

CRF R/CFP N? 1-2022-013110 - RESPUESTA A SOLICITUD DE GARANTIA

grupoadmondocumentos@sena.edu.co <grupoadmondocumentos@sena.edu.co>

Jue 4/08/2022 5:02 PM

Para: Monica Alexandra Arroyave Saldarriaga <marroyave@sena.edu.co>; Rosalia Suescun Giraldo <rsuescun@sena.edu.co>; Richard Alexander Lopez Carlosama <ralopezc@sena.edu.co>

CC: Hernan Francisco Villar Vega <hvillar@sena.edu.co>; ANDRES DIAZ ABOGADO@HOTMAIL.COM <ANDRES DIAZ ABOGADO@HOTMAIL.COM>; Rosalia Suescun Giraldo <rsuescun@sena.edu.co>; Richard Alexander Lopez Carlosama <ralopezc@sena.edu.co>

Doctor(a) MONICA ALEXANDRA ARROYAVE SALDARRIAGA
CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL

Se ha recibido la siguiente comunicacion en soporte fisico:

No. Radicacion Recibida: 1-2022-013110 - NIS: 2022-01-280604 - FECHA: 4/08/2022 4:55:49 p. m.

ASUNTO: INFORMES

Descripcion del Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD DE GARANTIA

Remitente: UNIPLES - FREDDY CARILLO

Tiempo de respuesta sugerido: dias.

NOTA: Este correo ha sido generado automaticamente, por favor no responda ni envíe copia a esta misma cuenta.

Aplicativo OnBase

Envigado, 02 de agosto de 2022

Señores:

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Hernan Francisco Villar Vega
Calle 51 # 57 – 70 P9 Torre Norte, Medellín, Colombia

Asunto: Respuesta a solicitud de garantía 6389

De manera atenta me permito dar respuesta a su solicitud por medio de la cual reportan 1 píxel afectado en 2 equipos PORTATIL HP PROBOOK 455 G8 de la factura 229772.

De acuerdo con la revisión física a cada uno de los 2 equipos PORTATIL HP PROBOOK 455 G8 se puede concluir que no hay falla física, ya que se encuentra 1 píxel afectado, pero no es procedente el cambio de equipos o componentes por esta particularidad reportada, ya que es una característica dentro del rango de aceptación de las políticas, los parámetros y estándares del fabricante.

Las pantallas de los equipos portátiles HP cumplen con las estrictas especificaciones de calidad y confiabilidad. Un pequeño porcentaje de las pantallas pueden presentar anomalías o irregularidades estéticas menores de fabricación tales como puntos brillantes u oscuros en el área visible. Estas imperfecciones estéticas menores son comunes a todos los tipos de pantallas LCD y no son específicas a ningún modelo o línea de producto de HP.

Una pantalla con 1 a 5 subpíxeles fijos se considera normal y está dentro de los estándares de la industria.

A partir de 6 píxeles se consideraría falla para garantía.

Si en el futuro se presenta cualquier falla de garantía dentro de los parámetros del fabricante, los equipos cuentan con garantía extendida por 3 años para ejercer su derecho a la garantía.

Información pública de HP.

- https://support.hp.com/co-es/document/ish_2462821-2285113-16

Y lo denotan otros fabricantes que usan tecnología LCD como se muestra en los enlaces a nivel de ejemplo a continuación:

- <https://support.lenovo.com/au/es/solutions/ht035306>
- <https://community.acer.com/es/kb/articles/581-pixeles-atascados-o-defectuosos>
- <https://www.dell.com/support/kbdoc/es-co/000126004/pautas-sobre-p%C3%ADxeles-de-pantalla-dell>
- <https://www.viewsonic.com/vsAssetFile/es/file/pdf/uk/lcd-pixel-policy-es.pdf>

Cualquier requerimiento o información adicional con gusto será atendida,

Freddy Carrillo
COORDINADOR DE GARANTIAS



Medellín

Teléfono: (604) 4441616
Carrera 46 # 48 C Sur 40 - Bodega 105
Ciudadela Real - Envigado

Bogotá

Teléfono: (601) 5936870
Calle 80 (Vía Parque de la Florida km 1.3)
Parque Industrial Terrapuerto 1, Bodega 23 - Cota

Barranquilla

Teléfono: (605) 3693010
Vía 40 # 73 - 290 Centro Industrial Mix Vía 40

www.uniples.com

info@uniples.com



Evidencias.



Medellín

Teléfono: (604) 4441616
Carrera 46 # 48 C Sur 40 - Bodega 105
Ciudadela Real - Envigado

Bogotá

Teléfono: (601) 5936870
Calle 80 (Vía Parque de la Florida km 1.3)
Parque Industrial Terrapuerto 1, Bodega 23 - Cota

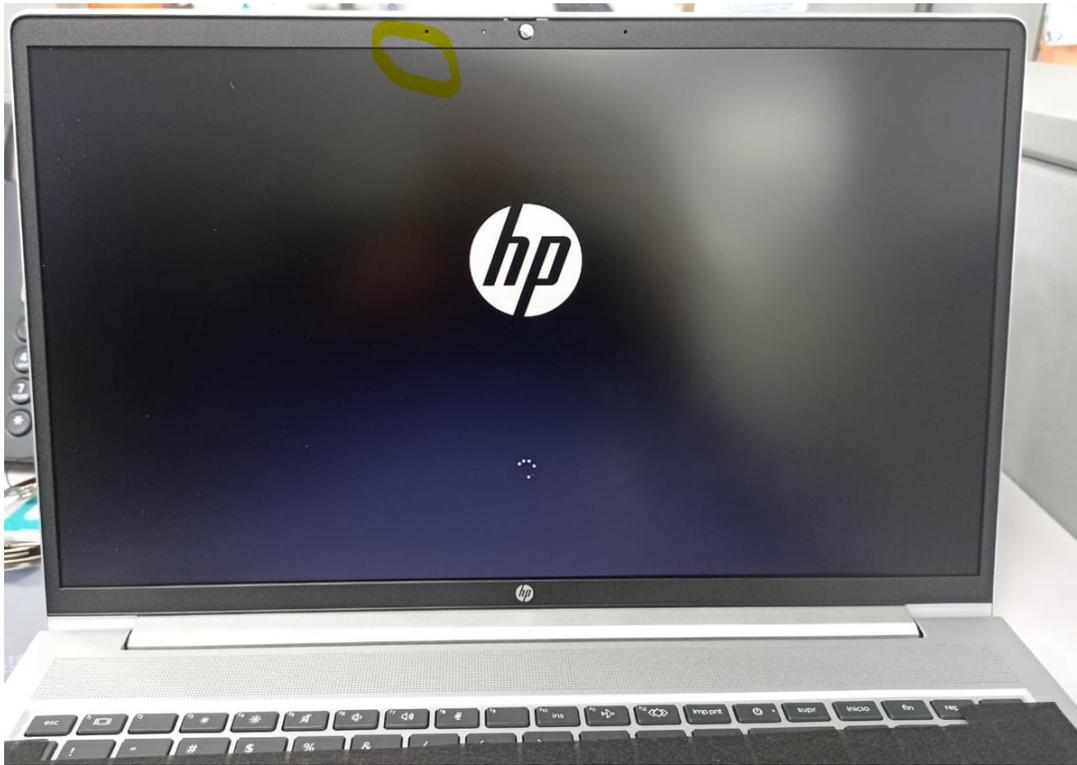
Barranquilla

Teléfono: (605) 3693010
Vía 40 # 73 - 290 Centro Industrial Mix Vía 40

www.uniples.com

info@uniples.com





Medellín

Teléfono: (604) 4441616
Carrera 46 # 48 C Sur 40 - Bodega 105
Ciudadela Real - Envigado

Bogotá

Teléfono: (601) 5936870
Calle 80 (Vía Parque de la Florida km 1.3)
Parque Industrial Terrapuerto 1, Bodega 23 - Cota

Barranquilla

Teléfono: (605) 3693010
Vía 40 # 73 - 290 Centro Industrial Mix Vía 40

www.uniples.com

info@uniples.com

