

# Renovación Microsoft EA



2 de febrero de 2025  
Nelson Castaño / Alexander Sanabria  
Versión

# Confidencialidad

La información contenida en este documento ha sido preparada para ser utilizada en el contexto de este proyecto y es propiedad de NOVENTIQ. No debe utilizarse como modelo o precedente en ninguna situación fuera del presente proyecto.

Esta propuesta ha sido desarrollada en respuesta a una solicitud expresa por la Gobernación de Boyacá en Tecnología y / o sus representantes. El uso o discusión de este documento fuera del alcance del proceso de oferta y aceptación de los productos y servicios mencionados anteriormente, así como la reproducción, distribución o comunicación de sus contenidos por cualquier medio está expresamente prohibido sin el consentimiento por escrito de NOVENTIQ.

Se ha hecho un gran esfuerzo en la preparación de este documento para asegurar que la información presentada es correcta en el momento de la impresión. Las partes involucradas en este proyecto no asumen ninguna responsabilidad por los errores que puedan surgir en la aplicación de esta información en un contexto diferente al proyecto para el cual fue preparado.

NOVENTIQ se reserva el derecho de tomar las medidas que consideren necesarias de acuerdo con las leyes nacionales e internacionales si considera que el acuerdo ha sido roto y si las razones o daños que pudieran afectar su imagen o reputación.

## Tratamiento de Datos

De conformidad con lo definido por la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes a través de las cuales se establecen disposiciones generales en materia de hábeas data y se regula el tratamiento de la información que contenga datos personales la política de manejo de datos personales, NOVENTIQ, pone a su disposición la política de datos que se encuentra disponible en la página web.

Durante la ejecución del servicio, cada parte puede recopilar, almacenar y utilizar varias categorías de datos personales, incluidos el nombre, el título, la firma, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico relacionada con los representantes, empleados, agentes u otras personas de la otra parte que representen a esta parte. Los datos pueden recopilarse de la otra parte o directamente del interesado. El procesamiento de los datos personales de los interesados anteriores es necesario para permitir que la ejecución del servicio ofrecido por NOVENTIQ.

Para garantizar la información oportuna, transparente y significativa de los interesados, según lo exija la ley de protección de datos aplicable, cada parte preparará y será responsable del contenido de su propio aviso de información con respecto al procesamiento de datos personales que realiza con respecto a los representantes / empleados de la otra parte y / u otras personas que representan a esa parte.

Es importante que la información personal procesada por cada parte sea precisa y actual. Cada parte mantendrá informada a la otra parte si hay algún cambio con respecto a los datos personales procesados según lo anterior, en la medida en que la información sea relevante para la prestación del servicio.

## INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS

Las Partes declaran y garantizan que: (i) Ha analizado, comprendido, cumplido y cumplirá con las prácticas y obligaciones establecidas en las leyes anticorrupción aplicables y que cumplirá en lo aplicable con lo dispuesto por el Código de Ética para Proveedores (el Código) disponible en el siguiente link; <https://NOVENTIQ.com/about/business-conduct-guidelines> (ii) entiende que este Código describe las expectativas mínimas respecto al cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, los derechos humanos y las condiciones de trabajo, los principios anticorrupción, lucha contra el lavado de dinero, restricciones comerciales y sostenibilidad ambiental; (iii) reconoce y acepta que el Código para Proveedores forma parte de estos términos y condiciones contractuales (pero no reducirá, alterará o reemplazará ninguna otra obligación que pueda ser impuesta por cualquier contrato, ley, regulación o de otro modo aplicable); (iii) informará a los empleados involucrados en la prestación del servicio del contenido y alcanza del Código (iv) informará si tiene conocimiento o sospecha de alguna conducta por su parte o sus empleados que viole o pueda violar cualquier disposición del Código, a través del canal disponible [www.NOVENTIQ.com/speakup](http://www.NOVENTIQ.com/speakup)

# Contenido

Confidencialidad.....	1
INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS.....	3
Acerca de NOVENTIQ.....	5
Propuesta de Valor.....	6
Términos y condiciones licenciamiento.....	7
Definiciones.....	7
Fuera de Alcance.....	9
Responsabilidades de NOVENTIQ.....	10
Responsabilidades del Cliente.....	11
Control de Cambios.....	11
Garantía.....	12
Condiciones de la Garantía.....	12
Propuesta económica.....	12
Condiciones Comerciales.....	13
Hito de Pago Licenciamiento.....	14

## Acerca de NOVENTIQ

NOVENTIQ es un proveedor global de soluciones y servicios de transformación digital y ciberseguridad, con sede en Londres. La compañía permite, facilita y acelera las transformaciones digitales para los negocios de sus clientes, conectando a más de 150.000 organizaciones de todos los sectores con más de 6.000 proveedores de TI de primera clase, junto con sus propios servicios y soluciones.

Con una facturación de 1.800 millones de dólares en el ejercicio de 2020, NOVENTIQ es actualmente una de las empresas de mayor crecimiento del sector. En octubre de 2021, la empresa cotizó en la bolsa de Londres. El crecimiento de NOVENTIQ se sustenta en su estrategia tridimensional de expansión geográfica, de portafolio de productos, servicios y de canales de venta. La estrategia está respaldada por el enfoque activo de NOVENTIQ respecto a las fusiones y adquisiciones, lo que permite a la empresa aprovechar la consolidación en curso en el sector. Desde el final del año fiscal 2020, NOVENTIQ ha adquirido varias empresas con un volumen de negocios anual de aproximadamente 200 millones de dólares. Se han anunciado otras cinco adquisiciones desde el inicio de 2022.

7200 empleados de NOVENTIQ trabajan en casi 60 países de Asia, América Latina, Europa del Este y África, mercados con un importante potencial de crecimiento. La empresa ofrece una amplia gama de soluciones de TI y está en el centro de la mega tendencia de la transformación digital.

- **Principales Acreditaciones y Certificaciones**

### Microsoft Partner

Gold Hosting  
 Gold Application Development  
 Gold Application Lifecycle Management  
 Gold Cloud Platform  
 Gold Cloud Productivity  
 Gold Collaboration and Content  
 Gold Communications  
 Gold Customer Relationship Management  
 Gold Data Analytics  
 Gold Data Platform  
 Gold Datacenter  
 Gold Devices and Deployment  
 Gold Application Integration  
 Gold Identity and Access  
 Gold Intelligent Systems  
 Gold Software Asset Management  
 Gold Messaging  
 Gold Midmarket Solution Provider  
 Gold OEM  
 Gold Small Business  
 Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
 Gold Volume Licensing  
 Silver Project and Portfolio Management  
 Silver Learning



- Alianzas



## Propuesta de Valor

Ser el socio de negocio que nuestros clientes necesitan en el proceso de su Transformación Digital, entendiéndolos y escuchándolos para ofrecer soluciones y servicios end-to-end de alta calidad; soportados en un equipo humano altamente calificado donde se optimizan sus recursos financieros, asegurando el retorno de inversión y construyendo una relación de confianza de largo plazo; lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes en sus procesos tecnológicos con visión de largo plazo y con optimizaciones permanentes en los costos y uso de las herramientas adquiridas. Contamos además con capacidad de implementación y soporte multi marcas, y esto nos permite garantizarles a los clientes una gobernanza exitosa en distintas plataformas.

Nuestro trabajo se enfoca en el apoyo a la transformación digital de las compañías, alineada a la estrategia de cada uno de nuestros clientes, y con la que, a través de la mejor experiencia, conocimiento y los más altos estándares de servicio consultivo, nuestros clientes puedan evolucionar sobre su plataforma tecnológica con soluciones de última generación que les permitan movilidad, seguridad y flexibilidad.

# Términos y condiciones licenciamiento

## Definiciones

**Contrato:** significa un acuerdo, una confirmación de una orden, Orden de compra, orden de servicio o similar, para el suministro de licencias y/o servicios entre NOVENTIQ y un cliente, basado en estos Términos y Condiciones.

**Fabricante o Licenciante:** significa la persona jurídica que es titular de los derechos de propiedad intelectual que recaen sobre el software, y que tiene la autoridad para definir los términos y condiciones de uso del software y las licencias.

**Servicios:** significa cualquier entregable, instalación, configuración, consultoría y/o cualquier servicios especificado por las partes, en la cual media una propuesta previa y orden de compra.

Salvo que se haya acordado de otra manera por escrito por NOVENTIQ, todos los negocios que se realicen con NOVENTIQ se basan en estos Términos y Condiciones y se excluyen cualquiera otros términos y condiciones referenciados o contemplados en cualquier documento o comunicación utilizado por un Cliente antes o al concluir un Contrato.

## Entrega de Licencias

Salvo pacto en contrario, el cliente recibirá las licencias por transmisión electrónica, acceso electrónico o descarga de un sitio web.

## Política de Devoluciones

NOVENTIQ no aceptará la devolución de las licencias suministradas a no ser que dicha devolución sea admisible por las políticas de devolución del Fabricante. Si las licencias recibidas no son las detalladas en el Contrato, el cliente deberá informar por escrito a NOVENTIQ a más tardar dentro de los 7 días calendario siguientes a la entrega.

## Licencias para instituciones Académicas, Gobierno y ESAL

Ciertos productos de licenciamiento estan reservados únicamente para ser adquiridos por instituciones calificadas, tales como instituciones educativas ("Productos Académicos"), ESAL ("Productos para organizaciones Sin Ánimo de Lucro") o entidades de gobierno ("Productos de Gobierno"). Al

identificarse como una institución calificada, el cliente declara que conoce los requerimientos del Licenciante para tales productos y que cumple con todos los requisitos de elegibilidad establecidos por el Licenciante para acceder a los mismos.

#### Garantía del Licenciamiento

El cliente reconoce que NOVENTIQ es un Partner intermediario que únicamente suministra licencias de software que es producido por terceros, denominado Fabricante o Licenciante. Tales licencias son distribuidas por NOVENTIQ con la garantía limitada que otorga el Licenciante. Los periodos de garantía varían de acuerdo al Licenciante y al producto. Todos los derechos y acciones de un cliente con respecto a un pedido, la compra, la posesión y el uso de los productos y Servicios y todo el mantenimiento, actualización, garantía, responsabilidad, y cualquier otra obligación relacionada con los productos y Servicios, si las hubiere, se regirán por las políticas y procedimientos definidos por el Licenciante. Estas políticas y procedimientos aplicables del Licenciante son referenciadas generalmente en el Contrato de Licencia de Usuario Final (EULA por sus siglas en inglés), derechos de uso de los productos (PUR) o similar. El cliente reconoce que deberá celebrar tal EULA/PUR o acuerdo de usuario final similar con el Licenciante para la activación del licenciamiento.

#### Compromiso Monetario Consumo en Nube Publica o Incremento de Licencias

El Cliente se compromete a pagar los valores adeudados a favor de NOVENTIQ, en virtud del uso de licenciamiento adicional o consumo de servicios en nube (Azure, AWS, Google entre otras), en los cuales pueda incurrir tales como: aumento en la cantidad de licencias y/o consumos superiores a valores inicialmente contratados, ya que son compromisos monetarios que asume con la contratación del servicio.

#### \*PROMOCIONES MICROSOFT

- Cualquier promoción está limitada por sus términos publicados por Microsoft. EL CONTRATISTA se reserva el derecho de revisar los términos de servicio al final de las promociones.
- Ofertas. Plan Azul. Plan Ahorro Azure: Cualquier Azure Reserved Instance o Azure Saving Plan realizado por el cliente o solicitado en su nombre en los sitios Azure Portal o Azure Advisor está sujeto a pago incondicional por parte del cliente final durante la vigencia del mismo, sobre la base de las facturas emitidas por el CONTRATISTA.
- El Plan de Ahorro de Azure es la variación del Compromiso de Azure que podría realizar el Cliente final por uno o tres años sin opción de cancelarlo durante todo el plazo.

## Propiedad Intelectual

Nada en estos Términos y Condiciones conferirá al cliente algún derecho, título o interés en o de cualquier propiedad intelectual comprendidos en las licencias o los Servicios, que seguirán siendo en todo momento siendo propiedad de NOVENTIQ o sus Licenciantes.

- El cliente reconoce que las condiciones del Fabricante delinearán todos los derechos de uso ofrecidos por Licenciante al cliente con respecto a las licencias adquiridas.

El cliente manifiesta que adquiere las licencias para su propio uso interno y no para reventa.

## Fuera de Alcance

- Los puntos no incluidos en el alcance se entienden como no incluidos en este proyecto. Cualquier actividad adicional podrá ser incluida en un control de cambios.
- La modificación de la arquitectura de las aplicaciones de negocio que pudiesen ser impactadas por la solución técnica propuesta.
- Diseño, Implementación u optimización de Hardware
- Diseño, implementación u optimización de redes LAN y WAN
- Diseño, implementación u optimización de direccionamiento IP
- Diseño, implementación u optimización de sistemas de seguridad perimetral
- Diseño, implementación u optimización de sistemas de seguridad de equipos servidores y clientes existentes en la infraestructura
- Diseño, implementación u optimización de centros de datos
- Diseño, implementación u optimización de plataforma de virtualización existente
- Cambios o modificaciones a la arquitectura, así como remediaciones, afinamiento o desarrollo de políticas de Directorio Activo.
- El licenciamiento de herramientas requeridas para la migración de servicios no está incluido en el alcance.
- La entrega de procedimientos o manuales paso a paso.
- Suministro y configuraciones a nivel de networking o cualquier dispositivo de telecomunicación que no hagan parte del alcance del presente proceso (switches, routers, aplicación de contact center, grabación, balanceadores de carga, etc.) que se requiera para el adecuado funcionamiento de la solución.

- Configuración del Firewall de la compañía
- Comunicaciones de carácter informativo para los usuarios finales antes, durante y después de la migración. Eso es responsabilidad del departamento de información del cliente.
- Administración y Operación de la plataforma.
- Desplazamiento a las instalaciones del cliente.
- Soporte Premier en caso de algún inconveniente.
- Información perdida, manipulación de información o similares. La información es completa responsabilidad de Cliente.

La lista anterior es enunciativa y no limitativa, por lo tanto, cualquier otro punto no descrito explícitamente dentro de las actividades a ejecutar en los servicios incluidos en la oferta, estará considerado fuera del alcance del proyecto, así como del soporte y garantía.

## Responsabilidades de NOVENTIQ

- Prestar el servicio de Gerencia del área de Infraestructura
- Planificar, diseñar, ejecutar y monitorear la estrategia de tecnologías de información.
- Supervisar y evaluar el alineamiento de los sistemas de información a los procesos corporativos.
- Definir políticas y normas de seguridad de la información, así como procedimientos generales de seguridad física y lógica, tanto en lo que se refiere a las tecnologías informáticas como las comunicaciones.
- Mantener la operatividad y disponibilidad de los sistemas de información y servicios basados en tecnologías de información y comunicaciones.
- Emitir opinión técnica especializada en temas de vinculados a la tecnología de información y comunicaciones.
- Asesorar y recomendar a la Alta Dirección en las soluciones tecnológicas, proporcionando la innovación de procesos de servicios.
- Administración recursos humanos y tecnológico.

## Responsabilidades del Cliente

- Comunicar en detalle y de manera precisa y explícita las necesidades del servicio de soporte apropiando la información complementaria que facilite la labor del agente de la mesa de servicio.
- Acoger las disposiciones establecidas en este acuerdo.
- Firmar los informes y/o actas de servicio prestado como parte del seguimiento.
- Disponer de herramientas para el acceso de los consultores
- Dar respuesta oportuna a las notificaciones bajo su responsabilidad
- Contar con el equipo de trabajo de tanto a nivel funcional como no funcional, para el desarrollo del presente proyecto, así como los demás roles que dependen de este proyecto.
- Hacer entrega de las normas de seguridad, gestión y administración que indique la organización
- Hacer entrega de los equipos, recursos, licenciamiento, certificados y demás insumos necesarios para la correcta implementación de los servicios.
- Programar y coordinar las reuniones con los actores relevantes.
- Coordinar y gestionar los pagos correspondientes por la prestación de los servicios.

## Control de Cambios

Los cambios a los requisitos en un proyecto son inevitables, por lo cual deben contar con una administración adecuada para evitar impactar negativamente el proyecto. Para esto tiene establecido un proceso de control de cambios aplicable a variaciones en la necesidad planteada inicialmente por el proyecto. Éste se inicia con una solicitud de cambio en la cual se plantea la necesidad, a partir de esta información se determina el impacto del cambio y el esfuerzo requerido para incluirlo en la solución. Con este esfuerzo el Cliente determinará si aprueba o no la solicitud, en caso de que se apruebe, el Cliente en conjunto con el Líder de Proyecto por parte de NOVENTIQ International de Colombia acordarán en qué momento de la planeación se incluirá, sin afectar las fechas de facturación pactadas inicialmente para el proyecto.

## Garantía

El periodo de garantía es de 1 mes calendario a partir de la finalización de este proyecto. Los puntos que cubre la garantía son los siguientes:

- Reinstalación del producto por mal funcionamiento, en caso de ser necesario, de lo contrario se realizará la remediación correspondiente.
- El soporte será brindado remotamente en días y horarios hábiles.

### Condiciones de la Garantía

- Cualquier reinstalación del producto se hará en el mismo lugar donde se realizó la primera instalación, resultado de cualquier corrección realizada durante el tiempo de garantía.
  - La garantía no aplicará en caso de:
    - Alguna modificación, voluntaria o involuntaria, por parte del cliente o de personal ajeno al equipo técnico de NOVENTIQ International de Colombia
    - Falla en cualquiera de los servicios que utiliza el equipo del usuario final.
    - Falla del hardware utilizado o servidor virtual donde se encuentra montada la solución.
    - No se otorga a Información perdida, dañada o no respaldada.

## Propuesta económica

Oferta de Azure modelo Enterprise Agreement prepagado por 1 año.

Oferta presentada en COP para efectos del estudio de mercado pero la facturación se realiza en dólares y pago en la misma moneda.

VENTA						Total Ventas US\$			\$ 773,882,100
Cantidad	SKU	Descripción	Valor en COP	Periodo	PAIS	Start Date	End Date	TOTAL COP	
830	T6A-00024	Office 365E1 Existing	\$44,730.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 445,510,800	
5	AAA-10842	Office 365E3 Existing	\$107,145.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 6,428,700	
850	KF5-00002	Defender O365P1	\$7,920.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 80,784,000	
5	3R2-00002	Entra IDP1	\$23,760.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 1,425,600	
1500	7TC-00001	Exchange Online Kiosco	\$9,315.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 167,670,000	
10	TRA-00047	Exchange Online P1	\$15,840.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 1,900,800	
5	TQA-00001	Exchange Online P2	\$31,680.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 1,900,800	
50	SEJ-00002	Power Apps Premium	\$93,195.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 55,917,000	
3	68B-00008	Power BI Premium	\$79,200.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 2,851,200	
20	NK4-00002	Power BI Pro	\$39,555.00	12	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 9,493,200	
2		Capacitación para usuario final de cuatro (4) horas para grupo de hasta 20 Personas	\$1,125,000.00	1	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 2,250,000	
20		Configuración y parametrización de los productos	\$225,000.00	1	Colombia	1/3/2025	2/28/2026	\$ 4,500,000	

## Condiciones Comerciales

- Oferta presentada se encuentra dólares americanos.
- La factura se emitirá en dólares americanos o en pesos utilizando como referencia una TRM de conversión del día de emisión de la factura emitida por el fabricante a Noventiq.
- Plazo de Pago 30 días calendario. En caso de mora en el pago NOVENTIQ podrá emitir los intereses de acuerdo con la máxima tasa legal vigente.
- El valor de la propuesta no incluye IVA. En la factura se adicionará el IVA y los impuestos aplicables de acuerdo con la normativa vigente al momento de emitir la factura.
- Los productos en nube se encuentran excluidos de IVA.
- Se dará inicio al presente proyecto una vez firmado el SoW (Statement of Work) y recibida la Orden de Compra
- La orden de Compra debe ser emitida a nombre de Noventiq International Colombia SAS, NIT 900.389.156-5 con los siguientes requisitos mínimos para procesar la compra: Nro. de Orden, SKU, Descripción del producto, precio unitario.
- Para proceder se requiere obligatoriamente la firma de la presente propuesta como aceptación de los términos y condiciones. (En caso de emitir no emitir orden de compra la presente propuesta hará sus veces o cuando la misma no contenga los requisitos mínimos servirá de complemento).

- La inversión del proyecto no incluye gastos de desplazamiento a ciudades diferentes a las indicadas dentro del alcance. Cualquier otro gasto de traslado o viáticos deberán ser asumidos por el Cliente.
- La validez de la oferta es de 15 días calendario.

## Hito de Pago Licenciamiento

- 100% mensual vencido sobre el consumo que hay en los créditos de Azure.

### ACEPTACIÓN

Reconocimiento y Aceptación del presente documento debe realizarse por el Representante o apoderado y/o facultado debidamente autorizado actuando en nombre del cliente.

Razón Social del Cliente:

Nombre de Representante Legal: \_\_\_\_\_

Documento de Identidad \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_