

80118

Bogotá, D.C.

Contraloría General de la República :: SGD 30-05-2024 10:42
Al Contestar Cite Este No.: 2024IE0058082 Fol:1 Anex:9 FA:13
ORIGEN 80118 OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA / FARYD LEÓN USECHE
DESTINO 81114 DIRECCIÓN FINANCIERA / WILSON CRUZ CAMARGO
ASUNTO REMISIÓN DOCUMENTOS PARA PAGO ORDEN DE COMPRA NO.308 DE 2024-ORDEN DE OBS

Doctor

2024IE0058082



WILSON CRUZ CAMARGO

Director Financiero

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

Ciudad

ASUNTO: Remisión documentos para pago Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.

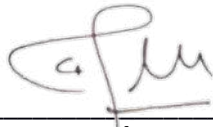
Respetado Doctor Cruz:

De manera atenta me permito remitir los documentos pertinentes para el trámite de pago a nombre de la Sociedad **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC** identificada con NIT 800198591, de conformidad con la Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024, suscrito con la Contraloría General de la República.

A continuación, se relacionan los documentos así:

1. Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024
2. Acta de inicio Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024
3. Certificación de cumplimiento Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024
4. Acta de Recibo a Satisfacción Orden de Compra No. CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024
5. Factura Electrónica de Venta No. MSFC265
6. Certificación pago de aportes parafiscales y SS.
7. RUT
8. Certificación Bancaria

Cordial saludo,



FARYD LEÓN USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática

Supervisor CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.

Anexos: Ocho (08) archivos digitales.

Proyectó: Alveiro García - Profesional Apoyo Administrativo a la Supervisión. 

Aprobó: Juan Sebastián Poveda. Profesional Apoyo Jurídico a la Supervisión. 

Archivo: TRD 80118-267 – Supervisión de Contratos.

[Imprimir](#) [Correo electrónico](#)[Cerrar](#) [Eliminar marco](#)

**CONTRALORIA GENERAL DE LA
REPUBLICA**
N.I.T. 899999067
ORDEN DE COMPRA

CGR-308-2024

**BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA
INC**

N.I.T. 800198591
Calle 92 No 11-51
Piso 10
Bogotá,
Atte: Jonathan Taborda Pinto
jonathant@microsoft.com
Teléfono: +57 1 3264700

Número de Orden **125876**
No de Instrumento
Instrumento agregación **IAD Software I - Microsoft**
Fecha de Emisión **12/03/24**
Fecha de Vencimiento **16/04/24**
Comprador **Carolinne Moreno Triana**
Ordenador del gasto **Jaime Escobar Velez**
Supervisor **FARYD LEON USECHE**
Teléfono **5187000**

Detalle de Entrega
Gravámenes adicionales

Justificación **ADQUISICIÓN DEL SOPORTE
ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER - MODELO
UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS
PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL
SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA FEBRERO DE**

Enviar a

CONTRALORIA GENERAL DE
LA REPUBLICA
Carrera 69 No 44-35
BOGOTÁ
Colombia
Atte: FARYD LEON USECHE

Facturar a

CONTRALORIA GENERAL DE
LA REPUBLICA
Carrera 69 No 44-35
BOGOTÁ,
Colombia
Atte: Carolinne Moreno Triana

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	CDP 62024 wms01--Servicios Microsoft (CCE-139-IAD-2020)	1.0	Unidad	2.568.186.904,64	2.568.186.904,64
					2.568.186.904,64 COP

ACTA DE INICIO ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024

No. DE INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA: ACUERDO MARCO DE PRECIOS PARA LA CONTRATACIÓN DE SOTWARE POR CATÁLOGO CCE-139-IAD-2020

FECHA DE EMISION: 12/03/2024

FECHA DE VENCIMIENTO: 16/04/2024

OBJETO DE LA ORDEN DE COMPRA: ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER – MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

PLAZO DE EJECUCION: Treinta (30) días calendario

FECHA DE INICIO: 18 de marzo de 2024

FECHA DE TERMINACIÓN: 16 de abril de 2024

FECHA DE APROBACIÓN DE PÓLIZA: 18 de marzo de 2024

NÚMERO DE CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL: 62024 DEL 15 DE FEBRERO DE 2024

NÚMERO DE REGISTRO PRESUPUESTAL: 89724 del 13 de marzo de 2024

VALOR DE LA ORDEN DE COMPRA: DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS CON SESENTA Y CUATRO PESOS (\$2.568.186.904.64)

CONTRATISTA: BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC

NIT: 800198591

REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE: JUAN CARLOS URIBE SUAREZ

CÉDULA DE CIUDADANÍA: 79.594.610

SUPERVISORES: DUBER JAIRO BELTRAN ROA - Director (E) Oficina de Sistemas e Informática

En la ciudad de Bogotá D.C., a los dieciocho (18) días del mes de marzo de 2024, el supervisor: **DUBER JAIRO BELTRAN ROA** – Director Oficina de Sistemas e Informática (E), y **JUAN CARLOS URIBE SUAREZ**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.594.610, en calidad de Representante Legal suplente del contratista BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC, acuerdan dar inicio a la ejecución de la Orden de Compra No. 125876 del 12 de marzo de 2024, en los siguientes términos:

Que a la fecha en que se suscribe la presente Acta, se han cumplido los requisitos de aprobación por parte de la Entidad de la Garantía Única y el Registro Presupuestal correspondiente; en consecuencia, se da inicio la ejecución de la orden de compra, en cumplimiento con lo dispuesto en la cláusula 13 numeral 13.1 del Acuerdo Marco de Precios para la contratación de Servicios de

Software por Catálogo.

Que las suscripciones incluyen el derecho al uso de la capacidad y al soporte técnico, en concordancia con las especificaciones establecidas en el Estudio Previo, Ficha Técnica y propuesta comercial, para los productos relacionados a continuación:

Código de parte Base (A-E)	Nombre de parte
E	Unified Enterprise Support

Código de parte*	Nombre de parte	Cantidad	Unidad
PCPC	Proactive Credits	150	Servicio
PC985	Proactive Credits - Data & AI	150	Servicio
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	200	Hora
ED416	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	500	Hora
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	Servicio

* Código de parte* correspondiente al catálogo de Colombia Compra Eficiente - IAD Software

Para constancia de lo anterior, se firma el Acta por quienes en ella intervinieron, a los dieciocho (18) días del mes marzo de 2024.

Juan Carlos Uribe
Juan Carlos Uribe (Mar 19, 2024 10:11 CDT)

JUAN CARLOS URIBE SUAREZ
Representante legal Suplente
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC


DUBER JAIRO BELTRAN ROA
Director Oficina de Sistemas e Informática (e)

Proyectó: Juan Sebastián Poveda Buendía – Grupo de Gobierno y Gestión de TI
TRD: 267 Supervisión de Contratos

Signature:

Email: v-karenfra@microsoft.com

**EL DIRECTOR DE LA OFICINA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA DE
LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA**

CERTIFICA:

Que la empresa **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC**, identificada con NIT No. 800198591, cumplió a satisfacción con las obligaciones establecidas para el **único pago** contenidas en CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.

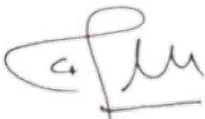
Allegó **CARTA DE ACTIVACIÓN DE SOPORTE PREMIER BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC**, en la cual se indica que el servicio de Soporte Proactivo y Reactivo que brindará Microsoft se realizará por un año teniendo fecha de finalización el 17 de abril de 2025, para lo cual el contratista cumple con lo solicitado por la Entidad y se autoriza realizar el pago del 100% del valor del contrato.

Dicho pago corresponde al valor de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS CON SESENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$2.568.186.904.64)**, incluido IVA impuestos de ley y demás costos directos e indirectos, así como todos los costos necesarios para la ejecución del contrato.

Se relaciona la Certificación del Revisor Fiscal, suscrita por la contadora dra. **STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ**, identificado con la C.c. No. 1030652343 de Bogotá D.C., y Tarjeta Profesional No 244240-T expedida por la Junta Central de Contadores, en la cual certifican el pago por parte del contratista de los aportes al Sistema de Seguridad Social (Salud, Pensiones, Riesgos laborales), los aportes parafiscales (ICBF, SENA y Cajas de Compensación Familiar), de conformidad con los artículos 50 de la Ley 789 de 2002 y 23 de la Ley 1150 de 2007, durante los últimos seis (6) meses, igualmente, se relaciona el número de la planilla de pago de aportes (pensión, salud y ARL) del contratista, correspondiente al mes de marzo No. 75739508 con fecha de pago del 21 de marzo de 2024.

Esta certificación se emite como soporte para el pago de la factura electrónica No. **MSFC265** del 09 de abril del 2024 por valor de **DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS CON SESENTA Y CUATRO PESOS (\$2.568.186.904.64)** con cargo al presupuesto de inversión, CDP número 62024 del 15 de febrero de 2024 y registro presupuestal número 89724 del 13 de marzo de 2024.

Dada en la ciudad de Bogotá, a los diecisiete (17) días del mes de mayo de 2024.



FARYD LEÓN USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática
Supervisor CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.

Proyectó: Alveiro Garcia Cortes. – Apoyo administrativo – OSEI 
Revisó: Juan Sebastián Poveda Buendía – Apoyo jurídico – OSEI 
Archivo: TRD 80118-267 – Supervisión de Contratos

ACTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN
ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024

CONTRATISTA: BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC identificada con NIT 800198591

JUSTIFICACIÓN DE LA ORDEN DE COMPRA: ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA.

VALOR ORIGINAL DE LA ORDEN DE COMPRA: DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS CON SESENTA Y CUATRO PESOS (\$2.568.186.904.64)

FECHA DE INICIO: 18 de marzo de 2024

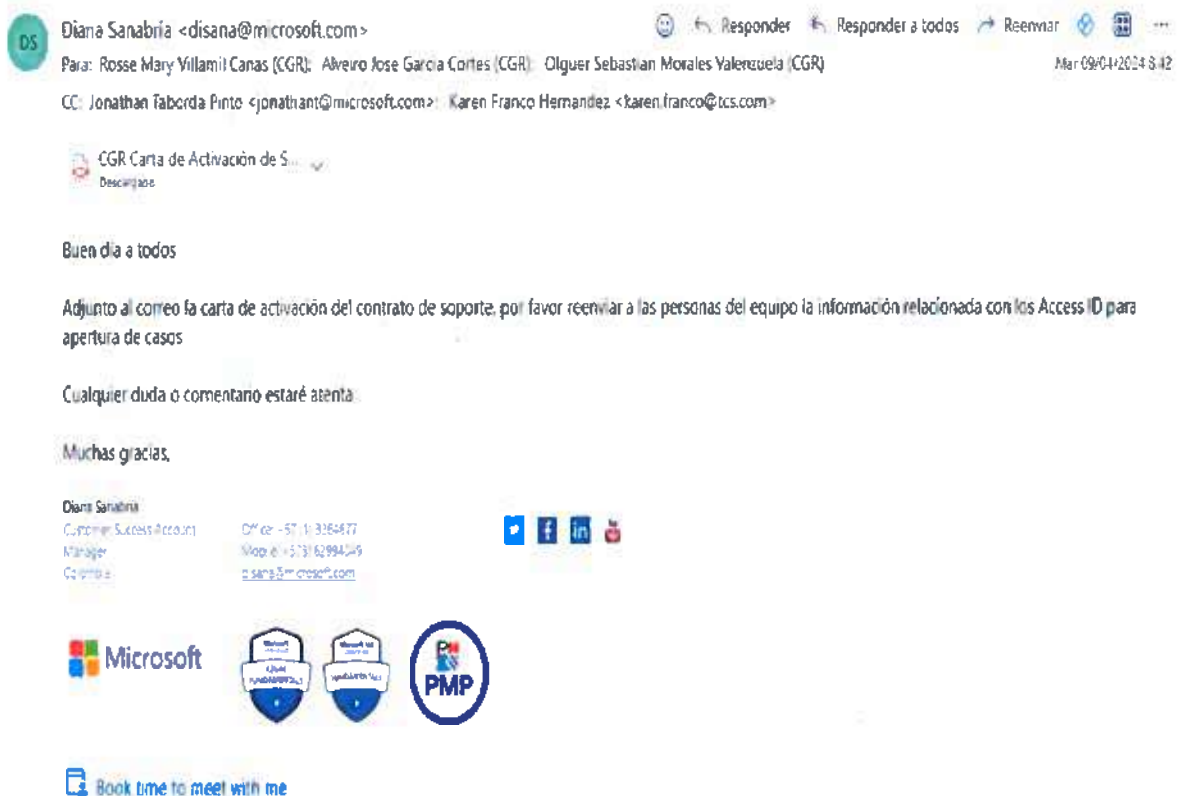
FECHA DE FINALIZACIÓN: 16 de abril de 2024

EN VIRTUD DE LA FUNCIÓN DE SUPERVISIÓN QUE NOS FUE ASIGNADA Y EN EJERCICIO DE LOS MISMOS, CERTIFICAMOS QUE EL CONTRATISTA **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.**, ENTREGÓ A SATISFACCIÓN LOS SIGUIENTES PRODUCTOS, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LA ORDEN DE COMPRA NO. 125876 DE 2024 Y LOS DOCUMENTOS QUE FORMAN PARTE INTEGRAL DE ÉSTE.

Código de parte*	Nombre de parte	Descripción	Cantidad	Unidad
ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.	200	Hora
ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP	300	Hora
ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas	200	Hora
ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.	500	Hora
PCPC	Proactive Credits	Servicios con alcances definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio
PC985	Proactive Credits - Data & AI	Servicios con alcances definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio
W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	1	Servicio
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI, Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1		Servicio

OBSERVACIONES

- Se ha habilitado la suscripción del soporte Unified para la Contraloría General de la República en la plataforma de Microsoft a través del Contrato Unified No: 183612593 y el servicio se encuentra disponible para el uso de la entidad.
- El contratista mediante correo electrónico entregó el Certificado de la Activación de la Suscripción de la Solución del Soporte Premier Modelo Unified Enterprise Support de los Productos de Microsoft.

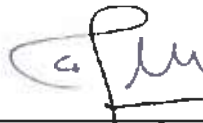


Es de observar que, la entrega de los documentos de la adquisición del soporte especializado Microsoft premier modelo Unified Enterprise Support de los productos de Microsoft y Adquisición del Servicio Microsoft para la Contraloría General de la República, fue cumplida a satisfacción por el contratista, por lo tanto, el servicio se califica como **BUENO**.

Dado lo anterior, se expide la presente Acta, con el propósito de dar por recibido los servicios y conexos enunciados anteriormente, y continuar con el derecho al uso del mismo para los productos mencionados.

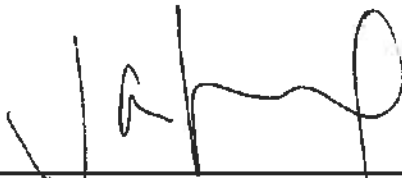
La presente Acta se suscribe en Bogotá D.C., a los quince (15) días del mes de mayo del 2024.

Firmas:

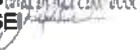


FARYD LEÓN USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática
Supervisor CGR-308-2024 ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.



JUAN CARLOS URIBE SUAREZ
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC

Proyectó: Alveiro Garcia Cortes. – Apoyo administrativo – OSEI 
Revisó: Juan Sebastián Poveda Buendía – Apoyo jurídico – OSEI 
Archivo: TRD 80118-267 – Supervisión de Contratos

INFORME DE SUPERVISIÓN**CONTRATO ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024****PERIODO DEL INFORME: DEL 18/03/2024 AL 16/04/2024**

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO			
Informe Mensual de Actividades Único Pago.			
Fecha de presentación del informe: 17/05/2024			
Nombre del contratista: BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC			NIT: 800198591
Nombre interventor y/o supervisor: Faryd León Useche			
CONTRATO ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024	Fecha: 18/03/2024		
	Valor: DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS CON SESENTA Y CUATRO CENTAVOS (\$2.568.186.904.64)		
Fuente de Recursos:		Inversión	
Plazo	Treinta (30) días calendario, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución (aprobación de la garantía, expedición del correspondiente registro presupuestal y suscripción del acta de inicio).	Inicio: 18/03/2024	Finalización: 16/04/2024
Adición 1	Fecha: N/A		Valor: N/A
Prórroga 1	Fecha: N/A	Inicio: N/A	Finalización: N/A
Estado Actual	En ejecución		Aplica Niveles de servicio: Si
No. Póliza, Aseguradora y fecha de aprobación	Póliza No. 3136095 del 15 de marzo de 2024 expedida por Liberty Seguros S.A.		
Radicado y fecha-designación supervisión	2024IE0031309 del 18/03/2024		
C.D.P. (No. y Fecha):	62024 del 15 de febrero de 2024	Registro Presupuestal (No. y Fecha):	9724 del 13 de marzo de 2024

OBJETO

“ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA”

DETALLE DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERÍODO

Mediante radicado 2024IE0031309 del 18/03/2024 se designó al Ingeniero FARYD LEÓN USECHE, director de la Oficina de Sistemas e Informática, como supervisor del Contrato CGR-308-2024-OC125876.

El 18/03/2024 se suscribió el acta de inicio del contrato entre la Contraloría General de la República y la empresa BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC. NIT: 800198591

El 19/03/2024 mediante radicado 2024IE0032057 se designó al ingeniero RAFAEL ADOLFO DORADO GOMEZ como apoyo a la supervisión del Contrato CGR-308-2024-OC125876 en aspectos técnicos.

El 19/03/2024 mediante radicado 2024IE0032071 se designó al ingeniero NESTOR RAUL GARCIA MARTINEZ como apoyo a la supervisión del Contrato CGR-308-2024-OC125876 en aspectos técnicos.

El 19/03/2024 mediante radicado 2024IE0032078 se designó al Dr. JUAN SEBASTIÁN POVEDA BUENDIA funcionario como apoyo a la supervisión del Contrato CGR-308-2024-OC125876 en aspectos jurídicos.

El 19/03/2024 mediante radicado 2024IE0032075 se designó al funcionario ALVEIRO JOSE GARCIA CORTES como apoyo a la supervisión del Contrato CGR-308-2024-OC125876 en aspectos administrativos.

El 04/04/2024 se realizó reunión presencial entre la CGR y la empresa **BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC**, en la cual se presentó el equipo de trabajo de las dos partes y se revisaron los aspectos más relevantes del contrato: Objeto, alcance, obligaciones, entre otros.





Carolina Perez
Commercial Executive Licenciamiento

Viviana Perdomo
Gerente de Producto Business Apps

Rodrigo Jorquera
Gerente de Producto Data Analítica

Sebastian López
Especialista Técnico Data Analítica



Karen Rojas
Gov, Defense & Intelligence Territory Lead

Diana Sanabria
Gerente de Cuenta Soporte y Delivery

Jonathan Taborda
Especialista Soporte Unificado Sector Público

Sebastian Rincon
Gerente de Producto Azure - Infra

Kevin Sanchez
Especialista Técnico Azure - Infra

Diana Paez
Gerente de Producto Productividad &
Colaboración O365

¿Qué es el soporte unificado de Microsoft?

Enterprise

Soporte unificado es un soporte técnico administrado que ayuda a los clientes a maximizar el valor de su inversión en productos Microsoft, reduciendo riesgos, mejorando la confiabilidad de los sistemas e incrementando la capacidad técnica de los recursos de TI para producir tecnología

Componentes del Contrato

Soporte Base

- Soporte reactivo ilimitado: 15 minutos de respuesta para Azure y 1 hora para los demás productos.
- Horas Asesoría Ilimitada: (hasta 6 horas por caso)
- Evaluaciones de estado de salud para plataformas Microsoft (49 disponibles)
- Librería de educación ilimitada

Servicios Adicionales:
adiciones al soporte base que permiten personalizar la experiencia de soporte

Servicios Proactivos
Catálogo de Servicios (400) enfocados en personas, procesos o tecnologías

Soluciones Mejoradas
Soporte dedicado para cargas de trabajo de alto impacto en negocio



¿Cómo se ve soporte unificado de Microsoft en CONTRALORÍA ?

SERVICIOS PROACTIVOS RECOMENDADOS 2024 - 2025

Vigencia: Marzo 18 2024 a Marzo 17 2025

Soporte Base

Asistencia reactiva para todas las plataformas con escalaciones a grupo de producto (tanto como sea necesario)
Asesorías telefónicas con las mejores prácticas recomendadas (tanto como sea necesario)
Diagnósticos de las plataformas bajo demanda (x34 disponibles)
Educación bajo demanda (más de 1800 entrenamientos/laboratorios en línea) disponible para toda la organización
Acceso ServicesHub y contactos de soporte para todas las áreas (x150 Access IDs)



Servicios Proactivos

Servicios Proactivos Contratados

- ☐ Ingeniero dedicado Azure IaaS (DSE) : 200 horas
- ☐ Ingeniero dedicado Data Analytics: 500 horas
- ☐ Ingeniero dedicado Office 365: 300 horas
- ☐ Ingeniero Dedicado Seguridad Zero Trust: 200 horas
- ☐ Créditos Proactivos DIARI: 150 (50 horas estimadas)
- ☐ Créditos Proactivos OSEI: 150 (50 horas estimadas)
- ☐ WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop
- ☐ WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Da

Trabajamos juntamente con los diferentes equipos y beneficios para acompañar con éxito sus proyectos..

Equipo
cuenta

GBB/ PM

Partners

Fastrack

Inversiones

PROYECCIÓN FINANCIERA

VIGENCIA	VALOR CONTRATO	PERIODO	PAGO AUTORIZADO	SALDO	REGISTRO DOCUMENTAL
2024	\$ 2.568.186.904.64	18/03/2024 - 16/04/2024	\$ 2.568.186.904.64	N/A	N/A

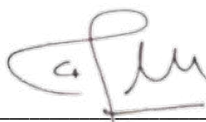
CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

OBLIGACIÓN	ENTREGABLE	CONCLUSIÓN																																													
El único pago por un monto de \$2.568.186.904.64	Cumplimiento con lo dispuesto en la cláusula 13 numeral 13.1 del Acuerdo Marco de Precios para la contratación de Servicios de Software por Catálogo. Que las suscripciones incluyen el derecho al uso de la capacidad y al soporte técnico, en concordancia con las especificaciones establecidas en el Estudio Previo, Ficha Técnica y propuesta comercial, para los productos relacionados a continuación:	El documento fue allegado dentro del periodo estipulado. (09/04/2024)																																													
	<table><tr><th>Código de parte*</th><th>Nombre de parte</th><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Unidad</th></tr><tr><td>ED941</td><td>Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)</td><td>Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.</td><td>200</td><td>Hora</td></tr><tr><td>ED415</td><td>Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)</td><td>Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP</td><td>300</td><td>Hora</td></tr><tr><td>ED414</td><td>Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)</td><td>Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas.</td><td>200</td><td>Hora</td></tr><tr><td>ED508</td><td>Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)</td><td>Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.</td><td>500</td><td>Hora</td></tr><tr><td>PCPC</td><td>Proactive Credits</td><td>Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos</td><td>150</td><td>Servicio</td></tr><tr><td>PC985</td><td>Proactive Credits – Data & AI</td><td>Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos</td><td>150</td><td>Servicio</td></tr><tr><td>W420</td><td>WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day</td><td>1</td><td>1</td><td>Servicio</td></tr><tr><td>VLPO</td><td>WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop</td><td>1</td><td></td><td>Servicio</td></tr></table>		Código de parte*	Nombre de parte	Descripción	Cantidad	Unidad	ED941	Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.	200	Hora	ED415	Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP	300	Hora	ED414	Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas.	200	Hora	ED508	Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.	500	Hora	PCPC	Proactive Credits	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio	PC985	Proactive Credits – Data & AI	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio	W420	WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	1	Servicio	VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1		Servicio
	Código de parte*		Nombre de parte	Descripción	Cantidad	Unidad																																									
	ED941		Enhanced Designated Engineering Security Zero Trust (1 hora)	Mejora postura de Seguridad a través de Transferencia y Pruebas de Concepto de las mejores prácticas de manejo de seguridad de Nube, aplicaciones y datos.	200	Hora																																									
	ED415		Enhanced Designated Engineering Office 365 (1 hora)	Acompañamiento para el establecimiento de políticas y procesos que conlleven a la gestión & administración de la Plataforma de Office de la entidad, al igual que el apoyo en las iniciativas DRP	300	Hora																																									
	ED414		Enhanced Designated Engineering Azure IaaS (1 hora)	Apoyo especializado para la adecuada utilización de la Plataforma de Azure de la entidad. Gobierno de datos, control de costos, definición de políticas.	200	Hora																																									
	ED508		Enhanced Designated Engineering Data Analytics (1 hora)	Acompañamiento especializado para garantizar un ambiente de pruebas y productivo bajo las mejores prácticas de la industria mediante revisiones, evaluaciones proactivas, pruebas de concepto, entre otras.	500	Hora																																									
	PCPC		Proactive Credits	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio																																									
	PC985		Proactive Credits – Data & AI	Servicios con alcance definidos enfocados a Personas, Tecnologías y Procesos	150	Servicio																																									
	W420		WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Day	1	1	Servicio																																									
VLPO	WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop	1		Servicio																																											

OBSERVACIONES

- Se ha habilitado la suscripción del soporte Unified para la Contraloría General de la República en la plataforma de Microsoft a través del Contrato Unified No: 183612593 y el servicio se encuentra disponible para el uso de la entidad.
- El contratista mediante correo electrónico entregó el Certificado de la Activación de la Suscripción de la Solución del Soporte Premier Modelo Unified Enterprise Support de los Productos de Microsoft.
- La vigencia del soporte premier para la Contraloría General de la República será hasta el 17 de marzo de 2025.
- El contratista ha dado cumplimiento satisfactorio a las obligaciones contractuales y ha presentado todos los documentos requeridos como: Informe de ejecución del contratista, factura No. MSFC265 del 09 de abril del 2024, Póliza y Pago de Seguridad Social y Parafiscales.

Los soportes del informe y los documentos para el pago de la cuenta se encuentran en el sitio SharePoint de la OSEI con el siguiente link: [ÚNICO PAGO - Contrato CGR-308-2024-OC125876](#)



FARYD LEÓN USECHE

Director Oficina de Sistemas e Informática
Supervisor ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.



JUAN SEBASTIAN POVEDA

Apoyo Jurídico ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.



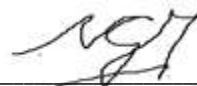
ALVEIRO JOSE GARCIA.

Apoyo Administrativo ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.



RAFAEL ADOLFO DORADO GOMEZ

Apoyo Técnico ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.



NESTOR RAUL GARCIA MARTINEZ

Apoyo Técnico ORDEN DE COMPRA No. 125876 DE 2024.

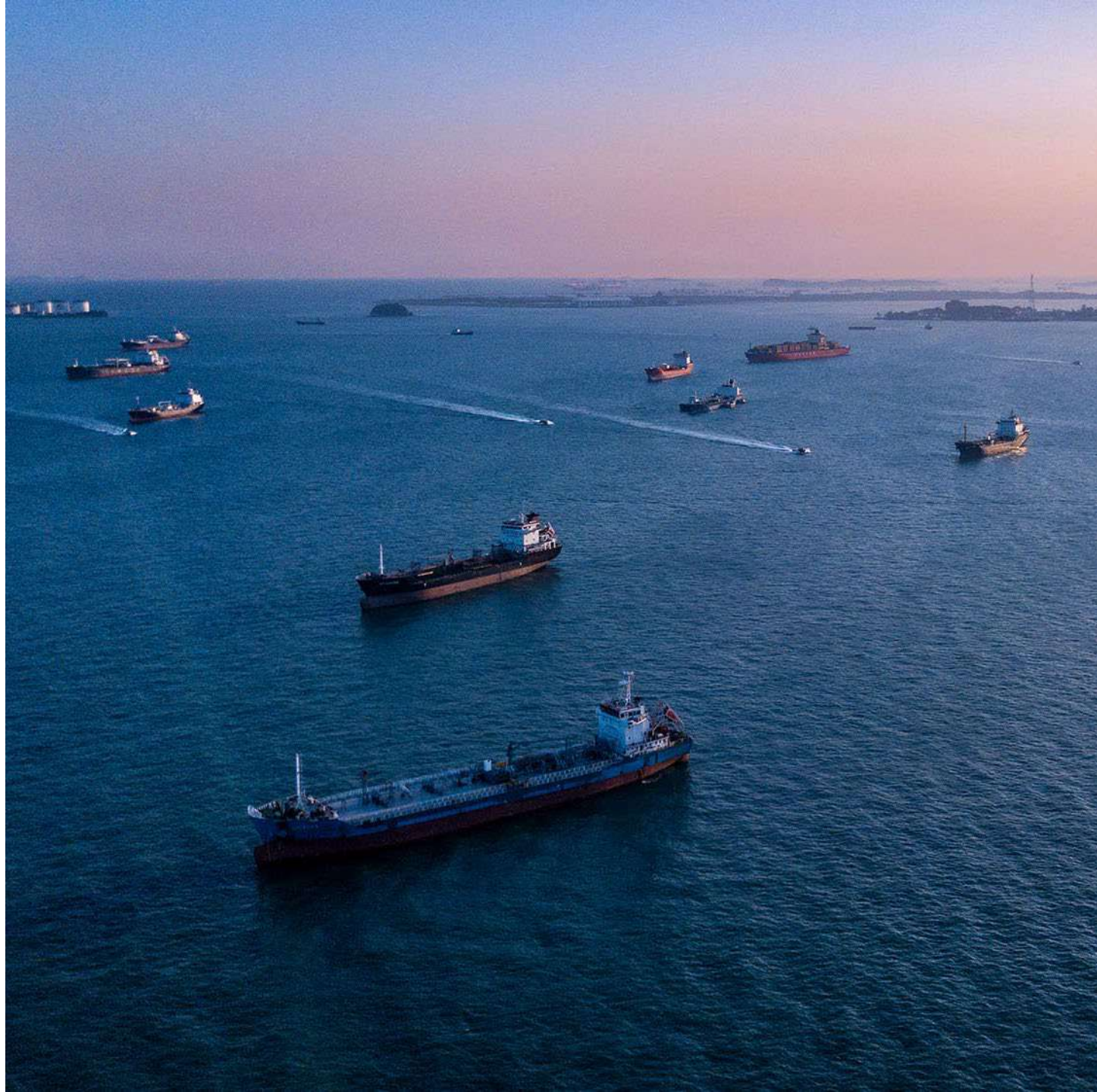
Proyectó: Alveiro Garcia - Profesional Apoyo Administrativo a la Supervisión.
Revisado: Rafael Adolfo Dorado - Profesional Apoyo Técnico a la Supervisión.
Revisado: Néstor Raúl García - Profesional Apoyo Técnico a la Supervisión.
Aprobó: Juan Sebastián Poveda. Profesional Apoyo Jurídico a la Supervisión.
Archivo: TRD 80118-267 – Supervisión de Contratos.



CONTRATO DE SOPORTE UNIFICADO

Abril 2024

Preparado por: Diana Sanabria CSAM Microsoft



¿Qué es el soporte unificado de Microsoft?

Enterprise

Soporte unificado es un soporte técnico administrado que ayuda a los clientes a maximizar el valor de su inversión en productos Microsoft, reduciendo riesgos, mejorando la confiabilidad de los sistemas e incrementando la capacidad técnica de los recursos de TI para producir tecnología

Componentes del Contrato

Soporte Base

- Soporte reactivo ilimitado: 15 minutos de respuesta para Azure y 1 hora para los demás productos.
- Horas Asesoría Ilimitada: (hasta 6 horas por caso)
- Evaluaciones de estado de salud para plataformas Microsoft (49 disponibles)
- Librería de educación ilimitada



*Servicios Adicionales:
adiciones al soporte base
que permiten
personalizar la
experiencia de soporte*

Servicios Proactivos

Catálogo de Servicios (400)
enfocados en personas, procesos o
tecnologías

Soluciones Mejoradas

Soporte dedicado para cargas de
trabajo de alto impacto en negocio

Microsoft Unified Support – resumen de servicios

Transformamos la forma en que construimos y entregamos nuestras ofertas de soporte, brindando una experiencia que coincida con las necesidades de nuestros clientes



¿Cómo se ve soporte unificado de Microsoft en CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA ?

SERVICIOS PROACTIVOS RECOMENDADOS 2024 - 2025

Vigencia: Marzo 18 2024 a Marzo 17 2025

Soporte Base

Asistencia reactiva para todas las plataformas con escalaciones a grupo de producto (**tanto como sea necesario**)

Asesorías telefónicas con las mejores prácticas recomendadas (**tanto como sea necesario**)

Diagnósticos de las plataformas bajo demanda (**x34 disponibles**)

Educación bajo demanda (**más de 1800 entrenamientos/laboratorios en línea**) disponible para toda la organización

Acceso ServicesHub y contactos de soporte para todas las áreas (**x150 Access IDs**)



Servicios Proactivos

Servicios Proactivos Contratados

- ☐ Ingeniero dedicado Azure IaaS (DSE) : 200 horas
- ☐ Ingeniero dedicado Data Analytics: 500 horas
- ☐ Ingeniero dedicado Office 365: 300 horas
- ☐ Ingeniero Dedicado Seguridad Zero Trust: 200 horas
- ☐ Créditos Proactivos DIARI: 150 (50 horas estimadas)
- ☐ Créditos Proactivos OSEI: 150 (50 horas estimadas)
- ☐ WorkshopPLUS Remote - Data AI: Business Analytics with Power BI - Closed Workshop
- ☐ WorkshopPLUS - Microsoft Azure: Infrastructure as a Service - Closed Workshop 1 Da

Trabajamos juntamente con los diferentes equipos y beneficios para acompañar con éxito sus proyectos..

Equipo
cuenta

GBB/ PM

Partners

Fastrack

Inversiones



¿Cómo consulto todo lo que tengo en mi soporte unificado de Microsoft ?

Services Hub

Experiencia digital que permitirá acceder a todos los recursos del soporte unificado de Microsoft

- Espacio de trabajo por país
- Plataforma analítica con recomendaciones según tu rol o perfil
- Espacios de colaboración con tu grupo de trabajo



<https://serviceshub.microsoft.com>

Resumen de funcionalidades del Services Hub



Services HUB

Experiencia de autoservicio que le permite optimizar su tiempo

- Actúe sobre los riesgos y problemas que pueden afectar su entorno de TI
- Revise sus tendencias de soporte y servicios por producto para mantenerse informado.
- Revise los próximos entrenamientos y servicios en su área

Detalles de contrato

Conozca los detalles de su contrato y beneficios del servicio.

- Revise la descripción de su contrato de Microsoft su soporte y servicios incluidos
- Vea un resumen de sus beneficios incluidos
- Encuentre rápidamente los contactos clave de Microsoft en un solo lugar

Evaluaciones de Salud

Mantenga sus entornos de IT saludables con evaluaciones de salud.

- Administre proactivamente el estado de su entorno basado en análisis de expertos de Microsoft
- Profundice en la información de causa raíz con recomendaciones fáciles de entender
- Configure una vez y ejecute en el horario de su preferencia

Biblioteca Digital

Manténgase actualizado en sus tecnologías con nuestra experiencia de aprendizaje

- Aprenda a cualquier hora, en cualquier lugar, en cualquier dispositivo
- Participe en webcasts en vivo guiados por instructor y aprenda por su cuenta y a su propio ritmo.
- Accese todas las experiencias de aprendizaje a pedido, como videos y laboratorios virtuales.

Soporte

Administre fácilmente su actividad de Soporte

- Revise sus requerimientos de soporte y tendencias de casos
- Como contacto de soporte, administre su ID de acceso y contraseña de soporte en línea para la administración de solicitudes
- Como administrador decida fácilmente quién puede abrir solicitudes de soporte.

Catálogo de Servicios

Ahorre tiempo para conectarse a los Servicios que necesita

- Revise el último catálogo de servicios de Microsoft en línea
- Consulte disponibilidad de cupos para talleres y cursos online.
- Haga clic para ponerse en contacto con Microsoft para reservar asientos o programar un nuevo Servicio de Microsoft

Update Center

Manténgase al día con las actualizaciones de producto

- Encuentre información actualizada de Office 365 y Azure en línea
- Siga de cerca los lanzamientos de nuevos productos.

Servicios reactivos y de asesoría



Consulta los canales de apertura de casos

[Services Hub \(microsoft.com\)](https://serviceshub.microsoft.com)

RECOMENDACIONES

- 1. Apertura la hace directamente el cliente
- 2. La severidad es dinámica y la elige el cliente
- 3. La severidad indica que debe disponer de un equipo para la atención de la incidencia
- 4. Un caso atiende un producto y un problema



SOPORTE UNIFICADO MICROSOFT

Guía para la apertura para asistencia reactiva y asesorías telefónicas

Asistencia reactiva

para todas las plataformas con escalaciones a grupo de producto (tanto como sea necesario)

Tecnología	Severidad	Canal de apertura
Onpremise	Catastrófica 1 o Crítica A	Services Hub o Llamada telefónica
	Urgente B	Services Hub
	Importante C	Services Hub
Azure	Catastrófica 1 o Crítica A	Portal Azure / Menú
	Urgente B	
	Importante C	
Office 365 / Dynamics 365	Catastrófica 1 o Crítica A	Portal Office & Dynamics 365 / Menú Owner subscription debe hacer la apertura
	Urgente B	
	Importante C	

Asesorías telefónicas

con las mejores prácticas recomendadas (tanto como sea necesario)

Tecnología	Metodología
Todas tecnologías	Services Hub o Llamada telefónica



Services Hub:
<https://serviceshub.microsoft.com/>

Línea telefónica (Requiere accessID)

- Argentina**
 - ✓ Inside country: 800-999-4848
 - ✓ Outside country: +54 800-999-4848
- Brazil**
 - ✓ 800-881-7090
- Chile**
 - ✓ Inside country: 800-512-500
 - ✓ Outside country: +56 800-512-500
- Colombia**
 - ✓ Inside country: 800-091-0730
 - ✓ Outside country: +60 800-091-0730
- Dominican Republic**
 - ✓ 888-741-2322
- El Salvador**
 - ✓ Inside country: 800-7055
 - ✓ Outside country: +503 800-7055
- Mexico**
 - ✓ Inside country: 800-801-4000
 - ✓ Outside country: +52 800-801-4000
- Panamá**
 - ✓ 1 305-603-4484
- Uruguay**
 - ✓ Inside country: 0-413-598-3164
 - ✓ Outside country: +598-413-598-3164

Puntos de contactos:

- **Incident Manager (casos reactivos):** Edwin Solano Camacho y-edwins@microsoft.com
- **Gestión Soporte Unificado (CSAM):** Alejandra Lobo Laspiella alejandra.lobol@microsoft.com
- **Gestión Soporte Unificado Backup (CSAM):** Juan Martínez Mejía Juan.Martinez@microsoft.com

- Tiempos de respuesta estimados:
 - Crítica Sev 1: 15 minutos para Azure/11- hora el resto de productos
 - 1-hora Sev AV 2-horas Sev B / 4-horas Sev C
 - Para problemas críticos de impacto en el negocio, le será asignado un Critical Situation Manager después de 1 hora.
 - En caso de requerir ayuda con la escalación de incidentes no resueltos o algún requerimiento adicional, su punto de contacto será el Incident Manager.
 - La cobertura del soporte incluye solo productos dentro del ciclo de vida de soporte principal o extendido.
- *Does not apply to cases for Azure Stor Simple, GitHub AI, Azure Communication Services or Billing & Subscription Management. 1-hour for China Cloud

Apoyo preventivo (consultas) Asesorías telefónicas	• Acceso a consultas de mejores prácticas recomendadas por el fabricante para escenarios en desarrollo y/o producción de productos de Microsoft. • Acceso a la asistencia de consultas de expertos en productos para acelerar la adopción de la tecnología, mejorar la seguridad y el rendimiento de las cargas de trabajo clave y optimizar las operaciones.
---	---

Unified Enterprise | Severity definitions

Take advantage of 24x7 problem resolution support for your Microsoft technologies

Severity definitions

Severity	Name	Definition	Expected Response Times
1	Critical Business System Down	Business at risk. Complete loss of a critical application or solution.	< 15-minutes for Azure*; < 1-hour for all other products
A	Critical Business System Degraded	Significant loss or degradation of services.	< 1-hour for all products
B	Moderate Business Impact	Moderate loss or degradation of services, but work can reasonably continue in an impaired manner.	< 2-hour for all products
C	Minor Business Impact	Substantially functioning with minor or no impediments of services.	< 4-hour for all products

*Does not apply to cases for Azure StorSimple, GitHub AE, Azure Communication Services or Billing & Subscription Management; 1-hour for China Cloud

Roles de Soporte

A quien contactar y cómo me ayuda cada uno



Critsit Manager

Asignado en el momento de apertura del caso.



Severidades A (After Business Hours)

Incident Manager

Esteban Segura || Incident Manager

Hours: M/V: From 9-16hrs M ||
Email: v-esegur@microsoft.com



Severidades A, B y C (Business Hours)

CSAM

Diana Sanabria
<disana@microsoft.com>
+57 3162994049



Escalamiento

Incident Manager

Escalación y Gestión de Reactivos

El Incident Manager realiza la escalación y seguimiento de casos reactivos Sev (A, B y C), mitigando situaciones sin resolver al garantizar que todas las partes interesadas estén involucradas y colaboren de manera adecuada.

Administrativo

El Incident Manager realiza tareas como:

- Migración de casos huérfanos
- Gestión de ID de Acceso
- Re- Entitlement de casos

Alcance casos críticos y RCAs



Críticos

- ✓ Objetivo primordial: Restaurar el servicio
- ✓ Una vez restaurado el servicio, se baja la severidad
- ✓ Responsabilidad del contacto: Atender las llamadas y correos del ingeniero de soporte. Ante la falta de respuesta el ingeniero bajará la severidad

RCA

- ✓ No se catalogan como casos de severidad A
- ✓ Sólo se trabajan en horario laboral
- ✓ Se realiza con la apertura de un nuevo incidente de soporte
- ✓ El resultado del RCA dependerá de la información disponible. Microsoft hace su mejor esfuerzo pero podríamos no llegar a una conclusión definitiva.

Servicios aprendizaje y assessments



Aprendizaje

Herramienta para la formación y aprendizaje mediante:
laboratorios prácticos, rutas de aprendizaje y videos.
Disponible para toda la organización con contenido técnico.

Microsoft | Services Hub Home Más [Administración](#) [Ayuda](#) [DS Diana Sanabria](#) CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ir a la experiencia anterior en Campus de aprendizaje

Aprendizaje

Encontrar un curso [Examinar todos los cursos](#)

Busca un curso por título, tema o enfoque de producto

[Redeem training key](#) [Vídeos a petición \(969\)](#) [Laboratorios a petición \(1193\)](#) [Rutas de aprendizaje a petición \(32\)](#)

[Gerente de aprendizaje](#) [Mis cursos](#)

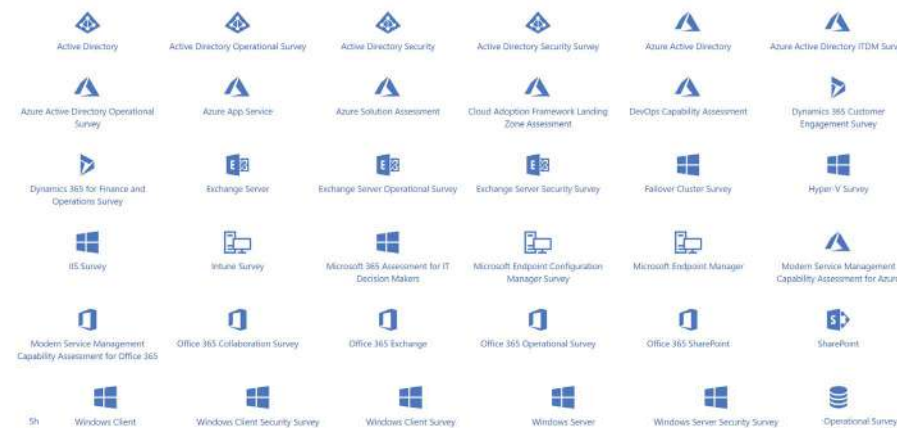
Resumen de la gestión del aprendizaje



No has asignado ningún curso todavía.

Assessments

Evaluación de plataforma a nivel de riesgos, seguridad,
operaciones y cumplimiento.
Herramienta autogestionada por Contraloria, las remediaciones



¿Cómo podemos avanzar con el Soporte Unificado?

Mapa de ruta y plan recomendado para



1. Socialización soporte 2024-2025

- Alcance recursos disponibles y
- Socialización equipos de trabajo

2. Capacitación escalación reactiva y asesoría.

- Configuración suscripciones Azure, tenants 365 y usuarios para la apertura de casos

3. Priorización evaluaciones de plataforma- Assessments

- Programación cronograma y tecnologías a activar
- Llamada alcance pre requisitos y configuración

4. Socialización canales de aprendizaje

- Navegar por el portal aprendizaje Services Hub
- Complemento estrategia certificaciones ESI

5. Ingeniero Dedicado-DSE

- Sesión inicial de enfoque de trabajo y necesidad negocio
- Construcción programa de trabajo recomendado
- Socialización y aprobación

6. Cadencia socialización proyectos y requerimientos

- Revisión requerimientos de negocio, proyectos y ayudas Microsoft
- Evaluación y retroalimentación proyectos en ejecución

7. Capacitación y retroalimentación recursos

- Socialización servicios entregados por contrato Soporte Unificado
- Estructuración plan siguientes pasos y recomendaciones fabricante
- Socialización beneficios (si es requerido)

Punto de contacto para coordinar este plan:



Diana Sanabria

Gerente de cuenta Soporte y delivery



GRACIAS



Microsoft

BRANCH OF MICROSOFT
COLOMBIA INC

NIT. 800.198.591-3

IVA RÉGIMEN COMÚN

SEÑORES:

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

NIT: 899.999.067-2

Dirección: Carrera 69 No. 44 - 35

Contacto:

Teléfono: 5187000

Bogotá

Conmutador 3264700

BOGOTÁ, D.C.

COLOMBIA

FACTURA ELECTRÓNICA
DE VENTA No.

MSFC265

Hora Factura: 03:15

ACTIVIDAD ECONÓMICA 6201
TARIFA 6.4 * 1080
SOMOS AUTORRETENEDORES DE
IMPUESTO A LA RENTA RES.005301
DE JUL 22 DE 2019
AUTORRETENEDOR DE INDUSTRIA Y
COMERCIO EN MEDELLIN RES. NO.
202050056223 DE 17/11/2020
SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES
RES N°. 9061 DEL10 DE DIC 2020

RESOLUCIÓN DIAN No.
18764064329466
FECHA: 2024/01/25
INTERVALO DEL MSFC222 -
MSFC10000



FECHA FACTURA

09 04 2024

FECHA VENCIMIENTO

09 05 2024

CUFE: d4b2cf535d7e13537075f44b21b04ce57a4996febb07fe452d539776e8e1520b575e7acbf568e2bb45163683485ca7f

MEDIO DE PAGO

Transferencia Crédito Bancario

FORMA DE PAGO

Transferencia Bancarea

CÓDIGO CLIENTE

8999990672

TÉRMINOS DE PAGO

30 dias

CUOTA No.

1

FECHA VCTO.

09/05/2024

VALOR

2,568,186,904.64

CÓDIGO

DESCRIPCIÓN

CANTIDAD

VALOR UNITARIO

VALOR TOTAL

ADQUISICIÓN DEL SOPORTE ESPECIALIZADO MICROSOFT PREMIER -
MODELO UNIFIED ENTERPRISE SUPPORT DE LOS PRODUCTOS DE
MICROSOFT Y ADQUISICIÓN DEL SERVICIOS MICROSOFT PARA LA
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPUBLICA
OC 125876-2024
SAP 9899301275

1

2,158,140,256.00

2,568,186,904.64

OBSERVACIONES:

##\$26-01-01; O.C 125876; faryd.leon@contraloria.gov.co#\$

SON:

DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES CIENTO OCHENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CUATRO
PESOS

SUBTOTAL

2,158,140,256.00

DESCUENTO

0.00

IVA

410,046,648.64

TOTAL

2,568,186,904.64

FIRMA Y SELLO AUTORIZADO

RECIBIDO POR

ACEPTADA

Nombre: _____

Cédula: _____

Firma: _____

Fecha: _____

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, demás previsiones legales y pronunciamientos jurisprudenciales existentes en la materia, la Revisoría Fiscal es una actividad relacionada con la ciencia contable ejercida por un Contador Público quien lleva a cabo sus funciones con fundamento en las normas, principios y procedimientos propios de dicha profesión; dentro de las cuales se encuentra la función de certificación que tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la compañía.
2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.
3. A la fecha se encuentra en curso mi examen sobre los estados financieros de la compañía por el año terminado al 31 de diciembre de 2024.
4. Para efectos de la expedición de la presente certificación he obtenido la información que he considerado necesaria y he realizado los siguientes procedimientos:
 - Cruce de los saldos de los auxiliares contables de las cuentas: 237010 Aportes Caja de Compensación, ICBF, Y SENA, 237045 Aportes Voluntarios a Pensiones y AFC, 261095 Accrued Social Security Tax del periodo comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 al 30 de abril de 2024 contra la planilla PILA del mismo corte.
 - Verificación que el pago de la planilla PILA No. 72631733, 72487825, 73502204 74837775, 75739508 y 76372070 de los meses de noviembre de 2023 a abril de 2024 realizado de acuerdo con las fechas establecidas por el Decreto 923 del 31 de mayo de 2017.

De acuerdo con las anteriores consideraciones a continuación expedimos la certificación solicitada por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC.

CERTIFICA QUE: (Cifras Expresadas en pesos colombianos)

1. De acuerdo con registros contables, los soportes de pago y demás documentos soporte suministrados por BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC. , la Compañía ha realizado el pago por concepto de aportes al Sistema de Seguridad en salud correspondientes a los últimos seis (6) meses (diciembre de 2024 a mayo de 2024), así como los aportes a riesgos profesionales, pensiones; así como, los aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondiente a los últimos seis (6) meses (noviembre 2023 a abril de 2024).



Sin perjuicio de las limitaciones establecidas por las normas legales y contables para el ejercicio de la Revisoría Fiscal, el alcance de mi trabajo en lo que se refiere a lo certificado se limita únicamente al cruce de información contable contra los soportes de pago de las Plantillas PILA que me ha suministrado la Compañía.

Se expide en Bogotá D.C. a los diecisiete (17) días del mes de mayo de 2024, por solicitud de la Administración de BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC y no podrá ser usado para otros fines.

A handwritten signature in dark ink that reads "Stefany Mateus". The signature is written in a cursive style with a horizontal line underneath.

STEFANY PAOLA MATEUS RODRIGUEZ

Revisor Fiscal Principal

Tarjeta Profesional No. 244240-T

Designado por Deloitte & Touche S.A.S.

