

BPM CONSULTING SAS

N.I.T. 900011395-6
Cra 17 No 164 – 25 Edificio BPM Consulting
Bogotá, Cundinamarca
Atte: Milena Rico Posada
comercial@bpmconsulting.com.co
Teléfono: +57 1 3215734798

Número de Orden **161618** **SIC No. 1063 de 2026**

No de Instrumento
Instrumento agregación **Servicios BPO III**
Fecha de Emisión **03/03/26**
Fecha de Vencimiento **30/09/26**
Comprador **Luisa Acevedo Pasos**
Ordenador del gasto **Gabriel Turbay Velandia**
Supervisor **Coordinador Grupo de Atención**
al Ciudadano - Carlos Alberto Gutiérrez Parada
Teléfono **601 5920400 - 601 5870000**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales
Justificación **Prestación de servicios de un Centro de Contacto (Contact Center) o Servicios BPO (Business Process Outsourcing) para los canales de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio.**

Enviar a

Superintendencia de Industria y Comercio
Calle 24 No. 7 - 43 - local 108
Bogota D.C. Capital District
Atte: Carlos Alberto Gutiérrez Parada – Coordinador Grupo de Atención al Ciudadano

Facturar a

Superintendencia de Industria y Comercio
Calle 24 No. 7 - 43 - local 108
Bogota D.C., Capital District
Atte: Luisa Acevedo Pasos

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 115226 bpo03--1 - IT-BPO-35-1-Coordinador Nacional_Jornada Ordinaria_Zona 1_Con herramienta_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	18.254.000,00	109.524.000,00
2	CDP 115226 bpo03--2 - IT-BPO-37-13-Supervisor Servicios BPO_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	6.0	Mes	42.768.000,00	256.608.000,00
3	CDP 115226 bpo03--3 - IT-BPO-38-7-Líder de calidad_Jornada Ordinaria_Amplia_Con herramienta_NA_NA_NA - 4 Mes	6.0	Mes	37.664.000,00	225.984.000,00
4	CDP 115226 bpo03--4 - IT-BPO-33-1-Agente Minero de Datos_Agente profesional_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA - 1 Mes	6.0	Mes	13.269.400,00	79.616.400,00
5	CDP 115226 bpo03--5 - IT-BPO-39-1-Formador_Jornada Ordinaria_NA_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	6.0	Mes	16.228.400,00	97.370.400,00
6	CDP 115226 bpo03--6 - IT-BPO-27-91-Agente Front Office_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA - 5 Mes	6.0	Mes	40.410.000,00	242.460.000,00
7	CDP 115226 bpo03--7 - IT-BPO-25-51-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA - 5 Mes	6.0	Mes	40.985.000,00	245.910.000,00
8	CDP 115226 bpo03--8 - IT-BPO-25-211-Agente en Sitio_Agente profesional_Ciencias sociales, humanas y afines_Jornada Ordinaria_Teletrabajo_Oro_NA - 15 Mes	6.0	Mes	122.175.000,00	733.050.000,00
9	CDP 115226 bpo03--9 - IT-BPO-31-1-Agente para gestión de redes sociales_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_NA_NA_NA - 3 Mes	6.0	Mes	16.635.000,00	99.810.000,00
10	CDP 115226 bpo03--10 - IT-BPO-29-41-Agente con dominio en lenguaje de señas	6.0	Mes	6.077.500,00	36.465.000,00

colombiana (Videollamada)_Agente
técnico_En Sitio_Jornada
Ordinaria_Oro_NA_NA - 1 Mes

11	CDP 115226	bpo03--11 - IT-BPO-25-11-Agente en Sitio_Agente técnico_Jornada Ordinaria_En sitio_Oro_NA_NA - 63 Mes	6.0	Mes	349.965.000,00	2.099.790.000,00
12	CDP 115226	bpo03--12 - IT-BPO-26-31-Agente en la Entidad Compradora o Back Office_Agente técnico_Jornada Ordinaria_Oro_Zona 1_NA_NA - 2 Mes	6.0	Mes	10.880.000,00	65.280.000,00
13	CDP 115226	bpo03--13 - IT-BPO-52-3-Enlace Dedicado entre puntos_20Mbps_Zona 1_NA_NA_NA_NA - 2 Mes	6.0	Mes	2.722.000,00	16.332.000,00
14	CDP 115226	bpo03--14 - IT-BPO-2-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) - Enrutador_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45000 Minuto	6.0	Mes	90.000,00	540.000,00
15	CDP 115226	bpo03--15 - IT-BPO-4-1-Minuto IVR (Interactive Voice Response) Transaccional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45000 Minuto	6.0	Mes	225.000,00	1.350.000,00
16	CDP 115226	bpo03--16 - IT-BPO-7-6-Minutos de conexión outbound/Inbound_Outbound de fijo a celular_NA_NA_NA_NA_NA - 40000 Minuto	6.0	Mes	800.000,00	4.800.000,00
17	CDP 115226	bpo03--17 - IT-BPO-10-1-Minuto Virtual Hold_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 100 Minuto	6.0	Mes	10.500,00	63.000,00
18	CDP 115226	bpo03--18 - IT-BPO-12-1-Web Callback_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1 Licencia Mes	6.0	Mes	155.000,00	930.000,00
19	CDP 115226	bpo03--19 - IT-BPO-13-1-Mailing_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 20000 Correo	6.0	Mes	100.000,00	600.000,00
20	CDP 115226	bpo03--20 - IT-BPO-16-1-Mensaje SMS (Short Message Service)_SMS en una vía_NA_NA_NA_NA_NA - 4000 Mensaje SMS	6.0	Mes	24.000,00	144.000,00
21	CDP 115226	bpo03--21 - IT-BPO-1-1-Troncal SIP_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 45 Mes	6.0	Mes	1.957.500,00	11.745.000,00
22	CDP 115226	bpo03--22 - IT-BPO-47-1-Plataforma de Centro de Contacto para Agente_Omnicanal_NA_NA_NA_NA_NA - 109 Licencia por posición	6.0	Mes	14.606.000,00	87.636.000,00
23	CDP 115226	bpo03--23 - IT-BPO-62-43-Componentes complemento Puesto de Trabajo_Licenciamiento de ofimática_NA_NA_NA_NA_NA - 70 Licencia Mes	6.0	Mes	2.345.000,00	14.070.000,00
24	CDP 115226	bpo03--24 - IT-BPO-6-1-Grabación anuncios IVR (Interactive Voice Response) Respuesta de Voz Interactiva_Voz profesional_NA_NA_NA_NA_NA - 50 Anuncio	1.0	Mes	1.590.000,00	1.590.000,00
25	CDP 115226	bpo03--25 - IT-BPO-23-1-Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 1562 Hora desarrollo para Integraciones y canales digitales	1.0	Mes	17.182.000,00	17.182.000,00
26	CDP 115226	bpo03--26 - IT-BPO-41-1-Distintivo Institucional_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 9 Distintivo	1.0	Mes	2.286.000,00	2.286.000,00

27	CDP 115226 bpo03--27 - IT-BPO-60-1-Cerramiento área de trabajo en Centro de Contacto_NA_NA_NA_NA_NA_NA - 190 m² cerrado	1.0	Mes	1.615.000,00	1.615.000,00
28	CDP 115226 bpo03--IVA	1.0	Unidad	846.022.652,00	846.022.652,00

5.298.773.452,00 COP



NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN BOGOTA, D.C.			SUCURSAL CALLE 100			COD.SUC 33		NO.PÓLIZA 33-44-101273973		ANEXO 0	
FECHA EXPEDICIÓN	VIGENCIA DESDE		A LAS HORAS		VIGENCIA HASTA		A LAS HORAS		TIPO MOVIMIENTO		
DÍA MES AÑO	DÍA MES AÑO	HORAS		DÍA MES AÑO	HORAS		EMISION ORIGINAL				
06 03 2026	03 03 2026	00:00		30 09 2029	23:59						

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS			IDENTIFICACIÓN NIT:	900.011.395-6
DIRECCIÓN:	CR 17 NRO. 164 - 25		CIUDAD:	BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	
			TELÉFONO:	3174324181	

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO			IDENTIFICACIÓN NIT:	800.176.089-2
DIRECCIÓN:	CL 24 NRO. 7 - 43 PISO 10		CIUDAD:	BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	
			TELÉFONO:	5870000	

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO EL CONTRATO, CALIDAD EL SERVICIO EL PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES EN DESARROLLO DE LA EJECUCION ACUERDO MARCO DE PRECIOS CCE-SNG-AMP-005-2024 PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS BPO III NUMERO DE ORDEN 161618 CUYO OBJETO ES PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO (BUSINESS PROCESS OUTSOURCING) PARA LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	03/03/2026	30/03/2027	\$529,877,345.20
CALIDAD DEL SERVICIO	03/03/2026	30/03/2027	\$529,877,345.20
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	03/03/2026	30/09/2029	\$264,938,672.60

ACLARACIONES

APROBADA

Dirección Administrativa
Fecha: 6-03-2026

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ ***3,756,322.00	\$ *****20,000.00	\$ *****717,501.00	\$ *****4,493,823.00	\$ ****1,324,693,363.00	CONTADO

INTERMEDIARIO				DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO	
FPV SEGUROS FIANZAS LTDA	103200	100.00				

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

33-44-101273973

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas



FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



**SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza N° 101273973, anexo 0, no expirara por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 06 días del mes de MARZO de 2026

33-44-101273973

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas



Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto Comprobante

Usuario Solicitante: MHmhnieto MARTHA HELENA NIETO ZORRO
 Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 Fecha y Hora Sistema: 2026-03-06-9:47 a. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 115226 de fecha 2026-01-27. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	129126	Fecha Registro:	2026-03-04	Unidad / Subunidad Ejecutora:	35-03-00 SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO		
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generado	Tipo de Moneda:	COP-Pesos	Tasa de Cambio:	0,00
Valor Inicial:	5.298.773.452,00	Valor Total Operaciones:	0,00	Valor Actual:	5.298.773.452,00	Saldo x Obligar:	5.298.773.452,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	900011395	Razón Social:	BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING SAS	Medio de Pago:	Abono en cuenta
---------------------	-----------	---------------	---	----------------	-----------------

CUENTA BANCARIA

Número:	59645410178	Banco:	BANCOLOMBIA S.A.	Tipo:	Corriente	Estado:	Activa
---------	-------------	--------	------------------	-------	-----------	---------	--------

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	1090407073	Nombre:	GABRIEL TURBAY	Cargo:	SECRETARIO GENERAL
-----------------	------------	---------	----------------	--------	--------------------

CAJA MENOR

VIÁTICOS

DOCUMENTO SOPORTE

Identificación:	Fecha de Registro:	Genera Viáticos:	No	Num. Solicitud de Comisión:	Número:	1063-2026 OC 161618	Tipo:	ORDEN DE COMPRA	Fecha:	2026-03-04
-----------------	--------------------	------------------	----	-----------------------------	---------	---------------------	-------	-----------------	--------	------------

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
000 SIC - GESTION GENERAL	C-3599-0200-12-53105B-3599930-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA - FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LA CIUDADANÍA EN LOS TRAMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA SIC A NIVEL NACIONAL	Propios	21	CSF					
						5.298.773.452,00	0,00		
					Total:	5.298.773.452,00	0,00	5.298.773.452,00	5.298.773.452,00

Objeto: PRESTACION DE SERVICIOS DE UN CENTRO DE CONTACTO (CONTACT CENTER) O SERVICIOS BPO PARA LOS CANALES DE ATENCION AL CIUDADANO DE LA SIC.

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
000 SIC - GESTION GENERAL	9-1 INVERSION PROPIOS CSF	2026-04-01	5.298.773.452,00	5.298.773.452,00	NINGUNO

VoBo MNZ

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

