



Radicado No. 20237920000871
Oficio No. DAUITA-20310-
06/10/2023
Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Doctora
MARTHA SÁNCHEZ HERRERA
Subdirectora de Gestión Contractual
Fiscalía General de la Nación
Av Esperanza # 51 - 40 Piso 10 -
Bogotá - Bogotá D.C.

**ASUNTO: Formato constancia cierre expediente contractual del contrato
FGN-NC- 0063 DE 2021**

Respetada Doctora Martha,

De manera atenta se remite el formato constancia de cierre de expediente contractual del contrato FGN-NC- 0063 DE 2021, cuyo objeto era "Contratar los Servicios de Centro de Contacto para la Fiscalía General de la Nación, que brinde a la ciudadanía un canal de acceso no presencial a los servicios que presta la entidad, a través de Acuerdo Marco de Precios: CCE-025-AMP-2021".

Cordialmente,

JUAN SEBASTIÁN SALCEDO CUELLO

Director de Atención al Usuario, Intervención Temprana y Asignaciones (E)

Subdirección de
Gestión Contractual

19 OCT 2023

RECIBIDO

Handwritten note: Kelly 4-40



No CERTIFICADO SG-2021000322

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO, INTERVENCIÓN
TEMPRANA Y ASIGNACIONES.
AVENIDA CALLE 24 No. 52-01 Edificio H PISO 1 BOGOTÁ D.C. CÓDIGO POSTAL
111321
CONMUTADOR: 5702000 - EXTS 11386
www.fiscalia.gov.co



El suscrito "Supervisor", deja constancia del cierre del expediente:
Del contrato ☒ aceptación de oferta ☐ N° FGN-NC- 0063 DE 2021 del 24/05/2023, por haber vencido los términos de las garantías de calidad, estabilidad y mantenimiento, o las condiciones de disposición final o recuperación ambiental, según lo previsto en el art. 2.2.1.1.2.4.3 del Decreto 1082 de 2015, conforme a lo siguiente:

1. DESCRIPCIÓN GENERAL

Nombre del Contratista	UNIÓN TEMPORAL SERVICIOS BPO Integrada por AMERICAS BUSINESS PROCESS SERVICES S.A con NIT. 830.126.395-7 y CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S BIC con NIT. 890.321.151-0
Nombre del Garante	SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.
Objeto del Contrato	CONTRATAR A TRAVÉS DE COLOMBIACOMPRA EFICIENTE MEDIANTE EL ACUERDO MARCO DE PRECIOS: CCE-025-AMP-2021 LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN,QUE BRINDE A LA CIUDADANÍA UN CANAL DE ACCESO NO PRESENCIAL A LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA ENTIDAD.

2. GARANTIAS

DESCRIPCIÓN PÓLIZA	SOLICITADO EN EL CONTRATO O ACEPTACION	NÚMERO DE LA PÓLIZA	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Estabilidad y Calidad de la Obra	N/A	N/A	N/A	N/A
Calidad del Servicio	X	3016086-4 DOCUMENTO 14219868	21/06/2022 AL 31/07/2023	N/A
Calidad y Correcto Funcionamiento de los Bienes	N/A	N/A	N/A	N/A

3. OTRAS CONDICIONES POSCONTRACTUALES

CONDICIÓN	FECHA CUMPLIMIENTO OBLIGACIÓN
Mantenimiento	N/A
Disposición Final	N/A
Recuperación ambiental	N/A

4. OBSERVACIONES

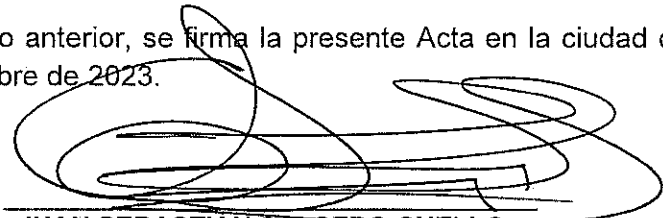
DESCRIPCIÓN PÓLIZA	SOLICITADO EN EL CONTRATO O ACEPTACION	NÚMERO DE LA PÓLIZA	VIGENCIA	OBSERVACIONES
Cumplimiento del Contrato	X	3016086-4 DOCUMENTO 14219868	21/06/2022 AL 31/07/2023	N/A
Pago de Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	X	3016086-4 DOCUMENTO 14219868	21/06/2022 AL 31/07/2025	N/A

Para constancia de lo anterior, se firma la presente Acta en la ciudad de Bogotá, a los 2 días del mes de octubre de 2023.

SUPERVISOR /

Nombre:

Cargo:



JUAN SEBASTIÁN SALCEDO CUELLO
Director de Atención al Usuario,
Intervención Temprana y Asignaciones (E)