Bogotá, noviembre 07 de 2023

Señores
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Atn. PAOLA CRISTANCHO

De acuerdo a la solicitud realizada el día 15 de junio de 2021 mediante correo electrónico, donde se solicita el cambio de la factura el cual tiene como referencia duplicidad en los minutos conciliados en el respectivo mes, me permito informar que se carga la factura CNCB30265, aplicando la nota crédito Nota Crédito No. VNC118 a la factura que es CNCB30271 .

Cualquier duda con gusto adjunto la NC y el correo soporte.

Atentamente

FABIAN ESTEBAN ANTONIO LOPEZ
Gerente de Unidad de Negocio
Calle 98 # 70 – 91 Oficina 302 Centro Empresarial
Pontevedrafantonio@emergiacc.com

PAOLA ANDREA CRISTANCHO GONZALEZ

De: Jenny Paola Carranza Solano <jpcarranza@emergiacc.com>
Enviado el: jueves, 17 de junio de 2021 8:54 a. m.
Para: Julio César Paván d Empaire; Fabian Esteban Antonio Lopez
CC: Facturas Clientes; Xiomara Diaz; Diana Marcela Gutierrez
Asunto: Re: Solicitud de factura Secretaria de educación mayo 2021
Datos adjuntos: CNCB30271 reemp CNCB30265 110621 5704 516001 SED DIANA GUTIERREZ.pdf

Cordial saludo,

Se procede realizar Nota credito VNC118 a la factura CNCB30265

Muchas gracias por la atención prestada.

PAOLA CARRANZA

ANALISTA DE FACTURACIÓN Y CUENTAS POR COBRAR

T: (1) 7454040 I M: 3136455537

Calle 99 No 60 - 59 I Bogotá I

El mié, 16 jun 2021 a las 21:46, Julio César Paván d' Empaire (<jpavan@emergiacc.com>) escribió:

Por favor procedan a eliminar la factura que comenta Fabián y a realizar una nueva, de acuerdo a las instrucciones del correo precedente.

Gracias anticipadas,

Julio Paván

Director Unidad de Negocios

T: (1) 7454040 I M: 310 2122619

Calle 98 N° 70-91 Oficina 302 I 110111 I Bogotá I

---------- Forwarded message ---------
De: **Fabian Esteban Antonio Lopez** <fantonio@emergiacc.com>
Date: mié, 16 jun 2021 a las 19:38
Subject: Re: Solicitud de factura Secretaria de educación mayo 2021
To: Julio César Paván d' Empaire <jpavan@emergiacc.com>
Cc: Facturas Clientes <Facturas.Clientes@emergiacc.com>, Xiomara Diaz <xdiaz@emergiacc.com>, Diana Marcela Gutierrez <dgutierrez@emergiacc.com>, Jenny Paola Carranza Solano <jpcarranza@emergiacc.com>, Fernando Aguirre Bonilla <faguirreb@emergiacc.com>

Buenas tardes;

Sr Julio Solicitamos su amable colaboración, enviado por favor a anular la factura CNCB30265, toda vez que por error operativo se facturaron 2000 minutos duplicados, así mismo crear una nueva factura con los valores correctos.

Estos son los conceptos a facturar y el nuevo valor

cantidad	Concepto	Cargo	Importe
12	Agente de Centro de Contacto_General 30 dias	$ 3.079.140,00	$ 36.949.680,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 26 dias	$ 2.668.588,00	$ 2.668.588,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 2 Ag 30 dias	$ 3.091.028,00	$ 3.091.028,00
1	Cargo PRI	$ 884.000,00	$ 884.000,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 30 dias	$ 5.511.392,00	$ 5.511.392,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 26 dias	$ 4.776.539,74	$ 4.776.539,74
1982072	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	$ 7,00	$ 13.874.504,00
665	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular	$ 31,00	$ 20.615,00
42	Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	$ 31,00	$ 1.302,00
40110	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto	$ 28,00	$ 1.123.080,00
29530	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador	$ 4,00	$ 118.120,00
20	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-30 dias	$ 2.487.014,00	$ 49.740.280,00
3	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-29 dias	$ 2.404.113,53	$ 7.212.340,59
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-28 dias	$ 2.321.213,07	$ 2.321.213,07
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-27 dias	$ 2.238.312,60	$ 2.238.312,60
5	Agente Front Office sin herramientaOrdinaria-Plata - 5 Ag 30 dias	$ 2.487.014,00	$ 12.435.070,00
40625	Operación omnicanalidad por minuto_General_Minuto	$ 401,00	$ 16.290.625,00
2	Supervisor operación Centro de Contacto-NA - 2 Supervisor	$ 5.573.565,00	$ 11.147.130,00
	total sin iva		**$ 170.403.820,00**
	IVA		**$ 32.376.725,80**
	TOTAL		**$ 202.780.545,80**

Cordialmente

Fabián Esteban Antonio López

Supervisor Contact Center I Servicio al cliente.

T: (1) 7454040 I E: 3039 I M: 3042913465

Calle 99 60 -59 Sede Iserra | 110111 | Bogotá |

"Toda solicitud, petición, queja o reclamo presentada debe ser direccionada para su trámite al correo electronico: Grupoauditorcalidad@emergiacc.com"

El mar, 15 jun 2021 a las 14:56, Fabian Esteban Antonio Lopez (<fantonio@emergiacc.com>) escribió:

Buenas tardes,

La entidad nos solicita por favor realizar una modificación en la factura emitida , toda vez que en el concepto 15 quedó como "Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-13 dias" y el correcto era "Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-27 dias"

No cambia ningún valor, solo es necesario cambiar los dias del concepto.

cantidad	Concepto	Cargo	Importe
12	Agente de Centro de Contacto_General 30 dias	$ 3.079.140,00	$ 36.949.680,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 21 dias	$ 2.668.588,00	$ 2.668.588,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 2 Ag 30 dias	$ 3.091.028,00	$ 3.091.028,00
1	Cargo PRI	$ 884.000,00	$ 884.000,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 30 dias	$ 5.511.392,00	$ 5.511.392,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 26 dias	$ 4.776.539,74	$ 4.776.539,74
1982072	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes Cortos	$ 7,00	$ 13.874.504,00
665	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular	$ 31,00	$ 20.615,00
42	Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principales	$ 31,00	$ 1.302,00
40110	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto	$ 28,00	$ 1.123.080,00
29530	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador	$ 4,00	$ 118.120,00
20	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-30 dias	$ 2.487.014,00	$ 49.740.280,00
3	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-29 dias	$ 2.404.113,53	$ 7.212.340,59
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-28 dias	$ 2.321.213,07	$ 2.321.213,07
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-27 dias	$ 2.238.312,60	$ 2.238.312,60
5	Agente Front Office sin herramientaOrdinaria-Plata - 5 Ag 30 dias	$ 2.487.014,00	$ 12.435.070,00
44855	Operación omnicanalidad por minuto_General_Minuto	$ 401,00	$ 17.986.855,00
2	Supervisor operación Centro de Contacto-NA - 2 Supervisor	$ 5.573.565,00	$ 11.147.130,00
	total sin iva		**$ 172.100.050,00**
	IVA		**$ 32.699.009,50**
	TOTAL		**$ 204.799.059,50**

gracias

Cordialmente

Fabián Esteban Antonio López

Supervisor Contact Center | Servicio al cliente.

T: (1) 7454040 | E: 3039 | M: 3042913465

Calle 99 60 -59 Sede Iserra | 110111 | Bogotá |

“Toda solicitud, petición, queja o reclamo presentada debe ser direccionada para su trámite al correo electronico: Grupoauditorcalidad@emergiacc.com”

El vie, 11 jun 2021 a las 15:32, Jenny Paola Carranza Solano (<jpcarranza@emergiacc.com>) escribió:

Cordial saludo,

Adjunto Factura electrónica para su conocimiento y fines pertinentes.

Muchas gracias por la atención prestada.

PAOLA CARRANZA

ANALISTA DE FACTURACIÓN Y CUENTAS POR COBRAR

T: (1) 7454040 I M: 3136455537

Calle 99 No 60 - 59 I Bogotá I

El vie, 11 jun 2021 a las 14:23, Julio César Paván d' Empaire (<jpavan@emergiacc.com>) escribió:

Por favor procedan con la elaboración de esta factura de acuerdo a las instrucciones del correo precedente.

Gracias anticipadas,

Julio Paván

Director Unidad de Negocios

T: (1) 7454040 I M: 310 2122619

Calle 98 N° 70-91 Oficina 302 I 110111 I Bogotá I

---------- Forwarded message ---------
De: **Fabian Esteban Antonio Lopez** <fantonio@emergiacc.com>
Date: vie, 11 jun 2021 a las 13:59
Subject: Solicitud de factura Secretaria de educación mayo 2021

To: Julio Cesar Pavan <jpavan@emergiacc.com>
Cc: Facturas Clientes <Facturas.Clientes@emergiacc.com>, Diana Marcela Gutierrez <dgutierrez@emergiacc.com>, Xiomara Diaz <xdiaz@emergiacc.com>

Buenas tardes

Sr. Julio solicitó su amable colaboración solicitando por favor la creación de la factura de mayo para el servicio secretaría de educación.

Nombre: Secretaria de educacion distrital
Nit. 8 9 9 9 9 9 0 6 1 - 9
Dirección: CR 30 # 25-90 P 1
Teléfono: 3385590
Codigo Analítico: 516001 IS
Sede: Iserra
Concepto:

cantidad	Concepto
12	Agente de Centro de Contacto_General 30 dias
1	Agente de Centro de Contacto_General 21 dias
1	Agente de Centro de Contacto_General 2 Ag 30 dias
1	Cargo PRI
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 30 dias
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 26 dias
1982072	Mensaje SMS (Short Message Service) Servicio de Mensajes
665	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular
42	Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudades principal
40110	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto
29530	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Enrutador
20	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-30 dias
3	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-29 dias
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-28 dias

gracias
Cordialmente

Fabián Esteban Antonio López

Supervisor Contact Center I Servicio al cliente.

T: (1) 7454040 I E: 3039 I M: 3042913465

Calle 99 60 -59 Sede Iserra I 110111 I Bogotá I

> *“Toda solicitud, petición, queja o reclamo presentada debe ser direccionada para su trámite al correo electronico: Grupoauditorcalidad@emergiacc.com”*

Representación Grafica
NOTA CRÉDITO ELECTRÓNICA VNC118

CONALCREDITOS
Recaudo y Administración de Cartera

NIT: 800.219.668 - 3
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica y asimiladas
Dirección: Cl 98 70 91 Of 302 Centro Empresarial Pontevedra
Régimen Contable: RégimenResponsable de Iva
Municipio: Bogotá D.C.
Actividad Económica Principal: 8291
Correo: Facturas.Clientes@emergiacc.com
Tipo de Responsabilidad: O-15 Autorretenedor
Teléfono: (1) 7454040

CUDE: CUDE: 512214934b92814b83c321fd17ac289594871757f6ddc6db78560108d67d556d889dc45b504f7f90037da86bd5dbace2

NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA VNC118

Fecha de Emisión: 2021-06-17T08:39:27.321-05:
Tipo de Operación:
Fecha de Vencimiento: 2021-06-17
Prefijo:

Adquiriente NIT 899999061 **Razón Social:** BOGOTA DISTRITO CAPITAL

Dirección: CR 30 25 90 P 1 BRR OF CORRESPONDENCIA
Atención:
Ciudad: Bogota
Departamento:
País: Colombia
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Contable: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Tipo de Responsabilidad: Gran contribuyente

Número Documento: 899999061
Correo: amurillo@educacionbogota.gov.co
Teléfono: 3167467686
Se aplica al CNCB30265
Motivo: Anulación de factura electrónica

Cantidad	Concepto	Precio	Importe
12	Agente de Centro de Contacto_General 30 dias	3.079.140,00	36.949.680,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 21 dias	2.668.588,00	2.668.588,00
1	Agente de Centro de Contacto_General 2 Ag 30 dias	3.091.028,00	3.091.028,00
1	Cargo PRI	884.000,00	884.000,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 30	5.511.392,00	5.511.392,00
1	Líder de calidad_Amplia_Jornada Ord1inaria-NA - 26	4.776.539,74	4.776.539,74
1982072	SMS (Short Message Service) SerV de Mensajes corto	7,00	13.874.504,00
665	Minuto de conexión Outbound de fijo a celular	31,00	20.615,00
42	Minuto de conexión Outbound entre fijos en ciudade	31,00	1.302,00
40110	Minuto IVR (Interactive Voice Response) Audiotexto	28,00	1.123.080,00
29530	Minuto IVR (Interactive Voice Response) EnrutadorA	4,00	118.120,00
20	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-30 d	2.487.014,00	49.740.280,00
3	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-29 d	2.404.113,53	7.212.340,59
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-28 d	2.321.213,07	2.321.213,07
1	Agente Front Office sin herramienta Ordinaria-13 d	2.238.312,60	2.238.312,60
5	Agente Front Office sin herramientaOrdinaria-Plata	2.487.014,00	12.435.070,00
44855	Operación omnicanalidad por minuto_General_Minuto	401,00	17.986.855,00
2	Supervisor operación Centro de Contacto-NA - 2 Sup	5.573.565,00	11.147.130,00

Representación Grafica
NOTA CRÉDITO ELECTRÓNICA VNC118

NIT: 800.219.668 - 3
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica y asimiladas
Dirección: Cl 98 70 91 Of 302 Centro Empresarial Pontevedra
Régimen Contable: RégimenResponsable de Iva
Municipio: Bogotá D.C.
Actividad Económica Principal: 8291
Correo: Facturas.Clientes@emergiacc.com
Tipo de Responsabilidad: O-15 Autorretenedor
Teléfono: (1) 7454040

CUDE: CUDE: 512214934b92814b83c321fd17ac289594871757f6ddc6db78560108d67d556d889dc45b504f7f90037da86bd5dbace2

NOTA DE CRÉDITO ELECTRÓNICA VNC118

Fecha de Emisión: 2021-06-17T08:39:27.321-05:
Tipo de Operación:
Fecha de Vencimiento: 2021-06-17
Prefijo:

Adquiriente NIT 899999061 **Razón Social:** BOGOTA DISTRITO CAPITAL

Dirección: CR 30 25 90 P 1 BRR OF CORRESPONDENCIA
Atención:
Ciudad: Bogota
Departamento:
País: Colombia
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Contable: Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Tipo de Responsabilidad: Gran contribuyente

Número Documento: 899999061
Correo: amurillo@educacionbogota.gov.co
Teléfono: 3167467686
Se aplica al CNCB30265
Motivo: Anulación de factura electrónica

Cantidad	Concepto	Precio	Importe

Total Items Facturados: 18

Datos del Pago

Tipo de Negociación: Crédito
Medio de Pago: Transferencia Débito Bancaria

Moneda	**COP**
Tasa de Cambio	**0**
Subtotal Precio Unitario (=)	**172.100.050,00**
Descuentos Detalle	**0**
Recargos Detalle (+)	**0**
Subtotal Base Gravable	**172.100.050,00**
Total Impuestos (+)	**32.699.009,5**
Total Mas Impuestos (=)	**204.799.059,50**
Descuento Global (-)	**0**
Recargo Global (+)	**0**
Total a Pagar =	**204.799.059,50**
Total Retenciones (-)	**0**

Las retenciones son a nivel informativo no afecta el total a pagar.

PAOLA ANDREA CRISTANCHO GONZALEZ

De: Fabian Esteban Antonio Lopez <fantonio@emergiacc.com>
Enviado el: martes, 31 de octubre de 2023 7:15 p. m.
Para: PAOLA ANDREA CRISTANCHO GONZALEZ
Asunto: Fwd: Solicitud_OC_64168_SED
Datos adjuntos: VNC118.pdf; Solicitud de factura Secretaria de educación mayo 2021.eml

Marca de seguimiento: Seguimiento
Estado de marca: Marcado

Buenas tardes

Estimada Paola, confirmó que el cambio de factura se realizó dada una duplicidad en los minutos conciliados en el mes respectivo, por lo cual se realizó Nota credito VNC118 a la factura CNCB30265.

Cualquier duda con gusto adjunto la NC y el correo soporte.

Cordialmente.

Fabián Esteban Antonio López
Gerente de Unidad de Negocio
310 2279030 -304 2913465
Calle 99 # 60 - 59 | Iserra | Bogotá
Calle 98 # 70 - 91 | Pontevedra | Bogotá
www.emergiacc.com

"Toda solicitud, petición, queja o reclamo presentada debe ser direccionada para su trámite al correo electrónico: Grupoauditorcalidad@emergiacc.com"

---------- Forwarded message ---------
De: **PAOLA ANDREA CRISTANCHO GONZALEZ** <pacristancho@educacionbogota.gov.co>
Date: vie, 20 oct 2023 a las 15:16
Subject: Solicitud_OC_64168_SED
To: Fabian Esteban Antonio Lopez <fantonio@emergiacc.com>

Buen día Fabián,

Amablemente solicito tu colaboración con generar un documento que permita dar a conocer la novedad presentada con el tercer pago de la orden de compra en mención dado que se subió el documento digital de la factura que había sido inicialmente rechazada (CNCB30265) pero si fueron cargados los ítems ejecutados correctamente y reflejados en la factura CNCB30271.

La idea es que en un documento Conalcreditos nos explique lo sucedido para dejarlo como soporte en los documentos adicionales y no se preste para malas interpretaciones dentro de la ejecución contractual.

Gracias,

Paola Cristancho,
Por favor evita imprimir, a menos que sea estrictamente necesario, al preferir el uso de documentos digitales se ahorra agua, energía y recursos forestales. La información aquí contenida es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Está estrictamente prohibida su utilización, copia, descarga, distribución, modificación y/o reproducción total o parcial, sin el permiso expreso de la Secretaría de Educación del Distrito, pues su contenido puede ser de carácter confidencial y/o contener material privilegiado. Si usted recibió esta información por error, por favor contacte en forma inmediata a quien la envió y borre este material de su computador. La Secretaría de Educación del Distrito no es responsable por la información contenida en esta comunicación, el directo responsable es quien la firma o el autor de la misma. www.educacionbogota.edu.co

--

Harold Ocampo Galeano
Analista de Facturación | Dpto Financiero

+(57) 3103992988
Cra 28 # 48 - 59 | 17001 | Manizales

www.emergiacc.com

Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en tu mano.

Sus datos son tratados por Emergia Contact Center, S.LU. con la finalidad de gestionar el mantenimiento de las relaciones contractuales y comerciales. La base legal del tratamiento es el interés legítimo de Emergia Contact Center, S.LU. en la gestión de las relaciones contractuales de la compañía. No se realizarán cesiones de datos. Únicamente podrán tendrán acceso a los datos aquellos terceros que pueda contratar Emergia Contact Center, S.L. para poder prestar sus servicios.

Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización para el tratamiento de los mismos, ejercitar los derechos de limitación, portabilidad y a no ser objeto de decisiones automatizadas, dirigiéndose por escrito a la dirección Proteccion.Datos@emergiacc.com.

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, https://www.emergiacc.com/es/politica-de-privacidad.

Este mensaje, su contenido o cualquier archivo adjunto al mismo son para uso exclusivo, confidencial y privilegiado del destinatario de este e-mail, y pueden estar sujetos a derechos de propiedad intelectual. Si ha recibido este correo por error, o ha tenido acceso a él igualmente por error, debe usted saber que su reproducción y su remisión a otras personas están totalmente prohibidas, que la información contenida en él es privada y que su uso no está autorizado. En tal caso, por favor notifíquelo al remitente por e-mail y elimine el mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, de su sistema.