ANS PERIODO
99,83%		99,56%