



|   |   |
|---|---|
|  | <b>APROBACIÓN GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO Y RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL</b> |
|---|---|

|  |  |                            |                 |
|--|--|----------------------------|-----------------|
| CONTRATO: ORDEN DE COMPRA 66464  |  | FECHA: 30 de marzo de 2021 |                 |
| POLIZA No. 2953580-7   |  | FECHA: 31 de marzo de 2021 |                 |
| MODIFICIACIÓN No.  |  | n/a                        |                 |
| ASEGURADORA: SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.   |  |                            |                 |
| CONTRATISTA: BPM CONSULTING LTDA – BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING LTDA   |  |                            |                 |
| IDENTIFICACION:  |  | NIT. 900.011.395-6         |                 |
|  |  | CÉDULA.                    |                 |
| OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA DE PQRS DEL VICEMINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR DEL MEN                                 |  |                            |                 |
| VALOR: CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE (\$137.776.296,00) IVA incluido. |  |                            |                 |
| GARANTÍA   |  | VIGENCIA                   | VALOR           |
| SERIEDAD DE LA OFERTA  |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| CUMPLIMIENTO   |  | Desde: 30/03/2021          | \$20.666.444,00 |
|  |  | Hasta: 31/05/2022          |                 |
| BUEN MANEJO Y CORRECTA INVERSIÓN DEL ANTICIPO  |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES  |  | Desde: 30/03/2021          | \$6.888.815,00  |
|  |  | Hasta: 31/05/2024          |                 |
| CALIDAD DE SERVICIOS Y/O BIENES  |  | Desde: 30/03/2021          | \$13.777.630,00 |
|  |  | Hasta: 31/05/2022          |                 |
| CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS   |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| SUMINISTROS DE REPUESTOS Y ACCESORIOS  |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL No.   |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| OTRAS  |  | Desde:                     |                 |
|  |  | Hasta:                     |                 |
| OBSERVACIONES  | De conformidad con lo establecido en el numeral 18.2 del Instrumento de Agregación de Demanda No. CCE-025-AMP-2021 “Servicios BPO II”, la vigencia y valor de los amparos de cumplimiento, calidad del bien y salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones es correcta. |                            |                 |

Una vez revisadas los amparos previstos en la garantía, se observa que los mismos se ajustan a las exigencias de la Orden de Compra, por tanto, se aprueban en todas sus partes.

Para constancia se firman en Bogotá D.C., al 06 de abril de 2021

  
**KAREN EZPELETA MERCHÁN**  
 Subdirectora de Contratación

Elaboró: Andrea Marcela Pantoja Garzón