

Cód. FO-GECO-008	Formato FO-GECO- Certificado de Contratos	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 10		

SECRETARÍA DE SUMINISTROS Y SERVICIOS

LA SUBSECRETARÍA DE SELECCIÓN Y GESTIÓN DE PROVEEDORES

HACE CONSTAR:

Que una vez consultado en el Sistema SAP- ZMMPUR000 y revisados los archivos del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, NIT. 890.905.211-1, se pudo constatar la ejecución del siguiente contrato:

Nombre del Contratante:			Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín Secretaría de Suministros y Servicios						
Nombre del Contratista:			EMTELCO S.A.S						
Persona Natural			Persona Jurídica		X	Unión Temporal		Consortio	
NIT	800.237.456-5		C.C.						
Número del contrato:			4600094051 de 2022 Orden de Compra 85219						
Objeto del contrato:			Gestionar los canales de atención disponibles a la comunidad.						
Alcance del objeto del contrato:			El Servicio integral de Contact Center y servicios BPO contempla actividades de:						
			Atención a los ciudadanos y al cliente interno por diferentes canales como virtual, presencial y telefónico.						
			Canal telefónico se reciben llamadas de entrada y de salida de acuerdo con el protocolo establecido para este canal de atención en el Manual de Servicio a la Ciudadanía del Municipio de Medellín.						
			Canal virtual: Mediante la utilización de diferentes medios como chat, correo electrónico, chatbot y los medios tecnológicos que la innovación disponga para acercarnos a los ciudadanos.						
			Canal presencial: asesores en las diferentes sedes del						

Cód. FO-GECO-008	Formato FO-GECO- Certificado de Contratos	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 10		

	Municipio de Medellín para la atención y mejora de la experiencia de servicio al ciudadano.
Valor inicial	\$4.203.417.833 IVA incluido
Adición 01:	\$2.101.708.916 IVA incluido
Valor después de adición:	\$6.305.126.749 IVA incluido
Reducción 01:	\$1.413.652.763
Valor después de reducción	\$4.891.473.986 IVA incluido
Duración inicial:	Ciento sesenta y dos (162) días, sin exceder la presente vigencia.
Ampliación 01:	Por nueve (9) días, a partir del 30 de julio hasta el 17 de agosto de 2022, ambas fechas inclusive.
Ampliación 02:	Por treinta y seis (36) días, a partir del 18 de agosto hasta el 22 de septiembre de 2022, ambas fechas inclusive.
Ampliación 03:	Por un (1) día, 23 de septiembre de 2022
Multas y/o sanciones:	N/A
Estado del contrato	Liquidado
Fecha de inicio:	23/11/2021
Fecha de terminación:	29/07/2022
Nueva fecha de terminación después de ampliaciones:	23/09/2022
Valor ejecutado:	\$4.849.492.342 IVA incluido (99,14% de ejecución financiera)
Nombre del Supervisor o Interventor:	Diana Carolina Ruiz Rojas
Clasificación código UNSPSC: (CLASIFICACIÓN Y CODIFICACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS).	80101600 GERENCIA DE PROYECTOS
Información adicional requerida por el contratista	Los documentos de la ejecución del contrato pueden ser consultados a través del link: https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/ordenes-compra/85219

Cód. FO-GECO-008	Formato FO-GECO- Certificado de Contratos	 Alcaldía de Medellín Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Versión 10		

El presente certificado se expide a los veintiún (21) días del mes de marzo de 2024.

Atentamente,



JUAN PABLO MOLINA ARRUBLA

Líder de Proyecto

Equipo Gestión de Proveedores

Elaboró: Magda Mireya Garzón Córdoba  Profesional Universitario Equipo de Gestión de Proveedores	Revisó Juan Pablo Molina Arrubla	Aprobó Juan Pablo Molina Arrubla
---	--	--