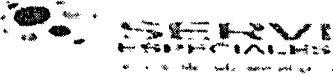


marzo

SERVI ESPECIALIZADO		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE				CODIGO: SACSE-FOR-001 FECHA EMISION: 2022/10/05 VERSION 000	
MES Y AÑO: 2023- marzo	SEMANA DEL	AL	CIUDAD: Manizales				
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez					
EMPRESA: Pama Judicial		EMPRESA: Pama Judicial					
PERSONA CONTACTADA: Isabella Rocha		PERSONA CONTACTADA: Johan Daniel Torres Moncada					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Supervisión	☐ Seguimiento y/o Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	☒ Visita Supervisión	☐ Seguimiento y/o Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador				
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	☐ Entrega de Facturas	☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	☐ Entrega de Facturas				
☐ OTROS	Nayeli	☐ OTROS	Amparo Tabares				
COMENTARIOS: No hubo ingreso en uno de los departamentos al contactarlo y ha pasado un tiempo después de iniciada la nueva empresa, incluso el personal está sin uniforme y sin elementos de protección. La persona encargada es muy receptiva y hace el área según los requerimientos del juzgado.		COMENTARIOS: Mis felicitaciones para la señora Amparo, pues siempre veo buena actitud en la prestación de sus servicios.					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: [Firma]		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: Johan Daniel T. M.					
Hora de la Visita: 12:12 PM		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo/23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo/23					
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez					
EMPRESA: Pama Judicial		EMPRESA: Pama Judicial					
PERSONA CONTACTADA: Juan Jose Uribe T.		PERSONA CONTACTADA: Maria Carmenza Cano Perez.					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Supervisión	☐ Seguimiento y/o Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	☒ Visita Supervisión	☐ Seguimiento y/o Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador				
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	☐ Entrega de Facturas	☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	☐ Entrega de Facturas				
☐ OTROS	claudia morales	☐ OTROS	Olga Alvarez				
COMENTARIOS: Apoyo labores de Archivo y Gestión Documental. A la fecha se viene efectuando una buena labor.		COMENTARIOS: Apoya en las labores de las oficinas de manera cordial y respetuosa.					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: [Firma]		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: Juan Ramon Cano P.					
Hora de la Visita:		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo/23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo/23					

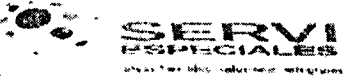
Sede Administrativa

SERVI FISCIALES		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE				CODIGO: SACSE-FOR-001 FECHA EMISION: 2022/10/05 VERSION 000	
MES Y AÑO: 03 2023		SEMANA DEL		AL	CIUDAD: Managua		
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez					
EMPRESA: Rama judicial		EMPRESA: Rama judicial					
PERSONA CONTACTADA: Esperanza Ramirez		PERSONA CONTACTADA: Olga Patricia Serna Q. et					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS: Edelmira Paredon		☐ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS: Juan Martin					
COMENTARIOS: Es muy juiciosa, se mantiene pendiente de recoger basuras constante/e.		COMENTARIOS: ES UNA PERSONA QUE MUESTRA BUENA DISPOSICION, LABORA ES ACTIVO Y DE BUEN GENIO					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: pepel		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: Olga Patricia Serna Q. et					
Hora de la Visita: 8:30 a.m.		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo /23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo /23					
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monica Gomez					
EMPRESA: Rama judicial		EMPRESA: Rama judicial					
PERSONA CONTACTADA: Marco Hipolito Meza		PERSONA CONTACTADA: Srta Cristina Rodriguez					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS: Damián Sifuentes		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS: mari bel gomez					
COMENTARIOS: Persona diligente, mantiene pendiente de sus labores y de la satisfacción de los usuarios		COMENTARIOS: Es una persona muy dispuesta y colaboradora, es muy buena en lo q hace en el archivo y juiciosa					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: lefauco Hipolito lef.		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: Olvera					
Hora de la Visita:		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo /23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): marzo /23					

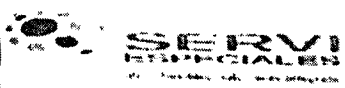
		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE				CODIGO: SACSE-FOR-001 FECHA EMISION: 2022/10/05 VERSION 000	
MES Y AÑO:		03 2023		SEMANA DEL		AL	
CIUDAD:		Munro					
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Mónica Gómez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Mónica Gómez	
EMPRESA:		Pama yudicial		EMPRESA:		Pama yudicial	
PERSONA CONTACTADA:		Andraximeno Philk Vargas		PERSONA CONTACTADA:		Petro Lina Lira	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)			
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas	
OTROS		Luisa Henao		OTROS		Yrigoina Gonnella	
COMENTARIOS		En mi acepto las funciones que no colaborar con los labores de aseo probar siempre realizar muy bien su trabajo con mucho esfuerzo y dedicación muchas gracias por su colaboración		COMENTARIOS		Se considera que es muy pulcra y juiciosa en la prestación del servicio.	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Petro Lina Lira		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Petro Lina Lira	
Hora de la Visita:		9:45 am		Hora de la Visita:		10:45 am	
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		30 marzo /23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		marzo /23	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Mónica Gómez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Mónica Gómez	
EMPRESA:		Pama yudicial		EMPRESA:		Pama yudicial	
PERSONA CONTACTADA:				PERSONA CONTACTADA:			
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)			
☐ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☐ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas	
OTROS				OTROS			
COMENTARIOS				COMENTARIOS			
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA				NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA			
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:			
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		marzo /23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		marzo /23	

SERVI ESPECIALES		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE				CODIGO: SACSE-FOR-001 FECHA EMISION: 2022/10/05 VERSION 000	
MES Y AÑO:		03 2023		SEMANA DEL		AL	
CIUDAD:		Munrellon					
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Morien Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Morien Gomez	
EMPRESA:		Pama Judicial		EMPRESA:		Pama Judicial	
PERSONA CONTACTADA:		Isabel Condono H.		PERSONA CONTACTADA:		Wilibdy Girona Delgado Batista.	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)			
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas	
☐ OTROS		Luz estrella nieto		☐ OTROS		Paula Orozco.	
COMENTARIOS		Dona Luz, es muy amable, muy atenta y hace sus labores con mucho empeño y amor. Eso se ve reflejado en el Tribunal.		COMENTARIOS		Excelente prestación del servicio en regla general.	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		[Firma]		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		[Firma]	
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:		13-054606 103/23	
FECHA DE VISITA (dd_mm_aa):		03/23		FECHA DE VISITA (dd_mm_aa):		03/23	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Morien Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Morien Gomez	
EMPRESA:		Pama Judicial		EMPRESA:		Pama Judicial	
PERSONA CONTACTADA:		Isabel Condono H.		PERSONA CONTACTADA:		Gloria Perez Diaz	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)			
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas	
☐ OTROS		Juan Osa.		☐ OTROS		Helena Osorio	
COMENTARIOS		Su desempeño es muy satisfactorio. Excelente empleado.		COMENTARIOS		Excelente en todas sus labores muy colaboradora.	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Isabel Condono H.		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Gloria Perez D.	
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:			
FECHA DE VISITA (dd_mm_aa):		03/2023		FECHA DE VISITA (dd_mm_aa):		03/2023	

Palacio de Justicia

		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE		CODIGO: SACSE-FOR-001	
				FECHA EMISION: 2022/10/05	
				VERSION 000	
MES Y AÑO:		2023		SEMANA DEL	
				AL	
CIUDAD:				Moricabel	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA	
EMPRESA:		Pama Judicial		EMPRESA:	
PERSONA CONTACTADA:		Andrea Lorena Calle Giraldo		PERSONA CONTACTADA:	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)	
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	
☐ OTROS		Thou Taino Alzate		☐ OTROS	
COMENTARIOS		Resumen de la visita.		COMENTARIOS	
Satisfactorio.				Satisfechos con el servicio	
de acuerdo a las sugerencias de trabajo.					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Monica Gomez		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA	
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:	
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		03/2023		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):	
				03/2023	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA	
EMPRESA:		Pama Judicial		EMPRESA:	
PERSONA CONTACTADA:		Paula Tatiana Morales Castro		PERSONA CONTACTADA:	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)	
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	
☐ OTROS		Durrellela		☐ OTROS	
COMENTARIOS		Excelente atención y disposición para mantener en orden la oficina.		COMENTARIOS	
				Estamos satisfechos con el servicio	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Paula Morales		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA	
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:	
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		03/2023		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):	
				03/2023	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		Monica Gomez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA	
EMPRESA:		Pama Judicial		EMPRESA:	
PERSONA CONTACTADA:		Cluicha Patricia Mora Valenzuela		PERSONA CONTACTADA:	
ASUNTO (marque con una X)				ASUNTO (marque con una X)	
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☐ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión	
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Entrega de Facturas		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO	
☐ OTROS		Beatriz Gonzalez		☐ OTROS	
COMENTARIOS		Excelente atención y disposición para mantener en orden la oficina.		COMENTARIOS	
				Estamos satisfechos con el servicio	
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		Paula Morales		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA	
Hora de la Visita:				Hora de la Visita:	
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):		03/2023		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa):	
				03/2023	

SERVI ESPECIALES		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE				CODIGO: SACSE-FOR-001 FECHA EMISION: 2022/10/05 VERSION 000	
MES Y AÑO: 2023		SEMANA DEL		AL	CIUDAD: Manrobes		
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monreca Gómez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monreca Gómez					
EMPRESA: Pama Judicial		EMPRESA: Pama Judicial					
PERSONA CONTACTADA: Nicolás Álvarez Jurado		PERSONA CONTACTADA: Juan Camilo Agudelo Baizango					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ OTROS		☒ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS					
COMENTARIOS: en cuanto a la limpieza, trabajo y amabilidad del colaborador nos encontramos satisfechos. → Recomendación: Jabón y trapos en el piso.		COMENTARIOS: En general nos encontramos satisfechos con el servicio. Se puede mejorar en cuanto a la entrega de bolsas para los basureros y recoger la basura más seguido.					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: [Firma]		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: [Firma]					
Hora de la Visita:		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): 03/2023		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): 03/2023					
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monreca Gómez		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA: Monreca Gómez					
EMPRESA: Pama Judicial		EMPRESA: Pama Judicial					
PERSONA CONTACTADA: Claudia Cardona		PERSONA CONTACTADA: Soledad Heredia Bramillo					
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)					
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión ☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO ☐ OTROS		☒ Entrega o solicitud documental Cliente/Colaborador ☐ Entrega de Facturas ☐ OTROS					
COMENTARIOS: si satisfechos. X favor realizar adeo del melon de recepción antes de		COMENTARIOS: Hoy satisfechos con el servicio que nos presta.					
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: Claudia Cardona Suarez		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA: [Firma]					
Hora de la Visita:		Hora de la Visita:					
FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): 03/23		FECHA DE VISITA (dd-mm-aa): 03/23					

		CONTROL DE VISITAS AL CLIENTE SE		CODIGO: SACSE-FOR-001	
				FECHA EMISION: 2022/10/05	
				VERSION 000	
MES Y AÑO:		SEMANA DEL		CIUDAD:	
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA			
EMPRESA:		EMPRESA:			
PERSONA CONTACTADA:		PERSONA CONTACTADA:			
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)			
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión			
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO			
☐ OTROS		☐ OTROS			
COMENTARIOS		COMENTARIOS			
Es una persona muy amable, dispuesta y servicial, los asientos y baños permanecen impecables		Es una persona respetuosa, que presta sus servicios de manera cordial.			
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA			
Hora de la Visita; 2:30 pm		Hora de la Visita; 2:08 pm			
FECHA DE VISITA (dd_mm_aa): 03/23		FECHA DE VISITA (dd_mm_aa): 12-03-2023			
NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA		NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA VISITA			
EMPRESA:		EMPRESA:			
PERSONA CONTACTADA:		PERSONA CONTACTADA:			
ASUNTO (marque con una X)		ASUNTO (marque con una X)			
☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión		☒ Visita Seguimiento y/o Supervisión			
☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO		☐ Apoyo a procesos SST - GAM - BSO			
☐ OTROS		☐ OTROS			
COMENTARIOS		COMENTARIOS			
El servicio prestado por la Srta Luz Abayda ha sido muy satisfactorio.		Nos encontramos muy satisfechos con la prestación del servicio,			
NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA		NOMBRE DE QUIEN RECIBE LA VISITA			
Hora de la Visita;		Hora de la Visita;			
FECHA DE VISITA (dd_mm_aa): 03/2023		FECHA DE VISITA (dd_mm_aa): 03/2023			