

Señores
Gobernación de Antioquia
E. S. D.

Asunto: Certificado Servicio de acompañamiento SIG OC 10230

Respetados Señores

Por este medio Esri Colombia SAS identificada con el NIT 830122983-1 domiciliada en la calle 90 No 13-40 en la ciudad de Bogotá

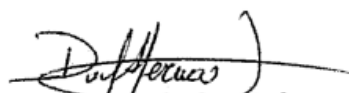
CERTIFICA

Que en ejecución del contrato citado en el asunto suscrito con Gobernación de Antioquia, y el cual tiene por objeto “Servicio de suscripción de licencias denominadas ELA (Enterprise License Agreement)”, la Gobernación de Antioquia cuenta como valor agregado, del servicio de acompañamiento SIG.

Se incluye el acompañamiento de un (1) ingeniero tiempo completo (en horario laboral de lunes a viernes) por la vigencia del acuerdo, para realizar el soporte técnico en las oficinas de Gobernación de Antioquia, en la ciudad de Medellín. El alcance de las actividades a realizar por parte de este profesional son las siguientes:

- Recomendar las mejores prácticas del uso del software ArcGIS con el fin de que los usuarios puedan aprovechar al máximo las licencias que tienen disponibles.
- Apoyar en la detección de las necesidades de los usuarios.
- Conocer de primera mano las actividades y procesos geográficos del cliente con el fin de proponer procesos optimizados apalancados con la plataforma ArcGIS.
- Utilizar la configuración de la plataforma ArcGIS para responder a las necesidades del cliente.
- Apoyar en pruebas de concepto que involucren productos de la plataforma ArcGIS.
- Identificar productos de información que se pueden configurar e integrar con la plataforma ArcGIS
- Extender el conocimiento de la plataforma a través de talleres o charlas de acuerdo con las necesidades detectadas en el cliente.
- El ingeniero no realizará actividades relacionadas con desarrollo o con procesamiento de datos del cliente.
- Apoyar en el soporte de la plataforma a los usuarios de ART.

Atentamente,


Dina Hernández Ochoa
Directora de Consultoría
Esri Colombia S.A.S.